



-

2008 - 1429

:

-

2008 - 1429

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج التربية

المشاركة في صنع القرار وعلاقته بالولاء التنظيمي لدى العاملين الإداريين في جامعة
القدس المفتوحة.

اسم الطالب : حسين جادالله حمائل.

الرقم الجامعي : 20510032.

المشرف : الدكتور محمد عبد القادر عابدين.

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 29 / 12 / 2007 م من لجنة المناقشة
المدرجة أسماؤهم وتوقيعهم :

1. رئيس لجنة المناقشة : الدكتور محمد عبد القادر عابدين التوقيع :
2. ممتحنا داخليا : الدكتور محمود أحمد ابوسمرة
التوقيع :
3. ممتحنا خارجيا : الدكتور محمد عمران
التوقيع :

القدس - فلسطين

1429 هـ - 2008 م

•
.....

•
.....

•
.....

•
.....

•
.....

•
.....

•
.....

•
.....

•
.....

•
.....

•

•
.....

: **1.1**

.(2006) .

.(2006) .

:

.1

1975

1981 .

1980

. 1985

.2

1985

1991-1985

.3

1991

. 2000

. 1997

1987

)

.(2007

.(1989)

.(1989)

.(1996)

(1999)

.(2004)

() (1990).

() (1999).

2.1. مشكلة الدراسة:

"

3.1

:

1.

2.

3.

4.

: **.4.1**

:

.1

.2

.3

.4

: **.5.1**

:

.1

.2

.3

:

.4

:

.5

.6.1

:

($0.05 \geq \alpha$) .1

.

($0.05 \geq \alpha$) .2

.

($0.05 \geq \alpha$) .3

.

($0.05 \geq \alpha$) .4

.

($0.05 \geq \alpha$) .5

.

($0.05 \geq \alpha$) .6

.

($0.05 \geq \alpha$) .7

.

($0.05 \geq \alpha$) .8

.

($0.05 \geq \alpha$) .9

.

($0.05 \geq \alpha$) .10

($0.05 \geq \alpha$) .11

.7.1

:

: .1

: .2

16

.2007/2006 : .3

: .4

: .5

-1.2

:

-2.2

.

.

.

.

.

.

1.2. الإطار النظري

1.1.2 المقدمة

(2001) .

2.1.2

:

()

1995 2002 2003)

.(1990

(1992)

" (33 2004)

.(1999)

: Decision (2002)

(2001)

.sing

:(1999) (Buchner ,1981)

:

.3.1.2

Complicated process

" "

.(2000)

:

.4.1.2

(2000)

:

:

:

-

()

-

:

:

-

-

-

(2001)

: (Hoy&Miskel)

.1

.2

.3

(good

.enough)

.4

(general pattern of action)

.5

2001).

(125

(1997)

:

: .1

: .2

()

: .3

: .4

: .5

(1999)

:

.1

.2

.3

.4

.5

:

.5.1.2

(2003)

:

:

:()

.1

:

:

.

:

.

.

:

.

:

.2

:

:

.

:

.

:

.

(2004)

(Planned Approach)

-:

: .1

Miner

: .2

: .3

Scanning Strategy

Focusing Strategy

: .4

: .5

	:	.6
	.	
	:	:
	:	.1
	.	
	:	.2
	.	
	:	.3
(Managerial	(2000)	
	Decision Making Approaches)	

	:	
: One Man Decision		.1
	:	
	.	.
	.	.
	.	.
: Consensus Decision Making		.2

%100

: Majority Decision Making		.3
----------------------------	--	----

.6.1.2

: (2004)

: .1

: .2

: .3

.7.1.2

:

.(2004,)

.(1990)

: **.8.1.2**

.(2004)

:

.(2000) .

" (78 1999)

."

.

(Mooris & Sherman, 1981)

:

.1

.2

.3

(Gregersen & Stewart, 1992)

.9.1.2

(2005) (Buchanan, 1974) .
(Loyalty) (2003)

(Belongingness)

.10.1.2

(1988)
: (Mowday, et al)

.1

.2

.3

(1997)

(Oreily)

:

:

.1

.

:

.2

.

:

.3

.11.1.2

: (2006)

:

.1

:

:

.

: .

: .

.(1995)

: .2

(1995)

.(2003 ,)

.(2004,)

: .3

.(2000,)

.12.1.2

)

.(1997

: (Allen & Meyer,1990)

: .1

: .2

: .3

: (2003)

: .1

: .2

.13.1.2

(1999)

: (1991)

: .1

: .2

: .3

: .4

: .5

: .6

.14.1.2

) (38)

(

.(Simylie, 1992)

.(1994)

(1989)

:

(1995)

.1

.2

.3

.4

.5

(1997)

(2001)

:

.1

.2

.3

.4

.2.2

.1.2.2

:

:(1987)

"

"

:(1988)

"

(730)

."

:(1990)

"

"

(420)

:(1992)

"

"

:

:(1995)

"

:(1996)

"

"

(135)

:

(450)

:(1996)

" "

)

(

(662)

:(1997)

"

"

(163)

)

(41)

:

(1187)

(178

-

-

-

:(1997)

"

(81)

"

(236)

(78.8-71.6)

(%71.6)

(%78.7)

:(1998)

"

."

(1059)

(984)

(2043)

(212)

(198)

(410)

()

)

()

(10

.()

:(2000)

"

"

(370)

:

()

)

.(

:(2001)

"

"

(81) (438)

.

:(2001)

"

"

(2000/1999)

:

(65)

:(2003)

(440)

()

:

:(2005)

"

"

(250)

:

.(3.69)

.1

.2

. (Bacharach et al, 1990)

"

"

(19)

.

. (Taylor, 1994)

"

1972

"

:

.

.(Barnett,1995)

"

"

. (Sicina, 1997)

"

."

()

(125)

.(Jurgensen, 1998)

"

"(IOWA)

. (Kim, 2001)

"

(710)

"

(589)

.(Klinke, 2001)

"

"

.(Morean, 2002)

"

.(Newcombe, 2002)

"

"

(231)

(141)

. (Newman, 2005)

"

"

(369)

.2.2.2

: :

.(1990)

(219)

.(1993)

(354)

:(1995)

()

()

:(1996)

(128)

(1274)

:

.1

.2

.3

:(1996)

(252)

:(1998)

"

"

(233)

Porter

:

(49-40)

:(1999)

"

"

(285)

(215)

(500)

:

.1

.2

.3

:(2001)

"

"

(87)

(56)

(143)

(30)

(22)

:(2002 ,)

" "

(2715)

:(2003)

)

)

(

)

(

(1264)

(204)

:

.1

.2

.3

:(2003)

"

"

(363)

"

:

.1

.2

.3

.4

:(2004)

"

"

:

.1

.2

.3

.4

.5

:(2004)

"

"

(302)

(1046)

:

.1

.2

.3

.4

:(2005)

174

(321)

:

)

(

:

(Kalperg, 1991)

" ()

"

(1500)

(1991)

(2,4,5)

(6 3)

:

.1

.2

.3

: (Fresko & Kfir, 1998)

" "

(175)

:(Jones ,1998)

" "

(502)

:

.1

.2

.3

: (Chusmir, 1998)

"

(178)

"

:

.1

.2

: (Turan,1998)

"

"

(40)

(900)

OCDQ

:

.1

.2

.3

: (John & Taylor, 2001)

"

"

(227)

.1977

: (Redmond, 2001)

"

"

"

:

.1

.2

.3

: (Piderit, 2002)

"

"

(510)

(53)

:

.1

.2

.3

: (Maje, 2002)

"

"

(412)

: (Lagomarsino, 2003)

(117)

"

"

: (Bayazit & Hammer,2004)

(479)

(4641)

"

"

(297)

(20)

:

.1

.2

.3

.4

: (Al-kahtani, 2005)

"

"

(

)

(

)

(

)

:

.3.2

-

(2001) (2000)

. (Kim, 2001)

-

(1990) (1988)
) (1996) (1995) (1992)
) (1997) (1997) (1996)
) (2001) (2000) (1998)
 (Taylor, 1994) (Bacharach et al, 1990) (2001)
 (Jurgensen, 1998) (Sicina,1997) (Barnett,1995)
 .(Kim, 2001)

-

(1990)
 Barnett,1995) (2001) (1998) (1996)
 .(1996) (1995) (

-

(1997) (1996)
 .(Jurgensen, 1998) (2003) (1998)

-

) (1993) (1990)
 .(Bayazit, Hammer,2004) (2003) (1995)

-

(1998) (1995)
(Jones,1998) (2004) (1999)
. (Redmond,2001)

-

(1996)
(2003) (2003) (1999)
(Lagomarsino, (Redmond,2001) (Taylor & John, 2001)
2003)

.3

.	1.3
.	2.3
.	3.3
.	4.3
.	5.3
.	6.3
.	7.3



. : **.1.3**

. : **.2.3**

()

/

(1.3)

(482)

:

(1.3)

14		.10	22		.1
23		.11	51		.2
19		.12	30		.3
20		.13	47		.4
20		.14	49		.5
7		.15	30		.6
25		.16	46		.7
(482)			47		.8
			32		.9

. 3.3

(313)

(%65)

/

(309)

(%98)

(6.3) (5.3) (4.3) (3.3) (2.3)

:(2.3)

%82.4	253	
%17.6	54	
%100	307	

:(3.3)

%74.9	230	
%25.1	77	
%100	307	

:(4.3)

%49.5	152	5	
%40.1	123	10	- 5
%3.6	11	15	- 10
%6.8	21		15
%100	307		

:(5.3)

%39.1	120	30
%41.4	127	40 -30
%19.5	60	40
%100	307	

:(6.3)

%9.8	30	
%28.3	87	
%52.1	160	
%9.8	30	
%100	307	

4.3

) (1996) (2001)
(1974) (1992

(34)

(15)

(2)

(1)

.5.3

(13)

(51)

(34)

(17)

(15)

(15)

.6.3

(Cronbach Alpha)

(%91)

(%94)

(7.3)

.(-)

:(7.3)

%91	%94	

(7.3)

.7.3

:

:

.1

.() :

-

.() :

-

10 -5 5) : -
 (15 15 -10
 .(40 40-30 30) : -
) : -
 .(
 : .2

.8.3

: **9.3**

()

(t-test)

(One- Way ANOVA)

(Scheffe)

(r)

.(SPSS)

.4

.4

.	1.4
.	2.4
.	3.4
.	1.3.4
.	2.3.4
.	3.3.4
.	4.3.4
.	5.3.4
.	4.4
.	1.4.4
.	2.4.4
.	3.4.4
.	4.4.4
.	5.4.4
.	5.4
.	1.5.4

“ ”

:(1.4)

(1.4)

	%80	4
	%79.9 – 70	3.99 – 3.5
	%69.9 – 60	3.49 – 3
	%59.9 – 50	2.99 – 2.5
	%50	2.5

1.4

.(2.4)

(2.4)

مرتفع	%75.0	0.92	3.75	
مرتفع	%74.2	1.12	3.71	
مرتفع	%73.8	1.05	3.69	
مرتفع	%73.6	1.10	3.68	
مرتفع	%72.0	1.26	3.60	
مرتفع	%71.2	1.17	3.56	
مرتفع	%70.0	1.32	3.50	
متوسط	%69.8	1.18	3.49	
متوسط	%69.6	1.22	3.48	
متوسط	%69.2	1.09	3.46	
متوسط	%69.0	1.19	3.45	
متوسط	%68.8	1.26	3.44	
متوسط	%66.0	1.23	3.30	
متوسط	%64.8	1.37	3.24	
متوسط	%64.6	1.26	3.23	
متوسط	%61.8	1.28	3.09	
متوسط	%60.0	1.34	3.00	
منخفض	%59.8	0.21	2.99	
منخفض	%58.6	1.32	2.93	
منخفض	%57.0	1.42	2.85	
منخفض	%56.2	1.28	2.81	
منخفض	%55.4	1.44	2.77	
منخفض	%55.0	1.30	2.75	
منخفض	%55.0	1.41	2.75	
منخفض	%53.6	1.31	2.68	
منخفض	%50.6	1.27	2.53	
منخفض جدا	%49.8	1.16	2.49	
منخفض جدا	%48.8	1.37	2.44	
منخفض جدا	%48.4	1.33	2.42	
منخفض جدا	%48.4	1.38	2.42	
منخفض جدا	%46.4	1.41	2.32	
منخفض جدا	%46.2	1.26	2.31	
منخفض جدا	%44.2	1.34	2.21	
منخفض جدا	%40.0	1.15	2.00	
متوسط	%60.2	0.73	3.01	

(%60.2) (3.01) (2.4)

.()

)

(3.50-3.75) (

.()

)

() (

.(3.00-3.49)

)

(

.(2.53-2.99) ()

) ()

.(2.00-2.49) (

:(3.4)

:(3.4)

	%94.0	0.61	4.70	
	%94.0	0.62	4.70	
	%93.4	0.60	4.67	
	%93.4	0.60	4.67	
	%91.8	0.75	4.59	
	%91.4	0.73	4.57	
	%90.0	0.67	4.50	
	%88.4	0.67	4.42	
	%87.6	0.78	4.38	
	%87.4	0.78	4.37	
	%85.6	0.87	4.28	
	%82.0	1.05	4.10	
	%75.2	1.18	3.76	
	%74.6	1.06	3.73	
	%71.8	1.22	3.59	
	%86.8	0.53	4.34	

(3.4)

(%86.8)

(4.34)

) .()

() () (4.10-4.70)

() (3.59-3.76)

3.4

:

:

: 1.3.4

($0.05 \geq \alpha$)

(t-test) ()

:(4.4)

(t-test) " " :(4.4)

مستوى الدلالة	()				
*0.00	5.58	0.71	2.90	253	
		0.63	3.52	54	

.($0.05 \geq \alpha$) *

(4.4)

(5.58) () (0.05)

(3.52)

.(2.90)

: **2.3.4**

($0.05 \geq \alpha$)

(t-test) ()

:(5.4)

(t-test) " " : (5.4)

مستوى الدلالة					
*0.000	4.27	0.71	3.11	230	
		0.72	2.71	77	

.($0.05 \geq \alpha$)

*

(5.4)

(4.27) ()

(0.05)

(3.11)

.(2.71)

: **3.3.4**

($0.05 \geq \alpha$)

One-)

(6.4)

(way ANOVA

:

(7.4)

:(6.4)

0.69	2.96	152	5
0.80	3.04	123	10 - 5
0.77	3.12	11	15 - 10
0.69	3.15	21	15

(7.4)

(7.4)

0.566	0.678	0.372	3	1.11	
		0.549	303	166.26	
		---	306	167.37	

(0.05 = α)

(7.4)

(0.05)

4.3.4

($0.05 \geq \alpha$)

(8.4)

(One- way ANOVA)

(9.4)

:(8.4)

0.65	2.89	30	
0.79	2.88	87	
0.71	3.03	160	
0.65	3.41	30	

(9.4)

(9.4)

*0.006	4.281	2.269	3	6.80	
		0.530	303	160.57	
		---	306	167.37	

($0.05 \geq \alpha$)

*

(0.006)

(9.4)

(0.05)

(Scheffe test) " "

(10.4)

(Scheffe test) " " :(10.4)

0.51 -	0.14 -	1.44		
* 0.53 -	0.15 -			
0.37 -				

.($0.05 \geq \alpha$)

*

(10.4)

.() () ()

5.3.4

($0.05 \geq \alpha$)

(11.4)

(One- way ANOVA)

:

(12.4)

(11.4)

0.69	2.874	120	30
0.76	3.109	127	40 - 30
0.73	3.100	60	40

(12.4)

(12.4)

*0.026	3.675	1.975	2	3.95	
		0.538	304	163.42	
		---	306	167.37	

.($0.05 \geq \alpha$)

*

(0.026)

(3.075)

()

(12.4)

(0.05)

(Scheffe test) " "

(13.4)

(Scheffe test) " " :(13.4)

40	40-30	30	
0.22 -	* 0.23 -		30
0.09			40-30
			40

.($0.05 \geq \alpha$)

*

(13.4)

.(40-30)

(40-30) (30)

(40-30)
 .(30)

4.4

:

:

: 1.4.4

($0.05 \geq \alpha$)

(t-test) ()

:(14.4)

(t-test) " " :(14.4)

مستوى الدلالة	()				
0.119	1.56	0.54	4.31	253	
		0.48	4.44	54	

(1.56)

()

(14.4)

(0.119)

2.4.4

($0.05 \geq \alpha$)

(t-test) ()

:(15.4)

(t-test) " " :(15.4)

مستوى الدلالة	()				
0.123	1.54	0.54	4.36	230	
		0.50	4.25	77	

(1.54)

()

(15.4)

(0.123)

(0.05)

3.4.4

($0.05 \geq \alpha$)

(16.4)

(One- way ANOVA)

:

(17.4)

:(16.4)

0.51	4.33	152	5
0.57	4.31	123	10 - 5
0.34	4.51	11	15 - 10
0.52	4.40	21	15

(16.4)

$$\begin{aligned}
 & (4.51) \quad (15 - 10) \\
 & (10 - 5) \\
 & - (10) \quad (4.31) \\
 & (10 - 5) \quad 5 \quad 15 \quad 15 \\
 & \quad \quad \quad \cdot (4.31 - 4.51)
 \end{aligned}$$

(17.4)

:(17.4)

0.613	0.604	0.173	3	0.520	
		0.287	303	86.96	
		---	306	87.48	

(17.4)

($0.05 \geq \alpha$)

4.4.4

($0.05 \geq \alpha$)

(18.4)

(One- way ANOVA)

(19.4)

:(18.4)

0.61	4.45	30	
0.61	4.32	87	
0.49	4.31	160	
0.41	4.42	30	

)

(18.4)

(4.45)

(

(4.31)

()

)

.(4.31-4.45)

(

.(19.4)

:(19.4)

0.490	0.809	0.232	3	0.695	
		0.286	303	86.79	
		---	306	87.48	

(0.05) (0.809) () (19.4)
 (0.490)

5.4.4

($0.05 \geq \alpha$)

(20.4) (One- way ANOVA)
 : (21.4)

:(20.4)

0.53	4.23	120	30
0.54	4.37	127	40 -30
0.46	4.48	60	40

(20.4)

(30 40-30 40)
 (4.23) (30)
 (4.48) (40)
 .(4.23-4.48)

.(21.4)

:(21.4)

*0.006	5.135	1.42	2	2.85	
		0.278	304	84.62	
		---	306	87.48	

.($0.05 \geq \alpha$)

*

(5.135)

()

(21.4)

(0.05)

(0.006)

(Scheffe test) " "

(22.4)

(Scheffe test) " "

:(22.4)

40	40-30	30	
* 0.25 -	0.14 -		30
0.11 -			40-30
			40

.($0.05 \geq \alpha$)

*

)

(22.4)

.(40)

(40) (30

(40)

.(30)

:
($0.05 \geq \alpha$)

: **1.5.4**

(23.4) (Pearson Correlation coefficient)

(r) (23.4)

0.000	*0.326	

.(0.05= α) *

(0.326) (r) (23.4)
(0.05) (000.)

: 1.5

(%60.2) (3.01)

.()

:

(%75) (3.75)

()

()

"

(%40)

"

(2.00)

. (2003) (1996)

. 2.5

	(%86.8)	(4.34)	
.()			
" "		"	
		"	
	.()	(%94)	(4.70)
"			"
(%71.8)	(3.59)		
:		()	
			.1
			.2
			.3
			.4
			.5
			3.5

:

:

1.3.5

(0.05 = α)

.(2.90)

(3.52)

()

.(2001) (2000)

2.3.5

(0.05= α)

(3.11)

.(2.71)

(%98)

(1996) (1998)

.(2003) (1997)

: **3.3.5**

(0.05 = α)

(0.05 = α)

:

(2003)

.(2001) (1998)

: **4.3.5**

(0.05 = α)

.() () ()

(1990)

.(199)

5.3.5

:

$(0.05 = \alpha)$

.

$(40-30)$

(30)

$.(40-30)$

$(40-30)$

$.(30)$

4.5

:

1.4.5

:

$(0.05=\alpha)$

.

:

(2002 ,) (2001)
(1995) (Fresko, Kfir, 1998)
(1999)

: **2.4.5**

(0.05= α)

) (2001) (1990)
,) .Jones, 1998)) (Fresko, Kfir, 1998) (2004
Bayazit,) (1991) (2003) (2002
(Hammer,2004

: **3.4.5**

(0.05= α)

(0.05 = α)

(2004) (2001) (1993) (2002 ,) (1995) (1990)
.(Bayazit, Hammer,2004) (Jones,1998)

: **4.4.5**

(0.05 = α)

(0.05 = α)

(1996) (1993) (2002 ,) (1995) (1990)
.(2004) (2003

5.4.5

:

$$(0.05 = \alpha)$$

(40) (30)

.(40)

(40)

.(30)

) (1995) (1993)

) (2002 ,) (2001) (1998

.(Jones,1998) (2004

1.5.5

:

$$(0.05 = \alpha)$$

:

.(Kim, 2001) (2001)

.6.5

:

-

-

-

-

-

-

-

. (1996):

() .

أبو فروة، إ. (1996): الإدارة المدرسية ، ط2. الجامعة المفتوحة ، ليبيا .

أبو كاشك، م. (1992): عملية تفويض القرارات الإدارية في كليات المجتمع الحكومية والخاصة في الأردن، الجامعة الأردنية، الأردن. () .

أحمد، ح. (2003): إدارة المؤسسات التربوية، ط1. عالم الكتب، القاهرة.

. (2004):

" 1 1-44 .

. (2001):

. (رسالة ماجستير غير منشورة).

الأغبري، ع. (2000): الإدارة المدرسية البعد التخطيطي والتنظيمي المعاصر، ط1. دار النهضة العربية للطباعة والنشر، لبنان.

البدري، ط. (2001): ، الطبعة الأولى. دار الفكر للنشر، عمان.

بكر، ع. (2002). السياسات التعليمية وصنع القرار، ط1. دار الوفاء لدنيا الطباعة، الإسكندرية.

البكري، أ. (1990): درجة إدراك مديري المدارس الحكومية ومديراتها للحوافز المقدمة لهم وأثر ذلك على ولائهم التنظيمي . () .

توفيق، س. (1995): علاقة مصدر الضبط على اتخاذ القرار. "مجلة مركز البحوث التربوية، العدد 8. ص ص 59-90.

.16 .:(2006)

.17 .:(2007)

:(2001) .

) .

.(

جروان، ف. (1999): تعليم التفكير- مفاهيم وتطبيقات، ط1. دار الكتاب الجامعي، عمان.

الجغبير، ف. (2003): المعوقات التنظيمية وعلاقتها بدرجة مشاركة الموظفين الإداريين في اتخاذ القرارات في وزارة التربية والتعليم في الأردن، الجامعة الأردنية، عمان. () .

:(1987) .

.() .

جواد، ش. (2000): السلوك التنظيمي، ط1. دار ومكتبة الحامد للنشر، عمان.

:(1993) .

.4 .1929-1893

:(2003) .

- "

.1 124-152

:(1996) .

.3 .105-74 .

. (2002):

. () .

. (1998):

. () .

. () .

ردايدة، ص. (1988): **الولاء التنظيمي وعلاقته بالإنتاجية لأعضاء الهيئات التدريسية في كليات المجتمع الأردنية، جامعة اليرموك، الأردن.** () .

رسمي، م. (2004): **أساسيات الإدارة التربوية، ط1. دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، مصر.**

رشيد، م. (2004): **الدعم التنظيمي المدرك والأبعاد المتعددة للولاء التنظيمي.** " **المجلة العربية للعلوم الإدارية، عدد 1. ص9-40.**

. (1996):

. () .

. (2001):

السامرائي، ح. (1997): **الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية، ط1. دار الهلال، عمان.**

سلام، ع. (1985). **واقع عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل التربوي على مستوى المدرسة وما ينبغي ان تكون عليه من وجهة نظر المعلم، " مجلة أبحاث مركز البحوث التربوية، ع6. ص ص 165-131.**

. (2004):

. () .

. () .

سلامة، ك. (1989): **أثر مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات المدرسية على روحهم المعنوية.** " **دراسة ميدانية. مجلة أبحاث اليرموك، ع9. ص ص 91-19.**

شريف، ع. (1993): أنماط اتخاذ القرارات في الأجهزة المركزية للإدارة العامة بالأردن، الجامعة الأردنية، الأردن. () .

الشيباني، ع. (1992): دراسات في الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي، ط1. دار الكتب الوطنية، بنغازي.

. (1997):

. () .

. () .

الطيب، أ. (1999): الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها المعاصرة، الطبعة الأولى. المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

. (1996):

-103 .1 ."

.125

الطراونه، أ. (2003): الهوية النفسية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى طلبة جامعة مؤتة، جامعة مؤتة، الأردن. () .

الطويل، ه. (1999): الإدارة التعليمية- مفاهيم آفاق، الطبعة الأولى. دار وائل للنشر، قطر.

عابدين، م. (2001): الإدارة المدرسية الحديثة، الطبعة الأولى. دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

عبد الله، ي. (1991): الضرورة الانتمائية الترشيدية الجماعية، الطبعة الأولى. دار الثقافة للنشر، قطر.

العتيبي، س. السواط، ط. (1997): الولاء الإداري التنظيمي لمنسوبي جامعة الملك عبد العزيز والعوامل المؤثرة فيه. "مجلة الإداري"، ع13. ص ص 13-67.

العجمي، ر. (1999): الولاء التنظيمي والرضا عن العمل، مقارنة بين القطاع العام والقطاع الخاص في دولة الكويت. "مجلة الملك عبد العزيز-الاقتصاد والإدارة"، ع 13. ص ص 49-70.

العربي، ع. (1990): القرارات الإدارية وسبل ترشيدها. "المجلة القومية للإدارة"، ع16. ص ص 18-47.

عساف، ع. (2000): مبادئ الإدارة المفاهيم والاتجاهات الحديثة، الطبعة الأولى. المكتبة الوطنية، عمان.

عصايرة، أ. (2002): القرارات الإدارية، الطبعة الأولى، دار الفكر للطباعة والنشر، الأردن.

العضايلة، م. (1995): الولاء التنظيمي وعلاقته بالعوامل الشخصية والتنظيمية- دراسة مقارنة بين القطاعين العام والخاص. " مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، عدد6. ص13-32.

. (1990):

. () .

. (1995):

. () .

عليما، ص. (1999): أنماط القيادة التربوية وحرية المشاركة في اتخاذ القرارات – دراسة مقارنة – كلية المعلمين العليا، جامعة اليرموك. الاردن. () .

العمرى، ع. (2004): بناء نموذج سببي لدراسة تأثير كل من الولاء التنظيمي والرضا الوظيفي وضغوط العمل على الأداء الوظيفي والفاعلية التنظيمية. " مجلة أبحاث جامعة أم القرى، ع1. ص ص7-36.

. (2003):

. () .

عياد، م. (2005): واقع الاتصال الإداري لرؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقته بالانتماء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعتي القدس وبيت لحم. جامعة القدس، فلسطين. () .

القرىوتي، م. (2004): مبادئ الإدارة النظرية والعمليات والوظائف، ط2. دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن.

الكاساني، م. (2000): اثر ضغوط الوظيفة على الولاء التنظيمي-دراسة حالة معلمي المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء. جامعة آل البيت، الأردن. () .

الكايد، ج. (1999): **الولاء التنظيمي في الجامعات الرسمية الأردنية**. جامعة اليرموك، الاردن. ()

. (2000)

. " 4 .93-51

كنعان، ن. (1989): **القيادة الإدارية، ط2**. دار الثقافة للنشر، الأردن.

كنعان، ن. (1995): **القيادة الادارية، الطبعة الخامسة**. مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

. (2005) :

.1 100-78

. (2001) :

. " 2 132-102

مصطفى، ص، ع. (2002): **الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر، الطبعة الرابعة**. دار المريخ للنشر، الرياض.

المعاني، أ. (1990)، **أثر الولاء التنظيمي على الإبداع الإداري لدى المديرين في الوزارات الأردنية** الجامعة الأردنية، الاردن. ()

المعشر، ز. (2003): **قياس و تحليل الولاء التنظيمي وضغوط العمل في الإدارات الحكومية في محافظات الشمال في الأردن- دراسة ميدانية تحليلية**. " **مجلة دراسات العلوم الإدارية، ع 1**. ص 127-91

. (2002) :

. " 107 .150-111

الملاحمة، م. (2006): **الولاء التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة الأردنية**. جامعة مؤتة، الأردن. ()

النايه، ن. (1994): **واقع عملية اتخاذ القرار الإداري على مستوى المدرسة بدولة الإمارات العربية المتحدة**. " **مجلة دراسات الخليج العربي، ع 14**. ص ص 96-53

.(1988)

.() .

النوري، ع. (1989). اتجاهات جديدة في الإدارة التعليمية في البلاد العربية، ط1، دار النشر، قطر.

:(1997) .

.() .

.1 . " .(1998) .

.89-62

يوسف، د. (1999): العلاقة بين دافعية العمل الداخلية والالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي والخصائص الفردية. "مجلة الإدارة العامة، ع 39. ص ص 493-528.

Al-kahtani, M. (2005): Aasesment of organizational commitment in the Institute of Public Adminstration in the kingdom of Saudi Arabia." Group & Organizational Studies 18. 127-162.

Allen, J & Meyer, J. (1990): The measurement and antecedents of affective countinuanc and normative commitment to organization." Journal of Occupational Psyehology. 63. 1-18.

Bacharach, S. et al. (1990). The dimensionality of decision participation in vocational organizations." Educational Administration Quarterly, 26.126-167.

Barnett, B. (1995) : Visioning for the future. Journal of School Collaboration, 69-88.

Bayazit, M & Hammer,T. (2004): Methodological challenges in union commitment studies " Journal of Applied Psychology, 4, 738-747

Chusmir, L. (1998): Gender differences in variables affecting jop commitment among working men and women." The Journal of Social Psychology, 126, 87-98.

Fresko, B & Kfir, D .(1998): Predicting teacher commitment." Teaching And Teacher Education, 4, 429-438.

Gregersen, H. (1992). Antecedents to commitment to a parent company and foreign operation, Academy of Mangement Journal, 35. 65-90.

Hoy, K & Miskel, G . (1991): Educational administration (4th edition) , Mc Graw Hill, New York.

John, M & Taylor, J. (2001) Leadership style, schools climate and the institutional commitment of teachers." Teaching And Teacher Education. 12. 12-34.

Jon, M. (1998): The relationship between organizational culture and commitment in high schools." Education, 3 . 123-158._

Jurgensen, S.(1998): Teachers perception about involvement in decision making. Dissertation Abstract International, 58. 4142.

Kim, E. (2001): The relationships between decision making participation and job satisfaction among Korean high school teachers." Dissertation Abstracts International,62. 869.

Klinke, J.(2001): Computer technology in the classroom." Decision Making, 61. 2635.

Kalperg, h. (1991): Organizational loyalty and different sex." Enterprise Development Journal, 16. 18-26.

Lagomarsino, R. (2003).The relationship among leadership organizational commitment and OCB in Uruguayan," Health Institutions, 3, 4 – 18.

Morean, K. (2002): Teachers decisional satisfaction and student a chieivement," Dissertation Abstract International, 63. 3645.

Morris,J. (1981): Generalizability of an organizational commitment model., Dissertation Abstract International,41. 2134.

Newcombe, G. (2002):Teacher participation and trust in school-based financial decision making, Dissertation Abstracts International, 63. 833.

Newman, S. (2005):information as a tool for management decision making." Managing Information Journal, 8. 22-68.

Piderit, A. (2002): The effects of principal leadership on teacher loyalty in urban and suburban catholic elementary schools." Dissertation Abstracts International , 63, 4016.

Popkewit, T. (2002): Professional liation in teaching and teacher education, some nateson its history ideology and potential. Teaching and Teacher Education, 1, 1-14.

Redmond, B. (2001): The composition and function of effective school improvement teams in selected North Carolina high school." Dissertation Abstracts International, 62, 1531.

Samylie, M. (1992): Teacher participation in school decision making assessing willingness to participate." Educational Evaluation And Policy Analysis, 14. 53-67.

Sicina, m. (1997):Pereception of the principal as the intruactional leader and teacher participation in decision making." Dissertation Abstracts International, 57. 1742.

[http// www.iese.com](http://www.iese.com).

<http://www.aiis.edu/academics/sgs/info/institutional-commitment.Html>

Taylor, D. (1994): School level effects of teachers participation in decision making." Educational Evaluation And Policy Analysis, 16. 302-319.

Turan, S. (1998): Astudy of organization climate and organziation commitment in human organization." D.A.I, 52 , 10-38.

(1)



.....

:

"

"

.

)
)

(

.(

.
 :
)
 .(
 .
 - /
 :
 .
 . □ □ *
 . □ □ *
 10- 5 □ 5 □ *
 . 15 □ 15- 10 □
 . 40 □ 40- 30 □ 30 □ *
 □ □ □ □ *

:

				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9
				10
				11
				12
				13
				14
				15
				16

				17
				18
				19
				20
				21
				22
				23
				24
				25
				26
				27
				28
				29
				30
				31
				32
				33
				34
				35

				36
				37
				38
				39
				40
				41
				42
				43
				44
				45
				46
				47
				48
				49
				50
				51

				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9
				10
				11
				12
				13
				14
				15

						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15
						16

						17
						18
						19
						20
						21
						22
						23
						24
						25
						26
						27
						28
						29
						30
						31
						32
						33
						34

(15)

x

						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15

(3)

	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.
	.

ملحق (4)

إذن للسماح بالدراسة الموجه إلى أ.د. يونس عمرو رئيس جامعة القدس المفتوحة

بسم الله الرحمن الرحيم

AL-Quds Open University



جامعة القدس المفتوحة

Ramallah & El-Birch Educational Region

منطقة رام الله والبيرة التعليمية

التاريخ: 2007/4/28

حضرة الأستاذ الدكتور يونس عمرو حفظه الله ورعاه.
رئيس الجامعة.
بواسطة الدكتور رسلان محمد / مدير منطقة رام الله والبيرة التعليمية المحترم.

الموضوع: رسالة الماجستير

تحية طيبة وبعد:
قاته وبعد توفيق المولى عز وجل، في دراستي الجامعية للحصول على درجة الماجستير، فإتني أود إعلامكم بأنني في المراحل النهائية للدراسة، وسأقوم بعمل رسالة الماجستير عن العنوان الذي سبق وأن رفعتَه إلى حضرتكم وافقتم عليه وهو (العلاقة بين المشاركة في اتخاذ القرار والولاء التنظيمي لدى العاملين في جامعة القدس المفتوحة)، وقد تمت الموافقة على هذا العنوان أيضا من قبل الإخوة في عمادة الدراسات العليا في جامعة القدس.
وعليه فإتني أرجو من حضرتكم، الإيعاز إلى الإخوة مدراء المناطق التعليمية في الضفة الغربية، من أجل تسهيل مهمتي في إنجاز هذه الدراسة، التي إن شاء الله ستعود بالنفع على مؤسستنا الحبيبة.
كما أرجو من حضرتكم الإيعاز إلى الإخوة في دائرة شؤون الموظفين بتزويدي بأعداد الزملاء الموظفين الإداريين، رؤساء الأقسام في مناطق الجامعة في الضفة الغربية أو أي بيانات أطلبها من أجل إتمام هذا البحث، علما أن هذه البيانات ستكون من أجل البحث العلمي فقط.

ولكم مني كل الاحترام والتقدير

وأدامكم الله

12/07/07
حسين حمائل
الباحث الاجتماعي

حضرة أ.د. يونس عمرو حفظه الله
بسم الله الرحمن الرحيم
بشأن رسالة الماجستير في
العلاقة بين المشاركة في اتخاذ القرار
والولاء التنظيمي لدى العاملين في جامعة القدس
المفتوحة

③ الاخ أ. حسين حمائل
د. جمال الدين أحمد
أ. منعم أبو الحمد
د. محمد كبريت
①

نسخة /
* الأخت مدير دائرة شؤون الطلبة المحترم.
* الملف

5/7

شركة الهندسة

1/4/28

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
ملحق (6)

كتاب موجه الى مدير دائرة الموارد البشرية لتزويد الباحث بالبيانات اللازمة للدراسة

AL-Quds Open University

Ramallah & El-Bireh Educational Region



جامعة القدس المفتوحة

منطقة رام الله والبيرة التعليمية

Ref :.....

Data :.....

الرقم :

التاريخ : 2007/5/11

5/12

حضرة الأخ أ. منير عثمان المحترم
مدير دائرة الموارد البشرية.

بواسطة د.رسلان محمد مدير منطقة رام الله المحترم .

الموضوع: البيانات الخاصة بالرسالة.

تحية طيبة وبعد:

فانه وبناءا على الموافقة التي حصلنا عليها من الأخ أ.د. رئيس الجامعة، بخصوص الموضوع أعلاه، فإنني أرجو من حضرتكم تزويدي بالبيانات التالية من أجل أغراض البحث، والبيانات اللازمة من طرفكم هي قائمة بأعداد الإخوة العاملين في جميع مناطق ومراكز الجامعة في الضفة الغربية، مقسمة الى موظفين ورؤساء أقسام، راجيا أن يكون تقرير كل منطقة تعليمية منفصل.

ولكم مني كل الاحترام والتقدير.

حسين حمائل
الباحث الاجتماعي/منطقة رام الله والبيرة التعليمية.
11/5/12

ملحق (7)

قائمة البيانات التي وصلت الباحث من دائرة الموارد البشرية

اعداد الموظفين الاداريين في مناطق الجامعة في الضفة الغربية حتى تاريخ ٣/٢/٢٠٠٧

الرقم	المنطقة / المركز	الموظفون الاداريون		
		متفرغ اداري	عقود خاصة	منهم رؤساء أقسام
1	مركز خدمات العيزرية	7	0	0
2	الرئاسة	45	8	9
3	منطقة القدس التعليمية	22	0	3
4	منطقة رام الله التعليمية	49	2	6
5	مركز أريحا الدراسي	14	0	0
7	دائرة العلاقات العامة	3	0	1
8	مركز دورا الدراسي	22	1	0
9	مركز جنين الدراسي	19	0	0
10	مركز إنتاج الوسائط التعليمية المساندة	11	1	0
11	دائرة القبول والتسجيل والإمتحانات	15	1	4
12	المستودعات المركزية (نابلس)	4	0	0
13	مركز يطا الدراسي *	20	0	0
16	المستودعات المركزية (الرام)	6	2	1
17	دائرة ضبط النوعية	7	0	0
18	دائرة التخطيط	3	1	0
19	برنامج الدراسات العليا والبحث العلمي	1	0	0
20	مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع	4	0	0
21	دائرة شؤون الطلبة	3	2	1
23	منطقة بيت لحم التعليمية	26	4	4
24	منطقة الخليل التعليميه	43	4	6
25	منطقة نابلس التعليمية	45	4	6
27	منطقة قلقيلية التعليمية	30	0	5
28	منطقة جنين التعليمية	46	0	5
29	منطقة طولكرم التعليمية	45	2	6
31	مركز تكنولوجيا المعلومات والإتصالات ICTC	36	2	3
32	منطقة سلفيت التعليمية	29	3	4
33	مركز بديسا الدراسي	4	1	0
34	مركز طوباس الدراسي	23	2	0
35	الإرسال	14	7	1
36	دائرة المكتبات	2	0	1
40	مركز بيت ساحور الدراسي	20	0	0

مجموع كلّي لكل تصنيف

49	/	1.3
50		2.3
50	.	3.3
50		4.3
51		5.3
51		6.3
52	.(-)	7.3
56		1.4
57		2.4
59		3.4

60	(t-test) " "	4.4
61	(t-test) " "	5.4
62		6.4
62		7.4
63		8.4
63		9.4
64	(Scheffe test) " "	10.4

64		11.4
65		12.4
65	(Scheffe test) " "	13.4
66	(t-test) " "	14.4
67	(t-test) " "	15.4
68		16.4
68		17.4
69		18.4
69		19.4
70		20.4
71		21.4
71	(Scheffe test) " "	22.4
72	(r)	23.4

101-96		1
105-102		2
106		3
107		4
108		5
109		6
110		7

-	.	
-	.	
-	.	
-		
-	/	
-	.	
-	.	

.1

5-2		1.1
5		2.1
5		3.1
6		4.1
6		5.1
8-7		6.1
8		7.1

.2

26-10		1.2
45-27		2.2
35-27		1.2.2
45-36		2.2.2
47-46		3.2

.3

رقم الصفحة	.	
49		1.3
49		2.3
51-50		3.3
52-51		4.3
52		5.3
52		6.3
53-52		7.3
53		8.3
53		9.3

56		
58-56	.	1.4
60-59	.	2.4
60	.	3.4
61-60	.	1.3.4
61	.	2.3.4
62-61	.	3.3.4
64	.	4.3.4
66-64	.	5.3.4
66	.	4.4
66	.	1.4.4
67	.	2.4.4
68-67	.	3.4.4
70-69	.	4.4.4
71-70	.	5.4.4
72	.	5.4
72	.	1.5.4

رقم الصفحة		
74	:	1.5
75		2.5
75		3.5
76		1.3.5
76		2.3.5
77		3.3.5
77		4.3.5
78		5.3.5
78		4.5
79-78		1.4.5
79		2.4.5
80-79		3.4.5
80		4.4.5
81		5.4.5
81		1.5.5
83		6.5

91-85		
94-92		

110-96		
--------	--	--

113-111		
114		
119-115		