

برنامج الإدارة التربوية
عمادة الدراسات العليا

مصادر الضغط المهني لدى المديرين في
وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية
واستراتيجيات المواجهة لديهم

اسم الطالب/ة: عبدالله توفيق صبح صيام
الرقم الجامعي: 9910622
المشرف: أ.د. احمد فهيم جبر

نوقشت هذه الرسالة واجيزت بتاريخ / 2004/
من لجنة المناقشة المدرجة أسماءهم وتواقيعهم:

التوقيع.....	رئيس لجنة المناقشة	1- أ.د. احمد فهيم جبر
التوقيع.....	ممتحنا داخليا	2- د. تيسير عبدالله
التوقيع.....	ممتحنا خارجيا	3- أ.د. خولة الشخشير صبري

جامعة القدس

2004م

فهرس المحتويات

الموضوع	صفحة
* الاهداء.....	أ.....
* شكر وتقدير.....	ب.....
* فهرس المحتويات.....	ت.....
* فهرس الجداول.....	ج.....
* فهرس الملاحق.....	خ.....
* ملخص الدراسة باللغة العربية.....	د.....
* ملخص الدراسة باللغة الانجليزية.....	ر.....
الفصل الاول (مشكلة الدراسة واهميتها).....	1.....
المقدمة.....	2.....
* مشكلة الدراسة.....	4.....
* اسئلة الدراسة.....	5.....
* فرضيات الدراسة.....	6.....
* اهداف الدراسة.....	7.....
* اهمية الدراسة.....	7.....
* محددات الدراسة.....	8.....
* مصطلحات الدراسة.....	8.....
الفصل الثاني (الاطار النظري والدراسات السابقة).....	10.....
الفصل الثالث:(الطريقة والاجراءات).....	22.....
* منهج الدراسة.....	23.....
* مجتمع الدراسة.....	23.....
* عينة الدراسة.....	23.....
* صدق الاستبانة.....	26.....
* ثبات الاستبانة.....	26.....
* تطبيق الدراسة.....	26.....
* متغيرات الدراسة.....	26.....
* المعالجة الاحصائية.....	27.....

الموضوع	الصفحة
الفصل الرابع (تحليل النتائج).....	28.....
*فحص النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.....	29.....
*مناقشة الفرضيات.....	32.....
الفصل الخامس (ملخص الدراسة ومناقشة النتائج والتوصيات).....	48.....
*مناقشة النتائج.....	50.....
*التوصيات.....	56.....

المراجع

الموضوع	الصفحة
*المراجع العربية.....	58.....
*المراجع الاجنبية.....	60.....

الخلاصة

مصادر الضغط المهني لدى المديرين في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية واستراتيجيات المواجهة لديهم

اعداد: عبدالله توفيق صيام

اشراف:أ.د. احمد فهميم جبر

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مصادر الضغط المهني لدى المديرين في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية في الضفة الغربية واستراتيجيات المواجهة لديهم، وتحديد فيما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة في مصادر الضغط واستراتيجيات المواجهة تعزى لمتغيرات العمر والجنس والمركز الوظيفي والمؤهل العلمي والخبرة والحالة الاجتماعية وقد حاولت هذه الدراسة الاجابة على الاسئلة التالية

- 1- ما مصادر الضغط المهني والنفسي الذي يتعرض له المديرين؟
- 2- ما ترتيب مصادر الضغط المهني والنفسي لدى المديرين؟
- 3- ما استراتيجيات المواجهة مع الضغط المهني والنفسي المتبعة لدى المديرين؟
- 4- هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الضغط المهني الذي يتعرض له المديرين وفي مستوى استراتيجيات المواجهة لديهم في ضوء الخبرة، والحالة الاجتماعية، والعمر، عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

وقد تألفت عينة الدراسة من 160 من المديرين تم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية العشوائية بنسبة 20% من المديرين العاملين في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية للعام 2003 والبالغ عددهم نحو 800 مدير ومديره ، وقد استخدم الباحث استبانة من ثلاثة اقسام، القسم الاول يتعلق بالمعلومات الشخصية التي طورها الباحث بالاستناد الى الدراسات السابقة والادب التربوي، اما القسم الثاني فقد تناول مصادر الضغط المهني والنفسي التي يمكن ان يتعرض لها المدير في العمل، واما القسم الثالث المتعلق بالاستراتيجيات المفضلة للمواجهة فقد تم صياغتها بالاستناد الى استبانة اليسون (Allison,1995) وقد استخدم الباحث تحليل التباين الاحادي (One Way Analysis of Variance) لتحديد اثر متغيرات الجنس،العمر، الحالة الاجتماعية،الخبرة،المسمى الوظيفي،المؤهل العلمي، على مستوى الضغط المهني والنفسي ومستوى استراتيجيات المواجهة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

وقد أشارت نتائج الدراسة الى ان معدل مستوى الضغط المهني لدى المديرين كان (2,98) مما اظهر ان المديرين يعانون بدرجة متوسطة من ضغط العمل، كما اشارت النتائج الى ان التقيد بانظمة الوزارة وتعليماتها، وعدم وضوح معايير الترقية وعدم كفاية الميزانية لتنفيذ العمل اضافة الى عدم توفر الكفاءة الادارية وقلة التقدير من الوزارة وعدم انتظام الدوام بسبب الظروف الراهنة احتلت المرتبة الاولى كمصادر للضغط النفسي وقد بلغ متوسطها (2,65) وكان هنا ك13 استراتيجيات من الاستراتيجيات الـ 23 المتبعة كانت اعلى من المتوسط العام (2,65) وكان في مقدمتها استراتيجيات وضع اولويات وطرق ادارة الوقت ثم استراتيجيات تحديد اهداف واقعية فالتعامل مع المشاكل بتفاوض وموضوعية والفصل بين العمل وسائر الانشطة الحياتية.

وقد اظهرت نتائج التحليل الاحادي (One Way Analysis of Variance) مايلي:

- 1- عدم وجود فروق دالة عند مستوى $(\alpha=0.05)$ على كل من مصادر الضغط المهني واستراتيجيات المواجهة لدى المديرين يعزى الى متغير الجنس
- 2- وجود فروق دالة عند مستوى $(\alpha=0.05)$ على كل من مصادر الضغط المهني لدى المديرين واستراتيجيات المواجهة لديهم يعزى الى متغير العمر.
- 3- عدم وجود فروق دالة عند مستوى $(\alpha=0.05)$ على كل من مصادر الضغط المهني واستراتيجيات المواجهة لدى المديرين تعزى الى متغير الحالة الاجتماعية
- 4- وجود فروق دالة عند مستوى $(\alpha=0.05)$ على كل من مصادر الضغط المهني واستراتيجيات المواجهة لدى المديرين تعزى الى متغير الخبرة.
- 5- عدم وجود فروق دالة عند مستوى $(\alpha=0.05)$ على كل من مصادر الضغط المهني واستراتيجيات المواجهة بين المديرين يعزى الى متغير المسمى الوظيفي.
- 6- عدم وجود فروق دالة عند مستوى $(\alpha=0.05)$ على كل من مصادر الضغط المهني واستراتيجيات المواجهة بين المديرين يعزى الى متغير المؤهل العلمي.