



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في

مديرية تربية ضواحي القدس

مي جميل حسين خلايلة

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1445هـ/2023م

مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في

مديرية تربية ضواحي القدس

إعداد:

مي جميل حسين خلايلة

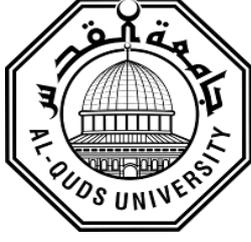
بكالوريوس تربية إبتدائية مرحلة أساسية / جامعة القدس المفتوحة

المشرف: د. أشرف أبو خيران

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في أساليب التدريس/

كلية العلوم التربوية/ عمادة الدراسات العليا/ جامعة القدس

2023/هـ1445م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج ماجستير أساليب التدريس

إجازة الرسالة

مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي

القدس

إعداد الطالبة: مي جميل حسين خليلية

الرقم الجامعي: 22120025

المشرف: د. أشرف محمد أبو خيران

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 27 / 12 / 2023 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوقيعاتهم:

1. مشرف ورئيس لجنة المناقشة: د. أشرف أبو خيران التوقيع:

2. ممتحنا داخلياً: د. محسن عدس التوقيع:

3. ممتحنا خارجياً: د. عمار الوحيدي التوقيع:

القدس - فلسطين

1445هـ - 2023م

الإهداء

أهدي هذا العمل المتواضع

إلى من كان سبباً في وجودي أبي وأمي _ حفظهما الله _ واطال في أعمارهم.

إلى من كان رفيقي في الكفاح والظروف الصعبة ولم يبخل بوقت أو جهد لمساعدتي وكان سنداً لي

في إكمال دراستي ووصولي إلى هنا زوجي الغالي محمد خلايلة _ حفظه الله _ ورعاه.

إلى الشامخة التي علمتني معنى الإصرار وأن لا شيء مستحيل في هذه الحياة إلى ينبوع العطاء

المتقاني والدة زوجي حليلة خلايلة التي هي بمقام والدتي _ أدامها الله _ .

إلى أهلي وأخواني وأخواتي وأصدقائي وأحبائي دمتم لي سنداً و عوناً.

إلى أبنائي وفلذات كبدي: نزار، ويزن، وصلاح، وهيثم، وأحمد، أتمنى أن يوفقكم الله في مسيرتكم

التعليمية.

إلى روحي ونبضي وسر فرحتي ابنتي الغالية سارة _ حفظها الله _ .

إلى محبي العلم وطلابه.

إقرار

أقر أنا معدة هذه الرسالة بأنها قُدمت لجامعة القدس؛ لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الدراسة، أو أي جزء منها، لم يُقدم لنيل أية درجة علمية عليا لأية جامعة أو معهد آخر.

الاسم: مي جميل حسين خلايلة



توقيع :

التاريخ: 2023 / 12 / 27

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، فله الحمد والشكر والثناء في الأول والآخر لما أنعم علي في إنجاز هذه الدراسة، ثم الصلاة والسلام على خير البرية سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين

أحمد الله على إنجاز هذا العمل وانطلاقاً من قول رسولنا الكريم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل".

فإنني أتقدم بالشكر إلى كل من ساعد وسهل في إنجاز هذه الدراسة وفي مقدمتهم الدكتور المشرف أشرف أبو خيران. الذي لم يبخل يوماً في توجيهي ومساعدتي في إنهاء وإنجاز هذا العمل.

وأقدم بالشكر إلى عضوي لجنة المناقشة الدكتور الفاضل محسن عدس والدكتور الفاضل عمار الوحيدي اللذين تفضلاً بقبول مناقشة رسالتي .

كما أتقدم بالشكر الجزيل لمديري الفاضل الدكتور زيد حسن القيق لما قدم لي من تسهيلات خلال مرحلة دراستي الجامعية ولم يبخل يوماً في المساعدة فله مني جزيل الشكر والإمتنان.

والشكر موصول للأساتذة الكرام محكمي أدوات البحث ممن تكرموا بوقتهم وجهدهم الثمين لتحكيمها وتجويدها، ولكل من دعمني ولو بكلمة طيبة من زميلاتي وزملائي ومن ساهم في إنجاز هذا العمل فجزاكم الله خيراً.

وفي الختام إن كنت قد أحسنت فهذا فضل وتوفيق من الله، وإن كانت الأخرى فحسبي أني قد بذلت قصارى جهدي، وما أنا إلا بشر أصيب وأخطيء، والكمال لله وحده.

اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانتك.

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس، واستخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي، اشتملت عينة الدراسة على (200) معلم ومعلمة، أي بنسبة (41%) من مجتمع الدراسة، واستُخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وتم الإجابة عن أسئلة الدراسة وفحص فرضياتها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية. (SPSS).

وأظهرت الدراسة أن مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس جاءت بدرجة عالية، وبنسبة مئوية (82.6%). كما أشارت النتائج إلى حصول مجال المهارات الرقمية على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.21)، ومن ثم مجال مهارات المسؤولية الرقمية بمتوسط حسابي (4.16)، يليه مجال مهارات السلامة الرقمية بمتوسط حسابي (4.01).

كما أشارت نتائج الدراسة أن أنه لا توجد فروق في متوسطات تقديرات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير الجنس. و متغير التخصص، و لمتغير سنوات الخبرة. كما أشارت النتائج إلى أنه توجد فروق في متوسطات تقديرات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك لمجال المهارات الرقمية، حيث كانت الفروق لصالح دراسات عليا. كما توصي الدراسة بالعمل على تعزيز مفهوم التعليم الرقمي ومهاراته في جميع المراحل التعليمية، وتوعية الطلبة والمعلمين حول أهمية عدم تحول الاعتماد على التعليم الرقمي، وزيادة معلومات المعلمين حول المواطنة الرقمية وكيفية توظيفها في الحياة العامة والتعليمية، ونشر قيم المواطنة الرقمية ومهاراتها لدى الطلبة.

الكلمات المفتاحية: المعلمين، المرحلة الأساسية العليا، مهارات المواطنة الرقمية، مديرية تربية ضواحي القدس.

The Degree to Which the Upper Basic Stage Teachers of Digital Citizenship Skills in the Jerusalem District Education Directorate

Prepared by: Mai Jamil Hussein Khalayla

Supervised: Dr. Ashraf Abu Khayran

Abstract

The study aimed to identify the degree of upper basic stage teachers possess digital citizenship skills in the Jerusalem District Education Directorate. The current study used the descriptive analytical approach. The study sample included (200) male and female teachers, i.e. (41%) of the study population. The researcher used the questionnaire. As a tool for the study, the study questions were answered and its hypotheses were examined using the Statistical Package for the Social Sciences program. (SPSS).

The results of the study found that the degree to which teachers of the upper basic stage possessed digital citizenship skills in the Jerusalem Suburbs Education Directorate was high, with a percentage of (82.6%). The results also indicated that the field of digital skills had the highest average of (4.21), followed by the field of digital responsibility skills with an average of (4.16), followed by the field of digital safety skills with an average of (4.01).

The results of the study also indicated that there are no differences in the averages of the extent to which upper basic stage teachers possess digital citizenship skills in the Jerusalem District Education Directorate due to the gender variable. The specialization variable and the years of experience variable.

The results also indicated that there are differences in the averages of the extent to which upper basic stage teachers possess digital citizenship skills in the Jerusalem Suburbs Education Directorate due to the academic qualification variable, as well as to the field of digital skills, where the differences were in favor of postgraduate studies.

The study also recommends working to enhance the concept of digital education and its skills at all educational levels, educating students and teachers about the importance of not shifting dependence on digital education, increasing teachers' information about digital citizenship and how to employ it in public and educational life, and disseminating the values of digital citizenship and its skills among students.

Keywords: Teachers, Upper basic stage, Digital citizenship skills, Directorate of Education in Jerusalem Suburbs.

الفصل الأول: خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 مقدمة.

2.1 مشكلة الدراسة.

3.1 أسئلة الدراسة.

4.1 فرضيات الدراسة.

5.1 أهمية الدراسة.

1.5.1 الأهمية العلمية.

2.5.1 الأهمية العملية.

6.1 أهداف الدراسة.

7.1 حدود الدراسة.

8.1 مصطلحات الدراسة.

الفصل الأول:

خلفية الدراسة:

1.1 مقدمة

في ضوء الإستخدام الكبير للتكنولوجيا، أصبح من الضروري تعزيز الجوانب الإيجابية للتكنولوجيا، والإستفادة منها، وبات من الضروري وضع ضوابط ومعايير لضمان التأثير الإيجابي وحمايتنا من سلبيات التطور التكنولوجي، والتغلب على سلبيات الإنترنت والتكنولوجيا، من خلال تنمية المواطنة الرقمية التي تشكل ثقافة لجميع مستخدمي التكنولوجيا الرقمية.

إن التوعية بثقافة المواطنة الرقمية أصبح من الضرورات الملحة نتيجة لتزايد مستخدمي التقنية يوماً بعد يوم، فأصبحت التقنية من الأولويات كما تحولت حياتنا إلى حياة رقمية. لقد نتج عن التطورات الرقمية سلوكيات تتباين بين الإيجابية إذا ما استخدمت على الوجه الأمثل، والسلبية إذا تمرد مستخدموها على القواعد الأخلاقية والقوانين والضوابط القانونية التي تنظم الحياة الإجتماعية، والفارق بينما يتمثل بكيفية استخدام الفرد لها (القحطاني، 2020).

لقد ازدادت الحاجة بسبب هذا التحول الرقمي في كافة ميادين الحياة إلى تعزيز المواطنة الرقمية سواء كانت للمواطنين أو المهاجرين الرقميين في ظل انتشار سلوكيات غير ملائمة منها ما يتعلق بالجانب الإجتماعي: كالإنحراف الأخلاقي، والإستغلال الجنسي، والتطرف الفكري، وشيوع القيم السلبية والهدامة، ومنها ما يتعلق بالجانب الصحي والنفسي، مثل: مشكلات العظام والعيون، وآلام العضلات والمفاصل، ومشكلات تتعلق بالجانب النفسي، مثل: التوحد والعزلة الإجتماعية، وإدمان الإنترنت، وظهور المخدرات الرقمية، ومظاهر التمر الإلكتروني بأشكاله، والعزلة والتوتر العصبي، وفقدان التركيز، وايضا ما له علاقة بالجوانب الشخصية، كسرقة كلمات السر، وسرقة الحسابات البنكية والاحتتيال، التهديد والتحرش والابتزاز الإلكتروني، والتشهير الإلكتروني ويشمل السب والشتم، وانتحال الشخصية، واختراق المواقع وسرقة البيانات.

إن التصدي الحقيقي لتلك المشكلات يعتمد بالدرجة الأولى على مستوى الوعي لدى المعلمين ومدى المعرفة بالقواعد والمعايير والضوابط التي تسمح لهم بفهم الطريقة والكيفية المناسبة لاستخدام التكنولوجيا استخداماً رشيداً (القحطاني، 2020).

وتعد المواطنة الرقمية أحد الجوانب المهمة في عصرنا الحالي الذي يواكب استخدام التكنولوجيا والإنترنت في حياتنا اليومية حيث أصبحت المهارات الرقمية ضرورية وأساسية للتفاعل والتواصل في هذا المجتمع.

وتشير المواطنة الرقمية إلى القدرة على استخدام التقنيات الرقمية بطريقة مسؤولة للإستفادة من التكنولوجيا الحديثة لأنها اكتسبت شعبية كبيرة في السنوات الأخيرة من خلال إعتقاد الكثير من الناس على التقنيات الرقمية في التعليم، والعمل وكذلك في التسويق والحصول على المعلومات.

من هنا لابد من تسليط الضوء لأهمية الوعي الرقمي لدى الأفراد لتساعدهم على الإستفادة من هذه التقنيات بشكل أفضل.

وسوف تتمحور مشكلة الدراسة حول مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في المدارس الحكومية في مديرية تربية ضواحي القدس

فالمعلم يقوم بدور كبير وعظيم في المجتمع، حيث أن رسالته عظيمة وهو المحافظ على التراث الحضاري بنقله من جيل إلى جيل آخر، ويعتبر الموجة الرئيسي لطلبته نحو المثل العليا التي بحاجة لها المجتمع في هذه الحياة المعاصرة، لذا فإن مهنته تسمو كل المهن إذا ما قام بالأعمال والمهارات المطلوبة منه، مثل التأثير في المجتمعات من خلال القيم والمهارات التي يتصف بها (الأسطل أو الخالدي، 2005).

2.1 مشكلة الدراسة

من أجل استخدام المعلومات بطريقة أفضل ومثلى لا بد من استخدامها ضمن أنظمة وضوابط معينة، بالإضافة لضرورة الإلتزام بالقيم والأخلاق لمستخدمي هذه المعلومات والبيانات. وفي ظل التطور المعرفي والتكنولوجي السريع والمتسارع، كان لازماً على جميع المؤسسات التعليمية والمؤسسات

التربوية العمل على توعية وتنقيف في مجالات عديدة اهمها _في الوقت الحالي _ أسس ومبادئ المواطنة الرقمية. وحتى يمارس المتعلمون نشاطهم الرقمي وبطريقة سليمة للموارد الرقمية، واستخدامها بطريقة لائقة تتناسب مع الأداب العامة في التعامل الرقمي.

وخلال عمل الباحثة ك معلمة في وزارة التربية والتعليم أدركت أهمية وعي الطلبة والمعلمين بأبعاد المعرفة والتكنولوجيا في مجتمع المعلومات، والتي تشمل كيفية الإستفادة من شبكات المعلومات مع عدم ممارسة التجاوزات الأخلاقية وعدم انتشار السلوكيات السلبية لاستخدام هذه التقنيات الحديثة.

بالإضافة لما أشارت إليه بعض الدراسات لوجود ممارسات وسلوكيات غير مقبولة وتخرج عن القيم الإجتماعية، وعليه كانت الحاجة لنشر ثقافة الاستخدام السليم والصحيح للتكنولوجيا لجميع الأفراد، وذلك من خلال المواطنة الرقمية التي تعد نموذج للمواطنة. وبناءً عليه جاءت هذه الدراسة لتجيب عن السؤال الرئيس التالي: ما مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس؟

3.1 أسئلة الدراسة

سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس؟

السؤال الثاني: هل تختلف متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة)؟

4.1 فرضيات الدراسة

انبثقت فرضيات الدراسة الصفرية التالية من سؤال الدراسة الثاني :

الفرضية الصفرية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الصفرية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الصفرية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير التخصص.

الفرضية الصفرية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

5.1 أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة لتحقيق ما يأتي:

1. الكشف عن مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس.
2. التعرف على وجود فروق في متوسطات تقديرات المعلمين لمدى امتلاكهم لمهارات المواطنة الرقمية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة).

6.1 أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أهميتها النظرية والتطبيقية كما يأتي:

الأهمية النظرية:

تعد هذه الدراسة امتداداً لدراسات الباحثين الذين قامو بدراسة واقع المواطنة الرقمية لدى الطلبة والمعلمين وايضاً مدى أحتواء كتب التربية الوطنية لقيم المواطنة الرقمية في كثير من الدول مثل الأردن والسعودية والولايات المتحدة، وبذلك كان لا بد من إلقاء الضوء واستكمال الأدب النظري بدراسة جديدة مطبقة على مدارس القدس متعلقة بمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية لمهارات المواطنة الرقمية.

الأهمية التطبيقية

1. توجيه المعلمين نحو إكتساب مهارات المواطنة الرقمية ونقل خبراتهم فيها لطلبتهم لحمايتهم من

الاستخدام الغاشم للتكنولوجيا.

2. إثراء المناهج والمكتبات بمواد تساعد على امتلاك مهارات المواطنة الرقمية والإفادة منها.

3. زيادة وعي المعلمين واولياء الأمور والطلبة والمشرفين والتربويين بأهمية الاستخدام الصحيح

والسليم للتكنولوجيا.

4. اهميتها لوضعي المنهاج والمشرفين التربويين لما لها من فائدة في إثراء المنهاج بالمواطنة

الرقمية.

7.1 حدود الدراسة

تحددت الدراسة بالحدود الآتية:

الحد البشري: معلمي المرحلة الأساسية العليا.

الحد الزمني: الفصل الدراسي الأول للعام الاكاديمي 2023-2024.

الحد المكاني: مدارس المرحلة الأساسية العليا في مديرية ضواحي القدس.

الحد الإجرائي: تحددت نتائج هذه الدراسة بالأدوات المستخدمة.

8.1 مصطلحات الدراسة

المواطنة الرقمية: تُعرّف بأنها: الضوابط والمعايير المعتمدة في استخدامات التكنولوجيا الرقمية المتعددة، والمتمثلة في مجموعة من الحقوق التي ينبغي أن يتمتع بها المواطنون صغاراً وكباراً أثناء استخدامهم تقنياتها، والمتمثلة أيضاً في الواجبات أو الالتزامات المطلوبة للمساهمة في إعداد مواطن عصري قادر على تعلم استخدام التقنيات الرقمية وتوظيفها بطرائق آمنة وسليمة (أل سرور، 2019).

وهي أيضاً : "مبادئ ومعايير السلوك المسؤول والملائم الخاص بالتكنولوجيا الرقمية" (Ribble,

Baileys., Ross, 2004)

وتعرفها الباحثة إجرائياً: هي جميع المعايير سواء أكانت ضوابط أم قواعد أم أفكار، أو مبادئ فنية وإجتماعية وأخلاقية، لاستخدام التكنولوجيا بطريقة مسؤولة وأمنة ومثلى، والمحافظة على الإلتزام بالقواعد الأخلاقية. للإتصالات ولتكنولوجيا المعلومات سواء من قبل الطلبة أوالمعلمين.

المهارة : قدرة المتعلم على القيام بعمل ما بناءً على مقاييس محددة ومطورة، وعلى أساس من الفهم والسرعة والدقة (سعاد، 2015).

مهارات المواطنة الرقمية: يعرفها مبروك (2017): على أنها مجموعة من المهارات التي ترتبط بالقواعد والمعايير والمبادئ التي يجب اتباعها أثناء استخدام التطبيقات في العالم الرقمي، والتي تمكن

المواطنين الإستفادة منها من خلال إثراء الجانب المعرفي مع الحفاظ على هويتهم الشخصية والمجتمعية.المرحلة الأساسية العليا: هي المرحلة الممتدة من الصف الخامس الأساسي إلى الصف التاسع الأساسي حسب وزارة التربية والتعليم الفلسطينية (وزارة التربية والتعليم، 2020).

الفصل الثاني (الإطار النظري والدراسات السابقة)

1.2 الإطار النظري

2.2 الدراسات السابقة

1.3.2. الدراسات العربية

2.3.2. الدراسات الاجنبية

3.3.2. تعقيب على الدراسات السابقة

الفصل الثاني:

الإطار النظري والدراسات السابقة:

تمهيد

يتطرق هذا الفصل لأهم المفاهيم التي تناقشها الدراسة، والتي تتمثل في مفهوم المواطنة الرقمية ومهاراتها وأبعادها لدى معلمي المرحلة الأساسية العليا.

1.1 الإطار النظري

إن الهدف الرئيس من التعليم هو مساعدة الطلبة على الإعداد لمستقبلهم الذي تشكل التقنيات الرقمية جزءاً منه، وليس مجرد تزويدهم بالعلوم والمعارف الأساسية، لأن المعرفة موجودة في كل مكان ودورهم يكمن في الانتقاء الجيد لها في ظل هذا الزخم المعلوماتي. وبناءً على ما ذكر نحن بحاجة إلى طلبة ومتعلمين مزودين بمهارات تفكير عقلية ناقدة وإبداعية، تساعد في التعامل مع كل أنواع وأشكال التقنيات الموجودة، أو التي سوف تظهر مستقبلاً. حيث نسعى لإعداد مجتمع رقمي يتصف بقيم المواطنة وأبعادها، ومواطن رقمي يحب وطنه ويجتهد من أجل تقدمه ويتعامل مع التكنولوجيا بذكاء وحكمة.

يحتاج قادة التربية والتعليم ومسؤولوها لمعرفة أهمية المواطنة الرقمية وفهمها كأساس الذكاء الاجتماعي الرقمي. ويجب عليهم أن يجعلوا من أولوياتهم تنفيذ برامج المواطنة الرقمية كجزء من إطار التعليم الشامل. والأهم من ذلك، ينبغي على جميع أفراد المجتمع أن يتحملوا المسؤولية في تنمية مهارات المواطنة الرقمية، مثل الآباء في منازلهم، والمعلمين في فصولهم، والقادة في مجتمعاتهم.

1.1.1 مفهوم المواطنة:

المواطنة لغويًا: المواطنة والمواطن مأخوذة في العربية من الوطن : المنزل الذي تقيم فيه وهو "مواطن الإنسان ومحله " وطن يطن ووطنًا: أقام به (طه، عبد الحكيم، 2013)، وطن البلد : اتخذه ووطنًا، توطن البلد : اتخذه ووطنًا، وجمع الوطن أوطان (ابن منظور، د.ت)

المواطنة : تعرف بأنها "كلمة لها أصل عربي مرتبطة بموطن الإنسان ومستقرة وانتمائه الجغرافي، لكنها في نفسها كتركيب ومصطلح تم استحداثها لتعبر عن الوضع السياسي والمدني والإجتماعي، ووضع الفرد الحقوقي في الدولة " (الخشت، 2007، 44).

لقد أجمع الكثير ممن تناولوا مفهوم المواطنة على الربط بين مفهومي الحقوق والواجبات أو المسؤوليات والإلتزامات، فالمواطنة شعور وجداني بالإرتباط بالأرض وأفراد المجتمع الساكنين على تلك الأرض، . وهناك من عرفها على أنها صفة المواطن الذي يتمتع بالحقوق ويلتزم بالواجبات التي يفرضها عليه انتمائه إلى وطنه وتتجاوز المواطنة بالنسبة للمواطن حدود الوطن، فهي تعني الإلتواء والهوية الرسمية للفرد خارج مجتمعه، عندما يلتزم بالحقوق والواجبات، فهي إذن عالقة بين فرد ودولة كما يحدده قانون تلك الدولة (علي الكواري، 2004: 21).

المواطنة اصطلاحاً: حسب قاموس علم الإجتماع: هي مكانة أو علاقة إجتماعية تقوم بين الفرد والدولة، وهذه العلاقة يقدم فيها الطرف الأول الولاء، أما الطرف الثاني فيتولى الحماية، وهذه العلاقة يتم تنظيمها وتحديدها من خلال القانون (غيث، 1995).

أما موسوعة كولير الأمريكية فقد عرفتھا على أنها شكل من أشكال العضوية الأكثر إكتمالا في مجموعة أو جماعة سياسيا ما(الدجاني، 1999).

وفي الموسوعة العربية العالمية؛ فإنها تعرف المواطنة على أنها: اصطلاح يشير إلى الإلتواء إلى أمة أو وطن (الموسوعة العربية العالمية، 1996).

وعرفتھا الباحثة إجرائيا :هي شعور الشخص بإنتمائه لمجموعة أو جماعة تشترك بنفس الثقافة ونفس التاريخ، وهذا الشعور يتم تنظيمه من الناحية الإجتماعية والسياسية وكذلك القانونية، حيث يساهم بشكل فاعل من خلال هذا الشعور في الحياة الإجتماعية.

وتجدر الإشارة هنا إلى أنواع المواطنة، يوجد عدة أنواع منها على سبيل المثال، المواطنة البيئية والتي عرفها Mueller (2011) بأنها وعي الأفراد حول الطبيعة وعلاقتها مع المجتمع واستعدادهم لإتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية البيئة والحفاظ عليها، والتعرف على مسؤولياتهم، من أجل الحد من الأثار السلبية، وتشمل المواطنة القطاعين العام والخاص ومشاركتهم الفعالة في أنشطة المجتمع والديمقراطية بشكل عام. وكما عرفتھا وزارة البيئة الكندية أيضًا بأنها التزام شخصي لتعلم المزيد عن البيئة، واتخاذ

الإجراءات البيئية المسؤولة، وتشجيع الأفراد والمجتمعات والمنظمات للتفكير في الحقوق البيئية والمسؤوليات التي تقع علينا جميعًا كمواطنين على كوكب الأرض. والمواطنة البيئية تعني أيضا رعاية الأرض. (Macgregor and Szerszynski, 2003)

1.1.2 مفهوم المواطنة الرقمية:

المواطنة تعني: شعور الفرد بالانتماء إلى جماعة يتفاعل معها بشكل إيجابي أما الرقمية فهو مفهوم جديد برز في عصر التقنية والتكنولوجيا ولها عدة تعريفات منها :

مصطلح الرقمية هو ترجمة لمصطلح (digital) بالإنجليزية، ويعني "التكنولوجيا الإلكترونية التي تولد البيانات وتخزنها وتعالجها من حيث حالتين: إيجابية وغير إيجابية، و يتم التعبير عن الموجب أو تمثيله بالرقم 1، وغير الموجب بالرقم 0، وبالتالي يتم التعبير عن البيانات المرسله أو المخزنة باستخدام التكنولوجيا الرقمية كسلسلة من 0 و1" (Rouse, 2005).

أما الرقمنة تعرف على أنها: العملية التي تحول بها الإشارات التمثيلية أو المعلومات والبيانات بأي شكل، إلى تنسيق رقمي يمكن فهمه بواسطة أنظمة الكمبيوتر أو الأجهزة الإلكترونية. (العتوم، 2020) كما عرفها زهران بقوله: " الرقمنة ببساطة هي تحويل جميع المعلومات، والوثائق إلى صورة تستطيع أجهزة الكمبيوتر التعامل معها". (زهران، 2020)

توالت الإجهادات بين الباحثين والمختصين في تعريف المواطنة الرقمية ومن خلال اطلاع الباحثة على الأدب التربوي انتقت مجموعة من التعريفات للمواطنة الرقمية منها:

عرفها بكار (2012) بأنها: " منهج يحاول تحميل الآباء والمعلمين مسؤوليتهم في التعامل مع هذا التحدي الضخم وهو يحاول أن يوجه البحث العلمي حتى يعمل على إيجاد الوسائل المثلى لتوجيه النشء وحمايته، وتسعى لإيجاد الطرق المثلى لتحمي المراهقين والأطفال".

ويعرفها مكتب التربية العربي لدول الخليج (2013) بأنها استخدام التكنولوجيا بشكل ملائم ومسؤول، وهي ليست مجموعة من القواعد التي يجب اتباعها، لكنها طريق لوجود أساس في المواطنة الرقمية لأولياء الأمور وأطفالهم لتمييز الاستخدام الملائم وغير الملائم للتكنولوجيا.

كما ويعرفها الدهشان (2016) على أنها مجموعة معايير وضوابط تستخدم في التقنية الرقمية، وقائمة على مجموعة واجبات وحقوق يجب أن تتوفر في كل من أفراد المجتمع في حال استخدموا التقنية، ويجب عليهم أن يلتزموا بها.

ويعرفها مازن (2016، ص82) بأنها " مجموعة الضوابط والقواعد والمعايير والأفكار والمبادئ التي يتبعها في الاستخدام القويم للتكنولوجيا والأمثل والتي يحتاج إليها المواطنون كباراً أو صغاراً من أجل المساهمة في رفعة شأن الوطن "

من خلال المراجعة والنظر في التعريفات التي تم عرضها سابقاً، عرفت الباحثة إجرائياً على أنها، مجموعة من السلوكيات والضوابط والقواعد والمعايير التي يجب أن يكتسبها الفرد المواطن ويؤمن بها ويتحلى فيها خلال ممارسته للتقنيات التكنولوجية بشكل مسؤول ومناسب في حياته اليومية.

1.1.3 أهمية المواطنة الرقمية:

أهمية المواطنة الرقمية ظهرت في جميع مناحي الحياة، وخصوصاً في المجال التعليمي، خاصة بعد العمل بنظام التعليم الإلكتروني، فالمواطنة الرقمية ترتبط بمنظومة التعليم، كونها تستطيع أن توفر جميع الطرق التربوية من أجل مساعدة المعلمين والتربويين من جانب، وأولياء الأمور، ومساعدة الطلبة أيضاً على استخدام التقنية بشكل صحيح، فالمواطنة الرقمية أداة تعليمية، ووسيلة لإعداد الطالب وتهيئته للدخول في المجتمع، والمشاركة فيه (Martin; Gezer & wang, 2019).

تشجيع المواطنة الرقمية جميع السلوكيات المرغوبة، وتحارب السلوكيات المنبوذة وغير المرغوبة في التعاملات الرقمية، من أجل إعداد مواطن رقمي يحب وطنه ويجتهد من أجل تقدمه ويعتمد ذلك على مجالين أساسيين: الأول هو استخدام سلوك يتسم بالقيم الأخلاقية في احترام الآخرين، والبعد عن الإيذاء الإلكتروني بكل أشكاله، والثاني المشاركة المدنية عبر الإنترنت، من خلال أنشطة مجتمعية متنوعة مثل العمل التطوعي الإلكتروني (محروس، 2018).

كما حدد (Rabbil , 2011) أهميتها بالنقاط الآتية :

1. التكنولوجيا يجب أن تستخدم بطريقة آمنة ومسؤولة وأخلاقية وقانونية.
2. استخدام التكنولوجيا بصورة تكسب الفرد سلوكاً إيجابياً يتميز بالتعاون والتعلم والإنتاجية.

3. يجب أن يتحمل الفرد المسؤولية الشخصية مدى الحياة خاصة في التعليم.

4. تساعد المعلمين على إشراك الأطفال في مناقشة بعض مواقف الحياة.

وذكر الدهشان (2015) أن أهمية تعلم المواطنة الرقمية يرجع إلى الآتي:

1. التزايد المستمر في عدد مستخدمي الإنترنت.
2. التطور الهائل بالتقنية الرقمية، وما صاحبها من جرائم إلكترونية نتيجة قلة الوعي بطرق التعامل معها.
3. الفائدة الكبيرة التي تعود على الدول نتيجة التحول الرقمي.
4. أصبحت التقنية الرقمية من أهم المتطلبات الأساسية لكل الفئات العمرية، ولجميع طبقات المجتمع. تعتبر المواطنة الرقمية أحد الجوانب الأساسية في الحياة الحديثة، فقد أصبحت التكنولوجيا والإنترنت جزءاً لا يتجزأ من حياة الأفراد والمجتمعات، حيث تتمثل أهميتها في الحفاظ على الحقوق والحريات الفردية والقدرة على استخدام التقنيات الرقمية بطريقة آمنة ومسؤولة من خلال توفير المهارات والمعرفة اللازمة لذلك و لتحسين جودة الحياة والعمل الديمقراطي وتندرج أهمية المواطنة الرقمية في النقاط التالية:

1. توفير مجال للتفاعل الاجتماعي والثقافي عبر الإنترنت، هذا يتيح للمواطنين طرق للتواصل وللتفاعل مع الآخرين، لتبادل المعلومات والخبرات.
 2. يستطيع الأفراد الحصول على المعلومات أسرع وأسهل، وهذا يعزز وعيهم ومشاركتهم المدنية.
 3. تحسين التعليم والتدريب عن بعد، مما يساعد الأفراد في الوصول والحصول على المعرفة وكذلك المهارات التي تحسن حياتهم ومستقبلهم.
 4. تطوير الإقتصاد الرقمي وتوفير فرص العمل والتجارة الإلكترونية
 5. الحد من الفساد وتعزيز الشفافية والمساءلة عبر الإنترنت، مما يتيح للمواطنين مراقبة أداء الحكومات والمؤسسات العامة والخاصة.
- ويؤكد ريبيل وبيلي (Ribble & Bailey, 2006) على أهمية المواطنة الرقمية من خلال تضمينها في المناهج التعليمية، وبرامج تطوير أداء المعلمين، وهذا لا يقتصر على وضع قائمة بالسلوكيات المرغوبة والمرتبطة باستخدام التكنولوجيا فقط، وإنما استخدامها أيضا كأداة تساعد المتعلم على معرفة السلبيات والإيجابيات، ومن ثم الاستخدام الأمثل لها ضمن معايير معينة.

كما تبرز أهمية إكساب الأفراد مهارات المواطنة الرقمية: ليكونوا مواطنين رقميين، ومتعلمين مدى الحياة، قادرين من فهم كيفية استخدام الأدوات الرقمية بطريقة آمنة وأخلاقية وقانونية، ومن هذا المنطلق ظهر مصطلح المواطن الرقمي الذي أشار إليه الأستاذ الجامعي " مارك برينسكي " ويشير إلى الأفراد الذين ولدوا ونشأوا في عصر التكنولوجيا المتقدمة، وشكلت أجهزة الكمبيوتر وألعاب الفيديو، والهواتف ملامحهم المميزة (المسلماني، 2014).

وفي العالم الرقمي من المتوقع أن يتفاعل المواطنون الرقميون بطريقة معينة في إطار المعايير والقواعد والقوانين الموضوعية، ولكن هذا لا يحدث غالباً ؛ حيث الانتشار السيء لتطبيقات التكنولوجيا ؛ لأن العالم الرقمي لم ينطوي إلا على القليل من القواعد الخاصة بالسلوك المناسب وغير المناسب للمواطن الرقمي، وعلى ذلك أصبحت الحاجة ملحة إلى وضع استراتيجيات وآليات لإعداد وتدريب المواطن الرقمي على كيفية ممارسة السلوك التكنولوجي المقبول من خلال برامج مناهج التعليم (الحصري، 2016، 92).

وذكرت دراسة (القحطاني، 2018، 62) أن المواطن الرقمي ينبغي أن يكون متمكناً لمجموعة من المهارات كي يصبح مؤهلاً لأن يطلق عليه مواطن رقمي، وأن يتسم بعدة خصائص منها: مستخدم واثق ومتمكن من الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ولديه القدرة على استخدام هذه التقنيات ليشترك بجميع الأنشطة التعليمية أو الثقافية أو الإقتصادية، ويستخدم أيضاً ويطور مهاراته في التفكير النقدي في الفضاء الإلكتروني، كما أنه ماهر بالقراءة والكتابة ولغة الرموز والنصوص، ويوظفها بكفاءة في العالم الرقمي الإلكتروني، ومطلع على التحديات في بيئات الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومتمكن من إدارتها بفاعلية، ويستخدمها في التواصل مع الآخرين بصورة إيجابية، ومن المهم أن يتصف بالصدق والنزاهة والسلوك الأخلاقي في استخدامها، ويحترم مفاهيم الخصوصية وحرية التعبير في الفضاء الإلكتروني، ويهتم ويساعد ويعزز بنشاط قيم المواطنة الرقمية.

ومن هنا يمكن تعريف المواطن الرقمي بأنه الفرد القادر على استخدام التكنولوجيا الرقمية وفهما بشكل فاعل ونشط يتقن مهارات التواصل والتفاعل عبر الإنترنت بشكل مسؤول ويعرف حقوقه وواجباته في العالم الرقمي.

بناءً على ما سبق يمكن تحديد صفات المواطن الرقمي التي يجب أن يكسبها الأشخاص لتسهيل تعاملهم مع العصر التكنولوجي بفاعلية

1.1.4 صفات المواطن الرقمي:

يتميز المواطن الرقمي بعدة صفات، سنذكر أبرزها:

1. المهارات التقنية: يكون لديه قدرة عالية في استخدام الأجهزة الرقمية وما يتعلق بها بمهارة وقدرة في استخدام الأجهزة والأدوات لتصفح الإنترنت والتواصل والعمل الإلكتروني.
 2. الوعي الرقمي: مواطن واعي لإمور الأمان والخصوصية الرقمية ويتمتع بقدرة عالٍ لفهم مخاطر المحتملة في هذا العالم ومتخذ للاحتياطات اللازمة والمناسبة لحماية نفسه ومعلوماته من الاختراق.
 3. التفاعل الاجتماعي: مواطن يمارس مهارات التواصل والتفاعل الرقمي، ومشارك فعال في المناقشات والمجموعات من خلال الوسائط الاجتماعية والمنصات الإلكترونية باحترام وأخلاقية عالية.
 4. التفكير النقدي: قادر على تحليل المعلومات والوسائط الرقمية بطريقة نقدية، بحيث يستطيع أن يميز بين المعلومات الموثوقة والصحيحة أم غير ذلك، والتحقق من صحتها قبل نشرها أو التعمق فيها.
 5. المشاركة الإيجابية: يتمتع بقدرة عالية في التعبير عن آرائه، وفتح المجال للحوار والتعاون مع الآخرين من خلال المشاركة في النقاشات العامة.
 6. احترام الحقوق والقوانين: لا ينتهك حقوق الآخرين ويتعامل مع المحتوى الرقمي بطريقة قانونية من خلال احترام حقوق النشر، والملكية الفكرية، وجميع القوانين المتعلقة بالاستخدام الآمن والأخلاقي للتكنولوجيا الرقمية.
 7. الإستدامة الرقمية: يسعى للحفاظ على بيئة رقمية صحية وآمنة. يهتم بالاستخدام المسؤول للتكنولوجيا ويتجنب التبذير والاستخدام الزائد للموارد الرقمية.
- هذه بعض الصفات المشتركة للمواطن الرقمي، ومن المهم أن يسعى الأفراد لتطوير هذه الصفات وإكتساب المهارات اللازمة ليصبحوا مواطنين رقميين مسؤولين وفعالين في العالم الرقمي.

1.1.5 محاور وأبعاد المواطنة الرقمية:

المواطنة الرقمية تتكون من تسعة معايير وهي: الوصول الرقمي، السلوك الرقمي، الإتصال الرقمي، القانون الرقمي، التجارة الرقمية، محو الأمية الرقمية، الأمن الرقمي، الصحة والسلامة الرقمية، الحقوق والمسؤوليات الرقمية، حيث تم تقسيمها إلى ثلاثة محاور هي: الاحترام، التعليم، والحماية.

بالرجوع إلى العديد من الدراسات والأدبيات التي تناولت موضوع المواطنة الرقمية مثل : (الحصري، 2016؛ والدهشان والفويهي، 2015؛ وربيل، 2012؛ والسيد، 2016) إن المواطنة الرقمية تضم ثلاث محاور رئيسية مترابطة هي:

المحور الاول : الاحترام

ويضم هذا المحور ثلاث مهارات هي :

1. مهارة الوصول الرقمي:

الوصول الرقمي يشير إلى المشاركة الرقمية الكاملة في المجتمع، حيث المواطنة الرقمية تقوم على تكافؤ الفرص أمام جميع الأفراد فيما يتعلق بالوصول الرقمي واستخدام أدواته، وتوفير الحقوق الرقمية المتساوية ودعم الوصول الرقمي، ونبذ مبدأ الإقصاء الرقمي الذي يحول دون تحقيق النمو والإزدهار، وتقليص الفجوة بين أولئك الذين يستطيعون الوصول إلى العالم الرقمي واستخدام أدواته وبين أولئك الذين لا تتوفر لديهم الفرصة نظرًا لظروف إقتصادية أو إجتماعية (ربيل، 2012). وينبغي أن يكون هناك تمويل وتطوير مناسبين لدعم وصول الأدوات الرقمية العادل، لضمان محو الأمية الرقمية، ودعم التعليم الرقمي (Millner,2005)

2. مهارة السلوك الرقمي

السلوك الرقمي يشمل مجموعة من المهارات والسلوكيات والإجراءات المتوقعة من قبل مستخدمي الأدوات الرقمية تجاه الآخرين، ويجب أن يحرص الجميع على أن يكونوا على قدر من اللياقة عند التعامل مع الآخرين وهناك من يحتاج إلى تدريب لإكتساب تلك المهارة لأنها تخضع إلى معايير وإجراءات، بحيث ينطبق الأمر نفسه في الحياة الرقمية : فالمواطن الرقمي يحترم الآخرين عمومًا،

وتهتم المواطنة الرقمية بنشر ثقافة الإتيكيت وتدريب الأفراد، حتى يكونوا مسؤولين في مجتمع رقمي جديد، ويتصفوا بقيم ومبادئ راقية، ومعايير السلوك الحسن (الحصري، 2016).

3. مهارة الوعي بالقوانين الرقمية:

وتعني المسؤولية الرقمية عن جميع الأفعال والأقوال، لأنها تعالج الأخلاقيات الرقمية في المجتمع الرقمي، ومعاينة الاستخدام غير الرقمي لأدوات التواصل الرقمي أو ما يسمى بالجرائم الرقمية، مما يضمن حماية حقوق الفرد، وتحقيق الأمن والأمان له رقمياً، وقد سن العالم الرقمي قوانين عدة لا بد من التأكد منها والالتزام بها، وكل المخالفات ستقع تحت طائلة هذه القوانين مثل: سرقة البيانات أو نشر الفيروسات وغيرها من الجرائم الرقمية (الحصري، 2016).

المحور الثاني: التعلم والتواصل

يتضمن ثلاث مهارات وهي:

1. مهارة الإتصال الرقمي:

وهي التبادل الرقمي للمعلومات، وتعد من أبرز التطورات في مجال الإتصالات بجميع أشكالها، إذ بفضلها تحول العالم إلى قرية صغيرة، وأصبحت الفرصة متاحة أمام الجميع للإتصال والتعاون مع أي فرد آخر في أي بقعة من العالم وفي أي زمان، والمواطنة الرقمية تهتم باكتساب المواطنين الرقميين مهارة إتخاذ القرار السليم أمام العديد من خيارات الإتصالات الرقمية المتاحة وأن يكونوا على وعي بكيفية استخدامها (ريبيل، 2012)

2. مهارة الثقافة الرقمية:

القدرة على استخدام الأدوات الرقمية في المكان والزمان المحددين، حيث أصبح مقياس تقدم الأمة حديثاً مرتبطاً بقدرة الفرد على استثمار الأدوات الرقمية والمعرفية، لذا فإن المساهمة في محو الأمية الرقمية هي مسؤولية فردية وجماعية، فلا بد من تضافر الجهود من أجل توفير كل فرص التعلم والتعليم والتدريب، لإعداد مواطنين رقميين يستطيعون استخدام أدوات التواصل الرقمي المختلفة بالشكل الأمثل والاستفادة منه، فالمواطنة الرقمية تقوم على تعليم الأفراد وتنقيفهم بإسلوب جديد مع الأخذ

بالاعتبار حاجة هؤلاء الأفراد إلى مستوى عالٍ من المهارات التقنية من أجل محو الأمية الرقمية، حيث أصبح التعليم الرقمي هدفاً للدول التي تسعى إلى بناء مدارس معرفية حديثة فهذا المفهوم لم يعد يقتصر على قدرة الفرد على القراءة والكتابة بل تعدى الأمر إلى البعد الرقمي (السيد، 2016)

3. مهارة التجارة الرقمية

هي فهم الأفراد لطريقة تعاملهم مع معاملاتهم المالية، وكيفية البيع والشراء إلكترونياً من خلال شبكة الإنترنت ومعرفة سلوك التسوق الإلكتروني، وعملية البيع والشراء على الشبكة الرقمية، أصبحت عاملاً مهماً في حياة المواطن الرقمي (ريبيل، 2012). وترى أبو نعمة (2020) أن التجارة الرقمية تعتبر من التعبيرات التي دخلت حياتنا اليومية حديثاً، والمقصود بها هو أداء النشاط التجاري باستخدام الوسائط والأساليب الرقمية مثل الإنترنت.

المحور الثالث: الحماية

يتضمن ثلاث مهارات أيضاً هي:

1. مهارة الحقوق والمسؤوليات الرقمية :

وتعني ما يمتلكه ويتحمله المواطن من حقوق ومسؤوليات في العالم الرقمي، فالمواطنة والانتماء لأي مجتمع ينطويان على العديد من الحقوق والواجبات، وهذا ينطبق على جميع المجتمعات الرقمية أيضاً، فعند إتاحة الفرصة للفرد للدخول إلى العالم الرقمي، يجب اكسابه مهارة الاستخدام الآمن واللائق لأواته، لكي يكون مسئولاً عن أفعاله كمواطن رقمي، ولكي يتبع قوانين المجتمع الرقمي، وألا يشترك في أعمال إجرامية من سرقة أو نشر إشاعات أو غيرها من الأمور التي يعاقب عليها القانون (الدهشان والفويهي، 2015).

2. مهارة الأمن الرقمي :

وتعرف حشيش (2018) مهارة الأمن الرقمي بأنها ضمان الوقاية والحماية الرقمية ؛ حيث أن أي مجتمع لا يخلو من أفراد يمارسون أعمالاً مخالفة للقانون مثل السرقة والتشوية لذلك لا بد من إتخاذ إجراءات لازمة لضمان الحماية والوقاية للأفراد، ولهذا لا بد من تطبيق بعض الإجراءات في العالم

الرقمي، على سبيل المثال عمل نسخ من البيانات احتياطية، وكذلك تثبيت برامج خاصة بمكافحة الفيروسات والاختراق في العالم الرقمي، يجب على المواطن الرقمي أن يتخذ الاحتياطات الأمنية اللازمة لحماية خصوصياته وبياناته من أي اختراق أو غزو خارجي.

3. مهارة الاستخدام الصحي الرقمي:

المواطنة الرقمية تسعى دائماً لإعداد مواطن رقمي يمتلك الوعي الصحي عند استخدامه لأدوات التواصل الرقمي، لأن البقاء لساعات طويلة في استخدام تلك الأدوات له آثار كبيرة على صحة الإنسان ومن الممكن أن تسبب الإدمان، والعزلة الإجتماعية، والإصابات الجسدية التي تنتج عن جلوسه الخاطئ (ريبيل، 2013).

1.1.6 نظريات المواطنة الرقمية:

وقد ذكر الملاح (2017) أن المواطنة الرقمية تعتمد على عدد من نظريات هي كالتالي:

1. النظرية السلوكية: حيث تهتم بالسلوك الذي يصدر عن الشخص أثناء تعامله في البيئة التي تحيطه، ونلاحظها في سلوكه الرقمي، والأمن الرقمي، والمسؤوليات الرقمية، وهي تعنى بضبط السلوك الخارجي للشخص خلال تعامله مع الآخرين أو مع التقنية.
2. النظرية البنائية: هي التي تهتم ببنائه لنفسه من خلال تعامله مع الآخرين، لذلك لابد أن تتوفر في الشخص معرفة رقمية، حتى يستطيع أن يتفاعل مع الآخرين تفاعلاً سليماً، وتطوير خبراته السابقة لتناسب مع الواقع الجديد، ويتضح ذلك من خلال محو الأمية الرقمية/ وكذلك الوصول الرقمي.
3. النظرية الإتصالية : حيث تهتم بالتعليم الإجتماعي، من خلال تواصل المتعلمين وتفاعلهم مع بعضهم أثناء العملية التعليمية، بحيث نلاحظها في التعليم الرقمي، عبر شبكات التواصل الإجتماعي، واستخدام الإنترنت في التعليم.

1.1.7 تنمية المواطنة الرقمية:

المواطنة الرقمية لكي ترسخ في عقول الطلاب ويمارسوها من تلقاء أنفسهم دون رقيب، يجب أن تمر تنمية المواطنة الرقمية في أربعة مراحل على المعلمين أن يستخدموها مع طلابهم كما ذكرها (Ribble & bailey , 2006)، وهي:

1. الوعي (Awareness) : وهنا يحتاج المعلم أن يشرح للطلبة الطريقة المثلى في التعامل مع التقنية أو التكنولوجيا، وتزويدهم بمعلومات حتى يكتسبوا المعرفة التقنية وثقافتهم بها.
2. الفهم (Understanding) : ليكي يكون المتعلمين على دراية بنتائج أفعالهم قبل أن يقدموا عليها يحتاجوا إلى التمييز بين الاستخدام المناسب وغير المناسب للتقنية.
3. الفعل (Action) : أي الاستخدام الفعلي للتكنولوجيا بطريقة مدروسة وصحيحة وهي ممارسة المتعلمين للتقنية حسب المعلومات المتوافرة لديهم، ومعرفتهم بالأثر المترتب عليها.
4. التشاور (Deliberation) : وهي عدم التسرع أو التصرف في أي شيء يحدث، إلا بعد التفكير وتحديد الإجراء المناسب لذلك.

1.1.8 مهارات المواطنة الرقمية:

ذكر بارك (park,2016)، أن السلوكيات والأعراف في المواطنة الرقمية لها نطاق واسع، لا بد للأفراد أن يتمتعوا ببعض هذه المهارات حتى تصبح جزء من مواطنتهم، وهي

1. هوية المواطن الرقمي: هي التي تعني قدرته على بناء هوية وإدارتها عبر الإنترنت.
2. إدارة وقت الشاشة : قدرة الفرد على ضبط النفس والتحكم بالوقت خلال تعدد المهام وانخراطه في الألعاب عبر الإنترنت أو وسائل الإعلام الإجتماعية
3. إدارة التسلط عبر الإنترنت : القدرة على اكتشاف حالات التسلط عبر الإنترنت والتعامل معها بحكمة
4. إدارة الأمن السيبراني: قدرة الشخص في إدارة مختلف الهجمات الإلكترونية وحماية بياناته الشخصية عن طريق إنشاء كلمات مرور قوية
5. إدارة الخصوصية : التمكن من حماية خصوصية الآخرين، وحرية التصرف عبر الإنترنت في كل المعلومات الشخصية المشتركة بينه وبين الآخرين.

6. التفكير الناقد: القدرة على التمييز بين المعلومات الدقيقة والحقيقية والمعلومات الغير حقيقية، وكذلك المحتوى الجيد والمحتوى غير جيد، والاتصالات الموثوقة والغير موثوقة عبر الإنترنت.
7. البصمات الرقمية: فهم وإدارة طبيعة الآثار الرقمية الواقعية بشكل مسؤول.
8. التعاطف الرقمي: القدرة على التعاطف مع الآخرين وفهم إحتياجاتهم ومشاعرهم على الإنترنت.

2.2 الدراسات السابقة:

بعد إطلاع الباحثة على العديد من الدراسات السابقة والمرتبطة بموضوع الدراسة، اتضح أن هناك مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي أجريت في مجال موضوع الدراسة، حيث ستعرض الباحثة بعض من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، وسوف يتناول هذا الفصل استعراضًا لبعض الدراسات التي ساهمت في إثراء الدراسة الحالية بناءً على التسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم.

دراسة الراشد (2020) عن مدى امتلاك طلبة الجامعات الأردنية لمهارات المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطالبات واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي والأداة الاستبانة المكونة من (45) فقرة وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية والمكونة من (5200) طالب وطالبة، وأهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن درجة امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية مرتفعة ومهارات السلامة والمسؤولية الرقمية جاءت متوسطة.

كما ركزت دراسة الرشيدى(2020) على دور معلمي الدراسات الإجتماعية في تعزيز قيم المواطنة عند طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة الفروانية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، حيث تكونت عينة الدراسة من (219)، معلمًا ومعلمة، واستخدم الباحث خلالها المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى أن دور معلمي الدراسات الإجتماعية، في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلابهم جاء

بدرجة متوسطة، وأوصت الدراسة بضرورة تنظيم دورات تأهيل وتدريب لمعلمي ومعلمات الدراسات الإجتماعية في مجال تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب.

وأما دراسة قربان (2020) هدفت إلى الكشف عن مستوى المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة جدة، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة أداة للدراسة، واشتملت على عينة عشوائية بسيطة مكونه من (211) طالبة من طالبات كلية التربية ومن التخصصات النظرية والعلمية، وأشارت النتائج إلى أن مستوى المواطنة الرقمية لدى الطالبات كانت بدرجة عالية في المحاور التالية: الوصول الرقمي، التواصل الرقمي، التعامل مع التجارة الإلكترونية، الحقوق والمسؤوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، السلوك الرقمي، القانون الرقمي، الأمن الرقمي، في حين كانت بدرجة متوسطة في محور الثقافة الرقمية، كما أظهرت وجود فروق في مستوى المواطنة الرقمية لدى الطالبات يعزى لاختلاف التخصص لصالح التخصصات النظرية، ولم تظهر فروق تعزى لاختلاف السنة الدراسية، كما أوصت الدراسة بتنظيم ندوات تثقيفية للطالبات حول المواطنة الرقمية وتدريبهن على التطبيقات العلمية للمواطنة الرقمية من خلال المقررات الدراسية.

وأجرى المنشري (2019) دراسة لتشخيص دور برامج الدراسات العليا التربوية في تعزيز ثقافة المواطنة الرقمية بالجامعات السعودية، وطبقت المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة الإلكترونية لجمع البيانات من (405) طالب وطالبة في مرحلة الدراسات العليا التربوية وتركزت الدراسة على أربعة محاور وهي (محور محتوى المقررات، محور الأنشطة الإجتماعية، محور البحوث التربوية، محور أعضاء هيئة التدريس)، وجاءت نتائج الدراسة بدرجة عالية لصالح محور أعضاء هيئة التدريس في تعزيز ثقافة المواطنة وجاء محور الأنشطة في المرتبة الأخيرة.

كما هدفت دراسة مارتن وجيزر ووانغ (Martin; Gezer&Wang,2019) إلى معرفة وتقصي المعلمين لمستوى المواطنة الرقمية لدى طلابهم، باستخدام المنهج الوصفي والاستبانة التي تم تطبيقها

على عينة عشوائية مكونه من (107) معلماً من جميع المراحل الدراسية في مدينة فيلادلفيا الأمريكية، حيث أظهرت النتائج أن فهم الطلبة واستيعابهم لمهارات المواطنة الرقمية كان منخفضاً، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لاختلاف مستوى المدرسة أو تخصص المعلمين.

أما دراسة ناجي (2019) فقد هدفت إلى الكشف عن مدى وعي طلبة قسم المكتبات ووثائق المعلومات بجامعة أسيوط بالمواطنة الرقمية ومحاورها، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الاستبيان، على عينة تمثلت في 439 طالب وطالبة، وكانت نتائج الدراسة إن درجة وعي الطلبة ببعض محاور المواطنة كانت ممتازة في محور الوصول والقوانين الرقمية، وبقيّة المحاور كانت بمستوى جيد جداً، وأما الدرجة الكلية للوعي بالمواطنة الرقمية لدى الطلبة كانت بمستوى جيد جداً، وأوضحت الدراسة أن المقررات الدراسية بالقسم ساهمت في تعزيز وعي الطلبة بالكثير من محاور المواطنة الرقمية، كما أوضحت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير العمر ومدة استخدام الأجهزة الرقمية، كما أوصت الدراسة بإقرار مقرر للمواطنة الرقمية كمتطلب جامعي لنشر ثقافة المواطنة الرقمية بين الطلبة.

وكذلك دراسة محروس (2018) التي هدفت إلى التعرف على مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية بأبعاد المواطنة الرقمية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتكونت عينة البحث من (50) معلمة من رياض الأطفال، وتضمنت أداة البحث مقياس الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية، توصلت الدراسة إلى وجود قصور لدى معلمات رياض الأطفال في المملكة العربية السعودية. وحيث أجرى آل دحيم (2018) دراسة هدفت إلى الكشف عن مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى مدربي التدريب التربوي بالرياض، استخدم فيها استبانة طُبّقها على (32) مدرباً تربوياً، وجاءت قيم التجارة الرقمية في المرتبة الأولى يليها الإتصال الرقمي ثم محو الأمية الرقمية.

كما هدفت دراسة الدوسري (2017) التعرف إلى مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي بمدينة الرياض، والكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة التي تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، متوسط الاستخدام للتقنية) حيث استخدمت الدراسة المنهج المسحي، وتكونت العينة من (35) معلماً من معلمي الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية طبقت عليهم استبانته مكونة من (47) فقرة، توصلت الدراسة إلى توافر المعايير لدى المعلمين بمستوى عالٍ لكل من الإتصال الرقمي، والوصول والسلوك والحقوق والمسؤوليات والصحة الرقمية، وتوفرت بشكل متوسط لكل من القانون والتجارة والأمن ومحو الأمية الرقمية، ولم تشر النتائج لوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة التي تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، متوسط الاستخدام للتقنية)

بينما هدفت دراسة الصمادي (2017) إلى معرفة آراء طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية، ومعرفة أثر بعض المتغيرات لآراء الطلبة. حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، طبقت على عينة تكونت من 374 طالباً وطالبة، وجاءت نتائج الدراسة أن آراء الطلبة نحو المواطنة الرقمية كانت بدرجة متوسطة، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الكلية وعدد ساعات الاستخدام يومياً.

كما وهدفت دراسة طوالبه (2017) إلى التعرف على درجة تضمين كتب التربية المدنية لمفاهيم المواطنة الرقمية وإمام معلمي تلك الكتب بها في الأردن، استخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة تكونت من (43) معلماً بالإضافة إلى جميع كتب التربية الوطنية والمدنية، وأظهرت النتائج خلو جميع كتب التربية الوطنية والمدنية لمصطلح المواطنة الرقمية، وأن محو الأمية الرقمية والوصول الرقمي هما المجالان اللذان ورد بعض مفاهيمهما في جميع كتب التربية الوطنية والمدنية، وتدني معرفة معلمي التربية الوطنية والمدنية بشكل كبير بمفاهيم ومحاور المواطنة الرقمية.

أما دراسة العقاد (2017) فقد هدفت إلى بناء تصور مقترح لتمكين المعلمين في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، نحو توظيف متطلبات المواطنة الرقمية في التعليم من خلال التعرف عليها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، على عينة تكونت من (625) معلماً ومعلمة، وكانت النتائج أن درجة تمكين المعلمين في مدارس وزارة التربية والتعليم الفلسطينية نحو توظيف متطلبات المواطنة الرقمية في التعليم ضعيفة.

بينما تناولت دراسة بيراردي (Berardi,2016) مدى إدراك معلمي المرحلة الابتدائية لأهمية وفعالية منهج المواطنة الرقمية في الولايات المتحدة، صمم فيها الباحث استبانة طبقت على (205) معلماً، وكانت النتائج أن المعلمين يرون في تدريس المواطنة الرقمية ضرورة ملحة، ولكنهم يفتقرون إلى رؤية واضحة حول مفاهيمها وكيفية تدريسها.

وهدفت دراسة الشمري (2016) التعرف إلى مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظة حفر الباطن وسبل تعزيزها، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات بمحافظة حفر الباطن، تم اختيار عينة منهم تكونت من (86) معلماً في المرحلة المتوسطة والثانوية وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي بدرجة كبيرة، وأن سبل تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية كانت بدرجة كبيرة جداً.

وأجرى الحصري (2016) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى قياس معلمي الدراسات الإجتماعية في المدينة المنورة لأبعاد المواطنة الرقمية في ضوء متغيرات (النوع، المؤهل العلمي، الخبرة) استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، على عينة تكونت من (100) معلم ومعلمة حيث طبق اختبار يتكون من (18) سؤال وتوصل إلى النتائج التالية : وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات

تقديرات أفراد العينة يعزى لمتغيرات (حضور الدورات، الأكثر خبرة، والمؤهل الأعلى، والمرحلة المتوسطة) وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة تعزى (للنوع)، انخفاض درجة معرفة المعلمين بأبعاد المواطنة الرقمية، وقد أوصت الدراسة على ضرورة إقامة الدورات التدريبية لمعلمي الدراسات الإجتماعية وتعليمهم أبعاد المواطنة الرقمية، وإدخالها في برامج التدريب والإعداد.

كما وكشفت دراسة جونز و ميتشل (jones & Mitchell jones,2015) والتي هدفت إلى قياس المواطنة الرقمية بين الشباب، حيث طبقت على عينة تكونت من (979) فردًا من الفئة العمرية (11-17) سنة من طلبة المدارس في الولايات المتحدة، وكانت أداة الدراسة الاستبانة، وتوصلت الدراسة إلى تعريف المواطنة بأنها مزيج من السلوك الإنساني المحترم في التعامل مع الآخرين، وأضحت النتائج ارتفاع درجة الاحترام الرقمي ودرجة المشاركة الرقمية للشباب، وانخفاض درجة تعرض الشباب للآثار السلبية مثل الإختراق الرقمي للخصوصية.

وكذلك هدفت دراسة سنكار (Sincar,2011) إلى معرفة المعايير التي تتوافر لدى المعلمين في تركيا في ضوء المواطنة الرقمية، حيث اتبعت الدراسة المنهج التحليلي، وكانت النتائج : توفر قواعد السلوك الرقمي بشأن الإتصالات الرقمية والثقافة الرقمية لدى المعلمين وقليل جداً في قواعد السلوك المتعلقة بالوصول الرقمي، وأداب السلوك الرقمي، والتجارة الرقمية، والحقوق والمسؤوليات الرقمية وأوصت الدراسة بإدراج قواعد سلوك المواطنة الرقمية في برامج تدريب المعلمين في تركيا.

2.3 التعقيب على الدراسات السابقة:

أولاً: من حيث الأهداف:

ركزت الدراسات في أهدافها على التعرف إلى قيم المواطنة، وكان ذلك بأساليب مختلفة، فقد تشابهت دراسات عدة بأهدافها بالتعرف على قيم المواطنة والكشف عنها لدى المعلمين، ومنها دراسة محروس (2018) التي هدفت إلى التعرف إلى مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بأبعاد المواطنة الرقمية، كذلك هدفت دراسة الدوسري (2017) التعرف إلى مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب، كما وهدفت دراسة طوالبه (2017) إلى التعرف على درجة تضمين كتب التربية المدنية لمفاهيم المواطنة الرقمية وإمام معلمي تلك الكتب بها، وتناولت دراسة بيراردي (Berardi,2016) مدى ادراك معلمي المرحلة الابتدائية لأهمية وفعالية منهج المواطنة الرقمية، وهدفت دراسة الشمري (2016) التعرف إلى مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظة حفر الباطن وسبل تعزيزها، كذلك أجرى الحصري (2016) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى قياس معلمي الدراسات الإجتماعية في المدينة المنورة لأبعاد المواطنة الرقمية، وهدفت دراسة سنكار (Sincar,2011) إلى معرفة المعايير التي تتوافر لدى المعلمين في تركيا في ضوء المواطنة الرقمية.

ومن الدراسات من سعت إلى تحقيق الهدف ذاته، لكن مع فئات مختلفة غير المعلمين، ومنها دراسة الراشد (2020) التي هدفت إلى الكشف عن مدى امتلاك طلبة الجامعات الأردنية لمهارات المواطنة الرقمية، وركزت دراسة الرشيد (2020) على دور معلمي الدراسات الإجتماعية في تعزيز قيم المواطنة، ودراسة قربان (2020) هدفت إلى الكشف عن مستوى المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية، وأجرى المنشري (2019) دراسة لتشخيص دور برامج الدراسات العليا التربوية في تعزيز ثقافة المواطنة الرقمية بالجامعات السعودية، بينما هدفت دراسة مارتن وجيزر ووانغ (Martin;

(Gezer&Wang,2019) إلى معرفة وتقصي المعلمين لمستوى المواطنة الرقمية لدى طلابهم، أما دراسة ناجي (2019) فقد هدفت إلى الكشف عن مدى وعي طلبة قسم المكتبات ووثائق المعلومات بالمواطنة الرقمية ومحاورها، و أجرى آل دحيم (2018) دراسة هدفت إلى الكشف عن مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى تدريبي التدريب التربوي، بينما هدفت دراسة الصمادي (2017) إلى معرفة آراء طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية، ومعرفة اثر بعض المتغيرات لآراء الطلبة. أما دراسة العقاد (2017) فقد هدفت إلى بناء تصور مقترح لتمكين المعلمين من مهارات المواطنة الرقمية، بينما هدفت دراسة (jones & Mitchell jones,2015) إلى قياس المواطنة الرقمية بين الشباب.

ثانياً: من حيث الأدوات:

نظراً لطبيعة هذه الدراسات وأهدافها، فقد اعتمدت جميعها على أداة الاستبانة. إلا دراسة محروس (2018م) فقد استخدمت مقياس الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية.

ثالثاً: من حيث المنهج:

اعتمدت غالبية الدراسات السابقة على المنهج الوصفي بأنواعه، وذلك تابع لموضوعات الدراسات السابقة وأهدافها، لذا اعتمدت سبع دراسات سابقة على المنهج الوصفي، واعتمدت ثلاث دراسات على المنهج الوصفي التحليلي، وثلاث دراسات أخرى استخدمت المنهج الوصفي المسحي، ودراسة واحدة فقط استخدمت المنهج المسحي، بينما تميزت دراسة (Berardi,2016) عن باقي الدراسات باستخدام منهج المواطنة الرقمية.

رابعاً: من حيث العينة:

تنوعت عينة الدراسة ما بين معلمين وطلبة جامعيين وأفراد وطلبة مدارس، لكن الغالبية كانت معلمين وطلبة جامعات أو كليات، حيث طبقت ثماني دراسات سابقة أدواتها على عينة من المعلمين، بينما استخدمت ست دراسات سابقة عينة من طلبة جامعيين، واختلفت في العينة فقط دراسة آل دحيم

(2018) التي كانت عينتها من المدربين التربويين، ودراسة جونز وميتشل (Jones & Mitchell, 2015) التي كانت عينتها من طلبة المدارس.

وقد تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بثلاثة نواحي أساسية، وهي الكشف عن مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس من حيث مهارات المواطنة الرقمية، ومهارات المسؤولية الرقمية، ومهارات السلامة الرقمية. وايضاً من حيث موضوعها وتطبيقها في فلسطين وهو من الدراسات القليلة حد علم الباحثة، كما تميزت بتطبيقها على مجتمع محافظة القدس

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة.

2.3 مجتمع الدراسة.

3.3 عينة الدراسة.

4.3 أداة الدراسة

5.3 صدق الأداة

6.3 ثبات الأداة

7.3 متغيرات الدراسة.

8.3 إجراءات تنفيذ الرسالة.

9.3 المعالجة الإحصائية.

الفصل الثالث:

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهجية الدراسة التي اتبعتها الباحثة في تنفيذها، ومن ذلك تعريف منهج الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة (استبانة المهارات الرقمية) والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والمعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات لإستخلاص النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

1.3 منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي، لملائمته لأغراض الدراسة الحالية.

2.3 مجتمع الدراسة

تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية العليا في مديرية تربية ضواحي القدس، والبالغ عددهم (487) معلم ومعلمة، منهم (148) من الذكور و (339) من الإناث وذلك حسب إحصائيات مديرية التربية والتعايم للعام الدراسي 2024/2023.

3.3 عينة الدراسة

اشتملت عينة الدراسة على (200) معلم ومعلمة، أي بنسبة (41%) من مجتمع الدراسة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية. والجدول (1.3)، توضح توزيع أفراد عينة الدراسة:

وصف متغيرات أفراد العينة:

يبين الجدول (1.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس أن نسبة 31% للذكور، ونسبة 69% للإناث. ويبين متغير المؤهل العلمي أن نسبة 79% بكالوريوس فأقل، ونسبة 21% دراسات

عليا. ويبين متغير التخصص أن نسبة 35% علوم طبيعية، ونسبة 65% علوم إنسانية. ويبين متغير عدد سنوات الخبرة أن نسبة 31% لأقل من 5 سنوات، ونسبة 25% من 5-10 سنوات، ونسبة 44% لأكثر من 10 سنوات.

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	62	31.0
	أنثى	138	69.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	158	79.0
	دراسات عليا	42	21.0
التخصص	علوم طبيعية	70	35.0
	علوم إنسانية	130	65.0
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	62	31.0
	من 5-10 سنوات	50	25.0
	أكثر من 10 سنوات	88	44.0

4.3 أداة الدراسة

بعد إطلاع الباحثة على عدد من من الدراسات السابقة والأدوات المستخدمة فيها، ومنها دراسة الصمادي (2017)، ودراسة الشمري (2016)، ودراسة محروس (2018)، قامت الباحثة بإعداد استبانة مهارات المواطنة الرقمية، حاولت الباحثة تضمين أداة دراستها المجالات والمحاور الكفيلة بتغطية أهم المحاور لمهارات المواطنة الرقمية، حيث تكونت أداة الدراسة في صورتها الأولية المجالات الآتية: المجال الأول : مهارات المسؤولية الرقمية. المجال الثاني : مهارات المهارات الرقمية

المجال الثالث : مهارات السلامة الرقمية.

وتكونت الأداة في صورتها الأولية من قسمين القسم الأول احتوى على المعلومات الشخصية للمستجيبين، أما القسم الثاني فقد احتوى على معلومات حول مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس، مكون من (28) فقرة، وزعت على هذه المجالات الثلاث. (ملحق 1)

5.3 صدق الأداة

قامت الباحثة بتصميم الاستبانة بصورتها الأولية، ومن ثم تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على المشرف ومجموعة من المحكمين من ذوي الإختصاص والخبرة، حيث وزعت الباحثة الاستبانة على المحكمين وعددهم (8) محكمين. (ملحق رقم 2) حيث طلب منهم إبداء الرأي في فقرات الإستبانة من حيث: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، وبعد التحكيم تم الأخذ بالتعديلات وإخراج الإستبانة بصورتها النهائية، بحيث تكونت الإستبانة من ثلاثة محاور وهم المحور الأول مهارات المسؤولية الرقمية وعدد فقراته (7) المحور الثاني مهارات المهارات الرقمية وعدد فقراته (11) والمحور

الثالث مهارات السلامة الرقمية وعدد فقراته (10) وتم تصميم الإجابة على فقرات الإستبانة على اساس مقياس ليكرت خماسي الأبعاد (موافق بشدة/ موافق / محايد / معارض بشدة / معارض (ملحق 3) ومن ثم قامت الباحثة بتوزيع عينة استطلاعية مكونة من (30) عضو من خارج عينة الدراسة وتم حساب الصدق والثبات للعينة الإستطلاعية وتبين أن الأداة تتمتع بصدق وثبات مناسب لإجراء الدراسة. من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل ارتباط بيرسون لفقرات الإستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الإستبانة، ويدل هذا على أن هناك اتساقاً داخلياً بين الفقرات. والجدول التالي تبين ذلك:

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.162*	220.0	11	0.594**	0.000	21	0.637**	0.000
2	0.377**	00.00	12	0.556**	0.000	22	0.421**	0.000
3	0.255**	0.000	13	0.378**	0.000	23	0.457**	0.000
4	0.473**	0.000	14	0.488**	0.000	24	0.292**	0.000
5	0.593**	0.000	15	0.467**	0.000	25	0.332**	0.000
6	0.509**	0.000	16	0.391**	0.000	26	0.424**	0.000
7	0.538**	0.000	17	0.449**	0.000	27	0.528**	0.000
8	0.369**	0.000	18	0.407**	0.000	28	0.364**	*0.000
9	0.516**	0.000	19	0.503**	0.000			

			0.000	0.505**	20	0.000	0.578**	10
--	--	--	-------	---------	----	-------	---------	----

** داله احصائية عند 0.001

* داله احصائية عند 0.050

6.3 ثبات الدراسة

قامت الباحثة من التحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، لأسئلة الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ الفا، وكانت الدرجة الكلية لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس (0.853)، وهذه النتيجة تشير إلى تمتع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة. والجدول التالي يبين معامل الثبات للمجالات والدرجة الكلية.

جدول (3.3): نتائج معامل الثبات للمجالات

معامل الثبات	عدد الفقرات	المجالات
0.711	7	مهارات المسؤولية الرقمية
0.786	11	المهارات الرقمية
0.750	10	مهارات السلامة الرقمية
0.853	28	الدرجة الكلية لواقع

7.3 متغيرات الدراسة :

المتغيرات المستقلة :

1. الجنس: وله مستويان : ذكر، انثى
2. المؤهل العلمي : وله مستويان : بكالوريوس، ماجستير فأعلى
3. التخصص: وله مستويان : علوم طبيعية : علوم إنسانية
4. سنوات الخبرة : وله ثلاث مستويات : أقل من 5سنوات، 5- 10 : أكثر من 10سنوات.

المتغير التابع : مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس

8.3 إجراءات الدراسة:

اتبعت الباحثة الإجراءات التالية، حيث تم تحديد مشكلة الدراسة، وجمع المعلومات المتعلقة بها، واختيار عنوان الرسالة بالتعاون مع مشرف البحث وتحديد أسئلة الدراسة استناداً لعنوانها، ثم تحديد مجتمع الدراسة المتمثل بجميع معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية العليا، وتحديد متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة، وبعد إطلاع الباحثة على الأدب التربوي، والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع، قامت الباحثة بإعداد أداة الدراسة (استبانة المهارات الرقمية) وعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الإختصاص، للتأكد من صلاحية فقراتها ومدى انتمائها لمحاورها، وسلامتها من حيث الصياغة اللغوية، وبناءً على ملاحظات السادة المحكمين، قامت الباحثة بإعادة صياغة استبانة المهارات الرقمية لتظهر بصورتها النهائية. ثم حصلت الباحثة على كتاب من جامعة القدس كلية العلوم التربوية وايضاً حصلت على كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم لتطبيق أداة الدراسة (استبانة المهارات الرقمية) ثم قامت الباحثة بتطبيق استبانة المهارات الرقمية على عينة استطلاعية مكونة من (30) عضو من خارج عينة الدراسة وتم حساب الصدق والثبات للعينة الإستطلاعية وتبين أن الأداة

تتمتع بصدق وثبات مناسب لإجراء الدراسة. بعد ذلك تم تطبيق استبانة المهارات الرقمية على عينة الدراسة الكلية بطريقة الكترونية، وجمعا بنفس الطريقة، ثم تم ادخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ومعالجتها إحصائياً للحصول على نتائج الدراسة وتفسيرها.

9.3 المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاماً معينة)، وذلك تمهيداً لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقاً لأسئلة الدراسة وفرضياتها، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الإستبانة، كما تم استخدام اختبار (ت) (t- test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS) (Statistical Package For) (Social Sciences).

الفصل الرابع: عرض النتائج

1.4 نتائج الدراسة

1.1.4 نتائج السؤال الأول

2.1.4 نتائج السؤال الثاني

عرض النتائج وتحليلها

1.4 تمهيد

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو " مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس " وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية:

الدرجة	مدى المتوسط الحسابي
منخفضة	2.33 فأقل
متوسطة	3.67-2.34
عالية	3.68 فأعلى

4. 2 نتائج أسئلة الدراسة:

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
2	المهارات الرقمية	4.21	0.400	عالية	84.2
1	مهارات المسؤولية الرقمية	4.16	0.396	عالية	83.2
3	مهارات السلامة الرقمية	4.01	0.422	عالية	80.2
	الدرجة الكلية	4.13	0.328	عالية	82.6

يلاحظ من الجدول (1.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.13) وانحراف معياري (0.328) وهذا يدل على أن مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس جاءت بدرجة عالية، وبنسبة مئوية (82.6%). ولقد حصل مجال المهارات الرقمية على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.21)، ومن ثم مجال مهارات المسؤولية الرقمية بمتوسط حسابي (4.16)، يليه مجال مهارات السلامة الرقمية بمتوسط حسابي (4.01).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال مهارات المسؤولية الرقمية.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال
مهارات المسؤولية الرقمية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
2	أتجنب استخدام الصور والألفاظ غير اللائقة في مواقع التواصل الاجتماعي	4.59	0.710	عالية	91.8
3	أختار الأوقات المناسبة للتواصل مع الآخرين	4.40	0.567	عالية	88.0
4	أمتلك القدرة في الحفاظ على الخصوصية الرقمية	4.31	0.579	عالية	86.2
5	لدي معرفة بأخلاقيات استخدام التكنولوجيا	4.26	0.659	عالية	85.2
1	أحترم مشاعر الآخرين وأراءهم في مواقع التواصل الاجتماعي	4.11	0.693	عالية	82.2
6	لدي معرفة كافية عن ظاهرة الإدمان الرقمي وأثاره	3.90	0.821	عالية	78.0
7	أمتلك معرفة حول المواطنة الرقمية	3.56	0.954	متوسطة	71.2
	الدرجة الكلية	4.16	0.396	عالية	83.2

يلاحظ من الجدول (2.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال مهارات المسؤولية الرقمية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.16) وانحراف معياري (0.396) وهذا يدل على أن مجال مهارات المسؤولية الرقمية جاء بدرجة عالية، وبنسبة مئوية (83.2%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (2.4) أن (6) فقرات جاءت بدرجة عالية وفقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " أتجنب استخدام الصور والألفاظ غير اللائقة في مواقع التواصل الاجتماعي " على أعلى متوسط حسابي (4.59)، ويليهما فقرة " أختار الأوقات المناسبة للتواصل مع الآخرين " بمتوسط حسابي (4.40). وحصلت الفقرة " أمتلك معرفة حول المواطنة الرقمية " على أقل متوسط

حسابي (3.56)، يليها الفقرة " لدي معرفة كافية عن ظاهرة الإدمان الرقمي وأثاره " بمتوسط حسابي (3.90).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال المهارات الرقمية.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المهارات الرقمية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
6	أؤمن بأن اختراق ملفات الآخرين يعتبر تصرف غير أخلاقي	4.72	0.472	عالية	94.4
7	أحترم حقوق الملكية الفكرية في البيئة الرقمية	4.41	0.569	عالية	88.2
3	أمتلك القدرة في التعامل مع التطبيقات الرقمية مثل (فيس بوك، انستغرام، يوتيوب وغيرها..	4.39	0.678	عالية	87.8
5	لدي قدرة على استخدام وسائل التواصل بشكل واعٍ ومسؤول	4.39	0.547	عالية	87.8
1	أمتلك القدرة على إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	4.34	0.726	عالية	86.8
2	أستخدم محركات بحث موثوقة خلال البحث عن المعلومات	4.29	0.684	عالية	85.8
9	أمتلك القدرة على الوصول بسهولة لأي معلومات عبر الإنترنت	4.08	0.746	عالية	81.6
11	استطيع تحميل البرامج التي أحتاجها بعد التأكد من مصداقيتها	4.07	0.767	عالية	81.4
8	أوثق مصادر المعلومات التي أقتبسها	4.06	0.787	عالية	81.2
10	لدي قدرة على تعزيز ونشر قيم المواطنة الرقمية	3.82	0.768	عالية	76.4
4	لدي القدرة على حماية حسابي وملفاتي من التجسس والتدخل من مستخدمي خارجيين	3.74	0.936	عالية	74.8
	الدرجة الكلية	4.21	0.400	عالية	84.2

يلاحظ من الجدول (3.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات

أفراد عينة الدراسة على مجال المهارات الرقمية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.21) وانحراف

معياري (0.400) وهذا يدل على أن مجال المهارات الرقمية جاء بدرجة عالية، وبنسبة مؤية (84.2%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (3.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة عالية. وحصلت الفقرة " أو من بأن اختراق ملفات الآخرين يعتبر تصرف غير أخلاقي " على أعلى متوسط حسابي (4.72)، ويليهما فقرة " أحترم حقوق الملكية الفكرية في البيئة الرقمية " بمتوسط حسابي (4.41). وحصلت الفقرة " لدي القدرة على حماية حسابي وملفاتي من التجسس والتدخل من مستخدمين خارجيين " على أقل متوسط حسابي (3.74)، يليها الفقرة " لدي قدرة على تعزيز ونشر قيم المواطنة الرقمية " بمتوسط حسابي (3.82).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال مهارات السلامة الرقمية.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال مهارات السلامة الرقمية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
7	ادرك مساوى استخدام التمر الإلكتروني على الصحة النفسية	4.40	0.549	عالية	88.0
10	لدي معرفة بالمخاطر الجسدية والنفسية المرتبطة بسوء استخدام التكنولوجيا	4.30	0.593	عالية	86.0
9	لدي قدرة كافية لحماية حساباتي الإلكترونية من خلال كلمات السر المناسبة	4.17	0.695	عالية	83.4
1	لدي وعي في ثقافة الصحة والسلامة الرقمية في المجتمع	4.02	0.618	عالية	80.4
4	أحرص على أخذ فترات راحة أثناء العمل المتواصل للتكنولوجيا	4.00	0.723	عالية	80.0
6	أراعي أسس الإضاءة المناسبة عند استخدام الأجهزة	4.00	0.814	عالية	80.0
8	أنظم وقتي خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية	3.96	0.762	عالية	79.2
5	أحافظ على وجود مسافة مناسبة بيني وبين الأجهزة لتجنب إجهاد	3.78	0.881	عالية	75.6

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
	عضلات العين				
2	أراعي الجلسة الصحيحة والسليمة أثناء استخدام التكنولوجيا	3.76	0.887	عالية	75.2
3	أستخدم برامج مناسبة لمكافحة الفيروسات	3.74	0.968	عالية	74.8
	الدرجة الكلية	4.01	0.422	عالية	80.2

يلاحظ من الجدول (4.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجال مهارات السلامة الرقمية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.01) وانحراف معياري (0.422) وهذا يدل على أن مجال مهارات السلامة الرقمية جاء بدرجة عالية، وبنسبة مؤية (80.2%).

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (4.4) أن جميع الفقرات جاءت بدرجة عالية. وحصلت الفقرة " ادرك مساوئ استخدام التتمر الإلكتروني على الصحة النفسية " على أعلى متوسط حسابي (4.40)، ويليها فقرة " لدي معرفة بالمخاطر الجسدية والنفسية المرتبطة بسوء استخدام التكنولوجيا " بمتوسط حسابي (4.30). وحصلت الفقرة " أستخدم برامج مناسبة لمكافحة الفيروسات " على أقل متوسط حسابي (3.74)، يليها الفقرة " أراعي الجلسة الصحيحة والسليمة أثناء استخدام التكنولوجيا " بمتوسط حسابي (3.76).

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الصفرية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير الجنس.

تم فحص الفرضية الأولى بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير الجنس.

جدول (5.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
مهارات المسؤولية الرقمية	ذكر	62	4.10	0.449	1.552	0.122
	أنثى	138	4.19	0.368		
المهارات الرقمية	ذكر	62	4.16	0.392	1.225	0.222
	أنثى	138	4.23	0.403		
مهارات السلامة الرقمية	ذكر	62	3.95	0.399	1.456	0.147
	أنثى	138	4.04	0.430		
الدرجة الكلية	ذكر	62	4.07	0.299	1.730	0.085
	أنثى	138	4.15	0.338		

يتبين من خلال الجدول (5.4) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.730)، ومستوى الدلالة (0.085)، أي أنه لا توجد فروق في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير الجنس، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الأولى.

نتائج الفرضية الصفرية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

تم فحص الفرضية الثانية بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (6.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
مهارات المسؤولية الرقمية	بكالوريوس	158	4.16	0.371	0.091	0.927
	دراسات عليا	42	4.16	0.485		
المهارات الرقمية	بكالوريوس	158	4.16	0.382	3.701	*0.000
	دراسات عليا	42	4.41	0.410		

0.067	1.844	0.416	3.98	158	بكالوريوس	مهارات السلامة الرقمية
		0.431	4.12	42	دراسات عليا	
*0.011	2.572	0.312	4.10	158	بكالوريوس	الدرجة الكلية
		0.363	4.24	42	دراسات عليا	

* داله احصائية عند 0.050

يتبين من خلال الجدول (6.4) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (2.572)، ومستوى الدلالة (0.011)، أي أنه توجد فروق في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك لمجال المهارات الرقمية، حيث كانت الفروق لصالح دراسات عليا، وبذلك تم رفض الفرضية الثانية.

نتائج الفرضية الصفرية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير التخصص.

تم فحص الفرضية الثالثة بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير التخصص.

جدول (7.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير التخصص

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
مهارات المسؤولية الرقمية	علوم طبيعية	70	4.15	0.501	0.379	0.705
	علوم إنسانية	130	4.17	0.328		
المهارات الرقمية	علوم طبيعية	70	4.19	0.444	0.393	0.695
	علوم إنسانية	130	4.22	0.376		
مهارات السلامة الرقمية	علوم طبيعية	70	3.98	0.461	0.811	0.418
	علوم إنسانية	130	4.03	0.400		
الدرجة الكلية	علوم طبيعية	70	4.11	0.386	0.676	0.500
	علوم إنسانية	130	4.14	0.292		

يتبين من خلال الجدول (7.4) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.676)، ومستوى الدلالة (0.500)، أي أنه لا توجد فروق في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير التخصص، وكذلك للمجالات، وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة.

نتائج الفرضية الصفرية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) $\geq \alpha$ في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

تم فحص الفرضية الرابعة بحساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (8.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمتوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	المجال
0.322	4.09	62	أقل من 5 سنوات	مهارات الرقمية المسؤولية
0.499	4.10	50	من 5 - 10 سنوات	
0.366	4.24	88	أكثر من 10 سنوات	
0.343	4.21	62	أقل من 5 سنوات	المهارات الرقمية
0.458	4.25	50	من 5 - 10 سنوات	
0.406	4.19	88	أكثر من 10 سنوات	
0.380	4.00	62	أقل من 5 سنوات	مهارات السلامة الرقمية
0.562	4.06	50	من 5 - 10 سنوات	
0.355	4.00	88	أكثر من 10 سنوات	
0.289	4.10	62	أقل من 5 سنوات	الدرجة الكلية
0.408	4.15	50	من 5 - 10 سنوات	
0.305	4.13	88	أكثر من 10 سنوات	

يلاحظ من الجدول رقم (8.4) وجود فروق ظاهرية في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة،

ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في

الجدول رقم (9.4):

جدول(9.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة "ف" المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
0.033	3.466	0.531	2	1.062	بين المجموعات	مهارات المسؤولية الرقمية
		0.153	197	30.175	داخل المجموعات	
			199	31.237	المجموع	
0.736	0.307	0.049	2	0.099	بين المجموعات	المهارات الرقمية
		0.161	197	31.759	داخل المجموعات	
			199	31.858	المجموع	
0.617	0.485	0.087	2	0.173	بين المجموعات	مهارات السلامة الرقمية
		0.179	197	35.253	داخل المجموعات	
			199	35.426	المجموع	
0.759	0.277	0.030	2	0.060	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.108	197	21.314	داخل المجموعات	
			199	21.374	المجموع	

يلاحظ في الجدول (9.4) أن قيمة ف للدرجة الكلية(0.277) ومستوى الدلالة (0.759) وهي أكبر

من مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في متوسطات مدى امتلاك

معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك للمجالات ما عدا مجال مهارات المسؤولية الرقمية، وبذلك تم قبول الفرضية الرابعة. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كمايلي:

جدول (10.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

المجال	المتغيرات	الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
مهارات المسؤولية الرقمية	أقل من 5 سنوات	من 5-10 سنوات	0.886
	من 5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	0.021
		أقل من 5 سنوات	0.886
	أكثر من 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	0.044
		أقل من 5 سنوات	0.021
	من 5-10 سنوات	من 5-10 سنوات	0.044

يلاحظ في الجدول (10.4) أن الفروق في مجال المسؤولية الرقمية كانت بين (أكثر من 10 سنوات) و(أقل من 5 سنوات) لصالح (أكثر من 10 سنوات)، وبين (أكثر من 10 سنوات) و(من 5-10 سنوات) لصالح (أكثر من 10 سنوات).

الفصل الخامس:

1.5 مناقشة نتائج الدراسة

1.1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول

2.1.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني

2.5 التوصيات

3.5 المقترحات

الفصل الخامس:

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس من خلال عدد من المتغيرات مثل (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة) وذلك من خلال توضيح المفاهيم النظرية في الفصل الثاني من الدراسة وعلاقتها بالدراسات السابقة والإستنتاجات التي تم التوصل إليها في الفصل الرابع حتى الوصول إلى تفسير شامل لنتائج الدراسة.

وسيعرض هذا الفصل تفسير النتائج ومناقشتها، ومن ثم استخلاص عدد من التوصيات في ضوء هذه النتائج.

1.5 مناقشة نتائج أسئلة الدراسة

1.1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول :

نص السؤال: ما مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس؟

أظهرت النتائج أن مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس جاءت بدرجة عالية بلغت (4.12)، تعزو الباحثة هذه النتيجة بأن مهارات المواطنة الرقمية وبتفاصيلها الكثيرة أصبح جزءاً أساسياً من الحياة العامة ككل، وليس فقط الحياة التعليمية، إذ أن الفرد العادي أصبح لديه معلومات وخبرات رقمية تمكنه من التعامل مع بعض التطبيقات على شبكة الإنترنت وغيرها من المواقع، يضاف إلى ذلك فقد أصبحت الحياة الرقمية لدى

فئة المعلمين ولكافة المراحل مرتكز أساسي في العملية التعليمية، سواء التواصل مع الإدارة في المدارس في بعض الأوقات والظروف، أو إعداد الخطط المدرسية وخطط الدروس وغيرها من المهام التعليمية، والتي تحولت من النظام الورقي والأرشفة المكتبية، إلى النظام الإلكتروني والتخزين على المواقع الإلكترونية وغيرها.

ومما يزيد من إكتساب مهارات المواطنة الرقمية وتطبيقها، هو تطور المناهج التي بات جزءاً كبير منها يعتمد على الدروس المحوسبة، واستخدام الوسائط الإلكترونية في التعليم، وإعداد الوسائل التعليمية بالبرامج المحوسبة، واستخدام الإضافات المتاحة على شبكة الإنترنت وفي البرامج المحوسبة، فجميع هذه الأمور زادت من مهارات المواطنة الرقمية، يضاف إلى ذلك فترة جائحة كورونا التي كان فيها التعليم إلكترونياً عن بُعد، مما دفع كافة المعلمين إلى امتلاك مهارات المواطنة الرقمية.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة الراشد (2020) التي اتضح منها أن درجة امتلاك مهارات المواطنة الرقمية مرتفعة، واختلفت معها من حيث درجة مهارات السلامة والمسؤولية الرقمية التي جاءت متوسطة. واتفقت أيضاً مع دراسة قربان (2020) التي أوضحت نتائجها أن مستوى المواطنة الرقمية كانت بدرجة عالية، كذلك اتفقت مع دراسة دراسة ناجي (2019) من حيث الوعي الطلبة بالمواطنة الرقمية، ومع دراسة (Mitchell & Jones, 2015) التي أوضحت بوجود درجة عالية من قيم المواطنة.

وفيما يلي تفسير لمجالات المواطنة الرقمية بحسب مجالات الدراسة:

أولاً: مجال مهارات المسؤولية الرقمية:

اتضح من النتائج أن درجة مهارات المسؤولية الرقمية جاءت بدرجة عالية، تعزو الباحثة هذه النتيجة أن العملية التعليمية لها أهداف سامية لإعداد الطالب لتحمل مسؤوليته ومجاراة تطورات المستقبل، وأن أي إضافة أو تعديل على النظام التعليمي ككل يجب أن يكون ضمن هذا الهدف، ومهارات الحياة الرقمية تقع تحت هذه الأهداف، لذا فإن توظيف التكنولوجيا في التعليم يكون منسجماً مع أهداف التربية والتعليم، ولا يختلف عن أسلوب التعليم العادي والوجاهي في تحمل المعلم لمسؤوليته، وذلك فيما يتعلق بضبط الطلبة وتحسين سلوكياتهم وإيصال القيم الاجتماعية السليمة لهم بصورة منضبطة.

كذلك يتحمل المعلم مسؤوليته بشأن توظيف التكنولوجيا في التعليم، فيجعلها ضمن المنظومة التعليمية والتربوية، ويحاول المعلم أن يكون قدوة حسنة للطلبة عند استخدام التكنولوجيا، وتوظيفها في العملية التعليمية بطريقة تخدم موضوعات الدروس، ويسعى إلى إكساب الطلبة المهارات الرقمية التي تفيدهم في الحياة التعليمية والحياة العامة، ويتقيد المعلم عادة بأسلوب الحوار البناء الذي يزيد من الالتزام الأخلاقي والمهني لديه ولدى الطلبة، ويسعى إلى تحمل مسؤوليته على أكمل وجه في العملية التعليمية.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة الراشد (2020)، وفي هذا الشأن أوضحت دراسة الحصري (2016) أن المسؤولية الرقمية تتمثل بالأقوال والأفعال، وتعالج مسألة الأخلاقيات الرقمية، وتعمل على تحقيق الأمن والأمان رقمياً، وهذا ما يسعى إلى تحقيقه المعلمون.

ثانياً: مجال المهارات الرقمية:

اتضح من النتائج أن مجال المهارات الرقمية جاء بدرجة عالية، تعزو الباحثة هذه النتيجة بأن المعلم في وقتنا الحالي الذي أصبح يعتمد على التكنولوجيا بشكل كلي، لا بد له من امتلاك مهارات تؤهله كي يقوم بدوره التعليمي، ومنها مثلاً تحميل البرامج والملفات المناسبة للتعليم، وذلك نتيجة لامتلاكه القدرة على الوصول لأية معلومات يحتاجها، وقادر على استخدام المواقع الإلكترونية التعليمية بشكل واعٍ ومسؤول، وحث الطلبة على الاستفادة منها، فإذا امتلك هذه المهارات، يصبح قادراً على منح الطالب القدرة على مشاهدة الدروس الإلكترونية وبطريقة تحاكي المعارف والمعلومات الموجودة في الكتب الورقية، أي أنّ الدرس الإلكتروني قد يتضمن أشكالاً ومجسمات توضح للطالب فهم الدرس بسهولة ويسر، الأمر الذي يضيف على التعليم تفاعلاً وانسجاماً، وذلك لما يوفره من فرص تعليمية مثل الإطلاع على مصادر إثرائية للاستفادة منها، وهذا يدل على مدى امتلاك المعلمين للمهارات الرقمية، وبخاصة مع شيوع المواقع التعليمية، والمنصات الإلكترونية المخصصة للتعليم، والتي يطلع عليها المعلمون باستمرار، مما يزيد من مهاراتهم الرقمية.

ويسعى المعلم أيضاً لامتلاك هذه المهارات وتوظيفها من أجل تعزيز مشاركة الطالب، فقد يعاني بعض الطلبة تدني في قدراتهم ومهاراتهم بالتعامل مع التكنولوجيا الحديثة، لكن مع امتلاك المعلم للمهارات الرقمية فإنه يحثهم على المشاركة الفاعلة بالحصّة، ويسعى المعلم إلى إنشاء بيئة تعليمية تعزز التفاعل بين الطلبة والمعلمين، وذلك بتبادل الخبرات والآراء المتنوعة، لكي يتم الوصول إلى معرفة تامة بمحتوى الدرس، ويهدف كذلك إلى إدخال تقنيات متنوعة للاستفادة منها في تعزيز التعليم وتطوير قدراته إلى أقصى حد يمكن الوصول إليه، فامتلاك هذه المهارات يعني تمكّن المعلم من توظيف مهاراته الرقمية في العملية التعليمية.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسات كل من الراشد (2020) قربان (2020) ومع دراسة (Mitchell& Jones,2015)، التي اتضح من نتائجها وجود درجة عالية من المهارات الرقمية، سواء مهارات المواطنة الرقمية أو المهارات في التعليم.

ثالثاً: مجال مهارات السلامة الرقمية:

أظهرت النتائج أن مجال مهارات السلامة الرقمية حصل على درجة عالية، تعزو الباحثة هذه النتيجة بأن وظيفة التعليم لها قيودها وشروطها، والتي بدورها تُطبق على جميع مجالات التعليم، من وسائل تعليمية وتفاعل وتواصل مع الطلبة، ومن ضمنها المهارات الرقمية، التي يجب أن يلتزم بها المعلم بشروط السلامة، وأن يكون حريص على توظيف مهارات السلامة العامة عند تطبيق مهاراته الرقمية، بحيث يستخدم الوسيلة التعليمية الأفضل وبالطريقة المناسبة، وإلا لن يتمكن المعلم من تحقيق أهداف التربية والتعليم والمحافظة على أسلوب تربوي من شأنه تنشئة الطلبة حسب القيم الاجتماعية والتعليمية السوية.

لذا فإن سبب امتلاك المعلمين لمهارات السلامة الرقمية نابع من إيمانهم بضرورة التوازن بين الاعتماد على التكنولوجيا في التعليم، وبين الاعتماد على الكتب المدرسية والتعليم الوجيه، ويكون المعلم حريصاً على اختيار الوقت المناسب للتواصل إلكترونياً مع الطلبة، أو أثناء عرض الدروس المحوسبة، بحيث لا يعتمد الطلبة كلياً على المواقع الإلكترونية، ولا ينجذبون إليها، ويختار المعلم الموقع الإلكتروني المناسب الذي يتضمن مواداً تعليمية تتناسب والصف أو المرحلة التي يعلمها، ويقدم النصح والإرشاد للطلبة حول كيفية استخدام هذه المواقع.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من قربان (2020) والراشد (2020)، وفي هذا الشأن تطرقت دراسات (الحصري، 2016؛ والدهشان والفويهي، 2015؛ والسيد، 2016) إلى أن هذه المسؤولية

تتمل في مهارة الوصول الرقمي، ومهارة السلوك الرقمي، ومهارة الوعي بالقوانين الرقمية، وهذه من المهارات المتداولة بين المعلمين في ضواحي القدس.

2.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

مناقشة نتائج الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) ($\alpha \geq$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير الجنس.

اتضح أنه لا توجد فروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية يعزى لمتغير الجنس، ترى الباحثة أن المعلمين والمعلمات على حد سواء هم جميعاً يعملون ضمن الأنظمة والقوانين المتبعة، ويتشاركون المنهاج ذاته، وتسري على الطرفين الإجراءات التربوية جميعها، سواء أكانت إلكترونية أم وجاهياً، لذا كانت آراؤهم متقاربة، ثم تفسر الباحثة هذه النتيجة بأن وزارة التربية والتعليم الفلسطينية تعمل على تطوير مهارات التعليم الرقمي لدى المعلمين والمعلمات على السواء، ويتم ذلك عن طريق التدريب والتعليم المستمرين في مجالات تكنولوجيا التعليم وتقنيات إعداد الدروس وغيرها من الأمور التي تتعلق مباشرة بالتعلم الرقمي، فهذا النوع من التطوير ينعكس على آراء المعلمين جميعاً، إذ يمكن المعلمين والمعلمات من استخدام

التكنولوجيا ووسائلها وبرمجياتها في التعليم، وبطريقة فاعلة تؤدي إلى تحسين تجربة التعلم الرقمي لدى الطلبة.

وعند وجود المعلمين والمعلمات في المدرسة ذاتها ويعلمون صفوف مشتركة، فإنهم يتبادلون الخبرات وأحياناً الدروس والمواد التعليمية على المنصات الرقمية، وهو أمر شائع بين المعلمين، وبخاصة المعلمين في المرحلة ذاتها، ويتبادلون الخبرات والحديث عن كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية وأدواتها المختلفة، ومنها مثلاً كيفية تخزين الدروس على السحابة (Clouds) وتوفيرها للطلبة في أي وقت، كذلك التشارك في التطبيقات التعليمية، إذ يجب على الطرفين تعلم كيفية تنفيذ تقنيات وأساليب التعلم الرقمي، ومن أبرزها التعليم النشط والتعليم التعاوني، وهذا بدوره ينعكس على آراء المعلمين جميعاً.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة الصمادي (2017).

مناقشة نتائج الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

اتضح أنه توجد فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكانت الفروق لصالح دراسات عليا، تفسر الباحثة هذه النتيجة أن المعلمين من حملة شهادات الدراسات العليا، عادة يكونون قد أنهوا مساقات مختلفة حول تكنولوجيا التعليم، ومنهم من قام بمشروعات جامعية عن موضوعات حول التعليم الإلكتروني عامة ومهارات التعليم الرقمي، ولديهم معرفة أكبر حول استخدام التقنيات والأدوات الموجودة على المواقع الإلكترونية، ويمكنهم إنشاء بيئة تعليمية أكثر تفاعلية تزيد من مشاركة الطلبة، وذلك لأن درجة الدراسات العليا تتضمن أساليب تدريس حديثة والترابط بين التعليم والتكنولوجيا، وكيفية توظيف التكنولوجيا في التعليم، بحيث ينتج عنها بيئة تعليمية إيجابية، ويمكن القول أن المعلمين من حملة

شهادات الدراسات العليا يكونون قد إكتسبوا تجارب تعليمية متعددة، وإكتسبوا معارف نظرية حول كيفية تخصيص المحتوى التعليمي الرقمي وفقاً لاحتياجات الطلبة وطرق تعلمهم المفضلة، ومثل هذه الأمور لا تكون في الدرجات العلمية الأقل.

وترى الباحثة أن المعلمين من حملة شهادات الدراسات العليا قد تلقوا مساقات تتعلق بكيفية توظيف التكنولوجيا وغيرها من الأساليب لتكون أداة فعالة في التعليم، وتؤدي إلى تعزيز فاعلية التعلم من خلال المواقع الإلكترونية، وحول استخدام استراتيجيات تعليمية يمكنها تحفيز الطلبة بصورة أكثر تفاعلية أكثر من الدروس العادية، وتشجيعهم على المشاركة في التعلم الرقمي، ومن الأمثلة على ذلك التي نلاحظها في المدارس والمناهج الدراسية الفلسطينية تفعيل مهارات البحث عن معلومات معينة على مواقع إلكترونية، وحث الطلبة على التفكير عن طريق جمع معلومات حول موضوع معين ومقارنته مع محتوى الدرس، فهذا الأمر يؤدي إلى تعزيز فاعلية الطلبة، وباكتساب المعلمين من حملة الشهادات العليا مساقات أكثر من غيرهم، فإن تقييمهم لما يمتلكون من مهارات رقمية يكون أعلى، فيعكس ذلك بالإيجاب على آرائهم.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع الحصري (2016)، بينما اختلفت مع دراسة الدوسري (2017).

مناقشة نتائج الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس تعزى لمتغير التخصص.

اتضح أنه لا توجد فروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير التخصص، تفسر الباحثة هذه النتيجة بأن جميع التخصصات العلمية تتشارك في التعليم الرقمي ذاته، وبالمواقع

الإلكترونية المتشابه، ومنها على سبيل المثال، تشارك جميع المعلمين من كافة التخصصات في تصميم المحتوى التعليمي وموضوعاته وتحويله إلى تعليم رقمي، كذلك استعانهم بالدروس المحوسبة بغض النظر عن تخصصاتهم، وهذه من أهم المهارات الرقمية التي يمتلكها المعلمون في العملية التعليمية، وذلك لضمان فاعلية عملية التعلم لدى الطلبة، فعندما يتم تصميم درس أو محتوى تعليمي رقمي وبشكل يتلاءم مع قدرات الطلبة، فإن المعلم يوفّر تجربة وبيئة تعليمية ممتعة للطلبة، المر الذي يساعدهم في فهم المفاهيم العلمية وموضوعات الدروس، وهذا ما يبحث المعلم عنه، وهو تسهيل عملية التعليم وتبسيطها.

كذلك يشارك جميع المعلمين في مهارات رقمية عدة، منها تصميم المحتوى التعليمي، ومهارة القدرة على تنظيم المعلومات بطريقة تعليمية منظمة، وقد يستعين أكثر من معلم باختيار وسائل رقمية معينة، بسبب ملاءمتها للمحتوى التعليمي، ولدورها الفاعل في توصيل المحتوى التعليمي المناسب للمستوى التعليمي المقصود واحتياجات الطلبة وطرق اكتسابهم للمعلومة، فقد يستعين أكثر من معلم في الجداول أو الرسوم البيانية ذاتها في مواد التنشئة الاجتماعية ومواد التاريخ، كذلك دروس اللغة العربية ودروس التربية الإسلامية، التي تشارك بالمعلومات ذاتها، وذلك لنقل المعرفة وتوضيح المفاهيم والموضوعات المختلفة.

ويتلقى المعلمون جميعاً التعليمات الصادرة عن وزارة التربية والتعليم بشأن المحتوى التعليمي، والمميزات التي يجب أن يكون عليها الدرس المحوسب، والاستعانة بالفيديوهات التعليمية التي للطلبة في فهم المفاهيم التعليمية المختلفة بطريقة بصرية وسمعية، وأن يكون الهدف منها تعزيز التفاعل النشط والمشاركة الفاعلة لدى الطلبة في عملية التعلم، وتتضمن توجيهات الوزارة أيضاً أنه حين تصميم المحتوى التعليمي الرقمي، يجب مراعاة التنوع والتعدد بوسائل إيصال المحتوى التعليمي للطلبة،

ومن أبرزها النص والصوت الواضحين والصور أو الرسوم التوضيحية، فهذا يساعد في تلبية احتياجات الطلبة المختلفة.

وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة قربان (2020)، بينما اتفقت مع دراسة (Martin; Gezer & Wang, 2019).

مناقشة نتائج الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 $\geq \alpha$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

اتضح أنه توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وكانت الفروق لصالح الفئة (أكثر من 10 سنوات)، تفسر الباحثة هذه النتيجة بأن المعلمين ذوي الخبرات العالية لديهم تجارب ميدانية متنوعة حول تكامل دور التكنولوجيا في المناهج الدراسية مع التعليم التقليدي، ولديهم معارف متنوعة عن كيفية التعليم الرقمي الفعال والمبتكر، فقد يكون منهم من عاصر بدايات استخدام التكنولوجيا في التعليم في مدارسنا الفلسطينية، واكتسب خبرات سابقة متعددة حول تطورات التكنولوجيا والتعليم الرقمي، فتكونت لديهم أفكار أكثر حول المحتوى التعليمي الرقمي وبطرق مبتكرة وتفاعلية.

والمعلمين من ذوي الخبرة قد اكتسبوا معارف وتجارب عديدة، وبخاصة الذين يحملون شهادات عليا أو تتقلوا بين مدارس عدة، ودرّسوا صفوفاً ومراحل تعليمية مختلفة، فتكونت لديهم وجهة نظر أكثر إيجابية حول إسهام التكنولوجيا والتعليم الرقمي في تعزيز العملية التعليمية، وفي تعزيز مشاركة الطلبة، وذلك حين استخدام تطبيقات رقمية لإنشاء دروس أو بيئات تعليمية تفاعلية، يضاف إلى ذلك أن لديهم تجارب عديدة مع الطلبو حول الاستكشاف والتفاعل وتطبيق المفاهيم في سياقات تعليمية وواقعية مختلفة، فهذا الأمر يثري المهارات الرقمية التي يمتلكها المعلم ويطورها.

ونتيجة للخبرات الطويلة في العملية التعليمية التي يمتلكونها، فإن لديهم خبرات تعليمية تتعلق بفوائد تكامل التكنولوجيا الرقمية مع المناهج الدراسية، ودورها في زيادة مشاركة الطلبة، وفي توفير مجموعة متنوعة من المصادر المكتبية والموارد الرقمية لتعزيز تعلم الطلبة، ولديهم دراية ومعرفة أكبر في تطوير مهارات التعليم الرقمي نتيجة للخبرات السابقة، ولديهم قدرة أكبر على تجاوز المشكلات التعليمية المتعلقة بالتعليم الرقمي، وذلك بالاستعانة بموارد أخرى، كي يتم تحسين جودة التعليم الرقمي، وزيادة ميول الطلبة نحو التعلم.

وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة الدوسري (2017)، واتفقت مع دراسة الحصري (2016).

2.5 التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة، توصي الباحثة ما يأتي :

- 1) تعزيز مفهوم التعليم الرقمي ومهاراته في جميع المراحل التعليمية، لما له من دور في تبسيطها.
- 2) توعية الطلبة والمعلمين حول أهمية التعليم الرقمي. من خلال ادراج برامج خاصة او نشرات توعويه خلال الحصص المدرسية تحت الطلبة على السلامة الرقمية.
- 3) زيادة المعلومات المتعلقة بالمواطنة الرقمية للمعلمين، وتوظيفها في الحياة التعليمية والحياة العامة.
- 4) تزويد المعلمين بخبرات جديدة تتعلق بحماية الحسابات على المواقع المختلفة، وكيفية اختيار أبسط الطرق للوصول للمحتوى الرقمي والتعامل معه.
- 5) تعميم قيم المواطنة الرقمية للطلبة ومهاراتها.
- 6) إجراء دراسات حول كيفية تطوير المهارات الرقمية لدى المعلمين وتوظيفها باستخدام استراتيجيات تدريس متعددة.

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً- المراجع باللغة العربية:

- الأسطل، ابراهيم والخالدي، فريال. (2005). مهنة التعليم وأدوار المعلم في مدرسة المستقبل. الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي.
- ابن منظور (د.ت). مادة (وطن)، لسان العرب، بيروت: دائرة المعارف.
- بكار، عمار. (2012). عندما يصبح الانترنت جيلاً صالحاً. مجلة الشروق الالكترونية.
- أبو نعمة، هناء. (2020). برنامج أنشطة فلسفية قائم على محفزات الألعاب لتنمية قيم المواطنة الرقمية والمهارات الحياتية ذات الصلة بها لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. مجلة كلية التربية بجامعة الإسكندرية، 30(1)، 143-212.
- حشيش، نسرين. (2018). مهارات المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي. دراسات في التعليم الجامعي، 39، 408-427.
- الحصري، كمال. (2016). مستوى معرفة معلمي الدراسات الإجتماعية بأبعاد المواطنة الرقمية وعلاقته ببعض المتغيرات. المجلة العربية للدراسات التربوية والإجتماعية جامعة المجمع (8)، 89-141.
- الخشت، محمد عثمان. (2007). تطور مفهوم المواطنة في الفكر السياسي الغربي، التسامح، العدد (20)، مسقط، عمان.
- الدجاني، أحمد (1999). مسلمون ومسيحيون في الحضارة العربية الإسلامية، القاهرة: مركز يافا للدراسات والأبحاث.
- الدهشان، جمال. (2016). المواطنة الرقمية مدخلا للتربية العربية في العصر الرقمي، مجلة نقد وتنوير، (5)، ص 71-104.
- الدهشان، جمال، والفويهي، هزاع. (2015). المواطنة الرقمية مدخلاً لمساعدة ابناءنا على الحياة في العصر الرقمي، مجلة البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية، جامعة المنوفية، مجلد (30). (4) ص 1-42، مصر
- الدوسري، فؤاد. (2017). مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي. مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس. (219)، 107-140.

الراشد، خولة. (2020). مدى امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(10)، 109-138.

الرشدي، عبد الرحمن. (2020). دور معلمي الدراسات الإجتماعية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم، *مجلة التربية النوعية*، (61)، 53-73.

ربيل، مايك. (2012). *المواطنة الرقمية في المدارس*. (مكتب التربية العربي لدول الخليج، مترجم). مكتب التربية العربي لدول الخليج.

ربيل، مايك. (2013). *تنشئة الطفل الرقمي*. دليل المواطنة الرقمية لأولياء الأمور. (مكتب التربية العربي لدول الخليج، مترجم) الرياض. مكتب التربية العربي لدول الخليج.

زهران، محمد. (2020م، 19 سبتمبر). *الرقمنة و تحدياتها*. الموقع: جريدة الشروق

سعادة، جودت أحمد. (2015). *تدريس مهارات التفكير مع الأمثلة التطبيقية*. دار الشروق للنشر والتوزيع.

السيد، محمد عبد (2016). دور وسائل الإعلام الجديدة في دعم المواطنة لدى طلاب الجامعة. *مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط*.

الشمري، حمدان. (2016). *مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظة حفر الباطن*. (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الملك سعود المملكة العربية السعودية.

الصمادي، هند. (2017). *تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية ودراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم*. *مجلة دراسات نفسية وتربوية*، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر، (18)، طه، أماني، عبدالحكيم، فاروق. (2013). *تربية المواطنة بين النظرية والتطبيق*، ط1، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

طالبة، هادي (2017). *المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية دراسة تحليلية*، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*. (3) 308.

العتوم، نانسي. (2020م، 8 فبراير). *ماهية الرقمنة*. الموقع: <https://e-arabi.com/literature3> /ماهية الرقمنة

العقاد، ثائرة عدنان. (2017). *تصور مقترح لتمكين المعلمين بمدارس وزارة التربية والتعليم الفلسطيني من توظيف متطلبات المواطنة الرقمية في التعليم*، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.

الكواري، خليفة. (2004). مفهوم المواطنة في الدول الديمقراطية، جريدة البيان، دبي، الامارات العربية المتحدة، أغسطس.

غيث، محمد. (1995). قاموس علم الاجتماع. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

القحطاني، أمل سفر. (2018). مدى تضمن قيم المواطنة الرقمية في مقررات تقنيات التعلم من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية. مج 26، ع1، ص 57-97.

قربان، بثينة محمد سعيد. (2020). مستوى المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة جدة. مسالك الدراسات الشرعية واللغوية والإنسانية، (8)، 191-224.

آل دحيم، فهد هذال. (2018). مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى مدربي التدريب التربوي في مدينة الرياض. دراسة ميدانية. مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للاخصائين الاجتماعيين 159(1)، 399-437.

آل سرور، نورة هادي. (2019). تنمية المواطنة الرقمية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم.

متاح في <https://2u.pw/KgsaDI> بتاريخ : 2023/8/27م

مازن، حسام الدين محمد. (2016). إصاح مناهج العلوم وبرامج التربية العلمية وهندستها إلكترونيا في ضوء تحديات ما بعد الحراثة والمواطنة الرقمية (ورقة علمية). المؤتمر العلمي الثامن عشر : مناهج العلوم بين المصرية والعالمية - الجمعية المصرية للتربية العلمية. مركز الشيخ صالح كامل، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر.

مبروك، أحلام. (2017). أنشطة إثرائية في الإقتصاد المنزلي قائمة على تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية مهارات المواطنة الرقمية والذكاء الثقافي لدى طالبات المرحلة الثانوية. مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، (8)، 61-119.

محروس، غادة كمال. (2018). مستوى معرفة معلمي رياض الاطفال بالمملكة العربية السعودية بابعاد المواطنة الرقمية. مجلة البحث العلمي في التربية. جامعة عين شمس، ج5، ع19، ص515-547.

المسلماني، لمياء إبراهيم. (2014). التعليم والمواطنة الرقمية: رؤية مقترحة. مجلة عالم التربية، (47) 15-94.

الموسوعة العربية العالمية. (1996). المواطنة، الرياض: مؤسسة أعمال الموسوعة للنشر والتوزيع.

الملاح، تامر المغاوري. (2017). المواطنة الرقمية تحديات وآمال. دار السحاب للنشر والتوزيع

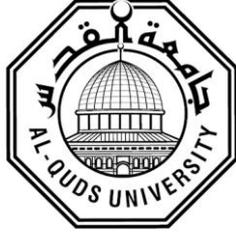
المنتشري، عبد الله. (2019). دور برامج الدراسات العليا التربوية في تعزيز ثقافة المواطنة بالجامعات السعودية. مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، 5(4)، 389-422.
ناجي، مها (2019) المواطنة الرقمية ومدى الوعي بها لدى طلبة قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، دراسة استكشافية، جامعة أسيوط، القاهرة.

ثانياً - المراجع الأجنبية :

- Berardi, R. P. (2015). **Digital citizenship: elementary educator perceptions and formation of instructional value and efficacy**. Immaculata University.
- Jones, L.M & Mitchell, K. j.(2015). Defining and measuring youth digital citizenship. **NewMedia & Society**, 18(9).2063-2079.
- Martin, F., Gezer, T., & Wang, C. (2019). Educators' perceptions of student digital citizenship practices. **Computers in the Schools**, 36(4), 238-254.
- Milner, H. V. (2005). Globalization, development, and international institutions: Normative and positive perspectives. **Perspectives on Politics**, 3(4), 833-854.
- Mueller, H. (2011). **Sustainable citizenship as a key to sustainability: Establishing a common ground on technology use in New Zealand's dairy sector** (Doctoral dissertation, University of Waikato).
- Park, Y.U. (2016). **Digital life skills all children need- and a plan for teaching them**, **World Economic Forum**, Retrieved in 25/2/2019,(on line) available. <https://www.weforum.org/agenda/2016/09/8-digital-life-skills-all-children-need-and-a-plan-for-teaching-them>.
- Ribble, (2011). **Nine Themes of Digital citizenship**. Available at: [digitalcitizenship.net/Nine Elements.html](http://digitalcitizenship.net/Nine%20Elements.html). Retrieved on 1nAugust 2014,3pp71-80.
- Ribble, M., Bailey, G. (2006). **Digital Citizenship at all grade's levels**. **International Society for Technology and Education**. Information Literacy.
- Ribble, M. S., Bailey, G. D., & Ross, T. W. (2004). Digital citizenship: Addressing appropriate technology behavior. **Learning & Leading with technology**, 32(1), 6.
- Rouse, M. (2005, April). **Digital definition**, Retrieved May 17,2020, from: Whatls.com (<https://whatis.techtarget.com/definition/digital>)
- Sincar, M. (2011) AnAnalysis of prospective Teachers' Digital Citizenship Behavior Norms. **International Journal of Cyber Ethics in Education**, 1(2), 25- 40.

الملاحق

ملحق (1) استبانة الدراسة قبل التحكيم.



جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

أساليب التدريس

حضرة المعلم / ة..... المحترم / ة

تحية طيبة وبعد..

تقوم الباحثة بدراسة عنوانها: " مدى إمتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس "، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في أساليب التدريس من جامعة القدس، لذا أرجو من حضرتك التفضل بقراءة فقرات الاستبانة والاجابة عنها بتمعن وموضوعية، علما بان المعلومات التي تقدمها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستعامل بسرية تامة.

مع فائق الشكر والتقدير لحسن تعاونكم ومساعدتكم

الباحثة: مي جميل حسين خليل

اشراف: د. اشرف محمد أبو خيران

القسم الأول: -المعلومات الشخصية

يرجى منك التكرم بوضع علامة (X) داخل المربع الذي يعبر عن حالتك:

1. الجنس: ذكر انثى

2. المؤهل العلمي: أدنى من بكالوريوس بكالوريوس ماجستير فأعلى

3. التخصص: علمي أدبي

4. سنوات الخبرة: اقل من 5 سنوات من 5-10 سنوات أكثر من 10

سنوات

القسم الثاني: معلومات حول مدى إمتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية

في مديرية تربية ضواحي القدس : يرجى منك التكرم بوضع علامة (X) داخل المربع امام كل فقرة

وتحت خيار الدرجة التي تمثل وجهة نظرك:

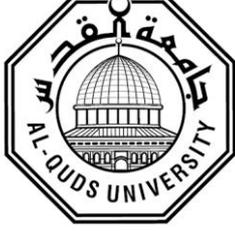
الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	معارض	معارض بشدة
المجال الأول: مهارات المسؤولية الرقمية					
1	أحترم مشاعر الآخرين وأرائهم في مواقع التواصل الاجتماعي				
2	أتجنب استخدام الصور والالفاظ غير اللائقة في مواقع التواصل الاجتماعي				
3	اختر الأوقات المناسبة للتواصل مع الآخرين				
4	أمتلك القدرة في الحفاظ على الخصوصية الرقمية				

				5	لدي معرفة باخلاقيات استخدام التكنولوجيا
				7	لدي معرفة كافية عن ظاهرة الإدمان الرقمي وأثاره
				8	امتلك معرفة حول المواطنة الرقمية واستخدام التطبيقات
المجال الثاني: مهارات المهارات الرقمية					
				9	أمتلك القدرة على ارسال واستقبال البريد الالكتروني
				10	استخدم محركات بحث موثوقة خلال البحث عن المعلومات
				11	امتلك القدرة في التعامل مع التطبيقات الرقمية مثل (فيس بوك، انستغرام، يوتيوب وغيرها..)
				12	لدي القدرة على حماية حسابي وملفاتي من التجسس والتدخل من مستخدمين خارجيين
				13	لدي قدرة على استخدام وسائل التواصل بشكل واع ومسؤول
				14	أؤمن بأن اختراق ملفات الآخرين يعتبر تصرف غير أخلاقي
				15	أحترم حقوق الملكية الفكرية في البيئة الرقمية وأوثق مصادر المعلومات التي اقتبسها
				16	أمتلك القدرة على الوصول بسهولة لاي معلومات عبر الانترنت
				17	لدي قدرة على تعزيز ونشر قيم المواطنة الرقمية
				18	استطيع تحميل البرامج التي احتاجها بعد التأكد من مصداقيتها
المجال الثالث: مهارات السلامة الرقمية					

				لدي وعي في ثقافة الصحة والسلامة الرقمية في المجتمع	19
				اراعي الجلسة الصحيحة والسليمة اثناء استخدام التكنولوجيا	20
				أستخدم برامج مناسبة لمكافحة الفيروسات	21
				أحرص على أخذ فترات راحة أثناء العمل المتواصل للتكنولوجيا	22
				أحافظ على وجود مسافة مناسبة بيني وبين الاجهزة لتجنب اجهاد عضلات العين	23
				اراعي أسس الاضاءة المناسبة عند استخدام الاجهزة	24
				ادرك مساوئ استخدام التمر الالكتروني على الصحة النفسية	25
				أنظم وقتي خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية	26
				لدي قدرة كافية لحماية حساباتي الالكترونية من خلال كلمات السر المناسبة	27
				لدي معرفة بالمخاطر الجسدية والنفسية المرتبطة بسوء استخدام التكنولوجيا	28

شكرا لحسن تعاونكم

ملحق (2) الاستبانة بعد التحكيم



جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

إدارة تربوية

استبانة

حضرة المعلم /ة..... المحترم /ة

تحية طيبة وبعد..

تقوم الباحثة بدراسة عنونها: " مدى إمتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس "، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من جامعة القدس، لذا أرجو من حضرتك التفضل بقراءة فقرات الاستبانة والاجابة عنها بتمعن وموضوعية، علما بان المعلومات التي تقدمها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستعامل بسرية تامة.

مع فائق الشكر والتقدير لحسن تعاونكم ومساعدتكم

الباحثة: مي جميل حسين خلايلة

اشراف: د. اشرف محمد أبو خيران

القسم الأول: -المعلومات الشخصية

يرجى منك التكرم بوضع علامة (X) داخل المربع الذي يعبر عن حالتك:

1. الجنس: ذكر انثى

2. المؤهل العلمي: بكالوريوس ماجستير فأعلى

3. التخصص: علمي أدبي

4. سنوات الخبرة: اقل من 5 سنوات من 5-10 سنوات أكثر من 10

سنوات

القسم الثاني: معلومات حول مدى إمتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية

في مديرية تربية ضواحي القدس

يرجى منك التكرم بوضع علامة (X) داخل المربع امام كل فقرة وتحت خيار الدرجة التي تمثل وجهة

نظرك:

الرقم	الفقرات	درجة	درجة	درجة	درجة	درجة
		عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة بشدة
المجال الأول: مهارات المسؤولية الرقمية						
1	أحترم مشاعر الآخرين وأرائهم في مواقع التواصل الاجتماعي					
2	أتجنب استخدام الصور والالفاظ غير اللائقة في مواقع التواصل الاجتماعي					
3	أختار الأوقات المناسبة للتواصل مع الآخرين					

					أمتك القدرة في الحفاظ على الخصوصية الرقمية	4
					لدي معرفة باخلاقيات استخدام التكنولوجيا	5
					لدي معرفة كافية عن ظاهرة الإدمان الرقمي وأثاره	7
					امتلك معرفة حول المواطنة الرقمية واستخدام التطبيقات	8
المجال الثاني: مهارات المهارات الرقمية						
					أمتك القدرة على ارسال واستقبال البريد الالكتروني	9
					استخدم محركات بحث موثوقة خلال البحث عن المعلومات	10
					امتلك القدرة في التعامل مع التطبيقات الرقمية مثل (فيس بوك، انستغرام، يوتيوب وغيرها..)	11
					لدي القدرة على حماية حسابي وملفاتي من التجسس والتدخل من مستخدمين خارجيين	12
					لدي قدرة على استخدام وسائل التواصل بشكل واعي ومسؤول	13
					أؤمن بأن اختراق ملفات الآخرين يعتبر تصرف غير أخلاقي	14
					أحترم حقوق الملكية الفكرية في البيئة الرقمية	15
					أوثق مصادر المعلومات التي اقتبسها	16
					أمتك القدرة على الوصول بسهولة لاي معلومات عبر الانترنت	17
					لدي قدرة على تعزيز ونشر قيم المواطنة الرقمية	18
					استطيع تحميل البرامج التي احتاجها بعد التأكد من مصداقيتها	19

المجال الثالث: مهارات السلامة الرقمية

					لدي وعي في ثقافة الصحة والسلامة الرقمية في المجتمع	19
					اراعي الجلسة الصحيحة والسليمة اثناء استخدام التكنولوجيا	20
					أستخدم برامج مناسبة لمكافحة الفيروسات	21
					أحرص على أخذ فترات راحة أثناء العمل المتواصل للتكنولوجيا	22
					أحافظ على وجود مسافة مناسبة بيني وبين الاجهزة لتجنب اجهاد عضلات العين	23
					اراعي أسس الاضاءة المناسبة عند استخدام الاجهزة	24
					ادرك مساوئ استخدام التتمر الالكتروني على الصحة النفسية	25
					أنظم وقتي خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية	26
					لدي قدرة كافية لحماية حساباتي الالكترونية من خلال كلمات السر المناسبة	27
					لدي معرفة بالمخاطر الجسدية والنفسية المرتبطة بسوء استخدام التكنولوجيا	28

شكرا لحسن تعاونكم

ملحق (3)

قائمة أسماء المحكمين

الجامعة	المحكم	الرقم
جامعة القدس	أ.د. عفيف زيدان	.1
الائتلاف التربوي الفلسطيني	د. وحيد جبران	.2
جامعة القدس المفتوحة	د. نبيل المغربي	.3
جامعة القدس	د. إيناس ناصر	.4
جامعة القدس	د. محسن عدس	.5
جامعة القدس	د. سعيد عوض	.6
جامعة القدس المفتوحة	أ. إسماعيل الأفندي	.7
جامعة القدس	أ. ضرغام الأعرج	.8

ملحق (4) تسهيل مهمة 1

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences
Dean's Office

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة القدس
كلية العلوم التربوية
مكتب العميد

التاريخ: 2023/ 10 /21
الرقم: ب د ع/11/991/23

حضرة السادة / مديرية التربية والتعليم المحترمين
ضواحي القدس

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة مي جميل حسين خليلية ورقمها الجامعي (22120025)، تخصص ماجستير اساليب
تدريس بإعداد دراسة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير ، بعنوان :
" مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي
القدس"

لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة في الحصول على المعلومات المطلوبة ولتطبيق
الدراسة خلال الفصل الأول الحالي من العام الأكاديمي 2023/2024.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،

كلية العلوم التربوية
Faculty of Educational Sciences



محمد أبو سمرة

أ.د. محمود أبو سمرة
عميد كلية العلوم التربوية

ملحق (5) تسهيل مهمة 2

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences



جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

التاريخ: 2023/10/18م

حضرة مدير مديرية تربية ضواحي القدس المحترم

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة مي جميل حسين خليلية ورقمها الجامعي (22120025) بإجراء دراسة بعنوان

مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس في فلسطين

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. إبراهيم عرمان
متمسق برنامج ماجستير أساليب التدريس

برنامج أساليب التدريس
Teaching Methods Program



نسخة/ندع
نسخة/الملف

فهرس الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	33
2.3	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس	35
3.3	نتائج معامل الثبات للمجالات	36
1.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس	40
2.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال مهارات المسؤولية الرقمية	41
3.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال المهارات الرقمية	42
4.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال مهارات السلامة الرقمية	43
5.4	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير الجنس	45
6.4	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي	47
7.4	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير التخصص	48
8.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمتوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة	49

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
	الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة	
9.4	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في متوسطات مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية العليا لمهارات المواطنة الرقمية في مديرية تربية ضواحي القدس يعزى لمتغير سنوات الخبرة	50
10.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	51

فهرس المحتويات:

أ.....	إقرار
ب.....	شكر وتقدير
ج.....	الملخص:
د.....	ABSTRACT
1.....	الفصل الأول: خلفية الدراسة:
1.....	1.1 مقّمة
2.....	2.1 مشكلة الدراسة
3.....	3.1 أسئلة الدراسة
4.....	4.1 فرضيات الدراسة
4.....	5.1 أهداف الدراسة:
5.....	6.1 أهمية الدراسة
6.....	7.1 حدود الدراسة
6.....	8.1 مصطلحات الدراسة
9.....	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة:
9.....	تمهيد
9.....	1.1 الإطار النظري
9.....	1.1.1 مفهوم المواطنة:
11.....	1.1.2 مفهوم المواطنة الرقمية:
12.....	1.1.3 أهمية المواطنة الرقمية:
15.....	1.1.4 صفات المواطن الرقمي:
16.....	1.1.5 محاور وأبعاد المواطنة الرقمية:
19.....	1.1.6 نظريات المواطنة الرقمية:

20.....	1.1.7 تنمية المواطنة الرقمية:
20.....	1.1.8 مهارات المواطنة الرقمية:
21.....	2.2 الدراسات السابقة:
27.....	2.3 التعقيب على الدراسات السابقة:
31.....	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
31.....	3. 1 منهج الدراسة.....
31.....	3. 2 مجتمع الدراسة.....
31.....	3. 3 عينة الدراسة.....
31.....	3. 4 وصف متغيرات أفراد العينة:.....
33.....	3.5 صدق الأداة.....
35.....	3. 6 ثبات الدراسة.....
36.....	3. 7 متغيرات الدراسة :.....
36.....	3.8 إجراءات الدراسة:.....
37.....	3. 9 المعالجة الإحصائية.....
39.....	الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها
39.....	4. 1 تمهيد.....
39.....	4. 2 نتائج أسئلة الدراسة:.....
39.....	1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:.....
45.....	2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:.....
53.....	الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات:
53.....	1.5 مناقشة نتائج أسئلة الدراسة.....
53.....	1.1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول :.....
58.....	2.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:.....
64.....	2.5 التوصيات:.....
65.....	قائمة المصادر والمراجع:.....

70.....	الملاحق
70.....	ملحق (1) استبانة الدراسة قبل التحكيم.
74.....	ملحق (2) الاستبانة بعد التحكيم.
78.....	ملحق (3) محكمي الاستبانة
79.....	ملحق (4) تسهيل مهمة 1
80.....	ملحق (5) تسهيل مهمة 2