



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس  
الحكومية شمال الضفة الغربية

شموس عبد الله عسكر سليمان

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

2013م - 1434هـ

مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس  
الحكومية شمال الضفة الغربية

إعداد

شموس عبد الله عسكر سليمان

بكالوريوس تنمية أسرية (رعاية طفل) جامعة القدس المفتوحة

إشراف الدكتور عبد محمد عساف

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد  
النفسي والتربوي بكلية الدراسات العليا في/ جامعة القدس

القدس - فلسطين

2013م-1434هـ



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية العلوم التربوية / قسم الإرشاد النفسي والتربوي

### إجازة الرسالة

مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية

إعداد الطالبة: شمس عبد الله عسكر سليمان

الرقم الجامعي: 20912009

إشراف الدكتور: عبد محمد عساف

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 19 / 1 / 2013 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوافقهم

- |                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
| التوقيع: ..... | 1- رئيس اللجنة: د. عبد محمد عساف |
| التوقيع: ..... | 2- ممتحن داخليا: د. عفيف زيدان   |
| التوقيع: ..... | 3- ممتحن خارجيا: د. عمر الريماوي |

القدس - فلسطين

2013م-1434هـ

## الإهداء

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم.....أبي

إلى من أرضعتني الحب والحنان الى رمز الحب والشفاء.....أمي

إلى من علمني أن الأعمال الكبيرة لا تتم إلا بالصبر والعزيمة ...زوجي

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي .....إخوتي

إلى غزلاني أو لادي.. محمد... عريب... عبدالله... ابتهاج.....

إلى من بث الأمل بداخلي لأخطو بهمة وعزيمه الدكتور عبد عساف وعفيف زيدان وعمر

الريماوي.....

إلى روح زميلي عصام بوزيه رحمه الله .....

للسهداء الذين توضأت الأرض بدمائهم.....

إلى أصدقائي وأحبتي.....

أهدي عملي هذا.....

الباحثة:

شموس سليمان

## أقرار

أقر أنا مقدم هذه الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمت الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو الجزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد .

الاسم:

التوقيع:

التاريخ:

## الشكر والتقدير

بعد الحمد لله الذي من علي بإنجاز هذا البحث المتواضع، أتقدم بعظيم الشكر والامتنان والعرفان إلى الدكتور عبد محمد عساف الذي تكرم بإشرافه على هذه الرسالة وبذل الجهد والرعاية والمتابعة والإهتمام طيلة فترة إعدادها ، فكان لتوجيهاته كبير الأثر في إنجاز هذه الرسالة.

كما وأشكر زملائي بالجامعة، لما قدموه لي من محبة ودعم ومساعدة في إنجاز هذه الرسالة

كما أتقدم بوافر شكري وتقديري الى أعضاء لجنة المناقشة الدكتور عفيف زيدان والدكتور عمر الريماوي والدكتور عبد محمد عساف لمناقشة هذه الرسالة .

كما اشكر صديقاتي وزملائي لما قدموه لي من محبة ودعم ومساندة في إنجاز هذه الرسالة

كما أتوجه بالشكر إلى زوجي وأبنائي على صبرهم وتقديرهم لظروف دراستي، ولمنحي كتابة بحثي على حساب وقتهم

إليهم جميعا فائق الاحترام والتقدير

شموس سليمان

## المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل، ومدى تأثرها بالمتغيرات الديمغرافية: النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة ومستوى الدخل، لدى المرشدين التربويين.

تحددت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس: ما درجة مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية؟

تكون مجتمع الدراسة من جميع مرشدي ومرشدات المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية خلال العام الدراسي 2011/2012، والبالغ عددهم (317)، مرشدا ومرشدة في محافظات شمال الضفة الغربية، أما عينة الدراسة فبلغت (132) مرشدا ومرشدة، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية.

وقد استخدمت الباحثة مقياس مفهوم الذات إعداد فيتس (1965)، ومقياس الجدية بالعمل من إعداد Maddi&Kobasa، وقامت الباحثة بتأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة.

وأظهرت الدراسة النتائج التالية: عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين مفهوم الذات والجدية بالعمل، حيث تبين أن درجة مفهوم الذات جاءت بدرجة متوسطة (2.48)، ودرجة الجدية بالعمل لدى المبحوثين جاءت بدرجة متوسطة بنسبة (3.50)، وهذا يعني أن الجدية بالعمل لا ترتبط بمتغير محدد، ويعود ذلك إلى طبيعة البيئة الفلسطينية، فمثلا عدم وجود دخل ثابت شهريا يمكن أن يقلل من الجدية بالعمل لدى الموظفين. دون أن يكون للجدية بالعمل أي علاقة بذات الموظف الإدارية أو المهنية.

أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على الدرجة الكلية لمقياس مفهوم الذات في متغير (النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة ومستوى الدخل) حصلت مجالات مفهوم الذات على درجة مرتفعة فقط فقرتين أما (12) فقرة بدرجة متوسطة و(74) بدرجة منخفضة.

أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على الدرجة الكلية لمقياس مفهوم الذات في متغير (النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة ومستوى الدخل) أما بالنسبة للمجالات فقد أظهرت

النتائج عدم وجود فروق بالنسبة لمجالات الجدية بالعمل حصل مجال التحدي والتغيير على نسبة (3.73) وهي أعلى نسبة ومجال الالتزام والمشاركة (3.64) بدرجة متوسطة ومجال السيطرة والتحكم (3.16).

وفي ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة:

العمل على تعزيز وتنمية جدية العمل لدى المرشدين.

وضع نظام للحوافز والمكافآت المادية والمعنوية حيث ينعكس إيجابيا على سلوك المرشدين ولتعزيزهم وتلبية لاحتياجاتهم وطموحاتهم. وعقد دورات للمرشدين من أجل تقوية مفهوم الذات لديهم، ومساعدتهم على تفهم الوضع الراهن وتقبله والتعايش معه، وتجاوز الصعوبات

التي تواجههم، مثل دورات القيادة والتغيير والاتصال والتواصل.

## **Self-concept and its relationship to sincerity at work by school counselors in public schools in the northern of the West Bank**

**Prepared by: Shumus Sulaiman**

**Dr: Abed Mohammad Assaf**

### **Abstract:**

The aim of this study was to identify self-concept and its relationship to sincerity at work, and the extent of its vulnerability to demographic variables: gender, qualification, experience and the level of income of the counselors.

The problem of the study is identified to answer the main question. What degree of self-concept and its relationship with sincerity at work according to both male and female counselors in public schools in the northern of the West Bank?

The community of study is formed of all public schools educational counselors in the Northern West Bank during the academic year 2011/2012 and numbered (317), counselors in the provinces of the Northern West Bank, but the study sample amounted to (132) male and female counselors were selected by stratified method.

The researcher used Fitz self-concept scale preparation (1965) and the seriousness scale prepared by (Maddi & Kobasa) and the researcher confirm the validity and reliability of study tools.

The results showed the following: there is no statistical significant relationship between self-concept and sincerity at work, it was found that the degree of self-concept came moderately (2.48) and the degree of seriousness of the researchers' work came moderately by (3.50), and this means that sincerity at work does not specifically linked to a variable due to the nature of the Palestinian environment that contains a lot of variables daily that can directly affect the seriousness of the work, for example, the lack of a fixed monthly income can reduce the sincerity at work of the staff, while the sincerity at work doesn't have any relationship with the same administrative or professional employee.

The results indicate that there are no statistical significant differences on the total score to measure self-concept in the variable of (gender and qualification, experience and level of income) the aspects of self-concept got a high degree only in two clauses, either clause (12) clauses with a moderate degree and (74) low-degree.

The results indicate there are no statistical significant differences on the total score to measure self-variable (gender and qualification, experience and income level). As for the aspects, the results show no significant differences for the fields of sincerity at work got the challenge and change with a ratio of (3.37) and it is a high rate, the commitment aspect and participation (3.64) with a moderate degree and the aspect of domination and control.)

In light of the results of the study, the researcher recommends:

Further developments of the seriousness of counselors due to their important role in helping the students.

In addition to develop a system of incentives and rewards in material and moral terms which can reflect positively on the behavior of workers and their promotion and meet the needs and aspirations, and holding sessions for counselors in order to strengthen their self-concept, and help them to understand the current situation, accept it, live with it, and overcome the difficulties they face, such as leadership, change, and communication courses.

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 أسئلة الدراسة

4.1 فرضيات الدراسة

5.1 أهمية الدراسة

6.1 أهداف الدراسة

7.1 محددات الدراسة

8.1 التعريفات والمصطلحات

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وخلفيتها

#### 1.1 مقدمة الدراسة:

مفهوم الذات هو الذي يميز الإنسان عن غيره من الكائنات، فالإنسان هو الوحيد الذي يمكنه إدراك ذاته، وحتى نستطيع فهم شخصية الإنسان فلا بد لنا من دراسة مفهوم الذات لأنه يشكل حجر الزاوية في الشخصية، وطبيعة المفهوم الذي يدركه الفرد حول ذاته هو الذي يؤثر وبشكل كبير في شخصيته وسلوكه، فكلما كان مفهوم الذات إيجابيا كلما كان يتمتع الشخص بصحة نفسية جيدة، وسوف نستعرض في هذا الفصل ما يختص بمفهوم الذات، و نتعرف مدى أهميته في حياة الفرد.

مفهوم الذات يتشكل منذ الطفولة عبر مراحل النمو المختلفة في ضوء محددات معينة يكتسب الفرد من خلالها وبصورة تدريجية فكرته عن نفسه، ويصف بها ذاته، فهو نتاج أنماط التنشئة الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي، ومواقف وخبرات وأساليب الثواب والعقاب والاتجاهات الوالديه وتعميماتها وخبرات إدراكية واجتماعية وإنفعالية يمر بها الفرد، مثل؛ خبرات النجاح والفشل، والدور الاجتماعي، بالإضافة إلى الوضع الاقتصادي والاجتماعي، وأمور أخرى تتصل بالإحباط والصراع (صوالحه، 1992).

يعد الذات بعدا أساسيا من أبعاد الشخصية الإنسانية بل وحجر الزاوية الأساسية في البناء الشخصي، وهي مجال إهتمام كافة علماء النفس والفلاسفة وعلماء التربية والإجتماع، حيث تعتبر مفتاح الشخصية السوية، ومؤشرا للوصول إلى الصورة التي يدركها الفرد عن نفسه، والتصورات حول ضمير المتكلم "أنا" بما تتضمنه هذه الصورة من أفكار وآراء، يكونها الفرد عن نفسه، نتيجة الخبرات التي يمر بها في حياته، سواء عن طريق تعامله معه في أسرته أو تفاعله مع الآخرين في محيطه الاجتماعي فقد تكون هذه الصورة إيجابية وقد تكون سلبية، وذلك بحسب العوامل المؤثرة في هذه الصورة (الدويش، 2002)

إن مفهوم الذات لا يمكن حصره في مجال معين بل هو واسع يشيع استخدامه في مجال التربية فهو ليس إلا شكلا سيكولوجيا أو بناء خيالياً، والهدف منه مساعدة علم النفس على التفكير في الظواهر التي يدرسها وهو مصطلح ليس له كيان داخلي أو ماده محددة أو عامل نفسي ممكن قياسه بشكل مباشر بل مفهوم يستدل عليه عن طريق السلوك (العمرية، 2005).

تناولت نظريات كثيرة مفهوم الذات ومن أبرز العلماء الذين تحدثوا عن الذات روجرز الذي يرى أن مفهوم الذات متعلم فالفرد الذي تتاح له فرصة التفاعل مع البيئة يكون مفهوم الذات مختلف عن الفرد الذي عاش في كبت وعدم تفاعل (أحمد، 1999).

ويشير غانم، (2006) أن الذات عند روجرز أنها الجزء من الكائن الذي يتكون من مجموعة الإدراكات والقيم والأحكام الذي يكون مصدره للخبرة والسلوك، ومفهوم الذات عند روجرز يقابل إلى حد كبير مفهوم (الأنا) عند فرويد والذات هي بمثابة صورة يكونها الفرد عن نفسه جنبا إلى جنب مع تقويمه وحكمه على هذه الصورة في العديد من الصفات، فإنه يعطي وزنا خاصا للإيجاب أو السلب لذاته ولكي نفهم معنى الذات فإنه يمكن النظر إليه على أنه يتكون من عدد من الأجزاء وتعكس الذات العالم الداخلي للفرد أكثر من كونها تعكس البيئة التي يعيش فيها ولذلك فإن مفهوم الذات يتكون من:

#### - الذات الحقيقية: The Real Self:

وتعد قلب أو مركز مفهوم الذات، وهي تعني ما يكون الشخص فعلا، بصفة عامة فإن الأفراد يشوهون الواقع الحقيقي بشكل أو بآخر، ونتيجة لهذا التشويه فإنه غالبا ما يصبح من المستحيل أن ننزع الغطاء عن الذات الحقيقية ومن هنا فإن الذات الحقيقية للفرد هي من علم الله وحده وليس من السهل على البشر أن يعرفونها .

- الذات المدركة: (الذات كما يدركها الفرد) Perceived Self:

ويعكس هذا الجانب تساؤلا مؤداه: كيف يدرك الشخص ذاته؟ وهذا الجانب ينمو من خلال التفاعلات مع أناس آخرين ومع البيئة فإذا كان الفرد محبوبا فإن الذات ترى كذلك والعكس صحيح ولذا فإن مفهوم الذات يحافظ على الذات.

- الذات الاجتماعية (الذات مع الآخرين): Social Self:

حيث يدرك الفرد الآخرين على أنهم يفكرون فيه بطريقة خاصة، وفي معظم الأحيان فإن الفرد يحاول أن يكون في مستوى هذه التوقعات من جانب الآخرين، وتنشأ الصراعات الداخلية عندما يكون هناك فجوة بين الذات المدركة والذات الاجتماعية.

- الذات المثالية: Ideal Self:

حيث أن الأفراد لهم طموحات وغايات يتطلعون الى تحقيقها وهذا هو الجانب المثالي من الذات او هو الذي يدمج الأدوار والتطلعات ليعطي للفرد وجهه لحياته وتعكس الذات المثالية ما يود المرء أن يعلمه، ويكون الفرد في حالة سواء نفسي كلما قلت الهوة أو الفجوة بين ما يريده أو يمتلكه فعلا من امكانيات وقدرات (غانم، 2006).

كما كانت لدى روجرز نظرة خاصة للذات حيث افترض أن الإنسان لديه نزعة فطرية لتحقيق الذات وتكتسب الأحداث التي تدور حول الأحداث والتي تدور حول الفرد، معناها من خلال ما يدور وما يدركه ويفهمه الفرد من تلك الأحداث من معنى، وتعامل الفرد مع واقعه يكون من خلال كيفية إدراكه وفهمه لهذا الواقع، حيث أن الفرد يعمل على تقويم خبراته هل هي ذات قيمة موجبه أو سالبه فالفرد يدرك الخبرة التي تتماشى وتنسجم مع نزعته لتحقيق الذات باعتبارها خبرات ذات قيمة إيجابية والعكس صحيح وبذلك يتكون لدى الفرد حاجة إلى التقدير الموجب للذات (كفاي، 1999).

كما أن روجرز أكد أن طبيعة الإنسان خيره وحره، وأن الحرية لا تتحقق للإنسان إلا عن طريق فهم نفسه وفهم ذاته، وعن طريق تنظيم خبراته الماضية حتى يستطيع نقد سلوكه الخاص، فيصل إلى مرحلة تكامل الخبرات التي تمكنه من معرفة ماضيه وحاضره ومستقبله فيكون بذلك سلوكه مسئولا مسؤولية كاملة بجوار ممارسته للحرية، ويرى أصحاب النظرية الإنسانية لكي ينمو الإنسان نموا كاملا

ينبغي الاهتمام بكل القيم الروحية، حيث أنه لا يمكن أن يتم النمو النفسي والروحي إلا عن طريق شحذ أخلاقيتنا الاجتماعية وقيمنا الروحية إلى جانب الطاقات العقلية (إسماعيل، 2001).

أما عن الجدية بالعمل فإنه من خلال عمل الباحثة في المدارس الحكومية وملاحظتها لعمل المرشدين، وعدم جدبتهم بعملهم وقضاء معظم وقتهم بدون عمل وفاعلية، ولا يقوم بدورة الوقائي العلاجي للطلاب وبرامج للتدخل في الأزمات والمواقف الطارئة، فإن المرشد له دور في تكوين المواطن الصالح وغرس المواطنة، وكما أنه من المفترض القيام بمساعدة الآخرين بطرق تتسم بالفاعلية والإهتمام.

كما أن نظرة المديرين للمرشد أنه غير مؤهل حيث تمكنه من تقديم مساعدات فعالية للطلاب لحل مشكلاتهم ، وأنهم يستخدمون اساليب غير فاعلة لحل مشاكل الطلاب ويكتفي بمجرد النصائح الكلامية، كما ان المعلمين ينظرون الى المرشد على أنه مجرد موظف إداري يضاف الى إدارة المدرسة ولا لزوم له، لا يقدم خدمات مميزة ، ويسخر علاقاته الإرشادية مع التلاميذ لخدمة مصالحه الشخصية ( جامعة القدس المفتوحة، 1998)

من خلال خبرة الباحثة المتواضعة في مجال الإرشاد النفسي والتربوي وإطلاعها من خلال ذلك على العديد من الدراسات التربوية لم تتم ملاحظة وجود أي دراسة تربط ما بين مفهوم الذات و الجدية في العمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية وعليه فقد تم اختبار موضوع هذه الدراسة ،إدراكياً منها لأهميتها البالغة في التعرف على علاقة مفهوم الذات والجدية في العمل لماله من انعكاسات سلبية أو إيجابية على مجمل العمل والإنتاج التربوي لهؤلاء المرشدين.

من خلال مفهومي في الذات والجدية بالعمل نلاحظ أهمية دراستهما ودراسة العلاقة بينهما لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية للعمل على تعزيز مفهوم الذات والجدية بالعمل ولكي تكون هناك جديه في العمل يجب أن يكون هناك تعرف وإدراك لمفهوم الذات.

## 2.1 مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في التعرف على مفهوم الذات لدى المرشدين باعتبارهم الأشخاص المتخصصين في التوجيه والإرشاد ويقوم المرشد بممارسة أدوار التربية والمهنية والنفسية والوقائية، وتكون الصورة الجسم، الذات الجسمية والقدرة العقلية لها أثر في تقييم الفرد لذاته وتأثير مفهوم الذات مما له الأثر الكبير في تقييم الفرد ذاته، وقد يكون مفهوم الذات سلبي أو إيجابي فالعلاقات والتفاعل لدى الجماعة والأصدقاء يتم إدراك الذات الاجتماعية لديه، وإن إدراك وإحساس المرشد بأنه شخص مناسب وتقديره لشخصيته تعكس إدراكه لذاته الشخصية، ضمن إطار الجماعة في محيط العمل وتعكس على جديته بعمله لما لها أثر كبير في مستوى الأداء والإنتاجية والرضا وشعوره نحو ذاته الإيجابية.

نظرا لعدم وجود دراسات سابقة في فلسطين في حدود علم الباحثة- تناولت موضوع مفهوم

الذات والجدية بالعمل والعلاقة بينهما لدى المرشدين في المدارس الحكومية الثانوية في شمال الضفة الغربية ومن هنا يمكن تلخيص مشكلة الدراسة في معرفة درجة مفهوم الذات والجدية في العمل والعلاقة بينهما لدى المرشدين في المدارس الحكومية الثانوية في شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المرشدين أنفسهم ومدى تأثيرهما بمتغيرات (النوع الاجتماعي، الخبرة، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرة).

## 3.1 أسئلة الدراسة:

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ما درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية؟

السؤال الثاني: هل تختلف درجة مفهوم الذات لدى المرشدين في محافظات شمال الضفة حسب المتغيرات (النوع الاجتماعي، الخبرة، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرة)؟

السؤال الثالث: ما درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية؟

السؤال الرابع: هل تختلف درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في محافظات شمال الضفة حسب المتغيرات (النوع الإجتماعي، الخبرة ، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرة)؟.

السؤال الخامس: هل هناك علاقة بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية.

السؤال السادس: ما أسباب تجعل المرشد غير جدي بعمله؟

السؤال السابع ما أسباب تقلل من مفهوم المرشد التربوي لذاته؟

#### 4.1 فرضيات الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم تحويل سؤال الدراسة الثاني والرابع والخامس إلى فرضيات صفرية لاختبارها عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \geq 0.05$ ) كما يلي:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات مفهوم الذات لدى المرشدين تعزى لمتغير النوع الإجتماعي .

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات مفهوم الذات لدى المرشدين تعزى لمتغير الخبرة.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات مفهوم الذات لدى المرشدين تعزى لمتغير المؤهل العلمي .

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات مفهوم الذات لدى المرشدين تعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات فروق إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات الجدية بالعمل لدى المرشدين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات فروق إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات الجدية بالعمل لدى المرشدين تعزى لمتغير الخبرة.

الفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات فروق إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات الجدية بالعمل لدى المرشدين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات فروق إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات الجدية بالعمل لدى المرشدين تعزى لمتغير المؤهل مستوى دخل الأسرة.

الفرضية التاسعة: لا توجد علاقة بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية .

## 5.1 أهمية الدراسة:-

تتبع أهمية هذه الدراسة في كونها تبحث في موضوعين مهمين وهما مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين كما يمكن النظر لأهمية هذه الدراسة من خلال ما يلي:-

### 1-الأهمية النظرية:-

- تتمثل في إلقاء الضوء على موضوع مفهوم الذات حيث يعتبر حجرا أساسيا في بناء الشخصية وهو الذي ينظم ويحدد السلوك ويلعب مفهوم الذات دورا محوريا في تشكيل سلوك الفرد وإيراز سماته الخاصة،ولما له من أثر في زيادة الجدية في العمل وزيادة الإنتاجية.

- تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها أنها تناولت فئة هامة في نظام التعليم وهم المرشدين التربويين لما لهم دور كبير وهام في مؤسسات التعليمية.

## 2-الأهمية العلمية:

المساهمة في تزويد مكتبتنا العربية بأبحاث في العلوم الإنسانية في مفهوم الذات وعلاقته بالجديفة بالعمل لدى المرشدين في المدارس .

## 2-الأهمية التطبيقية:

- تتوقع الباحثة أن مثل هذه الدراسة تعمل على إفادة المتخصصين النفسيين الاجتماعيين والتربويين بالنظر في موضوع الجديفة بالعمل وعلاقته بمفهوم الذات مما سيساعد هؤلاء المرشدين في التعرف على مفهوم ذاتهم وتحسن في عملهم.

- دعوة مؤسسات المجتمع المدني التي تعني بالأمر التربوية لإعداد البرامج وورشات العمل ذات الصلة بموضوع الدراسة للمساهمة في تطوير العملية التعليمية والتعليفة.

- يؤمل أن تنفيذ الدراسة وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية باستثمار نتائجها في تطوير العملية التعليمية والتعليفة.

- يؤمل أن تنفيذ في تطوير البرامج الإرشادية المناسبة والتي يمكن أن تساعد هذه الفئة على تكيف مهني أفضل.

- إثارة اهتمام الباحثين المحليين بضرورة إجراء المزيد من الدراسات لموضوع مفهوم الذات وعلاقته بالجديفة بالعمل .

-الاستفادة من المقاييس المستخدمة في البحث.

## 6.1 أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى :

- التعرف على درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في محافظات شمال الضفة الغربية.

- التعرف إلى أثر بعض المتغيرات لمفهوم الذات لدى المرشدين في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف على درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف إلى أثر بعض المتغيرات الديمغرافية ( النوع الإجتماعي، الخبرة، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرة) في الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في محافظات شمال الضفة الغربية.

#### 7.1-محددات الدراسة:-

- المحدد البشري:- المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية.
- المحدد المكاني:- المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية.
- المحدد الزمني:- الفصل 2011 الأول-2012 الثاني .
- المحدد الإجرائي سوف تتحدد الدراسة بالمنهج والأدوات والمعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
- المحدد المفاهيمي:- أي المفاهيم والمصطلحات الواردة في الدراسة .

## 8.1 مصطلحات الدراسة:

التعريفات المفاهيمية والإجرائية:

ستلتزم الباحثة في تعريفات مصطلحات مفهوم الذات كما عرفها وليم فيتس ، (1985) في مقياس مفهوم الذات .

### مفهوم الذات Self concept:

هو ذلك المكون أو التنظيم الإدراكي غير واضح المعالم الذي يقف خلف وحده أفكارنا ومشاعرنا والذي يعمل بمثابة الخلفية المباشرة لسلوكنا ،أو بمثابة الميكانزم المنظم الموحد والموحد للسلوك ( فيتس،1985) .

التعريف الإجرائي: النوع والدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس تنسي لمفهوم الذات .

### مفهوم الذات (Self concept):

يعرفه ابو مغلى أنه تكوين معرفي منظم وموحد ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتعميمات الخاصة للذات ،ويبلوره الفرد ويعتبره تعريفا نفسيا لذاته (ابو مغلى،2002).

### الذات الجسمية: Body self

هي فكرة الفرد الخاصة عن جسمه وحالته الصحية ومظهره الخارجي ومهارته وحالته الجنسية ( فيتس،1985) .

### الذات الإجتماعية: Social self:

تعني إدراك الفرد لذاته في علاقته مع الاخرين غير أنها تتعلق بالآخرين تتعلق بطريقة أكثر عمومية ،حيث تعكس إحساس المرء بملائمته وقيمه في تفاعله الإجتماعي مع الاخرين بوجه عام (فيتس،1985).

### **الذات الأخلاقية: Moral self:**

وصف الذات من خلال إطار مرجعي مثالي وأخلاقي مع ذلك القيمة الأخلاقية والعلاقة بالله، وإحساس الفرد بكونه طيباً أو غير طيب، ورضاء الشخص عن عقيدته أو عدم إعتناقه لعقيدة ما (فيتس، 1985).

### **الذات الشخصية: Prsonal self:**

وهي إحساس الفرد بالقيمة الشخصية أي إحساس بأنه شخص مناسب وتقديره بشخصيته دون النظر إلى هيئته الجسمية أو علاقته بالآخرين (فيتس، 1985).

### **الذات الأسرية: Family self:**

هي مشاعر الشخص بالملائمة والكفاية، وكذلك جدارته وقيمه بوصفه عضواً في أسرة وهي إدراك الشخص لذاته في تعلقها بأقرب دائرة من الرفاق (فيتس، 1985).

### **الجدية بالعمل: (Hardiness):**

التعريف الإجرائي: ما تقيسه أداة الدراسة بمستوياته وإستجابة المرشدين للمقياس .

عرفها مادي وكوبسا (Maddi&Kobasa,1984) على أنها سمة من سمات الشخصية الإدارية والتي تساعده في التخلص من الضغوط المهنية وتشتمل على مجال التحدي والتغيير ومجال الالتزام والمشاركة ومجال السيطرة والتحكم .

### **التحدي والتغيير (Challenge&Change):**

وتتمثل بقدرة الاداري على التغيير بما يواكب المستجدات (Brooks,1999)

### **الالتزام والمشاركة: (Commitment):**

القدرة على الاشتراك بأنشطة ايجابية والمشاركة بفاعلية بدلا من العزلة والقدرة على تحديد الأهداف وتنظيمها (Menei,1986)

### **السيطرة والتحكم: (Control):**

يقصد به القدرة على توجيه العمل بفاعلية أكثر من كونه استخدام القوه (Allred&Smith,1989)

المدرسة: هي الوحدة الاجرائية العملية التي تترجم فلسفة التربية وأهدافها إلى عمل وإجراءات لتربية التلاميذ، يقوم بها مجموعة متكاملة من مدير المدرسة ومساعد له أو أكثر ومدرسين وعاملين من غير المدرسين يعملون معا كجماعه متكافلة متعاونة لغرض تحقيق الهدف التربوي للمدرسة ويقع على كل فرد من هؤلاء واجبات ومسؤوليات تجاه عملهم بالمدرسة وتحقيق أهدافها (الخواجا، 2004)

#### المدارس الحكومية:

هي المدارس التابعة لإشراف وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية إداريا وفنيا على اختلاف مراحلها التعليمية (أساسيه، ثانوية) (وزارة التربية والتعليم العالي، 1996).

#### المرشد التربوي:

تعرفه الرابطة الأمريكية للمرشدين والموجهين النفسيين بأنه المهني الذي يقع على عاتقه عبء مساعدة جميع الطلبة، ومقابلة احتياجات نموهم، وما يصادفونه من مشاكل في حياتهم (القذافي، 1997).  
محافظات شمال الضفة الغربية:- وهي محافظات شمال الضفة وتشمل (طولكرم، قلقيلية، نابلس، جنين، سلفيت، جنوب نابلس، طوباس) .

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 مفهوم الذات

2.2 الجدية بالعمل

3.2 الدراسات السابقة

4.2 تعقيب عام على الدراسات السابقة

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 مفهوم الذات:

##### 1.1.2 تعريف مفهوم الذات:

الذات لغة:

ذات الشيء عينه وجوهره فهذه الكلمة لغويا مرادفة لكلمة نفس الشيء ويعتبر الذات أعم من الشخص لأن الذات تطلق على الجسم وغيره والشخص لا يطلق (ابن منظور، 1988).

الذات اصطلاحاً:

مفهوم الفرد عن ذاته وما هي الفكرة التي يكونها الفرد عن نفسه في ضوء أهدافه، إمكاناته، واتجاهاته نحو هذه الصورة ومدى استثماره لها في علاقته بنفسه أو بالواقع (فرج طه وآخرون، 1993).

عرف روجرز مفهوم الذات بأنه الكل الإدراكي المنسق المنظم المركب في إدراكات الفرد لذاته، ومفهومه لإدراك الآخرين نحو ذاته، وهو صورة الشخص الذهنية عن ذاته متضمناً بشكل خاص

الوعي بالوجود، وما يجب أن يكون بالإضافة إلى الذات المثالية، وهو ما يطمح أن يكون ويكونه الشخص، وتبقى الذات منظمة بالرغم من كونها متغيرة نتيجة خبرات الفرد (سفيان، 2004).

أما زهران فعرفه بأنه "تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات، يبلوره الفرد، ويعتبره نفسياً لذاته" ويتكون مفهوم الذات من أفكار الفرد الذاتية المنسقة المحددة الأبعاد وينقسم مفهوم الذات إلى مفهوم الذات المدرك ويحدد وصف الفرد في ذاته كما يتصورها هو، ومفهوم الذات الاجتماعي يحدد الصور التي يعتقد الفرد أن الآخرين يتصورونها، والتي يتمثلها الفرد من خلال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين ومفهوم الذات المثالي، وهي المدركات والتصورات التي تحدد الصورة المثالية للشخص التي يود أن يكون عليها وهناك مفهوم الذات الخاص الذي يختص بالذات الخاصة أي الجزء الشعوري (زهران، 1978).

كما أن صالح (1985) عرفها على أنها "الصورة التي يعرف الإنسان نفسه بها، وهي الإطار الذي يستطيع الإنسان أن يطبع نفسه فيه بحيث يكون ملماً لما في نفسه"

ويرى عبد الله (2000) مفهوم الذات بأنه الصورة التي يحملها الشخص عن نفسه، وتشمل آرائه أو معتقداته فيما يتعلق بصحته العامة ومظهره ونزعاته وقدراته ونواحي الضعف لديه ومدى تأثيره على الآخرين وهي الصورة تعتمد على حكم الشخص على نفسه والذي قد لا يكون دقيقاً بالضرورة.

ويرى فيتس (1985) أن مفهوم الذات في مقياس تنسي أنه مزيج من عمليات وعوامل ذاتية غير محددة المعالم.

ويرى روجرز في نظريته عن الذات أنها تتمايز من المجال الإدراكي الكلي، والذات هي وعي الفرد الموجود ونشاطه أو هي مجموعة من الخبرات التي تنسب جميعها إلى شيء واحد هو "أنا" (أحمد، 2003).

كما قام بتعريفه كولي Colly بأنه تقييم الفرد لذاته أو فكرته عن ذاته التي تشكل نواة نظام القيم التي يحملها عن نفسه أساساً تبنى عليه حياته. أما ستيك Stake عرفه بوصفه المجال الذي يبين صفات الذات الإنسانية التي تنطوي على معانٍ تقييمية أو قيمية (القمش، 2006).

كما عرفه عبد الموجود (2009) أنه ذلك المفهوم الذي يكونه الفرد عن نفسه باعتباره كائناً بيولوجياً اجتماعياً، أي باعتباره مصدراً للتأثير والتأثر بالنسبة للآخرين.

أما جيريل (1995) مفهوم الذات بأنه الصورة الكلية والوعي لدى الفرد عن ذاته وخصائصه الفريدة وسلوكه المتصل بجوانب الذات الجسمية والاجتماعية والإنفعالية والعقلية والى فكرة المرء عن ذاته بجوانبها الجسدية والعقلية والإنفعالية والاجتماعية والقيمية، ويتضمن الفكرة عن الذات أبعاد ثلاثة: هي معرفة الذات والتوقعات من الذات وتقييم الذات.

## 2.1.2 النظريات التي تناولت مفهوم الذات:

الذات معادلة للنفس أو الشخصية، وتمثل الذات تكامل الشخصية بجوانبها المختلفة الشعورية واللاشعورية، وهي تعمل كنقطة وصل لتنظيم الشخصية بالوحدة والتوازن والثبات، فمن خلال تحقيق الذات يتم التوازن والتكامل والإمتزاج بين جوانب الشخصية، وتمثل الأنا مركز الشخصية قبل أن تتكون الذات ن ويعتبر يونغ الذات هي هدف الحياة (السرخي، 2002)

### نظرية الذات عند روجرز:

الذات عند روجرز مفهوم مركزي حتى أن نظريته يطلق عليها نظرية الذات الشخصية والذات أو مفهوم الذات مصطلحان متكافئان بالنسبة لروجرز هي كل منظم ومنسق يتكون من إدراك خصائص الأنا وإدراك العلاقة بين أنا والآخرين، والجوانب المتنوعة للحياة سواء مع القيم المرتبطة بتلك الإدراكات، ونتيجة للتفاعل مع البيئة وجزءاً من هذه المدركات يتمايز تدريجياً ليكون الذات. والذات المدركة هي "مفهوم الذات تؤثر في الإدراك والسلوك"، أي تفسير الذات كونها قوية أو ضعيفة، وإن مفهوم الذات هو فكرة الفرد عن نفسه، أي الصورة التي يكونها الفرد عن نفسه من خلال ما تتسم به من صفات وقدرات جسمية وعقلية وانفعالية، بالإضافة إلى القيم والمعايير الاجتماعية التي ينتمي إليها (الظاهر، 2004).

أشار روجرز إلى أن الذات لها خصائص منها :

1\_ أن الذات تنمو من خلال التفاعل بين الكائن الحي وبين البيئة التي تعيش فيها خاصة المحيطة به.

2\_ أن الذات قابلة للتعديل نتيجة للنضج والتعلم .

ووضح روجرز نظريته في الشخصية في ثماني عشرة نقطة تتمثل على النحو التالي:

1. أن الفرد يعيش في عالم متغير من خلال خبراته يدركه ويعتبره مركزه ومحوره.
2. يتوقف تفاعل الفرد مع العالم الخارجي، وفقاً لهذه الخبرة وإدراكه إياها.
3. يكون تفاعل الفرد واستجابته مع ما يحيط به بشكل ومنظم.
4. يناضل الفرد من أجل إثراء خبرته والإستزاده منها لتحقيق توازنه .
5. إن سلوك الفرد يهدف إلى محاولة إشباع حاجاته.
6. يكون هذا السلوك المستهدف مصحوباً بإحساس عاطفي يحركه.
7. إن أفضل من يدرك سلوك الفرد هو شعوره الذاتي.
8. إن جزء من الإدراك يصبح بالتدريج مكون لذات الفرد.
9. القيم المرتبطة بخبرات الفرد ناتجة عن خبرات عايشها الفرد ذاته.
10. تفاعل الفرد مع المحيط الخارجي والآخرين، يؤدي إلى تكوين الذات بشكل منظم ومرن.
11. الخبرات التي عايشها الفرد إما أن تدرك وتنظم فيصبح لها معنى وترتبط بالذات، أو تكون ذات معنى سلبي، تقدم توافقها مع الذات.
12. معظم الأساليب السلوكية تتوافق مع مفهوم الذات.
13. بعض أنواع السلوك التي تنتج عن خبرات الفرد وليس لديه معنى لها لا تتوافق مع مفهومه لذاته
14. يحدث التكيف النفسي عندما يتمكن الفرد من استيعاب جميع خبراته الحسية والعقلية وإعطائها معنى يتلاءم مع مفهوم الذات لديه.
15. يحدث سوء التكيف والتوتر النفسي، عندما يفشل في استيعاب وتنظيم الخبرات الحسية والعقلية التي يمر بها.
16. عندما تواجه الذات خبرات لا تتوافق مع مكوناتها تزداد تماسكاً وتنظيماً للمحافظة على كيانها.

17. تعمل الذات على، احتواء الخبرات التي تتوافق معها وتتفحصها وتستوعبها، وبالتالي تزيد القدرة على تفهم الآخرين وتقبلهم.

18. ازدياد خبرات الفرد يساعد على استبدال قيمة وتصحيح بعض المفاهيم الخاطئة لديه (عبد الرحمن، 1998).

كما كان لالبورت Allport إسهامه في وضع مفهوم الذات مفهوما مقيدا من الناحية العملية ويطلق البورت على الأنا أو الذات بالإضافة الى التفكير والمعرفة ملائمة للشخصية تكسب الشخص الإستقرار والثبات بالنسبة لتقييمه للأمر والمقاصد، والإتجاهات، ويرى البورت أن اصطلاح الأنا والذات يجب أن يستخدم على اعتبار أنهما صفات وصفية، لكي تدل على الوظائف المناسبة للشخصية (لابين، 1981).

### نظرية فرويد: Freud

لقد أعطى المزيد من الاهتمام لفهم الذات (Self Understanding) في ضوء وظيفة الأنا والذات عند فرويد تمثل كل ما هو عقلا في الحياة العقلية للفرد كما أنها تضم مجموعة من العمليات العقلية مثل الإدراك والتفكير، فهي التي تحدد محتوى الشعور وتفرق بين الواقع والخيال، وقد ركز فرويد والفرويديين على أهمية اللاشعور كجزء أساسي من مكونات الذات (دويري، 1997).

### باندورا (Bandura):

يرى باندورا أن تنظيم الشخصية الأساسي الذي كان مرتبطا بمقاومة ضغوط الحياة يتضمن متغيرات الفاعلة الذاتية، بمدى كفاءة الفرد في إمكانية تنفيذ سلسلة من الأفعال الضرورية للتعامل مع المواقف الضاغطة، واستنتج أن الفاعلية الذاتية تبدأ بمدى واسع من السلوكيات التكيفية في الحياة، تشتمل على سلوك المواجهة والانضباط الذاتي في مواجهة ضغوط الحياة، فإن مفهوم الفرد على فاعليته الذاتية يظهر من خلال الإدراك المعرفي لقدرات الفرد الشخصية ومن خلال تعدد الخبرات التي يمر بها الفرد حيث تعمل هذه الخبرات على مساعدة الذات في التغلب على الضغوط التي تواجهه، وهذه المؤثرات المعرفية قد تأخذ أشكالا مختلفة منها سلوك الفرد، وأهدافه الشخصية، وتفسيره لذاته، والثقة بالنفس وبناء على التطوير الذي قدمه باندورا في نظريته للتعلم الإجتماعي، فإن الأفراد يمتلكون نظاما ذاتيا هو الذي يمكنهم من ممارسة السيطرة على أفكارهم ومشاعرهم وانفعالتهم، وتقييم المواقف، ومن ثم التوقعات عن النجاح أو الفشل في المهام (إبراهيم، 2005).

## ميد (Mead):

ميد كانت متناقضة مع فرويد حيث رأت أن النفس والذات عبارة عن شيء مدرك، وأن الفرد يستجيب لنفسه لشعور معين واتجاهات معينة مثلما يستجيب الآخرون له. للاتجاهات الاجتماعية دور في تحديد النفس الاجتماعية.

كما تعتقد ميد أن مفهوم الذات شيئاً واضحاً ومميزاً لأنه يدرك بالحواس، وإن الفرد لا يمتلك ذاتاً واحدة تكون في كل الأحوال، وإنما للفرد عدة ذات بحسب الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها الفرد فدور الأب له ذاته، ودور الأخ ودور الصديق (لابين وجرين، 1981).

## سوليفان (Sullivan):

يرى أن الذات التي تعد بناءً من النواهي والضوابط التي توجه سلوك الفرد بما يحقق له الأمن، ويجنبه القلق والتوتر منذ الطفولة حيث تمثل لرغبة والديه تجنباً للقلق الناشئ من فقدان حبهما، فيصطنع لنفسه ضوابط السلوك التي تشكل "نظام الذات" ويسلك وفقاً للقيم الاجتماعية وقد أعطى سوليفان إهتماماً كبيراً لتفاعل الطفل مع الناس ذوي الأهمية الخاصة كالأم والأب (عبد الرحمن، 1998).

## كاتل (Cattell):

أوضح أن الذات هي الأساس في ثبات السلوك البشري وانتظامه وقد قسم الذات إلى قسمين: الذات الواقعية (Real Self) وهي الذات الحقيقية أو العقلية، والذات المثالية هي ذات الطموح، وإن الذات العقلية أو الحقيقية هي تمثل حقيقة الفرد، وكما يقر بها، أما الذات المثالية فهي كما يود الفرد أن يرى نفسه (غنيم، 1975).

## كارن هورني (Karin Horney):

ترى أن لكل فرد ذاته الحقيقية (Real Self) والذات المثالية (Ideal Self) فالذات الحقيقية تتضمن الأشياء الحقيقية عن أنفسنا في أي وقت أما الذات المثالية فإنها تعكس ما يجب أن تكون عليه، وهي هدف يسعى إليه الشخص السوي لتحقيقه مستقبلاً، وبالنسبة للفرد فإن كلا من الذات الحقيقية والمثالية متقاربتين وغير متباعدين ولذلك تكون طموحات الفرد واقعية ودينامية (عبد الرحمن، 1998).

### 3.1.2 أنواع مفهوم الذات :

هناك نوعان لمفهوم الذات :

#### 1- مفهوم الذات الإيجابي :

إن معرفة الفرد لذاته بشكل جيد وتقبله لهذه الذات والتعايش معها وفهمها ، ويلعب دورا هاما بأنه يتمتع الفرد بالصحة النفسية والتوافق النفسي ، وهي أيضا عامل أساسي في توافق الشخصية، وتقبلنا لذاتنا يعتمد بشكل جوهري على تقبل الآخرين لنا ونظرتهم لنا أيضا (زهران، 1997).

#### 2- مفهوم الذات السلبي:

إن تصرفات الفرد وأساليبه في الحياة والتي تعتبر خروجاً عن اللياقة والذكاء الاجتماعي، وتعبير الفرد عن نفسه أو الآخرين بشكل سلبي والنتائج عن تكوين الفرد لمفهوم سلبي عن ذاته، اعتمد على نظرة الآخرين السلبية له لسبب أو لآخر يعتبر سلبي للذات أو عدم تقدير لها من خلال ذلك تلاحظ أن الذات لدى الفرد إما أن تكون ذات موجبة، وإما أن تكون ذات سالبة والصحة النفسية، والتوافق مع البيئة والآخرين، أما الذات السالبة فتؤدي به إلى القلق والاضطراب وسوء التوافق (الحربي، 2003).

### 4.1.2 أبعاد مفهوم الذات : (ابو زيد، 1987)

1. الذات الواقعية: وهي الذات كما تعتقد الفرد بوجودها في الواقع .

2. الذات المثالية: وهي ما يتمنى الفرد أن يكون عليه .

الذات الإجتماعية: وهي الصورة التي يعتقد الفرد بأن الآخرين يتصورونها عنه .

3. الذات الممتدة: وهو كل ما يشترك به الفرد مع الآخرين مثل العمل، العائلة، الوطن.

قام أبو ناهية (1999) بتقسيم أبعاد الذات :

\*البعد الأكاديمي: وهو مفهوم الفرد وإدراكه لقدراته الأكاديمية المدرسية أو الجامعية، وهو شعوره بالرضا عن مستواه الدراسي وقيمه وأهميته داخل الفصل ودرجة مثابرتة وإنجازه الأكاديمي.

\*البعد الجسمي: وهو مفهوم الفرد وإدراكه لمظهره الجسمي، والذي يتضمن قدرات وخصائص جسمية لها اعتبار اجتماعي، مثل هيئته العامة، وصورة الوجه ومدى شعوره بالرضا والقناعة لما هو عليه من صفات وقدرات جسمية .

\*البعد الاجتماعي: وهو مفهوم الفرد وإدراكه لعلاقاته مع الآخرين ومكانته بينهم سواء كانوا زملاء الجامعة أو أصدقاء، أو من أفراد أسرته أو من الجنس الآخر، ومدى شعوره باحترام الآخرين وثقتهم وتقبلهم له، وقدرته على تكوين صداقات .

\*بعد الثقة بالنفس: وهو مفهوم الفرد وإدراكه لنواحي ثقته بذاته وإتزانه الانفعالي، ويشير الحامدي شعوره بالخوف، والقلق، والسعادة أو أنه متقلب المزاج، أو عصبي أو أنه يضايق الآخرين أو مختلف عنهم .

ومن أهم التطورات الحديثة في نظرية الذات ما قدمه فرنون (Vernon) الذي قسم الذات الى مستويات وهي: (زهران، 1978).

\*الذات الاجتماعية أو العامة: (Social or public Self) وهي التي يعرضها الفرد للمعارف والغرباء الأخصائيين النفسيين.

\*الذات الشعورية الخاصة: (Conscious Privat Self) وهي كما يدركها الفرد عادة ويعبر عنها لفظيا ويشعر بها وهذه يكشفها الفرد عادة لأصدقائه الحميمين عادة.

\*الذات البصيرة: (Insightful self) وتعني رؤية الفرد لذاته بصدق على حقيقتها وتقبله لها والتي يتحقق فيها الفرد عندما يوضع في موقف تحليلي شامل.

\*الذات العميقة أو المكبوتة: (Depth Self) ويختلف هذا المستوى عن سابقه بأنه لاشعوري وتناظر الذات العميقة عند فرنون اللاشعور عند فرويد والذي يمثل الغرائز العدوانية والجنسية.

## 5.1.2 العوامل المؤثرة في تكوين مفهوم الذات :

### 1. العلاقات الأسرية بين الطفل ووالديه :

أكدت العديد من الدراسات أهمية العلاقة الأسرية وأن مفهوم الذات ينمو من خلال علاقة الطفل بإسرتة، فالأجواء الأسرية التي تحيط بالطفل بالحب والرعاية والتقبل تؤثر ايجابيا في تكوين مفهوم ذات ايجابي عند الطفل (سرحان، 1996)

كما أن للأساليب التربوية دورا هاما في تكوين الذات لدى الطفل فالطفل الذي ينشأ في أسرة تبالغ في دلاله واهتمام برعايته، قد يؤدي الدلال الزائد الى الشعور بالنقص والدونية وهو ما يعبر عنه أحيانا عن طريق بعض الصور العدوانية كما أن الإهمال في التربية يؤدي الى نفس الأضرار والإضرار لدى الفرد (الدلبي، 2004).

### 2. الخبرات المدرسية:

تعتبر من العوامل الهامة التي تشكل مفهوم الذات، حيث يمر الفرد بخبرات ومواقف وعلاقات جديدة، فيبدأ بتكوين صورة جديدة له عن قدراته العقلية والجسمية وسماته الاجتماعية والانفعالية (الديب، 1991).

### 3. جماعة الرفاق في اللعب والأصدقاء وزملاء المهنة :

هذه الجماعات تلعب دورا هاما في التأثير على مفهوم الذات لدى الفرد فنظرة الأقران للفرد وتقديرهم له يحدد الى حد ما فكرته عن نفسه فهذه التقويمات العاكسة إن كانت مقبولة فإنها تؤدي الى استحسان الفرد لنفسه (حسين، 1985).

### 4. المعايير الإجتماعية:

توصل العلماء من الدراسات إلى أن العوامل المؤدية إلى رضا الذات تختلف عند الإناث منها عن الذكور وهذا عائد إلى المعايير التي يضعها المجتمع (زهرا، 1977)

### 5. أحداث مجرى الحياة:

تلعب الأحداث التي يمر بها الإنسان دورا هاما في بناء وتطور الأنا خاصة تلك يسبب الحرمان، أو أنها تزيد شعوره بالحرمان كالأحداث الطبيعية الإجتماعية... الخ وتزداد خطورة أهمية تلك في حياة

الإنسان، إذا جابهت ذاتا تتصف بالقوة والمتانة، وأن الأحداث العنيفة تشعر الإنسان بالإضطراب وتفقدته الطمأنينة والاستقرار حيث بعض الناس يظهرون عجزا كبيرا في مواجهة الأحداث التي هي في حدود إمكانيات وقدرات الإنسان الاعتيادي لأن ذواتهم تتصف بالضعف الكبير، ولأنها عاجزة عن عمل أي شكل من أشكال الحرمان الاعتيادي، فالإنسان من ذلك النمط قادر على تحمل أي شكل من أشكال الحرمان الاعتيادي فالإنسان من ذلك النمط غير قادر على تحمل أي فراق أو حرمان حسي، وإذا تم تكليف مثل هؤلاء الناس القيام بعمل ما في مستوى إمكانياتهم وعمرهم، فإنهم يشعرون بالحزن ويكثرون من الشكوى من الحياة ومن قسوتها ويتمادون في التهجم على الناس في هذا الزمان واصفين إياهم بالغلظة والجفوة.... الخ (الدفلي، 2004).

## 6.1.2 خصائص مفهوم الذات:

لمفهوم الذات عدة خصائص كما يرى صلاح(2000) فيما يلي:

### 1. مفهوم الذات منظم:

إن خبرات الفرد تشكل لكل أنواعها مجموعة من المعلومات التي يؤسس عليها مفهومه لذاته، ومن أجل استيعاب هذه الخبرات يقوم الفرد بوضعها في زمر وفئات ذات صيغ أبسط. إنه منظم الفئات التي يتبناها بحيث تكون إلى حد ما إنعكاساً لثقافته الخاصة، فعلى سبيل المثال فقد تدور خبرة الطفل في محور عائلته وأصدقائه ومدرسيه، وهذا يبرر وجود الفئات في أحاديث الأطفال عن أنفسهم، لأن هذه الفئات تمثل طريقة تنظيم الخبرات وجعلها ذات معنى.

### 2. مفهوم الذات متعدد الجوانب:

هذه الجوانب تعكس التصنيف الذي يتبناه الفرد أو يشارك فيه العديون ونظام التصنيف هذا قد يتضمن مجالات: كالمدرسة، والتقبل الاجتماعي، والقابلية الجسمية، والقدرة.

### 3. مفهوم الذات هرمي:

يمكن أن تشكل جوانب مفهوم الذات هرما قمته مفهوم الذات العام إلى مكونين: مفهوم الذات الأكاديمية الذي يتفرع إلى مجالات وفقا للمواد المدرسية المرتبة، ثم إلى مجالات أضيق ضمن المواد المدرسية، ومفهوم الذات غير الأكاديمية: الذي يتفرع إلى مفاهيم اجتماعية ونفسية، وجسمية للذات، والتي بدورها تنقسم إلى جوانب أكثر تحديدا بطريقة مشابهة لمفهوم الذات الأكاديمية.

#### 4. مفهوم الذات ثابت:

إن مفهوم الذات العام يتسم بالثبات النسبي وذلك ضمن المرحلة العمرية الواحدة، إلا أن هذا المفهوم قد يتغير من مرحلة عمرية إلى أخرى، وذلك تبعاً للمواقف والأحداث التي يمر بها الفرد كما أنه كلما اتجهنا للأسفل في هرم مفهوم الذات، وجدنا المفهوم يعتمد على الحالة المحددة وبالتالي يصبح أقل ثباتاً، وعند قاعدة الهرم نجد أن مفهوم الذات يختلف بشكل واضح حسب اختلاف الحالات .

#### 5. مفهوم الذات نمائي:

حيث تزداد جوانب مفهوم الذات وضوحاً لدى الفرد مع تطوره من مرحلة نمائية إلى أخرى، فالأطفال الذين يميزون في بداية حياتهم أنفسهم عن البيئة المحيطة بهم، وهم غير قادرين على التنسيق، بين الأجزاء الفرعية والخبرات التي يمرون بها، وكلما نما الطفل زادت خبراته ومفاهيمه، ويصبح قادراً على إيجاد التكامل فيما بين هذه الأجزاء الفرعية لتشكل إطاراً مفاهيمياً واحداً.

#### 6. مفهوم الذات تقيمي :

أي أنه ذو طبيعة تقيمية، وهذا لا يفيد فقط في أن الفرد يطور وصفه لذاته في موقف معين من المواقف، وإنما يكون كذلك تقييمات لذاته في تلك المواقف، ويمكن أن تصدر تلك التقييمات بالإشارة إلى معايير مطلقة كالمقارنة مع الذات المثالية، أو يمكنه أن يحدد تقيماته بالإشارة إلى معايير نسبية مثل المقارنة مع الزملاء، إذ تختلف أهمية ودرجة بعد التقييم باختلاف الأفراد والمواقف أيضاً.

#### 7. مفهوم الذات متميز:

السمة الأخيرة لمفهوم الذات أنه متميز عن المفاهيم الأخرى التي تربط بها علاقة نظرية، فمفهوم الذات للفكرة العقلية، يفترض أنه يرتبط بالتحصيل الأكاديمي أكثر من ارتباطه بالمواقف الاجتماعية والمادية، أي يمكن تميز مفهوم الذات عن البناءات الأخرى مثل التحصيل الأكاديمي (صلاح، 2000).

#### خلاصة:

إن قدرة الإنسان على فهمه لذاته، هي حجر أساسي لبناء شخصيته، تنتج من خلال التنشئة الاجتماعية، والخبرات التي يمر بها الإنسان خلال دورة الحياة، كما لا يمكن قياسه بشكل مباشر بل يستدل عليه من خلال سلوك الإنسان، اختلف العلماء في تفسيرهم لمفهوم الذات ولكن في نهاية المطاف تتحدث

النظريات الشخصية الإنسانية بشكل عام وطرق التعامل معها، وباعتبار الفرد كائنًا بيولوجيًا يعتبر مصدرا للتأثير والتأثر بالنسبة للآخرين، فهناك مفهوم ذات إيجابي يتمتع الفرد هنا بصحة نفسية وتوافق نفسي، وهي أيضا عاملا في التوافق الشخصي وتقبل الآخرين، أما الذات السلبية تؤدي به إلى القلق والاضطراب وسوء التوافق، كل ذلك يعكس على الفرد من خلال ممارسته لحياته، وكما أن مفهوم الذات يعد بناءً للنواهي والضوابط التي توجه سلوك الفرد بما يحقق له الأمن ويجنبه القلق والتوتر .

## 2.2 الإطار النظري المتعلق بالجدية بالعمل:

### 1.2.2 الجدية بالعمل:

الجدية التزام أساسي في المجتمعات المتحضرة، وتهمل في المجتمعات المتخلفة، ومن الصعب على الإنسان أن يتحول في يوم وليلة إلى إنسان ملتزم وجاد في أداء عمله، خاصة إذا كان قد تربى ونشأ منذ طفولته على الامبالاة، والحصول على أهدافه بأسهل الطرق، وبدون جهد أو معاناة.

فالجدية شيء في ضمير الإنسان، وانضباطه، ومعاملاته مع الآخرين، وبقدر ما يكون الإنسان، جاد في سلوكه وانضباطه، ومعاملاته مع الآخرين، وبقدر على ما يكون الإنسان على خلق وعلى إتقان لعمله، بقدر ما يكون جادا في أدائه، وليس معنى - الجديه- التجمد والعناد والتعسف مع الآخرين ولكن الجدية شيء يكتسب بالفهم العميق والممارسة وإدراك الفرد بأن التعامل له أصول وقواعد ومبادئ لا يمكن التلاعب فيها أو إهدارها لأن مثل هذا السلوك الغير مسؤول قد يعني ضياع الحقوق وفقدان الثقة والتسيب وحرمان صاحب الحق من حقه وحجب منفعة عن مستحق لها .

إن موضوع الجدية بالعمل له أهميته في المؤسسات التربوية حيث تنوعت إهتمامات الباحثين في هذا المجال كما أنه حظي إهتمام الباحثين في هذا السنوات القليلة الماضية كالتقاروط (2006) الحلو (2010) وجرار (2011).

عرف العالمان كوباسا ومادي (Kobasa&Maddi,1999) الجدية في العمل أنها حالة وسطية مهمة من أوضاع الضغط في العمل .

تعتبر الجدية عامل للشخصية (Personality Factor) مقررا في الترقية والحفاظ على السلوك الصحي في المنظمات وهذا العامل لكوباسا (Kobasa) يتكون من التحكم في بيئة العمل والإلتزام

بالعمل والتغيير في العمل ،وهو عامل مهم في توضيح لماذا يصاب بعض الناس بضغط العمل ( Job stress) بدون أن يمرضوا (Just,1999) .

أكد كل من ميشل وتشارلس (Michael&Charles,1989) أن الجدية في العمل تتكون من الالتزام والتحدي والتحكم يمكن اعتبارها مرتبطة بالتفاؤل والنجاح ومقاومة الضغوط المختلفة.

كما عرفت الجديه على أنها مجموعه من المميزات الشخصية التي تتكون من عوامل متداخلة مثل الالتزام والتحكم والتحدي (Kobasa, Maddi&Kahm, 1982).

طرحت كوباسا مفهوم قوة التحمل النفسي عام 1979 واعتمدت في صياغته على الفلسفة الوجودية وتظير علماء النفس الوجوديين مثل(فكتور فرانكا) تعني الوجودية مجالات الشخص ليحس بوجوده من خلال إيجاد معنى لهذا الوجود ثم يتولى أعماله الخاصة كلما حاول أن يعيش طبقا لقيمه ومبادئه وعلى ضوء ذلك ترى أن الأفراد قادرون على مواجهة الظروف الصعبة وتحويل حوادث الحياة المجهدة الى احتمالات وفرص لمصلحتهم .

أما العالم بروكس (Brooks,1999) بأنها إحدى الجوانب المفيدة والمهمة للأشخاص الفاعلين لأنها تزودهم بخصائص الشخصية المميزة كالتحكم والتحدي والالتزام.

كما عرف انفولدنس وداون (Enevoldsen&Dawn,1995) فقد أشاروا إلى أن الجدية في الشخصية تؤثر جليا في كفاءة وفاعلية ودافعية الأفراد وإنما في أصحاب الشخصيات الفذه.

تتمثل دافعية الإنجاز أحد الجوانب المهمة في منظومة الدوافع الإنسانية ،والتي إهتم بدراستها الباحثون في مجال علم النفس الإجتماعي وبحوث الشخصية وكذلك المهتمون بالتحصيل الدراسي والأداء المعلمي في إطار علم النفس التربوي ،هذا فضلا عن علم النفس المهني ودراسة دوافع العمل وعوامل النمو الإقتصادي (خليفة، 2000).

والدافع للإنجاز هو ميل الشخص نحو تخطيط العمل والجد في التنفيذ المطلوب بإتقان ،والاجتهاد في التغلب على العوائق، والمثابرة على إكتساب المهارات والمعارف لإثبات الكفاءة والنجاح وقبول المنافسة والتحدي والمخاطرة ولتحقيق التفوق والامتياز على الآخرين (عبد الخالق،1991).

يرجع الإهتمام بدراسة الدافعية للإنجاز نظرا لأهميتها ليس فقط في المجال النفسي ولكن أيضا في العديد من المجالات والميادين التطبيقية والعملية كالمجال الاقتصادي والمجال الإداري والمجال التربوي

والمجال الأكاديمي بحيث أنه عاملا مهما في توجيه سلوك الفرد وتنشيطه وفي إدراكه للموقف، فضلا عن مساعدته في فهم وتفسير سلوك الفرد تجاه تحقيق ذاته، وتوكيدها حيث يشعر الفرد بتحقيق ذاته من خلال ما ينجزه وفيما يحققه من أهداف وفيما تسعى إليه من أسلوب حياة أفضل ومستويات أعظم لوجوده الإنساني (خليفة، 2000).

## 2.2.2 مجالات الجدية بالعمل:

إن مجالات الجدية بالعمل هي ثلاثة كما اتفق عليها الباحثين وهي: الالتزام والسيطرة والتحدي ويرمز لها (C3) كونها تبدأ بالحرف (C) باللغة الإنجليزية :

### المجال الأول:الالتزام (Commitment)

يعرف الالتزام على أنه قدرة الفرد على ربط حياته بصورة كاملة في الظروف المختلفة بما فيها العمل والعائلة والعلاقات الشخصية (منصور، 2009).

يرى بروكس (Brooks,1999) أهمية الإلتزام في العمل حيث قال:الالتزام هو شيء عاطفي حيث نشعر بالإتصال القوي بأهداف مجموعتنا، حتى أن الإلتزام يعبر عنه نفسه بنفسه عندما يرى الناس أنفسهم كمشاركين وليس كموظفين.

يرى مخيمر (1997) الإلتزام بأنه نوع من التعاقد النفسي يلتزم به الفرد تجاه نفسه وأهدافه وقيمه والآخرين من حوله.

وتعرف حمزه (2002) الإلتزام بأنه اتجاه الفرد نحو معرفة ذاته وتحديد لأهدافه وقيمه في الحياة وتحمله المسؤولية، وأنه يشير أيضا إلى اعتقاد الفرد بقيمة وفائدة العمل الذي يؤدي لذاته أو للجميع .

وقد أوضح هاريز (Harris) الوارد في عباس (2010) أن الإلتزام يمثل رؤية الفرد أن نشاطات تلك الحياة لها معنى وفائدة وأهمية لذاتها.

كما بين عباس (2010) أن الإلتزام يمثل التوجه نحو إدماج الذات (Involveonexment Self)فيما يقوم به الفرد أو يواجهه، وهو بالإضافة إلى ذلك يتضمن الاندماج بنشاط في مظاهر الحياة المتنوعة فالفرد القوي في الإلتزام يعتمد على نفسه في إيجاد الطرق التي تحول تجاربه مهما كانت إلى شيء

ممتع لديهم ويندمج فيها بدلا من الشعور بالاغتراب ، فالالتزام الفرد يمثل نوع من التقييم المعرفي الذي يزوده بالإحساس العام بالهدف، والذي يسمح له بفهم إيجاد معنى للأحداث.

### المجال الثاني: التحدي والتغيير: (Challenge)

عرفه كوباسا أنه اعتقاد الفرد بأنه التغيير المتجدد في أحداث الحياة ، هو أمر طبيعي بل حتمي لا بد منه لارتقائه ، أكثر من كونه تهديدا لأمنه وثقته بنفسه وسلامته النفسية (Kobasa,1996).

يرى توماكا (Tomaka) أنه تلك الإستجابات المنظمة التي تنشأ ردا على المتطلبات البيئية وهذه الإستجابات تكون ذات طبيعة معرفية او فسيولوجية أو سلوكية أو قد تجتمع معا وتوصف بأنها استجابات فعالة (محمد، 2002).

كما يعرف مخيمر (1997) التحدي أنه إعتقاد الشخص أن ما يطرأ من تغيير على جوانب حياته هو أمر مثير وضروري للنمو أكثر من كونه تهديدا مما يساعده على المباداه واستكشاف البيئة ومعرفة المصادر النفسية والاجتماعية التي تساعد الفرد على مواجهة الضغوط عليه.

إن العلاقة بين ضغوط العمل (Job stress) والأداء هي علاقة إيجابية حيث تقوم هذه العلاقة على أن ضغط العمل تعادل التحدي (Challenge) والحماس في العمل حيث تعتبر الضغوط والمشاكل والصعوبات والتحديات بمثابة ظروف مناسبة لظهور السلوك الإبداعي والتفوق والقدرات الكامنة والأداء الأفضل (بلال، 2005).

يرى مادي وكوباسا (Kobasa&Maddi,1999) يؤكدان جازمين أن الناس الذين يؤمنون بقوة التحدي يعتقدون بأن ما يجعل لحياتهم قيمة الإستمرار في زيادة المعرفة والحكمة والتي يتعلمونها من خلال التجربة القيمة سواء كانت إيجابية وسلبية.

كما أن ليشنتشتين (Lichtenstein,1995) أشار الى أن التحدي هو القدرة على رؤية كل الأوضاع والحالات على أنها أشياء إيجابية وترتبط بالنتائج الناجحة وأضاف أيضا الى أن الأفراد الذين مروا بتجارب مستوى التحدي فيها قليل يشعرون بأن أي حالة يتعرضون لها على أنها تهديدا لهم

ويقول كل من كوباسا ومادي وكان (Kobasa,..Maddi..&Kahn,1982) بأن الأفراد الذين سجلو درجات عالية من التحدي يعتقدون بأن التحدي عامل ضروري ومهم في عملية تطورهم ،فالمستوى

المنخفض من ضغوط العمل لن يثير أي تحد لدى الفرد وبالتالي يكون أداءه متوسطا ،أما المستوى المرتفع من ضغوط العمل سيثير مستوى عاليا من التحدي وبالتالي يرتفع ويتحسن أدائه في العمل (بلال ،2005).

### المجال الثالث : التحكم والسيطرة : (Control)

أما المجال الثالث مجالات الجدية في العمل هو التحكم والسيطرة وله أهمية كبيرة للجدية ومن خلاله ويمكن للشخص أن يكون مؤثرا أو فعالا وأن يتغلب على الأوضاع الضاغطة في الحياة اليومية (Kobasa,1996) .

عرف راجح (2001) السيطرة تبدو السيطرة في ميل الفرد إلى الظهور والتفوق والغلبة والتزعم والتنافس بهدف الإنتصار على الآخرين ويتضمن إحباط جهودهم وعرقلة نجاحهم

يشير فولكمان الى أن التحكم يتضمن إعتقاد الفرد بإمكانية تحكمه في المواقف الضاغطة التي يتعرض لها (راضي ، 2008).

ويعرفه ويب (Wiebe,1991).التحكم بأنه إعتقاد الفرد بتوقع الحدوث الأحداث الضاغطة ورؤيتها كمواقف وأحداث شديدة قابلة للتناول والتحكم فيها وإمكانياته التحكم الفعال فيها .

ويرى كوباسا (Kobasa,1979) التحكم أنه إعتقاد الفرد بمدى قدرته على تحمل المسؤولية الشخصية على ما يحدث له فإدراك التحكم يمثل توجه الفرد نحو احساس بالفاعلية وتأثير في ظروف الحياة المتنوعة فالتحكم يمثل التوجه للشعور والتصرف كما لو كان للفرد القدرة على التأثير في مواجهة المواقف المتنوعة للحياة بدلا من الاستسلام والشعور بالعجز عند مواجهة كوارث وطوارئ الحياة .

وأوضحت حمزة (2002) أن التحكم بأنه هو اعتقاد الفرد في قدرته على التحكم في أحداث الحياة المتغيرة المثيرة للمشقة النفسية سواء أكان معرفيا أم وجدانيا أم سلوكيا.

يشير الرفاعي (2003) إلى التحكم الذي يتضمن أربع صور رئيسية هي:

1 - القدرة على إتخاذ القرار طريقة التعامل مع المواقف سواء بإنهائه أو تجنبه أو بمحاولة التعايش معه، ولذا يرتبط هذا التحكم بطبيعة الموقف نفسه وظروف حدوثه حيث يتضمن الاختيار من بين البدائل ،فالمريض هو الذي يقرر أن الأطباء سوف يذهب إليهم ومتى يذهب والإجراءات التي يتبعها

2- التحكم المعرفي (المعلوماتي) استخدام العمليات الفكرية للتحكم التي تقلل في الحدث الضاغط يعد التحكم المعرفي أهم صور التحكم التي تقلل من الآثار السلبية للمشقة إذا ما تم على نحو إيجابي فيختص هذا التحكم بالقدرة على استخدام بعض العمليات الفكرية بكفاءة عند التعرض للمشقة كالتفكير في الموقف، وإدراكه بطريقة إيجابية ومتفائلة وتفسيره بصورة منطقية وواقعية وبمعنى آخر أن الشخص يتحكم في الحدث الضاغط باستخدامه بعض الإستراتيجيات العقلية مثل تشتت الانتباه بالتركيز في أمور أخرى، أو عمل خطة للتغلب على المشكلة .

3- التحكم السلوكي وهو القدرة على المواجهة الفعالة وبذل الجهد مع دافعية كبيرة للإنجاز والتحدي: ويقصد بالتحكم السلوكي على التعامل مع الموقف بصورة علنية وملموسة، بمعنى تحكم الشخص في أثر الحدث الضاغط من خلال القيام ببعض السلوكيات لتعديلته وتغييره.

4 - التحكم الإسترجاعي بمعتقدات الفرد واتجاهاته السابقة عن الموقف وطبيعته، فيؤدي استرجاع الفرد لمثل هذه المعتقدات الى تكوين انطباع محدد عن الموقف ورؤيته على أنه موقف ذو معنى قابل للتناول والسيطرة عليه، وبمعنى آخر الحدث الضاغط ومحاولة إيجاد معنى له في حياته قد يؤدي لتخفيف أثر الضغوط.

ومن يتسم بقوة التحكم سيكون لديه إعتقاد بأنه يمكن أن يتحكم في أحداث حياته ويحمل نفسه مسؤولية ما يحدث له من أجل التأثير فيما يحدث له من أجل التأثير فيما يحدث حوله، حتى لو كان في سياق صعب، ويزعجه الإحساس بإنعدام الحيلة والسلبية ، ويميل للتصرف بطريقة تؤثر في أحداث الحياة بدلا من الشعور بالعجز عندما تقابله الشدائد والمحن

كما اعتمد كوباسا افتراض (أفرل) للفحوص المخبرية التي تبين أن هناك بناءات الشخصية السليم يملك: سيطرة جازمة: أي اختيار البديل المناسب من السلوك للتعامل مع الضغط.

سيطرة معرفية: أي القابلية على تفسير وتقييم الأحداث الضاغطة.

مهارات التعامل: أي الاستجابات الملائمة للتعامل مع الضغوط لغرض مواجهة ومقاومة الأحداث وعدم الاستسلام لها والذين لا يمتلكون استجابات ملائمة ومتطورة لا يستطيعون المواجهة (منصور، 2009)

يتضح من الشكل التالي إن الجدية بالعمل هي تنفيذ معقول للشجاعه والدوافع لإختيار المستقبل ، وتجربة جديده تحفز التطوير بدرجة أكبر من الماضي (التمسك بما هو مألوف أصلا ) ويوضح الجدول الاتي خصائص الجدية العالية والمنخفضة في المنظمات :

### الجدية العالية والمنخفضة في المنظمات:

الجدية المنخفضة	الجدية العالية
أن القادة يسندون محاولات الموظفين للتعبير عن أفكارهم وقدراتهم وأن مساهماتهم يتم تمييزها بالمكافآت والثناء والتمين .	أن القادة مشغولون بأنفسهم ولا يسندون الموظفون وليس لديهم وقت ولا يوافقون على التعبيرات والاحتياجات واحتمالات المستقبل.
إن القادة يعطون مهام ذات صعوبة معتدلة ويوفرون المواد المطلوبة إن الموظفين يجربون النجاح والحس بالسيادة.	إن القادة يفرضون مهام كثيرة وصعبة للغاية ويعاقبون في حالة الفشل ويمارسون الفشل بشكل اعتباطي ولا يملكون الموارد بشكل كافي .
القادة يظهرون من خلال الأمثلة والنقاشات بأن التغييرات مثيرة للاهتمام ومفيدة للتعلم وتقلل المعوقات البيروقراطية .	إن القادة يظهرون ومن خلال الأمثلة إن التغيير يكون مشتتا ويمثل تهديدا وأنهم يسعون إلى الأمن والتنبؤ بالأحداث فوق كل اعتبار ويفضلون السياسات المقيدة والبيروقراطية.

إن تفاعلات العمل ستبني الالتزام

أن البيئات التي تسمح بالسيادة ستسمح بالسيطرة

إن التغيير ينظر إليه بأنه الثراء يبني التحدي

أفعال القادة لتشجيع جدية العمل الذهنية (الطائي، رحيمة، 2011)

كيف تدمر الالتزام	كيف تبني الالتزام
<p>1. عدم البحث عن التغذية العكسية، المدخلات.</p> <p>2. انتقاد المبادرات والحط من شأنها.</p> <p>3. أن تقوم بترقية ذاتك وتحتوي ذاتك.</p> <p>4. أن تكون غير عادل أو بخيلا إزاء منح المكافآت.</p> <p>5. أن تتجنب التفاعل المباشر مع المجموعات.</p> <p>6. توفير المعلومات لعدد محدود وقليل فقط.</p> <p>7. أن تظهر المحسوبة .</p> <p>8. أن لا تظهر اهتمام في الطموحات الفردية للمجموعات.</p> <p>9. أن تفرض قيود غير مبرره على السفر والاتصالات المحلية.</p>	<p>1. مساعدة ودعم محاولات المجموعات من أجل تقديم أفكارهم الخاصة بهم واستخدام مهاراتهم ومواهبهم لإنجاز المهام.</p> <p>2. تقدير الذات والمكافآت والمدح مقابل الإنجازات .</p> <p>3. تخطيط فوق العمل وتخطيط الفعاليات التي تبني التماسك.</p> <p>4. توفير مهام ذات مغزى حيث يكون التقدم مرئيا ومتطورا</p> <p>5. دعم التطوير الفردي (مثلا المدارس والتعلم عن بعد).</p> <p>6. أن تكون عادلا: لا تظهر المحسوبة</p> <p>7. قضاء الوقت مع المجموعات.</p> <p>8. المشاركة في أوقات الشدة مع المجموعات.</p> <p>9. توفير المعلومات عما تقوم بفعله وسبب قيامك به .</p>
كيف تدمر السيطرة	كيف تبني السيطرة
<p>1. إعطاء الكثير من المهام مقابل الوقت المحدد.</p> <p>2. إعطاء مهام صعبة جدا قياسا.</p> <p>3. توجيه الانتقاد والعقوبات من الفشل.</p> <p>4. عدم الرجوع الى التغذية العكسية .</p> <p>5. عدم توفير الموارد المطلوبة .</p>	<p>1. توفير مهام ذات تحدي ضمن قابليات العاملين كي ينجزوها.</p> <p>2. وضع برنامج تدريبي تدريجي.</p> <p>3. توفير الموارد والوقت المطلوب لإنجاز الأهداف .</p> <p>4. وضع معايير قابلة للإنجاز.</p> <p>5. البناء على النجاح والسعي نحو مكاسب</p>

قصيرة الأمد لكي يتم البناء عليها.	
<b>كيف تبني التحدي</b>	<b>كيف تدمر التحدي</b>
1.التأكيد على قيمة التغيير من أجل التعلم 2.وضع التغييرات في جداول زمنية . 3.الرغبة في تغيير الخطة لتلبية الظروف المتغيرة. 4.معاملة حالات الفشل على أنها عرضة للتعلم .	1.تجنب التغيير والمفاجآت مهما كلف الأمر 2.عدم المخاطرة أبدا . 3.تقييد الإبداع والتجارب وذلك من خلال فرض القوانين والموافقات على كل شيء . 4.عدم تغيير الجداول الزمنية . 5.إلقاء اللوم على الآخرين وتشويه سمعتهم عند ارتكاب الأخطاء والفشل.

(الطائي، رحيمة، 2011)

والمرشد التربوي في المدارس الحكومية الفلسطينية هو أحد أعضاء الهيئة التدريسية المعين من قبل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، والمتخصص في أحد فروع العلوم الإنسانية (إرشاد نفسي، علم نفس خدمة اجتماعية) ومتفرغ لتقديم الخدمات النفسية والتربوية والاجتماعية بحيث تتداخل هذه الخدمات وتتكامل لتقابل حاجات الطلبة الإرشادية، وتسعى لتحقيق خدمات البرنامج الإرشادي وهو شخص متميز بحيث يشكل مركز الأمن والأمان للطلاب (وزارة التربية والتعليم، 1996).

وللتخلص من الضغوط التي يعاني منها المرشد كباقي الموظفين والإداريين التي جرت عليهم الدراسات ومساعدته في كيفية التغلب على الأحداث الضاغطة المجهدة، لتحويلها لأقل إرهاقا من خلال زيادة التفاعل وتحقيق المزيد من الفهم، وأن يحقق مجالات الجدية بالعمل والإلتزام تجاه ذاته وتحديد أهدافه وقيمه الخاصة في الحياة، وتحديد اتجاهاته الإيجابية نحو تميزه عن الآخرين، وأيضا التحكم في المواقف الضاغطة التي يتعرض لها وأن يكون هناك تحدي يتمثل في قدرة الفرد على التكيف في مواقف الحياة الجديدة وتقبلها بكل ما فيها من مستجدات سارة أو ضارة، وأن تغيير على جوانب حياته هو أمر مثير وضروري.

في الحياة من المستحيل إزالة كل الضغوط والإجهاد ولكن من خلال تعلم استراتيجيات إدارة الإجهاد يمكن أن نحد منها من خلال تعلم تنظيم موارد الطاقة الخاص بك يتطلب تطوير العادات والمهارات

التي تتيح لك الحصول على ما يلزم من النشاط البدني والعقلي والانتعاش العاطفي والروحي الذي تحتاج إليه حيث أن له تأثير على الإجهاد المرتفع المستدام ويعتمد على مدى يمكنك من تحقيق التوازن بين الضغوط مع تلبية الاحتياجات الخاصة بك من خلال الانتعاش المرح، الاسترخاء، اللعب، وإن حفظ الصحة النفسية في ظل الوضع المجهدة لفعالية الأداء والسمة الشخصية تتكون من الإلتزام، السيطرة، والتحدي.

### خلاصة:

أن الجدية في العمل هي عامل للشخصية كما أنها تحافظ على السلوك الصحي، وأيضا لها تكوينات وهي الإلتزام والتحدي والتحكم لما لها من أثر كبير بالتفاؤل والنجاح ومقاومة الضغط، والإلتزام يعبر عنه بالمشاركة في النشاطات الإيجابية، كما أن التغيير المتجدد يحدث ارتقاء وشعور بالأمن والسلامة النفسية، كما أن التحكم يحدث قدرة على تحمل المسؤولية.

### 3.2 الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بعمل مسح مكتبي على كافة وسائل البحث المتاحة سواء التكنولوجية أو العادية سعياً وراء بناء قاعدة معرفية يمكن الاستفادة منها في مكتبتنا فيما يتعلق بموضوع البحث.

#### الدراسات السابقة العربية المتعلقة بمفهوم الذات:

أما دراسة أحمد (2010): فقد هدفت إلى معرفة مفهوم الذات وعلاقته باستخدام الحيل الدفاعية النفسية لدى طلبة جامعة القدس، ومدى تأثرها بالمتغيرات الديمغرافية \_ الجنس، التخصص الأكاديمي، السنة الدراسية، المعدل الدراسي لدى طلبة الجامعة، على عينة عشوائية من (433) طالب وطالبة وكانت النتائج أن مفهوم الذات لدى الطلبة كان مرتفع، كما تبين وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الجنس لصالح الإناث و متغير المعدل الدراسي لصالح الطلبة الذين معدلاتهم (70% - 85%)، إن درجة استخدام الحيل الدفاعية من قبل الطلبة كانت متوسطة، كما تبين وجود فروق دالة إحصائية لبعده حيلة التحول ضد الآخرين لصالح الإناث ولصالح الذكور، كما تبين أن الذات الأسرية والاجتماعية السلبية قد أسهم في ظهور سوء التوافق النفسي الاجتماعي.

دراسة البشر (2009): "هدفت إلى التعرف على الأبعاد الأساسية لمفهوم الذات وعلاقته بسوء التوافق النفسي الاجتماعي: عينة الدراسة تكونت من (2000) طالب وطالبة، من طلبة الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب وتراوحت أعمارهم (18-28 سنة). أما بالنسبة لأدوات الدراسة مقياس تنسي لمفهوم الذات الذي أعده كل من فرج والقرشي، ومقياس سوء التوافق النفسي الاجتماعي من إعداد الباحثة وتوصلت النتائج إلى وجود فروق بين الذكور والإناث في مفهوم الذات ووجدت أيضاً فروق في مفهوم الذات الجسمية والأخلاقية والشخصية لصالح الإناث غير أنه لم توجد فروق بينهما في الذات الأسرية والاجتماعية ووجد أيضاً فروق بين الذكور والإناث في سوء التوافق الاجتماعي لصالح الذكور ووجدت أيضاً ارتباطات دالة إحصائية بين مفهوم الذات السلبية وأبعاده المختلفة وسوء التوافق النفسي الاجتماعي وكذلك تبين أن مفهوم الذات الأسرية والاجتماعية السلبية قد أسهم في التنبؤ بظهور سوء التوافق النفسي والاجتماعي بصفته متغيراً مستقلاً وسوء التوافق النفسي الاجتماعي متغيراً تابعاً .

وأجرى تلالوة (2009): دراسة هدفت إلى التعرف إلى مستوى تقدير الذات لدى معلمي وكالة الغوث الدولية، وإلى الإستراتيجيات التي يستخدمونها في مواجهة أحداث الحياة الضاغطة، وإلى بحث العلاقة

بين هذه الإستراتيجيات وتقدير الذات، والى تحديد أثر بعض هذه المتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المنطقة التعليمية، الحالة المعيشية. على كل من تقدير الذات وإستراتيجية المواجهة. على عينة عشوائية من (305) من معلمي ومعلمات مدارس وكالة الغوث الدولية في الضفة الغربية، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية دالة بين كل من تقدير الذات وإستراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة، وأن درجة تقدير الذات للمعلمين كانت مرتفعة، كما تبين وجود فروق دالة إحصائياً بين تقدير الذات وباقي الأبعاد الأخرى لتقدير الذات، تعزى لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي سنوات الخبرة، الحالة المعيشية، المنطقة التعليمية، والتفاعلات معها. وتبين أنه لا توجد فروق بين درجات إستراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة تعزى لمتغيرات الحالة العيشية والمنطقة التعليمية.

كما أظهرت دراسة بركات (2008): هدفت هذه الدراسة الى تحديد العلاقة مفهوم الذات بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والتحصيل الأكاديمي، ولهذا الغرض طبق مقياس مفهوم الذات على عينة مكونة من (378) طالبا وطالبة (197 طالبا و181 طالبة) وقد استخدم الباحث المقياس الخاص به ، ويتكون المقياس من (32) فقرة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مفهوم الذات ومستوى الطموح لدى أفراد الدراسة هما بالمتوسط، وأن هناك ارتباطا موجبا بين مفهوم الذات ومستوى الطموح، كما بينت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى مفهوم الذات يعزى لمتغير الجنس والتخصص، وأظهرت النتائج وجود فروقا دالة إحصائياً في مفهوم الذات تبعا لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلاب ذوي التحصيل المرتفع .

وفي دراسة أبو عياش (2008): هدفت الى دراسة العلاقة بين مفهوم الذات والإتجاه نحو المدرسة، والتحصيل الدراسي لدى طلبة الصف الأول الثانوي في المدارس التابعة لمديرية، تربية شمال الخليل. وبالنسبة لمجتمع الدراسة تكون من (3603) طالبا وطالبة ) وتكونت العينة من (201 طالبا وطالبة ) منهم (132 طالبا و84 طالبة). وبالنسبة لأدوات الدراسة استخدم الباحث مقياس إتجاهات الطلبة نحو المدرسة لمرجوبانك ومقياس كوبر سميث لمفهوم الذات . بالنسبة للنتائج وجد أن درجة مفهوم الذات والإتجاه نحو المدرسة لدى الطلبة كانت عالية. ولا توجد فروق في درجة مفهوم الذات تعزى لمتغير نوع المدرسة ، ومتغير مكان السكن، ومتغير مستوى تعليم الأب . وتوجد فروق في درجة مفهوم الذات تبعا لمتغير الفروع لصالح طلبة الفرع العلمي ومتغير معدل الطالب لصالح الطلبة الذين لديهم معدلات

أعلى ومتغير مستوى تعليم الأم لصالح الطلبة الذين مستوى أمهاتهم جامعي .وأن هناك علاقة إيجابية بين مفهوم الذات والإتجاه نحو المدرسة والمعدل التراكمي .

**وكما اجري زيد(2008):** دراسة بعنوان مفهوم الذات وعلاقته بالتكيف الاجتماعي دراسة مقارنة لدى طلبة شهادة الثانوية العامة بين الأدبي والعلمي. بالنسبة لأدوات الدراسة استخدم الباحث اختبار مفهوم الذات مأخوذ من دراسة ماجستير لوعد الشيخ واختبار التكيف الاجتماعي مأخوذ من رسالة دكتوراه لأدرار عبد اللطيف ،وتكونت عينة الدراسة من (100 طالب)، (25 ذكور أدبي، 25 ذكور علمي، 25 إناث أدبي، و25 إناث علمي). وأظهرت النتائج الدراسة أنه توجد علاقة إرتباطية بين مفهوم الذات والتكيف الاجتماعي وتوجد فروق في درجات مفهوم الذات لدى أفراد الفرع العلمي حسب متغير، الجنس لصالح الذكور والفرع الأدبي لصالح الإناث وتوجد فروق في درجات التكيف الاجتماعي لدى الفرع العلمي لصالح الذكور والفرع الأدبي لصالح الإناث ،وتوجد فروق في درجات مفهوم الذات المعلمين والمعلمات إن هناك فروق على مجالي تلبية الحاجات النفسية لطلبة وفهم الطلبة وإرشادهم بين الذكور والإناث لصالح الذكور.وأظهرت النتائج عن وجود فروق على مجال تلبية حاجات الطلبة بين التخصص العلمي والتخصص الأدبي والتخصص الصناعي لصالح التخصص العلمي. ولم يكن هناك فروق بين التخصص الأدبي والصناعي.

**دراسة قرقز (2007):** هدفت التعرف الى الضغوط النفسية وعلاقتها لتحقيق الذات لدى المراهقين في مدينة إربد وقياس الفروق بين الجنسين في درجة تحقيق الذات، على عينة مكونة من (562) طالبا وطالبة، وكانت النتائج: أن درجة تحقيق الذات لدى المراهقين في مدينة إربد كانت مرتفعة على بعدي العلاقات والاهتمامات الاجتماعية والاستقلالية لكل من الجنسين، ولم تظهر فروق دالة إحصائيا لمتغير الجنس في التركيز على المشكلات، أما في الاهتمام الاجتماعي والعلاقات الاستقلالية فقد ظهرت فروق دالة إحصائيا لصالح الإناث.

وكما قام كل من **محافظة والزعبي (2007):** التي هدفت إلى التعرف إلى العوامل الإجتماعية والإقتصادية والأكاديمية المؤثرة في تشكيل مفهوم الذات لدى طلبة الجامعة الهاشمية، تكونت عينة الدراسة (751) طالبا وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا تبعا لمتغير الجنس، وعدد أفراد الأسرة، ومكان الإقامة، ومعدل دخل الأسرة، والكلية والمستوى الدراسي للطلاب، ومعدل الطالب التراكمي.

دراسة إبراهيم (2005): "هدفت الدراسة إلى بحث علاقة الكفاءة المهنية لدى المعلمين بكل من: الكفاءة الذاتية العامة، والضغوط النفسية المرتبطة بمهنة التعليم، والمعتقدات التربوية والى دراسة الفروق بين فئات المعلمين في كافة المتغيرات موضوع الاهتمام، وبحث مدى إمكانية التنبؤ بالكفاءة المهنية من خلال: الكفاءة الذاتية العامة، والضغوط والمعتقدات، وتكونت عينة الدراسة من (200) متطوع من كلا المعلمين، وكانت النتائج: وجود علاقة إرتباطية طردية بين الكفاءة المهنية للمعلمين، وكل من الكفاءة الذاتية العامة والمعتقدات التربوية، وجود علاقة إرتباطية عكسية بين الكفاءة المهنية للمعلمين والضغوط النفسي المهني .

كما قام عبد العلي (2003): بدراسة حول مفهوم الذات وأثر بعض المتغيرات الديمغرافية وعلاقته بظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية الحكومية في محافظتي جنين ونابلس، كما هدفت الى التعرف على أثر متغيرات (الجنس، العمر، الخبرة، المؤهل التعليمي، مستوى الدخل مكان السكن، الحالة الإجتماعية)، على عينة عشوائية تكونت من (312) معلما ومعلمة، وكانت نتائج الدراسة: أن مستوى مفهوم الذات جاء بدرجة متوسطة على أبعاد الذات، ووجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين مفهوم الذات والاحتراق النفسي بأبعاده الثلاثة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مفهوم الذات (الجسمية والشخصية)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية على أبعاد (الأسرية، الاجتماعية، الأخلاقية، والدرجة الكلية)، حيث كانت الفروق لصالح الإناث، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مفهوم الذات تعزى إلى (العمر، الخبرة، المؤهل العلمي، مستوى الدخل، مكان السكن)، أما متغير الحالة الإجتماعية فلم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتزوجين وغير المتزوجين، بينما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية على بعد الذات الأخلاقية والدرجة الكلية، حيث كانت الفروق لصالح غير المتزوجين .

وفي دراسة قام بها الشكعة (1999): هذه الدراسة الى التعرف إلى الاتجاهات العامة لمفهوم

الذات لدى طلبة مرحلتي التعليم الثانوي والجامعي في الضفة الغربية، وتناولت الدراسة دور متغيرات الجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي، ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها (615) طالباً وطالبة بواقع (372) من طلبة الجامعات و (243) من طلبة الثانوية العامة، ثم طبق مقياس تنسي لمفهوم الذات، وبعد عملية جمع البيانات عولجت إحصائياً باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعي (spss)، وقد أظهرت النتائج أن مفهوم الذات كان إيجابياً لدى طلبة الجامعات والثانوية العامة، ولكن بدرجة أفضل لدى طلبة الجامعات، وكانت أفضل الاتجاهات على الذات الاجتماعية لدى طلبة الجامعات،

وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مفهوم الذات تبعاً لمتغيرات الجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي، لدى طلبة الجامعات، وأوصى الباحث بعدة توصيات كان أهمها الاهتمام بالأنشطة اللامنهجية سواءً أكان ذلك على مستوى المدارس أم على مستوى الجامعات وذلك لما لها من دور إيجابي في تحسين مفهوم الذات لدى الطلبة

**وفي دراسة قام بها اليعقوب (1988):** بهدف تقصي أثر التحصيل الأكاديمي والجنس في الضبط ومفهوم الذات، حيث تكونت العينة من (921) طالباً وطالبة من طلبة الصف الثالث الإعدادي في المدارس الحكومية في مدينة اربد وتم أخذ المعدل التراكمي لكل فرد من أفراد الطلبة حيث تم تقسيم الطلبة إلى ثلاث مجموعات، التحصيل المرتفع، والتحصيل المتوسط، والتحصيل المنخفض، وتم توزيع أفراد العينة حسب الجنس على مجموعتين هما مجموعة الطلاب الذكور ومجموعة الطالبات الإناث، واستخدم الباحثون مقياس روتر لمركز الضبط ومقياس بيرس-هارس لمفهوم الذات، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات ودرجات الطلبة على مقياس مفهوم الذات ومركز الضبط حيث أظهرت نتائج الدراسة أن الإناث أكثر ميلاً نحو الضبط الخارجي من الذكور، كما أن مفهوم الذات لدى الطلبة الذكور أعلى منه لدى الإناث.

### الدراسات الأجنبية المتعلقة بمفهوم الذات:

دراسة إيمين وجلجار (Emine & Gaglar.2009) دراسة التشابه والإختلاف في مفهوم الذات بين الذكور والإناث في أواخر سن المراهقة وأوائل سن الرشد، وهدفت الدراسة الى معرفة الإختلاف في مفهوم الذات في متغير الجنس والعمر، وطبق الباحث الدراسة على (1125) طالبا وطالبة من طلبة المدارس والجامعات، وتألفت عينة الدراسة من طلبة المدارس (378) ذكورا (337) إناث. أما طلبة الجامعة فبلغ عدد الذكور (554) أما إناث (571) طلبة، واستخدم الباحث مقياس مفهوم الذات الجسدي، إذ تكون المقاييس من (70) فقرة تمثلت في مفهوم الذات والثقة بالنفس، وتوصلت نتائج الدراسة الى أن مفهوم الذات لدى الذكور أعلى من مفهوم الذات لدى الإناث أما بالنسبة لمتغير العمر فقد أظهرت نتائج الدراسة تراجع مفهوم الذات الى منتصف مرحلة المراهقة من ثم زيادة خلال مرحلة البلوغ والرشد.

كما قام راندو (Rando, 2006) دراسته أثر الجنس على مفهوم الذات ومركز الضبط على اتجاهات السلوك العدوانية لدى الذكور في الكلية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الجنس على مفهوم الذات

ومركز الضبط على اتجاهات السلوك العدوانى لدى الذكور فى الكلية، طبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من (360) فردا، حيث تم فحص علاقة الاتجاهات والمدرجات الداعمة للعدوان، وأثرها فى ارتكاب الجرائم والصراع، حيث وجدت الدراسة أن هناك دورا فاعلا للجنس، حيث أن السلوك العدوانى للطلاب الأكاديميين العدوانيين كان ذا نسبة مرتفعة فى المواقف والسلوكيات المقيدة والمؤثرة فى الصراع بين الجنسين.

**أجرى كوناى (Connell,2001)دراسة:** هدفت إلى استقصاء أثر برنامج أرشاد جمعى فى تحسين

مفهوم الذات، باستخدام تعليم المغامرة فى الهواء الطلق، الطلبة المراهقين فى الصفوف الدراسية (12-09) بمدرسة كلية الأصدقاء الخاصة بمدينة نيويورك الأمريكية، والذي استمر لفصل دراسى كامل، بواقع جلستين أسبوعيا ولقى مفهوم الذات العام ومفهوم الذات الجسمية، والذات المؤثرة، والذات القادرة، والذات الاجتماعية، والذات الأكاديمية، لدى أفراد المجموعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للنوع الاجتماعى (الذكور والإناث) (فى مفهوم الذات: الأكاديمية والاجتماعية مدة (40) دقيقة للجلسة الواحدة على عينة تكونت من (94) طالبا وطالبة، اختيروا عشوائيا وقسموا إلى مجموعتين: المجموعة التجريبية (36) طالبا وطالبة، والمجموعة الضابطة (58) طالبا وطالبة استخدم الباحث مقياس مفهوم الذات المتعدد الأبعاد، وأشارت النتائج الى وجود تحسن ملحوظ.

**أجرى كل من سكوت وبيلىن (Schott & Bellin, 2001) دراسة** هدفت إلى مساعدة المراهقين فى فهم تصرفاتهم وسلوكياتهم وعلى تحديد مدى تأثير البيئة والمجتمع والعادات على مفهوم الذات لديهم بالإضافة إلى بيان أهمية مفهوم الذات، لدى عينة الدراسة البالغة 978 مراهقا، وقد خلصت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى مفهوم الذات ومستوى التحصيل وقد وجدت الدراسة وجود علاقة ارتباطية أخرى بين وذات دلالة إحصائية بين مستوى التحصيل والنشاط الصفى.

**أجرى لو (Lo,1998) دراسة** هدفت إلى تحديد دور الأنشطة المنهجية الإضافية على مفهوم الذات لطلبة تايوان الجامعيين ولتحقيق ذلك أجريت دراسة على أربعة مجموعات الأولى (35) طالبا من طلبة السنة الأولى ممن شاركوا فى فريق كشافة التابعة للجامعة والثانية (35) طالبا من طلبة السنة الرابعة ممن شاركوا فى أنشطة منهجية إضافية والثالثة تضمنت (35) طالبا من السنة الأولى الذين لم يشاركوا فى فرقة الجامعة الكشفية والمجموعة الرابعة (35) طالبا من طلبة السنة الرابعة الذين لم يشاركوا فى أي نشاط منهجى إضافى وأظهرت نتائج الدراسة تفوق الذين شاركوا فى الأنشطة الكشفية والأنشطة المنهجية الإضافية فى مفهوم الذات مقارنة بأقرانهم الذين لم يشاركوا بتلك النشاطات

كما قام مسيرندون (Miserandion,1996) بدراسة هدفت للتعرف بين العلاقة بين مفهوم الذات الأكاديمية ومستوى الأداء المدرسي لدى الطلبة في واشنطن ، ومعرفة مصدر الدافعية لدى الطلب، وتأثيره على أدائهم الأكاديمي قام بإجراء مقابلة مع(77) من الطلاب في الصفين الثالث والرابع حول شعورهم بخصوص قدراتهم الدراسية ، والدوافع وراء أدائهم الأكاديمي، وقد أشارت نتائج الدراسة أن الطلبة الذين لديهم شك في قدراتهم الأكاديمية وكانوا مندفعين لأسباب خارجية فقدوا اهتمامهم بالمدرسة ولم يشتركوا في العديد من النشاطات المدرسية وشعروا بالقلق والملل في المدرسة، أما الطلبة الذين لديهم ثقة في قدراتهم الأكاديمية كان لديهم استمتاع ومثابرة أكبر فيما يتعلق بالمهام المدرسية. كما اتضح أيضا أن إعتقاد الطالب بضعف قدرته الأكاديمية وضعف دافعيته الجوهرية يمكن أن يؤدي الى إنخفاض مستوى تحصيله الدراسي حتى بالنسبة للطلبة المتفوقين .

قام مارش (Marsh,1989) بدراسة بعنوان: أثر الجنس والعمر على الجوانب المتعددة لمفهوم الذات في الفترة العمرية من قبل المراهقة إلى المراهقة المتوسطة، وهدفت الدراسة الى دراسة أثر العمر والجنس على الجوانب المتعددة لمفهوم الذات، ويتم استخدام ثلاث استبانات لوصف الذات، وتكونت العينة من (1226)وزعت على الذكور والإناث من المراحل، بالنسبة لنتائج الدراسة أظهرت أن مفهوم الذات ينخفض في المرحلة ما بين ما قبل المراهقة المبكرة إلى مرحلة المراهقة المتوسطة وأما بالنسبة للفروق في الجنس فإن مفهوم الذات يرتبط بشكل عام مع النمط الجيني وهو ثابت نسبيا من مرحلة ما قبل المراهقة الى مرحلة المراهقة المبكرة تزداد الفروق قليلا في أبعاد مفهوم الذات ما بعد المراهقة المبكرة بين الإناث والذكور.

### الدراسات العربية المتعلقة بمفهوم الجدية بالعمل:

دراسة الطائي ورحيمة (2011)، "هدفت الدراسة بعنوان "تأثير الذات في الجدية بالعمل دراسة تحليلية في مستشفى الشهيد غازي الحريري "تمثلت عينة البحث بالأطباء في قسمي الجملة العصبيةوالقلبية مع الإداريين، وزعت الإستبانة على عينة تتكون من (60) شخصا أربعين منهم أطباء والباقي من العاملين الإداريين وقد بلغ مجتمع البحث (103) شخصا ،وقد انتهى البحث الى مجموعة من النتائج: \_ أن عينة البحث لديهم إدارة لذواتهم بمستوى لا بأس به وأن البعد الأقرب اليهم هو يقظة الضمير وهذا يدل على الشعور بالمسؤولية

\_ تمتلك عينة البحث جدية في عملها تمكنها من القدرة على الإنجاز وتحقق طموحاتهم، ويتسم ذلك من خلال تحقيق التحدي أعلى الأوساط الحسابية ثم الإلتزام وأقل مستوى للسيطرة .

\_ وجود إرتباط بين أبعاد إدارة الذات (رقابة الذات، الثقة) مع أبعاد الجدية بالعمل (التحدي، الإلتزام، السيطرة) وهذا يؤشر أنه كلما كانت هناك إدارة للذات بمستوى كبير كلما تحققت جدية في العمل بصورة كبيرة.

\_ ضعف الإرتباط والتأثير بين بعض الأبعاد الفرعية للمتغيرين إذا تم تأثير ضعف العلاقة والتأثير بين يقظة الضمير وجميع أبعاد الجدية في العمل كما لم تحقق ارتباط وتأثير بين رقابة الذات والسيطرة فيما يختص بعد الثقة لم يحقق علاقة ارتباط وتأثير مع التحدي والسيطرة.

\_ اتضح عدم وجود فروق معنوية لتأثير إدارة الذات في الجدية بالعمل وفقاً لنوع العمل ويرجع الباحثان سبب ذلك إلى أن البيئة التي تعمل فيها العينة واحدة.

**دراسة جرار (2011):** هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة الجدية في العمل وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر مديري المدارس أنفسهم، والتعرف إلى الأسباب المؤدية إلى عدم الجدية والاحترق النفسي لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في عملهم الإداري. كما هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير كل من متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، والخبرة الإدارية، والراتب الشهري، وموقع المدرسة، وعدد الطلاب، بالإضافة إلى التخصص في البكالوريوس) على مستوى الاحترق النفسي لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية، أن درجة الجدية بالعمل لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية كانت متوسطة، وأن درجة الاحترق النفسي لدى مديري المدارس الثانوية كانت بدرجة معتدلة، توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستويات مفهوم الجدية بالعمل ومستويات مفهوم الإحترق النفسي بأبعاده لدى المديرين، هناك فروق دالة إحصائية في الراتب الشهري، إلا أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الجدية لدى مجتمع الدراسة تعزى للمتغيرات الأخرى.

**دراسة الحلو (2010)** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على " الجدية في العمل التربوي والولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في فلسطين " إضافة إلى استقصاء أثر متغيري النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة والتفاعل الاجتماعي بينهما لدى المعلمين. ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها

(396) معلما ومعلمة، تم اختيارهم عشوائيا من معلمي المدارس الثانوية، ويطبق عليها استبانة لقياس الجدية في العمل التربوي مكونة من (42) فقرة موزعة على مجالات الدراسة.

### وقد أظهرت النتائج:

\* وجود مستوى جدية متوسط في العمل عند معلمي المدارس الثانوية الحكومية في مديريات محافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين، حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابات على مجالات الجدية في العمل التربوي الكلية الى (68.6%)

\* أن أعلى مستوى للجدية في العمل التربوي عند أفراد عينة الدراسة كان في مجال الالتزام والمشاركة (70.4%) وكان أقل مستوى للجدية في العمل التربوي في مجال التحدي والتغيير. (67.6%)

\* لا يوجد تأثير للتفاعل بين متغير النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة في مجال التحدي والتغيير، ومتغير سنوات الخبرة في مجال السيطرة والتحكم، ومتغير النوع الاجتماعي في الدرجة الكلية في العمل التربوي

\* يوجد تأثير لمتغيري النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة في مجال التحدي والتغيير ولصالح الذكور من أصحاب سنوات الخبرة (من 5-10 سنوات) ومتغيري النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة، والتفاعل بينهما في مجال الالتزام والمشاركة، ولصالح المعلمات أصحاب سنوات الخبرة الطويلة، ومتغير النوع الاجتماعي والتفاعل بين متغيري النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة في مجال السيطرة والتحكم، ولصالح المعلمين من أصحاب سنوات الخبرة الطويلة، ومتغير سنوات الخبرة والتفاعل بين متغيري النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة في الدرجة الكلية في العمل التربوي، ولصالح المعلمين من أصحاب سنوات الخبرة الطويلة.

دراسة القاروط (2006) هدفت الدراسة إلى معرفة "درجة الجدية في العمل وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر مدراء المدارس أنفسهم"، وكذلك تأثير كل من متغيرات) النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي، والخبرة الإدارية، والراتب الشهري، وموقع المدرسة، ومستوى المدرسة (على مستوى الجدية في العمل لدى مجتمع الدراسة. وقد بلغ عدد عينة الدراسة (221) مديرا ومديرة توصلت إلى النتائج الآتية:

\* ان درجة الجدية في العمل لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية كانت كبيرة، حيث وصلت النسبة المئوية للاستجابة للدرجة الكلية. (76.2%)

\*ان ترتيب مجالات الجدية في العمل لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية جاء على النحو التالي: مجال الالتزام والمشاركة (77.2%) ،مجال السيطرة والتحكم (76.4%)،ومجال التحدي والتغيير(74.8%)

\*وجود علاقة ايجابية ودالة إحصائية بين الجدية في العمل والرضا الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية ،حيث وصلت قيمة معامل الارتباط الى(0.73)

\*لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a=0.05$ ) في درجة الجدية في العمل لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى الى كل من متغيرات) النوع الاجتماعي،المؤهل العلمي،الخبرة الإدارية ،والراتب الشهري ،وموقع المدرسة ،ومستوى المدرسة

دراسة الهنداوي (2002): هدفت هذه الدراسة الكشف عن"العلاقة بين الالتزام التنظيمي وضغوط العمل الإداري لدى مديري المدارس الابتدائية في مصر"، والإستفادة من ذلك في التوصل إلى مجموعة مقترحات إجرائية لتفعيل هذه العلاقة بما يؤدي الى تعزيز الإلتزام التنظيمي لدى المديرين وتنشيط ضغوط العمل الإيجابية ومواجهة ضغوط العمل السلبية لديهم. طبقت الدراسة على عينة من (615) من مديري المدارس الابتدائية بجمهورية مصر العربية ، وقد تم اختيارهم من ثماني محافظات بطريقة عشوائية . وتوصل الباحث الى عدة نتائج من أهمها:

\*إن العلاقة بين الالتزام التنظيمي وضغوط العمل الإداري لدى مديري المدارس الابتدائية تختلف باختلاف كل من شكل الالتزام التنظيمي المدروس ونوع ضغوط العمل المقصودة.

\*ان الالتزام التنظيمي العام يرتبط طرديا بضغط العمل الإيجابية لدى مديري المدارس الإبتدائية في مصر

\*أن الإلتزام التنظيمي العام يرتبط عكسيا غير دال إحصائيا بضغط العمل السلبية لدى المديرين.

\*أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مديري المدارس الإبتدائية في درجات ضغوط العمل (الإيجابية والسلبية) طبقا لإختلاف كل من (الجنس، المستوى، التعليمي، والخبرة الإدارية) .

\*انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مديري المدارس الإبتدائية في درجات الإلتزام التنظيمي العام تبعا لإختلاف كل من المستوى التعليمي والخبرة الإدارية بينما وجدت فروقا دالة تبعا للجنس وذلك لصالح الذكور.

دراسة قدومي Qadumi,2001: هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى مستوى الجدية في العمل لدى معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في محافظات شمال الضفة الغربية إضافة الى تحديد دور كل من المتغيرات التالية: النوع الاجتماعي، والمؤهل الاجتماعي، والراتب، والحالة الاجتماعية، وعدد الطلاب في الصف والخبرة حيث أجريت الدراسة على عينة مكونة من (271) معلما ومعلمة طبقا لمقياس مادي وكوبسا (Maddi&Kobasa,1984) حيث بينت الدراسة أن مستوى الجدية في العمل كان مرتفعا بشكل عام لدى معلمي اللغة الإنجليزية في محافظات شمال فلسطين، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال الالتزام في بيئة العمل لصالح الإناث، بينما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الجدية في العمل لدى معلمي اللغة الإنجليزية تعزى إلى لكل من المتغيرات التالية:الراتب، الخبرة، المؤهل العلمي، وعدد الطلاب في الصف، والحالة الاجتماعية.

دراسه الديب(1993): هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين "الدافعية العامة والتوتر النفسي معرفه الفروق بين مرتفعي التوتر ومنخفضي التوتر في الدافعية وأثر التخصص (علمي- أدبي) على ذلك وقد طبقت أدوات الدراسة على عينه تكونت من(115) طالبا من طلبه كليه المعلمين. وقد توصلت الدراسة إلى وجود أبعاد أسياسيه تحتويها الدافعية ألعامه هي: الإنجاز، ثم الإصرار، ثم المثابرة، وعدم الاستسلام، ثم الحماس، كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة سالبة داله إحصائيا بين الدافعية العامة والتوتر النفسي، وكذلك توجد فروق إحصائية داله بين مجموعه التوتر النفسي المرتفع ومجموعه التوتر النفسي المنخفض وذلك في متغير الدافعية العامة لصالح المجموعة المنخفضة في التوتر النفسي.

#### الدراسات الأجنبية المتعلقة بالجدية بالعمل:

دراسة أنجل (Angle,1997): هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين "الإجهاد والاحتراق النفسي والجدية في العمل والدعم الاجتماعي لدى معلمي المدارس الثانوية في المدن"، قام الباحث بفحص أثر المتغيرات السكانية من ناحية إحصائية، واستخدم معامل الارتباط بيرسون، حيث تبين وجود علاقة ارتباطيه كبيرة دالة إحصائيا بين الجدية في العمل والإجهاد والدعم الاجتماعي والاحتراق النفسي، كما فسرت الجدية في العمل جزءا كبيرا من التباين في مستويات الاحتراق. كما وجدت فروقا ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغيرات العمر، مستوى التعليم، وسنوات الزواج، وأثبتت النتائج أن قلة دافعيتهم للتعليم هي المصدر الرئيسي المسبب للإجهاد لدى المعلم.

دراسة سافيسي (Saffici,1996): هدفت الدراسة إلى معرفة "العلاقة بين الجدية في العمل والفعالية ومركز السيطرة ودافعية العمل عند المعلمين كمتدربين في جامعة هوستن (University of Houston) واستخدمت عينة من المعلمين المتدربين واستخدم أسلوب الانحدار مع دافعية العمل كمتغير مستقل والسيطرة والفعالية والجدية كمتغيرات تابعة. تكونت العينة من 132 أنثى، 17 ذكر (وتم بناء الأستبانة بالاعتماد على مقياس الدافعية (Hall&Williams) مقياس الجدية في العمل (Maddi&Kobasa)

ومقياس فعالية العلم. (Gibson&Dembo) استخدم نموذج الانحدار المتدرج في التحليل فوجد أن مجال السيطرة الداخلي فقط كان ذا دلالة احصائية موجبة بالنسبة لدافعية العمل، وكانت (ف) المحسوبة =32.34 عند مستوى الدلالة ( $a=0.001$ )، كما أظهرت النتائج ارتباطا داخليا ذا دلالة إحصائية بين المتغيرات والتحليل العاملي باستخلاص مكون أساسي تم الحصول على عاملين ذا دلالة أحصائية. فالعامل الأول مكون من فعالية الشخصية والموقع الداخلي للسيطرة والجدية في العمل يفسر %55 من التباين، والعامل الثاني مكون من فعالية المعلم والقوى الأخرى والفرصة والجدية في العمل ولم يفسر سوى (17%) من التباين، وقد حدد لأن يكون موقع السيطرة خارجيا.

دراسة هوانج (Huang,1995): هدفت الدراسة إلى معرفة "العلاقة بين مستوى الجدية في العمل والإجهاد من خلال دراسة نقدية لقضايا ومفاهيم ومقاييس الجدية"، وقد وجد الباحث أن الجدية الفردية أو العائلية هي مصدر لمقاومة الإجهاد والضغط، وذلك عندما قارن أبعاد الجدية (السيطرة، والتحكم، والالتزام)، كما أظهرت النتائج أن الأشخاص الذين يتميزون بالجدية عندهم فرصة أكبر للاحتفاظ بصحة جيدة وفهم متغيرات الحياة على أنها ايجابية وتتطلب التحدي وأن الجدية تسهل التأقلم العائلي

دراسة تومسون (Tomson,1995): هدفت الدراسة إلى معرفة "العلاقة بين الجدية كخاصية شخصية وبين مناخ المدرسة لدى معلمي المدارس وأثر ذلك على ظاهرة العزوف لدى الطلبة في الرغبة لديهم للعمل في سلك التعليم" وتكونت عينة الدراسة من (106) معلما متوقعا (83 إناث و 23 ذكور) تتراوح أعمارهم بين 21-50 سنة من الذين كانوا في المرحلة الأخيرة في برنامج إعدادهم لمهنة التعليم، وقد استعمل لذلك مقياس اغتراب العملاء (Dean Alienation)، ومقياس الدعم الإجتماعي (Social Support)، وقد أظهرت النتائج مستوى منخفضا من العزوف والنفور من المناخ المدرسي لدى الأشخاص الذين يتمتعون بمستوى عال من الجدية على العكس من الذين يظهرون مستوى جدية أقل. وأظهرت النتائج أيضا أنه بمقدار ما يكون المناخ المدرسي داعما بمقدار ما يكون المعلمون الجديون أقل نفورا .

دراسة بينيشيك لويس (Benishek- Lois,1993): هدفت الدراسة والتي هي بعنوان: "الجديّة في العمل وضغوط الحياة العصبية بناء نموذج متساوٍ لتقرير ذاتي عن الضغط." إلى إثبات أن عامل البناء يلاقي مقياسين للجديّة، ولتقييم نظرية كوباسا عندما يوجه إليها النقد في الجديّة، ولفحص الاختلافات الممكنة في الجنس. وقد تكونت عينة الدراسة من (185) موظفا يعملون في جامعة ميتشغان (Michigan Un) حيث طبق عليهم مقياس الجديّة في العمل وضغوط الحياة والعصبية والتقرير الذاتي عن الضغط وعند تحليل معامل الثبات لم يفسر المكونات الثلاث للنموذج النظري للجديّة في العمل، وأظهرت النتائج من نماذج البناء الثلاثي معتمدة على نتائج التكرارات وجود فروق بين الجديّة في العمل عند الرجال والنساء ولصالح الرجال .

دراسة كولينز (Collins, 1992): هدفت دراسة كولينز والتي بعنوان "الجديّة كمصدر مقاوم للإجهاد" إلى معرفة وتقييم تأثيرات الإجهاد والجديّة على المراهقين، وصمم مقياس للجديّة، وتم تطبيقه على عينة من الشباب المراهقين في مدينة توريننتو الكندية، بلغت أعمارهم بين (11-16) سنة وعددهم (223 مراهقا)، وقد اعتبرت الجديّة صفة عازلة تقلل من تأثير الإجهاد وتناول المخدرات وظهر لها تأثير في التنبؤ للسلوك المنحرف وردود الفعل العاطفية مثل الكابة، كما وجد أن الجنس يعتبر متغيرا هاما للتنبؤ بتعديل السلوك. كما وجد أيضا أن هنالك علاقة سلبية بين الجديّة وتعديل السلوك وأن هذه العلاقة السلبية أشارت إلى الميل لدى الذكور لوجهات نظر منحرفة اجتماعيا أكثر مما هو الحال لدى الإناث. لذلك تقرر أن يكون للرغبة الإجتماعية والعمر والجنس اعتبارا هاما عند تفسير نتائج الأبحاث

دراسة ديلارد (Dillard,1990): هدفت الدراسة وهي بعنوان العلاقة ما بين الجديّة في السلوك والتحصيل الأكاديمي بقياس المعدل التراكمي لطلبة كلية التمريض في جامعة أنديانا بأمرিকা " وهدفت إلى معرفة العلاقة ما بين الجديّة في السلوك والتحصيل الأكاديمي بقياس المعدل التراكمي لطلبة كلية التمريض في جامعة أنديانا بأمرিকা، حيث تم توزيع ثلاثة إستبانات لفحص الجديّة ومعطيات سكانية على (506) من طلبة البكالوريوس في كلية التمريض، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة إرتباطية بين المعدل التراكمي ومستويات الجديّة، إلا أن مستويات الجديّة لم تسهم بشكل هام في تفسير التباين بين المعدلات رغم أن درجات الجديّة لدى الطلبة كانت متقاربة لنفس درجات الجديّة لطلاب آخرين .

**التعقيب على الدراسات:** تم استعراض الدراسات السابقة وتبين أن هناك تباين وتنوع في الدراسات السابقة التي تناولت مفهوم الذات والجديّة بالعمل، تبعا لمتغيرات كل دراسة النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة، ومستوى الدخل، مكان السكن، وتناولت الدراسات السابقة عدة أمور، (هدف الدراسة،

عينة الدراسة، أدوات الدراسة، الدراسات، ونتائج الدراسات)، منها ما اتفق مع الدراسة الحالية ومنها ما اختلف معها.

- 1- اتفقت دراسة أحمد (2010) ، مع الدراسة الحالية باستخدام اداة الدراسة مقياس فيتس.
- 2- اختلفت الدراسة الحاليه مع الدراسات السابقة حيث أن معظم عينة الدراسات كانت قد طبقت على المعلمين والطلاب ،أما الدراسة الحاليه قد طبقت على المرشدين التربويين.
- 3- اتفقت الدراسة الحالية من حيث النتائج مع دراسة كل من بركات (2008)،وعبد العلي (2003)، بأن الدرجة الكلية لمفهوم الذات كانت متوسطة.
- 4- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة بركات (2008)، وقرقر (2007) بعدم وجود فروق دالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس.
- 5- اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات المذكورة دراسة عبد العلي (2003)، والشكعة (1999)، وجود فروق دالة إحصائية تبعا لمتغير الجنس.
- 6- أظهرت دراسة كل من عبد العلي (2003)، والشكعة (1999)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث في الدرجة الكلية لمفهوم الذات.
- 7- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الحلو (2010) بحصول درجة الجدية بالعمل على نسبة متوسطة للدرجة الكلية.
- 8- اظهرت دراسة كل من القاروط (2006)، والقُدومي (2001)، أن الدرجة الكلية الجدية بالعمل كانت مرتفعه.
- 9- استخدم الطــــــــــــــــائي ورحيمــــــــــــــــة (2011)، ووالقــــــــــــــــاروط (2006)، والقُدومي (2001)، وسافيسي (Saffici, 1996) استخدام أداة البحث مشابهة للدراسة الحالية وهو مقياس مادي وكوباسا.
- 10- معظم الدراسات المتعلقة بالجدية بالعمل طبقت عينة البحث على المرضيين والمعلمين والمدراء واختلفت هذه الدراسة بعينتها حيث أنها طبقت على المرشدين التربويين

- 11- في الدراسات السابقة لم يتم العثور على دراسات باللغة العربية عن مفهوم الذات وعلاقته بالجديفة بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية ، مما يؤكد ضرورة إجراء هذه الدراسة.
- 12- وجدت الباحثة دراسة باللغة العربية تناولت إدارة الذات والجديفة بالعمل مع اختلاف العينة وكانت النتائج مشابهة لها.
- 13- اتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في دراسة أثر كل من النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي ، والخبرة، والراتب الشهري، والمدرسة التي يعمل بها، على مفهوم الذات والجديفة بالعمل.
- 14- تبين للباحثة أن نتائج الدراسة المتعلقة بمفهوم الذات كانت مختلفة وذلك لاختلاف البيئات المجتمعية والظروف الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
- 15- امتازت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في أنها جمعت لأول مرة موضوعي مفهوم الذات والجديفة بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية .

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة

2.3 مجتمع الدراسة

3.3 عينة الدراسة

4.3 أداة الدراسة

5.3 صدق الأداء

6.3 ثبات الاداء

7.3 إجراءات الدراسة

8.3 متغيرات الدراسة

9.3 المعالجات الاحصائية

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

قامت الباحثة في هذا الفصل من الدراسة بتناول عرضاً للخطوات والمراحل وفقاً للمنهج العلمي، من خلال تحديد مجتمع الدراسة وعينته، والأدوات المستخدمة ومتغيرات الدراسة المستقلة، وإجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها، والوسائل الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات المتعلقة باستجابة أفراد العينة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

#### 1.3 منهج الدراسة:

لتحقيق الأهداف المرجوة من هذه الدراسة، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي الإرتباطي، وهو المنهج الذي يهدف إلى وصف خصائص الظاهرة وجمع معلومات عنها، فقد تم استخدام هذا المنهج في صورته لأنه يلاءم طبيعة وأهداف الدراسة معتمداً على أسلوب الدراسة الميدانية في جمع المعلومات، ليفي بأغراضها ويحقق أهدافها واختبار صحة فرضياتها وتفسير نتائجها.

#### 2.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين في محافظات شمال الضفة الغربية، والبالغ عددهم وفق السجلات الرسمية للعام الدراسي 2012/2011 لدى مديريات التربية والتعليم (317) مرشداً ومرشدة، وقد بلغ عدد الذكور (150) مرشداً، وعدد الإناث (167) مرشدة، وتشمل مديريات التربية والتعليم في محافظات شمال الضفة الغربية (نابلس، جنين، قباطية، طولكرم، قلقيلية، سلفيت، طوباس، جنوب نابلس).

### 3.3 عينة الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام عينة طبقية من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (317) وقد تم أخذ عدد من الذكور 75 و 84 إناث كان المجموع 159 مرشدا ومرشدة وقد تم توزيع الإستمارات حيث كانت نسبة العينة 50%، وقد أعيد للباحثة (132) استبانة.

### 4.3 أداة الدراسة: تكونت أداة الدراسة من قسمين :

#### القسم الأول:

أشتمل على رسالة توضيحية لمرشدي المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية حول هدف الدراسة، إضافة إلى متغيرات المستقلة للدراسة وهي النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة، مستوى دخل الأسرة.

#### القسم الثاني: وتكون هذا القسم من جزأين

##### أ- مقياس مفهوم الذات:

للتعرف على درجة مفهوم الذات لدى أفراد العينة استخدمت الباحثة مقياس " تنسي " لمفهوم الذات إعداد فيتس (1965) وقام بترجمته كل من صفوت فرج وسهير كامل (1985) ويحتوي المقياس على مائة عبارة تتضمن أوصافا ذاتية يستخدمها المفحوص ليرسم عن طريقها صورة ذاتية عن شخصه، ويطبق المقياس بواسطة المفحوص سواء أكان فردا أم كانوا جماعة .

ويتاح المقياس في صورتين: صورة إرشادية وصورة إكلينيكية وبحثية، وفي الدراسات الحالية استخدمت الباحثة الصورة الإرشادية للمقياس ويتكون المقياس من (90) فقرة تم حذف (10) فقرات تخص الصورة الإكلينيكية للمقياس، و(2) فقرة بعد عرضها على المحكمين حيث كان المقياس بصورته النهائية (88) فقرة .

تكون المقياس في صورته النهائية من (88) فقرة أمام تدرج خماسي حسب مقياس ليكرت خماسي الأبعاد حيث يعطي المفحوص تحديدي درجة موافقته على العبارات من بين درجات تتكون من (5) احتمالات وهي: (غير صحيح دائما، غير صحيح غالبا، أحيانا صحيحة، غالبا، صحيحة دائما) ويشمل المقياس في صورته الإرشادية خمسة أبعاد فرعية وهي:

### الذات الإجتماعية: Social Self

وهي درجة أخرى لإدراك الذات في علاقتها بالآخرين غير أنها تتعلق بالآخرين بطريقة أكثر عمومية حيث تعكس إحساس الفرد بقيمته بتفاعله الاجتماعي. وتمثل الفقرات (5-10-15-20-25-30-35-40-45) الفقرات الإيجابية في هذا البعد أما الفقرات السلبية فتمثلت بالفقرات (50-55-60-65-70-75-80-85).

### الذات الجسمية: Body Self

وتعني أن يقدم الفرد فكرته الخاصة عن جسمه، حالته الصحية، ومظهره الخارجي وتمثل الفقرات (2-7-12-17-22-27-32-37-42) الفقرات الإيجابية أما الفقرات السلبية في هذا البعد فتمثلت بالأسئلة ذات الأرقام التالية (47-52-57-62-67-72-77-82-87).

### الذات الأسرية: Family Self

تعكس هذه الدرجة مشاعر الشخص بالملائمة والكفاية، وكذلك جدارته وقيمه بوصفه عضواً في أسرة وتمثل الفقرات في المقياس (4-9-14-19-24-29-34-39-44) الفقرات الإيجابية أما الفقرات السلبية في بعد الذات الأسرية فتمثلت في الفقرات (49-54-59-64-69-74-79-84).

### الذات الأخلاقية: Moral Self

وتصف هذه الدرجة الذات من خلال إطار مرجعي مثالي وأخلاقي من تلك القيمة الأخلاقية ورضا الشخص عن عقيدته تمثلت الفقرات في المقياس (3-8-13-18-23-28-33-38-43) الفقرات الإيجابية أما الفقرات السلبية في بعد الذات الأخلاقية فتمثلت في الفقرات (48-53-58-63-68-73-78-83-88).

### الذات الشخصية: Personal Self

وتعكس هذه الدرجة إحساس الفرد بالقيمة الفردية أي إحساسه بأنه شخص مناسب وتقديره لنفسه دون النظر إلى هيئته الجسمية أو علاقته بالآخرين وتمثلت الفقرات في المقياس (1-6-11-16-21-

26 - 31 - 36 - 41 ) الفقرات الإيجابية أما الفقرات السلبية في بعد الذات الشخصية فتمثلت في الفقرات (46 - 51 - 56 - 61 - 66 - 71 - 76 - 81 - 86) .

### تصحيح المقياس:

يتضمن هذا الإختبار في تقدير الشخص لنفسه بطريقة ذاتية، أي كما يرى نفسه، ويتضمن الإختبار (88) عبارة، منها (44) موجبة، إذا أجاب عنها المفحوص ب (غير صحيح دائما ) يعطي درجة على كل منها، أما إذا أجاب ب ( غير صحيح غالبا) فيعطى (درجتين )، وإذا أجاب أحيانا يعطي (ثلاثة درجات)، وإذا أجاب (صحيحة غالبا ) يعطى (أربعة درجات )، وإذا أجاب (صحيحة دائما) فيعطى (خمسة درجات ) كما يتضمن الإختبار (44) عبارة سالبة تصلح بطريقة عكسية، وأقصى درجة يمكن الحصول عليها في هذا المقياس (5) وأقل درجة (1).

ب- إستبانة الجدية بالعمل واستخدام فيها مقياس (Maddi & Kobasa) للجدية في العمل بعد التطوير ليتناسب مع مهنة مرشدي المدارس، واشتملت الإستبانة على (48) فقرة وزعت على أساس مجالات الجدية في العمل الثلاث:

1- التحدي والتغيير وعدد فقراته 15 وتشمل: (1 - 15 )

2- الالتزام والمشاركة وعدد فقراته 16 وتشمل: (16 - 31)

3- السيطرة والتحكم وعدد فقراته 17 وتشمل: (32 - 48)

والإستجابة على فقرات الإستبانة تكون حسب مقياس ليكرت الخماسي، وذلك على النحو التالي:

- بدرجة كبيرة جدا وتأخذ (5) درجات.

- بدرجة كبيرة وتأخذ (4) درجات.

- بدرجة متوسطة وتأخذ (3) درجات.

- بدرجة قليلة وتأخذ (2) درجتين.

- بدرجة قليلة جدا وتأخذ (1) درجة واحدة.

ج \_ تم طرح سؤالين إنشائيين في نهاية الإستبانة كان لهما الأثر في إثراء الدراسة ، وهما :

\_ أذكر/ي ثلاثة أسباب تجعل المرشد التربوي غير جدي في عمله

\_ أذكر/ي ثلاثة أسباب تقلل من مفهوم المرشد التربوي لذاته

### وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة

يبين الجدول (1.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي، ويظهر أن 47% من عينة الدراسة من الذكور، ونسبة 53% من الإناث. ويبين الجدول توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي، ويظهر أن 77.3% للبكالوريوس، في حين كانت نسبة البكالوريوس والدبلوم العالي 6.1%، ونسبة 16.7% للماجستير فأعلى. ويبين الجدول توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة، ويظهر أن 25.8% خبرتهم اقل من 5 سنوات، في حين كانت نسبة 29.5% من 5-10 سنوات، ونسبة 35.6% من 10-15 سنوات، ونسبة 9.1% لأكثر من 15 سنة. ويبين أيضاً متغير مستوى دخل الأسرة، ويظهر أن نسبة 38.6% لأقل من 3000 شيقل، ونسبة 48.5% من 3000-4000 شيقل، ونسبة 12.9% لأكثر من 4000 شيقل. ويبين أيضاً المؤهل العلمي بالنسبة لمكان السكن حيث يظهر أن نسبة 44.7% لسكان المدينة، ونسبة 50.8% لسكان القرى، ونسبة 4.5% لسكان المخيمات. ويظهر أيضاً متغير المدرسة التي يعمل بها، ويظهر أن نسبة 31.1% أساسية، ونسبة 50.8% ثانوية، ونسبة 18.2% للأساسية والثانوية.

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي	ذكر	62	47.0
	أنثى	70	53.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس	102	77.3
	بكالوريوس+دبلوم عالي	8	6.1
	ماجستير فأعلى	22	16.7
الخبرة	أقل من 5 سنوات	34	25.8
	من 5-10 سنوات	39	29.5
	من 10-15 سنة	47	35.6
	أكثر من 15 سنة	12	9.1
مستوى دخل الأسرة	أقل من 3000 شيقل	51	38.6
	من 3000-4000 شيقل	64	48.5
	أكثر من 4000 شيقل	17	12.9

### 5.3 صدق الأداة :

قامت الباحثة بالتحقق من صدق الأداة بإعتماد طريقة صدق المحكمين حيث عرضت أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين المختصين في التربية وعلم النفس الإدارة التربوية وبلغ عددهم (10) محكمين (ملحق ) وتكونت الإستبانة من جزأين الأول: خاص بقياس مفهوم الذات وتكون المقياس في صورته

النهائية من (90) فقرة موزعة على خمسة أبعاد كل بعد مكون من (18) فقرة، الذات الإجتماعية، الذات الجسمية، الذات الأسرية، الذات الأخلاقية، الذات الشخصية .

**والجزء الثاني:** خاص بقياس الجدية في العمل، وبلغت عدد الفقرات في صورتها النهائية من (48) فقرة موزعة على مجالات الجدية الثلاث وهي (15) فقرة في مجال التحدي والتغيير، و(16) فقرة في مجال الإلتزام والمشاركة، و(17) فقرة في مجال السيطرة والتحكم .

وطلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة من حيث صياغة الفقرات ، ومدى مناسبتها للمجال الذي وضعت فيه، إما بالموافقة أو التعديل أو الصياغة أو الحذف وقد أخذ برأي الأغلبية في عملية التحكيم، وبذلك يكون قد تحقق من صدق المحتوى للإستبانة، من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة لكل مقياس، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك اتساق داخلي بين الفقرات. والجدول التالية تبين ذلك:

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس الجدية في العمل

الرقم	الفقرة	القيمة R	الدالة الإحصائية
1.	استيقظ وأنا مستعد بتلief للإستمرار بالعمل الذي توقفت عنده في المدرسة أمس	0.311**	0.000
2.	أراعي التنوع في أنشطة عملي في المدرسة	0.199*	0.022
3.	معظم الوقت يسمعي رؤسائي في العمل	0.016	0.859
4.	يساعدني التخطيط المسبق في مواجهة المشكلات المستقبلية	0.208*	0.017
5.	أستطيع تغيير ما سيحدث غدا بما أفعله اليوم	0.149	0.088
6.	التغيير في برنامجي يسبب لي عدم الإرتياح	0.320**	0.000

0.000	0.308**	أتقدم لوظائف أخرى حتى لو كنت جادا في عملي	.7
0.231	0.105	أفاعل مع عملي الإرشادي بسهولة	.8
0.001	0.290**	تعد الخبرات العملية التي من اجتهادي الشخصي هي الأفضل	.9
0.000	0.387**	أشعر بالضيق لاستغلال معظم المرشدين من مسؤوليهم	.10
0.001	0.289**	أفضل وضع قوانين جديدة تتيح لي الفرصة لترقية مرشد ما	.11
0.000	0.464**	أستطيع تحقيق طموحاتي بصعوبة	.12
0.000	0.353**	أعتقد أن كل ما في الحياة مقدر له أن يحدث	.13
0.000	0.303**	أرى أن المرشد ذو العقلية والفكر المستنير يعتمد عليه لإعطاء حكم معقول	.14
0.000	0.446**	أعمل بجدية ولكن الإعتراف والتقدير كله للإدارة العليا	.15
0.000	0.469**	أمتنع عن الدخول في النقاش عندما يكون الآخرون مرتبكين بما يقصدون قوله	.16
0.000	0.372**	من المهم أن تكون جديا في العمل لأن الأمور قد لا تصبح صحيحة في حال من الأحوال	.17
0.000	0.329**	الشيء المثير لاهتمامي أحلامي في المستقبل	.18
0.000	0.300**	أجيب عن أي سؤال بعد التأكد من فهمي له	.19
0.000	0.310**	أضع خططا عندما أكون متأكدا من إمكانية تنفيذها	.20
0.009	0.227**	أنا حقا أتوق للإرشاد	.21

0.000	0.372**	أتضايق إذا كنت مهتما بإنجاز عمل معين وطلب مني عمل شيء آخر.	.22
0.029	0.190*	عندما أقوم بمهمة صعبة في المدرسة أعرف متى أحتاج للمساعدة	.23
0.000	0.415**	أجد من الصعب تغيير رأي معلم أو موظف عن شيء معين	.24
0.000	0.369**	تفكيري بنفسه كشخص حر يشعرنى بالحيرة	.25
0.000	0.318**	أنزعج عندما يحدث تغيير في روتين حياتي اليومي.	.26
0.000	0.398**	عندما أرتكب خطأ ما ،أفعل أشياء كثيرة لتصويب ذلك	.27
0.000	0.347**	أمارس الجدية في العمل لأن ذلك يغير الأمور	.28
0.019	0.204*	أشارك بفاعلية في الأنشطة والفعاليات التي تنظمها الإدارة	.29
0.002	0.270**	أشارك في مناقشة السياسات والإجراءات الخاصة بمديرية التربية والتعليم	.30
0.180	0.117	أشارك الإدارة والمعلمين في صنع القرارات	.31
0.401	0.074	الترم بالقوانين حتى لو تعارضت مع أفكارى وقناعاتى	.32
0.000	0.406**	ألجأ إلى إهمال المشكلة كحل لها	.33
0.000	0.311**	أفضل الأشياء التي تتطلب الجدية	.34
0.000	0.460**	يجب إعطاء دعم مادي كامل من المجتمع للأشخاص ذوي الجدية في العمل	.35
0.140	0.129	أعرف حقيقة أفكاري معظم الوقت	.36

0.003	0.253**	النظريات غير الواقعية لا تثير إهتمامي	.37
0.024	0.196*	أعتقد أن العمل الإرشادي ممل جدا	.38
0.000	0.375**	يغضب الناس مني لأسباب بسيطة	.39
0.000	0.395**	يصعب تصديق الأشخاص الذين يقولون إن العمل الذي يقومون به مفيد للمجتمع	.40
0.092	0.147	يمكنني تجنب من يحاول إيذائي	.41
0.973	0.003	أشعر أن معظم أيام الحياة ممتعة لي	.42
0.151	0.126	أعتقد أن الناس يؤمنون بالإنعزال لجذب نظر الآخرين	.43
0.024	0.196*	أحاسب نفسي إذا قصرت في عملي في المدرسة	.44
0.003	0.260**	تدفعني الحوافز للعمل الجاد	.45
0.003	0.260**	يلومني الآخرون عند إخفاقي في إنجاز عمل ما	.46
0.005	0.245**	يحاسبني مسؤولي إذا قصرت في عملي	.47
0.042	0.177*	الحث المتكرر يسهم في سرعة إنجاز العمل	.48

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس مفهوم الذات

الرقم	الفقرة	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	أنا مرح	.428**0	0.000
2	صحتي على ما يرام	.541**0	0.000
3	أنا مهذب	.547**0	0.000
4	أسرتي دائما بجانبني عندما أواجه مشكلة ما	.588**0	0.000
5	أنا ودود	.603**0	0.000
6	أنا هادئ المزاج اوخذ الأمور ببساطة	.359**0	0.000
7	أنا جذاب	.488**0	0.000
8	أنا أمين	.543**0	0.000
9	أنا شخص من أسرة سعيدة.	.551**0	0.000
10	أنا قادر على التحكم بنفسي	.558**0	0.000
11	أحب أن أبقى نظيفا وفي أحسن منظر	.495**0	0.000
12	أنا متدين	.441**0	0.000
13	أنا مهم في نظر أسرتي وأصحابي	.640**0	0.000
14	أنا راض عن نفسي	.632**0	0.000
15	أنا لا سمين ولا نحيف	.536**0	0.000
16	أنا راض عن أخلاقي وسلوكي	.585**0	0.000

0.000	.733**0	أنا راض عن علاقاتي بأفراد أسرتي	17
0.000	.617**0	أنا إجتماعي كما أتمنى	18
0.000	.594**0	أنا لطيف جدا	19
0.000	.605**0	أنا راض عن شكلي الحالي	20
0.000	.479**0	أنا راض عن علاقتي بالله تعالى	21
0.000	.641**0	أنا أفهم أسرتي جيدا	22
0.000	.408**0	أنا أحاول أن أكون مصدر سعادة للناس بشكل معتدل	23
0.000	.459**0	أنا أعرف نفسي بأني ذكي	24
0.000	.413**0	أنا لست طويلا كثيرا ولا قصيرا كثيرا	25
0.000	.382**0	أنا متدين كما كنت أحب.	26
0.149	.1260	لا أعامل والدي كما ينبغي أن أعاملهم	27
0.000	.345**0	أنا راض عن أسلوبني في معاملة الناس	28
0.000	.556**0	أستطيع الإهتمام بنفسني أي وقت .	29
0.000	.508**0	أعتني بجسدي كثيرا	30
0.000	.495**0	أنا أعيش حياتي وفق معتقداتي	31
0.000	.478**0	أحاول التصرف بنزاهة مع أسرتي وأصدقائي	32
0.000	.555**0	أحاول دائما فهم وجهة النظر الأخرى	33
0.000	.327**0	أقبل تأنيب الاخرين دون غضب	34

0.000	.525**0	أحاول الإعتناء بمظهري	35
0.000	.407**0	اتراجع عن خطأي فورا عندما احس بذلك	36
0.000	.629**0	أهتم كثيرا جدا بأسرتي	37
0.000	.649**0	علاقتي بالناس جيدة	38
0.000	.605**0	أحل مشكلاتي بسهولة	39
0.000	.521**0	أحس أنني على ما يرام معظم الأوقات	40
0.000	.586**0	أعمل الشيء الصحيح غالبا	41
0.001	.298**0	أساهم في الأعمال المنزلية	42
0.002	.268**0	أجد في كل شخص اعرفه ميزه معينة	43
0.000	.559**0	أنا ليس لي قيمة	44
0.000	.564**0	أنا شخص غير مرتب	45
0.000	.610**0	أنا شخص سيء	46
0.000	.606**0	أصدقائي لا يتقون بي	47
0.014	.213*0	لا أشغل فكري بالذي يفعله الناس	48
0.000	.376**0	أنا حقود	49
0.000	.336**0	أعاني دائما من الام وأوجاع	50
0.000	.520**0	أخلاقياتي دون المستوى المطلوب	51
0.000	.609**0	أنا غير محبوب من أفراد أسرتي	52
0.000	.370**0	أنا ثائر على العالم كله	53

0.000	.467**0	أنا مهووس	54
0.000	.459**0	أنا شخص مريض	55
0.000	.411**0	لا أتمتع بأخلاق حسنه	56
0.000	.577**0	أشعر أن أفراد أسرتي لا يتقون بي	57
0.000	.566**0	صعب على أي أحد أن يصاحبني	58
0.000	.535**0	أحتقر نفسي	59
0.000	.506**0	أتمنى لو أستطيع تغيير بعض أجزاء جسدي	60
0.033	.185*0	يجب علي الإكثار من الذهاب لدور العبادة	61
0.000	.374**0-	يجب أن أتق في أسرتي أكثر من ذلك	62
0.000	.587**0	أنا سيء من وجهة نظر الإجتماعية	63
0.000	.554**0	لست الشخص الذي كنت أحب أن أكون	64
0.000	.628**0	أشعر أنني لست على ما يرام	65
0.000	.434**0	أحب أن أكون محل ثقة بالآخرين أكثر من الان	66
0.001	.296**0	أنا حساس من أمور كثيره تتحدث عنها أسرتي	67
0.001	.281**0	يجب أن اكون مؤدبا أكثر من ذلك	68
0.007	.233**0-	أتمنى لو لم اكن متساهلا وطيعا لهذا الحد	69
0.013	.216*0	أحب أن أكون جذابا.	70
0.000	.372**0	من المفروض أن لا أكذب بعد الان.	71

0.000	.362**0	يجب أن أحب عائلتي أكثر من ذلك	72
0.000	.411**0	يجب أن أنسجم أكثر مع الآخرين	73
0.000	.457**0	أُتصرف دون تفكير مسبق	74
0.000	.557**0	أنا فاشل جدا في الأعمال اليدوية	75
0.000	.424**0	أحيانا أقوم بعمل أشياء سيئه جدا	76
0.000	.451**0-	أنا مطيع لوالدي	77
0.004	.252**0	لا أسامح بسهولة	78
0.001	.291**0	دائما أغير رأي	79
0.003	.261**0	لا أجد الرياضة ولا ألعاب التسلية	80
0.000	.464**0	أحيانا أجا إلى الأساليب الملتوية في تعاملتي	81
0.000	.491**0	أشاجر مع أفراد أسرتي	82
0.000	.564**0	لا ارتاح بسهولة مع الآخرين	83
0.000	.596**0	أحاول دائما الهروب من مشكلاتي	84
0.000	.431**0	نومي قليل	85
0.000	.556**0	ليس من السهل علي الالتزام بالمعايير الأخلاقية في سلوكي	86
0.000	.601**0	دائما أخيب ظن أسرتي بي	87
0.000	.532**0	من الصعوبة التكلم مع الغرباء	88

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 6.3 ثبات الدراسة:

قامت الباحثة من التحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات، لمقياس الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وكانت الدرجة الكلية لمقياس الجدية في العمل (0.743)، و(0.78) لمقياس مفهوم الذات، وهذه النتيجة تشير إلى تمتع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة. والجدول التالي يبين ذلك:

جدول(4.3): معامل الثبات لمجالات مقاييس الاستبانة والدرجات الكلية

المقياس	المجال	معامل الثبات
مفهوم الذات	الدرجة الكلية	0.078
الجدية في العمل	التحدي والتغيير	0.660
	الالتزام والمشاركة	0.725
	السيطرة والتحكم	0.679
	الدرجة الكلية	0.743

### 7.3 إجراءات الدراسة:

تم إجراء الدراسة وفق الخطوات التالية :

1. تم إعداد أداتي الدراسة بصورتينهما النهائيه وتحكيمهما .
2. كما قامت الباحثة بالتحقق من الصدق وثبات اداتي الدراسة .
3. توجيه كتاب رسمي من المشرف الى عميد كلية الدراسات العليا .
4. توجيه كتاب رسمي من عميد كلية الدراسات العليا إلى وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية

5. توجيه كتاب رسمي من السيد الوكيل المساعد في وزارة التربية والتعليم العالي الى مديري التربية والتعليم في مديريات التربية والتعليم في محافظات شمال الضفة الغربية .

6. تحديد عينة الدراسة .

7. توزيع الإستبانات على المدارس 2012/2011

8. تم جمع الإستبانات من أفراد مجتمع الدراسة وترميزها وإدخالها في الحاسوب ومعالجتها إحصائيا باستخدام الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS).

**8.3 متغيرات الدراسة :**

**أولا :المتغيرات المستقلة :**

وتشمل المتغيرات التالية :النوع الإجتماعي ، المؤهل العلمي ، الخبرة .

**ثانيا: المتغير التابع :**

ويتمثل في إستجابات أفراد عينة الدراسة على الإستبانة بشقيها: مفهوم الذات، والجدية في العمل .

**9.3. المعالجة الإحصائية:**

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاماً معينة)، وذلك تمهيداً لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقاً لأسئلة الدراسة بيانات الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الإستبانة واختبار (ت) (t-test) واختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS) (Statistical Package For Social Sciences).

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

3.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

4.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

5.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

6.4 النتائج المتعلقة بالسؤال السادس

7.4 النتائج المتعلقة بالسؤال السابع

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

#### تمهيد

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو " مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية " وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية:

الدرجة	مدى متوسطها الحسابي
منخفضة	2.33 فأقل
متوسطة	2.34-3.67
عالية	3.68 فأعلى

#### 1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم
عالية	.83	4.25	أنا مطيع لوالدي	77
عالية	1.1	3.85	يجب أن أتق في أسرتي أكثر من ذلك	62
متوسطة	1.1	3.55	أتمنى لو لم اكن متساهلا وطيعا لهذا الحد	69
متوسطة	1.3	2.95	أحب أن أكون جذابا.	70
متوسطة	1.4	2.63	من المفروض أن لا أكذب بعد الان.	71
متوسطة	1.4	2.62	يجب أن أحب عائلتي أكثر من ذلك	72
متوسطة	1.3	2.58	لا أعامل والديّ كما ينبغي أن أعاملهم	27
متوسطة	.96	2.50	لا أسامح بسهولة	78
متوسطة	1.1	2.47	يجب علي الإكثار من الذهاب لدور العبادة	61
متوسطة	1.2	2.45	يجب أن أنسجم أكثر مع الاخرين	73
متوسطة	1.0	2.44	لا أجد الرياضه ولا العاب التسالي	80
متوسطة	1.2	2.43	أحب أن أكون محل ثقة بالآخرين أكثر من الان	66

متوسطة	1.1	2.39	لا أشغل فكري بالذي يفعله الناس	48
متوسطة	1.1	2.33	أنا متدين كما كنت أحب.	26
منخفضة	.73	2.32	أحس أنني على ما يرام معظم الأوقات	40
منخفضة	.86	2.30	أقبل تأنيب الآخرين دون غضب	34
منخفضة	1.0	2.29	أجد في كل شخص اعرفه ميزه معينة	43
منخفضة	.65	2.27	أنا مرح	1
منخفضة	.66	2.27	أحل مشكلاتي بسهولة	39
منخفضة	1.1	2.23	أنا حساس من أمور كثيره تتحدث عنها أسرتي	67
منخفضة	.85	2.20	دائما أغير رأي	79
منخفضة	.83	2.19	أنا جذاب	7
منخفضة	.90	2.16	أنا هادئ المزاج اوخذ الأمور ببساطة	6
منخفضة	.78	2.13	أترجع عن خطأي فورا عندما احس بذلك	36
منخفضة	.71	2.11	صحتي على ما يرام	2
منخفضة	1.1	2.11	يجب أن اكون مؤدبا أكثر من ذلك	68
منخفضة	.81	2.08	أعتني بجسدي كثيرا	30
منخفضة	.66	2.08	أعمل الشيء الصحيح غالبا	41
منخفضة	.93	2.06	أنا راض عن أسلوبني في معاملة الناس	28
منخفضة	.95	2.06	نومي قليل	85
منخفضة	.82	2.05	أستطيع الإهتمام بنفسني أي وقت .	29
منخفضة	.94	2.02	أساهم في الأعمال المنزلية	42

منخفضة	.90	2.00	أنا راض عن علاقتي بالله تعالى	21
منخفضة	.80	1.99	أنا إجتماعي كما أتمنى	18
منخفضة	.72	1.97	أحاول دائما فهم وجهة النظر الأخرى	33
منخفضة	.80	1.96	أنا شخص من أسرة سعيدة.	9
منخفضة	.68	1.95	أنا قادر على التحكم بنفسي	10
منخفضة	.75	1.95	أنا أعرف نفسي بأني ذكي	24
منخفضة	.89	1.95	أنا لست طويلا كثيرا ولا قصيرا كثيرا	25
منخفضة	.75	1.95	أنا أعيش حياتي وفق معتقداتي	31
منخفضة	1.0	1.95	أتصرف دون تفكير مسبق	74
منخفضة	.86	1.95	لا ارتاح بسهولة مع الاخرين	83
منخفضة	.84	1.94	أتشاجر مع أفراد أسرتي	82
منخفضة	.78	1.93	أنا راض عن نفسي	14
منخفضة	.86	1.91	أنا راض عن شكلي الحالي	20
منخفضة	.72	1.89	أنا أحاول أن أكون مصدر سعادة للناس بشكل معتدل	23
منخفضة	.92	1.89	أعاني دائما من الام وأوجاع	50
منخفضة	.80	1.88	أنا متدين	12
منخفضة	.92	1.85	أنا لا سمين ولا نحيف	15
منخفضة	.72	1.85	أحاول الإعتناء بمظهري	35
منخفضة	.84	1.83	أحاول دائما الهروب من مشكلاتي	84
منخفضة	.71	1.82	أنا لطيف جدا	19

منخفضة	.80	1.80	أسرتي دائما بجانبني عندما أواجه مشكلة ما	4
منخفضة	.67	1.79	علاقتي بالناس جيدة	38
منخفضة	.70	1.78	أنا ودود	5
منخفضة	.92	1.78	أشعر أنني لست على ما يرام	65
منخفضة	.74	1.76	أنا أفهم أسرتي جيدا	22
منخفضة	.68	1.74	أحاول التصرف بنزاهة مع أسرتي وأصدقائي	32
منخفضة	.69	1.73	أنا راض عن علاقاتي بأفراد أسرتي	17
منخفضة	.85	1.73	أنا فاشل جدا في الأعمال اليدوية	75
منخفضة	1.0	1.72	أنا حقود	49
منخفضة	.85	1.71	من الصعوبة التكلم مع الغرباء	88
منخفضة	.78	1.69	أحيانا ألجأ الى الأساليب الملتويه في تعاملتي	81
منخفضة	.77	1.64	أنا راض عن أخلاقي وسلوكي	16
منخفضة	.64	1.64	أهتم كثيرا جدا بأسرتي	37
منخفضة	.69	1.63	أنا مهم في نظر أسرتي وأصحابي	13
منخفضة	.93	1.63	أنا تائر على العالم كله	53
منخفضة	.79	1.55	أحيانا أقوم بعمل أشياء سيئه جدا	76
منخفضة	.65	1.54	أنا مهذب	3
منخفضة	.88	1.54	أتمنى لو أستطيع تغيير بعض أجزاء جسدي	60
منخفضة	.74	1.53	أحب أن أبقى نظيفا وفي أحسن منظر	11
منخفضة	.70	1.49	أنا أمين	8

منخفضة	.75	1.46	لست الشخص الذي كنت أحب أن أكون	64
منخفضة	.82	1.42	أنا ليس لي قيمة	44
منخفضة	.75	1.40	أصدقائي لا يتقون بي	47
منخفضة	.61	1.39	ليس من السهل علي الإلتزام بالمعايير الأخلاقية في سلوكي	86
منخفضة	.63	1.39	دائما أخيب ظن أسرتي بي	87
منخفضة	.68	1.38	أنا شخص غير مرتب	45
منخفضة	.69	1.36	أنا سيء من وجهة نظر الإجتماعية	63
منخفضة	.66	1.34	أخلاقياتي دون المستوى المطلوب	51
منخفضة	.64	1.30	أنا مهووس	54
منخفضة	.79	1.30	لا أتمتع بأخلاق حسنه	56
منخفضة	.58	1.29	أنا شخص سيء	46
منخفضة	.59	1.27	أنا غير محبوب من أفراد أسرتي	52
منخفضة	.64	1.27	أنا شخص مريض	55
منخفضة	.58	1.25	صعب على أي أحد أن يصاحبني	58
منخفضة	.56	1.23	أشعر أن أفراد أسرتي لا يتقون بي	57
منخفضة	.55	1.22	أحتقر نفسي	59
متوسطة	0.35	2.48	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة

الغربية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.48) وانحراف معياري (0.35) وهذا يدل على أن درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية جاءت بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (3.4) أن فقرتين جاءت بدرجة عالية، و(12) فقرة جاءت بدرجة متوسطة، و(74) فقرة بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " أنا مطيع لوالدي " على أعلى متوسط حسابي (4.25)، يليها فقرة " يجب أن أثق في أسرتي أكثر من ذلك " بمتوسط حسابي (3.85). وحصلت الفقرة " أحتقر نفسي " على أقل متوسط حسابي (1.22)، يليها الفقرة " أشعر أن أفراد أسرتي لا يثقون بي " بمتوسط حسابي (1.23).

#### 2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف درجة مفهوم الذات لدى المرشدين في محافظات شمال الضفة حسب المتغيرات (النوع الاجتماعي، الخبرة، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضيات التالية:

#### نتائج الفرضية الأولى:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي" ولفحص الفرضية الصفرية الخامسة تم حساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

جدول (11.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة لدرجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
ذكر	62	2.5	.41	1.8	0.062
أنثى	70	2.4	.28		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.88)، ومستوى الدلالة (0.06)، أي أنه لا توجد فروق في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي. أي تم قبول الفرضية الأولى.

#### نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي"

ولفحص الفرضية الصفرية السادسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
بكالوريوس	102	2.4	.36
بكالوريوس+دبلوم	8	2.5	.37
ماجستير فأعلى	22	2.4	.28

يلاحظ من الجدول رقم (12.4) عدم وجود فروق ظاهره في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول(13.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.1870	2	.09	.73	.48
داخل المجموعات	16.445	129	.12		
المجموع	16.632	131			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.735) ومستوى الدلالة (0.481) وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha$ )  $(0.05 \geq)$  أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الثانية.

### نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة" ولفحص الفرضية الصفرية السابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة.

جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الخبرة
.289280	2.4693	34	أقل من 5 سنوات
.419920	2.5026	39	من 5-10 سنوات
.330450	2.5176	47	من 10-15 سنة
.412720	2.3551	12	أكثر من 15 سنة

يلاحظ من الجدول رقم (14.4) عدم وجود فروق ظاهره في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول(15.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.2730	3	.09	.71	.54
داخل المجموعات	16.35	128	.12		
المجموع	16.632	131			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.712) ومستوى الدلالة (0.547) وهي أكبر من مستوى الدلالة  $\alpha$  ( $0.05 \geq$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الثالثة.

#### نتائج الفرضية الرابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة" ولفحص الفرضية الصفرية الثامنة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة.

جدول (16.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة

مستوى دخل الأسرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 3000 شيقل	51	2.4	.41
من 3000-4500 شيقل	64	2.4	.31
أكثر من 4500 شيقل	17	2.5	.33

يلاحظ من الجدول رقم (16.4) عدم وجود فروق ظاهره في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول (17.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.1670	2	.08	.65	.52
داخل المجموعات	16.465	129	.12		
المجموع	16.632	131			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.654) ومستوى الدلالة (0.522) وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الرابعة

### 3.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
19	أجيب عن أي سؤال بعد التأكد من فهمي له	4.29	.69	عالية
4	يساعدني التخطيط المسبق في مواجهة المشكلات المستقبلية	4.28	.58	عالية
2	أراعي التنوع في أنشطة عملي في المدرسة	4.23	.57	عالية
20	أضع خططا عندما أكون متأكدا من إمكانية تنفيذها	4.23	.71	عالية
21	أنا حقا أتوق للإرشاد	4.21	.67	عالية
8	أنتفاعل مع عملي الإرشادي بسهولة	4.10	.66	عالية
14	أرى أن المرشد ذو العقلية والفكر المستنير يعتمد عليه لإعطاء	4.08	.80	عالية

			حكم معقول	
عالية	.72	4.07	أمارس الجدية في العمل لأن ذلك يغير الأمور	28
عالية	.81	3.97	أفضل وضع قوانين جديدة تتيح لي الفرصة لترقية مرشد ما	11
عالية	.71	3.96	من المهم أن تكون جديا في العمل لأن الأمور قد لا تصبح صحيحة في حال من الأحوال	17
عالية	.82	3.96	عندما أقوم بمهمة صعبة في المدرسة أعرف متى أحتاج للمساعدة	23
عالية	.85	3.94	أشارك بفاعلية في الأنشطة والفعاليات التي تنظمها الإدارة	29
عالية	.73	3.93	أحاسب نفسي إذا قصرت في عملي في المدرسة	44
عالية	.78	3.91	أشارك الإدارة والمعلمين في صنع القرارات	31
عالية	.85	3.89	أعرف حقيقة أفكاري معظم الوقت	36
عالية	.74	3.87	استيقظ وأنا مستعد بنلهدف للإستمرار بالعمل الذي توقفت عنده في المدرسة أمس	1
عالية	.92	3.86	معظم الوقت يسمعي رؤسائي في العمل	3
عالية	.98	3.86	أنضايق إذا كنت مهتما بإنجاز عمل معين وطلب مني عمل شيء آخر.	22
عالية	.86	3.83	تدفعني الحوافز للعمل الجاد	45
عالية	.89	3.80	الشيء المثير لاهتمامي أحلامي في المستقبل	18
عالية	.84	3.79	أفضل الأشياء التي تتطلب الجدية	34
عالية	.86	3.74	تعد الخبرات العملية التي من اجتهادي الشخصي هي الأفضل	9

5	أستطيع تغيير ما سيحدث غدا بما أفعله اليوم	3.70	.73	عالية
32	الترحم بالقوانين حتى لو تعارضت مع أفكارى وقناعاتي	3.65	.95	متوسطة
35	يجب إعطاء دعم مادي كامل من المجتمع للأشخاص ذوي الجدية في العمل	3.65	1.04	متوسطة
15	أعمل بجدية ولكن الإعتراف والتقدير كله للإدارة العليا	3.63	1.05	متوسطة
13	أعتقد أن كل ما في الحياة مقدر له أن يحدث	3.58	1.16	متوسطة
27	عندما أرتكب خطأ ما ،أفعل أشياء كثيرة لتصويب ذلك	3.58	.950	متوسطة
47	يحاسبني مسؤولي إذا قصرت في عملي	3.58	.874	متوسطة
10	أشعر بالضيق لاستغلال معظم المرشدين من مسؤوليهم	3.57	.974	متوسطة
48	الحث المتكرر يسهم في سرعة إنجاز العمل	3.47	.936	متوسطة
41	يمكنني تجنب من يحاول إيذائي	3.46	.928	متوسطة
46	يلومني الآخرون عند إخفاقي في إنجاز عمل ما	3.39	.939	متوسطة
16	أمتع عن الدخول في النقاش عندما يكون الآخرون مرتبكين بما يقصدون قوله	3.35	1.048	متوسطة
6	التغيير في برنامجي يسبب لي عدم الإرتياح	3.25	1.10	متوسطة
42	أشعر أن معظم أيام الحياة ممتعة لي	3.23	1.06	متوسطة
12	أستطيع تحقيق طموحاتي بصعوبة	3.20	1.10	متوسطة
30	أشارك في مناقشة السياسات والإجراءات الخاصة بمديرية التربية والتعليم	3.09	1.01	متوسطة
7	أتقدم لوظائف أخرى حتى لو كنت جادا في عملي	2.98	1.27	متوسطة

متوسطة	1.08	2.90	أجد من الصعب تغيير رأي معلم أو موظف عن شيء معين	24
متوسطة	.975	2.72	أعتقد أن الناس يؤمنون بالإنعزال لجذب نظر الآخرين	43
متوسطة	1.12	2.58	أنزعج عندما يحدث تغيير في روتين حياتي اليومي.	26
متوسطة	1.02	2.57	تفكيري بنفسي كشخص حر يشعرني بالحيرة	25
متوسطة	1.03	2.52	يصعب تصديق الأشخاص الذين يقولون إن العمل الذي يقومون به مفيد للمجتمع	40
منخفضة	.989	2.27	النظريات غير الواقعية لا تثير اهتمامي	37
منخفضة	.963	2.20	ألجأ الى إهمال المشكلة كحل لها	33
منخفضة	.937	2.15	أعتقد أن العمل الإرشادي ممل جدا	38
منخفضة	.849	2.07	يغضب الناس مني لأسباب بسيطة	39
متوسطة	.25307	3.50	الدرجة الكلية	

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.50) وانحراف معياري (0.253) وهذا يدل على أن درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية جاءت بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (1.4) أن (23) فقرات جاءت بدرجة عالية، و(21) فقرة بدرجة متوسطة و(4) فقرات بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة "أجيب عن أي سؤال بعد التأكد من فهمي له" من مجال الالتزام والمشاركة على أعلى متوسط حسابي (4.29)، يليها فقرة "يساعدني التخطيط المسبق في مواجهة المشكلات المستقبلية" من مجال التحدي والتغيير بمتوسط حسابي (4.28). وحصلت الفقرة "يغضب الناس مني لأسباب بسيطة" من مجال السيطرة والتحكم على أقل متوسط حسابي

(2.07)، يليها الفقرة "أعتقد أن العمل الإرشادي ممل جدا" من مجال السيطرة والتحكم بمتوسط حسابي (2.15).

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات المقياس الذي يعبر عن درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	التحدي والتغيير	3.736	.342	عالية
2	الالتزام والمشاركة	3.643	.347	متوسطة
3	السيطرة والتحكم	3.165	.305	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.503	.253	متوسطة

ويلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية أن التحدي والتغيير حصل على أعلى متوسط حسابي (3.73) يليه مجال الالتزام والمشاركة (3.64) يليه مجال السيطرة والتحكم (3.16).

#### 4.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضيات التالية:

هل تختلف درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في محافظات شمال الضفة حسب المتغيرات (النوع الاجتماعي، الخبرة، المؤهل العلمي، مستوى دخل الأسرة)؟.

#### نتائج الفرضية الخامسة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي"

ولفحص الفرضية الصفرية الأولى تم حساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

جدول (4.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة لدرجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي

مستوى الدلالة	قيمة "t"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع الاجتماعي	المجال
0.766	-0.299	.333	3.72	62	ذكر	التحدي والتغيير
		.351	3.74	70	أنثى	
0.578	-0.557	.377	3.62	62	ذكر	الالتزام والمشاركة
		.319	3.65	70	أنثى	
0.389	0.864	.337	3.18	62	ذكر	السيطرة والتحكم
		.273	3.14	70	أنثى	
0.990	-0.012	.269	3.50	62	ذكر	الدرجة الكلية
		.239590	3.5036	70	أنثى	

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.012)، ومستوى الدلالة (0.990)، أي أنه لا توجد فروق في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي. أي تم قبول الفرضية الخامسة.

#### نتائج الفرضية السادسة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي"

ولفحص الفرضية الصفرية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	المجال
.345	3.72	102	بكالوريوس	التحدي والتغيير
.298	3.64	8	بكالوريوس+دبلوم	
.336	3.82	22	ماجستير فأعلى	
.329	3.68	102	بكالوريوس	الالتزام والمشاركة
.279	3.43	8	بكالوريوس+دبلوم	
.408	3.53	22	ماجستير فأعلى	

السيطرة والتحكم	بكالوريوس	102	3.16	.299
	بكالوريوس+دبلوم	8	3.16	.314
	ماجستير فأعلى	22	3.15	.343
الدرجة الكلية	بكالوريوس	102	3.51	.243
	بكالوريوس+دبلوم	8	3.40	.232
	ماجستير فأعلى	22	3.48	.303

يلاحظ من الجدول رقم (5.4) عدم وجود فروق ظاهره في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول(6.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
التحدي والتغيير	بين المجموعات	.2420	2	.1210	1.036	.358
	داخل المجموعات	15.081	129	.1170		
	المجموع	15.323	131			
الاتزام والمشاركة	بين المجموعات	.7690	2	.3840	0113.	52.0

		.1160	129	15.020	داخـل المجموعات	
			131	15.789	المجموع	
.9750	.0250	.0020	2	.0050	بـيـن المجموعات	السيطرة والتحكم
		.0950	129	12.197	داخـل المجموعات	
			131	12.202	المجموع	
.4740	.7510	.0480	2	.0970	بـيـن المجموعات	الدرجة الكلية
		.0640	129	8.293	داخـل المجموعات	
			131	8.390	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.751) ومستوى الدلالة (0.474) وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha$ )  $\geq 0.05$  أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية السادسة.

## نتائج الفرضية السابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة"

ولفحص الفرضية الصفرية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة.

جدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الخبرة	المجال
.313	3.73	34	أقل من 5 سنوات	التحدي والتغيير
.332	3.74	39	من 5-10 سنوات	
.381	3.68	47	من 10-15 سنة	
.256	3.90	12	أكثر من 15 سنة	
.347	3.61	34	أقل من 5 سنوات	الالتزام والمشاركة
.313	3.68	39	من 5-10 سنوات	
.355	3.60	47	من 10-15 سنة	
.420	3.75	12	أكثر من 15 سنة	
.287	3.21	34	أقل من 5 سنوات	السيطرة والتحكم
.301	3.11	39	من 5-10 سنوات	
.326	3.18	47	من 10-15 سنة	
.280	3.1029	12	أكثر من 15 سنة	

الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	34	3.5098	.247
	من 5-10 سنوات	39	3.5037	.232
	من 10-15 سنة	47	3.4814	.274
	أكثر من 15 سنة	12	3.5694	.265

يلاحظ من الجدول رقم (7.4) عدم وجود فروق ظاهره في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول (8.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
التحدي والتغيير	بين المجموعات	.4580	3	.153	1.31	.273
	داخل المجموعات	14.866	128	.116		
	المجموع	15.323	131			
الالتزام والمشاركة	بين المجموعات	.3190	3	.106	.879	.454
	داخل المجموعات	15.470	128	.121		
	المجموع	15.789	131			

.485	.820	.077	3	.2300	بين المجموعات	السيطرة والتحكم
		.094	128	11.971	داخل المجموعات	
			131	12.202	المجموع	
.758	.393	.026	3	.0770	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.065	128	8.313	داخل المجموعات	
			131	8.390	المجموع	

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.393) ومستوى الدلالة (0.758) وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha$ ) ( $0.05 \geq$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية السابعة.

#### نتائج الفرضية الثامنة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة"

ولفحص الفرضية الصفرية الرابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة.

جدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد	مستوى دخل الأسرة	المجال
3.73	.318	51	أقل من 3000 شيقل	التحدي والتغيير
3.74	.377	64	من 3000-4500 شيقل	
3.72	.283	17	أكثر من 4500 شيقل	
3.67	.320	51	أقل من 3000 شيقل	الالتزام والمشاركة
3.62	.391	64	من 3000-4500 شيقل	
3.61	.238	17	أكثر من 4500 شيقل	
3.14	.296	51	أقل من 3000 شيقل	السيطرة والتحكم
3.19	.321	64	من 3000-4500 شيقل	
3.10	.263	17	أكثر من 4500 شيقل	
3.50	.231	51	أقل من 3000 شيقل	الدرجة الكلية
3.51	.285	64	من 3000-4500 شيقل	
3.47	.188	17	أكثر من 4500 شيقل	

يلاحظ من الجدول رقم (9.4) عدم وجود فروق ظاهره في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول التالي:

جدول(10.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
التحدي والتغيير	بين المجموعات	.0040	2	.0020	.015	.985
	داخـل المجموعات	15.320	129	.1190		
	المجموع	15.323	131			
الالتزام والمشاركة	بين المجموعات	.0820	2	.0410	.338	.714
	داخـل المجموعات	15.706	129	.1220		
	المجموع	15.789	131			
السيطرة والتحكم	بين المجموعات	.1580	2	.0790	.845	.432
	داخـل المجموعات	12.044	129	.0930		
	المجموع	12.202	131			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.0220	2	.0110	.169	.845
	داخـل المجموعات	8.368	129	.0650		
	المجموع	8.390	131			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.169) ومستوى الدلالة (0.845) وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة، وبذلك تم قبول الفرضية الصفرية الثامنة.

#### 5.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية؟.

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بتحويله إلى الفرضية التالية:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a \leq 0.05$ ) بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية

وبذلك تم حساب قيمة معامل الارتباط بيرسون (ر) والدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (18.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية

المتغيرات	قيمة معامل الارتباط (ر)	الدلالة الإحصائية
الجدية بالعمل	0.093	0.288
درجة مفهوم الذات		

يلاحظ من الجدول (3.4) أن معامل ارتباط بيرسون للدرجة الكلية (0.093)، وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.288) وهي قيمة غير دالة إحصائية، لذا يتم قبول الفرضية القائلة بعدم وجود علاقة معنوية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $a \leq 0.05$ ) بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية.

#### 6.4 النتائج المتعلقة بالسؤالين السادس والسابع

أذكر/ي ثلاثة اسباب تجعل المرشد غير جدي في عمله .

س2- اذكر/ي ثلاث اسباب تقلل من مفهوم المرشد لذاته .

الرقم	الاجابة	التكرار
<b>A</b>	<b>أذكر/ي ثلاثة أسباب تجعل المرشد التربوي غير جدي في عمله؟</b>	
1	عدم توفر مراجع علمية ارشادية خاصة بالمرشد من التربية	3
2	عدم التفاهم مع الإدارة بعض المرات وقلة المتابعة.... الأنظمة والقوانين	29
3	عدم تقبل المرشدين الارشاد بشكل جدي وباخلاص	37
4	عدم وجود تخطيط للعمل أو التقيد بالخطط الموجودة	16
5	عدم ثقة المرشد بعمله وبمن يعمل معهم	20
6	عدم تعاون المعلمين أحيانا وعدم تقدير المحيطين لعمله (المجتمع المحلي)	38
7	عدم القدرة على تطبيق بعض الأنشطة لضيق الوقت	8
8	ضعف العمل بتوصيات المرشد وتوجيهاته وعدم الأخذ بها إدارياً	19
9	الروتين اليومي	15
10	عدم وجود ميزانيات خاصة بالمرشد التربوي	6
11	الدوام في أكثر من مدرسة وضغط العمل	11
12	التشعب في العمل وتضارب الصلاحيات	5

5	قلة اهتمام الطلبة واليوتح بالمشاكل التي تواجههم الخاصة بعمل المرشد	13
	<b>النتائج المتعلقة بالسؤال السابع: أذكر/ي ثلاث أسباب تقلل من مفهوم المرشد التربوي لذاته؟</b>	<b>B</b>
35	سوء الفهم لمهنة المرشد من قبل الآخرين والأهالي	1
26	عدم وجود تقبل وتعزير للمرشدين من قبل المسؤولين	2
14	الأخفاق في عمل معين والشعور بالفشل	3
40	عدم قناعته بعمله وفي شخصيته	4
5	لا يوجد تطوير للذات في مؤسسة التربية والتعليم	5
8	الراتب غير كافي وعدم الرضا الوظيفي	6
10	الضغوطات الإدارية من المرشد والالتزام بها حتى لو كانت في غير محلها	7
20	رفض المعلمين والطلاب لعمل المرشد	8
12	قلة صلاحيات المرشد	9
26	نقص الامكانيات والخبرة والتدريب المهني والمحفزات	10
5	الاحترق الوظيفي	11

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج

1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول

2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

4.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

5.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

6.5 النتائج المتعلقة بالسؤالين السادس والسابع

7.5 التوصيات

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج

#### 1.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية؟ يلاحظ من الجدول (3.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.48) وانحراف معياري (0.356) وهذا يدل على أن درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية جاءت بدرجة متوسطة، فقد جاءت فقرة "أنا مطيع لوالدي" على أعلى نسبة متوسط حسابي (4.25) وفقرة يجب أن أثق في أسرتي أكثر من ذلك على متوسط (3.85)، اتفقت هذه الدراسة مع دراسة وبركات (2008) وعبد العلي (2003) بحصولها على الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي بدرجة متوسطة.

واختلفت هذه النتائج مع دراسة كل من أحمد (2010) والبشر (2009) وتلالوه (2009) وأبو عياش (2008) وقرقز (2007) والشكعة (1999) بحصولها على درجة كلية للمتوسط الحسابي بدرجة مرتفعة.

تعزو الباحثة أن حصول أفراد العينة على درجة متوسطة لمفهوم الذات يعود إلى أساليب التنشئة الإجتماعية، التي تلقوها منذ الطفولة، والتي تتراوح ما بين تنمية مفهوم الذات إيجابي باستخدام الأساليب

المشجعة على تنميته ما بين الممارسات التي من شأنها أن تخلق مفهوم ذات سلبي، وذلك على اعتبار أن أثر التنشئة الإجتماعية ممتد من الطفولة إلى الرشد ، كما أن ذلك قد يعود أيضا إلى أن اهتمام الجهات المختصة قد يكون منصبا على الطريقة التي يتبعها المرشدون التربويون في عملية الإرشاد وهو الأسلوب التقليدي في المدارس، وليس على تنمية مفهوم ذات إيجابي أو استخدام محفزات مادية ومعنوية بشكل مستمر وفاعل التي يجعل من المرشد يشعر بفاعليته وقدراته .

تستنتج الباحثة أن ذلك يعود إلى نظرة أفراد المجتمع إلى مهنة الإرشاد إلى أنها أقل المهن التي تعمل على تحسين ظروف الفرد المعيشية.

## 2.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a \leq 0.05$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية، شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة، مستوى الدخل ؟

وتم تحويل هذا السؤال إلى الفرضيات التالية :

### نتائج الفرضية الأولى :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a \leq 0.05$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية، شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

تبين من خلال (11.4) أن قيمة ت للدرجة الكلية (1.887) ومستوى (0.062) أي أنه لا توجد فروق في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي، تطابق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة أبو كركي (2009) بعدم وجود فروق دالة في مفهوم الذات البدنية والمهارية تبعا لمتغير الجنس، ودراسة بركات (2008).

واختلفت هذه الدراسة مع دراسة البشر (2009) وأحمد (2010) وتلالوه (2009) وزيد (2008) وقرقز (2007) وكونال (2001).

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى تشابه إلى تشابه الظروف الإجتماعية والاقتصادية والتربوية التي يعيشها أفراد الدراسة، حيث يعيشون في نفس البيئة ويخضعون لنفس العوامل والظروف، كما أن خصوصية الشعب الفلسطيني بأنه يعيش تحت الاحتلال يعكس على أفراد العينة ضغوط نفسية واجتماعية واقتصادية وفقدان حرية الحركة، كل ذلك يقع على أبناء الشعب الفلسطيني دون تمييز ذكر أو أنثى.

### نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a \leq 0.05$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين، في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

يلاحظ من الجدول (12.4) عدم وجود فروق ظاهرة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ONOVA).

كما يلاحظ أن قيمة F للدرجة الكلية (0.735) وكمستوى الدلالة (0.481) وهي أكبر مستوى ( $a \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ترى الباحثة أن المؤهل العلمي ليس له تأثير حيث أن العملية الإرشادية لا تحتاج الالمهارة في العمل، وتعتمد على شخصية المرشد، وحسن توظيف هذه المهارة في إنجاز العمل ومهارة التعامل الإنساني والعلاقات المترافقة مع هذا العمل بغض النظر عن مؤهلاتهم التعليمية .

### نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a \leq 0.05$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين، في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية تعزى للخبرة.

يلاحظ من الجدول (14.4) عدم وجود فروق ظاهرة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ONOVA) .

كما يلاحظ أن قيمة F للدرجة الكلية (0.712) ومستوى الدلالة (0.547) وهي أكبر مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الخبرة .

تعزو الباحثة النتائج إلى أنه كلما زادت الخبرة كلما كان المرشد أكثر وعياً، ودراية بالمهارات الإرشادية وقدرته على تطبيقها وتنفيذها في جلساته الإرشادية والفردية والجماعية، بشكل أفضل كما أن الخبرة الميدانية تلعب دوراً كبيراً في تنمية شخصية المرشد في تطوير كفاءته في التعامل مع المسترشدين وكلما زادت خبرة المرشد كان أقدر على ممارسة أعبائه المهنية، وكان مردود تعامله مع الأفراد إيجابياً وأسرع وأنجح .

#### نتائج الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين، في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية تعزى لدخل الأسرة.

يلاحظ من الجدول (16.4) عدم وجود فروق ظاهرة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير دخل الأسرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ONOVA) .

كما يلاحظ أن قيمة F للدرجة الكلية (0.654) ومستوى الدلالة (0.522) وهي أكبر مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير دخل الأسرة.

تعزو الباحثة هذه النتائج إلى أن المجتمع الفلسطيني يعيش ظروف اقتصادية صعبة للغاية، من حيث قلة الموارد المالية في مجتمعنا، ينمو مفهوم الذات من خلال تأثر الفرد لذاته من خلال إمكاناته وقدراته، وكيفية إدراكه لنظرة الآخرين إليه، وكذلك فإن الفرد قادر على أن ينظم احتياجاته ومتطلباته تبعاً لمستوى دخله، كما يطمح دائماً أن يتحسن مستوى الدخل لديه تبعاً لتسلسل الوظيفي، وإن كان على المدى البعيد، كما أن نظرتة إلى تساوي مستوى دخله مع باقي زملاءه لا يشعره بالدونية.

### 3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية؟

لقد أظهرت النتائج في الجدول (1.4) و(2.4) أن الدرجة الكلية للجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية كانت متوسطة بنسبة (3.50)، حيث حصل مجال التحدي والتغيير على أعلى وسط حسابي وهو (3.73) ويليه مجال الالتزام والمشاركة حيث حصل على نسبة (3.64) وهو يدل على درجة متوسطة، يليه مجال السيطرة والتحكم (3.16) وهو يدل على درجة متوسطة جاءت النتائج (23) فقرة بدرجة عالية، و(21) فقرة بدرجة متوسطة، و(4) فقرات بدرجة منخفضة حصلت الفقرة "أجيب عن أي سؤال بعد التأكد من فهمي له" من مجال الالتزام والمشاركة على أعلى متوسط حسابي (4.29) يليها فقرة يساعدي التخطيط المسبق في مواجهة المشكلات المستقبلية من مجال التحدي والتغيير بمتوسط حسابي (4.28) وحصلت الفقرة "يغضب الناس مني لأسباب بسيطة" من مجال السيطرة والتحكم على أقل متوسط حسابي.

اتفقت هذه الدراسة مع دراسة الحلو (2010) والتي أشارت إلى درجة متوسطة للدرجة الكلية إلى (6.68)%.

ترى الباحثة أن المرشد التربوي يجب أن يتمتع بشخصية ذات سمات جيدة إلى جانب تدريبيه، وهذا يؤكد على أنه يجب أن يتفاعل مع الآخرين وأن يتأكد من إجاباته وتعليقاته ويتضح ذلك من خلال الفقرة في مجال التحدي" وهي الإجابة عن أي سؤال بعد التأكد منه" لما له دور كبير في حل المشكلة ومحيط المرشد هم الطلبة حيث يكون المعين لهم بحل مشاكلهم، لما له من دور حاسم في إنجاح العملية الإرشادية، تبعاً لأدائه الذي يقوم به في خدمة جمهور الطلبة ومساعدتهم في مواجهة الصعوبات والمشكلات التي تعترض طريقهم وكل ذلك يحتاج لمهام يقوم بها المرشد، جمع المعلومات عن الطلبة، وتنظيمها في سجلات، وتطبيق اختبارات نفسية، وتفسير النتائج والتخطيط التربوي والإحالة.

حصول مجال التحدي والتغيير على المرتبة الأولى هذا يشكل تحدي من المرشد بأنه يمتلك سلوكاً إبداعياً وتفوقاً وقدرات عالية وأداء أفضل، كل ذلك يبرر من خلال التخطيط المبني والمدرّس لأحداث التغيير المطلوب، وهذا التغيير كله مبني على الخبرة والمهارة والقدرة على الاتصال والتواصل بين المرشد والطالب، والتعرف على أماكن الخلل وعلاجها.

اتفقت هذه الدراسة مع دراسة الطائي رحيمة (2010) حيث حصل مجال التحدي على أعلى الأوساط الحسابية.

أما بالنسبة لمجال الالتزام والمشاركة حصل على المرتبة الثانية حيث بلغت متوسطات الاستجابة (3.64) وهي نسبة متوسطة وترى الباحثة أن حصول هذا المجال على هذه النسبة أن الالتزام من المرشد التربوي، بدرجة متوسطة من الممكن أنه يعود لدور الإدارة في التعامل بشدة، حيث من الممكن أن تضعهم في أعمال محددة تحديدا دقيفا، كما أن متطلبات الإدارة تتعامل معهم بأنهم أفراد غير ناضجين وتحميسهم على القيادة النشطة والمبدعة وتنمية في عقولهم، وفكرة تحقيق الجودة وان يولد بينهم الإحساس بأنهم يمتلكون جدية بالعمل وستجد في النهاية أن القوة العاملة تتفاعل بكل إلتزام، وظهر ذلك جليا من خلال الفقرة التي حصلت على درجة متوسطة "التزم بالقوانين حتى لو تعارضت مع أفكارى وقناعاتي" هنا يبرز دور الالتزام حتى لو كانت معارضة لأفكاره.

يبرز هنا دور الإشراف التربوي في أن تضع خطوات لتدعيم الالتزام لدى المرشد بمشاركته في مناقشة أهداف المؤسسة والاستماع إلى الآراء، وتوصيلها إلى الإدارة العليا لضمها لتقرير المؤسسة، كما أن التحدث مع فريق العمل بالطرق الرسمية وغير الرسمية عن الخطط التي ستؤثر عليهم، تشجيعهم على مشاركة أعمالهم بمحض إرادتهم وليس عن طريق الأوامر التي تصدر إليهم.

كما حصلت فقرة " يجب إعطاءهم دعم مادي كامل من المجتمع للأشخاص ذوي الجدية بالعمل "نفس الدرجة ويظهر ذلك جليا من خلال ما يعانيه واقع الحال الذي ينطبق على النظام التعليمي الفلسطيني في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة، حيث أن انقطاع الرواتب عن موظفي التربية والتعليم أو الحصول على نصف راتب، ذلك يؤدي إلى مصاعب اقتصادية ومعيشية على الموظفين وأسرهم وفي ذلك يتبين أن المرشد في أغلب الأحيان لا يحصل على الراتب الأساسي له، الذي لا يلبى حاجاته وحاجات أسرته للعيش بكرامة واستقرار ويتناسب مع مستوى الحياة الإجتماعية الكريمة التي ينشدها، سيجعله أكثر رضا وحيوية وأكثر اطمئنانا له، ولأسرته مما يجعله أكثر انتمائنا وجدية واندماج في عمله، وبالمقابل فإن حدوث أي خلل يمس هذا الواقع يؤدي حتما إلى التأثير سلبا على جهده وعطائه، لأنه يشنت تأثيره في البحث عن بدائل تعيد الطمأنينة إلى نفسه وأسرته بدلا من التركيز على العطاء والجدية في العمل التربوي.

أما مجال السيطرة والتحكم حصل على نسبة متوسط حسابي للإستجابة (3.16) وهي نسبة متوسطة .  
حصلت فقرة " يغضب الناس مني لأسباب بسيطة" من مجال السيطرة والتحكم على أقل متوسط حسابي  
(2.07) يليها فقرة " أعتقد أن عملي الإرشادي ممل جدا "متوسط حسابي (2.15).

تعزو الباحثة ذلك إلى أن السيطرة هو اعتقاد الفرد بأنه يستطيع السيطرة على الأحداث، والتأثير فيها  
بخبرته الخاصة، وذلك بالتركيز على الحلول للمشاكل التي يواجهها، والبحث عن المعلومات وتحمل  
المسؤولية والقدرة على التحكم والتأثير بمجريات أمور الحياة، كما أنه يمكن أن يعد تصورا عن الأحداث  
والتجارب ويمكن له أن يتحكم بها ويتوقعها، وبما أنها نتيجة أعماله يستطيع السيطرة على الأحداث  
الشاقة وتحويلها إلى حلول للتعامل معها والتحكم فيها.

#### 4.5 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى  
المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير (النوع الاجتماعي،  
المؤهل العلمي، الخبرة، مستوى الدخل)؟

#### نتائج الفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى  
المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي.  
تبين من خلال الجدول (11.4) أن قيمة " ت " للدرجة الكلية (1.887) ومستوى الدلالة (0.662) أي أنه  
لا توجد فروق في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة  
الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي .

تعزو الباحثة السبب في هذه النتيجة إلى أن كل فرد سواء ذكر أو أنثى يحاول الاعتناء بمظهره ويحاول  
تنمية شخصيته بالطرق التي يراها مناسبة حتى يكون بصورة حسنة كما يشعر بقيمة الذات وكفاءته  
وصلاحيته كفرد.

### نتائج الفرضية السادسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

تبين لنا في الجدول (5.4) عدم وجود فروق ظاهرة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية يعزى لمتغير المؤهل العلمي ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) يلاحظ أن قيمة F للدرجة الكلية (0.751) ومستوى الدلالة (0.474) وهي أكبر مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي

اتفقت هذه الدراسة مع دراسة كل من القدومي (2001) ودراسة جرار (2010) والتي أظهرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة الجدية بالعمل والمؤهل العلمي واختلفت نتائجها مع دراسة أنجل

تشير الباحثة إلى السبب وراء هذه النتائج المتطابقة يعود إلى أن المرشدين التربويين يعيشون بيئة واحدة لا تختلف في مسؤولياتها وصعوبتها تبعاً لمتغير المؤهل العلمي وخاصة الفئة التي سيتعاملون معها والذي يعتمد على الخبرة ، وكفاءة الأداء وحسن السيرة والسلوك ، إضافة إلى تأثير المؤهلات العلمية التي يساعدون لرفع درجاتهم العلمية من خلال إجراء الأبحاث والإطلاع على التطورات وحضور الورشات والندوات والتي من شأنها رفع درجة الأداء والكفاءة الإرشادية.

### نتائج الفرضية السابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة.

من خلال النتائج في الجدول (7.4) عدم وجود فروق ظاهرة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة ولمعرفة الدلالة تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ون واي انوفا ) يلاحظ أن قيمة F للدرجة الكلية (0.393) ومستوى الدلالة (0.758)

وهي أكبر مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية، في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة جرار (2010) والقاروط (2006) والقدمي (2001) واختلفت هذه الدراسة مع دراسة الحلو (2010) .

ترى الباحثة أن هذه النتيجة تكون أقرب ما يكون لاختيار المرشدين الكفؤ لحل المشاكل التي يعاني منها الطلاب فإذا لم يكن هناك كفاءة وخبرة جيدة لا يمكن حل هذه المشاكل كل ذلك يؤدي الى الجدية في العمل.

#### نتائج الفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة الجدية بالعمل، لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة.

يلاحظ من الجدول (9.4) عدم وجود فروق ظاهرة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) .

ترى الباحثة أن نتيجة هذه الدراسة والتي أفادت بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمستوى الدخل، ترجع إلى عدم وجود الطبقة الاقتصادية في المجتمع الفلسطيني، ويعود السبب بأن جميع مستويات الاقتصادية في المجتمع الفلسطيني يعيشون نفس الظروف الاقتصادية.

#### 5.5 المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية؟

للإجابة على هذا السؤال تم تحويله إلى الفرضية التالية، لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية.

يلاحظ من الجدول (3.4) أن معامل الارتباط بيرسون للدرجة الكلية (0.093) وبلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.288) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، لذا يتم قبول الفرضية القائلة بعدم وجود علاقة معنوية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية.

من خلال مناقشة أسئلة الدراسة تبين أن الجدية بالعمل لدى المبحوثين جاءت بدرجة متوسطة، وهذا يعني أن الجدية بالعمل لا ترتبط بمتغير محدد، ويعود ذلك إلى طبيعة البيئة الفلسطينية التي تحوي الكثير من المتغيرات اليومية التي يمكن أن تؤثر بشكل مباشر على جدية العمل، فمثلاً عدم وجود دخل ثابت شهرياً يمكن أن يقلل من الجدية بالعمل لدى الموظفين. دون أن يكون للجدية بالعمل أي علاقة بذات الموظف الإدارية أو المهنية.

## 6.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤالين السادس والسابع.

نص السؤال الأول على ما يلي :

1- اذكر/ي ثلاثة أسباب تجعل المرشد غير جدي بعمله ؟

أشارت النتائج أن هناك مشاكل يعاني منها المرشدين التربويين، وأكثر نسبة تشكله في عدم تعاون المعلمين والمجتمع المحلي وعدم تقبل المرشدين الإرشاد بشكل جدي وبإخلاص كما أن الإدارة لا تتعاون بعض الأحيان مع المرشدين، كما تواجه المرشد عدم ثقة المرشد، بعمله وبمن يعمل معهم، كما أن المرشد يشعر بضعف العمل بتوصياته وتوجيهاته إدارياً، والتنقل في أكثر من مدرسة كما لا يوجد تجدد في العمل لأن نفس العمل يؤدي إلى روتين وقلة إنتاج.

تري الباحثة أن السبب وراء هذه الإستجابات أن الروتين في العمل ووقت الفراغ الكبير الذي يقضيه المرشد، يؤدي إلى ملل، فالعمل الإرشادي تحدي للقدرات الإبداعية في السيطرة والتحكم والتعبير، ويتطلب منه قدرات عالية وتقوم وأداء أفضل، كما يتطلب إحداث التغيير المطلوب وليس فقط بالجوهر والمنظر، وكل ذلك يحتاج إلى مستوى عال من المعرفة والخبرة والمهارة، إضافة إلى القدرة على الاتصال والتواصل، كما يتطلب مهارات، للتعرف على المشاكل والتغلب عليها كما أن قلة الحوافز المادية والراتب الذي يحصل عليه المرشد لا يلبي احتياجاته بسبب صعوبة الظروف الاقتصادية.

## 2- أذكر/ي ثلاثة أسباب تقلل من مفهوم المرشد التربوي لذاته؟

أشارت النتائج لأسباب تقلل من مفهوم المرشد لذاته عدم القناعة بعمله وشخصيته.سوء فهم لمهنة المرشد من قبل الأهالي والآخرين.وعدم وجود تعزيز لهم.كما رفض المعلمين والطلاب مهنة الإرشاد.ونقص الإمكانيات والخبرة والتدريب المهني والمحفزات ،والشعور بالفشل بسبب الإخفاق بالعمل،كما أن الضغوطات الإدارية لها دور كبير بالالتزام بها حتى لو لم يكن مقتنع بها والشعور بالاحترق الوظيفي.

ترى الباحثة أن عالم الإرشاد عالم خاص فيجب أن يفهم ذاته لكي يفهم الآخرين،تعكس ظروفه ومحيطه وعلاقته بالآخرين،كما أن القيم والاتجاهات والمبادئ المكونة لديه عندما تكون إيجابيه تساعد في تحقيق ذات مثالية،تبنى على أثرها الثقة المتبادلة بينه وبين المحيطين .

وترى الباحثة أنه يجب أن يكون تعاون من قبل وزارة التربية والتعليم لتوفير الإمكانيات والتدريب المهني،وزيادة الخبرة للمرشدين من خلال عقد دورات تدريبية مكثفه وتطبيقها عمليا،وزيادة المحفزات المادية والمعنوية والاحترام والتشجيع لهم مما يسهم في بنية الإنتاج لأنها تؤدي بالتأكيد الى حالة من الرضا والتصميم في أذهان وسلوك الأفراد العاملين نحو العمل والإنتاج .

## 7.5 التوصيات

- 1- العمل على تعزيز في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين ،العمل على تنميتها .
- 2-وضع نظام للحوافز والمكافآت المادية والمعنوية حيث ينعكس إيجابيا على سلوك المرشدين، ولتعزيزهم وتلبية لاحتياجاتهم وطموحاتهم .
- 3- عقد دورات للمرشدين من أجل تقوية مفهوم الذات لديهم،ومساعدتهم على تفهم الوضع الراهن وتقبله والتعايش معه،وتجاوز الصعوبات التي تواجههم،مثل دورات القيادة والتغيير والاتصال والتواصل .
- 4- القيام بدراسات أخرى تتناول العلاقة بين مفهوم الذات والجدية بالعمل مع باقي محافظات الوطن وغزة .
- 5- أن تقوم وزارة التربية والتعليم بالأخذ بنتائج هذه الدراسة وغيرها من الدراسات من أجل تحسين العملية التعليمية ورفع مستواها .
- 6-تشجيع المرشدين التربويين على تطوير أنفسهم ومتابعة الدراسات العليا في مجال الإرشاد
- 7-فسح المجال أكثر لتفعيل الذات لدى المرشدين ويمكن أن يتحقق بالاعتماد على الرقابة الذاتية لأنفسهم،والابتعاد عن أساليب الرقابة التقليدية والتفتيش المباشر وغيرها .
- 8-إعادة صياغة الأهداف بحيث تتسم بطابع التحدي والتطوير للمرشدين وبما يفسح المجال للإبداع .

## المصادر والمراجع

إبراهيم، إبراهيم(2005): الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالكفاءة المهنية والمعتقدات التربوية والضغط النفسية لدى المعلمين وطلاب كلية المعلمين بالمملكة العربية السعودية. *المجلة التربوية*، جامعة الكويت، عدد(75) .

إبن منظور،(1988): *قاموس لسان العرب*، دار المعارف: القاهرة .

أبو زيد، إبراهيم (1987): *سيكولوجية الذات والتوافق*، دار المعرفة الجامعية :الإسكندرية.

أبو عياش، محمد (2008): *دراسة العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاه نحو المدرسة والتحصيل الدراسي لدى طلبة الصف الأول الثانوي في المدارس التابعة لمديرية تربية شمال الخليل*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس :فلسطين.

أبو ناهية، صلاح(1999): *التقويم والقياس النفسي والتربوي*، مقياس مفهوم الذات للراشدين، ع(13)، ص (13-17) سنة رابعه، جامعة الأزهر بغزه :فلسطين.

أحمد، سهير(1999): *سيكولوجية الطفل"دراسات نظرية وتطبيقات عملية"*، مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية،مصر .

أحمد، سهير (2003): *سيكولوجية الشخصية*، مركز الإسكندرية للكتاب: مصر .

أحمد، محمد (2010): *مفهوم الذات وعلاقته باستخدام الحيل الدفاعية النفسية لدى طلبة جامعة القدس، فلسطين* . رسالة ماجستير غير منشورة .

إسماعيل، نبيه(2001): *عوامل الصحة النفسية السليمة*، ايتراك للطباعة، ط(1)، القاهرة،مصر .

بركات، زياد(2008): *علاقة مفهوم الذات بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد*، م (1)، ع (2)، ص(220-255) .

البشر، سعاد(2009): *مفهوم الذات وعلاقته بسوء التوافق النفسي الإجتماعي*، *مجلة العلوم التربوية البحرين*،م(10) ع (2) ص (14-36) .

بلال، محمد (2005): *السلوك التنظيمي بين النظرية والتطبيق*، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية

- تلاوة، محمود(2009): تقدير الذات وعلاقته باستراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة لدى معلمي وكالة الغوث في الضفة الغربية. جامعة النجاح: فلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة .
- جامعة القدس المفتوحة،(2002): التكيف والصحة النفسية، ط2، عمان، الاردن.
- جبريل، موسى (1995): مفهوم الذات لدى المراهقين المعاقين حركيا، مجلة الدراسات، م(22)، ع (3)، ص(1061-1085) .
- جرار، سنابل (2011): الجدية بالعمل وعلاقتها بالإحترق النفسي لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس: فلسطين .
- الحربي، عوض (2003): العلاقة بين مفهوم الذات والسلوك العدواني لدى الطلاب الصم، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية: السعودية .
- حسين، محمود (1985): مفهوم الذات وعلاقته بالكفاية في التحصيل الدراسي والتخصص في المرحلة الثانوية، رسالة الخليج العربي، ع(26)، ص(253-282) .
- الخلو، غسان (2010): مستوى الجدية في العمل التربوي والولاء التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في فلسطين، مجلة جامعة قابوس .
- حمزة، جيهان(2002): دور الصلابة النفسية والمساندة الإجتماعية وتقدير الذات في إدراك المشقة والتعايش معها لدى الراشدين من الجنسين في سياق العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة: القاهرة .
- خليفة، عبد اللطيف(2000): الدافعية للإنجاز: دار غريب للطباعة والنشر .
- الخواجا، عبد الفتاح محمد سعيد(2004) تطوير الإدارة المدرسية والقيادة التربوية ،دار الثقافة للنشر والتوزيع ،الأردن
- الدلفي، محسن(2004): تطور شخصية الإنسان والتعامل مع الناس في ضوء التربية وعلم النفس والإجتماع، دار الفرقان: عمان .

- زيد، دينا(2008): مفهوم الذات وعلاقته بالتكيف الإجتماعي دراسة مقارنة لدى طلبة الثانوية العامة بين الأدبي والعلمي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق، كلية التربية .
- دويري، مروان (1997): الشخصية، الثقافة، والمجتمع العربي. ط(1) .
- الدويش، محمد(2002): تربية الشباب: الأهداف والوسائل. الرياض: دار الوطن، السعودية .
- الديب، علي (1991): نمو مفهوم الذات لدى الأطفال والمراهقين من الجنسين وعلاقته بالتحصيل، مجلة علم النفس ع (20)، ص (100-167) .
- راجح، أحمد (2001): أصول علم النفس، الإسكندرية، المكتبة المصرية الحديثة .
- راضي، زينب(2008): الصلابة النفسية لدى أمهات شهداء إنتفاضة الأقصى وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علم النفس، كلية التربية، الجامعة الإسلامية: غزة .
- الرفاعي، عزه (2003): الصلابة النفسية كمتغير وسيط بين إدراك أحداث الياة الضاغطة وأساليب مواجهتها، رسالة دكتوراة غير منشورة، قسم علم النفس، كلية الاداب، جامعة حلوان القاهرة
- زهران، حامد (1977): علم النفس الإجتماعي، ط (4)، عالم الكتب، القاهرة .
- زهران، حامد (1978): الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط (2)، عالم الكتب، القاهرة: مصر .
- زهران، حامد (1997): الصحة النفسية والعلاج النفسي، ط (3)، عالم الكتاب القاهرة .
- زهران، حامد (2002): التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الثانية، دار الفكر، مصر .
- سرحان، عبير(1996): العلاقة بين مفهوم الذات ومركز الضبط لدى الطلبة في الضفة الغربية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح: فلسطين .
- السرخي، إبراهيم (2002): السلوك وبناء الشخصية بين النظريات الغربية وبين المنظور الإسلامي. ط (1) .
- سفيان، نبيل(2004): المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي، ايتراك للطباعة، ط(1)، مصر صالح، محمود(1985): أساسيات الإرشاد التربوي، دار المريخ للنشر، الرياض ، السعودية .

الشكعة، علي(1999): الإتجاهات العامة لمفهوم الذات لدى طلبة مرحلتي التعليم الثانوي والجامعي في الضفة الغربية، مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، ع(14). نابلس: فلسطين .

صلاح، جهاد(2000): مفهوم الذات عند أبناء المعتقلين وغير المعتقلين للفئة العمرية (6-15) سنة، في محافظة بيت لحم، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة القدس، القدس: فلسطين .

صوالحة، محمد (1992): دراسة تطويرية لمقياس مفهوم الذات. مجلة أبحاث اليرموك، سلسلة العلوم الإجتماعية، م (8)، ع(4)، ص77-112.

الطائي، رحيمة، علي، سلمى.(2011): تأثير إدارة الذات في الجدية بالعمل دراسة تحليلية في مستشفى الشهيد غازي الحريري، كلية الإقتصاد، جامعة بغداد، قسم الإدارة العامة .

الظاهر، قحطان (2004): مفهوم الذات بين النظرية والتطبيق. دار وائل للنشر، ط (1). الأردن

عباس، مدحت(2010): الصلابة النفسية كمنبئ بخص الضغوط النفسية والسلوك العدواني لدى معلمي المرحلة الإعدادية. مجلة كلية التربية، م (26)، ع (1)، ص (168-2339) .

عبد الخالق، أحمد (1991): الدافع للإنجاز لدى اللبنانيين، المؤتمر السابع لعلم النفس، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، القاهرة: مصر .

عبد الرحمن، محمد(1998): نظريات الشخصية. دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة:مصر

عبد العلي، مهند(2003): مفهوم الذات وأثر بعض المتغيرات الديمغرافية وعلاقته بظاهرة الإحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية الحكومية في محافظتي جنين ونابلس. جامعة النجاح الوطنية: فلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة .

عبد الله، نبوية(2000): مفهوم الذات لدى الأطفال المحرومين من الأم. معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، رسالة ماجستير غير منشورة.

عبد الموجود، صابر (2009): توكيد الذات بين الريف والحضر. ايتراك للطباعة والنشر، ط(1)، مصر

العمرية، صلاح الدين(2005): مفهوم الذات. الطبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي للنشر عمان، الأردن.

- غانم، محمد(2006): **مقدمة في الإرشاد النفسي**، المكتبة المصرية، الإسكندرية .
- غنيم، سيد(1975): **سيكولوجية الشخصية محدداتها، قياسها، نظرياتها**، ط (1)، دار النهضة، القاهرة
- فرج، طه، شاكر، قنديل، حسين، محمد، مصطفى، عبد الفتاح، (1993): **موسوعة علم والتحليل النفسي**، ط (1)، دار سعاد الصباح: الكويت .
- فيتس، وليم(1985): **مقياس تنسي لمفهوم الذات**. ترجمة فرج وكاملن مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر.
- الكاروط، صادق (2006): **الجديّة في العمل وعلاقتها بالإحترق النفسي**، لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس : فلسطين .
- القذافي، رمضان محمد(1997) **التوجيه والإرشاد النفسي**، دار الجيل، بيروت
- قرقز، إباء(2007): **الضغوط النفسية وعلاقتها بتحقيق الذات لدى المراهقين في مدينة إربد**، جامعة اليرموك، الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة .
- القمش، مصطفى(2006): **الفروق في مركز التحكم وتقدير الذات بين ذوي صعوبات القراءة والعاديين من تلاميذ المرحلة الابتدائية**، مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، جامعة دمشق.
- كفافي، علاء الدين (1999): **الإرشاد والعلاج النفسي (الأسري، المنظور، النسقي، الإتصالي)**، دار الفكر العربي القاهرة.
- لابين، والاس وجيرين، بيرت، (1981): **مفهوم الذات أسسه النظرية والتطبيقية**. ترجمة فوزي بهلول، دار النهضة للنشر،بيروت .
- محافظه، والزعبي، سامح، زهير (2007): **أثر العوامل الإجتماعية والإقتصادية والأكاديمية في تشكيل مفهوم الذات لدى طلبة الجامعة الهاشمية**. مجلة دراسات علوم التربية، م (35)، ع(1). الجامعة الأردنية.
- محمد، إبراهيم (2002): **الهوية والقلق والإبداع**. القاهرة: دار القاهرة .

مخير، عماد (1997): الصلابة النفسية والمساندة الإجتماعية متغيرات وسيطة في العلاقة بين الضغوط وأعراض الإكتئاب لدى الشباب الجامعي. *المجلة النفسية للدراسات النفسية*، م(7)، ع(17)، ص(1-20) .

منصور، حازم(2009): *قوة التحمل النفسي، سلسلة محاضرات علم النفس الرياضي، جامعة بغداد، الأكاديمية العراقية، العراق.*

الهنداوي، ياسر(2002): *الالتزام التنظيمي وضغوط العمل الإداري لمديري مدارس التعليم الأساسي بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة .*

وزارة التربية والتعليم العالي (1996) *تعديل استعمال مصطلحات قديمة، ورقة علمية غير منشورة، غزة، فلسطين.*

اليعقوب، علي(1988): *أثر التحصيل الأكاديمي والجنس في مركز الضبط ومفهوم الذات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك: الأردن .*

#### المصادر الأجنبية

Allred,K.&Smith,T.W.(1989).The hardy personality and psychological responses to evaluation threat.**Journal of personality and social psychology**.56(2)p.p:257-266.

Angel M.(1997) Study of relationship of stress burnout,Hardiness and social support and urban, secondary school teachers, **Dissertation Abstract International**,page:91.

Benishek-Lois A.(1993). Hardiness, life stress, and neuroticism: A structural equation model of self-reported illness (stress) **Dissertation Abstracts International**. V 54-05 a page 1728,No,AAI9326681

Brooks,R(1999).Stressed hardy I.(Dated in 10 of Jan,2001).www.drrobertbrooks.com/article.

Collins,Carla,B.(1992). Hardiness as stress research report (143),conference.Paper,**ERIC**,ED 37958, CG026090

Connell . T.S (2001) . Self \_ concept A study of outdoor adventure Education with adolescent , **Un published Doctorate Disscrtation** New yourk University Pederson , D.M: Identificatoin of levels of self \_Identity , Percaeptual and motor skills , 1994

Dillard-Nancy–Lynne(1990). Hardiness and academic achievement, **Dissertation Abstract international**, V 52-08 B, p.p,4121, No, AAI 920210434

Emin, Gaglar.(2009): **Similarities and differences in physical self-Concept males and female during late adolescence andEarly adulthc** , A Dolescence,Summer,44,(174),407,419

Enevoldesen ,P ,& Dawn , T , (1995) . Toward and understanding of three control constructs ; personal control , self –efficiency , and hardiness . **ERIC** , EJ 553129 .

Heather & Gail . (1988) . Hardiness among elderly womern , **ERIC** , ED 305529

Huang, Cindy. (1995) Hardiness and stress: A critical review. **Mental – Child Nursing Journal**. 23(n3): 82-89.

Just, Helen D. (1999).Hardiness:It still avalid Concept Information Analysis(70), **ERIC**:ED 436704,GG029701

Kobasa ,S.C and Maddi ,S. (1999).Early antecedents of hardiness.**Consulting Psychology Journal** .15(n2) :106-117

Kobasa , S.C.(1996) .Relationship between hardiness and psychological stress response . **Journal of Performance Studies** . P.P: 35-40 .

Kobasa , s .c. (1979) Personality and resistance to illness : **American Journal of Community Psychology** 7:413\_423.

Kobasa , S.C.Maddy , S.R & Kahn , S,(1982).Hardiness and Health :A prescriptive study . **Journal of Personality and socil Psyachology** 42:168-177

Liechtenstein ,B.(1995)Mind body connection and HIV(Dated of Jan Zool).  
www.hardineesonline.com.

Lo,Ch (1998), The effect of extra curricula activities on The self – concept of Taiwanese university students\_ **Dissertation Abstrats Internaional** , A, (59)103PP.750

Maddi , S.R & Kobasa , S.C.(1984) . The hardy executive , health under stress **Homewood** , III , Dow Jones- Irwin .

Marsh ,H.W.Parker,J.W and Smith, L,O.(1983).preadolescent Self connect:Its relation inferred by teacher and Academic Ability .British Journal of Educational Psychology, (53),pp (66-78) .

McNeil , K., Kozama, A, Stones ,M.J, & HannahE . (1986) . Measurement of psychological hardiness in older adults . **Canadin Journal on Aging** . 5(1),p.p 43-48

Michael S . & Charles C .(1989) Dispositional optimism and physical well – being ; The influence of generalized outcomes , experiences on health special issue; Personality and physical health. **Journal of personality** 55(n2)p.p;169-210 .

Miserandion,M.(1996).**Belief in Abilities has more to do with success in school than natural ability** .American psychological Association(APA) .

Qadumi, Husam Ahmed .(2001).**Hardiness behavior English teachers in the northern districts of Palestine**, unpublished master thesis, An-Najah National University, Nablus, and Palestine.

Rando, Dari.(2006):**The Impact Of Gender on Self-Concept and Status of the Settings on the Attitudes of Aggressive Behavior Among Men in College. ERIC.ED441819**

Saffici, Christopher. (1996).The Relationship of Hardiness, efficacy, and locus of control to the work motivation of student teachers, **Dissertation Abstract International** , V 57-80 A ,pp,3463,N0, AAI9701446

Schott, G.R. Bellin, W.(2001) **the relational self-concept scale: a context specific self-report measure for adolescence**, volume(7)Issue, pp.1-20) .

Thomson, W.C (1995) . The contribution of school climate and hardiness to the level of alienation experienced by student teachers. **Journal of Education**. 88(n5)p.p:269-274

## الملاحق

ملحق 1: أسماء المحكمين

الرقم	الاسم	مكان العمل
1.	أ.د. أحمد فهيم جبر	جامعة القدس
2.	د. إياد الحلاق	جامعة القدس
3.	أ.د. تيسير عبد الله	جامعة القدس
4.	د. سمير شقير	جامعة القدس
5.	د. سهير الصباح	جامعة القدس
6.	د. صلاح ياسين	جامعة النجاح الوطنية
7.	د. عدوية السوالمه	جامعة النجاح الوطنية
8.	د. علي الشكعة	جامعة النجاح الوطنية
9.	د. علي عبد الجليل أبو حمدان	جامعة النجاح الوطنية
10.	د. معروف الشايب	جامعة النجاح الوطنية

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا / قسم الإرشاد النفسي والتربوي

حضرة مرشدة / المدرسة الفاضل /ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة دراسة بعنوان: "مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية" وذلك استكمالاً لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي من كلية الدراسات العليا في جامعة القدس، ولتحقيق هدف الدراسة تعرض عليكم الباحثة استبانة مكونة من أربعة أجزاء:

الجزء الأول: يتضمن المعلومات الشخصية

الجزء الثاني: لقياس مفهوم الذات

الجزء الثالث: لقياس الجدية بالعمل.

الجزء الرابع: يتضمن سؤالين إنشائيين

وتهدف هذه الدراسة الى:

1. التعرف على مستوى مفهوم الذات لدى المرشدين في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية
  2. التعرف الى بعض المتغيرات لمفهوم الذات لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية.
  3. التعرف الى مستوى الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية
  4. التعرف الى بعض المتغيرات التي تتعلق بالجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية؟
  5. التعرف على العلاقة بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية.
- أرجو من حضرتكم - وأنتم أهل الثقة والأمانة العلمية - التكرم بالإجابة على جميع فقرات الاستبانة بدقة وموضوعية تساعد على تحقيق أهداف الدراسة، علماً بأن المعلومات الواردة مخصصة لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم حسن التعاون

الباحثة: شمس سليمان

الجزء الأول :المعلومات الشخصية :

الرجاء وضع إشارة ( ) في المناسب :

1 .النوع الاجتماعي:

( ) ذكر ( ) أنثى

2 .المؤهل العلمي :

( ) بكالوريوس ( ) بكالوريوس + دبلوم عالي ( ) ماجستير فأعلى

3 . الخبرة:

( ) اقل من 5 سنوات ( ) من 5 الي 10 سنوات

( ) من 10 الي 15 سنه ( ) أكثر من 15 سنة

4 . مستوى دخل الاسرة:

( ) اقل من 3000 شيقل ( ) من 3000 الي 4000 شيقل ( ) أكثر من 4000

شيقل

الجزء الثاني : الفقرات الخاصة بقياس الجدية في العمل  
الرجاء وضع إشارة ( ) مقابل كل فقرة تمثل وجهة نظركم .

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	لا رأي لي	معارض	معارض بشدة
<b>المجال الأول: التحدي والتغيير</b>						
1	استيقظ وأنا مستعد بتلief للإستمرار بالعمل الذي توقفت عنده في المدرسة أمس.					
2	أراعي التنوع في أنشطة عملي في المدرسة.					
3	معظم الوقت يسمعي رؤسائي في العمل					
4	يساعدني التخطيط المسبق في مواجهة المشكلات المستقبلية .					
5	أستطيع تغيير ما سيحدث غدا بما أفعله اليوم.					
6	التغيير في برنامجي يسبب لي عدم الإرتياح.					
7	أتقدم لوظائف أخرى حتى لو كنت جادا في عملي.					
8	أتفاعل مع عملي الإرشادي بسهولة.					
9	تعد الخبرات العملية التي من اجتهادي الشخصي هي الأفضل.					
10	أشعر بالضيق لاستغلال معظم المرشدين من مسؤوليهم .					
11	أفضل وضع قوانين جديدة تتيح لي الفرصة لترقية مرشد ما.					
12	أستطيع تحقيق طموحاتي بصعوبة.					
13	أعتقد أن كل ما في الحياة مقدر له أن يحدث.					
14	أرى أن المرشد ذو العقلية والفكر المستنير يعتمد عليه لإعطاء حكم معقول.					
15	أعمل بجدية ولكن الإعتراف والتقدير كله للإدارة العليا.					
<b>المجال الثاني : الالتزام والمشاركة</b>						
16	أمتنع عن الدخول في النقاش عندما يكون الآخرون مرتبكين بما يقصدون قوله.					
17	من المهم أن تكون جديا في العمل لأن الأمور قد لا تصبح صحيحة في حال من الأحوال.					
18	الشيء المثير لاهتمامي أحلامي في المستقبل					
19	أجيب عن أي سؤال بعد التأكد من فهمي له.					
20	أضع خططا عندما أكون متأكدا من إمكانية تنفيذها.					
21	أنا حقا أتوق للإرشاد					
22	أتضابق إذا كنت مهتما بإنجاز عمل معين وطلب مني عمل شيء آخر.					
23	عندما أقوم بمهمة صعبة في المدرسة أعرف متى أحتاج للمساعدة.					
24	أجد من الصعب تغيير رأي معلم أو موظف عن شيء معين .					
25	تفكيرني بنفسي كشخص حر يشعرني بالحيرة.					
26	أنزعج عندما يحدث تغيير في روتين حياتي اليومي.					
27	عندما أرتكب خطأ ما ،أفعل أشياء كثيرة لتصويب ذلك.					
28	أمارس الجدية في العمل لأن ذلك يغير الأمور.					
29	أشارك بفاعلية في الأنشطة والفعاليات التي تنظمها الإدارة.					
30	أشارك في مناقشة السياسات والإجراءات الخاصة بمديرية التربية والتعليم .					
31	أشارك الإدارة والمعلمين في صنع القرارات .					
<b>المجال الثالث : السيطرة والتحكم</b>						
32	التزم بالقوانين حتى لو تعارضت مع أفكارني وقناعاتي.					
33	ألجأ الي إهمال المشكلة كحل لها.					
34	أفضل الأشياء التي تتطلب الجدية.					
35	يجب إعطاء دعم مادي كامل من المجتمع للأشخاص ذوي الجدية في العمل.					
36	أعرف حقيقة أفكارني معظم الوقت.					
37	النظريات غير الواقعية لا تثير إهتمامي.					
38	أعتقد أن العمل الإرشادي ممل جدا.					
39	يغضب الناس مني لأسباب بسيطة.					
40	يصعب تصديق الأشخاص الذين يقولون إن العمل الذي يقومون به مفيد للمجتمع .					
41	يمكنني تجنب من يحاول إيذاي.					
42	أشعر أن معظم أيام الحياة ممتعة لي.					

43	أعتقد أن الناس يؤمنون بالإنعزال لجذب نظر الآخرين.				
44	أحاسب نفسي إذا قصرت في عملي في المدرسة.				
45	تدفعني الحوافز للعمل الجاد.				
46	يلومني الآخرون عند إخفاقي في إنجاز عمل ما.				
47	يحاسبني مسؤولي إذا قصرت في عملي .				
48	الحث المتكرر يسهم في سرعة إنجاز العمل.				

الجزء الثاني : الفقرات الخاصة بمقياس مفهوم الذات  
الرجاء وضع اشارته مقابل كل فقرة تمثل وجهة نظركم

الرقم	العبارة	غير صحيح دائما	غير صحيح غالبا	أحيانا	صحيحه غالبا	صحيحة دائما
1	أنا مرح					
2	صحتي على ما يرام					
3	أنا مهذب					
4	أسرتي دائما بجانبني عندما أواجه مشكلة ما					
5	أنا ودود					
6	أنا هادئ المزاج اوخذ الأمور ببساطة					
7	أنا جذاب					
8	أنا أمين					
9	أنا شخص من أسرة سعيدة.					
10	أنا قادر على التحكم بنفسني					
11	أحب أن أبقى نظيفا وفي أحسن منظر					
12	أنا متدين.					
13	أنا مهم في نظر أسرتي وأصحابي.					
14	أنا راض عن نفسي					
15	أنا لا سمين ولا نحيف.					
16	أنا راض عن أخلاقي وسلوكي.					
17	أنا راض عن علاقاتي بأفراد أسرتي.					
18	أنا إجتماعي كما أتمنى.					
19	أنا لطيف جدا.					
20	أنا راض عن شكلي الحالي.					
21	أنا راض عن علاقتي بالله تعالى.					
22	أنا أفهم أسرتي جيدا.					
23	أنا أحاول أن أكون مصدر سعادة للناس بشكل معتدل.					
24	أنا أعرف نفسي بأني ذكي					
25	أنا لست طويلا كثيرا ولا قصيرا كثيرا.					
26	أنا متدين كما كنت أحب.					
27	لا أعامل والدي كما ينبغي أن أعاملهم.					
28	أنا راض عن أسلوبني في معاملة الناس.					
29	أستطيع الإهتمام بنفسني أي وقت .					
30	أعتني بجسدي كثيرا.					
31	أنا أعيش حياتي وفق معتقداتي.					
32	أحاول التصرف بنزاهة مع أسرتي وأصدقائي.					
33	أحاول دائما فهم وجهة النظر الأخرى.					
34	أقبل تأنيب الآخرين دون غضب.					
35	أحاول الإعتناء بمظهري.					

				اتراجع عن خطأي فورا عندما احس بذلك.	36
				أهتم كثيرا جدا بأسرتي.	37
				علاقتي بالناس جيدة.	38
				أحل مشكلاتي بسهولة.	39
				أحس أنني على ما يرام معظم الأوقات.	40
				أعمل الشيء الصحيح غالبا.	41
				أساهم في الأعمال المنزلية.	42
				أجد في كل شخص اعرفه ميزه معينة.	43
				أنا ليس لي قيمة.	44
				أنا شخص غير مرتب.	45
				أنا شخص سيء.	46
				أصدقائي لا يتقون بي.	47
				لا أشغل فكري بالذي يفعله الناس.	48
				أنا حقود.	49
				أعاني دائما من الام وأوجاع.	50
				أخلاقياتي دون المستوى المطلوب.	51
				أنا غير محبوب من أفراد أسرتي.	52
				أنا نائر على العالم كله.	53
				أنا مهووس.	54
				أنا شخص مريض.	55
				لا أتمتع بأخلاق حسنه	56
				أشعر أن أفراد أسرتي لا يتقون بي.	57
				صعب على أي أحد أن يصاحبني.	58
				أحتقر نفسي.	59
				أتمنى لو أستطيع تغيير بعض أجزاء جسدي.	60
				يجب علي الإكثار من الذهاب لدور العبادة.	61
				يجب أن أتق في أسرتي أكثر من ذلك.	62
				أنا سيء من وجهة نظر الإجتماعية.	63
				لست الشخص الذي كنت أحب أن أكون.	64
				أشعر أنني لست على ما يرام.	65
				أحب أن أكون محل ثقة بالآخرين أكثر من الان.	66
				أنا حساس من أمور كثيره نتحدث عنها أسرتي.	67
				يجب أن اكون مؤدبا أكثر من ذلك.	68
				أتمنى لولم اكن متساهلا وطيعا لهذا الحد.	69
				أحب أن أكون جذابا.	70
				من المفروض أن لا أكذب بعد الان.	71
				يجب أن أحب عائلتي أكثر من ذلك	72
				يجب أن أنسجم أكثر مع الآخرين.	73
				أتصرف دون تفكير مسبق.	74
				أنا فاشل جدا في الأعمال اليدوية.	75
				أحيانا أقوم بعمل أشياء سيئه جدا.	76
				أنا مطيع لوالدي	77
				لا أسامح بسهولة.	78
				دائما أغير رأي.	79
				لا أجد الرياضه ولا العاب التسالي.	80
				أحيانا ألجأ الى الأساليب الملتويه في تعاملتي.	81
				أنتشاجر مع أفراد أسرتي	82

					لا ارتاح بسهولة مع الآخرين.	83
					أحاول دائما الهروب من مشكلاتي.	84
					نومي قليل .	85
					ليس من السهل علي الإلتزام بالمعايير الأخلاقية في سلوكي.	86
					دائما أخيب ظن أسرتي بي	87
					من الصعوبة التكلم مع الغرباء.	88

### الجزء الرابع : اجب/ي عن السؤالين التاليين

س1- أذكر/ي ثلاثة أسباب تجعل المرشد غير جدي في عمله

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....

س2- اذكر/ي ثلاث أسباب تقلل من مفهوم المرشد لذاته

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....

### ملحق (3): تسهيل مهمة لمديرية التربية والتعليم

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

<p>Al-Quds University Faculty of Educational Science Graduate Studies Programs</p>		<p>جامعة القدس كلية العلوم التربوية برامج الدراسات العليا</p>
--	---	---

---

الرقم: ب د ع/٤٦/٥١٧/٢٠٢٠  
التاريخ: ٢٠١٢/٠٢/٠٨

حضرة السادة مديرية التربية والتعليم المحترم،،  
رام الله،،

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،  
تقوم الطالبة : شموس عبد الله عسكر سليمان ورقمها الجامعي (٢٠٩١٢٠٠٩)، بدراسة تتعلق  
برسالة ماجستير، بعنوان:  
"مفهوم الذات وعلاقته بالجديّة بالعمل لدى المرشدين في محافظات شمال الضفة الغربية"  
لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه والتعاون معها، ولتطبيق الدراسة خلال  
الفصل الثاني ٢٠١١/٢٠١٢.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الدكتور عمر الريماوي  
منسق برنامج الإرشاد النفسي والتربوي

  
كلية العلوم التربوية  
Faculty of Educational Science

---

Tel ٠٢-٢٧٩٩٧٥٣ Fax ٠٢-٢٧٩٩٦٦٠ Jerusalem P.O. Box ٢٠٠٠٢  
تلفون ٢٧٩٩٧٥٣-٢ فاكس ٢٧٩٩٦٦٠-٢ القدس ص.ب ٢٠٠٠٢

## ملحق (4): تسهيل المهمة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Al-Quds University**  
Faculty of Educational Science  
Graduate Studies Programs



**جامعة القدس**  
كلية العلوم التربوية  
برامج الدراسات العليا

---

الرقم: ب ٥ ع/١٧/٤٦/١٢٠٢  
التاريخ: ٢٠١٢/٢/٠٨

حضرة السادة مديرة التربية والتعليم المحترم،  
رام الله،،

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،  
تقوم الطالبة : شمس عبد الله عسكر سليمان ورقمها الجامعي (٢٠٩١٢٠٠٩)، بدراسة تتعلق  
برسالة ماجستير، بعنوان:  
"مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين في محافظات شمال الضفة الغربية"  
لذا يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه والتعاون معها، ولتطبيق الدراسة خلال  
الفصل الثاني ٢٠١٢/٢٠١١.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الدكتور عمر الريماوي  
منسق برنامج الارشاد النفسي والتربوي



---

Tel ٠٢٠٢٧٩٩٧٥٣ Fax ٠٢٠٢٧٩٦٩٦٠ Jerusalem P.O. Box ٢٠٠٠٢  
تلفون ٠٢-٢٧٩٩٧٥٣ فاكس ٠٢-٢٧٩٦٩٦٠ القدس ص.ب ٢٠٠٠٢

ملحق (5): تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم الى المدارس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Palestinian National Authority**  
Ministry of Education & Higher Education  
General Directorate of Counseling & Special Education



**السلطة الوطنية الفلسطينية**  
وزارة التربية والتعليم العالي  
الإدارة العامة للإرشاد و التربية الخاصة

الرقم: وت ع / ٩ / ٤٢  
التاريخ: ٢٠١٢/٢/٢٦  
الموافق: ١٤٣٣ / ٤ / ٤

السادة مديري التربية والتعليم المحترمين

تحية طيبة،

الموضوع: تسهيل مهمة

أرجو تسهيل مهمة الطالبة شمس عيد الله عسكر سليمان بتوزيع استبانة على المرشدين/ات التربويين/ات بعنوان: مفهوم الذات وعلاقته بالجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المحافظات الشمالية (الضفة الغربية) استكمالاً لمتطلبات رسالة الماجستير في جامعة القدس وذلك بالتنسيق مع قسم الإرشاد والتربية الخاصة في المديرية.

مع الاحترام

ريما زيد الكيلاني  
مدير عام الإرشاد والتربية الخاصة



نسخة/ الأخ وكيل الوزارة المحترم  
الدكتور عمر الريماوي المحترم/ منسق برنامج الإرشاد النفسي والتربوي - جامعة القدس

  
عاصمة القدس لاصفوية  
al-QUDS 2009

Ramallah P.O.Box (576) . رام الله ص.ب. Tel-Fax (+970-2-2965527) تلفاكس Tel. (+970-2-2965562) هاتف

فهرس الملاحق

الصفحة	اسم الملحق	الرقم
122	أسماء المحكمين	1
123	الاستبانة	2
129	تسهيل مهمة لمديرية التربية والتعليم	3
130	تسهيل المهمة	4
131	تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم الى المدارس	5

## فهرس الجداول

الرقم	اسم الجدول	الصفحة
1.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.	57
2.3	نتائج معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس الجدية في العمل	58
3.3	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مقياس مفهوم الذات	62
4.3	معامل الثبات لمجالات مقياس الاستبانه والدرجات الكلية	67
1.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية	71
2.4	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة لدرجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي	77
3.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي	78
4.4	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي	78
5.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في	79

	المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة	
80	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة	6.4
81	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة	7.4
81	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة مفهوم الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكوميه شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة	8.4
82	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية	9.4
86	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجالات الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية	10.4
87	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة لدرجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير النوع الاجتماعي	11.4
88	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي	12.4
89	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة	13.4

	الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير المؤهل العلمي	
91	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة	14.4
92	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير الخبرة	15.4
94	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في متوسطات درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة	16.4
95	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة الجدية بالعمل لدى المرشدين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية يعزى لمتغير مستوى دخل الأسرة	17.4
96	معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية بين مفهوم الذات والجدية بالعمل لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية شمال الضفة الغربية	18.4

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوى	الرقم
أ	الإقرار	
ب	الشكر والتقدير	
ج	الملخص باللغة العربية	
هـ	الملخص بالانجليزية	
	<b>الفصل الأول : مشكلة الدراسة واهميتها</b>	
2	المقدمة	
6	مشكلة الدراسة	
7	فرضيات الدراسة	
8	أهمية الدراسة	
9	أهداف الدراسة	
10	محددات الدراسة	
11	التعريفات والمصطلحات	
	<b>الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
15	مفهوم الذات	
15	تعريف مفهوم الذات	
17	النظريات التي تناولت مفهوم الذات	
21	أنواع مفهوم الذات	

21	ابعاد مفهوم الذات	
22	مستويات مفهوم الذات	
23	العوامل المؤثرة في تكوين مفهوم الذات	
24	خصائص مفهوم الذات	
26	الإطار النظري المتعلق بالجدية بالعمل	
26	الجدية بالعمل	
28	مجالات الجدية بالعمل	
32	الجدية العالية والمنخفضة في المنظمات	
35	الخلاصة	
36	الدراسات السابقة العربية المتعلقة بمفهوم الذات	
40	الدراسات السابقة الاجنبية المتعلقة بمفهوم الذات	
42	الدراسات السابقة العربية المتعلقة بالجدية بالعمل	
46	الدراسات السابقة الأجنبية المتعلقة بالجدية بالعمل	
49	التعقيب على الدراسات	
	<b>الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات</b>	
52	منهج الدراسة	
52	مجتمع الدراسة	
53	عينة الدراسة	
53	أداة الدراسة	

57	صدق الأداء	
57	اجراءات الدراسة	
68	متغيرات الدراسة	
68	المعالجات الاحصائية	
	<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>	
71	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	
76	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	
76	نتائج الفرضية الاولى	
77	نتائج الفرضية الثانية	
79	نتائج الفرضية الثالثة	
80	نتائج الفرضية الرابعة	
82	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	
87	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	
87	نتائج الفرضية الخامسة	
88	نتائج الفرضية السادسة	
91	نتائج الفرضية السابعة	
93	نتائج الفرضية الثامنة	
96	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	
97	النتائج المتعلقة بالسؤال السادس	

97	النتائج المتعلقة بالسؤال السابع	
	<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج</b>	
100	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	
101	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	
101	مناقشة نتائج الفرضية الأولى	
102	مناقشة نتائج الفرضية الثانية	
102	مناقشة نتائج الفرضية الثالثة	
103	مناقشة نتائج الفرضية الرابعة	
104	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	
106	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	
106	مناقشة نتائج الفرضية الخامسة	
107	مناقشة نتائج الفرضية السادسة	
107	مناقشة نتائج الفرضية السابعة	
108	مناقشة نتائج الفرضية الثامنة	
108	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	
109	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادس والسابع	
111	التوصيات	
112	المراجع العربية	
117	المراجع الاجنبية	

121	الملاحق	
132	فهرس الملاحق	
133	فهرس الجداول	
136	فهرس المحتويات	