عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة بمحافظة الخليل

إنصاف عبد القادر عبد الرحيم جرادات

رسالة ماجستير

القدس– فلسطين

1442هـ /2020 م

دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة بمحافظة الخليل

إعداد:

إنصاف عبد القادر جرادات

بكالوريوس تربية إسلامية من جامعة القدس المفتوحة

المشرف الرئيس: الدكتور إبراهيم الصّليبي

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التربوية / عمادة الدراسات العليا / جامعة القدس

1442هـ/2020م

عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس
برنامج الادارة التربوية

إجازة الرسالة

دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة بمحافظة الخليل

اسم الطالب : إنصاف عبد القادر جرادات
الرقم الجامعي : 21711038

اسم المشرف : الدكتور: إبراهيم الصّليبي

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2020/12/19م من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة	**د. إبراهيم الصّليبي**	التوقيع
2. ممتحنا داخليا	**د. أشراف ابو خيران**	التوقيع
3. ممتحنا خارجيا	**أ.د. تيسير ابو ساكور**	التوقيع

القدس– فلسطين

1442هـ/ 2020م

الإهداء

إلى روح أخي الشهيد، الطالب الذي ترجلّ في ريعان شبابه، ملتحقاً بركب شهداء الثورة ... إلى أرواح شهداء الثورة الفلسطينية العظيمة ... إلى الأسرى والأسيرات الأبطال ...

إلى روح والدي الغالي، الذي كان، ولا زالت ذكراه وسيرته دافعاً نحو المزيد من العطاء والإبداع ...

إلى أمي الحبيبة، التي بدعائها ودعمها وحنانها جاوزنا ليالي الألم نحو غد الأمل ...

إلى إخوتي وأخواتي، شقائق قلبي ونبضه ...

إلى زوجي حبيبي، داعمي وسندي ...

إلى أبنائي وبناتي، عمر، أثير، علي، نور، شدا، وموسى، ثروتي ومصابيح بيتي ...

إلى أبناء وبنات شعبنا العظيم، الذي تهون في سبيل مستقبلهم كل الصعاب ...

أهدي بحثي هذا ...

الباحثة: إنصاف جرادات

جامعة القدس

إقرار

أُقر أنا مقدمة الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير وأَنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأَن هذه الرسالة او أي جزء منها لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأي جامعة او معهد.

التوقيع.....

الاسم: إنصاف عبد القادر جرادات

التاريخ: 19/ 12 / 2020م

شكر وعرفان

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات ...
ومن منطلق أن "من لا يشكر الناس لا يشكر الله" أتقدم بداية بجزيل الشكر والعرفان من أستاذي الفاضل، وأبي الحاني، ومشرفي القدير الدكتور إبراهيم الصليبي، الذي تابع عملي، ولم يبخل عليّ بالنصح والمشورة والمساعدة، والرأي الأكاديمي السديد، حتى إخراج هذا العمل، وأدعو الله أن يديم عليه الصحة ورجاحة العقل ...
كما أشكر جامعة القدس العريقة، وكلية التربية، وعمادة الدراسات العليا، على كل ما قدموه لي من مساعدة ونصح وإرشاد ...
الشكر موصول إلى أعضاء لجنة المناقشة الأكارم، وإلى أساتذتي في جامعة القدس ...
كما أشكر زملائي المعلمين والمعلمات، وأبنائي وبناتي الطلبة المعاقين، وذويهم، لمساعدتي في إتمام هذا العمل ...

الباحثة: إنصاف جرادات

الملخص

دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة بمحافظة الخليل

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل، ومعرفة ان كان هناك فروق في هذا الدور تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمؤهل العلمي)، ومعرفة دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر الطلبة ذوي الاعاقة انفسهم.

ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء اداتين، الاولى، عبارة عن استبانة خاصة من اعداد الباحثة، تم تطبيقها على عينة مكونة من (464) معلم ومعلمة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية المتاحة، والثانية، مقابلة خاصة استهدفت من خلالها (19) طالبا من ذوي الاعاقة.

وتمت معالجة البيانات إحصائيا عن طريق حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار(ت) (t-test). وتحليل التباين الأحادي (one - way ANOVA). واختبار توكي (Tukey)، ومعامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach alpha) ومعامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) وأظهرت النتائج أن الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة جاءت بدرجة متوسطة، كما تبين أن أكثر أبعاد دور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة تمثل في بعد (تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الاعاقة) في حين جاء في المرتبة الاخيرة (دور مديري المدارس في الرعاية البدنية) معبرة عن درجة متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تبعاً لمتغيرات(الجنس، والمديرية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة وباقي الأبعاد الأخرى باستثناء وجود فروق على بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية) تبعا لمتغير سنوات الخبرة لصالح المعلمين الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة)، كما اظهرت نتائج المقابلة الموجهة لفئة الطلبة ذوي الاعاقة إجماع الفئة المستهدفة على أن دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية كان ايجابي، وكذلك في التواصل مع الاهل والمجتمع المحلي، وفي تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع الطلبة ذوي الإعاقة، حيث كان هناك إجماع على ان المدرسة مهيأة لاستقبال الطلبة ذوي الاعاقة، وكذلك هناك إجماع على أن مدير المدرسة يهتم بالرعاية الصحية بصورة ايجابية، في حين تبين من خلال نتائج المقابلة ان دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية لا يرقى إلى المستوى المطلوب، وكان هناك إجماع من قبل الفئة المستهدفة

على قلة وجود غرف مصادر في المدرسة مناسبة للتعامل مع فئة الطلبة ذوي الاعاقة، وايضا إجماع الفئة المستهدفة على ان مدير المدرسة لا يهتم بجانب الرعاية البدنية في المدرسة.
وفي ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة خرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات تمثلت في الدعوة الى تعزيز دور مديري المدارس في تنفيذ البرامج التي تعنى بالطلبة ذوي الاعاقة، ودعم أهمية مشاركة المجتمع المحلي، من خلال تفعيل الوسائل والأنشطة والمنشورات التي تبين للمجتمع المحلي الدور الذي تقوم به المدارس الحكومية لفئة الطلبة ذوي الإعاقة، وضرورة توفير بيئة مدرسية، وتوفير المنشآت المدرسية بما يتناسب مع الطلبة ذوى الإعاقة والمعلمين من أجل ايجاد مناخ للتميز الثقافي والتربوي في المدرسة.
الكلمات المفتاحية: الدور، مديري المدارس، الدعم، ذوي الاعاقة، المدارس الحكومية.

The Role of Government School Principals in Supporting People With Disabilities From The Point of View of Teachers and Students in Hebron Governorate

By: Inssaf Abed Alqader Jaradat
Supervision: Dr. Ibrahim Slaibi

ABSTRACT

This study aimed to identify the role of government school principals in supporting students with disabilities from the teachers' point of view in Hebron governorate, and to find out if there are differences in this role due to variables (gender, years of experience, directorate, and educational qualification), and understanding the role of government school principals in supporting with students disabilities from the point of view of disabilities students themselves. To achieve the objectives of the study, the researcher built two tools, the first: a special questionnaire prepared by the researcher, which was applied to a sample consisting of (464) male and female teachers who were selected by the available random sample method. The second: a special interview which targeting (19) disabilities students.

The data were processed statistically by calculating arithmetic means, standard deviations, (t) test, one - way ANOVA, Tukey test, Cronbach alpha and Pearson Correlation.

The results showed the following that The whole score for the school principal's role in supporting people with disabilities was of a moderate degree. It was also found that the most dimensions of the school principal's role in supporting people with disabilities were in the dimension (adapting the school environment to suit the presence of people with disabilities), while it came last rank (The school principal's role in physical care) is expressed as an moderate degree ,and there are no differences in the averages of the school principal's role in supporting students with disabilities from the teachers' point of view in the Hebron governorate depending on the variables (gender, directorate, educational qualification, and years of experience) on the whole degree of the school principal's role in supporting people with disabilities and other dimensions except for the presence of differences on dimension of (The role of the school principals in educational and educational care (Depending on the years of experience variable for the benefit of teachers whose years of experience) are more than 15 years.

The results of the interview revealed which are directed for students with disabilities the consensus of the target group that the school principal's role in cultural care was positive, as well as in communicating with parents and the local community, and in adapting the school environment to suit students with disabilities , as there was a consensus that the school is prepared to receive students with disabilities, and there is also a consensus that the school director cares about health care in a positive way.

While it was found throughout the results of the interview that the role of the school principals in educational care is not up to the required level

There was consensus by the target group on the lack of appropriate resource rooms in the school to deal with the group of disabilities students, and also the consensus of the target group that the school principal does not care of the physical issue of the school.

In light of the findings of the study, the researcher came up with a set of recommendations, represented by a call to strengthen the role of the school principals in implementing programs that deal with disabilities students, and support the

importance of community participation, by activating the means, activities and publications that show the local community the role that government schools play for disabilities students ,and the necessity to provide a school environment, provide school facilities in proportion to disabilities students and teachers in order to create an environment for excellence cultural and educational in the school.

Keywords: The Role, School Principals, Supporting, disabilities people , public schools.

الفصل الاول: مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 أسئلة الدراسة

4.1 فرضيات الدراسة

5.1 أهداف الدراسة

6.1 أهمية الدراسة

7.1 محددات الدراسة

8.1 مصطلحات الدراسة

الفصل الاول

مشكلة الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

إن تقدم أية أمة وتطورها في مجالات الحياة كافة يعتمد بالأساس على التطور العلمي والتكنولوجي الذي قد تصل إليه، وهذا التطور يتأثر إلى حد كبير بمدى كفاءة النظام التربوي وفاعليته لهذه الأمة، وحتى يقوم النظام التربوي بدوره الريادي في تحقيق أهداف المجتمعات وتطلعاتها المستقبلية نحو التقدم والنمو والتطور، لا بد من أن يكون هنالك أشخاص في هذا النظام قادرين على التفاعل مع هذه التطورات، ومواجهتها والتكيف معها، من أجل تطوير قدراتهم وكفاياتهم وتحسينها للتعامل الفاعل مع مستجدات العصر ومتطلباته وتقنياته.

وفي ضوء ذلك تعد الإدارة الحكيمة لأي مؤسسة هي العمود الفقري لنجاحها في تحقيق أهدافها في شتى المجالات، والمؤسسات التعليمية والتربوية من أكثر المؤسسات صعوبة في الإدارة لما تحتوي من المتغيرات الدائمة في المجالات المختلقة سواء مادية او بشرية، ومن خلال المتغيرات تظهر الكثير من المعيقات تتطلب العمل على حلها بشكل ابداعي وذلك ضمن الأمكانيات المتاحة معتمدة على قرارات حكيمة وخبرة من مدير المؤسسة التعليمية والتربوية او العاملين فيها بتخصصاتهم المختلفة (حمايل، 2018).

وحيث أن التربية واحدة من مهمات المدرسة بالإضافة الى التعليم، فإن المدرسة كونها إحدى مؤسسات المجتمع فهي تهدف الى إعداد الطلبة للحياة، وهذا حق من حقوقهم في المجتمعات الديمقراطية، تكفله لهم الشرائع السماوية والقانون الدولي، فالمدرسة هي مؤسسة تربوية تمثل جوهر العملية التعليمية، ومثال لمجموعة عمل متكامل، تتضافر جهود العاملين فيها، وهذه الجهود المبذولة موزعة بين فريق العاملين، فهناك المعلمون، ونائب المدير، وهناك الإداريون والفنيون الذين يقومون بأعمال تسهم بدور كبير في اتمام العمل المدرسي، وهناك مدير المدرسة الذين يمثل حجر الزاوية في العملية التعليمية وعصب الحياة فيها(الاغا، 2013)، فهو يعتبر قائداً تربوياً في مدرسته، ويفرض هذا الدور قيامه بمهام إدارية ومهام فنية، ومسؤوليات متنوعة ومتعددة(خلف وخلف، 2019).

لذا فإن مدير المدرسة في الوقت الحالي لا ينبغي أن يقف عند حد معين من الكفاءة والفعالية، ولا أن يقنع بما وصل إليه من أدائه لعمله بإخلاص، إذ لا بد أن يكون لديه الطموح والدافعية القوية لأبعد من ذلك بكثير، ومن ذلك أن يكون على استعداد تام للتكيف مع متطلبات العصر، ومن خلال تفجيره للطاقات الإبداعية الكامنة في النفس، وحفز القدرات الابتكارية في العاملين معه (بلواني، 2008).

خاصة وان الإدارة المدرسية تعتبر وسيلة وزارة التربية والتعليم في تحقيق أهدافها لإنجاح العملية التعليمية في إطار مناخ مدرسي يسوده الود والتفاهم، من خلال الجهود التعاونية الموزعة بين الأفراد العاملين التي تحقق الضبط والنظام داخل المدارس(سليمان، 2006).

لذا تسعى جميع الاوساط التربوية الحاضنة للإدارات التربوية الى تحسين وتطوير دور العاملين فيها، خاصة مديري المدارس لما لهم من دور أساسي وفعال في العملية التربوية، فاذا ما حسن اداؤهم انعكس ذلك على جميع جوانب العملية التعليمية التعلمية، فالمدير الناجح يقود مدرسة ناجحة ذات مخرجات جيدة (ابو علي، 2010).

وفي الإدارة تتحدد الأدوار للعاملين من خلال تحديد الوظيفة لمهامها ونشاطاتها، وبالتالي فإن أدوار مدير المدرسة لا بد وأن تستجيب للمهام والواجبات والمسئوليات المنوطة به بحكم موقعه الوظيفي، وينبغي على مدير المدرسة أن يقوم بأداء جميع الأدوار المطلوبة منه بشكل متوازن وأن لا يغفل بعض أدواره او يركز على بعضها على حساب الأدوار الأخرى(صائغ، 1995).

ومن تلك الادوار والمتطلبات التي لا بد ان يقوم بها مدير المدرسة تتمثل في توفير أفضل الخدمات للطلبة من ذوي الإعاقة وتقديم النصح والمشورة والاشراف على إعدادهم اعداد جيد، اذ ان مدير المدرسة يلعب الدور الأساسي في قيادة الجهود وتوجيهها الوجهة الصحيحة، ويعمل على توحيد القوى وبذل الطاقات من أجل بلوغ الأهداف المنشودة للمدرسة والمجتمع في دعم ذوي الإعاقة بفئاتهم المختلفة، وتدريبهم على اكتساب المهارات المناسبة حسب إمكاناتهم وقدراتهم وفق خطط مدروسة وبرامج خاصة، بغرض الوصول بهم إلى أفضل مستوى وإعدادهم للحياة العامة والاندماج في المجتمع.

كذلك فان دور مديري المدارس هو التنوع في الأساليب الدراسية لكي تكون موافقة مع قدرات الطلاب وإمكانياتهم من اهتمام بالمتفوقين والموهبين ومتوسطي الإعاقة وبطيئي التعلم وان ترتبط هذه المناهج بحياة الطالب ومشكلات المجتمع ومناسبتها لمستوى نضج الطلاب واسهامها في تنمية الميول العلمية مع توفير كادر متميز من المعلمين المحققين لجودة عالية في التعليم مراعية استخدام التكنولوجيا الحديثة المتطورة في المحتوى وطرائق التدريس(الشندودية، 2016).

وعلى المدير ان يتعامل مع المعلمين والتلاميذ داخل المدرسة، ومع أعضاء المجتمع الخارجي مثل اولياء امور الطلبة والمؤسسات الاجتماعية خارج المدرسة، اذ ان المدير هو حلقة الوصل بين النظام التعليمي (الإدارة التعليمية الوسطى) والمدرسة، وله ادوار مختلفة في المدرسة اذ انه يرشد ويوجه ويوصل المعلومات، ويصدر التعليمات، ويرعى المعلمين كالصديق المخلص الأمين، ويرعى التلاميذ كالأب الناصح او الاخ النصير (ابو علي، 2010).

كما يجب على مدير المدرسة الاهتمام بذوي الإعاقة بمساعدة الاسرة وذوي الاختصاص، ويجب عليه ان يولي لهم عناية خاصة، نظرا لطبيعة قدراتهم ومحدوديتها واختلاف ظروفهم عن باقي زملائهم من نفس العمر، وعليه توفير كل ما يلزم لهم لتسهيل عملية تعلمهم بشكل افضل داخل البيئة المدرسية (Dare & O'Donovan, 2001).

هذا وقد شهدت العقود الأخيرة من القرن العشرين حركة نشطة نحو الاهتمام بالأفراد المعاقين وأسرهم، وتوفير أساليب المساندة الاجتماعية، والخدمات النفسية والإرشادية لهم، كحق من حقوقهم التي أقرتها الدساتير والمواثيق الخاصة بالسياسة الاجتماعية الدولية والمحلية، باعتبار ان إشباع احتياجات هؤلاء الأفراد يمثل تحدياً صارخا للعالم(المدهون، 2004)، خاصة وأن جميع المجتمعات المتقدمة والنامية على حد سواء لا تخلو من وجود المعاقين بين أبنائها، اذ تشير التقارير إلى أن عدد المعاقين في تزايد مستمر(حلاوة وعبد الكريم، 2012). وتحديداً في الأراضي الفلسطينية التي تشهد تزايد واضح في أعداد المعاقين، فقد شهدت الأراضي الفلسطينية منذ العام (1987م) زيادة في أعداد الجرحى والمعوقين نتيجة استمرار الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة (الصباح والحموز، 2013).

ويعتبر اهتمام المجتمعات بذوي الإعاقة والاستفادة من طاقاتهم إحدى المؤشرات الرئيسية للحكم على درجة تقدمها العلمي والإنساني وذلك من خلال دمج هذه الشريحة ضمن الخطط التنموية للمجتمع (حلاوة وعبد الكريم، 2012).

وعليه فإن نجاح الخطط التنموية للمجتمع يتوقف على مجموعة من الأمور والادوار، وابرز تلك الادوار يتمثل في دور مديري المدارس الفعال باعتباره المسئول الاول عن الإدارة المدرسية الذي يستطيع تحديد الأهداف المرغوبة، ويتمكن من تحقيقها باستخدام كافة الموارد المادية والبشرية المتاحة أفضل استخدام ممكن، والعناية بفئة ذوي الإعاقة، لذا تأتي هذه الدراسة للبحث في دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة بمحافظة الخليل.

2.1 مشكلة الدراسة:

تبعا للدور الكبير الذي يلعبه مدير المدرسة في إدارة المدرسة وتطورها، وانطلاقاً من حقيقة أن مدير المدرسة يعتبر الفاعل الرئيس في المنظومة التعليمية، وهو محور أساس العملية التعليمية في المدرسة، وأنه مهما توفرت المباني والتقنيات المتطورة، فإنها لن تستطيع وحدها أن تحدث التطور المطلوب من غير مدير كفء قادر على إحداث التكامل المطلوب، وتسيير العملية التعليمية إلى مسارها الصحيح، من خلال تمتعه بقدرات خاصة تميزه عن غيره، وتمنحه القدرة على التعامل مع كافة العاملين داخل المدرسة من إداريين وفنيين ومعلمين، وطلبة، وخاصة فئة الطلبة ذوي الإعاقة، الذين يجب ان يكون لهم مكان في المدرسة، ومعاملة خاصة ممنهجة لتفعيل هذه الشريحة والاستفادة منها في عملية التنمية والتطوير، فهناك التزامات أخلاقية تجاههم كونهم أبناء وإخوة نعيش معهم في ظروف واحدة وهم بحاجة الى الدعم والمؤازرة، وان الاهتمام بذوي الإعاقة يسهم بصورة كبيرة في زيادة كفاءة المجتمع وتطوره.

وعليه فقد سعت المؤسسات المختلفة إلى النهوض بتطوير الأداء التربوي لمدراء المدارس وتحسين جوانب العمل الإداري، خاصة في تعاملهم مع ذوي الإعاقة، الذي يعد مكوناً أساسياً في تعزيز التحدي أمامهم لتفعيلهم ودمجهم في الحياة العملية، وجعلهم قادرين على العطاء مثل اقرانهم من الطلبة العاديين إن جاز التعبير، ويلعب المدراء دوراً أساسياً في نجاح او فشل البرامج

المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة، إلا أن هذا الدور لا زال يكتنفه الغموض، وبالتالي كان هناك حاجة للبحث في هذا الدور من وجهة نظر المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة انفسهم، لذا تتمحور مشكلة هذه الدراسة في البحث في دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر الطلبة ذوي الإعاقة انفسهم والمعلمين، وتحديداً جاءت هذه الدراسة للإجابة على السؤال الرئيس الآتي:

ما دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة بمحافظة الخليل؟

3.1 اسئلة الدراسة:

وقد انبثق عن السؤال الرئيس الاسئلة الفرعية الاتية:

1. ما دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمؤهل العلمي)؟
3. ما دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر الطلبة ذوي الإعاقة انفسهم بمحافظة الخليل؟ وانبثق عن السؤال الثالث الاسئلة الفرعية الاتية:

- ما دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية؟
- ما دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية؟
- ما دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع؟
- ما دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجودك في المدرسة؟
- ما دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر؟
- ما دور مديري المدارس في الرعاية البدنية؟
- ما دور مديري المدارس في الرعاية الصحية؟

4.1 فرضيات الدراسة:

الفرضية الاولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لسنوات الخبرة.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

5.1 أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة التعرف على:

1- معرفة دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

2- معرفة ان كان هناك فروق في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمؤهل العلمي).

3- دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر الطلبة ذوي الإعاقة انفسهم بمحافظة الخليل.

6.1 أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في اختيارها لموضوع الدراسة، وهو موضوع لم يتعرض له الباحثون – حسب علم الباحثة – خاصة فيما يتعلق بدراسة دور مديري المدارس في دعم الطلبة ذوي الإعاقة، كما تبرز أهمية هذه الدراسة في اختيارها لمجتمع الدراسة الذي يتألف من المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة انفسهم في المدارس الحكومية بمحافظة الخليل، وهو مجتمع لم يتعرض له الباحثون بالدراسة او البحث – حسب علم الباحثة– خاصة في موضوع دور مديري المدارس في دعم الطلبة ذوي الإعاقة، لذا فانه من المأمول أن تفيد هذه الدراسة الحالية في توجيه المسؤولين الفلسطينيين، ووزارة التربية والتعليم الفلسطينية، والمهتمين بقضية المعاقين من مؤسسات خاصة سواء كانت دولية، او إقليمية او محلية، إلى دور مديري المدارس وأهميته في دعم الطلبة ذوي الإعاقة بصورة عامة، بهدف العمل على تحسين البرامج المهتمة بالطلبة ذوي الإعاقة في ضوء نتائج هذه الدراسة وما ستكشف عنه.

7.1 محددات الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على المحددات الاتية:

المحدد المكاني: أجريت هذه الدراسة في المدارس الحكومية بمحافظة الخليل في فلسطين.

المحدد الزماني: هو الفصل الاول من العام الدراسي (2020م).

المحدد البشري: اقتصرت هذه الدراسة على عينة عشوائية متاحة ممثلة للمعلمين في المدارس الحكومية بمحافظة الخليل، وعينة ممثلة للطلبة ذوي الإعاقة الملتحقين بالدراسة في المدارس الحكومية بمحافظة الخليل.

المحدد المفاهيمي: المفاهيم والمصطلحات الواردة في هذه الدراسة.

المحدد الإجرائي: أدوات الدراسة من حيث صدقها وثباتها، وهي عبارة عن استبانة من اعداد الباحثة للتعرف على دور مديري المدارس في دعم الطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين، وكذلك مقابلة مع عينة من الطلبة ذوي الإعاقة.

8.1 مصطلحات الدراسة

الإدارة المدرسية اصطلاحا: أنها (ذلك الكل المنظم الذي يتفاعل بإيجابية داخل المدرسة وخارجها وفقاً لسياسة عامة، وفلسفة تربوية تضعها الدولة، رغبة في اعداد الناشئين بما يتفق وأهداف المجتمع والصالح العام للدولة، وهذا يقتضي القيام بمجموعة متناسقة من الأعمال والأنشطة مع توفير المناخ المناسب لإتمامها بنجاح) (سليمان، 2006: 201).

وتعرف الباحثة الادارة المدرسية اجرائياً بانها: الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في المدارس الحكومية بمحافظة الخليل من اداريين وفنيين بغاية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة تحقيقاً يتماشى مع ما تهدف اليه وزارة التربية والتعليم الفلسطينية.

مدير المدرسة اصطلاحا هو شخص يحمل درجة علمية تم تعيينه من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية ليقوم بإدارة المدارس (سمحان، 2014: 109). وهو الرئيس التنفيذي المسئول عن كافة أنشطة المدرسة في كافة المجالات التربوية والتعليمية والأنشطة المدرسية والشئون الفنية والإدارية والمالية(ابو علي، 2010: 9)

وتعرف الباحثة مديرو المدارس الحكومية اجرائياً: بانهم القادة التربويين والمشرفين المقيمين الذين يتولون إدارة أحدى المدارس الحكومية بمحافظة الخليل، والذين يقومون بدورهم في المجال الإداري والفني والاجتماعي والإبداعي من أجل دعم الطلبة ذوي الإعاقة.

المدراس الحكومية اصطلاحا عبارة عن مؤسسات حكومية تقدم خدمات تعليمية وتشرف عليها وزارة التربية والتعليم الفلسطينية اشرافاً كاملاً. (عبد الفتاح، 2018: 2).

وتعرف الباحثة المدارس الحكومية اجرائياً: بانها تلك المدارس العاملة في فلسطين وتشرف عليها وزارة التربية والتعليم الفلسطينية.

الإعاقة اصطلاحا: هي الصعوبات البيئية او الوظيفية التي تفرضها حالة العجز على الفرد، وتحد من قدرته على التفاعل وتأدية متطلبات الحياة اليومية (عبد الفتاح، 2018: 13).

وتعرف الباحثة الإعاقة اجرائياً: بأنها حالة عجز للفرد بسبب فقدان جزئى او كلى للقدرات البدنية او الحسية او العقلية.

الطلبة ذوي الإعاقة اصطلاحا: الطلبة ذوي الإعاقة هم الطلبة الذين يكون لديهم عجز عن أداء وظائفهم بشكل استقلالي(الكلباني، 2019: 46).

وتعرف الباحثة الطلبة ذوي الإعاقة اجرائياً: بأنهم الطلبة الذين يعانون من نقص بنيوي، او وظيفي دائم، يحول دون ممارسة حياتهم كلياً او جزئياً، ويكونون دوماً بحاجة إلى المساعدة من قبل الأخرين الذين يحيطون بهم في الأسرة والمدرسة والمجتمع بأكمله، ومنهم المعاقون سمعياً، او بصرياً، او حركياً، او عقلياً، او اعاقة كلية.

الدور اصطلاحا هو مجموعة من الوظائف والمهام والمسؤوليات والتي يمكن ان يقوم بها تنظيم، او قطاع المؤسسة لتحقيق أهداف معينة داخل المجتمع(بني خلف، 2019: 5).

وتعرف الباحثة الدور اجرائيا: هو الأنشطة والمهام والأعمال الإدارية التي يمارسها المدير والتي يسعى من خلالها الى تطوير الإدارة المدرسية والمعلمين لتحقيق الأهداف التربوية الموضوعة.

الفصل الثاني:

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.1 الإطار النظري.

2.1 الدراسات السابقة.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة

تستعرض الباحثة في هذا الفصل موضوعين رئيسين يشكلان متغيرات الدراسة وهما: اولاً: الإدارة المدرسية: من حيث مفهومها، والعمليات الإدارية الاساسية المتوقعة من مدير المدرسة، وأهداف الإدارة المدرسية، القواعد الأساسية في الإدارة، ووظائف الإدارة المدرسية، ومهارات مدير المدرسة، والعلاقات الإنسانيّة في المدرسة. وثانيا: الإعاقة: من حيث مفهومها، وأسبابها، ومستوياتها، وانواعها، والإعاقة في فلسطين، والادوار المتوقعة من مدير المدرسة في التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة. كما ويتناول هذا الفصل عددًا من الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت دور الإدارة المدرسية في دعم ذوي الإعاقة.

1.2 الإطار النظري.

1.1.2 الإدارة المدرسية:

1.1.1.2 مقدمة

ينطوي العمل الإداري على كل نشاط بشري، يرمي إلى تنسيق جهود عدد من الأفراد بشكل منظّم لتحقيق أهداف مرسومة، سواء أكان ذلك في إدارة متجر او مصنع او مستشفى او مدرسة وغيرها من الأنشطة الجماعية المختلفة، والإدارة نشاط قديم وجدت منذ أن وجد الإنسان على وجه الأرض، فحيثما يتطلب إنجاز عمل ما تضافر جهود عدة أفراد، تظهر وظيفة الإدارة كعامل منسق لتلك الجهود، إن ذلك يدل على أهمية ما يقوم به الإداري في سياسة الأمور(عطوي، 2014).

فالإدارة الحكيمة لأي مؤسسة تعد العمود الفقري لنجاحها في تحقيق أهدافها في شتى المجالات، والمؤسسات التعليمية والتربوية من أكثر المؤسسات صعوبة في الإدارة لما تحتوي من المتغيرات الدائمة في المجالات المختلفة سواء مادية او بشرية (حمايل، 2018: 122)، والإدارة الناجحة هي الإدارة القادرة على استغلال جميع عناصر الانتاج وتسخيرها لتحقيق المجتمع ككل، ورفع

مستوى معيشة الأفراد عن طريق تحويل المواد غير المحدودة فيه الى مشاريع نافعة، ومع أن الإدارة لا تدخل بصورة مادية في الانتاج إلا أنها ضرورية ومهمة في تفاعل جميع العناصر للتوصل إلى أعلى إنتاج بأقل جهد وأسرع وقت وبكفاية عالية (بواقنة، 2001).

حيث ان السعي لتحقيق التنمية للمجتمع والارتقاء بكفاءة الأفراد، إنما يتوقف على كفاءة الإدارة ومدى أخذها بالأساليب العلمية المتطورة في حل المشكلات وتخطيط الأداء وتنظيمه. فالإدارة تعتبر أداة تطوير للمجتمع، تعمل على تقدمه ورفاهيته باستغلال الطاقات المتوفرة في الاتجاه المرغوب فيه إلى أقصى مدى ممكن، فما حدث في التاريخ من ثورات وانقلابات، كالانقلاب الصناعي، وما صاحبه من تقدم تكنولوجي إنما يعود في معظمه الى إعادة النظر في أساليب الإدارة في البلدان التي حدثت فيها(عساف، 2005). وبالتالي فإن تقدم أية أمة وتطورها في مجالات الحياة كافة يعتمد بالأساس على التطور العلمي والتكنولوجي الذي قد تصل إليه، وهذا التطور يتأثر إلى حد كبير بمدى كفاءة النظام التربوي وفاعليته لهذه الأمة، وحتى يقوم النظام التربوي بدوره الريادي في تحقيق أهداف المجتمعات وتطلعاتها المستقبلية نحو التقدم والنمو والتطور، لا بد من أن يكون هنالك أشخاص في هذا النظام قادرين على التفاعل مع هذه التطورات، ومواجهتها والتكيف معها، من أجل تطوير قدراتهم وكفاياتهم وتحسينها للتعامل الفاعل مع مستجدات العصر ومتطلباته وتقنياته (القرني، 2017).

وفي هذا السياق يبين ابو علي (2010) ان مدير المدرسة يعتبر العنصر المهم والركيزة الأساسية في النظام التربوي الحديث، باعتباره العنصر الفعال في العملية التربوية، فيه تبدأ حركات التطور والاصلاح في العديد من المجالات التربوية، وفي العالم المعاصر وفي ظل التغيرات والتحديات المعاصرة ونتيجة للانفجار المعرفي والعلمي والحراك الاجتماعي ومطالب التربية المتزايدة يواجه المدير العديد من الصعوبات التي تؤثر على ادائه مما يتطلب الاهتمام به والارتقاء بمستواه ورفع كفاءته المهنية حتى يتسنى له ان يؤدي ادواره المتعددة ويتمكن من ملاحقة كل ما هو جديد في ميدان عمله.

فالمدرسة التي ينتظر منها انجاز أهداف المجتمع المتجدد لا بد لها من مدير فاعل يعمل على قيادة المدرسة بطريقة تجعله يدرك ما يقوم به دون تخبط او تردد، نظراً لأهمية الدور القيادي الذي يقوم به في المدرسة، اذ يحتل مدير المدرسة مكاناً هاماً في برنامج المدرسة بصفة عامة،

فهو قائد المدرسة وكثير من نجاح الأمور يتوقف على القيادة، بل ان الجميع يتجه اليه في طلب التوجيه، فالمعلم والتلاميذ والاباء كلهم يتجهون اليه في ظرف او اخر طلباً للتوجيه (اللهواني، 2007) لذا يحتاج المدراء أن يعرفوا بوضوح طبيعة وسعة كفاياتهم الإدارية ومعارفهم ومداها، كما يحتاجون إلى تقييم قدراتهم بحيث تقلل من اتساع الفجوة بين هذه القدرات والمهارات المناسبة التي يحتاجونها في المستقبل، ويتطلب ذلك رسم خارطة للتطوير الشخصي وتحديد أسلوب عمل لذلك. لذا تعد الكفايات الإدارية من أهم عناصر التنمية في الدول النامية، كون الإداري الكفء من أهم الموارد التي تثري أي مؤسسة، كما أن الأداء الإداري السليم لمديري الدوائر والمؤسسات من أهم أسباب نجاح هذه المؤسسات (Divies et al, 1997).

2.1.1.2 مفهوم الإدارة المدرسية:

تعتبر الإدارة المدرسية جزءاً من الإدارة التربوية وصورة مصغرة لتنظيماتها لذلك فهي الوحدة القائمة بتنفيذ السياسة التعليمية، ووظيفتها الرئيسية هي تهيئة الظروف، وتقديم الخدمات التي تساعد على تربية التلاميذ، وتعليميهم، رغبة في تحقيق النمو المتكامل لهم وتحقيق أهداف المجتمع(طوطح، 2012). كما انها فرع من الإدارة التعليمية وتهدف الى تنظيم الأعمال المختلفة التي يمارسها عدد من العاملين في المدرسة من اجل تحقيق هدف معين، باقل جهد، واسرع وقت، وافضل نتيجة (عطوي، 2014)، وقد ظهرت الإدارة في ميدان التربية والتعليم مع بداية النصف الثاني من القرن العشرين أي متأخرة عن المجالات الاخرى (ابو عسكر، 2009).

والإدارة كلمة ذات معنى كبير في حياة الإنسان، ذلك أن الإدارة تمتد في كل نشاط لأنها الحركة الدائمة في أداء كل شيء، ولا يتصور الإنسان أن الإدارة شيء صعب بل هي شيء يحدث للإنسان في كل وقت، فهو لا يدري أن ما يمارسه او يتخذه من قرارات تتعلق بشخصه او بمن يحيطون به هي ممارسة للإدارة (العتيبي، 2018).

والاصل اللاتيني لكلمة إدارة هو (Adm Ministrare–Server) أي ان الكلمة تعني (Toserve) والإدارة بذلك تعني الخدمة على اساس ان من يعمل بالإدارة يقوم على خدمة الاخرين او يصل عن طريق الإدارة الى اداء الخدمة (اللهواني، 2007).

والإدارة هي فن والتزام بأخلاقيات المهنة، وهي علم لان ممارستها تتطلب معارف ومعلومات علمية دقيقة، كما تتطلب مهارات إدارية ومسلكية تربوية متطورة، كي يكون المدير قادراً على إدارة المؤسسة والعاملين فيها، ومستثمراً الوقت والموارد والمصادر المتوافرة، وقادرا على اتخاذ القرارات الرشيدة التي تؤثر في اداء المؤسسة والعاملين فيها بشكل يوجه جهود الجميع وإمكاناتهم نحو تحقيق الأهداف المنشودة بنجاح وفعالية(سمارة واخرون، 2020).

والإدارة عملية إنسانية مستمرة تعمل على تحقيق أهداف محددة باستخدام الجهد الإنساني، وبالاستعانة بالموارد المادية المتاحة، وهي تمثل العنصر الحركي الاساسي، والقوة الدافعة الرئيسية في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفي كل مظاهر النشاط الإنساني(أل سليمان، 2016).

والإدارة عملية شاملة مستمرة يقوم بها بعض الاشخاص تربطهم علاقة معينة تستخدم فيها الأمكانات المتاحة بشكل ملائم من اجل تحقيق الأهداف المرجوة بهدف تطوير المجتمع ورقيه باقل تكلفة ممكنة(ابو عسكر، 2009).

ويبين ابو عسكر (2009) ان مفهوم الإدارة التربوية: هي تطبيق للإدارة العامة في المجال التربوي وقد اصبحت علماً مستقلاً له كيانه المميز، ولقد تطورت الإدارة التربوية نتيجة للبحوث والدراسات في مجال العلوم الإنسانية وتأثرت بالأنظمة الاجتماعية والسياسية، والفلسفة السائدة في ذلك المجتمع فتحديد مسارات المجتمع واتجاهاته الفكرية والاقتصادية واصوله التاريخية والثقافية تحدد وتبلور أهدافه التربوية ومن ثم منطلقاته التعليمية.

والإدارة المدرسية هي جزء من الإدارة التربوية العامة، والمنفذة لخطط الإدارة بإشراف مدير معد اعداداً خاصاً، وتشمل الإدارة المدرسية الجهاز الإداري بكامله، من المدير والمعاونين والموجهين والمرشدين(حلاوة، 2012).

ويعرف ابو فروة (1997) الإدارة المدرسية بانها مجموعة عمليات تقوم بها هيئة المدرسة بقصد تهيئة الجو الصالح الذي تتم فيه العملية التربوية والتعليمية بما يحقق السياسة التعليمية وأهدافها.

كما يعرف اللهواني (2007) الإدارة المدرسية بانها حصيلة العمليات التي يتم بواسطتها وضع الأمكانات البشرية والمادية في خدمة أهداف عمل من الأعمال، والإدارة تؤدي وظيفتها من خلال التأثير في سلوك الأفراد.

ويعرف بلواني (2008) الإدارة المدرسية بانه تلك الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في الحقل التعليمي (المدرسة) إداريين وفنيين بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة؛ تحقيقاً يتماشى مع ما تهدف اليه الدولة من تربية ابنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة.

والإدارة المدرسية: هي مجموعة العمليات التي يقوم بها كل العاملين في المدرسة في تفاعل ضمن مناخ مناسب، داخل المدرسة وخارجها وفقاً للأسس والسياسات، والفلسفة التربوية من قبل الدولة، رغبة في اعداد النشء بما يتوافق مع المجتمع، ورفع الكفاية الانتاجية للمدرسة، والارتقاء بمستوى العاملين فيها(عساف، 2005).

في حين يعرف اللهواني (2007) الإدارة المدرسية: ذلك الكل المنظم التي يتفاعل بإيجابية داخل المدرسة وخارجها وفقاً لسياسة عامة، وفلسفة تربوية تضعها الدولة رغبة في اعداد الناشئين بما يتفق وأهداف المجتمع والصالح العام للدولة ولهذا يقتضي القيام بمجموعة تتناسق مع الأعمال والأنشطة مع توفير المناخ المناسب لإتمام نجاحها.

ويعرفها عطوي (2014) بأنها الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في المدرسة (إداريين وفنيين) لتحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة، تحقيقاً يتمشى مع ما تهدف إليه الدولة من تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة. وهذا يعني أن الإدارة المدرسية هي عملية تخطيط وتنسيق وتوجيه لكل عمل تعليمي او تربوي يحدث داخل المدرسة من أجل تطور وتقدم التعليم فيها.

ويؤكد ذلك ال سليمان (2016) الذي بين ان الإدارة تعتبر الوظيفة الاجتماعية ذات التأثير على حركة المجتمع في مجالات الاقتصاد، والانتاج، والثقافة وشؤون الرفاهية، وهي بذلك نوع متميز من النشاط الإنساني وتختلف عن كل انواع الأنشطة الاخرى لأنها تتعامل مع تكوين الأهداف وتحقيقها.

وفي ضوء ما تم ذكره يمكن القول ان الإدارة المدرسية عبارة عن مجموعة من عمليات التخطيط والتنسيق والتوجيه المستمرة، التي تتفاعل بطريقة ايجابية ضمن مناخ مناسب داخل المدرسة باطار سياسة عامة وقوانين محددة، رغبة في تأهيل الطلاب بصورة عامة، وذوي الإعاقة بصورة خاصة بما يتفق وأهداف الدولة والمجتمع.

3.1.1.2 العمليات الإدارية الاساسية المتوقعة من مدير المدرسة:

يرى غباري واخرون (1988) أن من أهم العناصر الواجب توافرها في إدارة المؤسسات المهتمة بالمعاقين تتمثل في التخطيط، والتنظيم، والتوظيف.

ويبين اللهواني (2007) ان نجاح المؤسسة التعليمية يعتمد على كفاءة الإدارة عند قيامها بالمهام الاتية:

- التخطيط: ويعني اختيار وتعيين المصادر المادية والبشرية اللازمة لعمل الخطة.
- التحفيز: والقصد منه اثار الفعالية في السلوك باتجاه النتائج المرغوبة.
- التنسيق: وهو ربط الفعاليات والنشاطات المختلفة في اطار متكامل للعمل الهادف.
- التقييم: ويعني الفحص المستمر للنتائج المتحققة وللأساليب التي نفذت بها وظائف الإدارة (اللهواني، 2007).

ان العمليات الإدارية تمثل النشاط الذي تمارسه الإدارة المدرسية، ويقوم على عدد من العمليات المتناغمة، والمتناسقة من حيث طبيعتها وترتيبها الزمني عند القيام بها، تحت مسمى العمليات الإدارية، هذه ويمكن القول ان مدير المدرسة يقوم في اثناء تأديته لعمله الوظيفي بمجموعة من الأدوار المتكاملة التي يتداخل بعضها في بعض، ولا يجوز الفصل فيما بينها الا بغرض الدراسة، ومن هذه الادوار:

- **الدور التنظيمي:** هو تحديد العلاقات التنظيمية المطلوبة داخل العمل واللازمة لتسيير الخطط الموضوعة سابقاً، وتحديد خطوات السلطة، ودرجة المركزية واللامركزية

المطلوبة في اتخاذ القرارات، وتجميع الأعمال والأنشطة داخل وحدات تنظيمية، وتحديد نطاق الاشراف الواجب تطبيقه(منسي واخرون، 2014).

- **الدور التخطيطي:** يعد التخطيط الوظيفة الإدارية الاساسية التي تسبق اية عملية إدارية مهما بلغت اهميتها، حيث انه يمثل العملية الفكرية التي ترسم مسبقاً الطريق الذي سوف يسلكه المسؤولون عند اتخاذهم للقرارات المختلفة، وتنفيذهم لها بمساعدة الوظائف والعمليات الإدارية الاخرى .(عساف، 2005)، والتخطيط في جوهره لا يخرج عن كونه عملية منظمة واعية يتم من خلالها تكوين صورة ذهنية عن سير العمل في المستقبل، وذلك عن طريق رسم الخطط لما يجب على مدير المدرسة القيام به من اجل تحقيق الأهداف المرسومة، فالتخطيط بعبارة أكثر دقة مرحلة من التفكير والتدبر التي تسبق تنفيذ اي عمل والتي تنمى باتخاذ قرارات فيما يتعلق بما يجب عمله، وكيف يتم، ومتى يتم (ضو، 2013)، ويساعد التخطيط الإدارة المدرسية على التعامل مع العوامل المفاجئة وغير المتوقعة بكفاءة اكبر، سواء كانت من داخل المدرسة ام من البيئة الخارجية مما يقلل مخاطر المفاجئات والمعاناة الناتجة عنها. وتؤدي عملية التخطيط الى قرارات تأخذ بعين الاعتبار عدة متغيرات وهو امر يعني عدم اهمال عدة بدائل مهمة، كما ويساهم التخطيط الجيد في تحقيق الوظائف الإدارية بشكل افضل، ومنع الارتجال واللجوء للتجربة والخطأ مما يؤدي الى تقليل الاسراف في الوقت والنفقات، وتشتمل عملية التخطيط في الإدارة المدرسية على اعداد خطة لمتابعة الطلاب والمدرسين داخل الفصول ورعاية الطلاب ذوي الإعاقة، والتنبؤ بالمشكلات والعقبات المحتمل حدوثها داخل المدرسة(عساف، 2005).
- **الدور التقويمي:** يعنى بها التعرف على نواحي القوة والضعف في انجازات المدرسة، وتقويم العمل المدرسي في ضوء الأهداف الموضوعة واجراء تعديلات كلما لزم الأمر، ولتحقيق ذلك يقوم المدير بمجموعة من الأعمال منها: التعرف على الأهداف ووضع المعايير اللازمة لتقويمها، وتقويم عملية النمو الشامل للتلميذ بمختلف جوانبه، والاهتمام بأساليب تقويم التحصيل المدرسي للتلاميذ، وتقويم جهود مجتمع المدرسة ومدى تحقيقها للأهداف المرجوة، وتقويم اداء المعلمين، وتشجيعهم على تبني أساليب التقويم الذاتي، وتقويم عناصر العملية التربوية بمختلف جوانبها وعناصرها (منسي واخرون، 2014).

- **الدور التوجيهي:** يجب ان يكون المدير الموجه على دراية بتوقيت التوجيه وبظروف المدرسة، والا كان التوجيه في غير محله وخارجاً عن الوقت المحدد، وتتحقق الفائدة المرجوة من التوجيه اذا تم في زمن قصير وبأزمنة متفاوتة وبالإضافة الى ذلك فان التوجيه ملازم للتخطيط، اذ لا بد للموجه ان يكون على علم بالتخطيط الإداري ليتسنى له ربط العمليات الإدارية بالتوجيه (الصوري، 2008).
- **الدور الإنساني:** بالحديث عن الإدارة المدرسية كمهنة اخلاقية نجد ان الاديان السماوية والفلسفات الاجتماعية المختلفة نظرت الى الاخلاق كجزء من كفاءة الأداء في الوظيفة العامة، فلا يكفي ان يكون الإداري مؤهلاً تأهيلاً عقليا وبدنيا واكاديميا فحسب لكي يتمكن من اداء الوظيفة، انما أصبح من الضروري ان يتصف بالسلوك الحميد والاخلاق القويمة وهو ينجز عمله العام، لان الاخلاق الحميدة هي صمام الأمان الوحيد للأداء الحسن ولكفاءة العمل، والسلوك الحميد المطلوب من الإداري يتكون من جملة من الخصال والصفات كالأمانة في المهنة والعدالة في المعاملة ونكران الذات وتغليب المصلحة العامة على المصلحة الخاصة وغيرها من الصفات الفاضلة التي نزلت بها الاديان السماوية واقرتها الفلسفات الاجتماعية (ال سليمان، 2016).
- **الدور الرقابي:** هو النشاط الذي تقوم به الإدارة لمتابعة تنفيذ السياسات الموضوعة وتقييمها، والعمل على تصحيح الانحرافات لتحقيق الأهداف المنشودة(منسي واخرون، 2014).
- **اتخاذ القرار:** وهو تحديد واختيار البديل او التصرف المناسب لحل مشكلة او الاستفادة من فرصة، كذلك فان عملية اتخاذ القرارات الإدارية تحتاج الى فترة زمنية معينة، فلا شك ان اختلاف نوعية المشكلات، واختلاف الظروف، فضلاً عن اختلاف طبيعة القرارات في المستويات الإدارية له تأثيره على الوقت المحدد في اتخاذ القرار (الصوري، 2008).

4.1.1.2 أهداف الإدارة المدرسية

يعد مدير المدرسة الركيزة الاساسية للعملية التربوية والتعليمية، ويعد دوره ذا أهمية كبيرة في العمل المدرسي، فهو القائد التربوي في المدرسة والمسئول الاول عن نجاحها في تحقيق أهدافها

(ضو، 2013)، ويبرز دور مدير المدرسة من خلال ما يقوم به من دور اساس في تسيير العملية التربوية وانمائها، فهو القائد التربوي المسؤول عن الاشراف، وتصريف الأمور الإدارية المتعددة التي تخلق البيئة التربوية المناسبة من جهة، وهو المشرف التربوي المقيم الذي يتابع سير العملية التربوية ويشرف عليها بانتظام واهتمام من جهة اخرى (اللهواني، 2007).

لذا فان أهداف الإدارة المدرسية تغيرت حديثاً، واصبحت تنمي اتجاهاً جديداً، فلم تعد الإدارة المدرسية تعمل على تسيير شؤون المدرسة وحفظ النظام فيها والتأكد من حضور كل العاملين والتزامهم بأعمالهم الموكلة اليهم، ومتابعة غياب الطلاب، بل اصبح هدف الإدارة المدرسية يتركز حول الطالب (محور العملية التعليمية) من حيث توفير كل الظروف والأمكانيات التي تساعد على توجيه نموه العقلي والجسمي والروحي والاجتماعي، والتي تعمل على تحسين العملية التربوية لتحقيق هذا النمو، وان تحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية لهو الدور الاساسي للإدارة المدرسية بعد ان كان منصباً على الاهتمام بالنواحي الإدارية (ابو خطاب، 2008).

وفي ضوء ذلك يبين دياب (2001) ان من أهم أهداف الإدارة المدرسية ما يلي:

- التأكيد أنّ جميع الجهود والأنشطة والسلوكيات والأفعال التي تصدر من قبل أعضاء الإدارة المدرسية لا بدّ أن تعمل على المساعدة في بناء التلميذ من جميع النواحي (روحياً، وعقلياً، واجتماعياً، ونفسياً).
- الاهتمام بإنجاز جميع وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ومتابعة وإشراف داخل المدرسة بصورة جيدة وفعالة.
- الاهتمام بمراعاة الفروق الفردية في توزيع المهام والمسؤوليات بين أفراد جهاز إدارة المدرسة، وذلك بما يتناسب مع قدرات واستعدادات واهتمام كل فرد من الجماعة، باعتبار أنه فرد في جماعة يؤدي واجبه ودوره وفقاً لقدراته واستعداداته.
- توافر الاتصالات الجيّدة داخل وخارج المدرسة.
- العمل على ربط المدرسة بالمجتمع.

- توقّع أفراد جهاز إدارة المدرسة للمشكلات المختلفة، ومحاولة وضع الحلول المناسبة لها مقدّماً.

في حين بين (عساف، 2005) ان أهداف الإدارة المدرسية تتمثل في:

- توفير الأمكانيات المادية والبشرية اللازمة للقيام برسالة المدرسة.
- توفير الجو الملائم الصالح للعملية التعليمية.
- تحقيق التكامل بين الإدارة الإدارية والاشراف الفني للعملية التربوية.
- العناية بالعلاقات الإنسانية الطيبة بين جميع العاملين في المدرسة لتوفير جو داعم للتعليم والتعلم.
- توفير قدوة حسنة للتلاميذ.

ولاحقا لما تم ذكره فان الإدارة المدرسية الحديثة تقوم على أصول علمية تهذب العمل في المدرسة وتوجهه، وينبغي على مدير المدرسة ان يكون على وعي بهذه الأصول حتى يستطيع ان يحقق دوره القيادي بدرجة عالية من الكفاءة، كما ان هناك عدة معايير رئيسية يمكن من خلالها تقويم الإدارة المدرسية الجيدة، وفي مقدمتها وضوح الأهداف المنشودة التي تعمل الإدارة المدرسية على تحقيقها، هذا يعني ان رسالة المدرسة لا تقتصر على الناحية المعرفية لدى اي فرد فحسب وانما تشمل أيضاً العمل على تنمية جسمه وروحه وعقله ووجدانه وضميره وقيمه وسلوكه الشخصي والاجتماعي، وهذا يفرض على إدارة المدرسة ان تهيئ لتلاميذها دور القدوة الصالحة المتمثلة في مدير المدرسة ومعلميها، وان يكون المناخ العام للمدرسة عاملاً في نضج شخصية التلاميذ بصورة متكاملة (ابو علي، 2010).

5.1.1.2 القواعد الأساسية في الإدارة:

هناك اربع قواعد اساسية للإدارة هي:

1- الإدارة لازمة لكل جهد جماعي.

2- الإدارة نشاط يتعلق بإتمام الأعمال بواسطة الاخرين وتنظيم وتوجيه ورقابة مجهوداتهم وتصرفاتهم.

3- تحقق الإدارة الاستخدام الأمثل للقوى المادية والبشرية.

4- تهدف الإدارة الى الاشباع الكامل للحاجات والرغبات الإنسانية داخل المنظمة وخارجها(ابو عسكر، 2009).

6.1.1.2 وظائف الإدارة المدرسية:

- دراسة المجتمع ومشكلاته وأهدافه، والعمل على حل مشكلاته وتحقيق أهدافه.
- العمل على تزويد المتعلم باعتباره محور العملية التعليمية بخبرات متنوعة ومتجددة يستطيع من خلالها وبواسطتها مواجهة ما يعترضه من مشكلات.
- تهيئة الظروف وتقديم الخدمات والخبرات التي تساعد على تربية الطلاب، وتعلميهم، وتحقيق النمو المتكامل لشخصياتهم.
- الارتقاء بمستوى اداء المعلمين للقيام بتنفيذ المناهج المقررة لتحقيق الأهداف الموضوعة، من خلال اطلاعهم على ما يستجد من معلومات ومعارف ووسائل وعقد ندوات ودورات لهم(عساف، 2005).

7.1.1.2 مهارات مدير المدرسة:

توصلت الدراسات في الميدان الإداري الى مجموعة من المهارات الضرورية للمديرين بغض النظر عن مواقعهم، وعلى الرغم من اختلاف كتب الإدارة في بعض المهارات الا ان العديد من الدراسات اشارت الى المهارات الرئيسية التالية حسب ما بينها (بلواني، 2012) وهي:

اولا: المهارات الذاتية (الشخصية): وتشمل بعض السمات والقدرات اللازمة في بناء شخصية الأفراد ليصبحوا قادة، مثل السمات الشخصية والقدرات العقلية والابتكار، وضبط النفس.

ثانياً: المهارات الفنية: وتتعلق بالأساليب والطرائق التي يستخدمها رجل الإدارة في ممارسته ومعالجته للمواقف التي يصادفها وتتطلب المهارات الفنية توفر قدر كاف من المعرفة والدراية للمدير بما يقوم به المرؤوسين، ويتم الحصول على تلك المعرفة بالدراسة والتدريب والخبرة.

ثالثاً: المهارات الإنسانية: وتتمثل في قدرة المدير على التعامل مع مرؤوسيه وتنسيق جهودهم، وخلق روح العمل التعاوني بينهم، وهذا يتطلب استعداد المدير لفهم الاخرين، وفهم ميولهم وآرائهم

واتجاهاتهم، واتاحة الفرصة لهم للتعبير عن آرائهم ومشكلاتهم وحاجاتهم، مما يحقق لهم الرضا النفسي، ويتولد لديهم الثقة والاحترام، ويوحد بينهم جميعا في اسرة واحدة.

رابعاً: المهارات التصورية او (الادراكية): تعني قدرة المدير على رؤية التنظيم الذي يقوده، وفهمه للترابط بين اجزائه ونشاطاته، واثر التغيرات التي قد تحدث في اي جزء منه، وقدرته على تصور وفهم علاقات الفرد بالمؤسسة وعلاقات المؤسسة ككل بالمجتمع الذي يعمل فيه.

8.1.1.2 العلاقات الإنسانيّة في المدرسة

يميل الإنسان بطبعه للعيش في جماعات لأنه لا يستطيع العيش وحيداً فكانت تنشأ العلاقات في هذه التجمعات والتي كانت بحاجة لما ينظمها ومن هنا كانت حاجة الإنسان للإدارة، فالفرد يحتاجها من اجل تسيير وتنظيم امور حياته، والجماعة بحاجة اليها من اجل الوصول الى افضل النتائج (ابو عسكر، 2009: 17). فالإنسان اجتماعي بطبيعته لذا فانه لا يستطيع ان يعيش في عزلة عن بني البشر، وفي الواقع فانه تربطه مع غيره علاقات إنسانية متنوعة، فبين الابناء والاباء علاقات، وبين الازواج علاقات، وكذلك بين الموظفين والمعلمين والتلاميذ علاقات تربطهم بعضهم ببعض (عكاشه (ب، ت))،

والعلاقات الإنسانية قديمة قدم البشرية، واذا اراد المؤرخون تأصيلها فلا بد لهم من ان يعودوا الى بداية خلق الله الإنسان وتكاثر البشر على وجه الارض، اذ انه قد نشأ وزاد عدده، ليكون مجتمعاً، ثم مجتمعات متعددة بسبب التجمعات البشرية، وبالرغم من ان العلاقات الإنسانية وجدت منذ وجد الإنسان، الا انها كانت بسيطة غير معقدة، نظراً لعدم تعقد مشكلات العمل(الدوسري، 2005).

هذا وقد عرفت الإنسانية اشكالاً مختلفة من الإدارة حيث سجل لنا التاريخ القديم اسماء كثيرة تزعمت بلادها وإداراتها بشكل فعال سواء في المجال الاجتماعي او الاقتصادي او العسكري، وان لم تكن الإدارة معروفة كعلم فقد كانت افعالاً تمارس (ابو عسكر، 2009)، وهذه الافعال عززها الدين الاسلامي الذي نظم العلاقات الإنسانية بين الأفراد على حد سواء واوجد نظاماً يحث على تبادل الاحترام والتقدير والبعد عن الاحتقار والكراهية والبغضاء والحسد، والكبر والسخرية (الدوسري, 2005)، كما جاء في قوله تعالى﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِنْ

قَوْمٍ عَسَى أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِنْ نِسَاءٍ عَسَى أَنْ يَكُنَّ خَيْرًا مِنْهُنَّ وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِالْأَلْقَابِ بِئْسَ الِاسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ وَمَنْ لَمْ يَتُبْ فَاولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ﴾ (الحجرات: اية 11).

وتجدر الإشارة إلى أن هناك العديد من العوامل الموضوعية التي ساهمت في إلغاء ذلك التعامل الإنساني مع الأفراد، وكان على رأسها تطور الاقتصاد الرأسمالي، وتطور الصناعات المختلفة بداية القرن العشرين، حيث اتجه الفكر في هذه المرحلة الى الترشيد، والأسلوب العلمي، وانعكس هذا التفكير على السلوك الإنساني، بحيث اتجهت الجهود العلمية إلى تفسير سلوك الأفراد استنادا إلى مفهوم العلوم الطبيعية التي بدأت تتقدم، وتتطور كثيرا في ذلك الوقت، حيث تركز التفكير على العمليات الإنتاجية، والفنية، وتم تفسير العلاقة بين مكونات التنظيم بصورة آلية، واعتبر العنصر البشري عنصرا يتسم بالرشد، والتعقل، وليس عاملا من العوامل المؤثرة في التنظيم، ومتغيراً اساسياً من المتغيرات التي تعمل على توجيه التنظيم وفقا لرغباتها (علي، 2016).

ويشير آل سليمان (2016) إلى أن العلاقات الإنسانية في الفكر الإداري تعد إحدى مقومات الجودة الشاملة في الأداء، وفي المجال الخدمي تصبح العلاقات الإنسانية حجر الزاوية في بلوغ اعلى مستويات الجودة في العمل الإداري والفني، ومجالات العلاقات الإنسانية في العمل الإداري واسعة وشاملة ومتعددة الملامح، فمنها العلاقات في القيادة، والاتصال، والتعامل المباشر.

ولهذا بدأ العلماء في الحديث عن دور العلاقات الإنسانية في بلورة الإدارة الناجحة والقادرة على الاهتمام بمطالب الإنسان الشخصية والاجتماعية والمهنية وغيرها، فالعلاقات الإنسانية هي السلوك الإداري الذي يقوم على تقدير كل فرد، وتقدير مواهبه وإمكانياته وخدماته واعتباره قيمة عليا في حد ذاته، والذي يقوم على الاحترام المتبادل بين صاحب العمل والعاملين، وان اي تفهم صحيح للعلاقات الإنسانية يجب ان يقوم على تفهم دوافع الأفراد الى العمل، كما يجب ان يقوم أيضاً على تفهم الحاجات المختلفة للفرد سواء اكانت حاجات اولية او ثانوية او نفسية او اجتماعية(عكاشه (ب، ت)).

وتكمن أهمية العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية في انها تسعى الى توجيه المعلمين توجيهاً سليماً مع مراعاة الفروق الفردية بينهم وايجاد التوافق بين الاسلوب الإداري المتبع وشخصية المعلم حتى تساعده على النمو والتطور(شراب، 2015)، اذ ان العلاقات الإنسانية: هي مجموعة من المبادئ والقواعد السلوكية التي ترشد مدير المدرسة، وتوجهه الى كيفية التعامل مع المدرسين والعاملين في مؤسسته، بما يترتب على ذلك من اثار بناءة تتمثل في توفير الظروف المادية والمعنوية المناسبة لرفع الروح المعنوية والكفاءة الانتاجية(حلاوة، 2012). وهي اسلوب يسلكه مدير المدرسة في تعامله مع من حوله، لكي يحقق أهداف المدرسة مع مراعاة تحقيق أهداف العاملين معه، وتوفير حاجاتهم الاقتصادية والاجتماعية والنفسية لكي يعملوا بفاعلية اكبر (حسن، 2003: 35).

وتوصف المدرسة بانها مؤسسة تعليمية – تربوية، تعمل على تخريج الأجيال القادرة على الإسهام في تقدم المجتمع وتطوره، ولذلك فان هذه المؤسسة المدرسية تحتاج الى قيادة كفؤة، يمثلها مدير المدرسة بما يمتلك من خبرات تربوية وإدارية، تمكنه من التعاون مع المعلمين لتوجيه العمل المدرسي نحو الافضل، وهذا يتوقف على مستوى العلاقات الإنسانية السائدة بين الإدارة والمعلمين، والتي تقوم على الثقة والاحترام المتبادل(حلاوة، 2012). كما وتقوم بين المدير والمعلمين على أساس الايمان بان لكل فرد من العاملين قدرات وإمكانات يمكن الاستفادة منها وتنميتها في بيئة العمل، وهذا الايمان هو حجر الأساس لسيادة المناخ الملائم الذي يساعد على نمو العاملين المهني وزيادة انتاجهم(حرزلي ولقوقي، 2015).

ولكي تكون المدرسة مكاناً يسوده السعادة والبهجة والمودة يجب احترام الجميع والاهتمام بمشكلاتهم مع تقديم العون لهم وأن يشعر كل فرد منهم بأنه محور الاهتمام مع بناء العلاقة الودية والسليمة معهم والتعامل مع الجميع بطريقة واحدة من الود والاحترام المتبادل، مع التجاوز عن بعض الهفوات البسيطة وضرورة توضيحها وإقناع المعني بضرورة تجنب مثل هذه المواقف(العاجز، 1998).

اما مع الطلبة فينبغي على مدير المدرسة تعزيز العلاقة الإنسانية من خلال:

- الارتقاء بالطلبة المتفوقين في اطار الخطة الدراسية وذلك بهدف إشعارهم بمدى أهميتهم، ومحاولة مساعدتهم في حل المشكلات التي تعترضهم، وحثهم على مواصلة تحقيق التفوق المستمر.
- التواصل المستمر مع الطلبة من خلال الطابور الصباحي وتوعيتهم بالنظام المدرسي والأنشطة المدرسية وفوائدها.
- إقامة الايام المفتوحة على مدار السنة في اطار الخطة الدراسية، يتم فيها دعوة اولياء الأمور وذلك للتعاون في حل المشكلات وتذليل الصعاب بما يحقق أهداف المدرسة(الاغا، 2013).

اما بخصوص ذوي الإعاقة فان مدير المدرسة يلعب دور كبير في بناء العلاقات الإنسانية، وذلك من خلال التعامل معهم والتواصل الدائم، وخلق تفاعل صفي ايجابي، يتمتع فيه كلا الطرفين بالحرية المطلوبة والمسؤولية اللازمة لإنجاح العملية التعليمية(الصالحي، 2017: 128). اذ ان مدير المدرسة يعد من مقومات تحقيق الأهداف التربوية العامة وأهداف تعليم ذوي الإعاقة، حيث يمارس مدير المدرسة ادواراً رئيسية من اجل تحقيق العائد المطلوب من العملية التعليمية، فلم يعد دوره يقتصر على تسيير العمل المدرسي بالشكل الروتيني، بل اصبح محور العمل في الإدارة المدرسية، والاهتمام بالتلاميذ دون تفرقة بين تلاميذ عاديين، وذوي إعاقة، وتوفير كل الظروف التي تساعد على توجيه نموهم العقلي والبدني والروحي(الحروب، 2017).
وهناك العديد من الواجبات التي تقع على عاتق مدير المدرسة في هذا المجال، فعليه تطوير اجراءات إدارية أكثر مرونة، واعادة توزيع الموارد التعليمية، وتنويع خيارات التعلم، ومساندة الطلبة الذين يعانون من إعاقات، وتوثيق العلاقات مع الاباء وأعضاء المجتمع المحلي، وتقع على عاتقه مسؤولية تشجيع المواقف الايجابية في المجتمع المدرسي وضمان التعاون الفعال بين أفراده في هذا المجال، وان من واجبات مدير المدرسة ان يبني علاقات ايجابية مع مؤسسات المجتمع المختلفة بما يخدم برامج التربية الخاصة، وان يشجع المدارس الاخرى والمجتمع المحلي على تبني فلسفة الدمج(سمحان، 2014).

2.1.2 الإعاقة:

شهدت السنوات الماضية اهتماماً كبيراً في تدريب وتعليم ذوي الإعاقة، والخروج بهم الى حياة أكثر استقلالية والوصول بهم الى اقصى درجات الاستفادة من قدراتهم(الشمري، والتميمي، 2018: 14)، خاصة وانه يعد وجود ذوي الإعاقة في اي مجتمع من المجتمعات الحديثة ظاهرة طبيعية، فرضت نفسها بسبب التعقد القائم في الحياة الاجتماعية المعاصرة، ومع تزايد اعداد ذوي الإعاقة، وتنوع الإعاقات، تزايد اهتمام المجتمعات بهذه الفئات الخاصة بغرض ادماجهم في المجتمع وتهيئة الظروف المناسبة لمشاركتهم وتفاعلهم مع بيئات اجتماعية وتعليمية عادية، بما يؤدي الى الحد من الاتجاهات السلبية نحو ذوي الإعاقة(المقداد والقطاونة، 2018).

والجدير ذكره هنا ان تزايد الاهتمام برعاية المعوقين في الاونة الأخيرة بشكل ملحوظ، ليس على المستوى الدولي فحسب بل على المستوى المحلي والعربي، قد يرجع الى ما يواجه والدي اولئك المعوقين ومعلموهم والقائمون على رعايتهم من تحديات من أجل الحصول على رعاية مناسبة لهم، وقد أكدت جميع المواثيق الدولية والعربية ومن قبلها الأديان السماوية على أنه من حق المعوقين الحياة الكريمة، كما أكد الباحثون والعلماء في دراساتهم وبحوثهم أحقية حصول اولئك المعوقين وأسرهم على أفضل الجهود لإمدادهم بالرعاية وتوفير بيئة نمائية مناسبة لهم، كي تساعدهم على النمو والتطور وتحقيق أقصى ما تصل إليها إمكاناتهم وقدراتهم (منيب، 2007)، ولا بد من الاشارة الى أن رعاية وتحسين تعليم ذوي الإعاقة حق أصيل كفلته الشرائع السماوية ومبادئ حقوق الإنسان في المساواة وتكافؤ الفرد بين أفراد المجتمع، تمكيناً لهم من تنمية ما لديهم من استعدادات بما يجعلهم قادرين على حماية وإعالة أنفسهم، وعلى المشاركة الفاعلة في الحياة الاجتماعية وتطوير مجتمعاتهم (العاجز وعساف، 2014).

وتعد الإعاقة على الصعيد العالمي أحد مصادر الخطر الرئيسية التي تواجه المجتمعات الصناعية منها والنامية، لما تحمله من تدمير لكيان الإنسان النفسي والاجتماعي، ورغم كل التطور العلمي في مختلف الميادين العلمية، فان معدل حدوث الإعاقة يظل كما هو، ذلك لأنه في الوقت الذي يقوم به العلم بالكشف والتنبؤ والسيطرة على بعض مسببات الإعاقة، فانه هو الذي يقوم باكتشافات واختراعات أخرى يكون دافعها التحدي، ولكنها في نفس الوقت تمثل

مسببات أخرى للإعاقة، وبالتالي لا يخلو مجتمع من الإعاقات على اختلاف أنواعها مهما بلغت درجة تطوره، ومهما اتخذ من إجراءات الحماية والوقاية(عسيلة وجوده، 2005).

ويشكل ذوي الإعاقة في اي مجتمع من المجتمعات ما نسبته (3%) وهذا ما تشير اليه الدراسات والاحصائيات المختلفة، مع العلم أن هذه النسبة تختلف من مجتمع لآخر، والجدير ذكره أن هذه النسب او الاعداد من ذوي الإعاقة لا يمكن تجاهل متطلبات حياتهم اليومية وذلك من خلال استثمار الأمكانات والقدرات المتاحة لهم كافة، خاصة وان الكثير من الطبة ذوو الإعاقة عانوا من العزلة والحرمان والإهمال والنبذ والضياع في السنوات الماضية، كان ينظر إليهم على أنهم دون مستوى الطلبة العاديين، حيث يعزلون عن المجتمع وأسرهم، الأمر الذي يترك آثاراً سلبية كثيرة لدى الطلبة ذوي الإعاقة، عدا بعض الجمعيات كانت ترعى قلة منهم من باب الشفقة، مما يضطر بعض الاسر الى اخفاء ابنائهم من ذوي الإعاقة وانكارهم، وذلك حتى لا تتعرض الأسرة الى الوصمة الاجتماعية(عبد الفتاح، 2018).

وكون موضوع هذه الدراسة يدور حول دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة، خاصة وان مدير المدرسة يعتبر من أهم القائمين على رعاية التلاميذ ذوي الإعاقة – فئة القابلين للتعلم – وهو اثناء قيامه بتأدية رسالته يواجه العديد من الأعباء، وكثير من المشكلات المتعلقة بكيفية تعلم ذوي الإعاقة، لذا فهو بحاجة للمساندة والتعاون في كل موقف من المواقف التعليمية لتلبية حاجات التلاميذ ذوي الإعاقة وحل مشكلاتهم، ويأتي ذلك من خلال التعرف على دور مديري المدارس في دعم هذه الفئة من الطلبة.

1.2.1.2 مفهوم الإعاقة:

الإعاقة لغة: يعرف المعجم الوسيط الإعاقة: بانها (عاقة) عن الشيء، منعه منه، وشغله عنه فهو عائق(عوقة)، عن كذا: عاقة، (اعتاقه) عاقة عن ومن ثم فالإعاقة هي (المنع) عن شيء ما والحبس عن ادائه، وعاقه (عوقاً) من باب قال واعتاقه وعوقه بمعنى منعه(عمارة، 2013). والإعاقة من عوق: رجل عوق، أي ذو تعويق، وعاقه عن الشيء يعوقه عوقا، صرفه وحبسه، زمنه التعويق والاعتياق، وذلك إذا أراد أمراً فصرفه عنه صارف، والعوق: الأمر الشاغل، وعوائق الدهر: الشواغل من أحداثه (ابن منظور، 1993).

الإعاقة اصطلاحاً: تعرف الإعاقة بانها عيب يرجع الى العجز الذي يمنع الفرد او يحد من قدرته على أداء دور طبيعي بالنسبة للسن والجنس والعوامل الاجتماعية والثقافية(ابو جري، 2014). وهي مصطلح يشير الى عدم قدرة الشخص على الاستجابة للبيئة او التكيف معها، نتيجة مشكلات سلوكية، او عقلية، او جسمية، مما يحد من قدرته على تأدية دوره الطبيعي في المجتمع قياسا بمن هم في مثل سنه وجنسه(عبد الفتاح، 2018).

والإعاقة: الصعوبات البيئية او الوظيفية التي تفرضها حالة العجز على الفرد وتحد من قدرته على التفاعل وتأدية متطلبات الحياة اليومية((الصباح والحموز، 2013). وهي أي خسارة او ضرر بالفرد ناتجة عن تلف او قصور او عدم قدرة (عجز)، تحد او تمنع الأداء الوظيفي الطبيعي للفرد، تبعاً لسنه وجنسه، والعوامل الاجتماعية والثقافية في المجتمع (فراج، 2002). وتعني أيضاً ضرر يمس فرداً معيناً وينتج عن اعتلال او عجز يحد او يمنع تأدية الدور الطبيعي لهذا الفرد (حسب السن، والجنس، والعوامل الاجتماعية والثقافية)(الزعمط، 1993).

اما الاطفال ذوي الإعاقة: فهم الاطفال الذين يكون لديهم عجز في اداء وظائفهم بشكل استقلالي(الكلباني، 2019). وهم جميع الأطفال الذين تتوافر فيهم حالات تعتبر انحرافاً واضحاً عن المتوسط الذي يحدده المجتمع في القدرات، والأمكانيات العقلية، والانفعالية، او الاجتماعية، او الجنسية، او الحسية، او الجسمية، او الصحية، بحيث يترتب على هذا الانحراف نوع خاص من الخدمات حتى يتمكن هؤلاء الأفراد من تحقيق اقصى ما عندهم من قدرات (عبد الفتاح، 2018).

وهم حسب راي (ابو مصطفي واخرون، 1997: 17) المشار اليه في (غانم، 2015) الاشخاص الذين يعانون من نقص جزئي او عجز عام في بعض قدراتهم البنائية او الحركية، او العصبية، او الحسية، او العقلية، او النفسية، التي تحول بينهم وبين مناشط حياتهم الخاصة والعامة، مما يستوجب تقديم العون الخارجي لهم ورعايتهم صحياً ونفسياً وتربوياً وثقافياً، ليعيد قدراتهم الى مستوى العادية، او على الاقل اقرب ما يكون الى هذا المستوى.

وهو كل من ينحرف في مستوى ادائه في جانب او أكثر من جوانب شخصيته عن متوسط اقرانه العاديين الى الحد الذي يحتم معه ضرورة تقديم خدمات، او وجود رعاية خاصة كالخدمات التربوية او الطبية او التأهيلية او الاجتماعية او النفسية (دويكات ومغربي، 2014).

كما عرف الخطيب واخرون (2015) المشار اليه في (عبد الفتاح، 2018) الطلبة ذوي الإعاقة بانه كل طفل يعاني من حالة عجز، او ضعف، تحد من قدرته في بيئته التربوية العادية، او تمنعه من القيام بالوظائف والادوار المتوقعة ممن هم في عمره باستقلالية، وبذلك فهو طفل لديه انحراف، او تأخر ملحوظ في النمو جسمياً، او حسياً، او عقلياً، او سلوكياً، او لغوياً، وينجم عن ذلك حاجة لتقديم خدمات خاصة تستدعي توفير فرص غير تقليدية للنمو، والتعلم، واستخدام ادوات وأساليب معدلة، يتم تنفيذها على مستوى فردي وبلغة تربوية، ومن هنا فان الإعاقة تفرض قيوداً على الأداء الاكاديمي مما يجعل التعليم في الصف العادي وبالطرق التعليمية امراً يصعب تحقيقه.

والمعاق هو الفرد الذي يعاني من عجزا واضحا او ضعفا حادا في الكلام، او التحدث، او الحركة، او السمع، او البصر، او التفكير، او التحصيل، او التكيف، او التعامل مع الآخرين، او الذي ليست لديه قدرة على التعامل بشكل طبيعي، او هو الذي يعاني من اضطرابات عقلية، او انفعالية، بحيث يميزه هذا الضعف، او العجز، او القصور عن العاديين من الناس بشكل واضح وملموس، ولا يستطيع أن يستمتع بالحياة بشكل طبيعي، ويحتاج إلى نوع خاص من التربية والرعاية والتعليم (شقير، 2003).

وفي ضوء ما تم ذكره ترى الباحثة ان الإعاقة تمثل حالة لا يستطيع الإنسان معها ان يقوم بكل ما يقوم به الأفراد العاديين مما يحد من نشاطه بوجه عام تبعا لنوع الإعاقة وشدتها. وفي هذه الدراسة يمثل هؤلاء الأفراد الطلبة الملتحقون بالمدارس الحكومية من ذوي الإعاقة الحسية، او الجسدية، او المتعددة، او صعوبات التعلم، والتي تمنعهم من اداء واجباتهم بصورة طبيعية ويحتاجون بسببها للمساعدة.

2.2.1.2 أسباب الإعاقة:

يمكن القول ان الأسباب الحقيقية للإعاقة بمختلف اشكالها غير واضحة في نسبة كبيرة من الحالات، صحيح ان بعض الإعاقات يمكن تحديد عوامل عضوية محددة كأسباب لها ولكن إعاقات اخرى قد لا يعرف لها سبب معين، ولعل هذه الحقيقة توضح صعوبة الوقاية من الإعاقة(ابو جري، 2014). ولكن مهما كانت الإعاقة التي يعانيها الفرد في المجتمع، فيمكن اختصار أسبابها في الاتية:

الأسباب الوراثية: قد تكون أسباب الإعاقة نتيجة لمجموعة من العوامل الوراثية، ويحصل ذلك عن اضطراب في انقسام الصبغات فيؤدي الى تكوين خلية ينقص عدد او يزيد عن العدد المفروض حصوله مما يعطي الخلل في تشكيل الجنين (المنقولي) (ابو جري، 2014). اذ ان صفة وراثية سائدة لدى احدى الوالدين، يحتمل ظهورها لدى الطفل بنسبة عالية، وترتفع العوامل الوراثية المسببة لبعض الإعاقات نتيجة زواج الاقارب، وعدم الفحص الطبي قبل الزواج(عواده، 2007).

أسباب ما قبل الولادة: تعد الأمراض التي تصيب الأم الحامل من أبرز أسباب إصابة الجنين بإحدى الإعاقات، كذلك إصابة الأم بسوء التغذية او تعرضها لأشعة اكس، او تناولها العقاقير والأدوية دون استشارة طبيب او تعرضها للملوثات الكيميائية من العوامل المسببة لحدوث الإعاقات(المقداد والقطاونة، 2018).

أسباب اثناء الولادة: وتشمل نقص الاكسجين اثناء عملية الولادة والولادة العسرة، والولادات المبكرة، واستعمال الأجهزة والآلات في عمليات التوليد (اللصاصمة، 2014).

أسباب ما بعد الولادة": مثل سوء التغذية، والحوادث، والصدمات، والأمراض، والالتهابات، وخاصة التي يصاحبها ارتفاع في درجة الحرارة والإصابات التي يمكن أن تتعرض لها بعض أعضاء الجسم، مثل شبكة العين او طبلة الاذن، وغيرها جميعها تؤدي لحدوث إعاقات دائمة(المقداد والقطاونة، 2018: 4) ومن الأسباب التي تحدث بعد ولادة الطفل أيضاً التهابات الدماغ او التهاب السحايا، والحصبة، والحمى الشوكية، والغدة النكافية، والسعال الديكي، والدفتيريا، وسوء التغذية، ونقص نشاط الغدة الدرقية، ومتلازمة او عرض هز الطفل، والاهمال، والعنف الجسدي، والحرمان الثقافي والتسمم بعنصر الرصاص(سليمان واخرون,2013).

أسباب ناتجة عن الأعمال الحربية: ووسائلها متعددة او ناجمة عن حوادث طوارئ او حوادث منزلية يصاب بها الفرد فتحدث عنده رضة دماغية تسبب إعاقة خاصة تابعة للمنطقة الدماغية، كأن يصاب بالعمى او الشلل او يفقد جزءاً من جسمه(عواده، 2007).

أسباب ناتجة عن إصابات حوادث السير او العمل: حيث أن غياب تطبيق قانون العمل والعمال من حيث طبيعة العمل والفئة المستهدفة قد تشكل تربة خصبة للإعاقة(UNICEF, 2016).

أسباب وعوامل غير محددة: منها ما هو مرتبط بالعوامل الثقافية والاجتماعية في حدوث الإعاقة، ومنها ما هو مرتبط بالمؤثرات البيئية في المحيط الذي ينشا فيه الطفل، اذ ان أكثر حالات الإعاقة تنحدر من بيئات متخلفة اجتماعيا وثقافيا، وتعاني من تدني المستوى الاقتصادي، وتنتمي الى الطبقة الفقيرة، او الاسر المفككة التي تعاني من الخلل في العلاقات الزوجية والعائلية وغيرها من العوامل التي تتشابك وتتفاعل مع بعضها (سليمان، والكيلاني، وحسان، 2013).

3.2.1.2 مستويات الإعاقة:

صنفت الإعاقة حسب شدتها من قبل عدد من الباحثين وحددها (زيدية، 2018) على النحو الاتي:

الإعاقة البسيطة: هي ادنى مستوى من الاختلاف عن الطبيعي والطلبة الذين لديهم هذا المستوى من الإعاقة أكثر قابلية للتعلم والدمج في المدارس العادية من الطلبة الذين لديهم من المستويات الاخرى من الإعاقة.

الإعاقة المتوسطة: تفرض قيودا اشد من الإعاقة البسيطة ويتلقى معظم الطلبة من ذوي الإعاقة المتوسطة تعليمه في مدارس خاصة او صفوف خاصة مرفقة بالمدارس العادية وتركز برامجهم على المهارات الاكاديمية الاساسية وعلى المهارات الحياتية اليومية الوظيفية.

الإعاقة الشديدة: تمنع هذه الإعاقة التلميذ من الاستفادة من البرامج التربوية العادية او حتى البرامج الخاصة بوجه عام، فإن الدمج في هذه الفئة ينطوي عليه صعوبات كبيرة، حيث تركز هذه البرامج على المهارات الحياتية اليومية الوظيفية وبرامج ومهارات التواصل وليس المهارات الاكاديمية.

الإعاقة الشديدة والمتعددة: لا يتجاوز نمو الاطفال الذين يعانون من هذا المستوى من الإعاقة بضع سنوات وتركز برامجهم على المهارات الحياتية اليومية الوظيفية، وإمكانية دمجهم تكون بغاية الصعوبة وغير واردة (زيدية، 2018).

4.2.1.2 انواع الإعاقة:

الإعاقة الحركية: مصطلح يستخدم للإشارة الى الفرد الذي يعاني من اضطراب بدني يعيق عملية تعليمه او نموه او توافقه، كما يعني المصطلح أيضاً وجود نقص جسمي يعيق اداء الوظائف الجسمية والنفسية على نحو سوي (عليوي، 2012). وهي ناتجة عن خلل وظيفي في الاعصاب او العضلات او العظام او المفاصل، والتي تؤدي الى فقدان القدرة الحركية للجسم نتيجة البتر، وإصابات العمود الفقري، وضمور العضلات، وارتخائها وموتها، والروماتيزم (عواده، 2007).

الإعاقة (العقلية) الفكرية: الطفل المعاق عقلياً هو الطفل الذي يعاني من امراض دماغية حادة في طفولته المبكرة وتؤخر هذه الأمراض الارتقاء السوي للمخ وما ينتج عن هذا من مشكلات خطيرة في ارتقاء الوظائف العقلية(جويعد، 2019)، وتمثل هذه الإعاقة حالة من القصور الواضح في الأداء الوظيفي العقلي وكذلك في السلوك التكيفي الذي يظهر في المهارات التكيفية والمفاهيمية والعملية والاجتماعية، وهذه الإعاقة تحدث قبل سن الثامنة عشر(العجمي والحارثي، 2017).

الإعاقة الحسية: وهي إعاقة ناتجة عن إصابة الاعصاب الرئيسة للأعضاء الحسية، كالعين، او الاذن او اللسان وينتج عنها إعاقة حسية بصرية، او سمعية، او نطقية، حيث بلغت نسبة الإعاقة في الراس والرقبة نحو (21.6%) من اجمالي المصابين خلال انتفاضة الاقصى في فلسطين (عواده، 2007)، ويشمل هذا النوع من الإعاقة الأفراد الصم او الذين يعانون من صعوبة في السمع، اضافة الى الأفراد المكفوفين او ضعيفي البصر، الذين يعانون من صعوبة في الرؤية حتى مع استخدام النظارات (يونيسيف، 2018).

الإعاقة الذهنية: تشمل الأفراد الذي يعانون من صعوبة في فهم وتعلم وتذكر الاشياء الجديدة، كمثال على ذلك الاشخاص ذوو الإعاقات الادراكية او إعاقات النمو(يونيسيف، 2018)، وهي إعاقات ناتجة عن خلل في الوظائف العليا للدماغ، كالتركيز والعد والذاكرة والاتصال مع الاخرين، وينتج عنها إعاقات تعليمية او صعوبة تعلم، او خلل في التصرفات والسلوك العام للشخص (عواده، 2007).

الإعاقة المركبة (متعدد الإعاقة): الأفراد الذين يعانون من إعاقتين او أكثر من الإعاقات المصنفة ضمن برامج التربية الخاصة مثل: الصم وكف البصر، والتخلف العقلي والصم، وكف

البصر والتخلف العقلي..، بحيث تؤدي هذه الإعاقات الى مشكلات تربوية شديدة ولا يمكن التعامل معها بالبرامج التربوية المعدة خصيصاً لإحدى هذه الإعاقات (القمش، 2013).

5.2.1.2 الإعاقة في فلسطين:

تعدُّ دولة فلسطين من البلدان التي ترتفع فيها نسبة ذوي الإعاقة، مقارنة بحجم سكانها؛ ويعود السبب في ذلك إلى الإجراءات التعسفية التي يمارسها المحتل الإسرائيلي ضد الفلسطينيين؛ فمنذ انتفاضة الشعب الفلسطيني عام (1987م)، ارتفعت أعداد المعاقين سريعًا نتيجة إفراط الاحتلال الإسرائيلي في استخدام القوة بكل أشكالها ضد أبناء الشعب الفلسطيني؛ فقد استخدم الرصاص الحي المعدني والمطاطي، وابتكر سياسة تكسير العظام؛ ما أدى إلى إضافة نحو عشرة آلاف شاب إلى صفوف المعاقين.

لذا تعتبر نسبة المعاقين في فلسطين من أعلى النسب في العالم نتيجة الممارسات الإسرائيلية، حيث أظهرت منشورات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت (1997) أن نسبة الإعاقة في المجتمع الفلسطيني هي (1.8%) وان عدد المعوقين هو (46.64) معاق في الضفة وقطاع غزة، ولا يشمل هذا الرقم الجزء المحتل من القدس الذي ضمته إسرائيل عنوة بعد احتلالها للضفة الغربية عام (1967) وحسب ما جاء في دراسات أخرى والتي جرت بالتعاون ما بين وزارة الشؤون الاجتماعية ودائرة الإحصاء المركزية فان التوزيع النسبي للإعاقات كان كالتالي: الإعاقة الحركية بلغت (29.1%)، والسمعية (9.36%)، والبصرية (9.1%)، والعقلية/ التخلف(20.36%)، والنوبات (7.7%)، والنطقية(21%)، والسلوكية (3.26%)، وفي نفس الدراسة أظهرت النتائج انه في العام (1997) بلغ عدد المؤسسات التي تقدم خدمات تأهيلية في مناطق غزة وجنوب الضفة ووسطها (134) مؤسسة منها (4.9%) تتبع منظمات محلية غير حكومية(وزارة الشؤون الاجتماعية، 2000).

كما أشارت البيانات الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام (2006) أن (2.7%) من الأفراد لديهم إعاقة واحدة على الأقل في الأراضي الفلسطينية، بواقع (2.9%) في الضفة الغربية و(2.3%) في قطاع غزة، وترتفع النسبة بين الذكور عنها بين الإناث (3.0%، 2.3% على التوالي). وبلغ عدد المعوقين في المحافظات الشمالية (الضفة الغربية 69145) والمحافظات الجنوبية (قطاع غزة 39890) بذلك يكون العدد الإجمالي (109,035) معوقاً في جميع المحافظات من عدد السكان الإجمالي (3634495) نسمة (الصباح والحموز، 2013).

كما أشارت النتائج النهائية للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت (2007) إلى وجود (107.785 فرداً) في الضفة الغربية لديهم صعوبة واحدة على الأقل (بنسبة 5.3%) من مجمل عدد سكان الضفة الغربية بواقع (55.557) للذكور و(52.228) للإناث) وبينت النتائج أن (22.6%) من مجمل الأفراد الذين لديهم صعوبة واحدة على الأقل هم في محافظة الخليل بالمقابل (1.7%) في محافظة أريحا والأغوار(أبو فضالة، 2009).

كما تزايدت نسبة الاعاقة في المجتمع الفلسطيني وتنوعت، حيث تبين أن (2.7%) من الأفراد في فلسطين يعانون من إعاقة واحدة على الأقل، وان نسبة الإعاقة الحركية هي من اكثر أنواع الإعاقة انتشارا في فلسطين، هذا وقد أشار بيان صادر عن الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني إلى أعداد المعاقين حتى نهاية عام(2011) واوضح أن أعداد ذوي الإعاقة وصلت إلى حوالي(113 ألف فرد)، أي (2.7%) من مجمل السكان منهم (75 ألف) في الضفة الغربية، يشكلون (2.9%) من مجمل السكان في الضفة الغربية، وحوالي (38 ألف) في قطاع غزة، أي(2.4%) من مجمل السكان في قطاع غزة. كما بلغت نسبة الإعاقة بين الذكور (2.9%) مقابل (2.5%) بين الإناث (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2016).

ايضا في احصائيات حديثة بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ان (92,710) فرداً في فلسطين من الأفراد ذوي الإعاقة، لذا يشكل الأفراد ذوي الإعاقة في فلسطين ما نسبته (2.1%) من مجمل السكان موزعون بنسبة (48%) في الضفة الغربية و(52%) في قطاع غزة استنادا لبيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت،(2017م). وشكلت إعاقة الحركة واستخدام الأيدي النسبة الأعلى من الإعاقات بين الأفراد ذوي الاعاقة حيث بلغ عدد الأفراد ذوي إعاقة الحركة واستخدام الأيدي (47,109) ويشكلون ما نسبته 51% من الافراد ذوي الإعاقة. كما ان حوالي خمس الأفراد ذوي الإعاقة هم من الأطفال دون سن الثامنة عشر (20%). وكانت النسبة بين الأطفال الذكور مرتفعة عنها بين الإناث في نفس الفئة العمرية، حيث بلغت النسبة (21%)، (18%) على التوالي. وكانت النسب أكثر انتشارا في قطاع غزة (22%) مقارنة بالضفة الغربية (17%)(الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017).

في حين بينت اخر احصائية صادرة عن الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني ان نسبة الاطفال في العمر (2–17) سنة من ذوي الإعاقة توزعت بين (2.4%) من الأطفال في الفئة العمرية (2–4) سنوات لديهم إعاقة واحدة على الأقل بارتفاع في قطاع غزة مقارنة بالضفة الغربية حيث بلغت حوالي (3%) و(2%) على التوالي. في حين بلغت نسبة الإعاقة حوالي (15%) بين الأطفال في الفئة العمرية (5–17) سنة، بحوالي(17%) في الضفة الغربية مقابل حوالي (13%) في قطاع غزة(الجهاز المركزي للاحصاء الفلسطيني، 2020).

ونظراً لتزايد أعداد الإعاقات وتنوعها في الأراضي الفلسطيني اقر التشريع الفلسطيني وعلى رأسه القانون الأساسي الفلسطيني حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وورد في المادة(9) ما نصه "الفلسطينيون أمام القانون والقضاء سواء لا يميز بينهم العرق او الجنس او اللون او الدين او الراي السياسي او الإعاقة"، كما اقر المجلس التشريعي الفلسطيني قانون رقم (4)، لعام (1999م)، حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وهو يعد الاطار القانوني الأشمل الذي يلزم السلطة الوطنية والمؤسسات الأهلية والأفراد باحترام وضمان حقوقهم على راسها حقهم في التعليم(عمرو، 2001: 10).

6.2.1.2 الادوار المتوقعة من مدير المدرسة في التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة:

يقع على عاتق مدير المدرسة مسؤولية خاصة لتشجيع المواقف الايجابية في المجتمع المدرسي وضمان التعاون الفعال بين المعلمين والمتخصصين الاخرين الذين يقدمون اشكالا مختلفة من الدعم، وينبغي البت في الترتيبات المناسبة للدعم وفي الدور المحدد الذي يؤديه مختلف الشركاء من خلال التشاور والتفاوض، وبوسع مدير المدرسة ان يلعب دوراً رئيسياً في جعل المدرسة أكثر استجابة للطلبة ذوي الإعاقة، حيث يعمل على تطوير اجراءات إدارية أكثر مرونة، واعادة توزيع الموارد التعليمية، وتنويع خيارات التعلم، ومساندة الطلبة ذوي الإعاقة، وإقامة وتوثيق العلاقات مع الاباء وأعضاء المجتمع المحلي(شناعة، 2008).

كما يتخذ مدير المدرسة اجراءات متنوعة للتأثير على تعلم الطلبة حددها لويس واخرون (Louis et al, 2010) في مجالين متكاملين:

الاول: المناخ التعليمي الذي يهدف الى تبني ثقافة تدعم التعلم المهني المستمر.

الثاني: مجال الاجراءات التعليمية الذي يتضمن اتخاذ خطوات واضحة للتعامل مع المعلمين بشكل فردي حول نموهم المهني.

وفي هذه الدراسة سعت الباحثة لدراسة مجموعة من الادوار المتوقعة من مدير المدرسة في التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة، ومن اهم هذه الادوار:

الدور الاول: دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية: على مدير المدرسة ان يشجع على دمج الطلبة ذوي الإعاقة في الأنشطة اللامنهجية كالرحلات والمسابقات، وان يقدر ويدعم أنشطتهم

وانجازاتهم (Stanovich, 2006). وتشجيع إقامة الأنشطة المختلفة للطلاب وحثهم عليها مثل الصحافة، والمكتبة، والرياضة، والإذاعة..الخ، وذلك لتنمية مواهبهم وإستغلال طاقاتهم في أعمال مفيدة مع عرض ابتكارات المبدعين (اللهواني، 2007)

الدور الثاني: دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية: يعتبر النظام المدرسي شرطاً ضرورياً لقيام المدرسة بعملها بكفاءة وفاعلية، وهو مسؤولية جماعية مشتركة بين المدير والمعلمين والتلاميذ، ولذلك ينبغي ان يدرك كل واحد منهم ان له دوراً في تحقيق النظام بالمدرسة(ابو علي، 2010: 31). وذلك من خلال تحديد الوضع التعليمي المناسب للطلبة، ووضع الخطط التعليمية وتقييمها وحفظ السجلات ومتابعتها، وجدولة النشاطات التعليمية والتدريسية ومساءلة المعلمين وكذلك اجراء البحوث الاجرائية (العاجز وعساف، 2014). وتكمن القضية الاساسية في توفير الوضع التربوي المناسب للمعوقين في مدى ملائمة الوضع لقدراتهم وحاجاتهم الخاصة مع تكامله قدر الأمكان مع نظام التعليم العادي (العاجز وعساف، 2013). والعمل على تحسين العملية التعلمية وتطويرها من خلال التعرف على المناهج الدراسية من حيث أهدافها وأساليبها وانشطتها وطرق تقويمها وعقد الندوات والاجتماعات للمعلمين لتدارسها ووضع الخطة العامة لتحقيق الأهداف، والتعرف على مستوى المعلمين وإمكاناتهم التربوية، وتوزيع المباحث الدراسية على المعلمين حسب تخصصاتهم وقدراتهم(الاغا، 2013).

الدور الثالث: دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع: فالتواصل مع أسرة الطلبة ذوي الإعاقة يتيح فرص متابعة سلوكيات الطلبة في المنزل للتحقق من اتساقها والثبات في ممارستها، حيث يعتبر اولياء الأمور مصدرا قيماً للمعلومات، وقد يساعد ذلك أحياناً في توفير وجهة نظر اوسع حول مواطن القوة لدى الطلبة ذوي الإعاقة وكذلك احتياجاتهم الخاصة (الشريف، 2011) أيضاً يقع على عاتق مدير المدرسة توثيق العلاقة باولياء امور الطلبة ودعوتهم للاطلاع على احوال ابنائهم، ومواصلة اشعارهم بملاحظات المدرسة، وحول سلوكهم ومستوى تحصيلهم، والتشاور معهم لمعالجة ما قد يواجه ابناؤهم من مشكلات(اللهواني، 2007)، كذلك تعريف التلميذ بدوره نحو المجتمع وأفراد اسرته وما يترتب على ذلك من حقوق وواجبات وتشجيعه على إقامة علاقات اجتماعية سليمة بينه وبين الاخرين من اجل التعاون البناء لتحقيق أهداف المجتمع(دياب، 2001).

الدور الرابع: دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة: ان مديري المدارس بوسعهم ان يلعبوا دوراً رئيسياً في جعل بيئة المدرسة أكثر استجابة للطلبة ذوي الإعاقة وذلك بشرط قيامهم بتوفير التدريب اللازم لهم في هذا المجال واعطائهم السلطة الضرورية (سمحان، 2014)، وفي ضوء ذلك على مدير المدرسة ان يعمل على تهيئة أفراد المجتمع المدرسي لتقبل الطلبة ذوي الإعاقة، كما عليه الحق في توفير شروط السلامة في الأماكن التي يتلقون فيها برامجهم، وان توفر الوسائل التي تضمن سلامتهم عند تنقلهم للوصول الى صفوفهم او المرافق المدرسية (Stanovich, 2006) أيضاً عليه تهيئة البيئة التربوية الصالحة لبناء شخصية الطالب ونموه من جميع الجوانب واكسابه الخصال الحميدة(اللهواني، 2007)، وملاحظة حاجات البيئة المدرسية وادراكها بشكل دائم، والمساعدة على ارساء بيئة تساعد الطالب على تحقيق الصحة النفسية والنمو من النواحي كافة، والعمل على توفير مناخ ديمقراطي بين جميع العاملين في المدرسة بما يخدم العملية التربوية، ويلبي حاجات الطلاب(ابو علي، 2010).

الدور الخامس: دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر: اصبح برنامج غرف المصادر أكثر البدائل شيوعاً في التربية الخاصة منذ اوائل الثمانينات من القرن العشرين، حيث ان الفئات التي ترعاها غرف المصادر يطلق عليها اصطلاحاً (ذوي الاحتياجات الخاصة) والمقصود من ذلك انهم يواجهون صعوبات تؤثر سلبيا على قدراتهم على التعلم، وتتضمن تلك الفئات الإعاقات التالية: الإعاقة العقلية، الإعاقة السمعية، الإعاقة البصرية، صعوبات التعلم، الإعاقات الصحية والجسمية، اضطرابات السلوك، واضطرابات التواصل، (الصباح وشناعة، 2010). ومما لا شك فيه ان المدارس التي تنفذ فيها برامج التربية الخاصة تحتاج الى مديرين قادرين على تحقيق أهدافها، من خلال معرفة هذه الأهداف وأساليب تحقيقها ومسؤوليات العاملين في المدرسة تجاه هذه البرامج، لان نجاح هذا النوع من البرامج يتوقف على إدارة المدرسة ومدى فعاليتها، والمتمثلة في مديرها بوسعها ان تلعب دوراً اساسيا ومهما في التحسين من الخدمات المقدمة لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة وتحديداً في غرف المصادر (سمحان، 2014).

الدر السادس: دور مديري المدارس في الرعاية البدنية: وذلك من خلال توفير المدربين والمختصين لاعداد الطلبة بدنياً من حيث تنمية قدراتهم البدنية او تنشيط العضو المتأثر

بالإعاقة، وكذلك توجيه النصائح التربوية من حيث الجلوس الصحيح، او النشاطات الحركية(الاغا، 2013)، ورعاية الفروق الفردية بين الطلبة، بحيث يعامل كل طالب حسب قدراته وإمكانياته، والتعرف الى حاجات الطلبة ومشكلاتهم وفق مراحلهم النمائية والعمل على تلبيتها(ابو علي، 2010)، كذلك اعداد وتنفيذ برنامج حركي رياضي لتدريب الطلبة المعاقين على مهارات الجلوس والوقوف والوثب والجري والدحرجة والزحف، ومهارات اللعب مثل التقاط الكرة ورميها باليد وركل الكرة بالقدم(الاغا، 2013).

الدور السابع: دور مديري المدارس في الرعاية الصحية: ويقصد بالرعاية الصحية او الطبية مجموعة الجهود المبذولة والخدمات الصحية المقدمة للأطفال من قبل مختصين في مجالات الطب للحفاظ على استمرارية صحتهم(العاجز وعساف، 2013) وذلك من خلال توفير فريق طبي للكشف الصحي على الطلبة لتحديد نوع الإعاقة ونوع الخدمات اللازمة، والمتابعة الصحية باستمرار(العاجز وعساف، 2014). ومناشدة الجهات المعنية لتوفير الأجهزة الطبية المناسبة التي تساعد الطلبة المعاقين على التغلب ولو جزئياً على الإعاقة (الاغا، 2013).

ويشكل مجال الخدمات الصحية جانباً مهماً في عمل الصحة المدرسية، فهو مجموعة الخدمات الي صممت من اجل تمكين الاطفال في سن المدرسة من ممارسة حياتهم المدرسية بشكل طبيعي، وتركز هذه الخدمات على تقديم العون لذوي الإعاقة، من اجل التشخيص الوقائي، وتوفير العلاج اللازم، كما ويشكل دور الممرض المدرسي في هذه الحالات دورا مهما من اجل تجاوز المشكلات، ودعم هؤلاء الطلبة، ومتابعتهم وتوفير ما يلزمهم من معينات(Giuliani, 2012)، كما يجب على مدير المدرسة توفير بيئة صحية ونظم لمراقبة الصحة المدرسية وتعرف درجة الحرارة، ونسبة الرطوبة، وتصميم المباني المدرسية للتلاميذ العاديين وغير العاديين، وعمل سجلات صحية للتلاميذ، وتحليل برامج الصحة المدرسية، وايجاد عدد من الاطباء داخل المدرسة لتقديم العلاج للتلاميذ بشكل فوري لجميع التلاميذ من العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة (الحروب، 2017).

وفي ضوء ما تم ذكره ترى الباحثة انه وبالنظر الى مدير المدرسة ودوره فيما يقدمه لكل عضو من أعضاء المدرسة، وعلى الرغم من المتغيرات التي تتأثر بها المدرسة الا ان مدير المدرسة هو الأكثر تأثيراً، حيث يعمل على التأكد من وجود الموارد والخدمات التي يستخدمها المعلمون،

ويقوم بتزويدهم بالمقترحات التي تعمل على تحسين اداء المدرسة خاصة في موضوع التعامل مع ذوي الإعاقة، كما لا يقتصر دور مدير المدرسة على تنظيم العمليات الإدارية بالمدرسة، بل يتجاوزها الى الاهتمام بكل ما يسهم في تهيئة كافة الظروف، والأمكانات المادية، والبشرية، التي تساعد على تحقيق اعلى معايير الانجاز النوعي في مجال العملية التعليمية بكافة عناصرها الى جانب ذلك التركيز على النواحي الفنية والاجتماعية وبكل ما يتصل بدعم الطلاب ذوي الإعاقة، والعاملين في المدرسة، والمناهج الدراسية، وأساليب المتابعة على تنفيذ العمليات، وانواع التقويم.

2.2 الدراسات السابقة:

من اللافت للنظر أن الدراسات التي تناولت موضوع هذه الدارسة بشكل مباشر (دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة) بشكل مستقل قليلة نسبياً– في حدود علم الباحثة– مقارنة بالدراسات الأخرى التي تحدثت عن دور مديري المدارس الحكومية في دعم العملية التعليمية بصورة عامة، والدراسات التي تم الحصول عليها بعد مراجعة الأدب التربوي عن طريق المراجع، والدوريات المتخصصة، والمجلات، ورسائل الماجستير والدكتوراه قامت الباحثة بتفنيدها من الأحدث إلى الأقدم على النحو التالي:

هدفت دراسة **أبو ليل والشطنوي (2018)** التعرف إلى درجه ممارسة مديري مدارس التربية الخاصة داخل الخط الأخضر لأدوارهم في تحقيق أهداف البرامج الاستشارية من وجهه نظر المعلمين، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (181) معلما ومعلمة، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة. وقد أظهرت نتائج الدراسة: أن درجة ممارسة مديري المدارس لأدوارهم جاءت بدرجة كبيرة، ولكل مجالاتها. وكشفت نتائج الدراسة المتعلقة بالفروق الفردية الإحصائية عن عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لاستجابات أفراد العينة في درجة ممارسة مديري المدارس لأدوارهم تعزى لاختلاف المتغيرات: (الجنس، سنوات الخدمة)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية على حسب متغير المؤهل العلمي، باستثناء المجال الفني لدور مديري المدارس، حيث كانت الفروق لصالح الفئة أعلى من بكالوريوس. وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحثان بتعزيز دور مديري المدارس في تنفيذ البرامج الاستشارية ودعم أهمية مشاركة المجتمع المحلي، من تفعيل الوسائل والأنشطة والمنشورات التي تبين للمجتمع المحلي الدور الذي تقوم به مدارس التربية الخاصة لفئة طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

أيضاً هدفت **دراسة الصالحي (2017)** التعرف الى دور القائد المدرسي في تطوير الأساليب التربوية التي تؤثر في تحسين سلوك المعاقين عقلياً، والكشف عن دلالة الفروق في دور القائد المدرسي في تطوير الأساليب التربوية بمعاهد وبرامج الدمج بمنطقة القصيم والراجعة لاختلاف النوع، ونوعية المؤسسة التعليمية، وسنوات الخبرة، واجريت الدراسة على عينة اساسية من (105) معلم ومعلمة من معلمي التربية الخاصة مسار إعاقة عقلية حيث طبق عليهم استبانة

دور القائد المدرسي في تطوير الأساليب التربوية، واظهرت النتائج ان دور القائد في تطوير الأساليب التربوية لذوي الإعاقة العقلية جاء بدرجة متوسطة، ولا توجد فروق في دور القائد المدرسي في تطوير الأساليب التربوية لذوي الإعاقة العقلية تعزى لاختلاف نوع المؤسسة، والجنس، وسنوات الخبرة

كذلك هدفت دراسة اسماعيل (2016) التعرف الى مدى قيام مديري المدارس بدورهم لدمج الطلبة ذوي الاعاقة في البئية المدرسية من وجهة نظر المدراء أنفسهم في محافظة رام الله والبيرة، ومعرفة ان كان اختلاف في الدور تبعا لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والجهة المشرفة، والمرحلة الدراسية في عملية الدمج). واقتصرت هذه الدراسة على المدارس الحكومية، ووكالة الغوث والمدارس الخاصة في محافظة رام الله والبيرة، وتم اختيار عينة ممثلة لمجتمع الدراسة بلغت (128) مديراً ومديرة، وقامت الباحثة ببناء مقياس بعد الرجوع للادب التربوي والعديد من الدراسات، وبينت النتائج ان درجة قيام مديري المدارس بدورهم لدمج الطلبة ذوي الاعاقة في البيئة المدرسية جاءت بدرجة مرتفعة، كما تبين عدم وجود فروق في دور المدراء تبعاً لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والجهة المشرفة، والمرحلة الدراسية في عملية الدمج).

كما هدفت **دراسة ابو ساكور (2014)** التعرف الى دور الإدارات المدرسية في تنمية المسؤولية الاجتماعية للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل، وفقا لعدة متغيرات، هي(الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ومستوى المدرسة، والتأهيل التربوي) واجريت الدراسة على مجتمع الدراسة المكون من (193) مديرا ومديرة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل، وتم استخدام استبانة مكونة من (40) فقرة موزعة على اربعة مجالات، وبينت النتائج ان للإدارات المدرسية دورا مرتفعا في تنمية المسئولية الاجتماعية للطلبة ذوي الإعاقة في المدراس الحكومية، وجاء مجال المسؤولية الدينية والاخلاقية في الترتيب الاول، ثم المسؤولية الجماعية، ثم المسؤولية الذاتية في الترتيب الثالث، وأخيرا مجال المسؤولية الوطنية في الترتيب الرابع، واشارت النتائج الى عدم وجود فروق في دور الإدارات المدرسية في تنمية المسؤولية الاجتماعية للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل تعزى لمتغيرات سنوات الخبرة والمؤهل العلمي، والتأهيل التربوي، في حين تبين وجود فروق تعزى للجنس ومستوى الدراسة.

كذلك هدفت **دراسة العاجز وعساف (2014)** التعرف الى درجة تقدير معلمي المرحلة الأساسية بمحافظة غزة لجهود مدير المدرسة الأساسية بمحافظات غزة في تحسين الأساليب التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك الكشف عما اذا كان هناك فروق في متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لهذه الجهود تعزى لمتغيرات (الجنس، التخصص، سنوات الخدمة)، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بتطبيق اداة خاصة مكونة من (41) فقرة موزعة على (5) مجالات على عينة مكونة من (700) معلماً ومعلمة من العاملين بالمدارس التابعة لوكالة غوث وتشغيل اللاجئين، وقد توصلت الدراسة الى ان الدرجة الكلية لتقدير أفراد العينة لجهود مدير المدرسة في تحسين الأساليب التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة كانت عالية بنسبة مئوية (84.3%)، وقد احتل المجال الاول (الجهود الإدارية) بنسبة (87.9) يليه (الجهود الفنية) بنسبة (87.3)، ثم (الجهود الاجتماعية) في المركز الثالث بنسبة (85.1)، ثم (الجهود الابداعية) في المركز الرابع بنسبة (80.8%) وأخيراً (الجهود التنظيمية) في المرتبة الخامسة بنسبة (80.5%)، أيضاً اظهرت النتائج انه لا توجد فروق في متوسطات تقدير أفراد العينة لجهود مدير المدرسة في تحسين الأساليب التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة تعزى لمتغير التخصص وسنوات الخدمة، في حين تبين وجود فروق لمتغير الجنس لصالح الإناث.

كما هدفت **دراسة سمحان (2014)** التعرف الى دور مديري المدارس الأساسية الحكومية في محافظات الضفة الغربية في إدارة غرف المصادر من وجهة نظر معلمي هذه الغرف. وكذلك التعرف الى الفروق تبعا لمتغيرات (المؤهل العلمي، والتخصص) لأفراد العينة والمنطقة الجغرافية التي تقع فيها المدرسة وعدد سنوات خبرتهم في غرف المصادر، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي التربوي، وتكونت عينة الدراسة من (83) معلماً ومعلمة غرف مصادر، وهم يشكلون جميع مجتمع الدراسة، وقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتكونت من (43) فقرة موزعة على اربعة محاور، وكشفت النتائج عن دور مديري المدارس في إدارة الغرف كان بدرجة متوسطة، حيث أشارت النتائج الى محدودية دور مديري المدارس في العملية التعليمية التعلمية في غرف المصادر، وكذلك في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود غرف المصادر وأيضاً في التواصل مع اولياء الأمور والمجتمع لتطوير إدارة غرف المصادر في

مدارسهم، بالإضافة الى محدودية دوره في إدارة العاملين في تلك الغرف، وقد اجمع أفراد العينة على عدم وجود دور بارز لمديري المدارس في إدارة غرف المصادر تعزى لمتغيرات الدراسة.

أيضاً هدفت **دراسة الجمل (2013)** التعرف الى دور الإدارات المدرسية في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل وفقاً لعدة متغيرات هي: (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع المدرسة، والمديرية)، وكذلك التعرف على مجالات الرعاية للطلبة المعاقين وهي: الرعاية الصحية، والرعاية الاجتماعية، والرعاية النفسية، والرعاية التعليمية، وتوفير المواد والأدوات اللازمة للمعاق. اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من (411) مديراً ومديرة في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، ولجمع البيانات تم استخدام استبانة مكونة من (29) فقرة، حيث تم استرداد (268) استبانة بنسبة (65.4%). وقد أشارت نتائج الدراسة أن للإدارات المدرسية دوراً كبيراً في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل؛ حيث بلغت متوسط استجاباتهم (4.09) وفق مقياس ليكرت الخماسي، وذلك عن جميع مجالات الرعاية بشكل عام، وجاءت مجالات الرعاية مرتبة ترتيباً تنازلياً: الرعاية التعليمية، الرعاية النفسية، الرعاية الاجتماعية، توفير المواد والأدوات اللازمة للمعاق، الرعاية الصحية. وتبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً في دور الإدارات المدرسية في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل وفق متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع المدرسة، والمديرية.

كذلك هدفت **دراسة العاجز وعساف (2013)** التعرف إلى أنماط رعاية الطلبة المعوقين بمدارس التعليم العام بمحافظات غزة وسبل تحسينها، وكذلك الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لواقع أنماط رعاية الطلبة المعوقين بمدارس التعليم العام بمحافظات غزة تعزى إلى متغيرات (المؤهل العلمي، والنوع الاجتماعي، وسنوات الخدمة، ونوع المدرسة)، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي بتطبيق أداة الدراسة المكونة من (32) فقرة والموزعة على أربعة مجالات على عينة قوامها (88) معلماً ومعلمة ممن يعملون في مجال رعاية الطلبة المعوقين بمدارس التعليم العام بمحافظة غزة، وقد أثبتت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لواقع أنماط رعاية الطلبة المعوقين بمحافظات غزة لدى أفراد العينة يقع عند (68.236%)، وهي درجة ضعيفة نوعاً ما، وقد احتل مجال (الرعاية الصحية) المركز الاول

بوزن نسبي (70.097) في حين احتل مجال (الرعاية النفسية) المركز الأخير بوزن نسبي (64.794). كذلك تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة حول أنماط رعاية الطلبة المعوقين بالتعليم العام بمحافظات غزة تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، والفروق جاءت لصالح حملة درجة البكالوريوس، في حين لا توجد فروق تعزى إلى باقي المتغيرات.

كما هدفت **دراسة الاغا (2013)** التعرف الى دور الإدارة المدرسية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظات غزة، ومن ثم وضع تصور مقترح لتفعيل هذا الدور، وقد استخدمت الدراسة استبانة خاصة تم توزيعها على عينة مكونة من (542) معلم ومعلمة، وبينت النتائج ان درجة ممارسة الإدارة المدرسية لهذا الدور كان متوسطا بنسبة (60.6%) وكذلك تبين عدم وجود فروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لهذا الدور تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الدراسة)، ووجود فروق تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور، وتبعا لمتغير جهة الاشراف لصالح وكالة الغوث.

كما وهدفت **دراسة بويل واخرون (2011)Boyle et, al** التعرف الى دور أعضاء هيئة التدريس في دعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في اسكتلندا، وحاولت الدراسة البحث عن كيفية تفاعل افضل المعلمين مع بعضهم البعض من اجل ايجاد بيئة فعالة لذوي الاحتياجات الخاصة لا تعمل بمعزل عن غيرها، وتم اجراء مقابلات مع (43) معلماً في ثلاث مدارس ثانوية في انحاء مختلفة من اسكتلندا، وبينت النتائج ان المعلمين لا يزال بإمكانهم تكوين اتجاهات ايجابية نحو الدمج حتى لو لم يكن هناك نظر الى فريق الإدارة ورؤساء الإدارات داخل المدرسة نفسها بانها داعمة بشكل خاص، وابرز دعم الاقران باعتباره عنصراً قوياً الى تمكين المعلمين بالشعور بالنجاح في دمج الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

أيضاً هدفت **دراسة الدبابسة (2009)** التعرف الى الدور الذي يقوم به مديرو المدارس الحكومية في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل في رعاية الطلبة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، اضافة الى مديريها والمرشدين التربويين في هذه المدارس، في حين كانت عينة الدراسة عينة عنقودية، بلغ عدد أفرادها (528) فرداً، واستخدم الباحث استبانة شملت ستة مجالات توزعت على (57) فقرة،

واظهرت النتائج ان تقييم أفراد العينة لدور مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل في رعاية الطلبة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي قدره (3.45)، وجاء المجال الصحي في المرتبة الاولى، وبدرجة مرتفعة، كما دلت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لدور مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل في رعاية الطلبة تعزى لمتغير المسمى الوظيفي لصالح المعلمين، ولمتغير الجنس لصالح الإناث، ولمتغير مستوى المدرسة لصالح المدارس الاساسية، ولمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة مؤهل البكالوريوس، واقل من بكالوريوس، ولمتغير المديرية لصالح مديرية جنوب الخليل، في حين اشارت نتائج الدراسة الى عدم وجود فروق تعزى لمتغير الخبرة وموقع المدرسة.

وأيضاً هدفت **دراسة الخشرمي (2008)** الى تحديد مدى فعالية برامج الدعم المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة الملك سعود بالرياض، في تحسين فرص دمجهم اجتماعياً واكاديمياً، بلغت عينة الدراسة (85) طالباً وطالبة، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة الى انه على الرغم من كل الجهود المبذولة في مراكز الدعم بالجامعة فان العديد من الطلاب المعاقين يواجهون صعوبات في تسيير شؤونهم الاجتماعية والتعليمية في الجامعة، كما ظهرت فروق تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، بينما لم يكن هناك فروق تبعا لمتغير نوع الإعاقة.

كذلك هدفت **دراسة الدرويش (2006)** التعرف الى واقع إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة في التربية الخاصة، وغطت عينة ممثلة من مدراء ومعلمين واولياء امور، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما قام الباحث ببناء استبانتين بهدف التعرف على واقع إدارات المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، وتم تطبيق الاستبانتين على عينة تألفت من (206) مديراً ووكيلاً، و(711) معلماً، و(1000) ولي أمر طالب. كما قام الباحث بتصميم استبانة، لتحديد مقترحات التطوير في المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة بوزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، وتم تطبيق الاستبانة على جميع أعضاء هيئة التدريس في قسم الإدارة التربوية والتربية الخاصة بجامعة الملك سعود بالرياض، وجامعة الملك خالد بأبها، وجامعة طيبة بالمدينة، وجامعة أم القرى بمكة، وقسم التربية

بجامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض، وعددهم (130) عضواً، و(60) مشرفاً، و(50) مديراً، واظهرت النتائج ان الهيكل التنظيمي الحالي للمدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة لا يتسم بالمرونة ويفتقد الى وظائف إدارية تتعلق ببرامج التربية الخاصة، وعدم اختيار المعلمين في المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة بناء على معايير محددة، بالإضافة الى عدم اعداد دورات تأهيلية للعاملين في المدرسة قبل البدء بالدمج، وان المباني المدرسية الحالية للمدراس الملحق بها برامج تربية خاصة لا تتلاءم مع ظروف المعاقين، وضعف فرص التواصل والتفاعل بين المعاقين واقرانهم العاديين، وعدم تمويل المدارس بالأجهزة والوسائل الخاصة بالمعاقين، وضعف تواصل المدرسة مع المؤسسات التربوية والتعليمية المماثلة في المنطقة والتي تعنى بالتربية الخاصة، وكما وجدت الدراسة ان مديري ومعلمي التعليم العام يتقبلوا دمج المعاقين في مدارسهم الا ان هناك عدد من الصعوبات والمعيقات التي تحد من فاعلية إدارة المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة اهمها ضعف خبرة مديري ووكلاء المدارس في التعليم العام وفي المامهم بالطريقة المناسبة لإنجاح الدمج، وعدم اختيار الكفاءات المناسبة للعمل مع المعاقين، وعدم توفر المرونة في الصلاحيات الممنوحة لإدارة المدرسة وكثافة اعداد طلاب التعليم العام بالمدرسة العادية تقلل من كفاءة تطبيق الدمج.

أيضاً هدفت **دراسة قامت بها جمعية حفظ حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة (2006) Disability Right Commission** الى الكشف عن تقدير الاحتياجات الإدارية والتربوية لمديري مدارس التربية الخاصة في بريطانيا، واستخدمت الدراسة اسلوب جمع المعلومات بالاعتماد على الدراسات السابقة والاستفادة من نتائجها، واظهرت النتائج ان على مديري مدارس ذوي الاحتياجات الخاصة ان ينظموا اولوياتهم من الاهم الى الاقل أهمية والاهتمام بها، وجاءت المهام في هذه الدراسة على النحو الاتي: ينبغي أن يعمل المدير بتوازن ما بين الصحة واعتبارات السلامة للموظفين والطلبة حفظا لكرامة الإنسان، وان يهتم بالخصوصية الفردية لكل طالب عن حالته الصحية عن الطلبة الاخرين، وكما يجب ان يراعي قواعد السلامة العامة للطلبة وذلك بتعيين موظفين من اجل السلامة العامة للاهتمام بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة للحصول على التعليم الجيد لكل طالب، وبينت الدراسة ان إدارة المدير يجب ان تكون فعالة من حيث التعليم والصحة والسلامة العامة.

كما ان **دراسة شانون (2005) Shanono** جاءت بعنوان تقصي الواقع الراهن للخدمات المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، هدفت الى تقصي الواقع الراهن للخدمات المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والحصول على فكرة اساسية للطبيعة الديمغرافية للمدارس الخاصة التي تقدم خدمات التربية الخاصة من وجهة نظر المدراء في ولاية (تينسي)، وقد اشتملت عينة الدراسة على إداري مدارس التربية الخاصة الحكومية وغير الحكومية، واشارت النتائج فيما يتعلق بالنظر الى المنهاج، والمقررات، والهيئة التدريسية، الى انه ليس هناك منهاج ومقررات موحدة في تلك المدارس يستند اليها معلم التربية الخاصة، كذلك اشارت النتائج الى ان النمط القيادي قد يلعب دورا في قبول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الخاصة.

كما هدفت **دراسة المناعمة (2005)** التعرف الى دور الإدارة المدرسية الحكومية والمدارس الخاصة في تحسين العملية التعليمية التعلمية في محافظات غزة، والكشف عن الانماط الإدارية السائدة في هذه المدارس، وتكونت عينة الدراسة من (400) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الحكومية والخاصة التابعة لمديرتي التربية والتعليم بغزة وخان يوسن، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد اداة الدراسة وهي استبانة مكونة من (60) فقرة موزعة على خمسة مجالات، ومن اهم النتائج جاء دور الإدارة المدرسية في تحسين العملية التعليمية التعلمية في المدارس الحكومية والخاصة بوزن نسبي (59.3) معبرا عن درجة متوسطة، كما تبين انه لا توجد فروق في تقدير المعلمين للأنماط الإدارية تعزى لمتغير الجنس، والمنطقة التعليمية، ونوع المدرسة، في حين تبين فروق تبعا لمتغير سنوات الخدمة لصالح المعلمين القدامى. ومن اهم النتائج المرتبطة بالدراسة حول دور مديري المدارس المتعلق بشؤون الطلبة فقد حصلت الفقرة (يشرف على تنظيم برامج للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة) حيث حصلت على نسبة مئوية متدنية مقارنة بباقي الفقرات الاخرى (68.8%) .

كذلك اجرى **ديبالو وتوماس (2003) DiPaola & Thomas** دراسة هدفت التعرف الى دور مدير المدرسة الحاسم في التعليم الخاص، والدور الذي يلعبه المدير في تطوير العملية التربوية والتعلمية، واجريت الدراسة في ولاية بنسلفانيا، وبينت الدراسة ان التعليم الخاص هو من أهم التحديات التي تواجه مديري المدارس، كما بينت الدراسة ضرورة تلبية الحاجات الرئيسية لزيادة فعالية دور المدير في المدرسة، وانه لضمان مدرسة ذات مناخ تعليمي جيد يجب تطوير

الحاجات القيادية في المدارس وضرورة تحضير المديرين ليكونوا قادرين على حل المشكلات، ولديهم قدرة أكثر على الانتاج.

كذلك اجرت **جاليس (1995) Galis** دراسة حول التعليم في المدارس العادية في ولاية جورجيا في امريكا، واهتمت هذه الدراسة بثلاث مجالات اساسية، الاول يتعلق بالاستراتيجيات الفاعلة التي يستخدمها المعلمون لتربية حاجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، والثاني يتعلق بالتطورات التربوية التي استحدثت لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة كتطوير الكوادر وعمليات التعاون والتواصل، والمجال الثالث يتعلق بأبعاد تطبيق استراتيجيات التعلم في المدرسة العادية. وتضمنت العينة (20) مديراً، و(20) معلماً ممن يتعاملون مع ذوي الاحتياجات الخاصة في مراكز التربية الخاصة، كذلك (20) مديراً، و(20) معلماً في المدراس العادية، وقد بينت النتائج ان المعلمين الأكثر خبرة في التعليم ينظرون الى تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مع الطلبة العاديين بإيجابية أكثر من ذوي الخبرة الاقل، وان من لديهم خبرة أكثر يحصلون على دعم اكبر لتنفيذ التغيير مقارنة بمعلمي التربية الخاصة والمعلمين العاديين. كما كانت فئة المعلمين العاديين هي الفئة الاقل قبولاً لتعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة يليهم مديرو المدارس العادية، بينما كان مديرو التربية الخاصة الأكثر قبولا لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية.

1.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة العربية والاجنبية:

باستعراض الباحثة للدراسات العربية والأجنبية لاحظت أن هناك اهتمامًا ظاهرًا بموضوع الدراسة في مجال ذوي الإعاقة، ودور الإدارة المدرسية في دعمها ورعايتها، حيث تناولت الدراسات السابقة دور مدراء المدارس في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة، وأشارت إلى الأثر الكبير لدور الإدارة المدرسية في دعم الطلبة ذوي الإعاقة والمعلمين والمجتمع المحلي.

ومن خلال مراجعة سريعة للدراسات حول دور الإدارة المدرسية في دعم ذوي الإعاقة، أشارت نتائج الدراسات إلى أن الإدارة المدرسية ممثلة بمدير المدرسة لها أثر كبير في دعم الطلبة ذوي الإعاقة، وترى الباحثة ان الدراسة الحالية تلتقي مع الدراسات السابقة في فاعلية مدير المدرسة ودوره في تطوير الأساليب التربوية(الصالحي، 2017)، وتحسينها(العاجز وعساف، 2014)، وتنمية المسؤولية الاجتماعية للطلبة ذوي الإعاقة(ابو ساكور، 2014)، وإدارة غرف المصادر(سمحان، 2014)، ورعاية الطلبة ذوي الإعاقة بصورة خاصة (الجمل، 2013)، وذوي الاحتياجات الخاصة بصورة عامة(Boyle, et, al, 2011)، وتحسين العملية التعليمية التعلمية(المناعمة، 2005).

إلا أنها تختلف عن تلك الدراسات كونها تعتبر الدراسة الاولى من نوعها التي تهتم بفئة الأطفال ذوي الإعاقة ومعرفة آرائهم حول دور مديري المدارس في دعم الطلبة ذوي الإعاقة، كذلك تختلف في طبيعة الفئة المستهدفة الثانية والمتمثلة في معلمي المدارس الحكومية في محافظة الخليل.

أيضاً تختلف من حيث طبيعة الاداة المستخدمة في هذه الدراسة والتي قامت الباحثة بإعدادها من خلال الرجوع أيضاً لعدد كبير من الدراسات السابقة وما ورد فيها من مقاييس. حيث خرجت الباحثة بمقياس مكون من سبعة ابعاد رئيسية هي (دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية، والرعاية التعليمية والتربوية، والتواصل مع الأهل والمجتمع، وتكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة، ودوره في العملية التعليمية في غرف المصادر، وكذلك الرعاية البدنية، والرعاية الصحية).

كذلك فإن ما يميز هذه الدراسة اهتمامها بقياس تأثير متغيرات ديمغرافية هي (الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمؤهل العلمي)، على دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين.

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة

2.3 مجتمع الدراسة

3.3 عينة الدراسة

4.3 أدوات الدراسة

5.3 إجراءات الدراسة

6.3 متغيرات الدراسة

7.3 المعالجة الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها، كما يعطي وصفاً مفصلاً لأَداة الدراسة وصدقها وثباتها، وكذلك إجراءَات الدراسة والمعالجة الإحصائية التي استخدمتها الباحثة في استخلاص نتائج الدراسة وتحليله.

1.3 منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة، حيث تم استقصاء آراء المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل حول دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظرهم.

2.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين بمحافظة الخليل، وكذلك تكون من جميع الطلبة ذوي الإعاقة، إذ يبلغ عدد المعلمين بمحافظة الخليل (9622) معلماً ومعلمة، وذلك حسب احصائيات رسمية صادرة عن مديريات التربية والتعليم بمحافظة الخليل وذلك خلال الفصل الدراسي الاول من العام الدراسي (2020م)، بينما يبلغ عدد الطلبة ذوي الإعاقة (1737) طالبا وطالبة من كلا الجنسين، حسب إحصائيات رسمية صادرة عن مديريات التربية والتعليم بمحافظة الخليل(2020م)، والجدول (1.3) يبين اعداد المعلمين بمحافظة الخليل موزعين حسب المديرية والجنس. في حين يبين الجدول رقم (2.3) توزيع الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية حسب المديرية حسب احصائية وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لسنة 2020.

جدول 1.3: اعداد المعلمين بمحافظة الخليل موزعين حسب المديرية والجنس.

الرقم	المديرية	ذكور	إناث	المجموع
1	جنوب الخليل	1492	2109	3601
2	شمال الخليل	766	964	1730
3	الخليل	1104	1785	2889
4	مديرية يطا	655	747	1402
المجموع		4017	5605	9622

جدول (2.3) يبين اعداد الطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل موزعين حسب المديرية وحسب احصائية الوزارة لسنة 2020.

الرقم	المديرية	المجموع
1	جنوب الخليل	428
2	شمال الخليل	94
3	الخليل	959
4	مديرية يطا	256
المجموع		1737

3.3 عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة الاولى من (481) معلم ومعلمة من المعلمين العاملين بمحافظة الخليل تم اختيارهم بطريقة العينة المتاحة، حيث تم توزيع الاستبيانات الكترونيا، وذلك بسبب تزامن توزيع العينة مع الوضع الكارثي الذي لحق بالأراضي الفلسطينية بصورة خاصة والعالم بصورة عامة بسبب جائحة كورونا، وتشكل العينة ما نسبته (5%) من مجتمع الدراسة، وبعد اتمام عملية الجمع، وصلت حصيلة الاستبانات المستردة (464) معلم ومعلمه، اما بخصوص العينة الثانية والتي اشتملت على الطلبة ذوي الاعاقة فقد قامت الباحثة بإجراء مقابلات مع (19) مبحوثا من الطلبة ذوي الإعاقة، تم اختيارهم بناء على نوع الاعاقة، حيث اهتمت الباحثة بتنويع المقابلات مع الاطفال على اختلاف إعاقاتهم، وذلك من اجل الحصول على نتائج شاملة لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة، والجدول (3.3) يوضح توزيع أفراد عينة المعليمن. حسب متغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، والمؤهل العلمي) في حين يوضح الجدول رقم (4.3) توزيع عينة الطلبة ذوي الاعاقة حسب نوع الاعاقة.

جدول 3.3. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، المؤهل العلمي.

المتغير		العدد	النسبة المئوية	المجموع
الجنس	ذكور	199	42.9	464
	إناث	265	57.1	
سنوات الخبرة	اقل من 7 سنوات	136	29.3	464
	بين 7 – 15 سنة	203	43.8	
	أكثر من 15 سنة	125	26.9	
المديرية	جنوب الخليل	178	38.4	464
	شمال الخليل	85	18.3	
	وسط الخليل	132	28.4	

	مديرية يطا	69	14.9	
المؤهل العلمي	دبلوم	30	6.5	464
	بكالوريوس	330	71.1	
	ماجستير فأعلى	104	22.4	

جدول 4.3. توزيع عينة الطلبة ذوي الاعاقة حسب نوع الاعاقة.

الرقم	نوع الاعاقة	المديرية				العدد
		جنوب الخليل	شمال الخليل	وسط الخليل	مديرية يطا	
1	حركية	1	1	1	1	4
2	بصرية جزئية	1	1	1	-	3
3	سمعية جزئية	1	1	1	1	4
4	اضطراب نطق	1	1	1	1	4
5	عقلية	1	1	1	1	4
المجموع		5	5	5	4	19

4.3 أدوات الدراسة:

1.4.3 مقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة:

للتعرف إلى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر أفراد العينة قامت الباحثة ببناء مقياس خاص بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة مثل دراسة الأغا(2013)، وسمحان (2014)، والعاجز عساف (2014). وقد تكون المقياس في صورته الاولية من (84) فقرة، ملحق رقم (1)، وبعد عرض المقياس على مجموعة من المختصين والخبراء بالبحث العلمي أصبح المقياس يتكون في صورته النهائية من (49) فقرة، موزعة على سبعة أبعاد رئيسية والجدول (5.3) يوضح أرقام الفقرات الخاصة بكل بعد من أبعاد دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.

جدول 5.3 يوضح أرقام الفقرات الخاصة بكل بعد من أبعاد دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.

الرقم	البعد	عدد الفقرات
البعد الاول	دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية	7
البعد الثاني	دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية	7
البعد الثالث	دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع	7
البعد الرابع	دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة	7
البعد الخامس	دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر	7

البعد السادس	دور مديري المدارس في الرعاية البدنية	7
البعد السابع	دور مديري المدارس في الرعاية الصحية	7
	الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة	49

1.1.4.3 تصحيح المقياس:

تم تصميم مقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة على أساس مقياس (ليكرت الخماسي)، وقد بنيت الفقرات بالاتجاه الايجابي، وأعطيت الاوزان للفقرات كما هو آت:(بدرجة كبيرة جداً: خمس درجات، بدرجة كبيرة: أربع درجات، بدرجة متوسطة: ثلاث درجات. بدرجة قليلة: درجتين. بدرجة قليلة جداً: درجة واحدة)، وقد استندت الباحثة في تفسيرها لنتائج الأداة لأسلوب ليكرت الذي يحدد درجة استجابة المبحوث على المقياس في ضوء درجة موافقته او عدم موافقته على بنود المقياس، وتتحدد الدرجة بإعطاء اوزان مختلفة للاستجابة، بحيث يستجيب المبحوث على ميزان او متصل رتبي متدرج يشتمل على ثلاثة رتب.

وللتعرف إلى تقديرات أفراد العينة وتحديد درجة (دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة)، وفق قيمة المتوسط الحسابي تم حساب المدى (5−1 =4)، ثم تم تقسيمه على (4) للحصول على طول الخلية الصحيح (3/4=1.33) وبعد ذلك تم إضافة هذه الدرجة إلى أقل قيمة في المقياس (او بداية المقياس وهى الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلى :−

جدول (6.3): يوضح مفتاح التصحيح لمقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة

الرقم	الدرجة	الدرجة
1	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة او البعد بين 1 − 2.33	منخفضة
2	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة او البعد بين أكثر من 2.34 − 3.67	متوسطة
3	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة او البعد بين أكثر من 3.68−5	مرتفعة

2.1.4.3 صدق المقياس:

للتأكد من صدق مقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة استخدمت الباحثة طريقتين:

اولاً- صدق المحكمين: تم التأكد من صدق المقياس بصورته الاولية في الدراسة الحالية بعرضه على (10) من المحكمين المختصين من حملة شهادة الدكتورة في العلوم التربوية والإدارة وأيضاً من المهتمين بالبحث العلمي (مرفق قائمة بأسماء المحكمين) -ملحق رقم (1)- للتأكد من ملاءمة كل فقرة من فقرات المقياس للبعد الذي وضعت فيه، ومدى صلاحية الفقرات في قياس ما وضعت لقياسه، وملاءمة صياغة كل فقرة لغوياً ووضوحها بالنسبة للمبحوث، وملاءمة كل فقرة من فقرات المقياس لمستوى المبحوث، وإضافة العبارات، او تعديلها، او حذفها، إذا احتاج الأمر، وهي التي شأنها أن تجعل المقياس أكثر صدقاً، وإبداء أية ملاحظات أخرى بشكل عام، وبعد جمع آراء المحكمين، كان هناك اتفاق بينهم على صلاحية المقياس ومقروئيته، باستثناء بعض الفقرات التي تم تعديلها، او حذفها بناء على ملاحظاتهم، وذلك كما هو مشار اليه في- ملحق رقم (2)- الذي يتضمن مقياس الدراسة بعد التحكيم.

ثانياً- صدق البناء:

من ناحية أخرى فقد تم التحقق من الصدق بحساب مصفوفة ارتباط فقرات الأداة مع الدرجة الكلية لكل بعد على عينة الدراسة، وذلك كما هو واضح في الجدول (7.3) والذي بين أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية، لكل بعد دالة إحصائياً، ما يشير إلى تمتع الأداة بصدق البناء، وأنها تشترك معاً في قياس دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل .

جدول 7.3 نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة مع الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد المقياس.

الرعاية الثقافية			الرعاية التعليمية والتربوية			التواصل مع الأهل والمجتمع			تكييف البيئة المدرسية		
الرقم	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة ر	الدلالة الإحصائية
1	0.836**	0.000	1	0.794**	0.000	1	0.810**	0.000	1	0.755**	0.000
2	0.802**	0.000	2	0.856**	0.000	2	0.844**	0.000	2	0.820**	0.000
3	0.824**	0.000	3	0.796**	0.000	3	0.839**	0.000	3	0.840**	0.000
4	0.836**	0.000	4	0.868**	0.000	4	0.848**	0.000	4	0.820**	0.000
5	0.774**	0.000	5	0.810**	0.000	5	0.840**	0.000	5	0.854**	0.000
6	0.694**	0.000	6	0.779**	0.000	6	0.754**	0.000	6	0.829**	0.000
7	0.798**	0.000	7	0.838**	0.000	7	0.822**	0.000	7	0.820**	0.000
العملية التعليمية في غرف			الرعاية البدنية			الرعاية الصحية					

	المصادر								
	الرقم	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة ر	الدلالة الإحصائية
	1	0.869**	0.000	1	0.826**	0.000	1	0.766**	0.000
	2	0.931**	0.000	2	0.809**	0.000	2	0.845**	0.000
	3	0.920**	0.000	3	0.837**	0.000	3	0.885**	0.000
	4	0.903**	0.000	4	0.861**	0.000	4	0.854**	0.000
	5	0.899**	0.000	5	0.883**	0.000	5	0.852**	0.000
	6	0.901**	0.000	6	0.831**	0.000	6	0.843**	0.000
	7	0.885**	0.000	7	0.863**	0.000	7	0.731**	0.000

تشير المعطيات الواردة في الجدول (7.3) أن جميع قيم ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية لكل بعد من ابعاد الدراسة دالة إحصائياً، مما يشير إلى تمتع الأداة بصدق عالٍ جداً وأنها تشترك معاً في قياس دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

3.1.4.3 ثبات المقياس:

للتأكد من ثبات مقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة استخدمت الباحثة طريقتين:

اولاً- طريقة إعادة الاختبار (العينة الاستطلاعية): تم التأكد من ثبات الأداة في الدراسة الحالية من خلال طريقة إعادة الاختبار (Test- Retest)، حيث قامت الباحثة بتطبيق الأداة على مجموعة من مجتمع الداسة و من خارج عينة الدراسة، تكونت من (10) مبحوثين من المعلمين بمحافظة الخليل كعينة استطلاعية، ومن ثم أعادت الباحثة تطبيق الأداة على نفس العينة، وذلك بعد مرور أسبوعين، وبلغ معامل الارتباط بين نتائج الدراسة الاستطلاعية الاولى ونتائج الدراسة الاستطلاعية الثانية (0.545**) عند مستوى دلالة (0.000).

ثانياً: طريقة كرونباخ ألفا: قامت الباحثة بحساب ثبات الاداة لمقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة على الدرجة الكلية وجميع الأبعاد المكونة لمقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة، إذ تم حساب الثبات لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة بطريقة معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وقد جاءت النتائج كما في الجدول (8.3).

جدول (8.3) نتائج معامل ثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة.

الرقم	البعد	عدد الفقرات	قيمة Alpha
الاول	**دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية**	**7**	**0.903**
الثاني	**دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية**	**7**	**0.919**
الثالث	**دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع**	**7**	**0.920**
الرابع	**دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة**	**7**	**0.918**
الخامس	**دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر**	**7**	**0.961**
السادس	**دور مديري المدارس في الرعاية البدنية**	**7**	**0.933**
السابع	**دور مديري المدارس في الرعاية الصحية**	**7**	**0.921**
	الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة	**49**	**0.978**

تشير المعطيات الواردة في الجدول (8.3) إلى أن أداة الدراسة بأبعادها المختلفة تتمتع بدرجة عالية جداً من الثبات، حيث تراوحت درجات الثبات على ابعاد الاداة بين (90%) وبين (96%)، معبرة عن درجة عالية جداً من الثبات، بينما بلغت قيمة ألفا على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة (0.98) معبرة أيضاً عن درجة عالية جداً من الثبات.

2.4.3. المقابلة الشخصية لعينة ذوي الإعاقة:

ثانيا: المقابلة الشخصية:

لجأت الباحثة الى تصميم مقابلة للحصول على بيانات ومعلومات أكثر تفيد الدراسة، حيث قامت الباحثة بإجراء مقابلات مع (19) مبحوثا من الطلبة ذوي الإعاقة، وتعني المقابلة المحادثة الجادة الموجهة نحو هدف معين، إذ قامت بها الباحثة لاستثارة أنواع معينة من المعلومات لاستثمارها والاستفادة منها، واستخدمت الباحثة المقابلة للحصول على تفاصيل أكثر عن موضوع الدراسة لا يمكن الحصول عليها من خلال الاستبيان، وتقترن المقابلة بدليل دراسة الحالة الذي يشتمل على عدة أسئلة تتعلق بموضوع الدراسة، وعليه قامت الباحثة بإعداد أداة ثانية للدراسة تمثلت في المقابلة، وقد تكونت أسئلة المقابلة من سبعة اسئلة، من الأسئلة المفتوحة، وذلك من اجل الحصول على الإجابات المطلوبة، وقد اختارت الباحثة (19) مبحوثا لمقابلتهم من ذوي الإعاقة وقد اشتملت المقابلة على الأسئلة الآتية :

1. ما دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية؟
2. ما دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية؟

3. ما دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع؟

4. ما دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجودك في المدرسة؟

5. ما دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر؟

6. ما دور مديري المدارس في الرعاية البدنية؟

7. ما دور مديري المدارس في الرعاية الصحية؟

1.2.43 صدق المقابلة: تم التأكد من صدق المقابلة بصورتها الاولية في الدراسة الحالية بعرضها على (10) من المحكمين المختصين من حملة شهادة الدكتورة في العلوم التربوية والإدارة وأيضاً من المهتمين بالبحث العلمي (مرفق قائمة بأسماء المحكمين) –ملحق رقم (1)– للتأكد من ملاءمة كل سؤال من اسئلة المقابلة للفئة المستهدفة، ومدى صلاحية الاسئلة في قياس ما وضعت لقياسه، وملاءمة صياغة كل سؤال لغوياً ووضوحه بالنسبة للمبحوث، وملاءمة كل سؤال من اسئلة المقابلة لمستوى المبحوث، وإضافة الاسئلة، او تعديلها، او حذفها، إذا احتاج الأمر، وهي التي شأنها أن تجعل المقابلة أكثر صدقاً، وإبداء أية ملاحظات أخرى بشكل عام، وبعد جمع آراء المحكمين، كان هناك اتفاق بينهم على صلاحية المقابلة ومقروئيته، باستثناء بعض الاسئلة التي تم تعديلها، او حذفها بناء على ملاحظاتهم، وذلك كما هو مشار اليه في– ملحق رقم (3)– الذي يتضمن اسئلة المقابلة بعد التحكيم.

5.3 إجراءات تطبيق الدراسة:

تم إتباع الإجراءات التالية من أجل تنفيذ الدراسة:

- القيام بحصر مجتمع الدراسة والمتمثل في المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل.

- بناء أداة الدراسة بعد اطلاع الباحثة على مجموعة من الأدوات المستخدمة في مثل هذه الدراسة.

- القيام بالإجراءات الفنية والتي تسمح بتطبيق أَداة الدراسة، وذلك من خلال الحصول على كتاب تسهيل المهمة التي حصلت عليها الباحثة من جامعة القدس ثم الحصول

على موافقة إدارات مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل، للحصول على إحصائيات أعداد المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية، وتوزيع أداة الدراسة.

- اختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة بالطريقة المتاحة.
- تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال عرضها على عشرة محكمين.
- توزيع أداة الدراسة على العينة، في الفصل الاول للعام الدراسي (2020م) الكترونياً وأجاب المعلمين على الأداة ، وكان كل مقياس مزود بالتعليمات والإرشادات الكافية لتساعدهم على كيفية الإجابة عن الفقرات.
- اجراء المقابلات مع الطلبة ذوي الإعاقة في الفترة الممتدة من تاريخ 2020/8/8 حتى تاريخ 2020/9/29.
- تم تصحيح المقاييس وتفريغ البيانات وتعبئتها في نماذج خاصة.
- استخدمت البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل البيانات واستخراج النتائج.

6.3 متغيرات الدراسة

1.6.3 المتغيرات المستقلة (الديمغرافية):

- **الجنس:** ويتكون من فئتين (ذكور، اناث).
- **سنوات الخبرة:** ويتكون من ثلاث فئات (اقل من 7 سنوات، بين 7 – 15 سنة، أكثر من 15 سنة).
- **المديرية:** يتكون اربعة فئات (جنوب الخليل، شمال الخليل، وسط الخليل، مديرية يطا).
- **المؤهل العلمي:** يتكون من ثلاث فئات (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى).

1.6.3 المتغير التابع: دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.

7.3 المعالجة الإحصائية

تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات، وتم استخدام الإحصاء الوصفي باستخراج الأعداد، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدى أفراد العينة

واستجاباتهم على مقاييس (دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة)، وقد تم فحص فرضيات الدراسة عن طريق الاختبارات الإحصائية التحليلية التالية: اختبار (ت) (Ttest)، واختبار تحليل التباين الأحادي (one – way anova)، واختبار توكي (Tukey) ومعامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) للتأكد من صدق الاداة. كما تم استخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا لحساب ثبات الأداة، وذلك باستخدام الحاسوب باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

1.4 نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة، وذلك للإجابة عن تساؤلات الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها.

1.4 **نتائج الدراسة**

1.1.4. نتائج السؤال الاول:

ما دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل ؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الاول تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة بأبعاده المختلفة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل، وذلك كما هو واضح في الجدول (1.4).

جدول (1.4)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات أبعاد دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.

الرقم	البعد	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	الدرجة
الاول	الرعاية الثقافية	464	3.15	0.75	63.01	الخامس	متوسطة
الثاني	الرعاية التعليمية والتربوية	464	3.18	0.77	63.52	الرابع	متوسطة
الثالث	التواصل مع الأهل والمجتمع	464	3.29	0.77	65.79	الثاني	متوسطة
الرابع	تكييف البيئة المدرسية	464	3.47	0.74	69.46	الاول	متوسطة
الخامس	العملية التعليمية في غرف المصادر	464	3.05	0.91	60.94	السادس	متوسطة
السادس	الرعاية البدنية	464	2.79	0.83	55.74	السابع	متوسطة
السابع	الرعاية الصحية	464	3.23	0.82	64.51	الثالث	متوسطة
الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة		464	3.16	0.67	63.28	متوسطة	

يتضح من الجدول (1.4) أن الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.16) وبنسبة مئوية مقدراها (63.3%) مع انحراف معياري قدره (0.67). كما تم تبين أن أكثر أبعاد دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثل في بعد (تكييف البيئة

المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.47) وبنسبة مئوية مقدراها (69.5%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الثانية بعد (التواصل مع الأهل والمجتمع) بمتوسط حسابي قدره (3.29) وبنسبة مئوية مقدراها (65.8%) معبرة عن درجة متوسطة، وجاء في المرتبة الثالثة بعد (الرعاية الصحية) بمتوسط حسابي قدره (3.23) وبنسبة مئوية مقدراها (64.5%) معبرة عن درجة متوسطة. في حين جاء في المرتبة السابعة والأخيرة (دور مديري المدارس في الرعاية البدنية) بمتوسط حسابي قدره (2.79) وبنسبة مئوية مقدراها (55.7%) معبرة عن درجة متوسطة.

ولتفصيل النتائج حسب الفقرات قامت الباحثة باستخراج الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأبعاد المقياس كما يلي:

1.1.1.4 نتائج البعد الاول:

دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

لمعرفة عن دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل استخرجت الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على الفقرات، وذلك كما هو واضح في الجدول(2.4).

جدول (2.4) الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرعاية الثقافية.

الرقم	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	يوفر برامج ثقافية للطلبة ذوي الإعاقة تمكنهم من الاعتماد على أنفسهم.	464	3.09	0.93	61.72	متوسطة
2	يسهم في استخدام أنشطة غير تقليدية في تدريس ذوي الإعاقة.	464	2.95	0.91	59.01	متوسطة
3	يهتم بتزويد مكتبة المدرسة بالاحتياجات التي تساعد الطلبة ذوي الإعاقة على القراءة.	464	3.06	0.98	61.12	متوسطة
4	ينظم لقاءات مع الجمعيات الأهلية لتنمية الوعي الثقافي للطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.09	0.96	61.77	متوسطة
5	يؤكد من خلال الإذاعة المدرسية على مكانة الطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.44	0.91	68.71	متوسطة
6	يشرك الطلبة ذوي الإعاقة في رحلات ترفيهية.	464	3.38	0.93	67.67	متوسطة
7	يهتم بعمل ندوات ومسابقات ثقافية للطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.05	0.95	61.08	متوسطة

يتضح من الجدول (2.4) أن أهم فقرات دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (5) والتي تنص على (يؤكد من خلال الإذاعة المدرسية على مكانة الطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.44)، وبنسبة مئوية مقدراها (68.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) (يسهم في استخدام أنشطة غير تقليدية في تدريس ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (2.95) وبنسبة مئوية مقدارها (59%) معبرة عن درجة متوسطة.

2.1.1.4 نتائج البعد الثاني:

دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

لمعرفة دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل استخرجت الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على الفقرات، وذلك كما هو واضح في الجدول(3.4).

جدول (3.4) الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية.

الرقم	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	**يحدد الاحتياجات التربوية الخاصة بكل حالة من الطلبة ذوي الإعاقة.**	**464**	**3.18**	**0.93**	**63.53**	**متوسطة**
2	**يتابع مهمات المعلمين المهنية المتعلقة بالتعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة.**	**464**	**3.26**	**0.92**	**65.22**	**متوسطة**
3	**يؤكد على إثراء المناهج بمعلومات تتناسب مع الطلبة ذوي الإعاقة.**	**464**	**3.07**	**0.91**	**61.47**	**متوسطة**
4	**يساعد في توفير وسائل تعليمية خاصة بالطلبة ذوي الإعاقة.**	**464**	**3.17**	**0.99**	**63.49**	**متوسطة**
5	**يشرك الطلبة ذوي الإعاقة ببعض البرامج التربوية.**	**464**	**3.34**	**0.86**	**66.77**	**متوسطة**
6	**يشرك المعلمين في دورات على كيفية التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة عند تعليمهم.**	**464**	**3.16**	**0.90**	**63.23**	**متوسطة**
7	**يوفر خطة تربوية شاملة لبرامج خاصة للطلبة ذوي الإعاقة.**	**464**	**3.05**	**1.04**	**60.95**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (3.4) أن أهم فقرات دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (5) والتي تنص على (يشرك الطلبة ذوي الإعاقة ببعض البرامج التربوية) بمتوسط حسابي قدره (3.34)، وبنسبة مئوية مقدراها

(66.8%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (7) (يوفر خطة تربوية شاملة لبرامج خاصة للطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.05) وبنسبة مئوية مقدارها (61%) معبرة عن درجة متوسطة.

3.1.1.4 نتائج البعد الثالث:

دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

لمعرفة دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل استخرجت الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على الفقرات، وذلك كما هو واضح في الجدول(4.4).

جدول (4.4) الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع.

الرقم	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	**يشرك اولياء الأمور في تنفيذ بعض البرامج المساندة للتعليم الصفي.**	**464**	**3.27**	**0.93**	**65.34**	**متوسطة**
2	**يرتب لعقد ورشات توعوية لأهالي الطلبة ذوي الإعاقة.**	**464**	**3.23**	**0.97**	**64.66**	**متوسطة**
3	**يتواصل مع المؤسسات المتخصصة في هذا المجال لتطوير الوضع القائم في المدرسة.**	**464**	**3.26**	**0.99**	**65.13**	**متوسطة**
4	**يتابع مع ولي أمر الطالب/ة تنفيذ الخطة التربوية لابنه او ابنته.**	**464**	**3.16**	**0.94**	**63.19**	**متوسطة**
5	**يرشد اولياء أمور الطلبة إلى الجهات الخارجية التي تقدم خدمات للطلبة ذوي الإعاقة.**	**464**	**3.28**	**0.94**	**65.52**	**متوسطة**
6	**يبلغ اولياء الأمور باوضاع أبنائهم ذوي الإعاقة اولاً باول.**	**464**	**3.48**	**0.86**	**69.66**	**متوسطة**
7	**يقدم معلومات لأسر الطلبة ذوي الإعاقة في كيفية تدريب أبنائهم.**	**464**	**3.35**	**0.91**	**67.07**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (4.4) أن أهم فقرات دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (6) والتي تنص على (يبلغ اولياء الأمور باوضاع أبنائهم ذوي الإعاقة اولاً باول) بمتوسط حسابي قدره (3.48)، وبنسبة مئوية مقدراها (69.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) (يتابع مع ولي أمر الطالب/ة تنفيذ الخطة التربوية لابنه او ابنته) بمتوسط حسابي قدره (3.16) وبنسبة مئوية مقدارها (63.2%) معبرة عن درجة متوسطة.

4.1.1.4 نتائج البعد الرابع:

دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

لمعرفة دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل استخرجت الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على الفقرات، وذلك كما هو واضح في الجدول(5.4).

جدول (5.4) الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة.

الرقم	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	يعمل على توفير المستلزمات اللازمة لهذه الفئة داخل المدرسة.	464	3.17	0.91	63.41	متوسطة
2	يساعد على دمج الطلبة ذوي الإعاقة في الأنشطة اللّاصفيّة التي تحدث في المدرسة.	464	3.36	0.90	67.28	متوسطة
3	يعمل على تصحيح المفاهيم والمعتقدات الخاطئة حول هذه الفئة من الطلبة.	464	3.53	0.83	70.60	متوسطة
4	لديه اتجاهات ايجابية نحو هذه الفئة من الطلبة	464	3.63	0.90	72.50	متوسطة
5	يساعد على توفير معززات للطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.48	0.95	69.61	متوسطة
6	يعزز ثقافة الدمج في المدرسة.	464	3.59	0.91	71.85	متوسطة
7	يعمل على توفير شروط السلامة في البيئة المدرسية.	464	3.55	0.90	70.95	متوسطة

يتضح من الجدول (5.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (4) والتي تنص على (لديه اتجاهات ايجابية نحو هذه الفئة من الطلبة) بمتوسط حسابي قدره (3.63)، وبنسبة مئوية مقدراها (72.5%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) (يعمل على توفير المستلزمات اللازمة لهذه الفئة داخل المدرسة) بمتوسط حسابي قدره (3.17) وبنسبة مئوية مقدارها (63.4%) معبرة عن درجة متوسطة.

5.1.1.4 نتائج البعد الخامس:

دور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

لمعرفة دور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل استخرجت الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على الفقرات، وذلك كما هو واضح في الجدول(6.4).

جدول (6.4) الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر.

الرقم	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	يلزم المعلمين بتحويل الطلبة ذوي التحصيل المتدني لغرف المصادر.	464	2.98	1.02	59.57	متوسطة
2	يطلع على الخطط التربوية التي يعدها معلم غرف المصادر للطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.09	1.01	61.72	متوسطة
3	يطلع على الأنشطة التي يقوم بها معلم غرف المصادر مع هذه الفئة من الطلبة.	464	3.07	1.01	61.38	متوسطة
4	يعتمد جدول غرف المصادر في فترة لا تزيد عن شهر من بداية العام الدراسي.	464	3.03	0.97	60.60	متوسطة
5	يتابع إجراءات تقويم تربوي مناسبة للطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.03	0.98	60.60	متوسطة
6	يحدد مسؤوليات معلمي غرف المصادر في بداية كل عام دراسي.	464	3.07	1.02	61.42	متوسطة
7	يشجع معلمي غرف المصادر على استخدام طرق تدريس متنوعة في تعليم الطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.06	1.06	61.29	متوسطة

يتضح من الجدول (6.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (2) والتي تنص على (يطلع على الخطط التربوية التي يعدها معلم غرف المصادر للطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.09)، وبنسبة مئوية مقدراها (61.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) (يلزم المعلمين بتحويل الطلبة ذوي التحصيل المتدني لغرف المصادر) بمتوسط حسابي قدره (2.98) وبنسبة مئوية مقدارها (59.6%) معبرة عن درجة متوسطة.

6.1.1.4 نتائج البعد السادس:

دور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

لمعرفة دور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل استخرجت الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على الفقرات، وذلك كما هو واضح في الجدول(7.4).

جدول (7.4) الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة.

الرقم	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	يهتم بتوفير أماكن مناسبة لممارسة النشاطات الرياضية الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة.	464	2.91	0.97	58.19	متوسطة
2	يراعي الفروق الفردية للطلبة ذوي الإعاقة عند ممارسة الأنشطة الرياضية داخل المدرسة.	464	3.03	0.96	60.69	متوسطة
3	يخضع الطلبة ذوي الإعاقة لفحص اللياقة البدنية.	464	2.75	0.88	54.96	متوسطة
4	يوفر مدربين متخصصين في المجال الرياضي.	464	2.58	1.04	51.68	متوسطة
5	يوفر الأدوات الرياضية المناسبة للطلبة ذوي الإعاقة.	464	2.69	0.99	53.71	متوسطة
6	ينظم برامج رياضية ترفيهية لتحفيز التفاعل بين الطلبة ذوي الإعاقة.	464	2.79	0.97	55.82	متوسطة
7	ينظم مسابقات رياضية للطلبة ذوي الإعاقة مع مدارس أخرى مشابهة.	464	2.76	1.03	55.13	متوسطة

يتضح من الجدول (7.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (2) والتي تنص على (يراعي الفروق الفردية للطلبة ذوي الإعاقة عند ممارسة الأنشطة الرياضية داخل المدرسة) بمتوسط حسابي قدره (3.03)، وبنسبة مئوية مقدراها (60.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) (يوفر مدربين متخصصين في المجال الرياضي) بمتوسط حسابي قدره (2.58) وبنسبة مئوية مقدارها (51.7%) معبرة عن درجة متوسطة أيضاً.

7.1.1.4 نتائج البعد السابع:

دور مديري المدارس في الرعاية الصحية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

لمعرفة دور مديري المدارس في الرعاية الصحية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل استخرجت الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على الفقرات، وذلك كما هو واضح في الجدول(8.4).

جدول (8.4) الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرعاية الصحية.

الرقم	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	يهتم بتوفير أخصائي تغذية يتابع معدلات النمو للطلبة ذوي الإعاقة.	464	2.94	1.08	58.79	متوسطة
2	يستدعي أطباء لفحص الطلبة ذوي الإعاقة لتقديم الخدمات الصحية المناسبة لكل حالة.	464	3.07	1.08	61.38	متوسطة
3	ينسق مع الجهات المختصة لتوفير احتياجات تتناسب مع كل حالة من ذوي الإعاقة.	464	3.11	1.03	62.11	متوسطة
4	يتابع التزام الطلبة ذوي الإعاقة بنظافتهم الشخصية.	464	3.35	0.90	66.98	متوسطة
5	يتابع ملفات الطلبة ذوي الإعاقة الصحية خلال سنوات الدراسة السابقة.	464	3.33	0.93	66.51	متوسطة
6	يهتم بعمل تصور لكيفية الإسعافات الاولية للطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.32	0.97	66.42	متوسطة
7	يوجه اللجنة الصحية بالمدرسة لمتابعة الطلبة ذوي الإعاقة.	464	3.47	0.94	69.35	مرتفعة

يتضح من الجدول (8.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في الرعاية الصحية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (7) والتي تنص على (يوجه اللجنة الصحية بالمدرسة لمتابعة الطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.47)، وبنسبة مئوية مقدراها (69.4%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) (يهتم بتوفير أخصائي تغذية يتابع معدلات النمو للطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (2.94) وبنسبة مئوية مقدارها (58.8%) معبرة عن درجة متوسطة.

2.1.4 نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، المؤهل العلمي)؟

وانبثق عن السؤال الثاني الفرضيات الصفرية (1- 4) وفيما يلي نتائج فحصها:

1.2.1.4. **نتائج الفرضية الاولى:**

لا **توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة** ($\alpha \leq 0.05$) **في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.**

للتحقق من صحة الفرضية الاولى استخدمت الباحثة اختبار ت (t-test) لعينة مستقلة، كما هو واضح في الجدول (9.4).

جدول (9.4): نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل تبعا لمتغير الجنس.

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الرعاية الثقافية	ذكور	199	3.18	0.74	0.811	462	0.418
	إناث	265	3.12	0.76			
الرعاية التعليمية والتربوية	ذكور	199	3.21	0.76	0.743	462	0.458
	إناث	265	3.15	0.78			
التواصل مع الأهل والمجتمع	ذكور	199	3.35	0.79	1.400	462	0.162
	إناث	265	3.25	0.75			
تكييف البيئة المدرسية	ذكور	199	3.50	0.73	0.622	462	0.534
	إناث	265	3.45	0.75			
غرف المصادر	ذكور	199	3.06	0.89	0.212	462	0.833
	إناث	265	3.04	0.92			
الرعاية البدنية	ذكور	199	2.82	0.86	0.856	462	0.392
	إناث	265	2.76	0.80			
الرعاية الصحية	ذكور	199	3.25	0.83	0.459	462	0.646
	إناث	265	3.21	0.81			
الدرجة الكلية	ذكور	199	3.19	0.67	0.856	462	0.392
	إناث	265	3.14	0.66			

دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$). **** دالة إحصائياً بدرجة عالية عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$).**

يتبين من الجدول (9.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الابعاد الاخرى، إذ بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة لدى (الذكور)، (3.19)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لدى (الإناث) (3.14)، كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة (0.856) عند مستوى الدلالة (0.392). وبناء عليه، قبلت الفرضية الصفرية الاولى على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الابعاد الاخرى.

2.2.1.4. نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وذلك كما هو واضح في الجدول (10.4).

جدول(10.4): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

المتغير	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الرعاية الثقافية	اقل من 7 سنوات	136	3.13	0.70
	بين 7 – 15 سنة	203	3.09	0.78
	أكثر من 15 سنة	125	3.27	0.73
الرعاية التعليمية والتربوية	اقل من 7 سنوات	136	3.18	0.72
	بين 7 – 15 سنة	203	3.09	0.80
	أكثر من 15 سنة	125	3.31	0.75
التواصل مع الأهل والمجتمع	اقل من 7 سنوات	136	3.30	0.76
	بين 7 – 15 سنة	203	3.28	0.77
	أكثر من 15 سنة	125	3.30	0.79
تكييف البيئة المدرسية	اقل من 7 سنوات	136	3.40	0.70
	بين 7 – 15 سنة	203	3.46	0.73
	أكثر من 15 سنة	125	3.57	0.78
غرف المصادر	اقل من 7 سنوات	136	3.06	0.95
	بين 7 – 15 سنة	203	2.95	0.89
	أكثر من 15 سنة	125	3.19	0.89
الرعاية البدنية	اقل من 7 سنوات	136	2.80	0.83
	بين 7 – 15 سنة	203	2.73	0.82
	أكثر من 15 سنة	125	2.86	0.83
الرعاية الصحية	اقل من 7 سنوات	136	3.11	0.71
	بين 7 – 15 سنة	203	3.25	0.86
	أكثر من 15 سنة	125	3.31	0.84
الدرجة الكلية	اقل من 7 سنوات	136	3.14	0.64
	بين 7 – 15 سنة	203	3.12	0.66
	أكثر من 15 سنة	125	3.26	0.70

يتضح من الجدول (10.4) وجود تقارب في متوسطات درجات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل على اختلاف سنوات خبرتهم. ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (11.4).

جدول (11.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في درجات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وفقاً لسنوات الخبرة.

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الرعاية الثقافية	بين المجموعات	2.385	2	1.192	2.142	0.119
	داخل المجموعات	256.588	461	0.557		
	المجموع	258.973	463			
الرعاية التعليمية والتربوية	بين المجموعات	3.631	2	1.816	3.094	0.046*
	داخل المجموعات	270.509	461	0.587		
	المجموع	274.140	463			
التواصل مع الأهل والمجتمع	بين المجموعات	0.024	2	0.012	0.020	0.980
	داخل المجموعات	274.927	461	0.596		
	المجموع	274.952	463			
تكييف البيئة المدرسية	بين المجموعات	1.757	2	0.879	1.620	0.199
	داخل المجموعات	249.943	461	0.542		
	المجموع	251.700	463			
غرف المصادر	بين المجموعات	4.648	2	2.324	2.830	0.060
	داخل المجموعات	378.588	461	0.821		
	المجموع	383.236	463			
الرعاية البدنية	بين المجموعات	1.455	2	0.728	1.066	0.345
	داخل المجموعات	314.544	461	0.682		
	المجموع	315.999	463			
الرعاية الصحية	بين المجموعات	3.041	2	1.521	2.282	0.103
	داخل المجموعات	307.146	461	0.666		
	المجموع	310.188	463			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.508	2	0.754	1.705	0.183
	داخل المجموعات	203.800	461	0.442		
	المجموع	205.308	463			

* دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$). ** دالة إحصائيا بدرجة عالية عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$).

يتضح من الجدول (11.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الأبعاد الأخرى باستثناء بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية) إذ تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية على هذا البعد، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة (0.442) عند مستوى الدلالة (0.183)، ولمعرفة مصدر الفروق واختبار اتجاه الدلالة على بعد (دور مديري المدارس

في الرعاية التعليمية والتربوية)، قامت الباحثة باستخدام اختبار توكي (Tukey) وكانت نتائج هذا الاختبار كما هي في الجدول (12.4).

جدول(4–12): نتائج اختبار توكي (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

المتغير	سنوات الخبرة	اقل من 7 سنوات	بين 7 – 15 سنة	أكثر من 15 سنة
دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية	اقل من 7 سنوات		0.09480	-0.12141
	بين 7 – 15 سنة			-0.21621*
	أكثر من 15 سنة			

يتضح من الجدول (12.4) أن الفروق كانت دالة لصالح المتوسطات الحسابية الأعلى، حيث تشير المقارنات البعدية للفروق على بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية)، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة أن الفروق كانت بين المعلمين الذين سنوات خبرتهم (بين 7 – 15 سنة) وبين المعلمين الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة) لصالح المعلمين الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة)، وهذا يدعو إلى رفض الفرضية الصفرية الثانية على بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية) في حين تم قبولها على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى.

3.2.1.4. نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية.

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير المديرية، وذلك كما هو واضح في الجدول (13.4).

جدول 13.4: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير المديرية.

المتغير	المديرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الرعاية الثقافية	جنوب الخليل	178	3.06	0.69
	شمال الخليل	85	3.14	0.80

	وسط الخليل	132	3.20	0.77
	مديرية يطا	69	3.30	0.76
الرعاية التعليمية والتربوية	جنوب الخليل	178	3.11	0.75
	شمال الخليل	85	3.17	0.79
	وسط الخليل	132	3.24	0.73
	مديرية يطا	69	3.22	0.85
التواصل مع الأهل والمجتمع	جنوب الخليل	178	3.22	0.73
	شمال الخليل	85	3.34	0.76
	وسط الخليل	132	3.37	0.80
	مديرية يطا	69	3.26	0.83
تكييف البيئة المدرسية	جنوب الخليل	178	3.44	0.69
	شمال الخليل	85	3.55	0.75
	وسط الخليل	132	3.51	0.74
	مديرية يطا	69	3.41	0.83
غرف المصادر	جنوب الخليل	178	3.04	0.88
	شمال الخليل	85	3.19	0.95
	وسط الخليل	132	2.94	0.93
	مديرية يطا	69	3.10	0.88
الرعاية البدنية	جنوب الخليل	178	2.75	0.83
	شمال الخليل	85	2.90	0.82
	وسط الخليل	132	2.80	0.78
	مديرية يطا	69	2.72	0.91
الرعاية الصحية	جنوب الخليل	178	3.13	0.80
	شمال الخليل	85	3.25	0.82
	وسط الخليل	132	3.35	0.77
	مديرية يطا	69	3.18	0.92
الدرجة الكلية	جنوب الخليل	178	3.11	0.65
	شمال الخليل	85	3.22	0.69
	وسط الخليل	132	3.20	0.64
	مديرية يطا	69	3.17	0.73

يتضح من الجدول (13.4) وجود تقارب في متوسطات درجات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل على اختلاف مديرياتهم. ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (14.4).

جدول(14.4): نتائج اختبار تحليل التباين للفروق في دور المدير في دعم ذوي الاعاقة وفقاً للمديرية.

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الرعاية الثقافية	بين المجموعات	3.171	3	1.057	1.901	0.129
	داخل المجموعات	255.802	460	0.556		

			463	258.973	المجموع	
0.469	0.846	0.501	3	1.504	بين المجموعات	الرعاية التعليمية والتربوية
		0.593	460	272.636	داخل المجموعات	
			463	274.140	المجموع	
0.316	1.183	0.702	3	2.105	بين المجموعات	التواصل مع الأهل والمجتمع
		0.593	460	272.846	داخل المجموعات	
			463	274.952	المجموع	
0.534	0.731	0.398	3	1.194	بين المجموعات	تكييف البيئة المدرسية
		0.545	460	250.506	داخل المجموعات	
			463	251.700	المجموع	
0.266	1.323	1.093	3	3.279	بين المجموعات	غرف المصادر
		0.826	460	379.956	داخل المجموعات	
			463	383.236	المجموع	
0.496	0.797	0.545	3	1.634	بين المجموعات	الرعاية البدنية
		0.683	460	314.365	داخل المجموعات	
			463	315.999	المجموع	
0.126	1.915	1.275	3	3.826	بين المجموعات	الرعاية الصحية
		0.666	460	306.362	داخل المجموعات	
			463	310.188	المجموع	
0.509	0.774	0.344	3	1.031	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.444	460	204.277	داخل المجموعات	
			463	205.308	المجموع	

* دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$). ** دالة إحصائيا بدرجة عالية عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$).

يتضح من الجدول (14.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تبعاً لمتغير المديرية على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى ، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة (0.444) عند مستوى الدلالة (0.509)، وهذا يدعو إلى قبول الفرضية الثالثة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الأبعاد الأخرى.

4.2.1.4. نتائج الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية الرابعة تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، وذلك كما هو واضح في الجدول (15.4).

جدول (15.4): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

المتغير	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الرعاية الثقافية	دبلوم	30	3.34	0.54
	بكالوريوس	330	3.16	0.75
	ماجستير فأعلى	104	3.06	0.79
الرعاية التعليمية والتربوية	دبلوم	30	3.32	0.62
	بكالوريوس	330	3.17	0.78
	ماجستير فأعلى	104	3.15	0.79
التواصل مع الأهل والمجتمع	دبلوم	30	3.37	0.77
	بكالوريوس	330	3.29	0.76
	ماجستير فأعلى	104	3.28	0.82
تكييف البيئة المدرسية	دبلوم	30	3.63	0.51
	بكالوريوس	330	3.45	0.74
	ماجستير فأعلى	104	3.52	0.77
غرف المصادر	دبلوم	30	3.09	0.96
	بكالوريوس	330	3.00	0.91
	ماجستير فأعلى	104	3.20	0.89
الرعاية البدنية	دبلوم	30	2.94	0.86
	بكالوريوس	330	2.78	0.84
	ماجستير فأعلى	104	2.75	0.76
الرعاية الصحية	دبلوم	30	3.33	0.60
	بكالوريوس	330	3.19	0.82
	ماجستير فأعلى	104	3.30	0.85
الدرجة الكلية	دبلوم	30	3.29	0.58
	بكالوريوس	330	3.15	0.67
	ماجستير فأعلى	104	3.18	0.67

يتضح من الجدول (15.4) وجود تقارب في متوسطات درجات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل على اختلاف مؤهلاتهم العلمية. ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (16.4).

جدول 16.4: نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في درجات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وفقاً للمؤهل العلمي.

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الرعاية الثقافية	بين المجموعات	2.022	2	1.011	1.814	0.164

	داخل المجموعات	256.950	461	0.557		
	المجموع	258.973	463			
الرعاية التعليمية والتربوية	بين المجموعات	0.676	2	0.338	0.570	0.566
	داخل المجموعات	273.464	461	0.593		
	المجموع	274.140	463			
التواصل مع الأهل والمجتمع	بين المجموعات	.192	2	0.096	0.161	0.851
	داخل المجموعات	274.759	461	0.596		
	المجموع	274.952	463			
تكييف البيئة المدرسية	بين المجموعات	1.161	2	0.580	1.068	0.345
	داخل المجموعات	250.539	461	0.543		
	المجموع	251.700	463			
غرف المصادر	بين المجموعات	3.349	2	1.675	2.032	0.132
	داخل المجموعات	379.886	461	0.824		
	المجموع	383.236	463			
الرعاية البدنية	بين المجموعات	0.873	2	0.437	0.639	0.528
	داخل المجموعات	315.126	461	0.684		
	المجموع	315.999	463			
الرعاية الصحية	بين المجموعات	1.223	2	0.612	0.912	0.402
	داخل المجموعات	308.965	461	0.670		
	المجموع	310.188	463			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.578	2	0.289	0.651	0.522
	داخل المجموعات	204.730	461	0.444		
	المجموع	205.308	463			

* دالة إحصائيا عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$). ** دالة إحصائيا بدرجة عالية عند مستوى ($\alpha \leq 0.01$).

يتضح من الجدول (16.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الأبعاد الأخرى، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة (0.651) عند مستوى الدلالة (0.522)، وهذا يدعو إلى قبول الفرضية الصفرية الرابعة على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى.

ثانياً: نتائج تحليل المقابلات:

قامت الباحثة بإجراء (19) مقابلة، استهدفت من خلالها الاطفال ذوي الإعاقة بصورة مباشرة، وقد اهتمت الباحثة بتنويع المقابلات مع الاطفال على اختلاف إعاقاتهم، وذلك من اجل الحصول على نتائج شاملة لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة، باختلاف انواع الإعاقات لدى

الطلبة ذوي الإعاقة، وذلك حسب ما هو واضح في – ملحق رقم (3)–، وقد جاءت نتائج المقابلات بعد الاجابة عن السؤال الرئيس الاتي:

3.1.4 نتائج السؤال الثالث:

ما دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر الطلبة ذوي الإعاقة انفسهم بمحافظة الخليل؟

وقد انبثق عن السؤال الثالث الاسئلة الفرعية الاتية:

1.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الاول: ما دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الاول والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية الثقافية ما يلي:

- إجماع الفئة المستهدفة على دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية حيث تمثل هذه الدور في اهتمام مدير المدرسة بوجود مكتبة مدرسية، وتشجيع الطلبة على استخدامها، واستعارة الكتب لكي يقرا الاطفال ذوي الإعاقة انفسهم، او يقرأ لهم أحد أفراد اسرهم، خاصة الكتب التي تخص مؤلفين عانوا من حالات مشابهة لحالة المعاق او المواضيع المختصة بذلك. وأيضاً تمثل دور المدير بالقيام من خلال الإذاعة المدرسية بالتأكيد على مكانة ذوي الإعاقة، وإشراكهم في بعض البرامج الثقافية كالغناء، وإلقاء الشعر، وقراءة مقالات عن مناسبات وطنية وغيرها. وتشجيع الطلبة ذوي الإعاقة للعمل مع زملائهم العاديين من اجل عمل مجلة مختصة في توضيح القضايا التي تخص ذوي الإعاقة، واهتمام مدير المدرسة باشراك الطلبة ذوي الإعاقة في الرحلات الترفيهية كباقي الطلبة. والاهتمام بتنمية مواهب الطلبة ذوي الإعاقة في الرسم والغناء، وتزويدهم بالألوان والأقلام والاوراق الخاصة بالرسم. وتنظيم بعض الندوات والورش التي تخص حالات الاطفال ذوي الإعاقة وتدعو الاهالي لذلك ولكنها قليلة.

- فئة قليلة من الطلبة ذوي الإعاقة اكدوا انه لا يتوفر لديهم في مدارسهم خطة ثقافية، او برامج ثقافية او أنشطة غير تقليدية في التدريس، ولا يقوم مدير المدرسة بتنظيم لقاءات مع جمعيات أهلية لتنمية الوعي الثقافي. وليس هناك أي اهتمام من قبل مدير المدرسة في الناحية الثقافية ويقتصر على الاهتمام فقط على تفعيل الإذاعة المدرسية في يوم المعاق العالمي فقط، وعدم اهتمام مدير المدرسة بمشاركة الطلبة ذوي الإعاقة في الرحلات التي

تنظمها المدرسة لعدم مقدرة المعلمين على الاعتناء بهم. ولا يوجد اهتمام نهائياً بتوفير الكتب الثقافية الخاصة بذوي الإعاقة.

2.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثاني: ما دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الثاني والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية ما يلي:

- إجماع الفئة المستهدفة على ان دور مديري المدارس لا يرقى إلى المستوى المطلوب، حيث انه لا يوجد خطة تربوية خاصة بذوي الإعاقة، ولا توفر المدرسة وسائل تعليمية حديثة ترتبط باحتياجاتهم وتتناسب مع قدراتهم، ولا يوجد كتب او وسائل تعليمية خاصة بهذه الفئة. كذلك فانه يتم معاملة الطلبة ذوي الإعاقة كباقي الطلبة دون مراعاة حالتهم الصحية، ولا يوجد إثراء بالمناهج تتناسب مع حالات ذوي الإعاقة، ولا يوجد اختلاف في المناهج الخاصة بهذه الفئة والمناهج الخاصة بالطلبة الآخرين.

- فئة قليلة من الطلبة ذوي الإعاقة اكدوا على ان مدير المدرسة يهتم بتوجيه المعلمون في العمل على جلوس الطلبة ذوي الإعاقة في المقاعد الاولى، وهناك اهتمام بتشخيص حالاتهم بصورة شبه دائمة، وتحديد احتياجاتهم، وتوجيه المعلمين لتوضيح الأمور التي يصعب عليّهم فهمها وإدراكها من خلال الشرح بطريقة مبسطة أكثر وإعطائهم وقت إضافي خارج نطاق الحصة الدراسية لشرح المفاهيم المبهمة لديّهم، كذلك توجيه معلم التكنولوجيا لإعداد اوراق مكبرة من المادة التعليمية؛ لتوضيح أي شيء غير واضح بالنسبة لهذه الفئة، وتوجيه المعلم بتكليف الطلبة ذوي الإعاقة بواجبات ونشاطات مختلفة من قبل المعلمين، ويتم تعزيز بعضهم ماديا ومعنويا. كما يهتم المدير بتفاعل الطلبة ذوي الإعاقة مع العاديين دراسيا واجتماعيا، كما انه هناك اهتمام ببعض الحالات من قبل رئيس قسم التعليم الجامع في المديرية.

3.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثالث: ما دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الثالث والمتعلق بدور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع ما يلي:

- إجماع الفئة المستهدفة على ان مدير المدرسة غالبا ما يقوم بالتواصل مع الأهل اذا ما دعت الضرورة لذلك لاطلاعهم على الوضع الصحي والدراسي للطلبة ذوي الإعاقة، واي طارئ يحدث، وتزويدهم بمعلومات عن الطلبة ذوي الإعاقة بشكل دائم. ويهتم باشراك الأهل في مساندة ابناؤهم ومساعدتهم في التعليم، ويدعو الاسرة للمشاركة في الندوات التي تخص حالات ابنائهم، والتي تعقَد في المدرسة. والقيام بتوجيه المرشد/ة في المدرسة للتواصل مع الاسرة وتوجيه الدعم لذوي الإعاقة بشكل دائم، عن طريق الهاتف او باللقاء في المدرسة. وحرص الاسرة على المشاركة في أي اجتماع تعقده المدرسة.
- فئة قليلة من الطلبة ذوي الإعاقة اكدوا على انه لا يتم التواصل مع اسرهم الا في بداية السنة الدراسية لتشخيص حالتهم الصحية فقط، ولا يوجد برامج مساندة منظمة لإشراك الأهل في التعليم الصفي، ولا يتم عقد ورشات توعوية للأهالي، ولا يوجد تواصل من قبل المجتمع المحلي مع المدرسة للاهتمام بحالات ذوي الإعاقة. ولا يتم تنفيذ أي نشاط مع الاسرة يختص بحالات معينة.

4.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الرابع: ما دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجودك في المدرسة؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الرابع والمتعلق بدور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود الطلبة ذوي الإعاقة في المدرسة ما يلي:

- إجماع الفئة المستهدفة على ان المدرسة مهيأة لاستقبال الطلبة ذوي الإعاقة، حيث يهتم مدير المدرسة بتوفير بيئة مدرسية مناسبة ومقبولة ومريحة وآمنة للطلبة ذوي الإعاقة، ويتمثل ذلك في توفير الممرات او المرافق الخاصة، والاهتمام بان تكون الصفوف الخاصة بهذه الفئة في الطابق السفلي لتسهيل الأمر عليهم، والجلوس في المقاعد الأمامية، كذلك توفير وسائل مساعدة تساعد هذه الفئة على التحرك بسهولة، ويهتم المدير بتعزيز الطلبة ذوي الإعاقة مادياً او معنويا. كما يهتم المدير بأشرك الطلبة في النشاطات اللامنهجية

التي تحدث في المدرسة، ويسعى لحصولهم على مكافآت من عند مشاركتهم بنشاط، او حصولهم على علامة جيدة.

- فئة قليلة من الطلبة ذوي الإعاقة اكدوا على انه لا يوجد دورات مياه خاصة مما اضطر الأهل الى توفير مقعد خاص في دورة المياه على نفقتهم الخاصة، كما انه ليس هناك أي معززات خاصة، وان المدير لا يعزز ثقافة الدمج، بالإضافة الى ندرة وجود ممرات خاصة او مرافق او مستلزمات خاصة بهذه الفئة، لذا يرى البعض ان المدرسة تحتاج بالتأكيد إلى إجراء تعديلات على البناء المدرسي ليتناسب مع حالتهم.

5.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الخامس: ما دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الخامس والمتعلق بدور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر ما يلي:

إجماع الفئة المستهدفة على عدم وجود غرف مصادر في المدرسة مناسبة للتعامل مع فئة الطلبة ذوي الإعاقة.

6.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي السادس: ما دور مديري المدارس في الرعاية البدنية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة السادس والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية البدنية ما يلي:

- إجماع الفئة المستهدفة على ان مدير المدرسة لا يهتم بجانب الرعاية البدنية في المدرسة، وتمثل ذلك في عدم إشراك الطلبة ذوي الإعاقة في حصص الرياضة مقارنة بزملائهم العاديين، وعدم وجود مدرب متخصص في مجال الرياضة، كما انه لا يوجد ادوات رياضية مناسبة ومخصصة لهذه الفئة، ولا يوجد أماكن تناسبهم لممارسة الأنشطة الرياضية، ولا معدات مختصة بحالتهم. لم يتم اخضاعهم لفحص اللياقة البدنية.

- فئة قليلة من الطلبة ذوي الإعاقة اكدوا على ان هناك دور للمدير في اشراك الطلبة ذوي الفئات الاقل إعاقة في بعض التمارين التي لا يصعب عليّهم القيام بها، ويدعو الطلبة العاديين لإشراكهم في بعض الالعاب، ويهتم بالفروق الفردية بين الطلبة إلى حد ما.

7.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي السابع: ما دور مديري المدارس في الرعاية الصحية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة السابع والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية الصحية ما يلي:

- إجماع الفئة المستهدفة على ان مدير المدرسة يهتم بالرعاية الصحية، ويتمثل ذلك في متابعة حالات الطلبة ذوي الإعاقة عن طريق مسؤولة الصحة بالمدرسة، ومشرفة الصحة في المديرية، ومسؤول قسم التعليم الجامع. ويتم التواصل ومتابعة حالات الطلبة الصحية مع اولياء أمورهم. كذلك من خلال المرشد ومشرفة الصحة التي تتواصل مع الطلبة بشكل دوري، للاطمئنان، أيضاً فان هناك طبيب يقوم بزيارة المدرسة ويهتم بمتابعة حالات الطلبة ذوي الإعاقة بشكل دوري. أيضاً فان المدير يوجه المعلمين باستمرار للاهتمام بوضعهم الصحي، وهناك لجنة صحية في المدرسة تهتم بمتابعة حالات الطلبة. أيضاً فان المدير يهتم بعقَد ورشات في المدرسة للإلمام بكيفية التعامل مع حالات الطلبة، ومع أي طارئ، وكيفية إسعافهم اولياً. كما يقوم المدير بالإيعاز لمسؤول الصحة في المدرسة لتسجيل حالات ذوي الإعاقة والاعتناء بهم والاحتياجات الصحية التي هم بحاجتها.

- فئة قليلة من الطلبة ذوي الإعاقة اكدوا على ان المدير لا يقوم باي دور او نشاط في الرعاية الصحية, ولا يتوفر إخصائي تغذية او طبيب مشرف على حالتهم، ولا يهتم المدير باستدعاء اطباء للفحص الدوري لبعض الحالات، وبعضهم اكد على انه طيلة وجودهم في المدرسة لم يقم أي طبيب بفحصهم او الاعتناء بحالتهم الصحية، كما لا يقوم المدير باي دور او نشاط في الرعاية الصحية ويقتصر الأمر على المعلم المسؤول عن الصحة في المدرسة ودوره يقتصر على اخذ البيانات دون المساعدة في شيء.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

1.5 مناقشة نتائج الدراسة

2.5 توصيات الدراسة

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لمناقشة نتائج الدراسة، كما يتضمن أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة الحالية.

1.5 مناقشة نتائج الدراسة

1.1.5. مناقشة نتائج السؤال الاول:

ما دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل؟

يتضح من الجدول (1.4) أن الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.16) وبنسبة مئوية مقدراها (63.3%) مع انحراف معياري قدره (0.67). كما تم تبين أن أكثر أبعاد دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثل في بعد (تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة) بمتوسط قدره (3.47) وبنسبة مئوية مقدراها (69.5%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الثانية بعد (التواصل مع الأهل والمجتمع) بمتوسط حسابي قدره (3.29) وبنسبة مئوية مقدراها (65.8%) معبرة عن درجة متوسطة، وجاء في المرتبة الثالثة بعد (الرعاية الصحية) بمتوسط قدره (3.23) وبنسبة مئوية مقدراها (64.5%) معبرة عن درجة متوسطة. في حين جاء في المرتبة الأخيرة (دور مديري المدارس في الرعاية البدنية) بمتوسط حسابي قدره (2.79) وبنسبة مئوية مقدراها (55.7%) معبرة عن درجة متوسطة.

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع ما كشفت عنه نتائج دراسة المناعمة (2005) التي بينت ان دور الإدارة المدرسية في تحسين العملية التعليمية التعلمية في المدارس الحكومية والخاصة جاء بدرجة متوسطة، ودراسة الدرويش (2006) التي بينت ان الهيكل التنظيمي الحالي للمدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة لا يتسم بالمرونة ويفتقد الى وظائف إدارية تتعلق ببرامج التربية الخاصة، ودراسة الدبابسة (2009) التي بينت ان تقييم أفراد العينة لدور مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل في رعاية الطلبة جاء بدرجة متوسطة، ودراسة الاغا (2013) التي

بينت ان درجة ممارسة الإدارة المدرسية لهذا الدور كان متوسطا. ودراسة كريستوفير واخرون (2011) – Boyle, et, al التي بينت ان المعلمين لا يزال بإمكانهم تكوين اتجاهات ايجابية نحو الدمج حتى لو لم يكن ينظر الى فريق الإدارة ورؤساء الإدارات داخل المدرسة نفسها بانها داعمة بشكل خاص، ودراسة ديبالو وتوماس (2003) DiPaola & Thomas التي بينت ان التعليم الخاص هو من أهم التحديات التي تواجه مديري المدارس.

في حين اختلفت نتائج هذه الدراسة مع ما كشفت عنه نتائج أبو ليل والشطناوي (2018) التي بينت أن درجة ممارسة مديري المدارس لأدوارهم جاءت بدرجة كبيرة، ولكل مجالاتها. ودراسة الجمل (2013) التي بينت أن للإدارات المدرسية دوراً كبيراً في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل؛ ودراسة العاجز وعساف (2014) التي بينت ان الدرجة الكلية لتقدير أفراد العينة لجهود مدير المدرسة في تحسين الأساليب التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة كانت عالية.

وتعزو الباحثة السبب في وجود الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة بدرجة متوسطة إلى أن ذلك قد يعود الى قلة الاهتمام بالحاق المدراء بدورات تأهيلية، كما وان المباني المدرسية الحالية للمدراس الملحق بها اطفال ذوي إعاقة قد لا تتلاءم مع ظروف المعاقين، وأيضاً ضعف تمويل المدارس بالأجهزة والوسائل الخاصة بالمعاقين، وضعف خبرة مديري المدارس في التعليم العام وفي المامهم بالطريقة المناسبة لإنجاح التعامل مع ذوي الإعاقة ودعمهم، وعدم اختيار الكفاءات المناسبة للعمل مع المعاقين، وعدم توفر المرونة في الصلاحيات الممنوحة لإدارة المدرسة، وكثافة اعداد طلاب التعليم العام بالمدرسة العادية مما يقلل من كفاءة الإدارة المدرسية.

وهذا ما كشفت عنه نتائج الابعاد في السؤال الاول، حيث تبين أن أكثر أبعاد دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثل في بعد (تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة) حيث جاء بدرجة متوسطة رغم وجوده في الترتيب الاول، مما يشير الى قلة الأمكانيات وضعف الموازنات الخاصة بتكييف البيئة المدرسية لتتناسب مع وجود هذه الفئة من الطلبة. ولكن بالرغم من ذلك فان مدير المدرسة يبذل

مجهود في تكييف البيئة المدرسة، مما يعني ان دور المدير قد يكون فعال ولكن قلة الأمكانيات قد تؤثر على دوره بالصورة المطلوبة.

وفي المرتبة الثانية جاء بعد (التواصل مع الأهل والمجتمع) بمتوسط حسابي قدره (3.29) وبنسبة مئوية مقدراها (65.8%) معبرة عن درجة متوسطة، وترى الباحثة ان مدير المدرسة ملقى على عاتقه الكثير من الأمور والأعباء التي قد تشغله عن اداء دوره بالصورة المطلوبة، ولكنه بالرغم من ذلك فانه يعمل جاهداً في التواصل مع الأهل والمجتمع المحلي، وهذا تبين من خلال وجود بعد (التواصل مع الأهل والمجتمع) في المرتبة الثانية رغم وجوده بدرجة متوسطة.

وفي المرتبة الثالثة جاء بعد (الرعاية الصحية) بدرجة متوسطة أيضاً، وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى ان مدير المدرسة غالبا ما يقوم بتوفير بيئة صحية ونظم لمراقبة الصحة المدرسية، ويشرف على عمل سجلات صحية للتلاميذ، ومتابعة البرامج الصحة المدرسية، ويقوم بمتابعة الجهود المبذولة والخدمات الصحية المقدمة للأطفال من قبل مختصين في مجالات الطب للحفاظ على استمرارية صحتهم، وتحديد نوع الإعاقة ونوع الخدمات اللازمة، والمتابعة الصحية باستمرار، ولكن هذا الدور جاء بدرجة متوسطة وذلك قد يكون بسبب ندرة الأمكانيات والموازنات المتوفرة.

في حين جاء في المرتبة السابعة والأخيرة (دور مديري المدارس في الرعاية البدنية) بدرجة متوسطة كذلك، وهذا قد يعود الى تنوع الإعاقات وعدم وجود اعداد معينة من الإعاقات تتناسب معها بعض الأنشطة البدنية بصورة مناسبة، وعدم قدرة بعض المعاقين على مجارات زملائهم العاديين.

ولتفصيل مناقشة النتائج السابقة حسب الفقرات قامت الباحثة باستخراج الأعداد، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأبعاد المقياس كما يلي:

1.1.1.5 مناقشة نتائج البعد الاول:

دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

يتضح من الجدول (2.4) أن أهم فقرات دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (5) والتي تنص على (يؤكد من خلال الإذاعة

المدرسية على مكانة الطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.44)، وبنسبة مئوية مقدراها (68.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) (يسهم في استخدام أنشطة غير تقليدية في تدريس ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (2.95) وبنسبة مئوية مقدارها (59%) معبرة عن درجة متوسطة.

تبين النتائج الواردة في الجدول (1.4) ان دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية جاء بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة السبب في وجود درجة متوسطة الى قلة مصادر الدعم المتوفرة في غالبية المدارس الفلسطينية، وحاجة بعض المدارس للكثير من المستلزمات والأمكانيات لتغطية الانشطة والفعالية الثقافية بالصورة المناسبة، وهذا الأمر لا بد وان يترك اثر سلبي على دور مديري المدارس في دعم الرعاية الثقافية للطلبة بصورة عامة، وذوي الاعاقة بصورة خاصة.

وعن السبب في وجود الفقرة رقم (5) (يؤكد من خلال الإذاعة المدرسية على مكانة الطلبة ذوي الإعاقة) ضمن أهم فقرات دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية والتي جاءت بدرجة متوسطة، فان ذلك قد يعود إلى أهمية دور الإذاعة المدرسية في تحسين الصورة الذهنية عن الطلبة ذوي الإعاقة، وقدرتها على إيصال الرسالة الإنسانية بصورة مباشرة، وهذا ما أشار إليه (اللهواني، 2007: 25) الذي بين ان الإدارة المدرسية تشجع إقامة الأنشطة المختلفة للطلاب وحثهم عليها مثل الصحافة، والمكتبة، والرياضة، والإذاعة..الخ، وذلك لتنمية مواهبهم وإستغلال طاقاتهم في أعمال مفيدة مع عرض ابتكارات المبدعين.

بينما ترى الباحثة ان السبب في وجود الفقرة رقم (2) (يسهم في استخدام أنشطة غير تقليدية في تدريس ذوي الإعاقة) في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة إلى أن ذلك قد يعود إلى اختلاف طريقة تدريس ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة، او الصعوبات التي يُعانِي منها الطفل حيث ينجم عن ذلك حاجة لتقديم خدمات خاصة تستدعي توفير فرص غير تقليدية للنمو، والتعلم، واستخدام ادوات وأساليب معدلة، يتم تنفيذها على مستوى فردي وبلغة تربوية، ومن هنا فإن الإعاقة تفرض قيوداً على الأداء الاكاديمي مما يجعل التعليم في الصف العادي وبالطرق التعليمية امراً يصعب تحقيقه.

2.1.1.5 مناقشة البعد الثاني:

دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

يتضح من الجدول (3.4) أن أهم فقرات دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (5) والتي تنص على (يشرك الطلبة ذوي الإعاقة ببعض البرامج التربوية) بمتوسط حسابي قدره (3.34)، وبنسبة مئوية مقدراها (66.8%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (7) (يوفر خطة تربوية شاملة لبرامج خاصة للطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.05) وبنسبة مئوية مقدارها (61%) معبرة عن درجة متوسطة.

تبين النتائج الواردة في الجدول (1.4) ان دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية جاء بدرجة متوسطة، وهذا يتفق مع ما كشفت عنه نتائج دراسة الصالحي (2017) التي بينت ان دور القائد في تطوير الأساليب التربوية لذوي الإعاقة العقلية جاء بدرجة متوسطة، ودراسة ديبالو وتوماس (2003) DiPaola & Thomas التي بينت أن التعليم الخاص هو من أهم التحديات التي تواجه مديري المدارس، في حين اختلفت مع نتائج دراسة العاجز وعساف (2014) التي بينت أن الدرجة الكلية لتقدير أفراد العينة لجهود مدير المدرسة في تحسين الأساليب التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة كانت عالية، ودراسة جاليس (1995) Galis التي بينت أن مديرو التربية الخاصة الأكثر قبولاً لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية.

وتعزو الباحثة السبب في وجود الفقرة رقم (5) (يشرك الطلبة ذوي الإعاقة ببعض البرامج التربوية) ضمن أهم فقرات دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية وبدرجة متوسطة، الى أن مدير المدرسة يدرك دوره في الرعاية التعليمية والتربوية للطلبة رغم قلة الأمكانيات المتاحة، وعدم كفاية البرامج والخطط والاستراتيجيات الموجودة في تربية وتعليم الطلبة العاديين مما يستلزم إجراء العديد من التعديلات المناسبة التي تساعد في الوصول الى الأهداف المحددة لفئة ذوي الإعاقة، وهنا يأتي دور المدير، ولكن هذا الدور غير مكتمل بصوة مناسبة ولذا جاءت هذه الفقرة في المرتبة الاولى وبدرجة متوسطة.

في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (7) (يوفر خطة تربوية شاملة لبرامج خاصة للطلبة ذوي الإعاقة) بدرجة متوسطة، وذلك قد يكون بسبب حاجة المناهج الى تعديلات تتناسب مع هذه الفئة، وحاجة العملية التعليمية الى طرائق تدريس متنوعة، ووسائل تعليمية حديثة، بالإضافة الى تقديم أجهزة مخصصة لبعض الفئات من ذوي الإعاقة وهذا بدوره يؤثر على قدرة المدير في توفير خطة تربوية شاملة لبرامج الطلبة ذوي الإعاقة.

3.1.1.5 مناقشة نتائج البعد الثالث:

دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

يتضح من الجدول (4.4) أن أهم فقرات دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (6) والتي تنص على (يبلغ اولياء الأمور باوضاع أبنائهم ذوي الإعاقة اولاً باول) بمتوسط حسابي قدره (3.48)، وبنسبة مئوية مقدراها (69.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) (يتابع مع ولي أمر الطالب/ة تنفيذ الخطة التربوية لابنه او ابنته) بمتوسط حسابي قدره (3.16) وبنسبة مئوية مقدارها (63.2%) معبرة عن درجة متوسطة.

تبين النتائج الواردة في الجدول (1.4) ان دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع جاء بدرجة متوسطة، وهذا يتفق مع دراسة الدرويش (2006) التي كشفت عن ضعف فرص التواصل والتفاعل بين المعاقين واقرانهم العاديين، وضعف تواصل المدرسة مع المؤسسات التربوية والتعليمية المماثلة في المنطقة والتي تعنى بالتربية الخاصة، ودراسة سمحان (2014) التي كشفت عن دور متوسط لمدير المدرسة في التواصل مع اولياء الأمور والمجتمع لتطوير إدارة غرف المصادر في مدارسهم.

وتعزو الباحثة السبب في وجود الفقرة رقم (6) (يبلغ اولياء الأمور باوضاع أبنائهم ذوي الإعاقة اولاً باول) في المرتبة الاولى وبدرجة متوسطة، ضمن أهم فقرات دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع، إلى أن ذلك قد يعود لحاجة اولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقة الى معلومات كافية حول إعاقة ابنائهم، وكيفية التعامل معهم داخل الاسرة، ومعرفة وتوقع ما سوف

يحصل معهم في المستقبل، بالإضافة الى الحاجة الى معرفة المساعدات والخدمات التي يمكن ان توفرها المدرسة.

في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) (يتابع مع ولي أمر الطالب/ة تنفيذ الخطة التربوية لابنه او ابنته) معبرة عن درجة متوسطة. وهذا قد يعود الى قلة التواصل بين الاسرة والمدرسة، وعدم معرفة الاسرة بالخطط التربوية ودورها الهام في العملية التعليمية، وإنشغال اولياء الأمور بأعمال خاصة، بالإضافة الى ذلك قد يعزى الى وجود مختصين في وزارة التربية والتعليم وبالتعاون مع الإدارة المدرسية يلقى على عاتقهم التعاون في بناء الخطط الدراسية للطلبة ذوي الإعاقة بصورة عامة.

4.1.1.5 مناقشة نتائج البعد الرابع:

دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

يتضح من الجدول (5.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (4) والتي تنص على (لديه اتجاهات ايجابية نحو هذه الفئة من الطلبة) بمتوسط حسابي قدره (3.63)، وبنسبة مئوية مقدراها (72.5%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) (يعمل على توفير المستلزمات اللازمة لهذه الفئة داخل المدرسة) بمتوسط حسابي قدره (3.17) وبنسبة مئوية مقدارها (63.4%) معبرة عن درجة متوسطة.

تبين النتائج الواردة في الجدول (1.4) ان دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة جاء بدرجة متوسطة، وهذا يتفق مع ما كشفت عنه دراسة سمحان (2014) التي كشفت عن محدودية في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع الطلبة ذوي الإعاقة. ودراسة شانون (2005) Shanono التي بينت ان النمط القيادي قد يلعب دورا في قبول الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الخاصة.

وتعزو الباحثة السبب في وجود الفقرة رقم (4) (لديه إتجاهات إيجابية نحو هذه الفئة من الطلبة) في المرتبة الاولى ضمن فقرات دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود

ذوي الإعاقة إلى أن ذلك قد يعود إلى المسؤولية الملقاة على عاتق مدير المدرسة وموقعه، إذ يفترض منه أن يكون قدوة للآخرين في مدرسته، وهذا يسهل عليه دوره في تكييف البيئة المدرسية، وهذا يتفق مع ما كشفت عنه نتائج دراسة اسماعيل (2016) التي بينت ان درجة قيام مديري المدارس بدورهم لدمج الطلبة ذوي الاعاقة في البيئة المدرسية جاءت بدرجة مرتفعة، ودراسة الدرويش (2006) التي بينت ان مديري ومعلمي التعليم العام يتقبلوا دمج المعاقين في مدارسهم إلا أن هناك عدد من الصعوبات والمعيقات التي تحد من فاعلية إدارة المدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة أهمها ضعف خبرة مديري ووكلاء المدارس في التعليم العام وفي المامهم بالطريقة المناسبة لإنجاح الدمج، ولهذا جاءت هذه الفقرة رغم اهميتها بدرجة متوسطة.

اما عن الفقرة رقم (1) (يعمل على توفير المستلزمات اللازمة لهذه الفئة داخل المدرسة) والتي جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة، فإن ذلك قد يعود حاجة هذه الفئة الى إمكانات ومستلزمات خاصة، إذ أن الأمكانات المادية المتمثلة في مرافق المدرسة من مكتبات، ومختبرات، وحدائق، ومبان دراسية حديثة، وملاعب تساعد بشكل كبير على تحقيق الهدف المنشود في التعامل مع هذه الفئة من الطلبة.

5.1.1.5 مناقشة نتائج البعد الخامس:

دور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

يتضح من الجدول (6.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (2) والتي تنص على (يطلع على الخطط التربوية التي يعدها معلم غرف المصادر للطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.09)، وبنسبة مئوية مقدراها (61.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) (يلزم المعلمين بتحويل الطلبة ذوي التحصيل المتدني لغرف المصادر) بمتوسط حسابي قدره (2.98) وبنسبة مئوية مقدارها (59.6%) معبرة عن درجة متوسطة.

تبين النتائج الواردة في الجدول (1.4) ان دور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر جاء بدرجة متوسطة، وهذا يتفق مع ما كشفت عنه دراسة سمحان (2014) التي بينت ان دور مديري المدارس في إدارة الغرف جاء بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة السبب في وجود الفقرة رقم (2) (يطلع على الخطط التربوية التي يعدها معلم غرف المصادر للطلبة ذوي الإعاقة) في المرتبة الاولى وبدرجة متوسطة، إلى أن دور مديري المدارس لا يقل أهمية عن دور معلم غرفة المصادر فهو الداعم والمشارك، كما يقع على عاتق مدير المدرسة مسؤولية خاصة لتشجيع المواقف الايجابية في المجتمع المدرسي وضمان التعاون الفعال بين المعلمين والمتخصصين الاخرين الذين يقدمون اشكالا مختلفة من الدعم لهذه الفئة من الطلبة، الا ان دور المدير قد لا يكون واضح بالنسبة للمعلمين بالصورة المطلوبة، لذا جاءت هذه الفقرة بدرجة متوسطة.

اما بخصوص الفقرة رقم (1) (يلزم المعلمين بتحويل الطلبة ذوي التحصيل المتدني لغرف المصادر) والتي جاءت في المرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة. فإن ذلك قد يعزى إلى أن عملية التحويل هي ليست من اختصاص المدير بقدر ما هي مسؤولية تقع على عاتق المعلمين أنفسهم، وبالتالي فإن الأمر لا يحتاج إلى إلزام المعلم بالأمر، خاصة وأن المعلم يبادر إلى ذلك في حال شعر بوجود حاجة لدى الطالب وضرورة لنقله إلى غرف المصادر.

6.1.1.5 مناقشة نتائج البعد السادس:

دور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

يتضح من الجدول (7.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (2) والتي تنص على (يراعي الفروق الفردية للطلبة ذوي الإعاقة عند ممارسة الأنشطة الرياضية داخل المدرسة) بمتوسط حسابي قدره (3.03)، وبنسبة مئوية مقدراها (60.7%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) (يوفر مدربين متخصصين في المجال الرياضي) بمتوسط حسابي قدره (2.58) وبنسبة مئوية مقدارها (51.7%) معبرة عن درجة متوسطة أيضاً.

تبين النتائج الواردة في الجدول (1.4) أن دور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة جاء بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة السبب في وجود الفقرة رقم (2) (يراعي الفروق الفردية للطلبة ذوي الإعاقة عند ممارسة الأنشطة الرياضية داخل المدرسة) ضمن أهم فقرات الرعاية البدنية والتي جاءت في المرتبة الاولى بدرجة متوسطة، إلى أن ذلك قد يعود إلى المسؤولية التي تقع على عاتق المدير في الحفاظ على سلامة الطلبة ذوي الإعاقة في حال ممارستهم لألعاب بدنية لا تتناسب مع قدراتهم، هذا بالإضافة الى محاولة المدير دمج الطلبة ذوي الإعاقة مع اقرانهم

العاديين خاصة وان التربية الرياضيّة تهدف إلى معاونة وإعادة أصحاب الإعاقات للاتصال بالمجتمع والعالم. كما تساعد على تنمية الميول النفسي والقدرات العقلية والجسمانيّة.

اما عن الفقرة رقم (4) (يوفر مدربين متخصصين في المجال الرياضي) والتي جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة أيضاً فان ذلك قد يعود الى قلة المدربين المتخصصين في مجال الرياضة المدرسية والذي هو مسؤولية وزارة التربية والتعليم في الأساس.

7.1.1.4 مناقشة نتائج البعد السابع:

دور مديري المدارس في الرعاية الصحية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل.

يتضح من الجدول (8.4) أن أعلى فقرة من فقرات دور مديري المدارس في الرعاية الصحية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (7) والتي تنص على (يوجه اللجنة الصحية بالمدرسة لمتابعة الطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (3.47)، وبنسبة مئوية مقدراها (69.4%) معبرة عن درجة متوسطة، في حين جاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) (يهتم بتوفير أخصائي تغذية يتابع معدلات النمو للطلبة ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي قدره (2.94) وبنسبة مئوية مقدارها (58.8%) معبرة عن درجة متوسطة.

تبين النتائج الواردة في الجدول (1.4) أن دور مديري المدارس في الرعاية الصحية جاء بدرجة متوسطة، وهذا يتفق مع ما كشفت عنه نتائج دراسة الدبابسة (2009) التي بينت ان تقييم أفراد العينة لدور مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل في رعاية الطلبة جاء بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي قدره (3.45)، وجاء المجال الصحي في المرتبة الاولى، ودراسة العاجز وعساف (2013) التي بينت ان مجال (الرعاية الصحية) جاء المركز الاول بوزن نسبي (70.097). في حين اختلفت مع نتائج دراسة الجمل (2013) التي بينت أن للإدارات المدرسية دوراً كبيراً في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية وكان مجال الرعاية الصحية في المرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة السبب في وجود الفقرة رقم (7) (يوجه اللجنة الصحية بالمدرسة لمتابعة الطلبة ذوي الإعاقة) ضمن أعلى فقرات دور مديري المدارس في الرعاية الصحية من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل وبدرجة متوسطة، إلى أن ذلك قد يعود إلى قناعة المدير بأن الطلبة هم محور العملية التعليمية التعلمية واستثمارها فيهم من خلال اللجان الصحية الفاعلة ليصبح كل

طالب/ة مثقفاً صحياً في أسرته ومجتمعه، ودوره كركيزة أساسية في تيسير إيصال المعارف والمهارات كونه قدوة للمعلمين والطلبة، ودوره الهام في تطبيق منهاج يدمج القضايا الصحية في كافة المباحث بالتوازي مع الأنشطة اللاصفية الداعمة.

اما بخصوص الفقرة رقم (1) (يهتم بتوفير أخصائي تغذية يتابع معدلات النمو للطلبة ذوي الإعاقة) والتي جاءت في المرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة فإن ذلك قد يعود الى إمكانيات الوزارة وقدراتها في توفير اخصائي تغذية خاصة لمتابعة معدلات النمو للطلبة ذوي الإعاقة، ولا يقتصر ذلك الدور على مدير المدرسة، كما انه مع وجود عدد كبير من المدارس الحكومية في المجتمع الفلسطيني في ظل الظروف الاقتصادية الراهنة قد ينعكس ذلك على قدرة الوزارة في توفير أخصائيين تغذية في كافة المدارس.

5.2.1 مناقشة نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، المؤهل العلمي)؟

وانبثق عن السؤال الثاني الفرضيات الصفرية (1– 4) وفيما يلي مناقشة نتائج فحصها:

1.2.1.5. **مناقشة نتائج الفرضية الاولى:**

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

يتبين من الجدول (9.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الابعاد الاخرى، إذ بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة لدى (الذكور)، (3.19)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لدى (الإناث) (3.14)، كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة (0.856) عند مستوى الدلالة (0.392). وبناء عليه، قبلت الفرضية الصفرية الاولى على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الابعاد الاخرى.

وهذا يتفق مع ما كشفت عنه نتائج دراسة أبو ليل والشطناوي (2018)، ودراسة الصالحي (2017)، ودراسة المناعمة (2005)، ودراسة الجمل (2013)، ودراسة العاجز وعساف (2013) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لإستجابات أفراد العينة تعزى لإختلاف الجنس، في حين اختلف مع نتائج دراسة ابو ساكور (2014) التي بينت وجود فروق تعزى للجنس، ودراسة العاجز وعساف (2014)، ودراسة الدبابسة (2009) التي كشفت عن وجود فروق لصالح الإناث، ودراسة الاغا (2013)، ودراسة الخشرمي (2008) التي بينت وجود فروق تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور.

وترى الباحثة ان السبب في عدم وجود فروق في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تعزى لمتغير الجنس على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الابعاد الاخرى، إلى أن ذلك قد يعود أن دور مديري المدارس قد لا يختلف باختلاف جنس المبحوث، فالتوجيهات الإدارية قد تكون واحدة، والأساليب التي يتبعها المدير موجهة لكافة المعلمين على اختلاف نوعهم الاجتماعي.

2.2.1.4. مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

يتضح من الجدول (10.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الأبعاد الأخرى باستثناء بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية) إذ تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية على هذا البعد لصالح المعلمين الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة)، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة (0.442) عند مستوى الدلالة (0.183)، وهذا يدعو إلى رفض الفرضية الصفرية الثانية على بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية) في حين تم قبولها على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى.

وهذا يتفق مع ما كشفت عنه نتائج دراسة أبو ليل والشطناوي (2018)، ودراسة الصالحي (2017)، ودراسة ابو ساكور (2014)، ودراسة العاجز وعساف (2014)، ودراسة الجمل (2013)، ودراسة العاجز وعساف (2013)، ودراسة الاغا (2013)، ودراسة الدبابسة (2009) التي اظهرت انه لا توجد فروق في دور الإدارات المدرسية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، في حين اختلف مع دراسة المناعمة (2005) التي بينت وجود فروق تبعا لمتغير سنوات الخدمة لصالح المعلمين القدامى.

وتعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروق في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الأبعاد الأخرى باستثناء بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية) إلى أن طبيعة المدارس الحكومية تتعامل مع طلبتها بنفس الطريقة وكون المنهاج موحد للجميع فإن المعلمون يطبقون المنهاج المقرر ولا يخرجون عن المنهاج إلا في حالات نادرة، وبالتالي تبين أن سنوات الخبرة لا تختلف عن بعضها البعض في الحكم على دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.

اما بخصوص دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية والذي تبين وجود فروق فيه لصالح المعلمين الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة) فان ذلك قد يعود إلى تزايد إدراك المعلمين للأساليب التربوية والتعليمية اللازمة والمعرفة الضرورية حول الإدارة المدرسية بتزايد سنوات خبرتهم العملية في العمل المدرسي، فكلما زادت خبرتهم في التعليم كلما زادت معارفهم المتعلقة بدور الإدارة المدرسية في العملية التعلمية.

3.2.1.4. مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية.

يتضح من الجدول (14.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تبعاً لمتغير المديرية على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى ، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة (0.444) عند مستوى الدلالة (0.509)، وهذا يدعو إلى قبول الفرضية الصفرية الثالثة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الأبعاد الأخرى.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع ما كشفت عنه نتائج دراسة الجمل (2013)، ودراسة المناعمة (2005) التي بينت أنه لا توجد فروق تبعاً لمتغير المديرية، في حين اختلفت مع نتائج دراسة الدبابسة (2009) التي كشفت عن وجود فروق تبعا لمتغير المديرية لصالح مديرية جنوب الخليل.

وتعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروق في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير المديرية على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى إلى أن ذلك قد يعود الى إتباع مدراء المدارس لسياسة عامة تنتهجها وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، وهذا لا يختلف من وجهة نظر المعلمين تبعا لاختلاف المديرية، وهذا ما اكده (سليمان، 2006: 197) من ان الإدارة المدرسية تعتبر وسيلة وزارة التربية والتعليم في تحقيق أهدافها لإنجاح العملية

التعليمية في إطار مناخ مدرسي يسوده الود والتفاهم، من خلال الجهود التعاونية الموزعة بين الأفراد العاملين التي تحقق الضبط والنظام داخل المدارس.

4.2.1.4. مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

يتضح من الجدول (16.4) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وباقي الأبعاد الأخرى، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة (0.651) عند مستوى الدلالة (0.522)، وهذا يدعو إلى قبول الفرضية الصفرية الرابعة على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى.

وهذا يتفق مع ما كشفت عنه نتائج دراسة ابو ساكور (2014)، ودراسة الجمل (2013)، ودراسة الاغا (2013) التي بينت عدم وجود فروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ودراسة أبو ليل والشطناوي (2018) باستثناء المجال الفني لدور مديري المدارس حيث كانت الفروق لصالح الفئة أعلى من بكالوريوس. في حين اختلفت مع نتائج دراسة العاجز وعساف (2013) التي كشفت عن وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي، لصالح حملة درجة البكالوريوس، ودراسة الدبابسة (2009) التي بينت وجود فروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة مؤهل البكالوريوس، وأقل من بكالوريوس.

وتعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي الى ان المعلمين على اختلاف مؤهلاتهم العلمية يدركون أهمية ودور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة، وانعكاس ذلك على أدائهم الوظيفي، كما أن جميع المعلمين والمعلمات بغض النظر عن المؤهل العلمي يستطيعون الحكم على أداء مديريهم نتيجة تشابههم في التأهيل والدورات التدريبية، كما انه قد يعزى ذلك الى ان طبيعة البيئة المدرسية الحكومية موحدة وانها تسيطر عليها وزارة موحدة وهي

وزارة التربية والتعليم، وان هذه الوزارة تعطي الارشادات والتعليمات لجميع المديريات بصورة موحدة وبالتالي تبين انه لا توجد فروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

ثانياً: مناقشة نتائج تحليل المقابلات:

مناقشة نتائج السؤال الاول: ما دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الاول والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية الثقافية إجماع الفئة المستهدفة على دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية، ويعزى ذلك الى مبادرات مدير المدرسة في تحسين الصورة العقلية عن الطلبة ذوي الإعاقة امام الطلبة والمعلمين والمجتمع المحلي، والحديث الدائم في المناسبات والاحتفالات ومن خلال الإذاعة المدرسية عن أهمية هذه الفئة ودورها في تنمية المجتمع، وقدرات بعض الأفراد من ذوي الإعاقة على تحقيق نتائج في بعض الميادين تفوق اقرانهم العاديين، وهذا بدوره انعكس على نظرة الطلبة ذوي الإعاقة، وبالتالي اجمعوا على وجود دور ايجابي لمدير لمدرسة في الرعاية الثقافية للطلبة ذوي الإعاقة.

مناقشة نتائج السؤال الثاني: ما دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الثاني والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية إجماع الفئة المستهدفة على أن دور مديري المدارس لا يرقى إلى المستوى المطلوب، وقد يعزى ذلك الى قلة الأمكانيات والمستلزمات المتوفرة في بعض المدارس بحيث تجعلها غير قادرة على دمج هذه الفئة ضمن الخطط التربوية بالصورة التي تجعلهم يشعروا بالرضا، وأيضاً فقد يعزى الى خبرات المدير ومهاراته، وتأهيله التربوي في هذا المجال، بحيث أن بعض المدراء قد لا يمتلكون الخبرة الكافية في تحقيق الرعاية التعليمية والتربوية بالصورة التي يسعى اليها الطلبة ذوي الإعاقة واسرهم.

مناقشة نتائج السؤال الثالث: ما دور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الثالث والمتعلق بدور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع إجماع الفئة المستهدفة على أن مدير المدرسة غالباً ما يقوم بالتواصل مع الأهل إذا ما دعت الضرورة لذلك، وقد يعزى ذلك الى إدراك مدير المدرسة لأهمية دور الأهل والمجتمع المحلي في تحقيق الهدف الذي تسعى إليه المدرسة، وكذلك قد يعزى الى قدرة المدير ومهاراته

الخاصة في تشبيك العلاقات والتعاون المشترك مع الأهل والمؤسسات المحلية العاملة في المنطقة القريبة من مدرسته.

مناقشة نتائج السؤال الرابع: ما دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجودك في المدرسة؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الرابع والمتعلق بدور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود الطلبة ذوي الإعاقة في المدرسة إجماع الفئة المستهدفة على أن المدرسة مهيأة لاستقبال الطلبة ذوي الإعاقة، وذلك قد يعود الى ما يبذله مدير المدرسة من جهد في توفير بيئة مدرسية مناسبة ومقبولة ومريحة وآمنة للطلبة ذوي الإعاقة، إلا أن ذلك قد يختلف تبعا لحجم المدرسة، وإمكانياتها نتيجة عمر المدرسة وقربها أحيانا من مركز المدن، وتعاون الأهالي والمجتمع المحلي في تكييف البيئة المدرسية، وقدرة المدير على التأثير في صناع القرار في وزارة التربية والتعليم والمجتمع المحلي على توفير مستلزمات خاصة لتهيئة الظروف المناسبة لهذه الفئة داخل المدرسة.

مناقشة نتائج السؤال الخامس: ما دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الخامس والمتعلق بدور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر إجماع الفئة المستهدفة على عدم وجود غرف مصادر في المدرسة مناسبة للتعامل مع فئة الطلبة ذوي الإعاقة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى عدم وجود غرف مصادر في بعض المدارس الحكومية، بالإضافة الى أن مدراء المدارس قد لا يملكون المعرفة والمهارات الكافية في التعامل مع احتياجات هذه الفئة من الطلبة، الأمر الذي يحد من إطلاعهم على الأنشطة التي يقومون بها، او المشاركة في تحديد مسؤوليات معلم غرفة المصادر.

مناقشة نتائج السؤال السادس: ما دور مديري المدارس في الرعاية البدنية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة السادس والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية البدنية إجماع الفئة المستهدفة على ان مدير المدرسة لا يهتم بجانب الرعاية البدنية في المدرسة. وترى الباحثة ان ذلك لا يختلف باختلاف المدراء في جميع مديريات التربية والتعليم، بسبب عدم توفر الأمكانيات في المدارس التي تلبي صقل مواهب الطلاب العاديين بصورة عامة والطلبة ذوي

الإعاقة بصورة خاصة، حيث ان تنوع الإعاقات وعدم وجود مجموعات محددة لإعاقة معينة داخل المدارس ينعكس على دور المدير في الاهتمام بنوع معين من الرياضة والأنشطة البدنية.

مناقشة نتائج السؤال السابع: ما دور مديري المدارس في الرعاية الصحية؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة السابع والمتعلق بدور مديري المدارس في الرعاية الصحية إجماع الفئة المستهدفة على ان مدير المدرسة يهتم بالرعاية الصحية، وقد يعزى ذلك الى إهتمام مدير المدرسة بوجود لجنة صحية تشكل عادة في المدرسة بداية العام الدراسي وتتولى الإشراف على الجانب الصحي للطلبة، وتنسق عملها مع مدير المدرسة، وتعمل هذه اللجنة مع جانب مهم يتعلق برعاية الطلبة وهو الجانب الصحي الذي لا يقبل تهاوناً او تأخيراً، إضافة الى الفحوصات الطبية الدورية التي تطلبها الوزارة وتلتزم بها المديريات والمدارس دون تأخير او تسويف.

2.5 استنتاجات الدراسة:

كشفت نتائج الدراسة:

- أن الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة جاءت بدرجة متوسطة، كما تبين أن أكثر أبعاد دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تمثل في بعد (تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة) في حين جاء في المرتبة الأخيرة (دور مديري المدارس في الرعاية البدنية).
- أن أهم دور لمدير المدرسة في الرعاية الثقافية تمثل في (يؤكد من خلال الإذاعة المدرسية على مكانة الطلبة ذوي الإعاقة)، وفي الرعاية التعليمية والتربوية تمثل في (يشرك الطلبة ذوي الإعاقة ببعض البرامج التربوية)، وفي التواصل مع الأهل والمجتمع تمثل في (يبلغ اولياء الأمور باوضاع أبنائهم ذوي الإعاقة اولاً باول)، وفي تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي تمثل في (لديه اتجاهات ايجابية نحو هذه الفئة من الطلبة)، وفي العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر تمثل في (يطلع على الخطط التربوية التي يعدها معلم غرف المصادر للطلبة ذوي الإعاقة)، وفي الرّعاية البدنيّة تمثل في (يراعي الفروق الفردية للطلبة ذوي الإعاقة عند ممارسة الأنشطة الرياضية داخل المدرسة)، وفي الرعاية الصحية تمثل في (يوجه اللجنة الصحية بالمدرسة لمتابعة الطلبة ذوي الإعاقة).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات دور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين بمحافظة الخليل تبعاً لمتغيرات(الجنس، والمديرية، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) على الدرجة الكلية لدور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة وباقي الأبعاد الأخرى باستثناء وجود فروق على بعد (دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية) تبعا لمتغير سنوات الخبرة لصالح المعلمين الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة).
- اظهرت نتائج المقابلة الموجهة لفئة الطلبة ذوي الاعاقة إجماع الفئة المستهدفة على أن دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية كان ايجابي، وكذلك في التواصل مع الاهل والمجتمع المحلي، وفي تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع الطلبة ذوي الإعاقة، حيث

كان هناك إجماع على ان المدرسة مهيأة لاستقبال الطلبة ذوي الاعاقة، وكذلك هناك إجماع على أن مدير المدرسة يهتم بالرعاية الصحية بصورة ايجابية، في حين تبين من خلال نتائج المقابلة ان دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية لا يرقى إلى المستوى المطلوب، وكان هناك إجماع من قبل الفئة المستهدفة على قلة وجود غرف مصادر في المدرسة مناسبة للتعامل مع فئة الطلبة ذوي الاعاقة، وايضا إجماع الفئة المستهدفة على ان مدير المدرسة لا يهتم بجانب الرعاية البدنية في المدرسة.

3.5 توصيات الدراسة ومقترحاتها:

1.3.5 توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، فإن الباحثة توصي بما يلي:

- ضرورة إلحاق مديري المدارس بدورات خاصة برعاية الطلبة ذوي الإعاقة أو من ينوب عنهم.
- التأكيد على تأهيل البيئة المدرسية لتتناسب مع الطلبة ذوي الإعاقة (ممرات، دورات مياه وغيرها).
- ضرورة توفير كادر متخصص يهتم بفئة الطلبة ذوي الإعاقة خارج الغرفة الصفية (النشاطات اللاصفية، الرحلات، المكتبة وغيرها)
- إبراز أعمال الطلبة ذوي الإعاقة الفنية والمهنية والثقافية وتحفيزهم مادياً ومعنويا وذلك من خلال إصدار نشرات إعلامية تبرز أنشطتهم من خلال وسائل الإعلام.
- التأكيد على إشراك الطلبة ذوي الإعاقة في الأنشطة اللاصفية كالرحلات والمسابقات الثقافية والمناسبات الوطنية.
- ضرورة تعزيز مدراء المدارس من قبل الوزارة والمديريات للقيام بادوراهم في رعاية الطلبة ذوي الاعاقة بفاعلية، وأن يسعوا دائماً لتحسين مستوياتهم في المجالات المختلفة.
- تعزيز دور مديري المدارس في تنفيذ البرامج التي تعنى بالطلبة ذوي الاعاقة، وتوفير الدعم المناسب والموزانات التي تحتاجها كل مدرسة على اختلاف اعدادها وامكانياتها.
- دعم أهمية مشاركة المجتمع المحلي، من خلال تفعيل الوسائل والأنشطة والمنشورات التي تبين للمجتمع المحلي الدور الذي تقوم به المدارس الحكومية لفئة الطلبة ذوي الإعاقة.

- ضرورة قيام الوزارة بتعزيز المدارس التي يتسم طلابها من ذوي الاعاقة بالنشاط وتحقق اعلى النتائج في الانشطة والمشاركات والتفاعل ونتائج الأمتحانات.

- ضرورة اختيار مديري المدارس وفقا لأسس مرتبطة بالميدان الإداري، من حيث العمل على مهنية الادارة ومن باب وضع الرجل المناسب في المكان المناسب.

- ضرورة توفير بيئة مدرسية، وتوفير المنشآت المدرسية بما يتناسب مع الطلبة ذوى الإعاقة والمعلمين من أجل ايجاد مناخ للتميز الثقافي والتربوي في المدرسة.

- ضرورة توفير أنشطة مدرسية مساندة للمنهاج كونها تساعد في زيادة التميز الثقافي والتربوي للطلبة ذوي الاعاقة.

- إعداد معلمي ومعلمات التربية البدنية في مجال ذوي الإعاقة بما يتناسب مع الطلبة المعاقين.
- ضرورة تعزيز وتفعيل دور مديري المدارس خاصة فيما يتعلق بالمشاركة بالأنشطة الرياضية وإشراك التلاميذ ذوى الإعاقة مع أقرانهم الاسوياء في الأنشطة الرياضية.
- تفعيل الرحلات المدرسية العلمية واشراك الطلبة ذوي الاعاقة بها، خاصة الرحلات الى المناطق الجغرافية والسياحية والمؤسسات التعليمية والصحية، مما ينعكس ايجاباً على سلوك الطلبة ذوي الاعاقة وتقديرهم لذواتهم.

- الاهتمام بالمكتبة المدرسية وتفعيلها في اوقات محددة، وتخصيص حصة مكتبية في الجدول الدراسي للطلبة ذوي الاعاقة.

- زيادة الاهتمام بأعمال الطلبة ذوي الاعاقة الفنية والمهنية والثقافية وذلك من خلال ابرازها بمعرض سنوي.

- زيادة الاهتمام في التواصل مع اولياء الأمور وذلك من خلال تفعيل مجالس اولياء الأمور ومناقشة مشكلات وقضايا الطلاب ذوي الاعاقة.
- توفير الحوافز المادية والمعنوية لتكريم الطلبة وتشجيعهم على ممارسة الأنشطة المختلفة.

- رفع توصية للتربية والتعليم لإيجاد مشرفين متخصصين للإشراف على النشاط الرياضي المدرسي.

2.3.5 مقترحات الدراسة:

- اجراء دراسة حول برنامج مقترح في النشاط المدرسي كالرحلات المدرسية او برنامج قيمي بيني لتنمية المهارات الحياة لدى الطلبة ذوي الاعاقة كمهارة حل المشكلات.
- إجراء دراسة للصعوبات التي تحد من تفعيل مشاركة الطلبة بالنشاط الرياضي المدرسي.
- ضرورة إجراء دراسة عن كفايات مديري المدارس في مجال إدارة برامج التربية الخاصة.
- إجراء دراسة عن الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس في مجال ادارة برامج التربية الخاصة.

المراجع:

اولاً: المراجع العربية:

- ابن منظور، أبو الفضل. (1993): **لسان العرب**، دار الكتب العلمية، ط1. بيروت، لبنان.

- ابو جري، عرفات.(2014): **العوامل المؤثرة في تمثيل ذوي الإعاقة في الوظائف الحكومية الإدارية من وجهة نظر الإدارة العليا والوسطى- دراسة حالة على وزارة الاقتصاد الوطني**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية-غزة، فلسطين.

- ابو خطاب، ابراهيم .(2008): **مقومات الإدارة المدرسية الفاعلة في المدارس الحكومية بمحافظات غزة من وجهة نظر المديرين وسبل الارتقاء بها**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية- غزة، فلسطين.

- ابو فروه، ابراهيم.(1997): **الإدارة المدرسية**، الجامعة المفتوحة، طرابلس، ليبيا.

- أبو فضالة ، عبد الرحيم. (2009): **دراسة في واقع المعاقين في المجتمع الفلسطيني أهداف وطموحات**، وزارة الشؤون الاجتماعية، الإدارة العامة للتخطيط والدراسات، فلسطين.
- أبو ساكور، تيسير. (2014): "دور الإدارات المدرسية في تنمية المسؤولية الاجتماعية للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في جنوب الخليل، **مجلة التربية"،مجلة جامعة الأزهر**، مصر، ع(159)، ج(2)، ص ص591 – 630.

- أبو عسكر، محمد .(2009): **دور الإدارة المدرسية في مدارس البنات الثانوية في مواجهة ظاهرة التسرب الدراسي بمحافظات غزة وسبل تفعيله**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية –غزة، فلسطين.

- ابو علي، عبد القادر.(2010): **العوامل المدرسية المؤثرة في تطوير أداء مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة قي ضوء مفهوم تحليل النظم الإدارية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الازهر –غزة، فلسطين.

- أبو ليل، ليالي، الشطناوي، نواف.(2018): "درجه ممارسة مديري مدارس التربية الخاصة داخل الخط الأخضر لأدوارهم في تحقيق أهداف البرامج الإستشارية من وجهه نظر المعلمين"، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**. م(26)، ع(6)، ص ص482-509.

- اسماعيل، هنادي.(2016): **مدى قيام مديري المدارس في "محافظة رام الله والبيرة" بدورهم لدمج الطلبة ذوي الإعاقة في البيئة المدرسية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.

- الأغا، هدية.(2013):**تصور مقترح لتفعيل دور الإدارة المدرسية في رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظات غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر- غزة، فلسطين.

- بلواني، انجود. (2008): **دور الإدارة المدرسية في تنمية الإبداع في المدارس الحكومية في محافظات شمال فلسطين ومعيقاتها من وجهة نظر مديريها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

- بني خلف، ميساء.(2019): "دور مدير المدرسة في تعزيز السلوك الايجابي لدى طلبة المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين في محافظة اربد وسبل تطويره"، **المجلة الالكترونية الشاملة متعددة التخصصات**، ع(19)، ص ص 1 – 17.

- بواقنة، علي .(2001): **الكفايات الإدارية المتوافرة ومعيقات تطويرها لدى مديري الدوائر الحكومية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

- الجمل، سمير.(2013): "دور الإدارات المدرسية في رعاية الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل"، **مجلة الأكاديمية الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا (اماراباك)**- الولايات المتحدة الأمريكية، م(4)، ع(8)، ص ص 47 – 62.

- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. (2017): الإحصاء الفلسطيني يصدر بياناً صحفياً بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الاعاقة، 2019/12/03، http://www.pcbs.gov.ps/postar.aspx?lang=ar&ItemID=3606

- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. (2020). الإحصاء الفلسطيني يصدر بياناً صحفياً بمناسبة اليوم العالمي للاشخاص ذوي الاعاقة، http://www.pcbs.gov.ps/postar.aspx?lang=ar&ItemID=3860

- جويعد، محمد.(2019): "المشكلات النفسية الشائعة لدى الاطفال ذوي الإعاقة الفكرية في دولة الكويت"، **المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة**، م(3)، ع(9)، ص ص 255- 278.

- حرزلي، حسين، لقوقي، دليلة.(2015): "تقييم واقع ممارسة العلاقات الإنسانية في المؤسسات التربوية بين الاساتذة – دراسة حالة بعض المدارس الابتدائي ببو سعادة"، **مجلة دراسات نفسية وتربوية- مختبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية**، ع(14)، ص ص 107 – 117.

- الحروب، رفيدا.(2017): "اتجاهات مدراء المدارس العامة نحو عملية دمج الطلبة ذوي الإعاقة في محافظة معان في ضوء بعض المتغيرات"، **مجلة كلية التربية-جامعة الازهر**، ع(174)، ج(2)، ص ص 689 – 724.

- حسن، عادل.(2003): **إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية**، مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية، مصر.

- حلاوة، باسمة.(2012): "العلاقات الإنسانية بين المديرين والمدرسين كما يراها مدرسو التعليم الثانوي"، **مجلة جامعة دمشق**، م(28)، ع(4)، ص ص249 – 277.

- حلاوة، محمد، عبد الكريم، محمد .(2012): "المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى الأطفال المعاقين حركياً"، **مجلة كلية الآداب، جامعة بنها**، مصر، ع(27)، ج(2)، ص ص 481 – 529.

- حمايل، حسين.(2018): "المشكلات الإدارية التي تواجه مديري المدارس الثانوية الحكومية في فلسطين"، **مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات**، م(8)، ع(1)، ص ص 120 – 145.

- الخشرمي، سحر .(2008): "تقييم خدمات الدعم المساندة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود"، **وقائع المؤتمر الثامن للجمعية الخليجية للإعاقة**، الجمعية الخليجية للإعاقة وجمعية اولياء امور المعاقين بالأمارات ووزارة الشؤون الاجتماعية الأماراتية، الشارقة، الأمارات العربية المتحدة.

- خلف، هشام، خلف، ميساء.(2019): "دور مدير المدرسة الثانوية في تفعيل الأنشطة اللاصفية في محافظة شرورة،" **المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث**، ع(8)، م(3)، ص ص 37 –55.

- الدبابسة، جبريل .(2009): **تقييم دور مديري المدارس الحكومية في محافظة الخليل في رعاية الطلبة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، فلسطين.

- الدرويش، عبد العزيز. (2006): **تصور مقترح لتطوير إدارات المدارس المحلق بها برامج التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة**، اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة الأمام محمد بن سعود الاسلامية، المملكة العربية السعودية.

- الدوسري، محمد.(2005): **العلاقات الإنسانية في الفكر الإداري الاسلامي والمعاصر**، مركز الدراسات والبحوث، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

- دويكات، فخري، مغربي، عبد الرحمن.(2014): "مدى تضمين حقوق الاشخاص ذوي الإعاقة في منهاج التربية المدنية الفلسطيني في المرحلة الاساسية الدنيا – مرحلة التهيئة من الصف 1– 4"، **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية**، فلسطين، م(2)، ع(6)، ص ص 173– 202.

- دياب، اسماعيل.(2001): **الإدارة المدرسية**، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية، مصر.

- الزعمط، يوسف .(1993): **التأهيل المهني للمعاقين**، ط3، المكتبة الوطنية، عمان، الاردن.

- زيدية، فرح .(2018): **واقع البيئة التعليمية لدمج الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بمحافظة غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الازهر-غزة، فلسطين.

- سليمان، عبد الرحمن ، الكيلاني، السيد ، حسان، سلوى .(2013): "برنامج مقترح لتوعية الأمهات بأسباب وعوامل الإعاقة العقلية"، **مجلة كلية التربية – جامعة عين شمس**، ع(36)، ج(3)، ص ص753 – 771.

- آل سليمان، حسين.(2016): "دور الإدارة المدرسية في تنمية العلاقات الإنسانية لدى المعلمين: دراسة تحليلية في ضوء الفكر الإداري الإسلامي"، **مجلة كلية التربية، جامعة الازهر**، ع(168)، ج(3)، ص ص 383- 414.

- سليمان، نجدة. (2006): "دور الإدارة المدرسية في مواجهة العنف في مدارس التعليم الثانوي العام"، **مجلة دراسات في التعليم الجامعي**، ع(11)، ص ص 196 – 324.

- سمارة، يوسف، الزبون، محمد ، المعلوف، لينا.(2020): "دور الإدارة المدرسية في تحقيق التميز الثقافي لدى طلبة المدارس الثانوية الحكومية في الأردن وفلسطين من وجهة نظر مديريها"، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الإنسانية**، م(34)، ع(5) ص ص. 1-24.

- سمحان، فاتن.(2014): **دور مديري المدارس الأساسية الحكومية في محافظات الضفة الغربية في إدارة غرف المصادر من وجهة نظر معلمي هذه الغرف**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بير زيت، فلسطين.

- شراب، ريا. (2015): **درجة ممارسة مديري المدارس الاعدادية بوكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة للعلاقات الإنسانية وعلاقتها بفعالية العمليات الإشرافية لديهم**، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الاسلامية –غزة، فلسطين.

- الشريف، عبد الفتاح.(2011): **التربية الخاصة وبرامجها العلاجية**، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر.

- شقير، زينب .(2003): **مقياس الاتجاه نحو دمج المعاقين في مدارس العاديين**، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر.

- الشمري، عبد العزيز، التميمي، احمد.(2018): "الأساليب التعزيزية المستخدمة من قبل معلمي ومعلمات التربية الخاصة في خفض سلوكيات تشتت الانتباه والنشاط الزائد في برامج التربية الفكرية"، **المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة**، ع(3)، ص ص 12 – 45.

- شناعة، هشام .(2008): **تقييم غرف المصادر في المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظر المديرين ومعلمي غرف المصادر والمرشدين التربويين**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، فلسطين.

- الشندودية، ليلى.(2016): **الكفايات اللازمة لمديري مدارس المستقبل في مرحلة التعليم الاساسي بسلطنة عمان في ضوء بعض النماذج العالمية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نزوي، سلطنة عمان.

- صائغ، عبد الرحمن.(1995): "مقياس فعالية أداء مدير المدرسة لأدواره المتوقعة"، **حوليات كلية التربية، جامعة قطر**، ع(12)، ص ص 279 – 330.

- الصالحي، خالد .(2017): "دور قائد المدرسة في تطوير الأساليب التربوية لذوي الإعاقة العقلية من وجهة نظر المعلمين بمنطقة القصيم"، **مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية**، ع(5)، ج(2)، ص ص 123 – 155.

- الصباح، سهير، الحموز، عايد. (2013): "مشكلات تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية في المراكز التأهيلية الفلسطينية"، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، م(21)، ع(1)، ص ص 293 – 326.

- الصباح، ، شناعة، هشام.(2010): "واقع غرف المصادر الخاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية الفلسطينية من وجهة نظر المديرين والمعلمين والمرشدين التربويين"، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث : العلوم الإنسانية**، م(24)، ع(8)، ص ص. 2187–2226.

- الصوري، كمال .(2008): **واقع إدارة الوقت لدى مديري ومديرات مدارس التعليم العام بمحافظات غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الازهر –غزة، فلسطين.

- ضو، عمران .(2013): "مهام مدير المدرسة الابتدائية كما يراها المعلمون"، **مجلة الاكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية**، ع(5)، ص ص 152 – 170.

- طوطح، هنادي .(2012): **مشكلات الإدارة المدرسية في المدارس الخاصة في مديرية التربية والتعليم للقدس الشريف من وجهة نظر الإداريين والمعلمين فيها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، فلسطين.

- العاجز، فؤاد.(1998): "مهام مدير المدرسة كقائد تربوي"، **ورقة مقدمة في اليوم الدراسي بعنـوان الإدارة التربوية في فلسطين – الواقـــع والطـــموح**، فلسطين.

- العاجز، فؤاد ، عساف، محمود. (2013): "أنماط رعاية الطلبة المعوقين بمدارس التعليم العام بمحافظات غزة وسبل تحسينها"، **مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، م(21)، ع(3)، ص ص 199 – 237.

- العاجز، فؤاد، عساف، محمود.(2014): "جهود مدير المدرسة الأساسية بمحافظات غزة في تحسين الأساليب التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة"، **مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، م(22)، ع(4)، ص ص 73 –106.

- عبد الفتاح، أريج .(2018): **اتجاهات المعلمين نحو دمج الطلبة من ذوي الإعاقة مع اقرانهم في مدارس محافظة سلفيت الحكومية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

- العجمي، ناصر، الحارثي، مشيرة .(2017): "واقع استخدام التعليم الالكتروني في تدريس ذوات الإعاقة الفكرية البسيطة في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات"، **مجلة التربية الخاصة والتأهيل– مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل**–مصر، م(5)، ع(18)، ص ص95– 130.

- العتيبي، مسفر.(2018): **الكفايات والمهارات الإدارية والفنية لوكيل المدرسة**، شعلة الابداع للطباعة والنشر، بالتعاون مع دار لوتس للنشر والتوزيع، بنها، جهورية مصر العربية.

- عساف، محمود.(2005): **واقع الإدارة المدرسية في محافظة غزة في ضوء معايير الإدارة الاستراتيجية**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية بغزة، فلسطين.

- عطوي، جودت.(2014): **الإدارة المدرسية الحديثة – مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية**، ط8، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

- عسيلة، محمد ، جودة، آمال.(2005):"اتجاهات طلاب جامعة الأقصى نحو دمج المعاقين"، **مجلة كلية التربية، عين شمس**، العدد (29)، الجزء(3) ص ص 85 –125.

- *عكاشه*، محمود .(ب، ت): **العلاقات الإنسانية**، جامعة دمنهور، وحدة التعليم المفتوح، مصر.

- علي، بونوة.(2016): **العلاقات الإنسانية واثرها على الرضا الوظيفي–دراسة حالة لعمال صندوق الضمان الاجتماعي–وكالة الجلف**، اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.

- عليوي، محمد.(2012): **العلاقة بين الصلابة النفسية ودافعية الانجاز لدى الرياضيين من ذوي الإعاقة الحركية في الضفة الغربية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

- عمارة، فيروز.(2013): "نحو تصور مقترح لدور اخصائي العمل مع الجماعات لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركيا- دراسة مطبقة على مكتب التأهيل الاجتماعي للمعوقين بدمنهور بمحافظة البحيرة"، **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية**، مصر، ع(34)، ج(11)، ص ص 4000 – 3925.

- عمرو، زياد.(2001): **تقرير حول حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة في التشريعات السارية في فلسطين**، الهيئة الفلسطينية المستقلة لحقوق المواطن، رام الله، فلسطين.

- عواده، رنا.(2007): **دمج المعاقين حركيا في المجتمع المحلي بيئيا واجتماعيا- دراسة حالة في محافظة نابلس**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

- غانم، بتول .(2015): "واقع الخدمات التربوية المقدمة للطالبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية الاساسية في مدينة جنين من وجهة نظر العاملين"، **مجلة جامعة الأقصى، سلسلة العلوم الإنسانية**، م(19)، ع(1)، ص ص 257 – 292.

- غباري، محمد، عطية، السيد، رمضان، السيد، وصالح، محي .(1988): **مدخل في الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية**، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر.

- فراج، عثمان.(2002): "الإعاقة الذهنية في مرحلة الطفولة"، **المجلة العربي للطفولة والتنمية**، القاهرة، مصر.

- القرني، ظافر.(2017): "الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الاكاديمية بجامعة المجمعة في ظل مستحدثات ثورة المعلومات والاتصال"، **مجلة كلية التربية، جامعة الازهر**، ع(173)، ج(1)، ص ص107 – 148.

- القمش، مصطفى .(2013): **الإعاقات المتعددة**، ط3، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الاردن.

- الكلباني، جوخة .(2019): "دور القطاع الخاص في تمويل برامج تعليم ذوي الإعاقة بسلطنة عمان من وجهة نظر اصحاب العلاقة"، **المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة،** ع(7)، ص ص 37 – 62.

- اللصاصمة، ابتسام .(2014): **فعالية برنامج ارشادي مستند الى العلاج العقلاني الانفعالي في تحسين مستوى التفاؤل والرضا الحياتي لدى عينة من ذوي الإعاقة البصرية،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الاردن.

- اللهواني، هنية.(2007): **المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الاساسية من وجهة نظر مديري هذه المدارس ومعلميها،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

- المدهون، عبد الكريم.(2004): "المساندة الاجتماعية كما يدركها المعوقون حركيا بمحافظة غزة وعلاقتها بصحتهم النفسية"، **مجلة الارشاد النفسي،** مصر، ص ص 137 – 174.

- المقداد، مصطفى، القطاونة، سينا.(2018): "واقع الخدمات التي تقدمها إدارة جامعة مؤتة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظرهم"، **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية،** م(7)، ع(21) ص ص 1– 15.

- المناعمة، عمر.(2005): **دور الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والمدراس الخاصة في محافظات غزة في تحسين العملية التعليمية التعلمية،** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية–غزة، فلسطين.

- منسي، ريما، نجيب ، الشرمان، منيرة، محمود، مصطفى، انتصار.(2014): "أدوار مدير المدرسة التقويمية والتخطيطية والإنسانية من وجهة نظر مدراء مدارس وكالة الغوث الدولية في الاردن"، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة،** م(3)، ع(4)، ص ص 74 – 90.

- منيب، تهاني.(2007): **اتجاهات حديثة في دراسة ذوي الاحتياجات الخاصة،** مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر.

- وزارة الشؤون الاجتماعية، الإدارة العامة لذوي الاحتياجات الخاصة.(2000): **دليل خدمات الإعاقة والتأهيل**، جمعية الشبان المسيحية، القدس، فلسطين.
- يونيسف.(2018): **دمج الإعاقة في برامج حماية الطفل والعنف القائم على النوع الاجتماعي**، دليل توجيهات دمج الإعاقة لشركاء برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في لبنان: التوعية والتحديد الأمن وإحالة النساء والأطفال والشباب ذوي الإعاقة، لبنان.

ثانياً: المراجع الاجنبية:

- Boyle, C, Topping, K, Jindal-Snape, D, & Norwich, B.(2011):"The importance of peer-support for teaching staff when including children with special needs", **School Psychology International published online**, 22 July 2011, pp 1- 18.

- Dare, A & O'Donovan, M.(2001): **Good Practice in Caring for Young Children With Special**, second edition, Nelson Thrones, United Kingdom.

- DiPaola, M & Thomas, C. W. (2003): **Principals and Special Education: The Critical Role of School Leaders**. University of Florida, Center on Personnel Studies in Special Education, Coppse Document No. IB-7. Gainesville, FL.

- Disability Right Commission. (2006): **Health and Safty Matters for Special Educational Needs: legal Issues Including Risk Assessment**", Guidance (Second Edition) HSE Books 1994 ISBN 07176 0723-2.

- Divies, B, Ellison, L, Bowring-Carr, C.(1997): **School Leadership in the 21st Century** – Second edition, a Competency and Knowledge Approach. USA.

- Giuliani ,G. (2012):**The Comprehensive Guide to Special Education law** ,Jessica kingsely publishers ,London ,Philadelphia

- Galis, S.(1995): Inclusion in elementary school : A survey and policy analysis**, Education policy analysis archives** .V.3 N.15.155 pp106_134.

- Louis, K. S., Wahlstrom, K. L., Michlin, M., Gordon, M., Thomas, E., Leithwood, K., Anderson, S.; Mascall, B., Strauss, T,. Moore, Sh. (2010): Instructional leadership: Elementary vs. Secondary principal and teacher interactions and student outcomes, 77-93. In learning from leadership: Investigating the links to improved student learning final report of research to the Wallace Foundation. University of Minnesota. Retrieved April 10, 2011 from: www.wallacefoundation.org.
- Shanono S, T.(2005):"Special Education and private School: Principals Points of View", **Remedial & Special Education**, Vol(26), N(5), pp 281 – 296.BBV
- Stanovich, P.(2006): "Collaboration: The key to successful instruction in today's inclusive schools". **Intervention in School and Clinic**, Vol(32), No(1),pp 39-42.
- UNICEF. (2016): **Every child count: understanding of children with disabilities in state of Palestine**. Gaza & West Bank: UNICEF.

الملاحق:

ملحق رقم (1) : المحكمين

أسماء الأشخاص الذين تم عرض أداتَيّ الدراسة عليهم لمطالعتها وابداء الرأي فيها.

الرقم	أسم المحكم	الجامعة
1	د. أحمد فتيحه	جامعة بيرزيت
2	د. إدريس جرادات	تربية شمال الخليل
3	د. أشرف أبو خيران	جامعة القدس
4	د. عادل فوارعة	تربية شمال الخليل
5	د. عايد الحموز	جامعة الاستقلال
6	د. كمال مخامرة	جامعة الخليل
7	د. محسن عدس	جامعة القدس
8	د. نايف جراد	جامعة القدس
9	د. نبيل الجندي	جامعة الخليل
10	د. نعيم أبو الحمص	جامعة بيرزيت

ملحق رقم (2) اداة الدراسة بعد التحكيم.

جامعة القدس

عمادة الدّراسات العليا

أخي المعلّم/ أختي المعلّمة

تحية طيبة وبعد ...

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: "**دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة بمحافظة الخليل**"؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية، راجيةً التّكرّم بالإجابة عن فقرات الاستبانة ووضع إشارة (X) أمام العبارة التي تتفق ووجهة نظرك، شاكرةً لكم جهودكم وأمانتكم العلمية وحرصكم على إنجاح هذه الدراسة، علماً أنّ إجابتك ستكون سريّة، ولا تشكّل أيّ نوع من الاختبار، ولن تستخدم إلّا لأغراض البحث العلمي فقط.

مع خالص شكري لحسن تعاونكم

الباحثة: **إنصاف عبد القادر جرادات.**

إشراف: **د. إبراهيم الصّليبي.**

اولاً: البيانات الاوليّة

ضع دائرة حول الصفة التي تنطبق على حالتك:

- **الجنس** — **1. ذكر.** — **2. أنثى.**
- **سنوات الخبرة** — **1. أقل من 7 سنوات.** — **3. بين 7 – 15 سنة.**
  2. أكثر من 15 سنة.
- **المديريّة** — **1. جنوب الخليل.** — **3. الخليل.**
  2. شمال الخليل. — **4. يطّا.**
- **المؤهّل العلمي** — **1. دبلوم.** — **3. دراسات عليا.**
  2. بكالوريوس.

ثانياً: مقياس دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة

يرجى وضع إشارة (x) في المربع الذي يتفق ووجهة نظرك أمام كل فقرة من الفقرات:

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا
البعد الاول: دور مديري المدارس في الرّعاية الثقافيّة						
1	يوفر برامج ثقافية للطلبة ذوي الإعاقة تمكنهم من الاعتماد على أنفسهم.					
2	يسهم في استخدام أنشطة غير تقليدية في تدريس ذوي الإعاقة.					
3	يهتم بتزويد مكتبة المدرسة بالاحتياجات التي تساعد الطلبة ذوي الإعاقة على القراءة.					
4	ينظم لقاءات مع الجمعيات الأهلية لتنمية الوعي الثقافي للطلبة ذوي الإعاقة.					
5	يؤكد من خلال الإذاعة المدرسية على مكانة الطلبة ذوي الإعاقة.					
6	يشرك الطلبة ذوي الإعاقة في رحلات ترفيهية.					
7	يهتم بعمل ندوات ومسابقات ثقافية للطلبة ذوي الإعاقة.					
البعد الثاني: دور مديري المدارس في الرّعاية التعليميّة والتربويّة						
1	يحدد الاحتياجات التربوية الخاصة بكل حالة من الطلبة ذوي الإعاقة.					
2	يتابع مهمات المعلمين المهنية المتعلقة بالتعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة.					
3	يؤكد على إثراء المناهج بمعلومات تتناسب مع الطلبة ذوي الإعاقة.					
4	يساعد في توفير وسائل تعليمية خاصة بالطلبة ذوي الإعاقة.					
5	يشرك الطلبة ذوي الإعاقة ببعض البرامج التربوية.					
6	يشرك المعلمين في دورات على كيفية التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة عند تعليمهم.					
7	يوفر خطة تربوية شاملة لبرامج خاصة للطلبة ذوي الإعاقة.					
البعد الثالث: دور مديري المدارس في التّواصل مع الأهل والمجتمع						
1	يشرك اولياء الأمور في تنفيذ بعض البرامج المساندة للتعليم الصفي.					
2	يرتب لعقد ورشات توعوية لأهالي الطلبة ذوي الإعاقة.					
3	يتواصل مع المؤسسات المتخصصة في هذا المجال لتطوير الوضع القائم في المدرسة.					
4	يتابع مع ولي أمر الطالب/ة تنفيذ الخطة التربوية لابنه او ابنته.					
5	يرشد اولياء أمور الطلبة إلى الجهات الخارجية التي تقدم خدمات للطلبة ذوي الإعاقة.					
6	يبلغ اولياء الأمور باوضاع أبنائهم ذوي الإعاقة اولاً باول.					
7	يقدم معلومات لأسر الطلبة ذوي الإعاقة في كيفية تدريب أبنائهم.					
البعد الرابع: دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة						
1	يعمل على توفير المستلزمات اللازمة لهذه الفئة داخل المدرسة.					
2	يساعد على دمج الطلبة ذوي الإعاقة في الأنشطة اللّاصفيّة التي تحدث في المدرسة.					
3	يعمل على تصحيح المفاهيم والمعتقدات الخاطئة حول هذه الفئة من الطلبة.					
4	لديه اتجاهات ايجابية نحو هذه الفئة من الطلبة					

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا
5	يساعد على توفير معززات للطلبة ذوي الإعاقة.					
6	يعزز ثقافة الدمج في المدرسة.					
7	يعمل على توفير شروط السلامة في البيئة المدرسية.					

البعد الخامس: دور مديري المدارس في العمليّة التّعليميّة في غرف المصادر

1	يلزم المعلمين بتحويل الطلبة ذوي التحصيل المتدني لغرف المصادر.					
2	يطلع على الخطط التربوية التي يعدها معلم غرف المصادر للطلبة ذوي الإعاقة.					
3	يطلع على الأنشطة التي يقوم بها معلم غرف المصادر مع هذه الفئة من الطلبة.					
4	يعتمد جدول غرف المصادر في فترة لا تزيد عن شهر من بداية العام الدراسي.					
5	يتابع إجراءات تقويم تربوي مناسبة للطلبة ذوي الإعاقة.					
6	يحدد مسؤوليات معلمي غرف المصادر في بداية كل عام دراسي.					
7	يشجع معلمي غرف المصادر على استخدام طرق تدريس متنوعة في تعليم الطلبة ذوي الإعاقة.					

البعد السادس: دور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة

1	يهتم بتوفير أماكن مناسبة لممارسة النشاطات الرياضية الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة.					
2	يراعي الفروق الفردية للطلبة ذوي الإعاقة عند ممارسة الأنشطة الرياضية داخل المدرسة.					
3	يخضع الطلبة ذوي الإعاقة لفحص اللياقة البدنية.					
4	يوفر مدربين متخصصين في المجال الرياضي.					
5	يوفر الأدوات الرياضية المناسبة للطلبة ذوي الإعاقة.					
6	ينظم برامج رياضية ترفيهية لتحفيز التفاعل بين الطلبة ذوي الإعاقة.					
7	ينظم مسابقات رياضية للطلبة ذوي الإعاقة مع مدارس أخرى مشابهة.					

البعد السابع: دور مديري المدارس في الرعاية الصحية

1	يهتم بتوفير أخصائي تغذية يتابع معدلات النمو للطلبة ذوي الإعاقة.					
2	يستدعي أطباء لفحص الطلبة ذوي الإعاقة لتقديم الخدمات الصحية المناسبة لكل حالة.					
3	ينسق مع الجهات المختصة لتوفير احتياجات تتناسب مع كل حالة من ذوي الإعاقة.					
4	يتابع التزام الطلبة ذوي الإعاقة بنظافتهم الشخصية.					
5	يتابع ملفات الطلبة ذوي الإعاقة الصحية خلال سنوات الدراسة السابقة.					
6	يهتم بعمل تصور لكيفية الإسعافات الاولية للطلبة ذوي الإعاقة.					
7	يوجه اللجنة الصحية بالمدرسة لمتابعة الطلبة ذوي الإعاقة.					

شكراً لحسن تعاونكم

ملحق رقم (3) اداة الدراسة الثانية بعد التحكيم(اسئلة المقابلة).

اسئلة المقابلة للطلبة ذوي الاعاقة:

1- ما دور مديري المدارس في الرعاية الثقافية؟

2- ما دور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية؟

3- ما دور مديري المدارس في التواصل مع الاهل والمجتمع؟

4- ما دور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسية لتتلاءم مع وجودك في المدرسة؟

5- ما دور مديري المدارس في العملية التعليمية في غرف المصادر؟

6- ما دور مديري المدارس في الرعاية البدنية؟

7- ما دور مديري المدارس في الرعاية الصحية؟

ملحق رقم (4) كتاب مديرية الجنوب – تسهيل المهمة....

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

التاريخ: 2020/2/16

حضرة السادة / مديرية التربية والتعليم المحترمين

جنوب الخليل

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة **انصاف عبد القادر عبد الرحيم جرادات** ، ورقمها الجامعي **(21711038)**، بإجراء دراسة بعنوان:

" دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة وذوي الاعاقة انفسهم "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. الياس ناصر
عميد كلية العلوم التربوية

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

بسم الله الرحمن الرحيم

State Of Palestine
Ministry of Education
Directorate of Education
Southern Hebron

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم
جنوب الخليل

الرقم: ج خ / 4 /48/ 2161 التاريخ: 2020/02/26م

حضرات مديري ومديرات المدارس المحترمين

المبحث: تسهيل مهمة

بعد التحية،،،

تهديكم مديرية التربية والتعليم جنوب الخليل اطيب التحيات، وتطبيقا لسياسة التعاون مع الجامعات الفلسطينية لا مانع من تسهيل مهمة **الباحث/ة** "**انصاف عبد القادر عبد الرحيم جرادات** " من جامعة القدس حيث يقوم الباحث/ة بدراسة بعنوان "**دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة وذوي الاعاقة**" على ان لا يؤثر ذلك على سير العملية التعليمية.

،،،،،مع الاحترام،،،،

مدير التربية والتعليم
أ. خالد ابو شرار

قسم التعليم العام
م.ر/ن.ح

مديرية التربية والتعليم/جنوب الخليل
تلفون: 022280002
فاكس-022282366

ملحق رقم (5) كتاب مديرية الشمال – تسهيل المهمة....

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

التاريخ: 2020/2/16

حضرة السادة / مديرية التربية والتعليم المحترمين

شمال الخليل

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة **انصاف عبد القادر عبد الرحيم جرادات** ، ورقمها الجامعي (**21711038**)، بإجراء دراسة بعنوان:

" **دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة وذوي الاعاقة انفسهم** "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

عميد كلية العلوم التربوية

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

Palestine state
Ministry of Education
Directorate of Education /North Hebron

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية و التعليم / شمال الخليل

الرقم: ت.ش.خ/ ٢٦٤٤/١/٣٠
التاريخ: ٢٠٢٠/٠٣/٠٣م
الموافق: ١٤٤١/٠٧/٠٩هـ

حضرات مديري ومديرات المدارس المحترمين.

الموضوع: تسهيل مهمة /(توزيع استبيان)

نُهديكم أطيب التحيات و بخصوص الموضوع أعلاه ، أرجو السماح للدارسة : (انصاف عبد القادر عبد الرحيم جرادات) بتوزيع استبيان بعنوان "**دور المدارس الحكومية في دعم ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين و الطلبة و ذوي الإعاقة انفسهم** "، على أن لا يؤثر ذلك على سير العملية التعليمية.

مع الاحترام

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم - شمال الخليل

أ / محمد جديع الفروخ
مدير التربية والتعليم

ا.م– ا.ع/ (التعليم العام)

مديرية التربية و التعليم – شمال الخليل هاتف Tel. (+972-2-2292892/3/4) فاكس Fax (+972-2-2292891)

ملحق رقم (6) كتاب مديرية يطا – تسهيل المهمة....

جامعة القدس
كلية العلوم التربوية

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds University
Faculty of Educational Sciences

التاريخ: 2020/2/16

الأخ المدير المحترم
الأخ / مدير التعليم العام المحترم
المحترم

حضرة السادة / مديرية التربية والتعليم المحترمين

يطا

٢٠٢٠/٢/١٦

الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة انصاف عبد القادر عبد الرحيم جرادات ، ورقمها الجامعي (21711038)، بإجراء دراسة بعنوان:

" دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة وذوي الاعاقة انفسهم "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه، وذلك لتطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

كلية العلوم التربوية
Faculty of Educational Sciences

د. إيناس ناصر
عميد كلية العلوم التربوية

Telfax 02-2794913 -Jerusalem P.O. Box 20002

تلفاكس 02-2794913 -القدس ص.ب 20002

بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry Of Education
Directorate Of Education \ Yatta

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم / يطا

وزارة التربية والتعليم

الرقم: ت ي/ 511 89 /1/3
التاريخ: 2020/03/16 م

حضرات مديري المدارس ومديراتها المحترمين

الموضوع : تسهيل مهمة

تهديكم مديريّة التربية والتّعليم/يطا أطيب التحيّات، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، أرجو تسهيل مهمة **الطالبة انصاف عبد القادر عبد الرحيم جرادات** من جامعة القدس، بتوزيع استبانة بعنوان:" **دور مديري المدارس الحكومية في دعم ذوي الاعاقة من وجهة نظر المعلمين والطلبة وذوي الاعاقة انفسهم** " مع العلم أن جميع المعلومات تبقى سرية ولأغراض البحث العلمي فقط.

*** مـــع الاحتـــرام***

أ. ياسـر صالح
مدير التربية والتعليم /يطا

دولة فلسطين وزارة التربية والتعليم مديرية التربية والتعليم - يطا

قسم التعليم العام: ج-ع / ف-أ
هواتف المديرية: عام 02-2273755 ، 02-2273772
المدير: 02-2273776
فاكس:02-2273778

الفهارس:

فهرس الجداول

الرقم	اسم الجدول	الصفحة
1.3	اعداد المعلمين بمحافظة الخليل موزعين حسب المديرية والجنس.....	52
2.3	اعداد الطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل موزعين حسب المديرية.....	53
3.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والمديرية، المؤهل العلمي.....	53
4.3	توزيع عينة الطلبة ذوي الاعاقة حسب نوع الاعاقة.....	54
5.3	أرقام الفقرات الخاصة بكل بعد من أبعاد دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.....	54
6.3	مفتاح التصحيح لمقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الاعاقة.....	55
7.3	نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة مع الدرجة الكلية لكل بعد.....	56
8.3	نتائج معامل ثبات كرونباخ ألفا ((Cronbach Alpha لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة.....	58
1.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات أبعاد دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.....	63
2.4	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرعاية الثقافية.....	64
3.4	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرعاية التعليمية والتربوية.....	65
4.4	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في التواصل مع الأهل والمجتمع.....	66
5.4	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في تكييف البيئة المدرسيّة لتتلاءم مع وجود ذوي الإعاقة.....	67
6.4	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في العمليّة	

	التّعليميّة في غرف المصادر.....	68
7.4	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرّعاية البدنيّة.....	69
8.4	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لدور مديري المدارس في الرعاية الصحية.....	70
9.4	نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المعلمين والطلبة ذوي الإعاقة بمحافظة الخليل تبعا لمتغير الجنس.....	71
10.4	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.....	72
11.4	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في درجات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وفقاً لسنوات الخبرة.....	73
12.4	نتائج اختبار توكي (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	74
13.4	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير المديرية.....	74
14.4	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في درجات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وفقاً للمديرية.....	75
15.4	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.....	77
16.4	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في درجات دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة وفقاً للمؤهل العلمي.....	77

فهرس الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
1	أسماء الأشخاص الذين تم عرض أداة الدراسة عليهم.....	119
2	ادارة الدراسة بعد التحكيم/ النسخة النهائية.....	120
3	المقابلة.....	123

4	كتاب مديرية الجنوب – تسهيل المهمة.....	124
5	كتاب مديرية الشمال – تسهيل المهمة.....	126
6	كتاب مديرية يطا – تسهيل المهمة.....	128

فهرس المحتويات

الرقم	المبحث	الصفحة
	الإقرار.....	أ
	شكر وعرفان.....	ب
	الملخص بالعربية.....	ت
	الملخص بالإنجليزية.....	ج
	الفصل الاول: مشكلة الدراسة وأهميتها.....	**1**
1.1	مقدمة.....	2
2.1	مشكلة الدراسة.....	5
3.1	اسئلة الدراسة.....	6
4.1	فرضيات الدراسة.....	7
5.1	أهداف الدراسة.....	7
6.1	أهمية الدراسة.....	8
7.1	محددات الدراسة.....	8
8.1	مصطلحات الدراسة.....	8
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.....	**11**
1.2	الإطار النظري.....	12
1.1.2	الإدارة المدرسية.....	12
1.1.1.2	مقدمة.....	12
2.1.1.2	مفهوم الإدارة المدرسية.....	14
3.1.1.2	العمليات الإدارية الاساسية المتوقعة من مدير المدرسة:	17
4.1.1.2	أهداف الإدارة المدرسية	19
5.1.1.2	القواعد الأساسية في الإدارة	21

6.1.1.2	وظائف الإدارة المدرسية	22
7.1.1.2	مهارات مدير المدرسة	22
8.1.1.2	العلاقات الإنسانيّة في المدرسة	23
2.1.2	الإعاقة.....	27
1.2.1.2	مفهوم الإعاقة.....	28
2.2.1.2	أسباب الإعاقة.....	30
3.2.1.2	مستويات الإعاقة.....	32
4.2.1.2	انواع الإعاقة.....	33
5.2.1.2	الإعاقة في فلسطين.....	34
6.2.1.2	الادوار المتوقعة من مدير المدرسة في التعامل مع الطلبة ذوي الإعاقة	36
2.2	الدراسات السابقة.....	41
1.2.2	التعقيب على الدراسات السابقة العربية والاجنبية	50
	الفصل الثالث: طرق الدراسة وإجراءاتها.....	**51**
	الطريقة والإجراءات.....	52
1.3	منهج الدراسة.....	52
2.3	مجتمع الدراسة.....	52
3.3	عينة الدراسة.....	53
4.3	أدوات الدراسة.....	54
1.4.3	مقياس دور مديري المدارس في دعم ذوي الإعاقة.....	54
2.4.3	المقابلة الشخصية لعينة ذوي الإعاقة:	58
5.3	إجراءات تطبيق الدراسة	59
6.3	متغيرات الدراسة.....	60
7.3	المعالة الإحصائية.....	60
	الفصل الرابع: نتائج الدراسة.....	**62**
1.4	**نتائج الدراسة.....**	63
1.1.4	نتائج السؤال الاول.....	63
2.1.4	نتائج السؤال الثاني.....	70
1.2.1.4	نتائج الفرضية الاولى.....	71

2.2.1.4	نتائج الفرضية الثانية.....	72
3.2.1.4	نتائج الفرضية الثالثة.....	73
4.2.1.4	نتائج الفرضية الرابعة.....	76
3.3.4	نتائج تحليل المقابلات.....	78
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	84
1.5	مناقشة النتائج.....	85
1.1.5	مناقشة نتائج السؤال الاول.....	85
2.1.5	مناقشة نتائج السؤال الثاني.....	95
1.2.1.5	مناقشة نتائج الفرضية الاولى.....	95
2.2.1.5	مناقشة نتائج الفرضية الثانية.....	96
3.2.1.5	مناقشة نتائج الفرضية الثالثة.....	97
4.2.1.5	مناقشة نتائج الفرضية الرابعة.....	98
	مناقشة نتائج تحليل المقابلات.....	**100**
2.5	**استنتاجات الدراسة**.....	102
3.5	**توصيات الدراسة**.....	103
	مقترحات الدراسة.....	105
	المراجع.....	106
	المراجع العربية.....	105
	المراجع الأجنبية.....	117
	الملاحق.....	119
	الفهارس.....	130
	فهرس الجداول.....	130
	فهرس الملاحق.....	131
	فهرس المحتويات.....	132