جامعة القدس

عمادة الدّراسات العليا

واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين

رهام كامل محمّد بلاصي

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1446هـ –2025م

واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين

إعداد:

رهام كامل محمّد بلاصي

بكالوريوس أساليب العلوم العامّة/ الكليّة الجامعيّة للعلوم التّربويّة/ فلسطين

المشرف: د. أشرف أبو خيران

قُدّمت هذه الرّسالة استكمالًا لمتطلّبات الحصول على درجة الماجستير في تخصّص الإدارة التّربويّة – من كليّة العلوم التّربويّة – عمادة الدّراسات العليا- جامعة القدس- فلسطين

القدس- فلسطين

1446هـ -2025 م

جامعة القدس

عمادة الدّراسات العليا

برنامج الإدارة التّربويّة

إجازة الرّسالة

واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين

اسم الطّالبة: رهام كامل محمّد بلاصي

الرّقم الجامعيّ: 22211485

المشرف: د. أشرف أبو خيران

نوقشت هذه الرّسالة وأجيزت بتاريخ 04/30/ 2025م من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. أشرف محمد أبو خيران التّوقيع:
2. ممتحناً داخلياً: أ.د. محمود أبو سمرة التّوقيع:
3. ممتحناً خارجياً: د. سامي عدوان التّوقيع:

القدس – فلسطين

1446هـ / 2025م

الإهداء

إلى أوّل من علّماني الأبجديّة العربيّة، والسّور القِصار من القرآن الكريم، وربّياني فأحسنا تربيتي منذ نعومة أظفاري، ودعماني بكلّ وسائل الدّعم المعنويّ والمادّيّ لإتمام رسالّتي... إلى معلِّمَيّ الأوّلَين، شمسي وقمري... أمّي وأبي.

إلى عائلتي الصّغيرة... زوجي الكريم الّذي أتمَمتُ دراستي في كنف بيته، ونجماتِ سمائي الثّلاثة، بناتي تقى وغنى وديما.

إلى أخواتي وإخوتي الّذين ما انفكّوا عن تحفيزي للحصول على درجة الماجستير.

إلى أبناء أمّة نبيّنا محمّد عليه الصّلاة والسّلام، وأخصّ منهم أبناء أرض الرّباط "فلسطين".

أهديكم ثمرة جهدي في طريق الماجستير، واللهَ أسألُ أن تكونَ علمًا نافعًا وحجّةً لي عندما أُسألُ عن شبابي: فيمَ أفنيته؟

والحمد لله ربّ العالمين

رهام كامل بلاصي

إقرار

أقرّ أنا معدّة الرّسالة بأنّها قُدّمت لجامعة القدس؛ استكمالًا لنيل درجة الماجستير، وأنّها نتيجة أبحاثي الخاصّة، باستثناء ما تمّت الإشارة إليه حيثما ورد، وأنّ هذه الرّسالة، أو أيّ جزء منها، لم يُقدّم لنيل أيّ درجة عليا لأيّ جامعة، أو معهد آخر.

الاسم: رهام كامل محمّد بلاصي

التّوقيع:

التّاريخ: / / 2025م

الشّكر والتّقدير

الحمد لله حمدًا كثيرًا طيّبًا مباركًا فيه، الحمد لله الّذي علّم بالقلمِ، علّم الإنسان ما لم يعلم، والحمد لله القائل في كتابه العزيز: (وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْماً) [القرآن الكريم: طـــه:114] الحمد لله أن وفّقني لهذا العلم والعمل، والحمد لله الّذي توكّلت عليه فكان نِعم الوكيل، وأعطاني الحول والقوّة لإتمام هذا العمل الّذي كان تحدّيًا كبيرًا زاحم في حياتي الأمومة ومهنة التّعليم.

وبعد أن أنهيت هذا العمل، أتقدّم بجزيل الشّكر والعرفان إلى أساتذتي الكرام في جامعة القدس_ فرع دورا الّذين لم يبخلوا عليّ بعلمهم ومعرفتهم طوال مسيرتي التّعليميّة للحصول على درجة الماجستير، وأخصّ بالذّكر مشرفي الدّكتور أشرف أبو خيران الّذي كان خير داعم وسند لي من خلال توجيهاته حتى أنتجت هذه الدّراسة وأصبحت على هيئتها الحاليّة.

كما وأشكر الدّكتور محمود أبو سمرة، الّذي شرّفني بأن يكون ممتحنًا داخليًا لرسالّتي، كما أتقدم بجزيل الشّكر للدكتور سامي عدوان لتفضّله بإثراء هذه الرّسالة بملاحظاته القيّمة.

والشّكر موصولٌ لكلِّ من قدّم لي العون والمساعدة لاستكمالِ هذه الدّراسة.

الباحثة:

رهام كامل بلاصي

الملخّص:

هدفت الدّراسة إلى التّعرّف إلى واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة الحكوميّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين، حيث اتّبعت الدّراسة المنهج الوصفيّ الكمّي؛ لملاءمته طبيعةَ الدّراسة، وقامت الباحثة ببناء الاستبانة باعتبارها أداةً لجمع البيانات، وتمّ تطبيقها على عيّنة الدّراسة المكوّنة من (159) مديرًا ومرشدًا تربويًّا بعد التأكد من صدقها وثباتها، حيث تمّ اختيارهم بطريقة الطّبقيّة العشوائيّة من مجتمع الدّراسة.

وأظهرت نتائج الدّراسة أنّ المتوسّط الحسابيّ الكلّيّ لواقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين جاء بدرجة عالية، وبيّنت النّتائج عدم وجود فروق في المتوسّطات الحسابيّة تعزى لمتغيّر (المؤهّل العلميّ، وسنوات الخدمة، وجنس المدرسة)، بينما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة بين المتوسّطات الحسابيّة تعزى لمتغيّر المسمّى الوظيفيّ لصالح المديرين. كما أظهرت النّتائج مجموعة من التّوصيات المقترحة لتحسين واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة، من أهمّها: تنفيذ برامج تثقيفيّة وبرامج تفريغ نفسيّ؛ لتخفيف الضّغوطات، والحفاظ على السّلامة النّفسيّة.

وبناء على نتائج الدّراسة خرجت توصيات، أهمّها: إعداد دليل يُنشئه مختصّون في وزارة التّربية والتّعليم العالي الفلسطينيّة يوضّح دور الإدارة المدرسيّة في تقديم الدّعم النّفسيّ في المدارس، وتفعيلُ الإدارة المدرسيّة في المدارس الثّانويّة جانبِ الاتّصال والتّواصل مع الجهات المجتمعيّة والخارجيّة المختصّة بالدّعم النّفسيّ، وألّا تنتظر المبادرة منهم خاصّة في ظلّ الأزمات والكوارث والحروب.

الكلمات المفتاحيّة: الدّعم النّفسيّ، الإدارة المدرسيّة، طلبة المدارس الثّانويّة، المرشد التّربويّ.

The Reality of Psychological Support Provided by School administration to Secondary School students in the Hebron Governorate from the Point of View of Educational Counselors and Principals

Prepared By: Reham Kamel Balasi

Supervised: Dr. Ashraf Abu Khayran

Abstract:

This study aimed to identify the reality of psychological support provided by school administration to secondary school students in Hebron Governorate from the perspective of educational counselors and principals.

The researcher adopted a quantitative descriptive methodology. A questionnaire was developed as the primary data collection instrument, and it was administered to a sample of 159 school principals and educational counselors. The validity and reliability of the instrument were verified, and the sample was selected using stratified random sampling from the study population. The findings indicated that the overall mean score reflecting the reality of psychological support provided by school administrations was high from the perspectives of the participants. The results also revealed no statistically significant differences in the mean scores based on academic qualification, years of service, or school gender (i.e., boys' or girls' schools). However, statistically significant differences were found based on the job title variable, in favor of school principals.

The study concluded with several recommendations to improve the current state of psychological support, including the implementation of awareness and emotional release programs aimed at reducing psychological stress and promoting students' mental well-being.

Based on the findings, the researcher proposed several recommendations, most notably: the development of a comprehensive guide by specialists at the Palestinian Ministry of Education and Higher Education to define the role of school administrations in providing psychological support, and the activation of school administration roles in secondary schools to enhance communication and coordination with relevant community and external psychological support agencies—particularly during times of crisis, disaster, and war, without waiting for such agencies to initiate the process.

Keywords: Psychological Support, School Administration, Secondary School Students, Educational Counselor.

الفصل الأوّل:

خلفيّة الدّراسة ومشكلتها:

1.1 مقدمة

يواجه الفلسطينيّون منذ عام 1897م حتّى وقتنا الحاليّ صراعًا سياسيًا مع اليهود في محاولة استرداد أراضيهم المحتلة منهم، ولقد مارس الاحتلال الإسرائيليّ عليهم جلّ أنواع العذاب من القتل والأسر والتّهجير والتّجويع والحصار، إضافة إلى هدم مبانيهم ومنشآتهم، وفرض الحواجز العسكريّة بين المدن والقرى والمخيّمات لمنع تنقّلهم؛ في محاولة واهمةٍ منه لكسر صمود الشّعب الفلسطينيّ وإحباطه وطمس هُويّته.

وقد انعكست آثار هذه الممارسات سلبًا على جميع مناحي الحياة: الاقتصاديّة، والاجتماعيّة، والسياسيّة، والصّحّيّة، والتّعليميّة. وتأثّرت مؤسسات وزارة التّربية والتّعليم العالي الفلسطينيّة كغيرها من مؤسسات البلاد؛ فالطّالب الفلسطينيّ يمرّ بمعاناة نفسيّة تؤثّر على قدراته وأدائه في العمليّة التّعليميّة، وهذا يضع وزارة التّربية والتّعليم العالي أمام تحدٍ ومنافسة كبيرين؛ من أجل توفير تعليم نوعيّ ومنافس على مستوى عالميّ، إضافة إلى قدرتها على التّعامل مع العوامل الّتي تزيد من قدرة الطّالب على التّفاعل والاستمرار في العمليّة التّعليميّة (وزارة التّربية والتّعليم العالي، 2018م).

وتعدّ الإدارة المدرسيّة المسؤولَ المباشر عن الطّلبة في المدارس؛ حيث يتمّ من خلالها تحقيق أهداف وزارة التّربية والتّعليم العالي، لذا فإنّها تقع على عاتقها مسؤوليّة المحافظة على الصّحّة النّفسيّة للطّلبة الفلسطينيين قدر الإمكان أمام المعاناة النّفسيّة الّتي يعيشونها يوميًّا. وتتبلور هذه المسؤوليّة –عند الحديث عن الصّحّة النّفسيّة– في دور الإدارة المدرسيّة في تقديم دعمٍ نفسيّ يناسب ظروف الطّلبة وخصائصهم العمريّة.

وحسب المادة 6 في قانون رقم 8 بشأن التّربية والتّعليم، فإنّ نظام التّعليم العامّ في فلسطين يتكوّن من مرحلة رياض الأطفال لمدّة لا تزيد عن سنتين، ومرحلة التّعليم الأساسيّ ومدّته تسع سنوات، ومرحلة التّعليم الثّانويّ ومدّته ثلاث سنوات. (وزارة التربية والتعليم العالي، 2017م)

وستتخصّص هذه الدّراسة بالبحث في واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم لطلبة المدارس الحكوميّة الثّانوية؛ وذلك لخصوصيّة هذه المرحلة وحساسيّتها باعتبارها مرحلة انتقاليّة نحو التّعليم العالي، وتقابلها فترة المراهقة، الّتي يمر بها الطّالب بتغيرات جسميّة ونفسيّة واجتماعيّة وعاطفيّة وذهنيّة، فكيف إذا اجتمعت هذه التّغيرات مع وجود محتلٍّ يسرق أرضه وينغّصّ عليه معيشته؟!

ولقد عرّفت الباحثة الدّعم النّفسيّ في هذه الدّراسة بأنّه مجموعة من الأساليب والأنشطة والبرامج الّتي يقدّمها مدير المدرسة؛ من أجل تحقيق ذات الطّلبة، وتعزيز إرادتهم؛ للحفاظ على صحتهم النّفسيّة في ظلّ الظّروف السّياسيّة الّتي تعيشها فلسطين.

ومن هنا تبلورت فكرة هذه الدّراسة في البحث عن واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين.

2.1 مشكلة الدّراسة:

تنبثق مشكلة الدّراسة من واقع المجتمع الفلسطينيّ الّذي تعيشه الباحثة باعتبارها معلمةً في المدارس الحكوميّة، حيث إنّ التّربية والتّعليم ليست بمعزل عمّا يحيط بها من أحداث سياسيّة، فالعمليّة التّعليميّة لا تتحدّد بحدود المدرسة. ويعدّ العامل السّياسيّ من أهمّ التّحديات الّتي تواجه المجتمع الفلسطينيّ، وهو متمثّل في الاحتلال الإسرائيليّ وتأثيره السّلبيّ على المجتمع الفلسطينيّ عامّةً، وعلى قطاع التّعليم خاصّةً، فقد كان للاحتلال الأثر الأكبر في تدنّي مستوى تحصيل الطّلبة؛ ذلك بسبب معاناتهم النّفسيّة أمام ما يعيشونه. (عفّونة، 2014م)

ونظرًا لكون الإدارة المدرسيّة المسؤول المباشر عن الطّلبة، فإنّ من أحد أدوارها الاهتمام بصحّتهم النّفسيّة من خلال تقديم الدّعم النّفسيّ المناسب؛ لمساعدتهم على الاستمراريّة في أدائهم التّعليميّ

بشكل فعّال قدر الإمكان. ولقد تخصّصت هذه الدّراسة في الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة في مرحلة التّعليم الثّانويّ لحساسيّتها؛ لذلك لأنّها حلقة الوصل بين مرحلة التّعليم المتوسّط والتّعليم العالي، كما تقابلها مرحلة المراهقة الّتي تحدث فيها العديد من التغيرات. **ولقد تحدّدت مشكلة الدّراسة بالسّؤال الرّئيس الآتي: ما واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين؟**

3.1 أسئلة الدّراسة:

لقد انبثقت من السّؤالِ الرّئيسِ الأسئلةُ الآتية:

السّؤال الأوّل: ما واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين؟

السّؤال الثّاني: هل تختلف تقديرات أفراد عيّنة الدّراسة لواقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل باختلاف متغيّرات (المسمّى الوظيفيّ، والمؤهّل العلميّ، وسنوات الخدمة، وجنس المدرسة)؟

السّؤال الثّالث: ما هي أهمّ التّوصيات المقترحة لتحسين واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين؟

4.1 أهداف الدّراسة:

هدفت هذه الدّراسة إلى:

1- التّعرف إلى واقع الدّعم النّفسيّ الّذي تقدّمه الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين.

2- فحص مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة لواقع الدّعم النّفسيّ الّذي تقدّمه الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين تبعًا لمتغيّرات: المسمّى الوظيفيّ، والمؤّهل العلميّ، وسنوات الخدمة، وجنس المدرسة.

3- تقديم مقترحات وتوصيات من المديرين والمرشدين التّربويّين؛ لتحسين الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارات المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة.

5.1 فرضيّات الدّراسة:

انبثقت عن سؤال الدّراسة الثّاني الفرضيّات الصّفريّة الآتية:

الفرضيّة الصّفريّة الأولى، وتنصّ على الآتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسّطات الحسابيّة لواقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين تعزى لمتغيّر المسمّى الوظيفيّ.

الفرضيّة الصّفريّة الثّانية، وتنصّ على الآتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسّطات الحسابيّة لواقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين تعزى لمتغيّر المؤهّل العلميّ.

الفرضيّة الصّفريّة الثّالثة، وتنصّ على الآتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسّطات الحسابيّة لواقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين تعزى لمتغيّر سنوات الخدمة.

الفرضيّة الصّفريّة الرّابعة، وتنصّ على الآتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسّطات الحسابيّة لواقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين تعزى لمتغيّر جنس المدرسة.

6.1 أهميّة الدّراسة:

تبرز أهميّة الدّراسة من أهميّة الموضوع الّذي تناولته، حيث بحثت في واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة. وبذلك تستمد الدّراسة أهميتها من الآتي:

أولا: الأهميّة النّظريّة، وتكمن في النّقاط الآتية:

- تسهم هذه الدّراسة في إلقاء الضّوء على واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم من الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة في محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين،

وقد اكتسبت أهمّيّة خاصة؛ إذ تعتبر من أولى الدّراسات في المجتمع الفلسطينيّ – على حدّ علم الباحثة – الّتي تبحث في واقع الدّعم النّفسيّ الّذي تقدّمه الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة من وجهة نظر المرشدين التّربويّين والمديرين.

- تسهم هذه الدّراسة في الخروج بمعلومات جديدة حول واقع الدّعم النّفسيّ المقدّم في المدارس، وهذه المعلومات تُضاف إلى المعرفة العلميّة الّتي تفيد المجتمع؛ ذلك لأنّها تفتح الباب أمام إجراء دراسات أخرى مماثلة.
- يُتَوَقَّعُ من هذه الدّراسة أن تُسهم في توفير مادّة نظريّة لإثراء الأدب التّربويّ وإغناء المكتبات التّربويّة فيما يتعلّق بموضوع الدّعم النّفسيّ المقدّم لطلبة المدارس الثّانويّة.

ثانيا: الأهميّة التّطبيقيّة، وتكمن في النّقاط الآتية:

- تحسين مستوى واقع الصّحّة النّفسيّة لدى طلبة المدارس الثّانويّة في فلسطين، وذلك من خلال زيادة وعي مديري المدارس والمرشدين التّربويّين بالأدوار الواجب ممارستها لدعم طلبة المدارس الثّانويّة نفسيًّا في ظلّ الظّروف السّياسيّة الّتي تمرّ بها فلسطين.
- تفيد نتائج الدّراسة في التّعرف إلى الأساليب التّربويّة والأنشطة والبرامج المقترحة لتقديم الدّعم النّفسيّ لطلبة المدارس الثّانويّة في فلسطين.
- تقدّم هذه الدّراسة مجموعة من التّوصيات لذوي الاختصاص وصنّاع القرار في وزارة التّربية والتّعليم؛ لمساعدتهم في تعزيز ممارسات الدّعم النّفسيّ الّتي من شأنها المحافظة على أداء الطّلبة في العمليّة التّعليميّة.

7.1 حدود الدّراسة:

لقد تمّ إجراء هذه الدّراسة ضمن الحدود الآتيَة:

الحدود البشريّة: المرشدون التربويون ومديرو المدارس الثّانويّة الحكومية جميعُهم في محافظة الخليل.

الحدود المكانيّة: طُبّقت الدّراسة على جميع المدارس الحكومية الثّانويّة التّابعة لوزارة التّربية والتّعليم في محافظة الخليل/ فلسطين.

الحدود الزّمانيّة: طُبّقت الدّراسة خلال الفصل الدّراسيّ الأوّل للعام الدّراسي (2024/ 2025م).

الحدود الموضوعيّة: حدّدت هذه الدّراسة في موضوع واقع الدّعم النّفسيّ الّذي تقدّمه الإدارة المدرسيّة لطلبة المدارس الثّانويّة.

الحدود الإجرائيّة: تتمثّل في إجراءات الدّراسة والأساليب الإحصائيّة الّتي تمّ اتّباعها في معالجة البيانات.

الحدود المفاهيميّة: تحدّدت هذه الدّراسة بالمصطلحات والمفاهيم الواردة فيها، وهي: (الدّعم النّفسيّ، والإدارة التّربويّة، وطلبة المدارس الثّانويّة، والمرشد التّربويّ).

8.1 محدّدات الدّراسة:

لقد تمثّلت محدّدات الدّراسة في النّقاط الآتية:

1- ندرة الدّراسات الّتي تحدّثت حول موضوع الدّعم النّفسيّ الذي تقدّمه الإدارة المدرسيّة. ولكنّ هذا شكّل دافعًا لدى الباحثة لإتمام الدّراسة.
2- رفض بعض المحكّمين تحكيم أداة الدّراسة لاستغرابهم الرّبط بين الدّعم النّفسيّ والإدارة المدرسيّة، على الرّغم من أنّ الاهتمام بصحّة التّلاميذ النّفسيّة تعتبر مسؤوليّة تقع على عاتق المدير داخل المدرسة بشكل أساسيّ، وتحديدًا إذا ارتبط الموضوع بأزمات أو حروب أو ظروف طارئة صعبة.
3- البطء في استجابة عيّنة الدّراسة على أداة الدّراسة، على الرغم من أنّها استبانة إلكترونيّة.

9.1 مصطلحات الدّراسة

لقد اقتصرت هذه الدّراسة على المفاهيم والمصطلحات الواردة فيها، وهي:

الدّعم النّفسيّ: إنّ الدّعم النّفسيّ المدرسيّ أو الخدمة النّفسيّة المدرسيّة كما عرفها سنوساوي وبن عمار (2022م،175) في دراستهم هي" الأشكال المختلفة من الدّعم والتّوجيه والتّدخل والعلاج الّتي يقدّمها الأخصائيّ النّفسيّ بمعية أشخاص يتشاركون معه العمل في الوسط المدرسي مثل المعلمين أو الإدارة المدرسية أو الأطباء وذلك من أجل تعزيز الصحة النفسية للتلاميذ في المدرسة ومساعدتهم على أن يتمدرسوا بشكل لائق وسوي".

وتعرّفه الباحثة إجرائيًّا بأنه مجموعة من الأساليب والأنشطة والبرامج الّتي تقدّمها الإدارة المدرسيّة؛ من أجل تحقيق ذات الطّلبة وتعزيز إرادتهم؛ للحفاظ على صحّتهم النّفسيّة في ظلّ الظّروف السّياسيّة الّتي تعيشها فلسطين.

الإدارة المدرسيّة: " هي عملية تخطيط وتنسيق وتوجيه لكل عمل تعليمي أو تربوي يحدث داخل المدرسة من أجل تطور وتقدّم التعليم فيها." (عطوي، 2014م، 18)

وتعرفها الباحثة إجرائيًّا بأنّها عمليّة تخطيط الجهود التّعليميّة والتّربويّة وتنسيقها وتوجيهها من مدير المدرسة؛ من أجل تحقيق الدّعم النّفسيّ لطلبةِ مدرستِهِ الثّانويّة في ظلّ الأوضاع السّياسيّة الصّعبة الّتي تعيشها فلسطين.

طلبة المدارس الثّانويّة الحكوميّة: وتعرّفهم الباحثة إجرائيًّا بأنّهم الطّلبة الّذين يتلقّون تعليمهم في المدارس الثّانويّة الحكومية الّتي تديرها أو تشرف عليها وزارة التّربية والتّعليم العالي، وتشملُ المدارسُ الثّانويّةُ صفوفَ العاشر، والحادي عشر، والثّاني عشر بالمسارات المختلفة (المسار الأكاديميّ، والمسار المِهْنِيّ والتّقْنِيّ).

المرشد التّربويّ: هو شخص متخصص مِهْنِيٌّ متفرّغ يعمل على اكتشاف وفهم واستخدام قدراته وإمكاناته بالتعاون مع الأطراف الدّاعمة والمساندة (المدير، المعلم، المدرسة، الأهل، المجتمع المحلي) ليقابل احتياجات الطّلبة الإرشادية ويسعى لتحقيقها. (وزارة التربية والتعليم العالي، 2018م، 15)

وتعرّفه الباحثة إجرائيًّا بأنّه موظّف متخصّص في العمل الإرشاديّ، ويعمل داخل المدرسة بالتّعاون مع المدير من أجل تقديم دعمٍ نفسيٍّ مناسبٍ لطلبة المرحلة الثّانويّة؛ لمساعدتهم في تحقيق أهدافهم خلال هذه المرحلة.