

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

الواقع التربوي والتدريب المأمول على الاحتياجات

التربوية للمشرفين التربويين في فلسطين

من وجهتي نظرهم ونظر رؤسائهم

" دراسة مقارنة "

رسالة ماجستير مقدمة من

نفوز نوران الجنيري

قرمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير  
في الإدارة التربوية من كلية الدراسات العليا في جامعة القدس

لجنة المناقشة

الدكتور تيسير عبر الله (رئيساً)

الدكتور سعيد عساف (عضواً)

الدكتور محمد عابدين (عضواً)

القدس / فلسطين

١٤٢٠ هـ / ١٩٩٩ م

# الواقع التدريبي والتدريب المأمول على الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في فلسطين من وجهتي نظرهم ونظر رؤسائهم

"دراسة مقارنة"

إعداد

نفوز نوران الجنيري

إشراف

الدكتور تيسير عبد الله

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تدريب المشرفين التربويين في فلسطين على احتياجاتهم التدريبية ، وعلى التدريب المأمول على تلك الاحتياجات من وجهتي نظرهم ونظر رؤسائهم ، وعلاقتها ببعض المتغيرات المستقلة ، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية :

**السؤال الأول :** ما الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في فلسطين التي تم التدريب عليها من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين ورؤسائهم ؟

**السؤال الثاني :** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  بين وجهتي نظر المشرفين التربويين ورؤسائهم في درجة الواقع التدريبي على الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين ؟

**السؤال الثالث :** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  في درجة الواقع التدريبي على الاحتياجات التدريبية للمشرفين تعزى إلى المتغيرات المستقلة التالية : الجنس ، والمؤهل العلمي ، والمؤهل التربوي ، ومنطقة العمل ، والسلطة المشرفة ، والخبرة في مجال العمل الإشرافي ، والمبحث الإشرافي ( خاص بالمشرفين فقط ) ؟

**السؤال الرابع :** ما الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في فلسطين التي يؤمل في تدريبهم عليها ( يحتاج المشرف إلى التدريب عليها ) من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين ورؤسائهم ؟

**السؤال الخامس :** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  بين وجهتي نظر المشرفين التربويين ورؤسائهم في درجة التدريب المأمول على الاحتياجات التدريبية للمشرفين ؟

**السؤال السادس :** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $\alpha = 0,05$  ) في درجة التدريب المأمول على الاحتياجات التدريبية للمشرفين تعزى إلى المتغيرات التالية : الجنس ، والمؤهل العلمي ، والمؤهل التربوي ، ومنطقة العمل ، والسلطة المشرفة ، والخبرة في مجال العمل الإشرافي ، والمبحث الإشرافي ( خاص بالمشرفين فقط ) ؟

**السؤال السابع :** هل توجد علاقة بين الواقع التدريبي والتدريب المأمول على الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين ؟

وللإجابة عن أسئلة الدراسة ، أعدت الباحثة أداتين للدراسة : الأولى هي استبانة الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين والتي تكونت من ( ٧٢ ) فقرة موزعة على المجالات التالية : التخطيط ، والقيادة ، والعلاقات الإنسانية والاتصال والتواصل ، والمناهج المدرسية ، والنمو المهني وتطوير المعلمين ، والبحث والدراسات ، والقياس والتقويم في التربية ، واحتوت مقياسين : مقياس الواقع التدريبي ، ومقياس التدريب المأمول ، والثانية مجموعة من الأسئلة استخدمت في المقابلات الشخصية التي أجرتها الباحثة مع عدد من مسؤولي التدريب ، وتم التأكد من صدق الأداتين ، ومن ثبات الاستبانة بطريقتي التجزئة النصفية ، وباستخدام معادلة كرونباخ ألفا. تكون مجتمع الدراسة من مجموعة المشرفين التربويين في فلسطين ، ومجموعة الرؤساء التي تضم : جميع رؤساء أقسام الإشراف التربوي والنواب الفنيين لمديري التربية والتعليم في كافة مديريات التربية والتعليم الفلسطينية ، ومسؤولي التدريب في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية وفي مركزي التطوير التربوي في دائرة التربية والتعليم التابعة لوكالة الغوث الدولية ، وبلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة بتاريخ ١٢/١١/١٩٩٨ ( ٢٣١ ) مشرفاً و ( ٢٥ ) رئيساً ، وتكونت عينة الدراسة من ( ١٥٦ ) مشرفاً و ( ٢١ ) رئيساً ، واستخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، وتحليل التباين الأحادي ( ANOVA ) ، واختبار " شيفيه " ( Scheffe ) ، واختبار ( كا<sup>٢</sup> ) (  $\chi^2$  ) للإجابة عن أسئلة الدراسة .

أظهرت الدراسة النتائج التالية :

١- جاء الترتيب التنازلي لمجالات الاحتياجات التدريبية ، حسب المتوسطات الحسابية على مقياس الواقع التدريبي ، من وجهة نظر المشرفين التربويين ، كما يلي : العلاقات الإنسانية والاتصال والتواصل ، القيادة ، التخطيط ، النمو المهني وتطوير المعلمين ، القياس والتقويم في التربية ، المناهج المدرسية ، البحث والدراسات ، وبنفس الترتيب من وجهة نظر الرؤساء ما عدا مجال التخطيط الذي جاء قبل مجال القيادة ، وترى عينة الدراسة أن المشرفين التربويين قد تدربوا على مجال العلاقات الإنسانية والاتصال والتواصل بدرجة كبيرة ، وعلى مجال البحث والدراسات

بدرجة قليلة ، وعلى باقي المجالات بدرجة متوسطة ، في حين جاء الترتيب التنازلي للمجالات على مقياس التدريب المأمول من وجهة نظر المشرفين التربويين كما يلي ، البحث والدراسات ، المناهج المدرسية ، النمو المهني وتطوير المعلمين ، القياس والتقويم في التربية ، التخطيط ، القيادة ، العلاقات الإنسانية والاتصال والتواصل ، ومن وجهة نظر الرؤساء : البحث والدراسات ، المناهج المدرسية ، القياس والتقويم في التربية ، القيادة ، التخطيط ، النمو المهني وتطوير المعلمين ، مجال العلاقات الإنسانية والاتصال والتواصل ، وترى عينة الدراسة أن المشرفين التربويين بحاجة إلى التدريب على مجال البحث والدراسات بدرجة كبيرة ، وعلى باقي المجالات بدرجة متوسطة .

٢- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  بين وجهة نظر المشرفين ووجهة نظر رؤسائهم في درجة الواقع التدريبي وفي درجة التدريب المأمول على الاحتياجات التدريبية للمشرفين .

٣- وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  على مقياس الواقع التدريبي تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور ، ولمتغير السلطة المشرفة لصالح العاملين في وكالة الغوث ، ولمتغير منطقة العمل لصالح العاملين في قطاع غزة ، ولمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرة أكبر من ( ٣ ) سنوات ، مع عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  تعزى لباقي المتغيرات ، في حين لم توجد فروق دالة على مقياس التدريب المأمول تعزى لمتغيرات الدراسة ما عدا متغير السلطة المشرفة لصالح التابعين لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية .

٤- وجدت علاقة دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0,05)$  بين مقياسي الواقع التدريبي والتدريب المأمول لجميع فقرات الاحتياجات التدريبية ما عدا الفقرات التالية : " تخطيط برامج النمو المهني للمعلمين " ، و " تفهم احتياجات المعلمين ومراعاة ظروفهم " ، و " توظيف التغذية الراجعة لتحسين أداء المعلم " .

٥- أظهرت نتائج المقابلات التي أجريت مع عدد من مسؤولي التدريب في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية وفي دائرة التعليم التابعة لوكالة الغوث أنه تم عقد العديد من الدورات التدريبية للمشرفين التربويين شملت التدريب على العديد من الكفايات الإشرافية ، واتفقت نتائج المقابلات مع نتائج الاستبانة في إبراز قلة التدريب على بعض الاحتياجات التدريبية مثل استخدام الحاسوب والتقنيات التعليمية الأخرى في التعليم ، وفي مجال البحث والدراسات .

وانتهت الدراسة بعدد من التوصيات التي انبثقت من نتائجها .