

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

قسم أساليب التعليم



مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات  
الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية  
من وجهة نظرهم

رسالة ماجستير مقدمة من

باسم راتب محمد محيسن

إشراف

د. تيسير عبد الله

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التربية / قسم أساليب  
التعليم / من كلية الدراسات العليا في جامعة القدس

القدس - فلسطين

1999


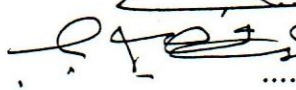

بسم الله الرحمن الرحيم  
مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات  
الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية  
من وجهة نظرهم.

رسالة ماجستير مقدمة من

باسم راتب محمد محيسن

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 1999/9/5 و أجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة :

د. تيسير عبد الله : (رئيساً)   
د. أحمد فهم جبر : (عضواً داخلياً)   
د. غسان الحلو : (عضواً خارجياً) 

القدس - فلسطين

1999

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس

برنامج الدراسات العليا

نموذج اجراء التعديلات

اسم الطالب : باسم ابي محمد محيبي

رقم التسجيل : ٩٧١٦٧٣

التاريخ : ١٩٩٩/٩/٢٦

﴿ عنوان الرسالة ﴾

مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات

الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية من وجهة نظرهم

﴿ اجراء التعديلات ﴾

نقد اجرى الطالب جميع التعديلات المطلوبة منه

عضواً  
د. فداء جولو  
١٩٩٩/٩/٢٦

عضواً  
د. فداء جولو  
١٩٩٩/٩/٢٦

المشرف  
د. فداء جولو  
١٩٩٩/٩/٢٦

## الاهداء

اقدم عملي هذا خالصا لله سبحانه وتعالى الذي:  
" علم الإنسان ما لم يعلم "

ومن ثم إلى:

والدي ووالدتي والى زوجتي وأبنائي (راتب و محمد و جنانر و نيفين و تمارا)، الذين  
تحملوا معي عناء المثابرة والسهر والانشغال عنهم حتى خرجت بهذه الدراسة.

## الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسوله الأمين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسعدني وقد انتهت هذه الرسالة أن أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى كل من:

- ❖ الدكتور تيسير عبد الله، المشرف على هذه الدراسة، الذي منحني من وقته وجهده وفكره الشيء الكثير، وكان لتوجيهاته وإرشاداته أكبر الأثر في إنجاز هذه الدراسة.
- ❖ عضوي لجنة المناقشة: الدكتور أحمد فهيم جبر والدكتور غسان الحلو، على ما قاما به من جهد في مراجعة الدراسة وتقويمها، والتكرم بالمشاركة في إجراء المناقشة، وإبداء ملاحظاتهم القيمة وتوجيهاتهم الكريمة.
- ❖ أعضاء هيئة التدريس في قسم الدراسات العليا في التربية بجامعة القدس: الدكتور محمد العملة، والدكتور عبد القادر السعدي، والدكتور محمد عابدين، لما قدموه من دعم وتشجيع، وتوجيهات قيمة.
- ❖ كما وأتقدم بالشكر للأخوين: الأستاذ علي طوقان مدير مكتبة بلدية نابلس، والأستاذ ناصر السعافين، على جهودهما وتفضلهما بالمساعدة في إنجاز هذه الدراسة.
- ❖ المسؤولين في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، ومديريات التربية والتعليم، والزملاء المشرفين التربويين، للتسهيلات التي قدموها، ولتعاونهم، وإلى كل من أسهم في إخراج هذه الدراسة.

فجزاهم الله جميعا عني خير الجزاء

الباحث

باسم راتب محيسن

## ملخص الدراسة

مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية  
في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية من وجهة نظرهم

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين العاملين في محافظات الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بشكل عام، وهل يختلف مستوى الرضا المهني للمشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية باختلاف متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية.

تم استخدام استبانة لمعرفة مستويات الرضا المهني عند المشرفين تتألف من (45) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي (الرضا عن طبيعة المهنة والسياسات التي تحدها، والعلاقة مع الإدارة وإجراءاتها، والعلاقة مع الزملاء من المشرفين، والعلاقة مع المعلمين، وظروف العمل ومتطلباته).

جرى التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على عدد من المحكمين من أساتذة الجامعات الفلسطينية ممن يحملون درجة الدكتوراه في التربية، والعاملين في المجال الإداري، وجرى التحقق من ثباتها بطريقة إعادة الاختبار، وقد كان مرضياً ومقبولاً إذ بلغ 0.80.

وقد قام الباحث بتطبيق أداة الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة البالغ عددهم (117) مشرفاً ومشرفة من أصل (122) بنسبة (96%) العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظات الضفة الغربية للعام الدراسي 1998/1999.

وقد حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :-

1. ما هو مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين العاملين في محافظات الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بشكل عام ؟
2. هل يختلف مستوى الرضا المهني للمشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية باختلاف متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية ؟

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى درجة الرضا المهني عند أفراد مجتمع الدراسة بشكل عام مرتفعة وذلك عن جميع مجالات الدراسة، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني (72%) وبمتوسط حسابي قدره (32.40) في الفقرات 1 - 45، وعن مجالات الدراسة بشكل عام، فقد حاز مجال الرضا عن العلاقة مع الزملاء على أعلى مستويات درجات الرضا بنسبة مئوية قدرها (81.3%) وبمتوسط حسابي قدره (36.61) تليه المجالات الأخرى على التوالي:

مجال الرضا عن العلاقة مع المعلمين بالمرتبة الثانية من الرضا، ثم مجال الرضا عن العلاقة مع المعلمين، ثم مجال الرضا عن العلاقة مع الإدارة بالمرتبة الثالثة، ثم مجال ظروف العمل ومتطلباته، وأخيراً مجال الرضا عن طبيعة المهنة بالمرتبة الخامسة حيث بلغت النسبة المئوية (64.5) وبمتوسط حسابي قدره (29.04).

وقد أشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى أن مستوى درجة الرضا المهني لدى أفراد مجتمع الدراسة بجميع فقرات الاستبانة بصورتها الكلية.

بشكل عام مرتفعه، وذلك تبعاً للمتغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عند جميع أفراد الدراسة (72%) وبمتوسط حسابي قدره (162.01) في الفقرات 1 - 45، وأشارت النتائج إلى اختلاف مستويات درجات الرضا المهني لدى المشرفين التربويين باختلاف متغيرات الدراسة كما يلي:-

- بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا المهني للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير العمور عن كل فقره أعلى درجات الرضا بنسبة مئوية قدرها (74.3) عند فئات من تزيد أعمارهم عن 43 سنة يليها مرتبه ثانيه عند من تقل أعمارهم عن 34 سنة، ثم بالمرتبة الثالثة عند من تبلغ أعمارهم بين 34 - 43 سنة حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة رضاهم (69.7).

- بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير الجنس عن كل فقره من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية، حيث ترتبت مستويات درجات الرضا من أعلى درجات الرضا بنسبة مئوية قدرها (72.9%) عند أفراد مجتمع الدراسة

من الذكور، يليها مرتبة ثانية عند الإناث حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجات الرضا المهني (70.4%).

• بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير المستوى التعليمي عن كل فقره من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية، حيث ترتبت مستويات درجات الرضا لدى أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي من أعلى درجات الرضا المهني بنسبة من حملة الليسانس وبكالوريوس، وأخيراً عند الجامعيين من حملة ماجستير ودكتوراه، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عندهم (70.2%).

• أما بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة عن كل فقره من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية، حيث ترتبت مستويات درجات الرضا لدى أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة من أعلى درجات الرضا المهني بنسبة مئوية قدرها (72.3%) عند أفراد مجتمع الدراسة من تقل خبرتهم عن 3 سنوات، تليهم من تزيد خبرتهم عن 3 سنوات حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عندهم (69.9%).

• أما بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية عن كل فقره من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية حيث ترتبت مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية حيث أن أعلى درجات الرضا المهني بنسبة مئوية قدرها 72.2% عند فئة المتزوجين، وعند العازبين حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عندهم (71%).

## التوصيات

تبعاً لنتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي:-

1. أن تقوم وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بالعمل على رفع مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين الذين يشعرون بالرضا المنخفض مع محاولة التعرف على مشكلاتهم من خلال توفير التسهيلات الفنية والإدارية والمادية وانهاج نمط علائقي ودي معهم لمواكبة التطوير في مجال الإشراف التربوي ورفع مستوى درجة الانتماء لديهم.

2. العمل على تفهم دوافع المشرفين التربويين وحاجاتهم والعمل على إشباعها لضمان درجة عالية من الرضا والشعور بالأمن والاستقرار الوظيفي والمعنوية العالية من قبلهم.
3. العمل على تعزيز المكانة الاجتماعية لمهنة العلم في الإشراف التربوي من خلال تفعيل الدور الهام للمهنة في المجتمع المحلي.
4. العمل على إجراء دراسات أخرى على مجتمعات دراسية مختلفة كالمسؤولين والإداريين العاملين في مديريات التربية والتعليم في فلسطين، مع مراعاة دراسة عوامل أخرى لم تشملها الدراسة بهدف التوصل إلى مزيد من النتائج التي تخدم الإشراف التربوي.
5. العمل على زيادة نسبة المشرفات التربويات مقارنة بنسبة المشرفين التربويين لتقليل الفوارق الكبيرة بين الجنسين.
6. العمل على زيادة عدد المشرفين التربويين ليناسب الزيادة المستمرة في عدد المعلمين، والمحافظة على نسبة معقولة بين المشرفين والمعلمين.

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر و التقدير
ت	ملخص الدراسة بالعربية
خ	فهرس المحتويات
ذ	فهرس الجداول
ز	فهرس الملاحق
7-1	الفصل الأول: خلفية الدراسة وأبعادها .
1	المقدمة
2	مشكلة الدراسة
3	أهداف الدراسة
3	أهمية الدراسة
4	أسئلة الدراسة
4	مسلمات الدراسة
4	حدود الدراسة
5	مصطلحات الدراسة
54-8	الفصل الثاني: الاطار النظري و الدراسات السابقة
8	مقدمة
9	مفهوم الرضا المهني
11	العوامل التي تؤثر في الرضا المهني
12	أبعاد الرضا المهني
13	علاقة الرضا المهني بالمتغيرات الأخرى(العمر،الجنس، الأداء،التأهيل العلمي، الرضا العام عن الحياة).
16	النظريات التي عالجت موضوع الرضا المهني
18	مفهوم الإشراف التربوي ومهامه.
21	مميزات وخصائص الإشراف التربوي الحديث
22	مهام المشرف التربوي وكفايته العامة.

25	مهارات المشرف التربوي.
27	الدراسات السابقة العربية التي تناولت الرضا المهني.
37	الدراسات السابقة العربية التي تناولت الرضا المهني لدى المشرفين التربويين.
46	الدراسات الأجنبية التي تناولت الرضا المهني
50	الدراسات الأجنبية التي تناولت الرضا المهني لدى المشرفين التربويين
66-55	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
55	مجتمع الدراسة.
60	أداة الدراسة.
62	الصدق
63	الثبات.
63	إجراءات تطبيق أداة الدراسة.
64	المعالجة الإحصائية
65	متغيرات الدراسة
85-67	الفصل الرابع: تحليل النتائج و عرضها
92-86	الفصل الخامس: مناقشة النتائج و التوصيات
86	مناقشة النتائج
92	التوصيات
101-93	المراجع:
98-93	المراجع باللغة العربية
101-99	المراجع باللغة الإنجليزية
108-102	الملاحق:
109	ملخص الدراسة بالانجليزية ( Abstract )

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول رقم
56	توزيع أفراد مجتمع الدراسة من المشرفين التابعين لوزارة التربية والتعليم حسب المديرية والجنس .	1
57	توزيع أفراد مجتمع الدراسة الذين طبقت عليهم استبانة الرضا للعاملين في مديريات التربية والتعليم	2
58	توزيع ردود المشرفين والمشرفات على استبانة الرضا المهني تبعا لمتغير الجنس .	3
58	توزيع أفراد مجتمع الدراسة الذين طبقت عليهم استبانة الرضا المهني تبعا لمتغير العمر .	4
59	توزيع أفراد مجتمع الدراسة الذين طبقت عليهم استبانة الرضا المهني تبعا لمتغير المستوى التعليمي	5
59	توزيع أفراد مجتمع الدراسة الذين طبقت عليهم استبانة الرضا المهني تبعا لمتغير سنوات الخدمة في الإشراف التربوي.	6
60	توزيع أفراد مجتمع الدراسة الذين طبقت عليهم استبانة الرضا المهني تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية	7
68	قيم متوسطات مستويات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير العمر وحسب كل مجال من مجالات الرضا المهني	8
70	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير الجنس وحسب كل مجال من مجالات الرضا المهني	9
72	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير المستوى التعليمي وحسب كل مجال من مجالات الرضا المهني	10
74	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة في الإشراف وحسب كل مجال من مجالات	11

	الرضا المهني	
76	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية و حسب كل مجال من مجالات الرضا المهني.	12
80	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير العمر.	13
81	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير الجنس.	14
82	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير المستوى التعليمي.	15
84	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة .	16
85	قيم متوسطات مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية .	17

## فهرس الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
102	استبانة الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية.	1
107	كتاب جامعة القدس	2
108	كتاب وزارة التربية والتعليم	3

# الفصل الأول

## خلفية الدراسة وأبعادها

\* المقدمة

• مشكلة الدراسة

• أهداف الدراسة

• أهمية الدراسة

\* أسئلة الدراسة

\* مسلمات الدراسة

\* حدود الدراسة

\* مصطلحات الدراسة