



عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

"دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة
الغربية "

بشار هشام سلامة فراش

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1436هـ/2015م

دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة
الغربية

إعداد:

بشار هشام سلامة فراش

بكالوريوس إدارة أعمال معاصرة من جامعه بوليتكنك فلسطين / فلسطين

المشرف الرئيس: الدكتور عمر رحال

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية البشرية وبناء
المؤسسات من معهد التنمية المستدامة / جامعة القدس

1436هـ-2015م

الإهداء

الى صاحب الارادة القوية الشعب الفلسطيني البطل

الى الاسود الرابضة خلف القبطان اسرى الحرية

دفاعاً عن شرف الأمة وكرامتها

الى من هم اكرم منا جميعا شهداء فلسطين

الى نور قلبي

إلى والدي الكريمين

الى اخوتي جميعا

حفظهم الله

الى زوجتي ورفيقة دربي

اهديكم جميعا رسالتي هذه

ارادة ،،، حبا ،،، عطاء مستمر

بشار فراش

إقرار:

أقر أنا مقدم الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:.....

الاسم: بشار هشام سلامة فراش

التاريخ: 2015/11/22م

شكر وعرّفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الخلق والمرسلين سيدنا محمد صلوات

الله عليه واشكر الله العلي القدير الذي وفقني على انجاز هذا الجهد المتواضع

أتقدم بالشكر الجزيل إلى جامعة القدس عامة ممثلة بإداراتها ودوائرها ومحاضريها الأفاضل

وإلى معهد التنمية الريفية المستدامة خاصة لما قدموه ويقدموه من مساعدة والى منتدى شارك

الشبابي هذا النجم الساطع في سماء فلسطين .

وأتقدم بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان للدكتور عمر رحال حفظه الله ورعاه، لما قدمه لي من

توجيهات وإرشادات علمية.

بشار فراش

المصطلحات

منتدى شارك الشبابي :

أحد منظمات الشباب الأهلية الرئيسية المستقلة لتفاعل الشباب مع بعضهم، ومع المجتمع ومع الأطفال. تأسس المنتدى عام 1996 بدعم من الوكالة السويسرية للتعاون وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. في عام 2004، أصبح منتدى شارك مؤسسة مستقلة مسجلة ومرخصة لدى وزارتي الشباب والرياضة والداخلية كمؤسسة غير حكومية وغير ربحية.

المهارة:

قدرة الفرد على أداء أنواع من المهام العلمية بكفاءة عالية بحيث يقوم الفرد بالمهمة بسرعة ودقة وإتقان مع اقتصاد في الوقت والجهد (اللولو، 2005).

المهارات الحياتية:

الرغبة والمعرفة والقدرة على حل مشكلات حياتية يومية واجتماعية أو مواجهة تحديات يومية أو إجراءات وتعديلات وتحسينات في أسلوب ونوعية حياة الفرد والمجتمع (عياد وسعد الدين، 2010).

مهارات الانفعالية:

هي قدرة الفرد على ضبط المشاعر، و المرونة، والقدرة على التكيف، ومراعاة مشاعر الآخرين ومواكبة التطور، وسعة الصدر، والتسامح، وتحمل الضغوط في المواقف الحياتية المتغيرة (العمرى، 2013).

المهارات الاجتماعية:

هي المواقف التي تعزز من قدرة الفرد على الاتصال والتواصل مع الموضوعات المرتبطة بالحياة وذلك من خلال نقل أفكاره وترجمتها للحياة والتفاعل مع الآخرين بمشاركتهم في الواقع (الآغا، 2012).

المهارات العقلية:

القدرة على التفكير الناقد، والتخطيط السليم، والابتكار، والتجديد، والبحث، والتجريب، وإدراك العلاقات (العمرى، 2013).

المؤسسات الشبابية :

المؤسسات والنوادي والاطر الشبابية التي تعمل مع الشباب بصورة مباشرة، ويوجد لها مقرات وهيكلية ادارية وبطبيعة الحال مؤسسات لا

تهدف إلى الربح وتقدم خدمات للشباب سواء ثقافية أو توعية تثقيفية أو رياضية أو فنية أو غير ذلك من الأنشطة والبرامج المختلفة (رحال، 2006).

العمل المؤسسي:

كل تجمع منظم يهدف إلى تحسين الأداء وفعالية العمل، لبلوغ أهداف محددة، ويقوم بتوزيع العمل على لجان كبرى وفرق عمل وإدارات متخصصة: علمية، ودعوية، واجتماعية؛ بحيث تكون لها المرجعية وحرية اتخاذ القرار في دائرة اختصاصها... يعتبر عملاً مؤسسياً (أبو فارة، 2007).

المخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية وتكون مجتمع الدراسة من فئة الشباب في الضفة الغربية، استخدم الباحث العينة العشوائية البسيطة في اختيار عينة الدراسة، بحيث تكون العينة ممثلة للمجتمع، فكان عدد أفراد العينة (100) شاب وفتاة.

كما قام الباحث ببناء استبانة لقياس دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية، وقد اشتملت الاستبانة في صورتها الأولية على (58) فقرة . وللتحقق من صدق أداة الدراسة، تم عرض الاستبانة على مجموعة من ذوي الاختصاص والبالغ عددهم (10) محكمين، وقد تم حساب الثبات باستخدام الاتساق الداخلي وقد بلغ 0.92، وقد توصلت الدراسة إلى أن دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية كانت مرتفعة، كما أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن، والجنس، والمستوى التعليمي، والعمر، كما توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور منتدى شارك وبين تعزيز المهارات الحياتية (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات صنع القرار، مهارات حل المشكلات، مهارات التعاون). وبناءً على النتائج السابقة فإن الباحث يوصي أن تقوم الحكومة بدراسة مشاكل الشباب وأن تعقد ورش عمل لتدريب اشباب على حل مشاكلهم، وأن تعمل مؤسسات المجتمع المحلي على العناية بالشباب من خلال الاستفادة من قدراتهم في تنمية المجتمع وبناء المؤسسات كلٌ حسب مقدرته، وأن يعمل الشباب على استخدام طاقاتهم الانتاجية من أجل النهوض بالمجتمع، وان يشترك الشباب في ورش عمل طوعية من أجل النمو والنهوض بالمجتمع الفلسطيني، والإفادة من التجارب العالمية والعربية في تعليم المهارات الحياتية من خلال منهج مستقل أو من خلال التطبيقات والبرامج الأخرى.

The role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank

Prepared by: Bashar Hisham Salama Farash

Supervisor: Dr.Omar Rahhal

Abstract

The study aimed to find out the role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank. The study population contain youth from the West Bank. The researcher used the simple random sample to choose the study sample, so the sample will represent the community. The members of sample were 100 youth (male and female). The researchers built a form to study the role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank. The form has been shown to group of experts (10 judges), and they count the stability by using the internal consistency which reach 0.092. The study concludes that the role of the Sharek Youth Forum in enhancing life skills for Palestinian youth in the West Bank was high. Statistically, there is no significant differences appear due to the variable place of residence, sex, educational level, or age, also there is a significant differences between the role of sharek youth forum & enhancing the life skills(Communication skills , decision making skills ,problem solving skills ,cooperation skills) in the average role of Sharek Youth Forum in enhancing the life skills of Palestinian youth in the West Bank. According to the previous result, the researchers encourage the government to make studies about youth's problems and to make seminars to train youth how to solve their problems. Also the role of NGO's to concern about the youth through using their ability in the community development and institution building, each according to his ability. The role of youth is development and advancement of the society through using their productive energy and participating in volunteer's workshop. Finally, youth have to benefit from international and Arab experiences in life-skills education through an independent approach or through applications and other programs & activities.

الفصل الأول

خلفية الدراسة أهميتها

1.1 المقدمة:

يعتبر منتدى شارك الشبابي من المؤسسات الوطنية الشبابية الفاعلة في فلسطين حيث يقدم العديد من البرامج والمشاريع الشبابية التي أصبحت مميزه على مستوى الوطن العربي ويعتبر برنامج تميز (احد أهم البرامج التي يقدمها المنتدى) برنامجا وطنيا مبني على أساس شراكة حقيقية بين مختلف القطاعات الفلسطينية والذي يهدف إلى تمكين وتطوير الشباب الفلسطيني وزيادة دافعيتهم وتحسين فرص منافستهم في سوق العمل من خلال برنامج متكامل صمم خصيصاً لطلبة الجامعات الفلسطينية. يسعى لتهيئتهم ضمن برنامج احترافي عبر ركيزتين، الأولى تطوير قدراتهم الذاتية ومهاراتهم الحياتية بما يشمل تعزيز الثقافة العامة وتحفيزهم على التفكير النقدي البناء وتوسيع المدارك والمعارف لديهم، وتعزيز مهارات الاتصال والتعبير عن الذات، إضافة لتطوير مهاراتهم اللغوية والتكنولوجية وروح الاستكشاف، والثانية تطوير القدرات اللازمة لانخراطهم بسوق العمل، عبر تزويدهم بالمهارات العملية وربط معارفهم الأكاديمية النظرية لاحتياجات سوق العمل بما يتضمن المهارات الإدارية والتنظيمية والتخطيطية، ودعم التعليم من أجل العمل والريادة، والتدريب العملي في الوظائف، وتعزيز مفاهيم المواطنة والعمل التطوعي.

تتسارع خطى التقدم العلمي والتكنولوجي بشكل كبير ومستمر، مما يشكل تحدياً صعباً للكثير من المجتمعات لمواكبة هذا الطوفان العلمي والتكنولوجي الذي لا يتوقف، فالمجتمعات تواجه اليوم تحديات وتحولات أهمها الثورة المعلوماتية وثورة الاتصال، ويتصف العالم اليوم بالتجدد والسرعة المستمرين وتطور تكنولوجي غير مسبوق في جميع مناحي الحياة، مما يستدعي العمل الجاد على تنمية وتطوير قدرات أفراد المجتمع العلمية والعملية ليكونوا قادرين على استيعابها، والتعامل معها بكفاءة، وحل ما ينتج عنها من مشكلات، والتعامل مع ما تفرضه التحديات والإفادة مما تقدمه من فرص لتنمية المجتمع، وتقع مسؤولية تنمية الفرد على عاتق جميع مؤسسات الدولة وأنظمتها، من أجل إعداد الفرد إعداداً شاملاً ومتوازناً بشكل يمكن من تطوير شخصيته إلى أقصى حد ممكن وذلك من أجل المساهمة الإيجابية في المجتمع الذي يعيش فيه (عيسى، 2013).

فمتطلبات العصر ترتبط بشكل كبير بمجموعة المهارات التي يتطلبها العمل الذي يعدله الفرد، وذلك في إطار من المرونة التي تسمح له بالتكيف مع المتغيرات حتى لا يعجز عن تغيير عمله إذا اقتضت تطورت الحياة ذلك، وفي مقدمتها مهارات التعامل مع المستقبل (العمرى، 2013).

وتحدد المهارات الحياتية اللازمة لمعايشة الفرد للحياة في المجتمع في ضوء طبيعة العلاقة بينه وبين المجتمع، ومن ثم فقد نجد تشابهاً في نوعية المهارات الحياتية الضرورية للفرد، وبينما نجد اختلافاً في نوعية بعض المهارات الحياتية الأخرى؛ ويرجع ذلك لطبيعة المجتمع وللفترة الزمنية التي يمر بها المجتمع بمعطياته ومتطلباته، فالمهارات الحياتية هي مهارات الأساسية الذهنية والعملية والمرتبطة بتفاعل الفرد مع المواقف الحياتية التي لا غنى عنها، ومن هذه المهارات: مهارات الاتصال والتواصل، وحل المشكلات، واتخاذ القرار،

والتفكير الإبداعي، والتفكير الناقد، واستخدام الموارد البيئية وترشيد الاستهلاك، واستخدام المواد والأدوات (عمران وآخرون، 2001).

وتكتسب المهارات الحياتية أهمية خاصة كونها تساعد في تشكيل وصقل شخصية الفرد وإعداده لمواجهة قضايا العصر ومشكلات الحياة اليومية ليكون أنساناً مبدعاً ومنتجاً وفعالاً محلياً وعالمياً قادراً على التنمية والتطوير وإحداث التغيير، فالمهارات الحياتية يمكن وصفها بأنها مهارات تسهم في فهم وإدراك الأفراد لأنفسهم ولقدراتهم من خلال الأداء العلمية والعقلية التي يمارسونها لمواجهة متطلبات ومشكلات الحياة للوصول إلى الأهداف المنشودة (السوطري، 2007).

كما أن ممارسة المهارات الحياتية تعمل على تنمية قدرات الشباب وخصوصاً أن هذه المهارات تساعد الشباب على التعامل مع محدثات الحياة، كما أن هذه المهارات تمكن الشباب من مهارات التواصل القدرة على تكوين العلاقات الاجتماعية، كما أنها تمكن الشباب من اتخاذ القرارات المناسبة للمواقف الحياتية التي يمرون بها، كذلك تعمل على تنمية مهارات التعاون فيما بينهم، كما أن منتدى شارك من المنتديات الشبابية التي تعمل على تنمية هذه المهارات، لذا جاءت هذه الدراسة للبحث في دور منتدى شارك في تعزيز قدرات الشباب في المهارات الحياتية.

2.1 مشكلة الدراسة

نبت الشعور بمشكلة البحث وأهميته، انطلاقاً مما سبق من توجهات عالمية للاهتمام بالمهارات الحياتية نظراً للحاجة الملحة لتبني موضوع المهارات الحياتية في ضوء التطورات العلمية والتكنولوجية وإفرازاتها اليومية، ومن ناحية أخرى تنبعث مشكلة الدراسة من خلال عمل الباحث في منتدى شارك الشبابي وفي العديد من المؤسسات الشبابية والدولية حيث لاحظ الباحث

تدني مستوى الأفراد في التعامل مع المواقف الحياتية، مما دفع الباحث إلى دراسة دور منتدى شارك الشباب في تعزيز قدرات الشباب في المهارات الحياتية، كما تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز قدرات الشباب في المهارات الحياتية؟

3.1 أسئلة الدراسة

تمثلت أسئلة الدراسة في السؤالين الرئيسين الآتيين:

ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز المهارات الحياتية للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟
ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

السؤال الفرعي الأول: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات الاتصال والتواصل للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

السؤال الفرعي الثاني: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات صنع القرار للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

السؤال الفرعي الثالث: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات حل المشكلات للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟

السؤال الفرعي الرابع: ما دور منتدى شارك الشبابي في تعزيز مهارات التعاون للشباب الفلسطيني في الضفة الغربية؟