عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم

اسراء محمود علي ردايدة

رسالة ماجستير

القدس- فلسطين

1441 هـــ/ 2020 م

تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم

إعداد:

اسراء محمود علي ردايدة

بكالوريوس خدمة اجتماعية/ جامعة القدس المفتوحة- فلسطين

إشراف الدكتور رمزي فتحي عودة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية الريفية المستدامة/ بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية/ معهد الدراسات العليا - التنمية المستدامة/ عمادة جامعة القدس

1441 هـ-2020م

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

تنمية بشرية وبناء مؤسسات

إجازة رسالة

تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم

إعداد: اسراء محمود علي ردايدة

الرقم الجامعي: 1612022

إشراف : د. رمزي فتحي عودة

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 01/18 /2020 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوقيعاتهم

1. رئيس لجنة المناقشة د. رمزي عودي التوقيع: _____

2. ممتحناً داخلياً: د. شاهر العالول التوقيع: _____

3. ممتحناً خارجياً: د.بلال سلامة التوقيع: _____

القدس/ فلسطين

1441 هـــــ/ 2020 م

الإهداء

يسرني إهداء هذا الجهد المتواضع إلى الشموع المضيئة في حياتي:

إلى فلذات أكبادي ونبض فؤادي .. عميد ونيشان وآيلا.

إلى من أرضعتني الحب والحنان، إلى من كان دعاؤها سر نجاحي، إلى والدتي الحبيبة.

إلى الرمز الشامخ والقلب الكبير، الى منبع العطاء، والدي الغالي.

إلى رفيقي وسندي، الى من حصد الأشواك عن دربي ليُمَهّد لي طريق العلم، إلى زوجي الغالي.

إلى إخوتي وأخواتي أصحاب القلوب الطيبة، إلى شعلة النور في حياتي، إلى من كانوا وما زالوا لي عونا حفظهم الله من كل مكروه.

اسراء محمود علي ردايدة

إقرار

أنا الموقع أدناه أقر بأني معد هذه الرسالة، لتقديمها إلى جامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، أنها جاءت نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة علمية لأي جامعة أو معهد آخر.

الاسم: اسراء محمود علي ردايدة

التوقيع:.....

التاريخ: 18 / 01 / 2020م

شكر وعرفان

قال تعالى "لئن شكرتم لأزيدنكم" (سورة ابراهيم: الآية7).

والصلاة والسلام على اشرف المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين، وبعد:

أتقدم بالشكر والعرفان الى من تعجز كلماتي عن الثناء عليهم:

الدكتور والمعلم الفاضل رمزي فتحي عودة، الذي أشرف على خطوات إنجاز هذا البحث، وكان له الفضل بعد الله على اتمامه، وكان لي شرف اشرافه على رسالتي ومتابعتها، فله مني جزيل الشكر والاحترام.

كل الشكر والتقدير إلى معهد التنمية المستدامة/جامعة القدس، واساتذته القيمين، واخص بالذكر الدكتور اياد لافي الذي كان عونا لي ولزملائي طيلة مسيرتنا في الجامعة، وكل الشكر والتقدير للجنة المناقشة الدكتور شاهر العالول والدكتور بلال سلامة على ملاحظاتهم التي أثرت البحث، والشكر والتقدير لمن تعاونوا على انجاح هذا البحث من مؤسسات وأفراد.

والشكر لزملائي وزميلاتي من جمعتني بهم مقاعد الدراسة.

اسراء محمود علي ردايدة

التعريفات (Definitions of the Terms)

تبحث هذه الدراسة في تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم، وقد وردت مفاهيم ومصطلحات تخدم هذه الدراسة، وقد تم اعتماد التعريفات التالية:

- **المشروع الصغير:**

ذلك المشروع الذي يستخدم عدد قليل من العمال ويدار من قبل المالكين له ويخدم السوق المحلي ، ويخلق هذا المشروع عملا بدرجة مخاطرة عالية او عدم تأكيد عالي لغرض تحقيق الربحية والنمو فيه وذلك عن طريق التعرف على الفرص المتاحة وتجميع الموارد الضرورية لإنشاء المشروع (العطية، 2016) .

- **التعريف الاجرائي للمشاريع متناهية الصغر في فلسطين تبعا لوزارة الاقتصاد :**

هي المشاريع التي تتوفر فيها معياران اثنان على الاقل من المعاير التالية:

_ ان يكون فيها عدد العمال 1-4

_ يتراوح حجم الاعمال السنوي لغاية 20.000 دولار.

_ راس المال فيها لغاية 500 دولار.

- **التعريف الاجرائي للمشاريع الصغيرة في فلسطين تبعا لوزارة الاقتصاد:**

هي المشاريع التي تتوفر فيها معياران اثنان على الاقل من المعايير التالية:

- ان يكون فيها عدد العمال 5-9 .
- يتراوح حجم الاعمال السنوي 20.001-200.000 دولار.
- راس المال فيها 501-50.000 دولار .

- **الشباب في فلسطين:**

وهم الفئة العمرية الواقعة ما بين (15–29 سنه) وتبلغ نسبتهم29.2 % من اجمالي السكان حسب الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد تم اعتماد هذا التعريف من قبل المجلس الاعلى للشباب (الجهاز المركزي للاحصاء، 2017).

- **المنظمات الاهلية:**

المنظمات الاهلية هي تنظيمات طوعية تشغل المجال العام ما بين المجتمع والدولة وهي التي تتشكل بإرادة حرة من مؤسسيها تكون اختيارية العضوية وتستند في عملها الى المكانة القانونية والخدمة المقدمة للأخرين من خلال الدفاع عن مصالحهم ولا تهدف الى الربح. كأحد مكونات المجتمع المدني، يمكن وضع خمسة معايير تميز هذه المنظمات وتحددها عن باقي مكونات المجتمع المدني أو السلطات العامة، هذه المعايير هي درجة من التنظيم، ليست عامة أو جزء من أبنية الدولة، وليست ربحية، كما أنها تقاد من ذاتها وفقا لأليات خاصة لصنع القرار اما البعد الاخير فهو الحوكمة (عودة، 2016).

- **التدريب:**

هو الجهود المنظمة والمخططة لتزويد المتدربين بمعارف ومهارات وخبرات واتجاهات من اجل تطوير سلوكهم بما يحقق الفعالية الايجابية في الاداء (ابو النصر، 2009).

ملخص

هدفت الدراسة إلى تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم. وقد استخدمت الباحث المنهج الوصفي الكمي. وتألف مجتمع الدراسة من جميع المتدربين المنتفعين ممن تلقوا التدريب في المنظمات الأهلية في محافظة بيت لحم بين عامي 2017-2018م وقاموا بتأسيس مشروعات صغيرة يبلغ حجم راس المال فيها ما بين 5.001- 50.000 دولار. وشملت عينة الدراسة (180) فرد تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة. وتم استخدام الاستبيان لجمع بيانات الدراسة، وقد بلغ المجموع النهائي للاستبانات المستردة والصالحة (180) استبيان، لتمثل بذلك عينة الدراسة ما نسبته (36%) من المجموع الكلي لمجتمع الدراسة. وتم معالجة البيانات من خلال برنامج الرزم الإحصائية (SPSS).

أظهرت نتائج الدراسة أن البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة تؤثر على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية، وذلك بدرجة كبيرة. إذ جاء تأثيرها بدرجة كبيرة على كل من الإرتباط، الكفاءة، والأثر، فيما جاء تأثير هذه البرامج بدرجة متوسطة على كل من بعد الفاعلية والإستدامة.

كما كشفت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات الدراسة الديمغرافية الحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي، ونوع التدريب.

فيما تبيّن هناك ظهرت النتائج فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لكل من متغير الجنس، وذلك لصالح فئة الإناث. وتبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية وذلك لصالح فئة أكثر من 8 دورات. ووفقاً لمتغير حجم رأس مال المشروع، وذلك لصالح فئة أكثر من 35000$، إضافة لوجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغير تمويل المشروع لصالح فئة التمويل الخارجي. وأيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغير عدد العاملين بالمشروع

لصالح فئة من 5–9 عمال. إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغير عدد الساعات التدريبية لصالح فئة أكثر من 100 ساعة تدريبية. وأخيراً، وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغير قطاع التدريب لصالح فئة تجاري.

وفي ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، توصي الدراسة بضرورة الإلتحاق بالبرامج التدريبية المتخصصة بإدارة المشاريع، والعمل على متابعة المنظمات الأهلية لمخرجات والنواتج المحددة للمشاريع التي قام بها المتدربين، والتركيز على تنمية مهارات الإدارة المالية لدى المتدربين، وزيادة عدد الساعات التدريبية، ومضاعفة التنسيق والتعاون بين المنظمات الأهلية ووزارة العمل الفسلطينية فيما يتعلق بالبرامج التدريبية المتخصصة بإدارة المشاريع، وقيام المنظمات الأهلية بتقييم برامجهم بشكل دوري وموائمة أهدافها وفق المتغيرات المستجدة والظروف المحيطة. والعمل على زيادة الوعي باثر التدريب على تحقيق مستوى أعلى من الربحية، وتوفير مدربين قادرين على تقديم خدمات تدريبية ذات كفاءة ومهارة.

Evaluating Training Programs Specialized in Small, Micro and Yielding-Income Projects Held in Youth Civil Organisations and their Impact on Beneficiary in Bethlehem District

Prepared by: Isra' Mahmoud Ali Radayde

Supervisor:Dr. Ramzi Odeh

Abstract

The study aims at recognising evaluating training programs specialized in small, micro and yielding-income projects held in youth civil organisations and their impact on beneficiary in Bethlehem District. The researcher used the analytic descriptive approach. Population of the study consists of all trainees given training during 2017-2018 by the civil organisations in Bethlehem District and established their own small and micro projects capitalised from $5,000 to $50,000. Sample of the study contains 180 beneficiaries were chosen randomly. Data of the study was collected using a questionnaire. The total number of the valid ones amounts to 180, and thus it represents %36 of the overall population. Data of the study is processed via the SPSS program.

Findings of the study reveal that training programs specialized in small, micro and yielding-income projects greatly affects the performance of the projects established by youth who were subjected to training in these organisations. The degree of training programs impact on regression, efficiency and impact comes in a high degree, whereas in medium degree in terms of effectiveness and sustainability. Findings of the study also reveal that there are no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) in the sample's responses towards the effects of the training programs specialized in small, micro and yielding-income projects held in youth civil organisations and their impact on beneficiary in Bethlehem District with respect to the demographic variables of the marital status, academic qualification and the type of training. On the contrary, there were statistically significant differences with respect to the variable of gender in favour of females and to the variable of the number of training courses given in favour of more than 8 courses. The findings also discloses that significant differences in the sample's responses towards these programs and their impact on the performance of the projects established by youth who received training with respect to the variable of the project capital

in favour of over $35,000, and to in respect of the variable of funding the project in favour to external funding. In addition to the variable of the number of workers in favour of 5-9 worker category and in respect to the variable of the number of training hours in favour of over 100 training hour. Finally, the findings show that there are also statistical significant differences with respect to the variable of the training sector in favour of the commercial category.

In light of these findings, the study recommend joining the training courses specialised in project management, following up the outcomes of the projects established, focussing more on improving the trainees' financial management skills, inceasing the number of training hours and strengthening the coordination between the civil organisations and the Palestinian Labour Minstry in regard to the training programs specialized in the programs specialised in project management. The study also recommend civil organizations assess the training programs introduced regularly to fit the changes occur and the circumstances surrounded. Finally, the study recommend focussing on the importance of the training programs and their impact on businesses' profits and providing well qualified and specialized trainers in these organisations.

الفصل الأول

1. الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة (Introduction)

حظيت التدريبات الشبابية على المشروعات الصغيرة باهتمام كبير للعديد من المؤسسات الاهلية، وذلك كون هذه التدريبات تهدف الى رفع المستوى الاقتصادي والاجتماعي وحتى يتم من خلالها بناء الطريق لنهوض المجتمعات، ونخص بذلك التدريبات المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل للشباب كون الشباب طاقة المجتمع المتجددة وهم بناة المستقبل وعلى عاتقهم يتوقف نجاح المجتمع وتطويره من خلال حسن استثمار وتوظيف طاقاتهم وقدراتهم ومعارفهم وتطويرها، وبالتالي تحسين مستواهم الاقتصادي والاجتماعي هم واسرهم.

لذا كان من المهم لدى العديد من المنظمات الاهلية الاهتمام بتدريب الشباب على المشروعات الصغيرة وتطويرها، وتوفير الحصيلة الكافية من هذه التدريبات الشاملة للشباب في كافة الجوانب مثل تدريبات على المهارات القيادية والريادية والادارية والمحاسبية والمهنية والتقنية والفنية وذلك من اجل زيادة قدرتهم على ادارة مشاريعهم الخاصة ولتمكينهم في عملية الاستغلال الافضل للمصادر المتاحة لمشاريعهم وضمان استمرارها ونجاحها.

ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لتتناول هذا الموضوع الحيوي، لأهميته وقيمته والوقوف على واقع البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية، وتسليط الضوء على هذه التدريبات واهميتها في خدمة ابناء شعبنا الفلسطيني.

2.1 خلفية عامة (General Overview)

توجد في محافظة بيت لحم[1] العديد من المنشآت الاقتصادية الصغيرة مثلها كمثل باقي المدن الفلسطينية حيث بلغ عددها 671 مشروع في عام 2017م (المشني،2018). وبمراجعة بيانات التعداد العام لوجدنا ان المنشآت الاقتصادية في فلسطين التي توظف اقل من 10 عاملين تشكل ما نسبته 98% من هذه المنشآت، ويأتي ذلك نتيجة البيئة السياسية غير المستقرة سواء الناجمة عن اجراءات الاحتلال او تداعيات الانقسام الداخلي والذي أثر بشكل سلبي على قطاع الاعمال (عبد الكريم، 2013).

ومن هنا، نجد ان الاحتلال الاسرائيلي يعمد الى وضع سياسات مخططة لفرض قيود ووضع عراقيل من اجل شل الاقتصاد الفلسطيني والحاقه بالاقتصاد الإسرائيلي، حيث قامت الحكومة الاسرائيلية بطرد العمال الفلسطينيين الذين يعملون داخل الخط الاخضر، وقامت بتدمير البنية التحتية والمنشآت الاقتصادية، وحجز الايرادات الخاصة بالسلطة المقاصة واغلاق الطرق الداخلية وفرض الحواجز والحصار الكامل لمناطق السلطة الامر الذي ادى الى إضعاف الاقتصاد الفلسطيني والذي بدوره ادى للتضييق على الشباب اقتصادياً وعدم توفر استثمارات لسد حاجات الشباب لإيجاد فرص عمل، وهذا أدى الى انتشار البطالة بشكل واسع بخاصة لدى فئة الشباب (وزارة الاقتصاد الوطني،2005).

ونجد بأن اتفاقية باريس الاقتصادية قيدت الاقتصاد الفلسطيني وربطته بعجلة الاقتصاد الإسرائيلي وبالمصالح المباشرة للاحتلال وشركاته الخاصة مما أثر على جميع الفئات سلبا وبخاصة الشباب. فالقرار النهائي بكل ما يتعلق بالتنمية الاقتصادية الفلسطينية بات مرتبطا بالموافقة الإسرائيلية، السياسية منها والمهنية والأمنية. وتقدير احتياجات السوق الفلسطيني وكميات الاستيراد من البضائع والسلع يجب أن يكون متفقا عليه بين الجانبين وفقا للمعايير الإسرائيلية وعلى ضوء المعلومات والتفاصيل المتوفرة عن الاستهلاك والإنتاج والاستثمار والتجارة الخارجية والنمو السكاني والارتفاع في معدل الناتج المحلي والدخل القومي. بل ربطت الاتفاقية النظام المالي والنقدي برمته والتجارة الخارجية ونسب تقدير وتحديد ضرائب القيمة المضافة وأسلوب تحصيلها ونظام ومعايير

[1] وجدت بيت لحم قبل ثلاثة آلاف سنة من ميلاد المسيح، وتقع على مسافة 10 كم من الجنوب من القدس يحدها من الغرب مدينة بيت جالا ومن الشرق بيت ساحور ومن الشمال القدس وقرية صور باهر ومن الجنوب برك سليمان وقريتا الخضر وارطاس. تعتبر بيت لحم اليوم من اكثر الأماكن السياحية صخبا من أي مكان مقدس آخر فلذلك هي مليئة بمحلات الهدايا التذكارية والمطاعم نظرا لكثرة السياح فيها، حيث يعمل بالسياحة ما يقارب 20% من سكانها وغالبيتهم يمتهنون الحرف اليدوية واهمها الصدف وخشب الزيتون لصناعة التماثيل الدينية، ويأتي من ضمن هذه الحرف التطريز اليدوي والمنسوجات والمسابح وغيرها من الحرف (غرفة تجارة وصناعة بيت لحم).

الاستيراد والتفتيش والجمارك والتأمين والتعويض في حوادث الطرق واستيراد المشتقات النفطية بأنواعها وأسعارها بالقرار الإسرائيلي وهذا ما ادى الى تدمير الاوضاع الاقتصادية كافة والزيادة في نسب الفقر والبطالة في فلسطين (قرش،2016).

من جانب اخر، نجد ان هناك عوامل اخرى مرتبطة بصغر السوق المحلي وتدني قدرته الاستيعابية والتنوع الواسع في الواردات مما يصعب خلق بدائل اقتصادية لها وعدم توفر مواد خام كافية ووسائل انتاج متطورة، ولذلك تم التركيز على المشروعات الصغيرة والصغيرة جدا لتكون وجهة للاستثمار، حيث ان السوق الفلسطيني سوق ضيق يمكن تغطيته بواسطة الصناعات البسيطة والحرفية والتي تعتبر بدورها مصدر رزق آمن لغالبية السكان وبخاصة للشباب (وزارة الاقتصاد الفلسطيني،2015).

نظرا للمشكلات العديدة الاقتصاد الفلسطيني عامة والقطاع الاقتصادي في بيت لحم خاصة، وانتشار الضغوطات على الافراد عامة والشباب خاصة، وعدم توفر فرص عمل لهم، فقد توجهت عدد من الجهات الرسمية والوزارات لتقديم برامج التمكين الاقتصادي للشباب بحيث بلغ عدد المتدربين في وزارة العمل في كافة المحافظات 1700 متدرب شاب وفتاة خلال عام 2016 (برغال،2016)، وبالتالي فان هذا العدد من المتدربين صغير بالنسبة للأعداد الكبيرة للشباب العاطل عن العمل، حيث بلغ عدد العاطلين عن العمل 55% من فئة الشباب لعام 2017 الذي احصي وفقا لبيانات جهاز الاحصاء المركزي الفلسطيني. وفي هذا السياق، فقد قامت العديد من المنظمات الاهلية بمحاولة سد هذه الثغرة بقيامها بعمل العديد من التدريبات الشبابية لتمكين الشباب على انشاء مشاريع خاصة بهم لتمكينهم اقتصادياً.

3.1 المؤسسات الشبابية العاملة في قطاع التدريب في بيت لحم

لقد برزت العديد من المنظمات الشبابية الاهلية في محافظة بيت لحم والتي تعمل على المساهمة في تنمية المجتمع المحلي وتعزيز اندماج قطاع الشباب في سوق العمل، والمشاركة في قضايا الشأن العام من خلال منظومة متكاملة من البرامج والمشاريع في مجالات بناء القدرات التوعية والمناصرة، وذلك انطلاقا من ايمان هذه المنظمات بقيمة المشاركة الشبابية الفاعلة في عملية التنمية، وحقوقهم المتساوية في الوصول والاستفادة من موارد وفرص رفاههم الاجتماعي.

قد تناولت هذه الدراسة المنظمات الشبابية الاهلية التي تقوم بعمل تدريبات على المشروعات الصغيرة المدرة للدخل للشباب، وبلغ عدد هذه المنظمات 10 منظمات وهي:-

- جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر

فقد تشكلت جمعية التنمية المجتمعية والتعليم المستمر في ايلول 2010 وذلك بهدف تقديم برامج رفع الكفاءة وخدمات تطوير الاعمال وبرامج التدريب والتطوير الشخصي والاداري والفني والتقني للشباب، وكذلك تسعى الجمعية للانفتاح على المحيط المحلي لتعزيز التعاون والتكامل مع مؤسسات المجتمع المحلي الفاعلة سواءا كانت من القطاع العام او الخاص او الاهلي وذلك لدعم وتمكين الشباب الفلسطيني اجتماعيا واقتصاديا.

- تنمية وإعلام المرأة/ تام (Women Media and Development/ TAM)

تأسست جمعية تنمية وإعلام المرأة "تام" في شهر ايلول عام 2003 ومقرها الرئيسي في مدينة بيت لحم، على أيدي مجموعة من النساء الاعلاميات والناشطات في العمل المجتمعي. وذلك لوجود نقص شديد في البرامج والمواد الإعلامية الخاصة بالقضايا الاجتماعية والنسوية في فلسطين، ينطلق عمل الجمعية من مبادئ حقوق الإنسان والنوع الاجتماعي والديمقراطية والعدالة واللاعنف والحوار ومناهضة كافة أشكال التمييز وحماية الحريات الجسدية والمعنوية والمشاركة الفعلية والفاعلة والإبداع، وحديثا اصبحت تعنى بالتمكين الاقتصادي للمرأة واعطاء تدريبات لتمكينهن ورفع مستواهن الاقتصادية لبناء مشاريعهن الخاصة ولذلك قد اشتملتها الباحثة في الدراسة.

- مؤسسة ابداع

تأسست إبداع عام 1994 وكانت انطلاقتها وولادتها في أزقة مخيم الدهيشة للاجئين الفلسطينيين ومن اولوياتها الإهتمام بالشاب الفلسطيني كامتداد لحالة الطفولة، ويتمحور هذا الاهتمام في جميع الجوانب الثقافية والاجتماعية والاقتصادية بحيث تركز المؤسسة على التمكين الاقتصادي للشباب والفتيات لتحسين اوضاعهم كافة، وتركز المؤسسة على اعطاء تدريبات للشباب والفتيات بشكل خاص متنوعة لاعطائهم فرصة لبناء مشاريعهم الخاصة، وتتنوع هذه

التدريبات من حرف بسيطة الى تدريبات على الادارة والقيادة ولذلك فقد اشتملتها الباحثة في الدراسة.

- مؤسسة ملتقى الطلبة

هي مؤسسة فلسطينية مستقلة تأسست عام 2004 وهي منظمة أهلية وغير حزبية تملك رؤية جريئة نحو مجتمع فلسطيني يثمّن المشاركة المجتمعية والسياسية للشباب والطلبة الفلسطينيين، ويشجع المشاركة الفعالة من قبل الشباب وطلاب الجامعات ذوي الأعمار ما بين 15 و 30 عاماً. يعمل الملتقى على تشجيع التدريبات ومبادرات تطوير المجتمعات المحلية ولقاءات تحاورية عديدة ومباشرة مع الشباب حول أولوياتهم واحتياجاتهم، وتهتم المؤسسة بالتركيز على مشاكل الشباب الحالية في المجتمع حيث تحاول مساعدتهم في الدراسة والعمل من خلال شرح الوضع الحالي للسوق الفلسطيني للشباب حتى يتمكنوا من اختيار تخصص جامعي يناسب مستقبلهم المهني. كما ويعمل الملتقى مع الشباب على تطوير المهارات التي يحتاجونها للمنافسة في سوق العمل من خلال التدريبات وبرامج التطوع الخاصة بالمؤسسة وتدريباتت التمكين الاقتصادي ولذلك قد اشتملتها الباحثة في الدراسة.

- جمعية الشبان المسيحية (ymca)

هي جمعية مسيحية محلية غير ربحية رسالتها تدعيم وبناء الأفراد والمجتمعات عن طريق إنشاء برامج لتطوير إنسان صحيح من حيث الروح والعقل والجسد. حيث تستند في عملها للمبادئ المسيحية والى قيم الاحترام والأمانة والكرامة والعدالة والمسؤولية والاهتمام، وتعمل جمعية الشبان المسيحية على دمج الجميع بغض النظر عن عمرهم أو دخلهم أو قدراتهم أو عرقهم أو دينهم أو جنسهم وتعمل جاهدة من أجل تحديد وتقييم احتياجات المجتمع الفلسطيني وذلك ضمن سعيها لتطوير برامج تستجيب لطموحات الشباب وأسرهم، وتعزيز استقلالية المنتفعين جسديًا واقتصاديًا واذ تركز على اعطاء الشباب بخاصة تدريبات متنوعة بحسب مستواهم العلمي وقدراتهم لتمكينهم اقتصاديا وتقوم غالبا بتمويل مشاريعهم ولذلك كانت ضمن المنظمات التي اشتملتها الدراسة.

- الأكشن ايد (ActionAid Palestine)

مؤسسة أكشن ايد الدولية هي فدرالية عالمية تعمل لأجل عالم خالٍ من الفقر والاضطهاد كونها مؤسسة دولية ريادية خيرية تعمل فيما يزيد عن 45 دولة في جميع العالم تأسست عام 2007 في فلسطين، تعمل مؤسسة الأكشن إيد مع النساء، الشباب والأطفال الأكثر فقراً وإقصاء حول العالم لإحداث تغييرات في حياتهم نحو الأفضل وتعمل طواقمنا المحلية على تزويد الدعم الفوري والعملي للنساء والشباب والأطفال الذين يعيشون على هامش الحياة ، وتعمل المؤسسة في فلسطين على تعزيز صمود التجمعات الفلسطينية وبناء مكانة المرأة والشباب لفهم حقوقهم والإضطلاع بالنشاط الجماعي للتعامل مع إنتهاكات الحقوق الناجمة عن الاحتلال طويل الامد وذلك من خلال إنخراطها مع المجتمعات وفي الوقت ذاته مع النساء والمجموعات الشبابية لتحسين قدرتهم القيادية ومعرفتهم لممارسة مواطنتهم في محاسبة السلطات والجهات المسؤولة الأخرى وتمكينهم اقتصاديا من خلا التدريبات التي تقدمها المؤسسة.

- مؤسسة كرامة (Karama Organization)

هي مؤسسة غير ربحية مستقلة، تأسست عام 2002، مقرها في مخيم الدهيشة بيت لحم، تعمل كرامة في العديد من البرامج والأنشطة التي تخدم المجتمع الفلسطيني بجميع فئاته وخصوصا المرأة والطفل من خلال تمكنيهم من عدة جوانب وخلق فرص لهم وبخاصة المرأة تسعى هذه المؤسسة على تمكين المرأة اقتصاديا من خلال مشاريع تدريب على الدفيئات الزراعية فوق الاسطح والمشاريع التدريبية على التصنيع الغذائي بكافة اشكاله ليكون نتاج هذه التدريبات مشاريع خاصة بالنساء، ولذلك كانت من المؤسسات التي اشتملها البحث للدراسة.

- جمعية الرواد للثقافة والفنون والتدريب

تأسست الجمعية عام 1998 وهي مركز مستقل، وديناميكي، ومجتمعي، وتعد الجمعية بأنها مستقلة غير ربحية تعمل في المجالات الثقافية والفنية والاكاديمية والاجتماعية والإعلامية مع الاطفال والشباب والنساء ، وذلك من خلال توفير المناخ والبيئة الأمنة للابداع والتمكين الاقتصادي وصولاً لمجتمع خالي من العنف، توعية وتنمية القدرات المهنية وتحسين فرص العمل والتمكين الاقتصادي للشباب والنساء.

- الجمعية العربية للتأهيل (BASR)

تاسست الجمعية العربية منذ 50 عاما في بيت لحم، مهمتهم هي تعزيز منظور حقوق الإنسان العاجز، وتغيير المواقف الاجتماعية السلبية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة، والايمان بامكاناتهم الكبيرة، وقدرتهم على تحقيق التنمية لمجتمعهم، إذا ما أتيحت لهم فرص مناسبة، وكذلك اعطائهم فرصا متكافئة للمشاركة الكاملة في المجتمع كالمواطنين الآخرين. ونجد الجمعية قد قامت بالتأثير ومساعدة الآلاف من المستفيدين لاسيما ذوي الاعاقة وخدمت افراد مع أنواع مختلفة من الإعاقة في جميع أنحاء فلسطين، وتزويدهم بخدمات واسعة وشاملة متخصصة طبيا وإعادة تأهيلهم، بالاضافة الى تقديم خدمات تعليمية ومهنية وترفيهية ونفسية واجتماعية لأعلى جودة ممكنة، بالاضافة الى تمكينهم وبناء قدراتهم من خلال تمكينهم اقتصاديا وتدريبهم وخرطهم بالمجتمع المحيط ليكونوا مستقلين، ولذلك وجدت الباحثة بان هذه المؤسسة تعنى بهذه الفئة المهمشة وتعطيهم تدريبات ليقوموا بانشاء مشاريعهم الخاصة فتم شمولهم في الدراسة واخذ فئة الشباب منهم .

- مؤسسة قادر (QADER)

هي منظمة فلسطينية غير حكومية وغير ربحية ومستقلة مكرسة لتعزيز رفاهية الأشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين. تأسست في بيت لحم عام 2008، تحمل مسؤولية معالجة مسألة الإعاقة من منظور حقوق الإنسان ، وأظهرت نهجًا قائمًا على الحقوق في معالجة مختلف قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة. يتمتع الأشخاص ذوو الإعاقة بالمواطنة الكاملة، وهم قادرين على المشاركة في بناء مجتمع مزدهر في فلسطين لذلك سلطت المؤسسة الضوء على هذه الفئة المهمشة في المجتمع وساهمت في تمكينهم اجتماعيا واشراكهم في مؤسسات المجتمع كافة واعطائهم العديد من الدورات التدريبية التي تساهم في تمكينهم اقتصاديا للوصول بهم الى العطاء والاكتفاء بذاتهم والمساهمة في بناء مجتمعاتهم، لذا كان من المهم اخذ هذه الفئة واختيار الشباب من بينهم في الدراسة التي اجرتها الباحثة.

وقد تضمنت هذه المنظمات تدريبات مختلفة ومتنوعة منها ما هو اكاديمي كالادارة والتسويق والمحاسبة ومنه ما هو مهني وحرفي بسيط تبعا لنوع المنظمة بحيث تنوعت المنظمات ما بين

نسوية، ومنظمات تعنى بالافراد ذوي الاعاقة، ومنظمات تعنى بالاناث والذكور على حد سواء، وقد تناولت التدريبات تنوعا تبعا لحاجة المنطقة المستهدفة والفئة المستهدفة وهي كالتالي:-

تدريب القيادات ودخول سوق العمل، تدريب ICT على الحاسوب، تدريبات المحاسبة والمالية والادارة، تدريبات فنون التسويق، وتدريبات تكنلوجيا الاعلام، وصيانة الاجهزة الخلوية، وانتاج الرسوم المتحركة، والتدريبات الزراعية كبناء بيوت بلاستيكية للزراعة فوق أسطح منازل العائلات المحتاجة في مخيمات اللاجئين وكل ما يتعلق بها من عناية بالمزروعات، بالإضافة الى التدريبات على التصنيع الغذائي(المربيات، المخللات، المعجنات..ألخ)، والتدريبات على تصميم الملابس والخياطة والتطريز والنسيج، والصحة والعناية بالحيوانات، وتدريبات على الخدمات كافة، وكافة انواع التدريبات المدرة للدخل وذلك تبعا لاحتياج المنطقة المنشأ فيها والشباب ومؤهلاتهم وقدراتهم.

4.1 مشكلة الدراسة (Statement of the Problem)

لقد برزت العديد من المعوقات التي تواجه الشباب بشكل واضح في فلسطين وبخاصة المعوقات الاقتصادية، بحيث اشارت بيانات الجهاز المركزي للإحصاء بان معدل البطالة بين الشباب (15-29 سنة) لعام (2017) تجاوزت 55%، ومقارنة مع عام (2007)، وتشير احصاءات الجهاز المركزي للعام (2017) الى ان اكثر من ربع الشباب فقراء، فقد ارتفعت بنسبة 41%، ونجد بان معدلات البطالة في فلسطين بارتفاع مستمر حيث معدل ارتفاعها ما بين (2017) مقارنة بعام (2018م) بلغ 28%، وهذه الارقام تعتبر نذير خطر لأوضاع الشباب على كافة الاصعدة الاقتصادية اولها يليها الاجتماعية والنفسية وغيرها، بحيث تنعكس عليها التأثرات الاقتصادية سلبا.

اما محافظة بيت لحم خاصة فقد سجلت أعلى معدلات البطالة في الضفة الغربية، وهي احدى المحافظات الستة عشر التابعة للسلطة الوطنية الفلسطينية ويبلغ عدد سكانها 217400 نسمة بحسب التعداد السكاني للجهاز المركزي للإحصاء لعام (2017)، وقد بلغت معدلات البطالة في محافظة بيت لحم 21.3 % حسب الجهاز المركزي للإحصاء(2016)، بينما اشارت احصاءات الجهاز المركزي للاحصاء عام (2018) الى ان مدينة بيت لحم مازالت متصدرة اعلى معدل بطالة في الضفة الغربية بمعدل 21% وبينت الاحصاءات ان فئة الشباب هم الاكثر معاناة من البطالة حيث بلغ معدل البطالة بينهم 44% .

وفيما يخص المنظمات الاهلية في محافظة بيت لحم، يوجد الكثير من المنظمات الاهلية بلغ عددها83 منظمة حسب بلدية بيت لحم، بينما بلغ عدد المنظمات الشبابية حسب وزارة الداخلية في بيت لحم 34 منظمة، ومن هذه المنظمات من تهدف الى المساهمة في التنمية وتحسين اوضاع الشباب الاقتصادية وتمكينهم، ويكون ذلك من خلال التدريبات الشبابية المختلفة على انشاء مشاريع مدرة للدخل لهم، ولذلك سعت الباحثة معرفة مدى نجاح هذه المنظمات في حل هذه المعضلة الاقتصادية للشباب من خلال التدريبات، وهل فعلا نتج عن هذه التدريبات شباب قادر على انشاء مشاريع بأداء جيد.

وبناء على ما تقدم، ترى الباحثة ان على المنظمات الاهلية ان تكثف والجهود وتساهم في الوقوف جنبا الى جنب مع السلطة الفلسطينية لإيجاد حلول لهذه المشكلة من خلال التدريبات على انشاء المشاريع الاقتصادية سواء كانت هذه التدريبات ممولة او غير ممولَة. وترى الباحثة ان تحسين القدرات والمهارات هي نقطة محوريه في خلق شباب فعال مبتكر وقادر على ادارة مشروعه الخاص، وهذه الدراسة ستبين مدى فعالية المنظمات الاهلية الشبابية في بيت لحم في المساهمة في التخفيف من حدة المشكلة. ومن هنا، وجدت الباحثة ضرورة لمعرفة مدى تأثير هذه التدريبات على اداء الشباب في مشاريعهم ونجاحها

ويمكن توضيح مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيس للدراسة: ما مدى تأثير التدريبات المدرة للدخل التي تنفذها المنظمات الاهلية العاملة في محافظة بيت لحم على اداء المشاريع الصغيرة؟

5.1 أهمية الدراسة (Importance of the Study)

1. تكتسب الدراسة أهميتها كون البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل ذات أبعاد اجتماعية واقتصادية وسياسية وتنموية.

2. تعتبر هذه الدراسة بمثابة رافعة تساعد على ايجاد دراسات جديدة تسلط الضوء على البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الاهلية.

3. قد توفر هذه الدراسة قاعدة بيانات تُمكّن للمؤسسات الفاعلة والعاملة على تطوير الخطط للاستفادة منها في تحسين وتطوير البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل، بما يتلاءم واحتياجات الشباب في محافظة بيت لحم ويعزز من مشاركاتهم فيها وتطوير مهاراتهم

وقدراتهم وتعزيزها، وخاصة في المؤسسات الشبابية في محافظة بيت لحم التي تعنى بهذا النوع من البرامج.

4. قد تساعد نتائج هذه الدراسة المنظمات الاهلية على تحسين برامجها التدريبية المتعلقة بالمشاريع الصغيرة.

5. قد يستفيد الشباب في فلسطين من نتائج هذ1ه الدراسة في تحسين مكانتهم في المجتمع وهم القطاع الاكثر قدرة على احداث التغيير في المجتمع.

6. ازدياد اعداد الخرجين بشكل كبير وعدم استيعاب سوق العمل لهم وبالتالي تبرز الحاجة الى برامج تدريبية تعنى بالمشاريع الصغيرة لخلق عمل ومصدر دخل لهم، وستساعد نتائج الدراسة على تحقيق مثل هذه الغاية.

6.1 أهداف الدراسة (Purposes of the Study)

تسعى الدراسة لتحقيق الأهمية العملية الآتية:

-فحص مدى تأثير للتدريبات المدرة للدخل التي تنفذها المنظمات الاهلية العاملة في محافظة بيت لحم على أداء المشاريع الصغيرة من وجهة نظر المبحوثين.

- تحديد مدى تأثير التدريبات المدرة للدخل التي تنفذها المنظمات الاهلية العاملة في محافظة بيت لحم على اداء المنتفعين بالمشاريع الصغيرة مدرة للدخل عليهم.

- البحث في العلاقة ما بين تأثير المتغيرات الديمغرافية والاقتصادية على اثر التدريبات المدرة للدخل في المنظمات الاهلية على المشاريع الصغيرة وجودتها المنفذة من قبل الشباب المنتفع في محافظة بيت لحم.

تسعى الدراسة لتحقيق الاهمية العملية الآتية:

- طبقت هذه الدراسة في محافظة بيت لحم وتعد الاولى من نوعها التي اختصت في البرامج التدريبية المدرة للدخل للشباب ولذلك تعتبر فريدة.

- قياس سبب الفجوة ما بين عدد المنظمات الأهلية الشبابية الكبير في محافظة بيت لحم وبين نسبة البطالة المتزايدة فيها والذي بينته نتائج جهاز الاحصاء المركزي في السنوات الاخيرة.

7.1 اسئلة الدراسة (Questions of the Study)

تحاول الدراسة للإجابة على التساؤلات الآتية:

- ما اثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات الدراسة الديمغرافية (الجنس، والحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي).
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات المشروع (حجم رأس مال المشروع، وطبيعة تمويل المشروع، وعدد العاملين بالمشروع).
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات التدريب (عدد الدورات التدريبية، وعدد الساعات التدريبية، ونوع التدريب، والقطاع).

8.1 فرضيات الدراسة (Hypothesis of the Study)

تسعى الدراسة للتأكد من صحة الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسة الأولى: تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية، وذلك من حيث الإرتباط، والفاعلية، والكفاءة، والاستدامة، والأثر عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

الفرضية الرئيسة الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات الدراسة الديمغرافية (الجنس، والحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي).

الفرضية الرئيسة الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات المشروع (حجم رأس مال المشروع، وطبيعة تمويل المشروع، وعدد العاملين بالمشروع).

الفرضية الرئيسة الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات التدريب (عدد الدورات التدريبية، وعدد الساعات التدريبية، ونوع التدريب، والقطاع).

9.1 حدود الدراسة

يمكن تقسيم حدود الدراسة كالآتي:

- **الحد المكاني:** محافظة بيت لحم- فلسطين.
- **الحد الزماني:** أجريت هذه الدراسة خلال العام الدراسي (2018-2019).
- **الحد البشري:** جميع المتدربين ممن تلقوا التدريب في المنظمات الأهلية في محافظة بيت لحم بين عامي 2017-2018م وقاموا بتأسيس مشروعات صغيرة.
- **الحد المؤسسي:** المنظمات الأهلية في محافظة بيت لحم.
- **الحد الموضوع:** تنحصر الدراسة الحالية في دراسة موضوع تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين.

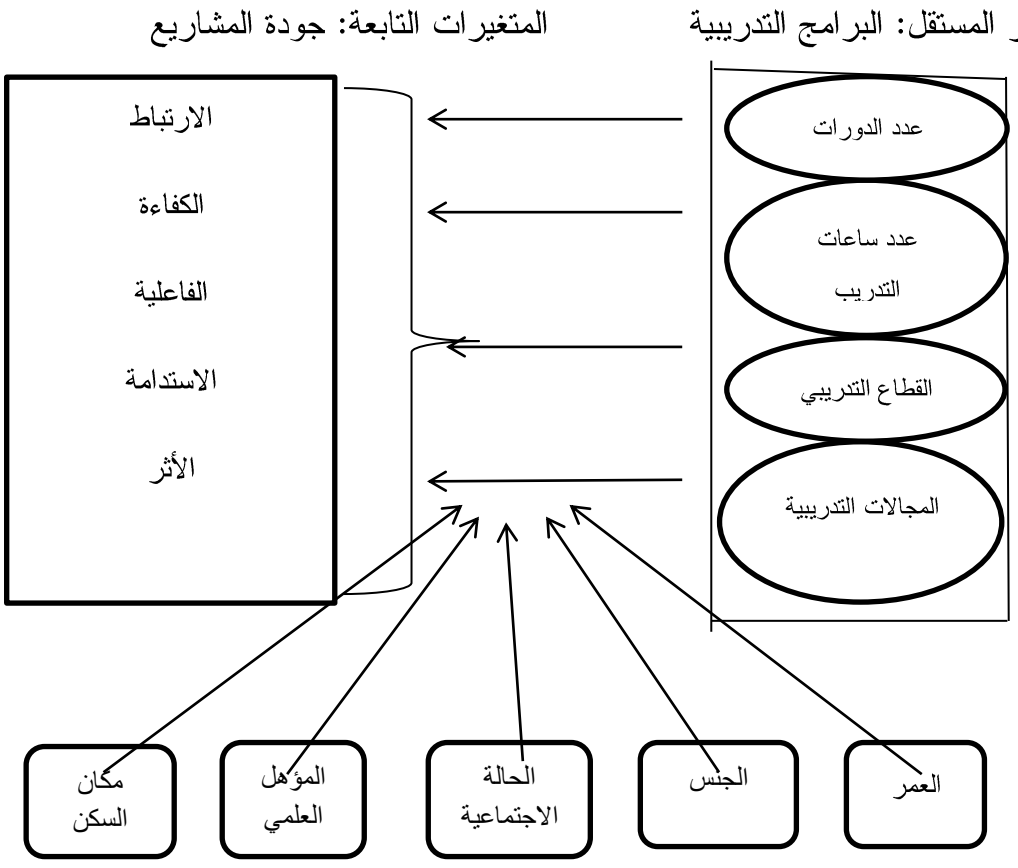
10.1 نموذج الدراسة (Study Framework)

عندما نقوم بالحديث عن مشكلة بحثية يكون لها عدة متغيرات ذات علاقة مع مشكلة البحث، يمكن من خلالها تحليل البحث ودراسته ومعرفة المحاور المهمة للانطلاق منها لحل هذه المشكلة، ويكون ذلك من خلال عدة متغيرات في البحث وهي المستقلة والتابعة. وفي هذا البحث تم تحديد المتغيرات المستقلة وما ينبثق عنها من محاور، والمتغير التابع المتأثر الأساسي الذي تم بناء هذا البحث حوله.

1.10.1 المتغير المستقل: ويتمثل في البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية.

2.10.1 المتغيرات الضابطة: وهي تلك المتغيرات التي اختصت بالمعلومات الديمغرافية والتي اشتملت على العمر، والجنس، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي، مكان السكن.

3.10.1 المتغيرات التابعة: وهي متغيرات اختصت بتقييم المشاريع والتي اشتملت على الارتباط، الكفاءة، الفاعلية، الاستدامة، الاثر. وفيما يأتي الشكل رقم (1) الذي يبين هذه المتغيرات.



الشكل(1.1): نموذج متغيرات الدراسة

11.1 هيكلية الدراسة (Structure of the Study)

تتكون هذه الدراسة من خمسة فصول وهي كالتالي:

- الفصل الاول: خلفية الدراسة: تناول هذا الفصل تمهيداً عن الدراسة من حيث مشكلتها، أهميتها، أهدافها، حدودها، اسئلتها، فرضياتها، نموذجها، وهيكليتها.
- الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة: تناول الاطار النظري عناوين ذات صلة بالدراسة، واستعراض مجموعة من الدراسات السابقة وذلك استكمالاً لمتطلبات البحث العلمي.
- الفصل الثالث: منهجية الدراسة والاجراءات: تناول هذه الفصل منهج المستخدم في الدراسة، ومصادر جمع بياناتها، والمجتمع والعينة اللتان تألفت منهما الدراسة، بالإضافة الى الأداة التي استخدمت لجمع بيانات الدراسة.
- الفصل الرابع: التحليل الاحصائي واختبار الفرضيات: تناول هذا الفصل من الدراسة عرض لتحليل بيانات الدراسة.
- الفصل الخامس: الاستنتاجات وملخص النتائج والتوصيات.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

تعتبر التدريبات الشبابية على المشروعات الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الاهلية ذات اهمية كبيرة، وبما ان هذه الدراسة تحتاج الى توضيح عدة مواضيع مهمه فيها، سيتناول الاطار النظري هذه المواضيع بالتفصيل وهي المشروعات الصغيرة تعريفها وأهميتها وخصائصها وأنواعها والعوامل المتعلقة بنجاحها، والتدريب من حيث تعريفه وأهميته وأهدافه وأنواعه ومراحله، أما المنظمات الاهلية وضح الاطار النظري تعريفها وتقسيمها وأهدافها وأهميتها ووظائفها والمعيقات التي تواجهها، وقد تناول الاطار النظري ايضا تقييم أداء المشروع من حيث التعريف والاهداف وقواعد التقييم ومعاييرها.

1.1.2 المشروعات الصغيرة

تلعب المشروعات الصغيرة دورا محوريا ومهما في اقتصاديات الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، وذلك لما تقدمه من فرص عمل وبالتالي تحسين دخل الافراد وزيادة التنمية على الصعيدين الفردي والجماعي (الخضر وحرب، 2014)، وقد سعت المنظمات الاهلية في الآونة الاخيرة الى توفير البنية التحتية للمشروعات الصغيرة من تدريبات وتمويل وتأهيل للشباب لتكون البذرة لهذه المشروعات الصغيرة وبالتالي تحقيق الازدهار في المجتمع على كافة الاصعدة (شلش، 2013).

1.1.1.2 مفهوم المشروعات الصغيرة

ان مصطلح المشروعات الصغيرة هو نسبي، بحيث ان المشاريع التي يمكن ان تعد في بلد ما مشروعا كبيرا او متوسطا وفي بلد متقدم اخر مشروعا صغيرا. وقد عرفت المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الولايات المتحدة الامريكية على انها تلك المنشأة التي تمتلك وتدار بشكل مستقل، ولا يكون لديها القدرة على السيطرة في مجالها، وحجم مبيعاتها السنوي قليل نسبيا، ويعمل بها عدد قليل من العاملين بالمقارنة مع الشركات الاخرى في الصناعة نفسها، وعرف المشروع الصغير باليابان بانه أي مشروع يبلغ عدد العاملين فيه او يقل عن 300 عامل، وعن 100 عامل اذا كان في قطاع الخدمات(الخضر وحرب، 2014، ص:35).

وطبقا للجنة ولت شاير البريطانية عرف المشروع الصغير(المبيريك والشمري، 2006، ص:82) هو ذلك المشروع الذي يقوم فيه شخص أو اثنان فقط باتخاذ القرارات الرئيسية في مجالات التمويل والانتاج والتسويق والخدمات والبيع دون مساعدة المتخصصين الذين يعملون في هذا المشروع.

وعرفها العطية (2016، ص:15) المشروع الصغير ذلك المشروع الذي يستخدم عدد قليل من العمال ويدار من قبل المالكين له ويخدم السوق المحلي، ويخلق هذا المشروع عملا بدرجة مخاطرة عالية او عدم تأكيد عالي لغرض تحقيق الربحية والنمو فيه وذلك عن طريق التعرف على الفرص المتاحة وتجميع الموارد الضرورية لإنشاء المشروع.

هناك عدة تصنيفات في فلسطين للمشروعات الاقتصادية وذلك حسب طبيعة النشاط الاقتصادي وحسب الجهات المسؤولة، وتختلف من مؤسسة لأخرى تبعا للواقع الاقتصادي والاجتماعي والسياسي، بحيث يعتمد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في تصنيف حجم المشاريع على حسب عدد العمال فيها. وتعتبر المشاريع الصغيرة جدا التي يتراوح عدد العاملين فيها من (1-4) عاملا، بينما المشاريع الصغيرة فهي المشاريع التي يتراوح عدد العمال فيها من (5-9) عاملا، واما المشاريع المتوسطة فهي المشاريع التي يتراوح عدد العمال فيها من (10-19) عاملا اما المشاريع الكبيرة فهي التي يزيد حجم العمالة فيها عن (19) عاملا. (عبد الكريم، 2010)

وفيما يتعلق بوزارة الاقتصاد الفلسطيني فقد صنفت المشاريع الاقتصادية الى اربع تصنيفات اذا توافر فيها معياران اثنان على الاقل من المعايير المتفق عليها وهي كالتالي (زنديق، 2017):

- المشاريع متناهية الصغر 1-4 عمال ، وحجم الاعمال السنوي لغاية 20.000 دولار، وراس مال المسجل لغاية 500 دولار.
- المشاريع الصغيرة 5-9 عمال، وحجم الاعمال السنوي 20.001-200.000 دولار، رأس المال المسجل 5.001- 50.000 دولار.
- والمتوسطة 10-19 عمال، حجم الاعمال السنوي 200.001- 500.000 دولار، راس المال المسجل 50.001 -100.000.
- المشاريع الكبيرة 20 فأكثر عمال، 500.001 فاكثر حجم الاعمال السنوي، 100.001 فأكثر راس المال المسجل.

يتضح من التعريفات السابقة بان المشاريع الصغيرة في غالبيتها ملكية شخصية او عائلية وعدد العمال فيها محدود ومختلف من اقتصاد لآخر فما هو مشروع صغير حسب معايير اقتصاد بعض الدول قد يكون كبير في اقتصاد دول اخرى، وكذلك رأس المال فهو محدد ومختلف من اقتصاد الى آخر حسب حجم ذلك الاقتصاد، ونجد ان المشاريع الصغيرة هي ذاتها المشاريع الصغيرة لكن براس مال وعدد عمال اقل وقد صنفتها وزارة الاقتصاد الفلسطيني كما ذكر سابقا وهذا التصنيف هو الذي اعتمدته الباحثة لقربه من الواقع الفلسطيني.

2.1.1.2 أهمية المشروعات الصغيرة

لقد بينت معظم الدراسات والتجارب في العديد من الدول المتقدمة والنامية اهمية المشروعات الصغيرة ومدى مساهمتها الفاعلة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتقديم المنتجات والسلع التي تلبي الحاجات المتزايدة في المجتمعات، بالإضافة الى قيامها بنشاط تصديري فعال للأسواق الاقليمية والدولية، بعد ان اصبحت قادرة على تقديم منتجات وخدمات متميزة من حيث النوعية والسعر في ظل بيئة تنافسية شديدة الحساسية (الخضر وحرب، 2014).

تعتبر المشروعات الصغيرة مهمة اقتصاديا واجتماعيا في جميع الدول وبخاصة في فلسطين من خلال ما يلي: (كاسب وكمال الدين، 2007 ؛ زنديق، 2017)

1 - تساهم المشاريع الصغيرة في توليد فرص عمل وبالتالي التخفيف من مشكلة البطالة.

2- تعتبر قدرة المشروعات الصغيرة على المنافسة كبيرة تسمح لها بتوفير سلع وخدمات منخفضة التكلفة وذات جودة.

3- تلعب المشروعات الصغيرة دورا مهما وبارزا في تحفيز المشاركة الشعبية وتشجع المبادرة والتعاون بين الافراد، وتعمل على تعزيز وترسيخ الانتماء الوطني من خلال بناء الاقتصاد الوطني الفلسطيني، ومنافسة الاقتصاد الإسرائيلي.

4- تعد المشروعات الصغيرة ذات أهمية على البعد البيئي، فبعض هذه المشاريع يقوم على استغلال المخلفات الصناعية والزراعية، التي يؤدي عدم استغلالها إلى تلوث البيئة.

5- تسهم المشروعات الصغيرة في رفع نسبة مشاركة المرأة في الأنشطة الاقتصادية المختلفة التي تتطلب عمالة نسائية مثل الملابس المطرزة والنسيج وبعض المنتجات المصنعة منزليا من المواد الغذائية وغيرها من الأنشطة.

6- ساهمت المشروعات الصغيرة على تخفيف الأنماط السلوكية غير السوية في المجتمع النابعة من فئات تعاني من عدم توفر فرص عمل لهم، مما يدفعهم إلى الانحراف والفساد الاجتماعي.

7- تساهم المشاريع الصغيرة في زيادة الناتج المحلي وتنمية الاقتصاد وتطويره.

8- تساهم المشاريع الصغيرة في تطبيق التكنلوجيا في الاعمال الريادية.

ونجد من الآنف ذكره ان للمشروعات الصغيرة في فلسطين دورا اساسيا في المساهمة في حل مشكلة البطالة وايجاد فرص جديدة للعمل للأفراد من فئات عمرية مختلفة سواء من ذوي المؤهلات او غيرهم من الذين لم يتلقوا التعليم ولفترات زمنية مختلفة. يضاف الى ذلك الدور الذي تلعبه المشروعات الصغيرة في تقديم منتجات جديدة وخدمات واسعة، وكمثال على ذلك تقديم بعض انواع السلع والخدمات الخاصة التي تتناسب واحتياجات بعض الفئات الاجتماعية المختلفة كتلك المؤسسات التي تختص بإنتاج وتسويق بعض التصاميم كالمطرزات والمشغولات الدينية كالتحف الخشبية والمسابح وبعض الصناعات الغذائية البسيطة وغيرها. وبالتالي، فان المشروعات الصغيرة في الاقتصاد الوطني الفلسطيني هي العمود الفقري لمنع الجهل والفقر وللتقدم والقضاء على البطالة وغيرها من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، فهي تمتاز بقدرتها على الابداع والابتكار، فنرى المشاريع الكبيرة بالرغم من مزاياها العديدة فهي وحدها لا تستطيع ان تقدم كل الخدمات والسلع التي يحتاجها افراد المجتمع.

3.1.1.2 خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة

ان لهذه المشروعات بعض السمات التي يمكن ان تميزها عن باقي المشاريع كما ذكر سابقا، يمكن إجمالها فيما يلي (الصوص، 2010 ؛ حرب، 2006):

1. تعتبر المشروعات الصغيرة الاكثر كفاءة في توظيف رأس المال.
2. معظم انشطة المشروعات الصغيرة تمتاز بالبساطة والفردية واحيانا اخرى تكون عائلية من حيث الادارة والتخطيط والتسويق.
3. تمتاز المشروعات الصغيرة بصغر حجم رأس المال لانشائها، وتستطيع التكيف مع الظروف السياسية والاقتصادية، وبالتالي القدرة على مواجهة الصعوبات في اوقات الازمات وفترات الركود الاقتصادي.
4. بساطة التكنولوجيا المستخدمة فيها وتواضع مستوى الجودة لمنتجاتها، وبالتالي انخفاض مستوى الاسعار، وهي بذلك تكون عامل جذب للفئات من ذوي الدخل المحدود او المتدني.
5. لا تنافس المشروعات الصغيرة المشروعات الكبيرة من حيث الاسواق بحيث تتبع استراتيجية التركيز، ويقصد بها وضع المشروع ضمن سوق محددة، أو منطقة جغرافية محددة، أو انتاج نوع محدد من المنتجات.
6. المشروعات الصغيرة غالبا تعتمد على خامات محلية وبخاصة من قطاع الزراعة والحرف.
7. امكانية تطور ونمو المشروعات الصغيرة بحيث قد تكون صغيرة الحجم مرحليا ثم تنمو من حيث عدد العمال وحجم المصنع والمعدات ومعدلات الانتاج.

نجد من السابق من خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة بان تلك المشروعات ما هي الا بذرة لنمو وتحسن الوضع الاقتصادي للشباب والاقتصاد الفلسطيني ككل، فهي طريق سهلة وفعالة ليبدأ الشباب بمشروعاتهم الخاصة وتتناسب مع امكانياتهم وفي حال بنيت على اساس جيد من خلال التدريبات الجيدة والفعالة فان فرصتها بالنجاح ستكون افضل، وبالتالي يمكن تطورها تدريجيا لتصبح مشاريع اكبر وتساهم في تحسين الاقتصاد المحلي والاقتصاد الوطني الفلسطيني.

4.1.1.2 انواع المشروعات الصغيرة

تختلف انواع المشروعات الصغيرة من دولة الى اخرى وذلك لاختلاف المعايير في تعريف المشروعات فيها، وتقسم انواع المشروعات الصغيرة حسب مجال عملها وطبيعة النشاط الى ما يلي (كاسب وكمال الدين، 2007 ؛ مشني، 2018 ؛ منتدى الاعمال الفلسطيني، 2014):

– المجال الصناعي: يشمل الاعمال الحرفية والاعمال اليدوية وغيرها، والتي يتم فيها تحويل المواد الخام من حالة إلى أخرى بحيث تصبح قابلة للاستهلاك.

– المجال الزراعي: ويشمل إنشاء المزارع الصغيرة أو البيوت البلاستيكية لزراعة الخضراوات والنباتات المختلفة والحيازات الزراعية المملوكة للسكان المحليين.
– المجال التجاري: وتشمل المشاريع التجارية الصغيرة مثل محلات البقالة.
– الخدماتي: تشكل النسبة الكبرى في المشروعات الصغيرة ومن امثلتها استديوهات التصوير، محلات كي وتنظيف الملابس ..الخ.
– المشروعات النسوية الصغيرة والتي لها تأثير على التطور الاجتماعي والاقتصادي للمرأة وعلى تنمية الاقتصاد المحلي .
– المشروعات الصغيرة في اطار المنظمات غير الحكومية وهي مشاريع بحاجة الى المزيد من التطوير في اطار الخطة التنموية الفلسطينية.
– الصناعات التي تنتج منتجات متطورة في مختلف المجالات التجارية والصناعية والهندسية.

5.1.1.2 العوامل المتعلقة بنجاح المشروعات الصغيرة ومنها:

ان المشروعات الصغيرة تعتبر نظم انتاجية يتأثر نجاحها بمجموعة من العوامل، ومن اهم العوامل لنجاح المشروعات الصغيرة الادارة الجيدة لتلك المشروعات، وتتمثل بقدرة الادارة على التأقلم مع التغييرات في بيئة المشروعات الداخلية والخارجية، وقدرتها على توفير الموارد المناسبة للعمل، والتخطيط والتنظيم ومراقبة سير العمل بشكل جيد، وقدرتها على التنبؤ بمستقبل السوق المنافسة. ويكون هذا من خلال امتلاك اصحاب المشروعات لأساسيات الادارة ومعنى ذلك ان كانت كفاءة الجهاز الاداري في المشروع جيدة، فان المشروع سوف يحقق النجاح، وهذا يكون ناتج عن تلقي الافراد اصحاب المشروعات للتدريبات الجيدة اللازمة لانشائها وادارتها بالطريقة المثلى (النمروطي وصيدم، 2012).

هناك عدة عوامل مساعدة في نجاح المشروعات الصغيرة تتمثل في التالي (منتدى الاعمال الفلسطيني،2014): ومنها، تحديد الهدف بدقة، والتخطيط والذي يشمل على التنبؤ بالمستقبل، إضافة للتنظيم وامكانية التعامل مع القوانين والانظمة.

2.2.2 التدريب على المشاريع الصغيرة

يعرف ابو النصر(2009) التدريب بأنه الجهود المنظمة والمخططة لتزويد المتدربين بمعارف ومهارات وخبرات واتجاهات من اجل تطوير سلوكهم بما يحقق الفعالية الايجابية في الاداء.

بينما يعرفه المطيري (2012) بأنه نشاط مخطط يهدف الى احداث تغييرات في المتدربين من ناحية معلوماتهم ومعارفهم وادائهم ومهاراتهم وسلوكياتهم واتجاهاتهم بما يجعلهم لائقين لأداء اعمالهم بكفاءة وانتاجية عالية.
وعرف من قبل المصدر(2010) بأنه عملية منهجية هادفة ومستمرة، يتم من خلالها الوقوف على تحصيل المتدربين من المادة التدريبية في البعدين الكمي والنوعي، ومقارنته بمعدلات او معايير قياسية للحكم عليه واقتراح ما يلزم من اجراءات وبرامج لتطويره.

وتُعرف الباحثة التدريب بانه النشاط المنظم والمخطط له لتطوير مهارات المتدربين ومعلوماتهم وقدراتهم للحصول على الكفاءة والانتاجية في العمل.

1.2.2.2 اهمية التدريب على المشروعات الصغيرة

يحتل التدريب أهمية كبيرة في بناء الفرد وتطويره و خصوصا في عصرنا الحالي الذي اتسم بالتطور والتقدم العلمي المتسارع في كل نواحي الحياة، كما أن التدريب يحمل أهميته الكبيرة من خلال رفع كفاءة وإنتاجية الأفراد ومدهم بأفضل المهارات والخبرات والمعارف. فنرى بان التدريب يفتح الفرص للأفراد على انشاء مصدر دخل لهم من خلال استغلال تلك المهارات المكتسبة من التدريب في عمل مشروعات مدرة للدخل لهم، وبالتالي فهو يعد مصدرا لإعداد الكوادر البشرية والسبيل الى تطوير أداء اعمالهم وذلك من أجل زيادة الإنتاج والإنتاجية ومن جهة اخرى يعتبر التدريب شيئا ضروريا في عصرنا الحالي وذلك بسبب التطور السريع في المجالات المختلفة وكافة المهن، حيث يضع الفرد أمام مسؤوليات جديدة ومهام كثيرة و أعباء متنوعة ليواكب هذه التطورات، فهو بحاجة لتدريب مستمر للنجاح في أي عمل كان لتحسين اداء الفرد ورفع معنوياته وذلك لشعوره بالاستقرار الناتج عن التدريب على تطوير مهاراته وقدراته المختلفة (المطيري، 2012).

يتضح من السابق ان التدريب هو الطريق الفعالة لتطور ورفع كفاءة الافراد وتطوير مهاراتهم وخبراتهم وادائهم وبالتالي تساهم في انشاء مشروعات خاصة بهم بأداء جيد مما يسهم في رفع مستواهم المعيشي مما سينعكس عليهم كأفراد وعلى اسرهم ومجتمعاتهم ايجابيا، ونجد ان المشاريع القائمة مالكيها بحاجة لتدريبات مستمرة لمواكبة التطورات على أي مجال تعمل به، حيث ان في عصرنا الحالي هناك تطور سريع في كافة المجالات المختلفة بحاجة لمواكبة اولا بأول.

2.2.2.2 اهداف التدريب

التدريب يهدف بشكل أساسي إلى تحفيز قدرات الأفراد على تحقيق درجة عالية في النمو المهني والأداء، وذلك من خلال إكسابهم المهارات والمعلومات المرتبطة بمجال تخصصهم أو عملهم، وتصنف أهداف التدريب إلى ما يلي (القوقا، 2007 ؛ المصدر، 2010):

1- تحسين مستوى الاداء والكفاءة لدى الفرد والجماعة من كافة النواحي السلوكية او الفنية او الإشرافية وغيرها من النواحي التي تلزم العمل.

2- تدريب الافراد لأداء الوظائف على المستوى المطلوب في المجال الوظيفي والتخصص الذي يريده.

3- اعداد الافراد للقيام بعمل مختلف عن العمل الحالي وذا طبيعة مختلفة عنه من خلال تطوير مهاراتهم الفنية والذهنية والانسانية.

4- اعداد المتدربين للقيام بالعمل على اكمل وجه وبالمستوى المطلوب من خلال تنمية اتجاهاتهم الايجابية في العمل.

5- تمكين الافراد بالقيام بالأعمال بالأساليب المتطورة وبالفاعلية المطلوبة .

نجد من ما سبق من اهداف التدريبات ان التدريبات المدرة للدخل انها تعمل على تحسين وتحفيز واعداد شباب قادر بمهاراته المختلفة التي اكتسبها من خلال هذه التدريبات على بناء مشروعات ناجحة مبنية على اسس علمية تساهم في تمكينهم اقتصاديا وتحسين اوضاعهم المعيشية والاجتماعية والنفسية مما ينعكس على مجتمعاتهم بشكل ايجابي.

3.2.2.2 أنواع التدريب

باعتبار أن التدريب وسيلة مهمة لتحقيق أهداف المؤسسة وذلك من خلال تنمـــــية الأفراد والارتفاع بمستوى أدائهم، فإنه يختلف باختلاف الهدف مـــنه وطبيعة العمل، ويختلف من مؤسسة الى أخرى، حيث نجد ان هنالك عدة انواع من التدريب على النحو التالي (نجيب، 2017 ؛ موسى، 2007):

- التدريب المهني أو الفني: ويكون بتدريب الفرد على حرفة او مهاره معينة والالمام بكافة فنونها.

- التدريب الإداري : وهو التدريب على المهارات الادارية والاشرافية والمعارف اللازمة للمناصب الإداري، ويشمل التدريب على العمليات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة واتخاذ قرارات وتحفيز وإدارة جماعات العمل، والاتصال والتنسيق .

- التدريب التخصصي: وهو التدريب على معارف ومهارات لوظائف أعلى من الوظائف الفنية والمهنية، ومنها الأعمال المحاسبية، والمبيعات والمشتريات، وهندسة الإنتاج وهندسة الصيانة، والمعارف والمهارات، وهنا يتم التركيز على حل المشاكل المختلفة، وتصميم الأنظمة والتخطيط لها، ومتابعتها واتخاذ القرار فيها .

نجد مما سبق ان التدريب يختلف حسب الهدف والغاية منه، ويعتبر طريقة مدروسة للوصول الى تحقيق الاهداف التدريبية، وفي هذا البحث فان تدريب الشباب على المشاريع المدرة للدخل تشمل كافة الانواع من التدريبات سابقة الذكر، وتكون تبعا لنوع المؤسسة التي تعطي التدريب واهدافه منه والغايات التي تهدف الى تحقيقها، فنجدها تتنوع ما بين مهن وحرف بسيطة الى تدريبات تخصصية وادارية اعمق واكثر علمية ومعلوماتية.

ويقسم موسى (2007) التدريب من حيث مدته الى عدة انواع ما يلي :

- التدريب قصير الأجل: بحيث أن المتدرب يتفرغ للتدريب بشكل كلي او جزئي، مدته من أسبوع إلى ستة أسابيع وتختلف عدد ساعات التدريب بحسب نوع التدريب.

- التدريب طويل الأجل: ويعتبر استثمار للمستقبل بحيث يشمل برنامج للمعلومات والمهارات متكامل لا يمكن توفيره من خلال التدريب قصير الأجل، وتتراوح مدته بين 6 شهور إلى سنة أو أكثر من ذلك وقد ينتهي بشهادة مهنية أو علمية، وتكون عدد ساعات التدريب كبيرة غالبا.

4.2.2.2 مراحل عملية التدريب

يمثل التدريب ذلك النشاط المدروس الذي يضم عددا من الخطوات المنتظمة، والتي تهدف بشكل رئيسي إلى تحقيق الغايات والأهداف منه، بحيث نجد ان مراحل العملية التدريبية كالتالي (عقل، 2018):

أ- مرحلة جمع وتحليل البيانات: ويتم في هذه المرحلة توفير البيانات عن مختلف عناصر التدريب من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية .

ب- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية: وهي التي من خلالها يتم تدريب الموارد البشرية وتطوير وتغيير المعلومات والمعارف والمهارات والقدرات لدى الافراد العاملين.

ت- مرحلة تصميم البرنامج التدريبي: ويتم من خلال هذه المرحلة تحديد مجالات التركيز في عملية التدريب والاهداف والنتائج المرغوبة، وتتضمن عملية التصميم عدة اجراءات تتمثل في تحديد موضوع التدريب واستقطاب المدربين المناسبين وتحديد الاساليب وتحديد مكان التدريب وتحديد التوقيت المناسب، توفير مستلزمات البرنامج التدريبي.

ث- مرحلة تنفيذ البرنامج التدريبي: ويتم في هذه المرحلة ادارة البرنامج واخراجه الى الواقع، وهي مهمه حيث يتضح فيها كفاءة التخطيط وتنعكس نتائجها بشكل ايجابي او سلبي على المرحلة التالية المتعلقة بالتقييم، وتتمثل في وضع الجدول الزمني للتنفيذ، اعداد مواد التدريب، ترتيب مكان التدريب، الاتصال بالمدربين والمتدربين، المتابعة اليومية لتنفيذ البرنامج التدريبي.

ج- مرحلة تقييم البرنامج التدريبي: في هذه المرحلة يتم قياس كفاءة البرامج التدريبية ومدى نجاحها في تحقيق الاهداف التي تم وضعها، الى جانب قياس كفاءة المشاركين ومدى نجاح المدربين في القيام بواجباتهم وتحقيق اهداف البرنامج التدريبي.

نجد مما سبق ان التدريب هو نشاط منظم ومخطط له وغير عشوائي، فهو يسير تبعا لمراحل محددة كما ذكر سابقا للوصول للأهداف التي وضع لها التدريب وتحقيق افضل نتائج من خلاله، وفي التدريبات على المشروعات الصغيرة فان الهدف من هذه المراحل المتتابعة هو الوصول لشباب قادر على بناء مشروعات مدرة للدخل ناجحة مبنية على اساس منظم وعملي بعيدا عن العشوائية.

3.2.2 المنظمات الاهلية

1.3.2.2 تعريف المنظمات الاهلية

يعرف عودة (2016، ص:4) المنظمات الاهلية بأنها تنظيمات طوعية تشغل المجال العام ما بين المجتمع والدولة وهي التي تتشكل بإرادة حرة من مؤسسيها تكون اختيارية العضوية وتستند في عملها الى المكانة القانونية والخدمة المقدمة للأخرين من خلال الدفاع عن مصالحهم ولا تهدف الى الربح. كأحد مكونات المجتمع المدني، يمكن وضع اربعة معايير تميز هذه المنظمات وتحددها عن باقي مكونات المجتمع المدني أو السلطات العامة، هذه المعايير هي درجة من التنظيم، ليست عامة أو جزء من أبنية الدولة، وليست ربحية، كما أنها تقاد من ذاتها وفقا لآليات خاصة لصنع القرار والحوكمة.

تعرف المنظمات ايضا بأنها شخصية معنوية مستقلة تنشأ بموجب اتفاق بين عدد لا يقل عن سبعة اشخاص لتحقيق اهداف مشروعة تهم الصالح العام، وغايته الاساسية تطوير وخدمة المجتمع وليس هادفا للربح، وهي جسم قانوني غير حكومي مسجل لدى وزارة الداخلية الفلسطينية حسب قانون الجمعيات الخيرية الفلسطينية رقم1 لعام 2000م، ومن امثلته النوادي الرياضية، الجمعيات الخيرية، الاتحادات والشبكات للجمعيات الخيرية والمؤسسات الاهلية الفلسطينية (مدونة سلوك المؤسسات الاهلية الفلسطينية،2008).

ويلخص الباحث مفهوم المنظمات على انها تنظيم غير حكومي وغير ربحي يتمثل في اجتماع مجموعة من الافراد طوعا للقيام بأنشطة محددة لتحقيق نتائج ومنافع مشتركة يستفيد منها هؤلاء الافراد والمجتمع. بينما في بحثنا نختص بالمنظمات الاهلية الشبابية وهي وحدة الدراسة ويقصد فيها المنظمات التي تختص بالعمل مع الشباب وتقدم خدماتها الى فئة الشباب في عدة جوانب منها التوعوي التثقيفي والتمكين وبناء القدرات الشبابية من خلال الدورات والمحاضرات وورش العمل.

2.3.2.2 تقسيم المنظمات الاهلية

- ادى انتشار المنظمات الاهلية وتزايد عددها واتساع نشاطاتها وتنوع اهدافها وطبيعة نظمها الى تقسيمها الى عدة اقسام كالتالي (حسن، 2012):
- الجمعيات الخيرية، ومنها المنظمات الأهلية التي تعمل في مجال العمل الخيري.
- منظمات الخدمة والرعاية الاجتماعية، ومن نشاطاتها تقديم الخدمات الصحية والاقتصادية والاجتماعية، وخدمات الرعاية كرعاية المسنين والأيتام والمعاقين.
- المنظمات التنموية، وتهدف إلى تحقيق التنمية في إطار المجتمع المحلي، وتعمل في مجالات قطاعية متخصصة مثل قطاع التعليم وقطاع الصحة وقطاع التدريب.
- المنظمات الدفاعية، ومن اهدافها الضغط والتأثير في السياسات العامة مثل منظمات حقوق الإنسان والدفاع عن المرأة والطفل وحقوقهم ومنظمات حقوق المعاقين.
- الأندية الشبابية والرياضية، والتي يتمثل عملها في الانشطة الرياضية بأشكالها المختلة.

3.3.2.2 أهداف المنظمات الأهلية

حظيت المنظمات الاهلية باهتمام كبير على المستوى الدولي والوطني، وذلك اعترافا بدورها التنموي، ودورها في مجال العلاقات بين الدول والشعوب، وان أي منظمة تنشأ تهدف الى تحقيق

العديد من الاهداف وتتمثل اهداف المنظمات الاهلية في فلسطين في ما يلي (شبكة المنظمات الاهلية الفلسطينية،2011 ؛ مرتجى،2012):

- تدعيم فكرة الاستقلال الوطني والمجتمع الديمقراطي، وتعزيز التنمية المستديمة.
- تعطى مجالا للمواطنين للمشاركة الفاعلة في الحياة الاجتماعية والمدنية والاقتصادية.
- تلعب دورا مهما في المساعدات الصحية والتعليمية والرعاية الاجتماعية.
- نشر الثقافة حول التعليم والصحة والاقتصاد والاجتماع.
- تهتم بقضايا المجتمع كالفقر والبطالة، وتسهم في الدفاع عن حقوق الفئات الاجتماعية المحرومة كالنساء والاطفال والمعاقين والفقراء.

4.3.2.2 أهمية المنظمات الاهلية

ان المنظمات الاهلية تشكل جزءا مهما من النسيج المجتمعي الفلسطيني، ومكونا رئيسيا من مكونات البنية التنظيمية له، وهي طرف مهم في العملية التنموية الفلسطينية فتقوم بعدة أدوار مهمة هي (شلش، 2013):

- الاسهام الفعال في مقاومة الاحتلال الإسرائيلي بشكل جاد وحقيقي، وبناء الدولة الفلسطينية المستقلة بالمشاركة .
- المساهمة في بناء المجتمع الفلسطيني الديمقراطي العادل.
- تساهم في تقديم الخدمات المختلفة للمجتمع الفلسطيني في كافة الاصعدة والمساهمة في تلبية احتياجات المجتمع وذلك للأسباب التالية:
- محدودية الموارد لدى الحكومة وعدم قدرتها على إدارة وتقديم نفس الخدمات بنفس الدرجة من الكفاءة والجدوى الاقتصادية.
- العجز عن تأمين مصادر التمويل التي تستطيع المنظمات غير الحكومية تأمينها.
- عدم القدرة على تلبية الخدمات للجمهور في كافة المناطق.

5.3.2.2 وظائف المنظمات الأهلية

للمنظمات الأهلية عدة وظائف مهمه تنبع من حاجات الافراد وتختلف باختلاف المكان وسكان تلك المنطقة التي تنشأ بها تلك المنظمات، ومن هذه الوظائف (شبات واللوح، 2015):

- تقوم بتقديم المساعدات المختلفة والإعانات للأفراد في حالات الكوارث، كالمجاعات والزلازل والحروب.
-تنظم المجتمع وتقوم بتقديم المساعدات المختلفة الفنية والتعليمية للجماعات المحلية وحل المشكلات، وتأسيس الشركات المحلية، والتأثير على المنظمات العامة لتحسين الخدمات التي تقدمها.
- تقوم بتقديم المساعدات المتنوعة الفنية والتدريبية للمنظمات الأهلية الأخرى ، والتي تعمل في مجالات التنمية.
- تقوم بصياغة خطط عمل مشتركة مع المنظمات ذات العلاقة وتقديم والخبرات، وتنسيق البرامج.
- دعم وتطوير التعليم، والسعي لزيادة وعي الرأي العام والقادة، بشأن المسائل التنموية الرئيسة.
-السعي لدعم السياسات وبرامج التغيير المؤسسي.

6.3.2.2 المعيقات التي تواجه المنظمات الاهلية

تواجه المنظمات الاهلية العديد من المعيقات والمشكلات المختلفة ويتمثل اهمها بِ (مرتجى، 2012):

- النقص في مصادر التمويل مما يفضي الى ضعف الامكانات المادية اللازمة لتنفيذ البرامج والانشطة.
- بُعد المؤسسات عن البرامج التنموية.
- بُعد البرامج التي تقوم بطرحها المؤسسات عن الاحتياجات الحقيقية للأفراد.
- ضعف التنسيق والتشبيك مما يؤدي الى الازدواجية في البرامج المقدمة.
- إعاقة تنفيذ العديد من البرامج بسبب الحصار والاغلاق الاسرائيلي.
- النقص في الكوادر التدريبية.

4.1.2 تقييم المشروعات

كان من المعتقد سابقا ان التقييم للمشروعات هو اثبات مدى نجاحها او فشلها، بحيث انه من المفترض لها النجاح والكمال وخاصة بعد التدريبات التي تلقاها الشباب من قبل المنظمات الاهلية،

بينما في الحقيقة فالتقييم يعتبر التغذية الراجعة التي تساعد على التعديل المستمر لضمان النجاح للمشروعات التي انشأت والمشروعات المستقبلية.

تطور موضوع التقييم تطورا كبيرا وبخاصة في الآونة الاخيرة، حيث بدأ التقييم في بداياته كمطلب من الممولين في المشاريع ليبرر كيفية صرف التمويل للمنظمات ولكن مع تطور المعرفة ظهرت الحاجة لمعلومات اكثر دقة وشمولية لتنفيذ المشاريع بفعالية وسرعه، وبدأ المهتمون بالتنمية بالاعتماد على جمع المعلومات بواسطة الاستمارات ومن ثم تحليل السجلات للأنشطة التي يقومون بها للحصول على معلومات دقيقة واكثر فعالية، اما الآن يشكل التقييم عاملا من اهم العوامل لنجاح المشاريع واصبح علما بحد ذاته (برغوث، 2013).

1.4.1.2 تعريف تقييم المشروعات

يعرف تقييم المشروعات بأنه عملية رصد مخططة ومنظمة وهادفه لتصميم وتطبيق نتائج المشروعات والبرامج والسياسات القائمة أو المنجزة والتي تهدف الى تحديد الارتباط وانجاز الاهداف والكفاءة والفعالية والاثر والاستدامة (الخطيب، 2018).

وتعرف عملية التقييم بأنه عملية تتصف بأكبر درجة ممكنة من المنهجية والموضوعية لتقييم المشروعات أو برامج أو سياسات جارية أو مستكملة وأنشطتها وتصميمها وتنفيذها ونتائجها، والغرض المراد منها هو تحديد مدى وجاهة اهدافها ومدى تحقيقها ومستوى الكفاءة الإنمائية والفعالية والتأثير والاستدامة فيها (اطار الاتحاد الدولي للتقييم، 2011، ص:3).

ويمكن القول بان عملية التقييم هي جزء هام ولا يتجزأ من دورة حياة المشروعات وتهدف لتحسين ادارة المشروعات في المستقبل وذلك لتفادي اخطاء الماضي من خلال رصدها لعملية التصميم والتنفيذ لأنشطة المشروعات، كما وتتفق اغلب المنظمات الدولية على ان معايير التقييم هي: الكفاءة والفعالية والارتباط والاستدامة والملائمة والأثر، وهذه المعايير هي التي ستتخذها الباحثة لتقييم المشروعات المدرة للدخل الناتجة عن التدريبات الشبابية في المنظمات الاهلية.

2.4.1.2 اهداف تقييم المشروعات ومبادئه

تتمثل الاهداف الاساسية لتقييم المشروعات بتحسين المشروعات المستقبلية من خلال توفير الدروس والعبر المستفادة منه، وتوفر اساس للمسائلة، توفير معلومات للجمهور من خلال امثلة النجاح وكذلك الفشل، وكذلك توضح التقييمات اذا كان هناك استخدام جيد وفعال للموارد، وتحسن التواصل بين الفئات والافراد، وتساعد مديري البرامج التدريبية على الفهم لإدارة وتحسين تنفيذها للوصول للأهداف الموضوعة.

بينما يجب ان يتحلى التقييم بعدة مبادئ مهمه لضمان الموضوعية فيه ومنها الشفافية في تنفيذ تلك التقييمات بحيث تكون كافة العمليات والاستنتاجات متاحة للجمهور، وايضا الاستقلالية في تنفيذ تقييم المشروعات، وان تتحلى التقييمات بالأخلاقية وذلك من خلال احترام حقوق وكرامة اصحاب المصالح، وان تمتاز تلك التقييمات ايضا بالجودة بحيث تكون ذات ادلة وتوفر الفائدة والتوصيات لتحسين التدخلات (الخطيب، 2018)

ان التقييمات يجب ان تكون واضحة الاهداف وان لم تكن كذلك فستكون مضللة تركز على اهتمامات خاطئة وستكون نتائج التقييم وتوصياته غير مفيدة للمستفيدين من التقييم، فمثلا اذا كان الغرض من التقييم هو قياس مدى نجاح المشروعات ككل فيوصى باستخدام الخمسة معايير المتعارف عليها دوليا وهي الكفاءة والفعالية والملائمة والاستدامة والاثر، اما في حال الحاجة لقياس معامل واحد فقط فمثلا معيار الاثر يقيس اثر المشروع البيئي او الاجتماعي او الاقتصادي (برغوث، 2013).

اتضح للباحثة مما سبق بان تقييم المشروعات يعتبر مقياس لكفاءة مختلـــف المشروعات الصناعية والتجارية والزراعية وغيرها، ومن خلاله يمكننا الوصول الى مدى نجاح المشروعات الصغيرة بقياس عدة مؤشرات للتقييم، وسأتطرق في هذا المبحث الى عدة مؤشرات دولية لقياس اداء المشروعات الصغيرة في المنظمات الاهلية وهي الارتباط، الكفاءة، الفاعلية، الاستدامة، والاثر.

3.4.1.2 قواعد التقييم للمشروعات

ان قواعد التقييم على المشروعات تساعد على توجيه الأسلوب المناسب الذي ينبغي إتباعه لتخطيط التقييم وإدارته وإجرائه واستخدامه، فتساهم في عدم التحيز والاستقلالية والدقة والموضوعية، وتتمثل تلك القواعد بما يلي (اطار الاتحاد الاوروبي للتقييم،2011):

أ- قاعدة المنفعة: حيث يجب الانتفاع من عمليات التقييم على المشروعات واستخدامها بطريقة مفيدة وذلك من خلال إجرائها في الوقت المناسب والطريقة المثلى لكي تلبي احتياجات المنتفعين المستهدفين.

ب- قاعدة الجدوى: حيث يجب أن تكون عمليات التقييم على المشروعات واقعية ودبلوماسية وعليها ان تدار بشكل إداري فعال.

ت- قاعدة الأخلاقيات والشرعية: يجب ان تنفذ عمليات التقييم على المشروعات بطريقة أخلاقية وقانونية وايضا يجب ان تراعي الجهات المشاركة في التقييم والتي تتأثر به.

ث- قاعدة عدم التحيز والاستقلال: يجب أن تكون عمليات التقييم على المشروعات غير متحيزة وتوفر التقدير الشامل والمتكامل، وعليها ان تأخذ في الاعتبار آراء جميع أصحاب المصلحة. واما قاعدة الاستقلال فهي تعني العمليات التقييمية الخارجية التي لا ينبغي على المقيمين في حدودها أن يشاركوا فيها أو أن تكون لهم مصالح شخصية فيها.

ج- قاعدة الشفافية: يجب اجراء عمليات التقييم على المشروعات بأسلوب يمتاز بالانفتاح والشفافية، وايضا يجب عمل اجراءات خاصة لضمان الشفافية في تصميم تلك التقييمات وجمع البيانات وإعداد منتجات التقييم ونشرها .

ح- قاعدة الدقة: يجب أن تتصف عمليات التقييم على المشروعات بالدقة التقنية وذلك من خلال توفير المعلومات الكافية عن الأساليب التي تم جمع البيانات فيها وكيفية تحليلها وتفسيرها حتى نستطيع تحديد قيمتها أو ميزتها.

خ- قاعدة المشاركة: يجب استشارة واشراك اصحاب المصلحة والمستفيدين من المشروعات، ويجب ضمان مشاركتهم في عملية التقييم حيثما يكون ممكن ومناسب.

د- قاعدة التعاون: من المهم اشراك المستفيدين وايضا اصحاب المصلحة الرئيسيين في عملية التقييم للمشروعات وذلك يكفل التعبير عن جميع وجهات النظر ويشجع الشفافية في مشاطرة المعلومات واكتساب المعارف التنظيمية.

يتضح من الآنف ذكره ان اتباع قواعد التقييم ما هو الا الطريق للوصول الى التقييمات الناجحة والمحققة للأهداف المرادة منها وتحقيق عدم التحيز والاستقلالية والدقة والموضوعية في نتائجها وبالتالي رضا كافة الاطراف المعنيين بالتقييم، واخذه بعين الاعتبار على المدى البعيد في تحسين المشروعات واخذ العبرة والفائدة من نتائجه.

4.4.1.2 معايير تقييم المشروعات

المعيار "هو اداة قياس تحدد مستوى الأداء وفقا لأبعاد محددة للإنجاز، ويختبر كل معيار مجموعة من المؤشرات تبين مدى فاعليته في ادارة المشروع وتنفيذه" (المعايير الدولية لتقييم المشاريع التنموية، ص:13).

معايير التقييم مهمه جدا في تحديد اطار لتقييم المشروعات وايضا تحديد اسئلتها، حيث ان الكثير من المنظمات الدولية منها برنامج الامم المتحدة الانمائيUNDP ، برنامج الامم المتحدة للبيئة UNEP، وصندوق الامم المتحدة للسكان UNFPA، والاتحاد الاوروبي EU، والبنك الدولي، والوكالة الامريكية لتنمية الدول USAID، ووكالة التعاون اليابانية JICA، والبنك الاسيوي للتنمية ADB، اعتمدت على عدة معايير مهمة في تقييم المشروعات وهي الكفاءة، والفاعلية، والارتباط، والاستدامة، والأثر (برغوث، 2013)، وهي ما ستعتمدها الباحثة في هذه الدراسة .

أولاً: الارتباط للمشروعات

معيار الارتباط هو يقيس مدى تناسب وتناسق اهداف المشروعات مع اهداف واولويات المستفيدين ومدى تناسبه ايضا مع اولويات التنمية المحلية (الخطيب، 2018).

يعرف معيار الارتباط انه درجة ومدى صحة وملائمة النتائج والمخرجات للمشروعات مع الغايات منها وهل تمت على النحو المخطط له مسبقا، ويركز ايضا على تقدير تحقق الارتباط بين الخطط للمشروع وحاجات المستفيدين، واستراتيجيات المشروع، وصياغة الخطط المطلوبة (حماد، 2010).

يشير معيار الارتباط إلى ضرورة تنفيذ المشاريع على نحو يأخذ في الحسبان العوامل المترابطة والأطول أمداً بحيث يركز ايضا على الأهداف طويلة الامد، ويضع استراتيجية تسند المهام إلى أصحاب المصلحة المناسبين وتخصص الموارد الكافية (اطار الاتحاد الاوروبي للتقييم، 2011).

ان تحليل الارتباط يعكس الى أي مدى تصميم المشروع تناول بشكل مناسب وجيد وفعال القضايا التالية (حماد، 2010):

- تحديد الفئات المستهدفة من المشروعات.

• تحليل الدروس المستفادة من الخبرات السابقة.

• تصميم المشروعات بطريقة تعمل على حل المشاكل وتلبي الاحتياجات.

• تحليل المخاطر الخارجية التي من الممكن مواجهتها أثناء تنفيذ المشروعات.

• وضع إطار منطقي لكل المشروعات شاملة الهدف العام والأهداف المحددة لها والمخرجات والأنشطة وايضا المدخلات والموازنة والمؤشرات ومصادر التحقق والفرضيات.

• وضع نظام متابعة وتقييم مناسب وفعال للمشروعات.

يتضح مما سبق ان الارتباط هو معيار يقيس ملائمة النتائج والمخرجات للمشروعات مع الاهداف ومدى تنفيذ المشروعات لما تم التخطيط له وملائمتها للمجتمع المحيط، ويقيس قدرتها على تحديد الفئة المستهدفة وتحليل المخاطر وقدرة المشاريع على المتابعة والتقييم المناسب.

ثانياً: الفاعلية للمشروعات

معيار الفاعلية هو معيار يقوم بقياس مدى قرب المشاريع من تحقيق الاهداف والعوامل التي تعرقل تحقيق هذه الاهداف، وبحسب الاتحاد الاوروبي USAID يركز هذا المعيار على تقدير مدى تحقيق المخرجات والنواتج المحددة والأثر المحدد، اما الوكالة اليابانية JICA يقيس معيار الفاعلية مدى تحقيق المشروعات للنتائج المخطط لها والمخرجات والاهداف، ويعكس الفاعلية مدى استغلال مخرجات المشروع وتحقيق اهدافه المحددة (المعايير الدولية لتقييم المشاريع التنموية، ص:33).

يركز معيار الفاعلية على مدى تحقيق المخرجات من المشاريع المحددة والمدى الذي ستتحقق به وما اذا كان من المحتمل ان تسهم المشاريع في النواتج المحددة والأثر المحدد ومدى تحقيقها للنتائج المخطط لها والمخرجات والاهداف ومدى استغلالها والعوامل التي تعرقل تحقيق الاهداف (حماد، 2010).

ضوابط الاتحاد الاوروبي في معيار الفاعلية (المعايير الدولية لتقييم المشاريع):

- مدى تحقيقها للأهداف المحددة والتي تم التخطيط لها ومدى استخدام مؤشرات القياس الموجودة في اطار المشروع المنطقي.

- مدى ظهور مشاكل نظرا للأخذ بعين الاعتبار القضايا المتقاطعة.
- مدى تحقيقها للتغيير والتنمية والفوائد المخطط لها للفئات المستهدفة ومدى صحة الفرضيات والمخاطر المحتملة وهل ظهرت مخاطر جديدة.

ويتضح مما سبق بان معيار الفاعلية يقيس مدى تحقيق المشروعات للأهداف المخطط لها ومدى الوصول الى المخرجات المطلوبة والمخطط لها و العوامل التي تعرقل تحقيقها.

ثالثاً: الكفاءة في المشروعات

معيار الكفاءة يقيس تقدير كفاءة المشروعات، فهو يقدر النتائج التي تحققت ويقيسها بالنسبة للنفقات والموارد المستخدمة في المشروعات أثناء فترة زمنية محددة، ويعبر عن مدى استعداد وطاقة المنظمة في الاستغلال الأفضل والامثل للموارد المتاحة لها (حماد، 2010).

تعريف الكفاءة (Efficiency): هي الاستخدام الأمثل للموارد الإنتاجية المتاحة للمشروعات، وترتبط الكفاءة بعنصر التكلفة وايضا العلاقة بين المدخلات والمخرجات ولذلك فهي تشكل عنصر من عناصر الفعالية، وتقاس بالنسبة التالية: الكفاءة = قيمة المخرجات على قيمة المدخلات (ابو دقة، 2009).

يركز معيار الكفاءة على الكيفية المثلى في استخدام الموارد المتاحة في العملية الإنتاجية في المشروعات، وايضا يمكن القول أن الكفاءة هي الانتفاع الامثل من الموارد المادية والبشرية المتاحة للمشروعات بأقل تكلفة ممكنة. وتتمثل في العلاقة بين وسائل الإنتاج المستخدمة في المشروعات والنتائج التي تم تحقيقها فيها، بحيث أن المشروعات تكون كفؤة إذا تم تحقيق النتائج المرغوبة وذلك من خلال الاستخدام الرشيد للوسائل المتاحة لهذه المشروعات، وان الحل الكفؤ هو الذي يستخدم أقل الوسائل وبأقل التكاليف الممكنة في المشروعات، ومن السهل أن يكون مدير المشروع قد حقق الاهداف ولكن بطريقة غير كفؤة يظهر ذلك من خلال الاستخدام المفرط والغير مدروس لوسائل الإنتاج مقارنة بالمعايير المقدرة لها، او يمكن أن يكون المدير كفؤ ولكنه غير فعال بحيث يستعمل الوسائل بأسلوب يوافق المعايير الموضوعة ولكن دون تحقيق النتائج المرغوبة والمخطط لها، ويمكن أن يكون المدير فعال وكفؤ في نفس الوقت وهذا يمكننا بأن نسميه بالأداء الجيد للمشروعات (بورقبة، ص:10).

يمكن القول بان الكفاءة تهتم بطريقة المثلى لأداء المشروعات بما يؤدي إلى الاستخدام الاقتصادي للإمكانيات والموارد المتاحة، وعلى ذلك فان مقياس الكفاءة هو استخدام الإمكانيات والموارد بأقل قدر ممكن من التكاليف والوقت للوصول للأهداف والنتائج بأفضل كمية وبأفضل جودة ممكنة .

رابعاً: الاستدامة للمشروعات

الاستدامة هو مقياس يهتم بما اذا كانت الفوائد المحتملة ممكن ان تستمر بعد التوقف عن التدخل والمساعدة، فالمشاريع يجب ان تكون مستدامة على الصعيدين البيئي والمالي، فهي تعني احتمالية استمرار الفوائد الناتجة عن التدخل التنموي بعد انتهاء المساعدة (الخطيب، 2018).

ويعرف معيار الاستدامة على انه تقييم مدى استمرارية الحصول على المنافع التي تنتجها المشروعات بعد الانتهاء منها، ويشمل ايضا تقييم مدى ملائمة الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والمؤسسية وايضا المساواة بين الجنسين والتكنولوجيا المناسبة والجوانب البيئية والقدرة على الادارة (برغوث، 2013).

الاستدامة يقيس احتمالية استمرارية الفوائد الناتجة من عملية التدخل بعد انسحاب التدخل من قبل المنظمات. ويشمل هذا المعيار قياس الاستدامة البيئية والمؤسسية والمالية، ويتناسب هذا المعيار بصفة خاصة مع عمليات التدخل الأطول أمدا كالبرامج التي تتعلق في أسباب المعيشة والتي ستبقى فترة طويلة من الزمن والمتوقع استمرارها، وتستهدف غالبا بناء القدرات للأفراد وتكوين الشعور بالانتماء لديهم على الصعيد المحلي حتى تتمكن الفئات المنتفعة من الاستمرار دون تدخل (اطار الاتحاد الاوروبي للتقييم، 2011).

ويتضح من ما سبق ان الاستدامة هي استمرار وبقاء الفوائد الناتجة عن التدخل لفترة طويلة الامد، والاستدامة معيار مهم في هذا البحث كون المشروعات المدرة للدخل الناتجة عن التدريبات الشبابية في المنظمات ما هي الا مشاريع متوقع منها الاستمرار على مدى طويل من الزمن لتحسين المستوى المعيشي للشباب المنتفع.

خامساً: الاثر للمشروعات

يعرف معيار الاثر بانه تأثير المشروع على البيئة ومدى مساهمته في القطاع الذي يخدم فيه كما كان مخطط له مسبقا، وايضا هو التأثيرات الايجابية والسلبية على المدى الطويل في المنظمات سواء كانت مقصود ام لا (برغوث، 2013).

كما يمكن تعريف معيار الاثر بانه التأثيرات الايجابية والسلبية على مدى طويل في المنظمة وتكون بطريقة مباشرة او غير مباشرة وتكون اجتماعية او اقتصادية او ثقافية او بيئية او تكنولوجية حيث يتم تحليل الهدف العام المتوقع والتأثيرات والايجابية والسلبية الغير متوقع، ويتضح انه يركز على عدة جوانب (حماد، 2010):

- مدى تحقيق الهدف العام من المشروع ومدى مساهمته في تحقيق هذا الهدف.
- مدى تحقيق وانتشار الهدف الاقتصادي لهذا المشروع.
- مدى مساهمة المشروع في تطوير القطاع المستهدف والموارد البشرية.

ويمكنني القول بان معيار الاثر يقوم بقياس مدى تأثير وتحقيق الهدف العام للمشروعات والمنظمات والفئات المستهدفة منه والمجتمع على المدى البعيد سواء اكانت ايجابية او سلبية.

2.2 الدراسات السابقة

في هذا الجزء من الدراسة استعرض عددا من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة وذلك على النحو التالي:

1.2.2 الدراسات الخاصة بتأثير التدريبات وسماتها (عدد الدورات، عدد ساعات التدريب، نوع وقطاع التدريب) على أداء المشاريع الصغيرة:-

- **دراسة بيتر وآخرون (Peter, 2016)**

هدفت الدراسة الى التعرف على تفحص العلاقة بين القطاع الخاص والمهارات الشبابية من جهة، وبين برامج التدريب الشبابية الهادفة من جهة أخرى في الدول ذات معدلات الدخل المتوسط. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لجمع، كما وتم استخدام الاستبانة لجمع بيانات الدراسة. وأظهرت الدراسة أن البرامج الريادية الهادفة لتدريب الشباب على إدارة مشروعات ربحية في الدول ذات معدلات الدخل المتوسط في غاية الأهمية كوسيلة لضمان كادر إداري شبابي مؤهل لإقامة مشروعات ربحية، كما أظهرت الدراسة أن الشباب الذين خضعوا لمثل هذه البرامج استطاعوا أن يقيموا علاقات تبادلية ثنائية ومتعددة مع شركات ومؤسسات أخرى على نحو أعلى منه ممن لم يتلقوا التدريب.

- **دراسة رودجير (Rüdiger, 2015)**

هدفت الدراسة الى التعرف على أهمية تدريب الشباب لإقحامهم في سوق العمل، وتشجيهم على الاستثمار. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تحليل 12 حالة لقائمين على أعمال استثمارية خلال شهر تموز 2012. وقد كشفت نتائج الدراسة أن البرامج التدريبية الهادفة لتحفيز الشباب على الاستثمار، وإكسابهم المهارات القيادية والإدارية هي أحد أهم العوامل التي تساعد على توظيف الشباب، وتمكينهم من الحصول على معدلات دخل، وتوفير مصادر ربحية لهم. وقد أظهرت الدراسة فروق في مستويات الأداء والأرباح بين من يديرون أعمالاً وتلقوا تدريب مهني، وبين من يديرون أعمالاً ولم يتلقوا تدريب، وذلك لصالح من خضعوا برامج تدريبية وتعليمية متخصصة لتمكينهم من ريادة الأعمال.

- **دراسة غانيزيو (Gănescu, 2015)**

هدفت الدراسة التعرف إلى دراسة أهمية ريادة الأعمال في توفير فرص عمل للشباب في منطقة الاتحاد الأوروبي (اليورو). واستخدم الباحث الاستبانة لجمع بيانات الدراسة ومن ثم قام بتحليلها من خلال نظام (SPSS)، وقد أظهر تحليل البيانات أن برامج وأنظمة التعليم الخاصة بالتدريب الشبابي تنمي لدى الشباب الحس الريادي الذي يدفعهم لإنشاء مشروعات ربحية خاصة بهم، مما سيساعد في توظيف أكبر عدد من فئة الشباب، وبالتالي الحد من معدلات البطالة. كما وكشفت الدراسة عن أنه كلما ارتفعت مستويات الحس الريادي لدى الشباب، كلما زادت فرصة إقامة وإنشاء أعمال ومشروعات ربحية، استخدمت الدراسة اسلوب تقييم النظام البيئي الريادي. واعتمدت مقياس الريادة في دراسة السلوك الريادي لدى الشباب، وتحليل العلاقة بين مستويات الريادة، ومعدلات البطالة.

- **دراسة شيديبير وآخرون (Chidiebere et. al, 2014)**

هدفت الدراسة التعرف إلى سبل تحسين ريادة الأعمال من خلال التدريب واثرها في الحد من ظاهرة البطالة بين صفوف الشباب، وكذلك التعرف إلى أبرز المعيقات التي تواجه ريادة الأعمال. اتبع الباحثون المنهج الوصفي لجمع بيانات الدراسة، وقام الباحثون بدراسة وتحليل القوانين النيجيرية التي تحكم العمل الريادي. وخلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج، اهمها:

1- أن تشجيع الأعمال الريادية في بلد ذو اقتصاد نامي كنيجيريا هو السبيل للخلاص من البطالة والحد منها بين صفوف الشباب.

2- إن ريادة الأعمال تتطلب جيلاً مُدرباً، ويمتلك المهارات اللازمة للإدارة.

3- إن نقص التدريب يمثل دورا رئيسا في زيادة معدلات البطالة بين الشباب، ويضعف من قدرتهم على تأسيس مشروعات استثمارية وتجارية، كما وكشفت الدراسة أن من أهم المعيقات التي تحد من الريادة الشبابية هي الفساد الإداري لبعض المسؤولين.

- **دراسة كالياني وكومار (Kalyani& Kumar, 2011)**

هدف البحث الى دراسة دور المراكز والمعاهد التدريبية والتعليمية في تدريب الشابات الهنديات وإرساء دعائم الريادة لديهن، وتشجيعهن على إقامة مشاريع ربحية خاصة بهن. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولجمع بيانات الدراسة تم توزيع استبيان على 144 من رائدات الأعمال ممن يديرن مشاريع تجارية في مدينة مدياري. توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها، أن برامج التأهيل والتدريب المهني تساعد المشاركين على بناء ثقة بالنفس، وتنمي من الشعور بالاستقلالية، كما أن البرامج اشتملت على مهارات الإدارة، وبالتالي نمّت القدرة لدى المشاركين على اتخاذ القرارات الصائبة.

- **دراسة (الزير،2009)**

هدفت الدراسة الى التعرف على دور التدريب التقني والمهني في خلق فرص عمل للمتدربين في كلية تدريب غزة – الأونروا، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث الاستبانة لجمع بيانات الدراسة. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين كل من: التخصصات، المنهاج، المدربين، التقنيات والمستلزمات، التدريب الميداني، خدمات ما بعد التدريب وخلق فرص عمل للمتدربين في كلية تدريب غزة – الأونروا من العام 2003 حتى 2006. وقد تبين أن محاور التدريب التقني والمهني التي اعتمدت في الدراسة كانت ذات مستويات مرتفعة فيما عدا خدمات ما بعد التدريب التي حصلت على أقل استجابات من المبحوثين.

-(دراسة سعدية، 2005)

هدفت هذه الدراسة ال تقييم عملية التدريب للعاملين بالكليات التقنية في محافظات غزة من وجهة نظر المتدربين. واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي للوصول الى نتائج الدراسة، ولتحقيق اهداف الدراسة صممت استبانة، و وزعت على مجتمع الدراسة المكون من المتدربين العاملين في الكليات التقنية، وخلصت الدراسة الى ان هناك قصور واضح في تحديد الاحتياجات التدريبية، كما واظهرت الدراسة ان ادارة الكليات التقنية تبدي اهتماماً ضعيفاً في تقييم العملية التدريبية، كما ان هناك ضعف شديد في الموازنة المالية الخاصة بالتدريب، ونجد بأن هناك تلائم بين اهداف العملية التدريبية ومتطلبات العمل، ولكن لا يتوافر لديها خطة تقييم منتظمة (قبل وأثناء وبعد) التدريب، ولا تتبع إدارة الكليات التقنية سياسات تشجيعية وتحفيزية للمشاركة في العملية التدريبية.

- **أنطونيو أراجون سانشيز وآخرون (Antonio Arago´n–Sa´nchez 2003)**

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر التدريب على نتائج الاعمال، وقد تكون مجتمع الدراسة من 6000 شركة صغيرة ومتوسطة في عدة دول في الاتحاد الاوروبي (المملكة المتحدة، هولندا، البرتغال، فنلندا، واسبانيا)، ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ان التدريب يطور مهارات العمال ويعزز بيئة العمل، وانه يساهم في تحسين جودة الانتاج وتقليل معدل الخطأ وتحسين القدرة التنافسية والارباح.

2.2.2 الدراسات الخاصة بتأثير التدريبات المدرة للدخل على اداء المشاريع وتقييمها:

- **(دراسة الخطيب، 2018)**

هدفت الدراسة الى الوقوف على تقييم المشاريع في المنظمات الدولية غير الحكومية المساهمة في تخفيف حدة الفقر في قطاع غزة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما قام باستخدام الاستبانة لجمع بيانات الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من 63 منظمة لمحاربة الفقر، بحيث تم توزيع 102 استبانة على كل منسق ومدير مشروع وتم استرداد83 استبانة. وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

1- أن معيار الارتباط يتم فيه التعرف على الاحتياجات الحقيقية للفئات المستهدفة وتحديد الفئات المستهدفة بدقة ويراعى أليات التنسيق والمتابعة مع الشركاء من أجل وضع تصميم يلبي هذه الاحتياجات وذلك من خلال تحليل الدروس المستفادة من الخبرات السابقة وتحليل المخاطر الخارجية التي يحتمل مواجهتها أثناء تنفيذ المشاريع ومن ثم وضع مصفوفة الإطار المنطقي للمشاريع.

2- أن من أولويات إدارة المشاريع تحقيق مخرجات المشاريع المخطط لها وذلك في ظل وجود مرونة للإدارة اليومية في التعامل مع الظروف المتغيرة من خلال الاستفادة من نظام المتابعة الفعال ومقارنة تكاليف مخرجات المشاريع بتكاليف مشاريع مشابهه أخرى و تبرير التكاليف بالفوائد من المشاريع من أجل تقليل ظهور نتائج غير مخطط لها.

3- أن مشاريع تساهم بشكل فعال في تحقيق اهدأف المنظمة وتطوير القطاع المستهدف لارتباط أهداف المشاريع بأهداف المنظمات غير 111 الحكومية، مع وجود أثر اقتصادي على الموظفين ومقدمي الخدمات ومزودي البنود اللازمة للعمل، وظهور أثار مختلفة (إيجابية أو سلبية) نتيجة الاختلاف في الجنس أو الجماعات العرقية أو الطبقات الاجتماعية.

4- أن إدارة المشاريع تراعي تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها وتحقيق التنمية المخطط لها للفئات المستهدفة وذلك يرجع إلى صحة الفرضيات المخطط لها حسب تصميم المشاريع إلا أنه تظهر مخاطر جديدة أثناء تنفيذ المشاريع لعدم الأخذ بعين الاعتبار قضايا متقاطعة خلال التنفيذ.

- **دراسة زينوبيا اسماعيل (Zenobia Ismail,2018)**

هدف هذا البحث الى دراسة نجاح تدريبات تساعد النساء على بدأ اعمالهن وانشاء مشاريع خاصة بهن بدلا من السعي للحصول على وظائف، ومعرفة افضل المؤشرات والمقاييس لنجاح التدريبات في الهند، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقام باستخدام الاستبانة لجمع بيانات الدراسة، ومن اهم النتائج الرئيسية للدراسة أن التدريب على الأعمال التجارية وحده لا يحسن الأرباح أو

المبيعات أو الأسهم الرأسمالية لأصحاب الشركات الحاليين أو تغيير عدد الساعات التي يقضيها المالكون في العمل في مشاريعهم . بل ان التأثير الاكثر ايجابية لمزيج من التدريب والمنح النقدية .

دراسة ايدي كيكلي (Eddie Kikelly, 2011)

هدفت الدراسة الى تقييم استمرارية التدريب لمحاولة تقليل حجم المشاريع المعرضة للخسارة وتسليط الضوء على اهمية التدريب للمدراء، وهو افضل الحلول في تجنب الهدر والخسارة، استخدم الباحث الاسلوب الكمي الوصفي من خلال استبيان تم توزيعه على 100 من المدراء. خلصت الدراسة الى اهمية التدريب على مدراء المشاريع. خلصت الدراسة الى ان الحل الوحيد للفشل هو اعطاء دورات تدريبية على نحو اكثر فاعلية ومن اهمها دورات ادارة المشاريع.

(دراسة حماد، 2010)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تقييم المشاريع في المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة من وجهة نظر مديري المشاريع، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته، وصمم استبانة المعايير الدولية لتقييم المشاريع (معيار الارتباط، معيار الكفاءة، معيار الفاعلية، معيار الأثر، ومعيار الاستدامة) وتم استخدام العينة العشوائية المنتظمة، وقد تم توزيع 160 استبانة واسترد 145. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج: أي أن معيار الارتباط يؤثر تأثيرا ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 05.0$) على تقييم المشاريع في المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة، كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات حول تقييم المشاريع في المنظمات غير الحكومية تعزى إلى الجنس، العمر، المؤهل الوظيفي، الخبرة، وعنوان المنظمة وذلك لكل مجال من مجالات الدراسة وللمجالات مجتمعة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة حول تقييم المشاريع في المنظمات غير الحكومية تعزى لمتغير عدد المشاريع وذلك لكل مجال من مجالات الدراسة وللمجالات مجتمعة.

- **دراسة (القوقا، 2007)**

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر برنامج تدريب المشروعات الصغيرة والصغيرة جداً التابع لوكالة الغوث الدولية في تقديم خدمات التدريب لأصحاب المشروعات الصغيرة وانعكاسه على نمو وتطور المشروعات الصغيرة في قطاع غزة. وقد تكون مجتمع الدراسة من أصحاب المشروعات الصغيرة والصغيرة جداً والعاملين فيها الذين سبق لهم تلقي دورات تدريبية في برنامج تدريب المشروعات الصغيرة التابع لوكالة الغوث الدولية، وقد استخدم الباحث الاستبانة

لجمع بيانات الدراسة. ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة: أن للتدريب أثراً فاعلاً في تطوير مهارات وقـدرات أصـحاب المشروعات الصغيرة والعاملين فيها ، انعكس بشكل واضح على قدرة وفاعلية المشاركين على إدارة العمليات الإنتاجية في مشروعاتهم بشكل أفضل، وكان لبرامج التدريب المتعلقة بمجـال التسويق فاعلية ظهرت في قدرة أصحاب المشروعات الصغيرة والعاملين فيها على توظيف ما تعلموه من مهارات في هذا المجال، كمـا بينـت الدراسة أنه لا أثر لعوامل الجنس، العمر، للمؤهل العلمي، سنوات الخبـرة، وطبيعـة عمـل المشروع، وعمره، على أثر التدريب في تطوير أداء المشروعات الصغيرة.

3.2 التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراضنا للدراسات السابقة الخاصة بتأثير التدريبات وخصائصها على اداء المشاريع فقد وجد الباحث ان دراسة (سعدية، 2005) تناولت قياس مدى اهمية التدريب واهمية تقييمه الا انها اقتصرت على التدريبات التقنية وعدم تناولها عدد الدورات وعدد الساعات واثرها على التدريب، بينما اشتملت دراستي مجالات التدريب التي احتوتها التدريبات المتعددة في المنظمات. اما دراسة (الزير، 2009) فقد تناولت دراسة دور التدريب في خلق فرص عمل للمتدربين وقد اقتصرت على جزء من التدريبات وهي التقنية والمهنية فقط، بينما تناولت دراستي جميع مجالات التدريب.

اما دراسة (شيديبير واخرون،2014) فقد تناولت اهمية التدريب على الاعمال الريادية ودوره للخلاص من البطالة بين الشباب بشكل عام بدون قياس لتأثير خصائص التدريب. اما دراسة (غانيزيو، 2016) فقد تناولت دراسة اهمية التدريب للشباب الذي يدفعهم لإنشاء مشاريع ربحية لهم واقتصارها على قياس الريادة لدراسة السلوك الريادي للشباب وتسليطها الضوء على اهمية التدريب بشكل عام، بينما دراسة (رودجير، 2015) فقد درست اهمية تدريب الشباب لتشجيعهم على الاستثمار وانشاء مشاريعهم الخاصة وتناولت أثر مجالات التدريب على المشاريع.

اما دراسة (بيتر واخرون) فقد تناولت دراسة اهمية البرامج التدريبية الشبابية لإنشاء وادارة مشاريع ربحية لهم وقامت بقياس أثر مجلات التدريب على تلك المشاريع واختلفت مع دراستي في مقاييس الاداء بحيث قاست التسويق والريادة والادارة ومهارات التواصل بينما استخدمتُ الدراسة الحالية ابعاد أخرى كالإرتابط، والفاعلية، والكفاءة، والفعالية، والأثر. كما ان دراسة (كاليني

وكومار،2011) تناولت اهمية التدريبات لإنشاء مشاريع واتفقت ايضا بقياس تأثير أنواع التدريب على المشاريع واختلفت مع دراسة الباحث في واقتصرت على النساء الشابات بينما اشتملت دراستي على الجنسين معا. تناولت دراسة (زنوبيا،2018) تأثير عدد الدورات ومجالات التدريب وساعات التدريب على اداء المشاريع، وتناولت دراسة (القوقا،2007) تأثير عدد الدورات ومجالات التدريب على أداء المشاريع مع عدم شمولها قياس ساعات التدريب.

وقد اختلفت الدراسة الحالية عن مجمل الدراسات السابقة في كونها ركزت على البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة واجراءاتها

يتناول هذا الفصل وصفا مفصلا للإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ الدراسة، ومنها تعريف منهج الدراسة، ومصادر جمع البيانات، وقياس المتغيرات، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة (الاستبانة)، والتأكد من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج.

1.3 منهجية الدراسة

تعتمد الدراسة المنهج الوصفي الكمي، ذلك أنه المنهج الأكثر ملائمة لتحقيق أغراض الدراسة، ويُعْنى هذا المنهج بدراسة ظاهرة البحث من خلال وصف الظاهرة، وتشخيصها، وكشف العلاقات بين العناصر، والجوانب الرابطة بينها، وجمع بيانات عنها، وتحليل هذه البيانات بغرض التوصل لنتائج حول ظاهرة الدراسة، من خلال أساليب الإحصاء والقياس، وتفسير هذه النتائج، ومن ثم يتم صياغة مجموعة من التوصيات حول ظاهرة الدراسة في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج (حريزي وغربي، 2013).

2.3 مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المتدربين المنتفعين الذين اقاموا مشروعات صغيرة بعد خضوعهم لتدريبات في المنظمات الأهلية الشبابية في محافظة بيت لحم بين عامي 2017-2018م، وقد صنفت هذه المشروعات حسب المجلس الاقتصادي الفلسطيني الى مشروعات متناهية الصغر التي يبلغ حجم راس المال فيها لغاية 500 دولار. اما المشروعات الصغيرة يبلغ رأس المال فيها

5.001- 50.000 دولار. ويُقَدر عدد مجتمع الدراسة بـــــ (500) متدرب ومتدربة، وذلك بحسب ما أفادت به دراسة المشني (2018).

3.3 عينة الدراسة

قامت الباحثة بإجراء دراسة مسحية للمتدربين في المنظمات الأهلية ممن قاموا بإنشاء مشروعات صغيرة بعد تلقيهم التدريب، وتم الحصول على معلوماتهم وبيانات الاتصال الخاصة بهم من خلال زيارات للمنظمات الشبابية الأهلية. حيث تم اختيار أفراد عينة الدراسة من بين أفراد مجتمع الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة، وقد تألفت عينة الدراسة من (180) فرد من أفراد مجتمع الدراسة. وبهذا فقد بلغ حجم تمثيل عينة الدراسة للمجتمع بنسبة (36%). وفيما يأتي توزيع لأفراد عينة الدراسة بحسب متغيراتها الديمغرافية.

4.3 الخصائص الديمغرافية والاقتصادية لعينة الدراسة

فيما يأتي توزيع لأفراد عينة الدراسة بحسب خصائصها الديمغرافية والاقتصادية.

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	70	38.9
	أنثى	110	61.1
	المجموع	**180**	**100.0**

يلاحظ من الجدول السابق أن عدد الاناث أعلى من عدد الذكور، إذ بلغ عدد أفراد عينة الدراسة من الذكور (70) أي ما نسبته (38.9 %) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. فيما بلغ عدد الإناث (110) أنثى وهو ما نسبته (61.1%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة.

جدول (2.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الحالة الاجتماعية	أعزب	61	33.9
	متزوج	95	52.8
	غير ذلك	24	13.3
	المجموع	**180**	**100.0**

يلاحظ من الجدول السابق توزيع أفراد عينة الدراسة على الفئات الثلاث لمتغير الحالة الاجتماعية، إذ بلغ عدد أفراد عينة الدراسة من فئة أعزب (61) أي ما نسبته (33.9%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. فيما بلغ عدد فئة متزوج (95) وهو ما نسبته (52.8%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. كما بلغ عدد أفراد عينة الدراسة من فئة غير ذلك (24) فرد أي ما يعادل (13.3%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة.

جدول (3.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم متوسط فما دون	51	28.3
	بكالوريوس	68	37.8
	دبلوم عالي	34	18.9
	ماجيستير فأعلى	27	15.0
	المجموع	**180**	**100.0**

يلاحظ من الجدول السابق توزيع أفراد عينة الدراسة على الفئات الاربعة لمتغير المؤهل العلمي، إذ بلغ عدد أفراد عينة الدراسة من فئة دبلوم متوسط فما دون (51) أي ما نسبته (28.3%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. فيما بلغ عدد فئة حملة بكالوريوس (68) وهو ما نسبته (37.8%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. كما ويُظهر الجدول أن عدد أفراد عينة الدراسة من حملة دبلوم عالي (34) فرداً أي ما يعادل (18.9%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. وأخيراً، ويُظهر الجدول أن عدد أفراد عينة الدراسة من حملة ماجيستير فأعلى (27) أي ما يعادل (15%) من العدد الكلي لأفراد العينة.

جدول (4.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مكان السكن

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
مكان السكن	مدينة	54	30.0
	قرية	76	42.2
	مخيم	50	27.8
	المجموع	**180**	**100.0**

يلاحظ من الجدول السابق أنه بلغ عدد الأفراد الذين يسكنون في المدينة هو (54) وهو ما نسبته (30%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. كما يبين الجدول ان غالبية أفراد عينة الدراسة هم من سكان القرى حيث بلغ عددهم (76) فرداً أي ما نسبته (42.2%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. فيما بلغ عدد ممن يعيشون في المخيم (50) فرداً وهو ما نسبته (27.8%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة.

جدول (5.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير حجم راس مال المشروع بالدولار

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
حجم راس مال المشروع بالدولار	\$500- 5000	85	47.2
	\$20000-5001	45	25.0
	\$35000-20001	38	21.1
	\$50000-35001	12	6.7
	المجموع	**180**	**100.0**

يلاحظ من الجدول السابق أن (85) فرداً من الحجم الكلي للعينة تبلغ تكلفة راس مال المشروع المستخدم ما بين (500-5000 دولار) أي بما نسبته (47.2%). فيما بلغ عدد ممن تصل لديهم تكلفة راس مال المشروع ما بين (5001-20000 دولار) (45) فرداً أي ما يعادل (25.0%) من العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة. كما أن (38) فرداً من الحجم الكلي للعينة تبلغ تكلفة راس مال المشروع المستخدم ما بين (20001-35000 دولار) أي بما نسبته (21.1%). وأخيراً، هناك (12) فرداً من الحجم الكلي للعينة بلغت تكلفة راس مال مشروعهم ما بين (35001-50000 دولار) أي بما نسبته (6.7%).

جدول (6.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير تمويل المشروع

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
تمويل المشروع	ذاتي	91	50.6
	خارجي	89	49.4
	المجموع	**180**	**100.0**

يظهر الجدول السابق ان (91) اشخاص من أفراد العينة يعتمدون على التمويل الذاتي للمشروع أي ما نسبته (50.6%)، في حين ان الاشخاص الذين يحصلون على تمويل خارجي للمشروع فبلغ عددهم (89) أي ما يعادل (49.4%) من العدد الكلي لأفراد العينة.

جدول (7.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد العاملين بالمشروع

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
عدد العاملين بالمشروع	4-1	121	67.2
	9-5	59	32.8
	المجموع	**180**	**100.0**

يظهر الجدول السابق ان (121) من اصحاب المنشآت من أفراد العينة يقومون بتوظيف (1-4) عمال فقط، أي ما نسبته (67.2%) من العدد الكلي لأفراد العينة. في حين انه المنشآت من اصحاب أفراد العينة الذين يوظفون من (5-9) عامل في منشاتهم بلغ عددهم (95) أي ما تعادل نسبته (32.8%).

جدول (8.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
عدد الدورات التدريبية	3-1	80	44.4
	7-4	83	46.1
	8 فاكثر	17	9.4
	المجموع	**180**	**100.0**

يظهر الجدول السابق ان اصحاب المنشآت من أفراد العينة الذين تلقوا من (1-3) دورة في المنظمات الأهلية بلغ عددهم (79) أي ما نسبته (43.9%) من حجم أفراد العينة. كما بلغ عدد

الذين تلقوا من 4–7 دورات تدريبية (84) أي ما يعادل (46.7%) في حين بلغ عدد الذين تلقوا اكثر من 8 دورات تدريبية في المنظمات الأهلية (17) أي ما يعادل (9.4%).

جدول (9.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب عدد الساعات التدريبية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
عدد الساعات التدريبية	20 فأقل	25	13.9
	21–100	115	63.9
	101 فاكثر	40	22.2
	المجموع	**180**	**100.0**

يظهر الجدول السابق ان الأفراد الذين بلغ عدد الساعات التدريبية التي تلقوها في المنظمات الأهلية 20 ساعة او اقل (25) من العدد الكلي لأفراد العينة أي ما نسبته (13.9%). في حين ان الأفراد الذين بلغ عدد الساعات التدريبية التي تلقوها في المنظمات الأهلية من21–100 ساعة تدريبية (115) من العدد الكلي لأفراد العينة أي ما نسبته (63.9%). واخيراً، بلغ عدد الأفراد الذين تلقوا 101 ساعة تدريبية فاكثر (40) أي ما نسبته (22.2%) من العدد الكلي لأفراد العينة. حيث ان النسبة الاكبر من أفراد العينة قد بلغ عدد ساعات الدورات التدريبية الذين تلقوها في المنظمات الأهلية من 21–100 ساعة تدريبية.

جدول (10.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب نوع التدريب

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
نوع التدريب	ادارة	14	7.8
	تسويق	65	36.1
	مالية ومحاسبة	38	21.1
	حاسوب	12	6.7
	مهارات قيادية	11	6.1
	تدريب مهني	40	22.2
	المجموع	**180**	**100.0**

يظهر الجدول السابق ان الأفراد الذين تلقوا تدريباً في مجال الادارة (14) أي ما نسبته (7.8%) من العدد الكلي لأفراد العينة. في حين ان (65) منهم حصلوا على تدريبٍ في التسويق أي ما نسبته

(36.1%) من العدد الكلي لأفراد العينة. كما ان (38) منهم حصلوا على تدريبٍ في مجال المالية والمحاسبة أي ما نسبته (21.1%) من العدد الكلي لأفراد العينة. كما وحصل (12) منهم على تدريبات على الحاسوب أي ما نسبته (6.7%) من العدد الكلي لأفراد العينة. كما وحصل (11) منهم على تدريبات في المهارات القيادية أي ما نسبته (6.1%) من العدد الكلي لأفراد العينة. كما حصل (40) منهم على تدريبات مهنية أي ما نسبته (22.2%) من العدد الكلي لأفراد العينة.

جدول (11.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب قطاع التدريب

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
قطاع التدريب	حرف يدوية	43	23.9
	انشطة زراعية	36	20.0
	تجاري	47	26.1
	خدمات	54	30.0
	المجموع	**180**	**100.0**

يظهر الجدول السابق ان الأفراد الذين تلقوا تدريباً في قطاع الحرف اليدوية (43) أي ما نسبته (23.9%) من العدد الكلي لأفراد العينة. في حين ان (36) منهم حصلوا على تدريبٍ في قطاع الانشطة الزراعية أي ما نسبته (20%) من العدد الكلي لأفراد العينة. كما ان (47) منهم حصلوا على تدريبٍ في القطاع التجاري أي ما نسبته (26.1%) من العدد الكلي لأفراد العينة. كما وحصل (54) منهم على تدريبات في قطاع الخدمات أي ما نسبته (30%) من العدد الكلي لأفراد العينة.

5.3 أداة الدراسة

تم اعداد استبانة حول تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم. وقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من قسمين، وهما:

القسم الاول: وهو عبارة عن السمات الشخصية للمستجيبين(الجنس، ولحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي، ومكان السكن)، بالإضافة الى سمات المشروع (حجم رأس المال، وتمويل المشروع، وعدد العاملين بالمشروع)، بالإضافة الى سمات خاصة بالتدريب (عدد الدورات التدريبية، وعدد الساعات التدريبية، ونوع التدريب، وقطاع التدريب).

القسم الثاني: حيث خصص للفقرات التي تدرس تقييم أداء المشروعات الناتجة عن التدريبات في المنظمات الأهلية في بيت لحم حيث بلغ عددها(34) فقرة، وجاءت وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يطلب بها من المبحوثين الإجابة على هذه الفقرات باختيار موافق بشدة، أو موافق، أو محايد، أو معارض، أو معارض بشدة. وقد قسمت الى خمس أبعاد جاءت على النحو الآتي:

- البعد الاول: يتألف من (6) فقرات تدرس أثر التدريب على الارتباط.
- البعد الثاني: يتألف من (8) فقرات تدرس أثر التدريب على الفاعلية.
- البعد الثالث: يتألف من (7) فقرات تدرس أثر التدريب على الكفاءة.
- البعد الرابع: يتألف من (6) فقرات تدرس أثر التدريب على الاستدامة.
- البعد الخامس: يتألف من (7) فقرات تدرس تأثير التدريب على الأثر.

1.5.3 صدق الأداة

اعتمدت الدراسة الاستبانة، باعتبارها أداة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة، وقد تم صياغة الأسئلة لهذه الاستبانة بالاعتماد على معايير التقييم الدولية للمنظمات الأهلية . لفحص اداء المشروعات الصغيرة الناتجة عن التدريبات في المنظمات الأهلية في بيت لحم، تم تصميم استبانة تفي بالغرض، وتم عرضها على مجموعة من ذوي الاختصاص من الاكاديميين والمهنيين و تعديلها بناء على توجيهاتهم (أنظر الملحق رقم 3)، بالإضافة لاستخدام عينة استطلاعية لقياس الاتساق والثبات فيها والتي تكونت من (30) استبانة وتم التعديل على الاستبانة بعد فحص العينة الاستطلاعية واخذ الملاحظات على الاستبانة للوصول للاستبانة النهائية.

1.1.5.3 الإتساق الداخلي لأبعاد الأداة

كما تم التأكد من الاتساق الداخلي لأداة الدراسة بحساب مصفوفة ارتباط فقرات كل فقرة مع المحور الذي تعبر عنه، وكانت نتائج معامل الارتباط لكل بُعد كالتالي:

جدول (12.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الأول مع الدرجة الكلية له

البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط Relevance			
الرقم	الفقرة	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1A	ساعدني على تحديد الفئات المستهدفة لمشروعي بدقة.	.791**	0.000
2A	عزز من تماشي مشروعي مع احتياجات المنطقة والمجتمع المحيط بي.	.813**	0.000
3A	ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على حل مشاكل الفئات المستهدفة.	.808**	0.000
4A	ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على تلبية احتياجات الفئات المستهدفة.	.805**	0.000
5A	ساعدني على وضع نظام متابعة وتقييم مناسب وفعال لمشروعي.	.791**	0.000
6A	عزز من قدرتي على تحليل المخاطر الخارجية التي يحتمل ان يواجهها مشروعي اثناء التنفيذ.	.633**	0.000

(يوجد ارتباط دال احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01)

أشارت نتائج مصفوفة ارتباط فقرات البُعد الاول (أثر التدريب على الارتباط Relevance) إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية لكل فقرة دالة احصائياً، مما يشير إلى تمتع الاستبيان بالصدق العاملي، وأنها تشترك معا في قياس هدف الدراسة.

جدول (13.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الثاني مع الدرجة الكلية له

البعد الثاني : اثر التدريب على الفاعلية Effectiveness			
الرقم	الفقرة	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1B	مكنني من توفر الخدمات والمواد في الوقت المناسب في مشروعي.	.496**	0.000
2B	عزز من قدرتي على مواجهة المشاكل والعراقيل بشكل جيد.	.640**	0.000
3B	ساعدني على الادارة والتنسيق الجيد لمختلف العمليات في مشروعي.	.724**	0.000
4B	ساهم في زيادة جودة وكفاءة مخرجات مشروعي.	.743**	0.000
5B	مكنني من الوصول لقبول العملاء في مشروعي.	.725**	0.000
6B	ساعدني على الوصول الى اكبر قدر من الانتاج في مشروعي.	.694**	0.000
7B	ساهم في زيادة حجم المبيعات في مشروعي.	.674**	0.000
8B	ساعدني على الحصول على افضل ربحية من مشروعي.	.559**	0.000

(يوجد ارتباط دال احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01)

أشارت نتائج مصفوفة ارتباط فقرات البُعد الثاني (أثر التدريب على الفاعلية Effectiveness) إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية لكل فقرة دالة احصائيا، مما يشير إلى تمتع الإستبيان بالصدق العاملي، وأنها تشترك معا في قياس هدف الدراسة.

جدول (14.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الثالث مع الدرجة الكلية له

البعد الثالث : اثر التدريب على الكفاءة Efficiency			
الرقم	الفقرة	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1C	مكنني من استغلال الموارد البشرية بصورة كفؤة في مشروعي.	.609**	00.00
2C	ساعدني على استغلال راس المال بصورة كفؤة في مشروعي.	.618**	0.000
3C	ساهم في زيادة قدرتي على الادارة والتوجيه واستغلال المواد الخام بصورة كفؤة في مشروعي.	.484**	0.000
4C	مكنني من تحقيق المخرجات المخطط لها في مشروعي .	.590**	0.000
5C	عزز من زيادة المرونة في التعامل مع الظروف المتغيرة في مشروعي.	.682**	0.000
6C	عزز من قدرتي على مقارنة التكاليف مع الفوائد في مشروعي.	.680**	0.000
7C	مكنني من وضع نظام متابعة فعال ويتم الاستفادة من نتائجه في مشروعي .	.662**	0.000

(يوجد ارتباط دال احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01)

أشارت نتائج مصفوفة ارتباط فقرات البُعد الثالث (أثر التدريب على الكفاءة Efficiency) إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية لكل فقرة دالة احصائيا، مما يشير إلى تمتع الاستبيان بالصدق العاملي، وأنها تشترك معا في قياس هدف الدراسة.

جدول (15.3 أ): نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الرابع مع الدرجة الكلية له

البعد الرابع : اثر التدريب على الاستدامة Sustainability			
الرقم	الفقرة	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1D	ساعدني على وضع موازنة كافية لمشروعي لتحقيق المخرجات والاهداف.	.696**	0.000
2D	ساهم في تناغم انشطة مشروعي مع البيئة الاجتماعية والثقافية المحيطة بالمشروع.	.697**	00.00
3D	زاد من شعوري بالانتماء لمجتمعي المحيط.	.619**	0.000
4D	عزز من قدرتي على ادارة التكنولوجيا المستخدمة في مشروعي بدون الحاجة للمساعدة الخارجية.	.675**	0.000

جدول (15.3 ب): نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الرابع مع الدرجة الكلية له

البعد الرابع : اثر التدريب على الاستدامة Sustainability			
الرقم	الفقرة	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
5D	ساهم في الاخذ بعين الاعتبار الحكم الرشيد في مشروعي.	.720**	0.000
6D	ساعدني على تحسين قدرة المشروع على تحمل تكاليف الانتاج والخدمات بعد التمويل .	.682**	0.000

(يوجد ارتباط دال احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01)

أشارت نتائج مصفوفة ارتباط فقرات البُعد الرابع (اثر التدريب على الاستدامة Sustainability) إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية لكل فقرة دالة احصائيا، مما يشير إلى تمتع الاستبيان بالصدق العاملي، وأنها تشترك معا في قياس هدف الدراسة.

جدول (16.3): نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الخامس مع الدرجة الكلية له

البعد الخامس : اثر التدريب على الأثر Impact			
الرقم	الفقرة	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1E	ساعدني على تطوير القطاع الاقتصادي وقطاع الخدمات المحيط بمشروعي.	.683**	0.000
2E	ساهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعي على المستفيدين.	.710**	0.000
3E	ساهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعي على مقدمي الخدمات ومزودي المواد اللازمة للعمل.	.608**	0.000
4E	ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف المعيشة في المحيط.	.606**	0.000
5E	ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف التنمية البشرية في المحيط.	.601**	0.000
6E	ساعدني على ارتباط هدف مشروعي مع الامور التنموية.	.571**	0.000
7E	ساهم في زيادة استخدام مؤشرات لقياس الهدف العام من مشروعي تعبر عن معناها بدقة.	.502**	0.000

(يوجد ارتباط دال احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01)

أشارت نتائج مصفوفة ارتباط فقرات البُعد الخامس (اثر التدريب على الأثر Impact) إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية لكل فقرة دالة احصائيا، مما يشير إلى تمتع الاستبيان بالصدق العاملي، وأنها تشترك معا في قياس هدف الدراسة.

2.1.5.3 الصدق البنائي

فيما يتعلق بالصدق البنائي، إذ يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الاستبيان والذي يقيس مدى تحقق الأهداف المرجوة منها، ويبين مدى ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية للأداة.

جدول (17.3): معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل بعد من ابعاد أداة الدراسة والدرجة الكلية

البعد	معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	.702**	0.000
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	.762**	0.000
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	.678**	0.000
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	. 736**	0.000
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	.613**	0.000

(يوجد ارتباط دال احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01)

يتبين من نتائج معامل الارتباط في الجدول السابق بأن القيمة الاحتمالية لكافة فقرات الابعاد هي أقل من مستوى الدلالة (0.01)، وهذا يعني وجود ارتباط بين كافة فقرات المجالات التي تنتمي إليها، ما يعني صدق الاتساق الداخلي لهذا المجالات.

2.5.3 ثبات أداة الدراسة

تم توزيع (30) استبانة وتحليلها كعينة استطلاعية لاختبار الاتساق الداخلي وثبات الاستبانة. وقد تم إجراء التعديلات اللازمة على الاستبانة بعد تحليل عينتها الإستطلاعية لرفع درجة ثباتها، وتم استبدال بعض الفقرات نظراً لضعف درجة الإتساق الداخلي وارتباطها بالمحور التي تعبر عنه.

أما فيما يتعلق بدرجة الثبات الكلية بعد توزيع الاستبانات المعدلة والبالغة (180) استبيان فقد بلغت (0.89)، وذلك عن طريق حساب معامل الثبات كرونباخ ألفا، مما يعني تمتع الأداة برجة عالية من الثبات وصلاحيتها كأداة للدراسة. ويوضح الجدول التالي حساب معامل الثبات لكل من ابعاد الاداة.

الجدول رقم (18.3) نتائج معادلة ثبات كرونباخ الفا (Cronbach alpha) لاداة الدراسة بمجالاتها المتعددة

المجال	معامل الثبات	عدد الفقرات	حجم العينة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	0.863	6	180
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	0.811	8	180
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	0.705	7	180
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	0.767	6	180
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	0.724	7	180
المجموع	**0.890**	**34**	**180**

يتضح من الجدول (3.18) أن قيمة معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لأبعاد الاداة بلغت (0.863) لبعد اثر التدريب على الارتباط ، و(0.811) لاثر التدريب على الفاعلية، كما وبلغت (0.705) لبعد اثر التدريب على الكفاءة، في حين بلغت (0.767) لبعد اثر التدريب على الاستدامة ، كما وبلغت (0.724) لبعد اثر التدريب على الاثر، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.890) وهذا يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

6.3 إجراءات الدراسة

اتبعت الباحثة الإجراءات التالية لتنفيذ الدراسة:

- الرجوع إلى مجموعة من المصادر والمراجع مما تيسر من كتب ومجلات ورسائل علمية تناولت موضوع الدراسة، أو تطرقت إليه، وذلك بغرض بناء الإطار النظري للدراسة.
- القيام بحصر مجتمع الدراسة والمتمثل بالأشخاص الذين تلقوا خدمات التدريب خلال الفترة ما بين عامي (2017-2018) وأسسوا مشروعات صغيرة في محافظة بيت لحم.
- اختيار وتحديد وبناء أداة الدراسة، وذلك بعد الاطلاع على العديد من الأدوات البحثية المستخدمة في العديد من البحوث المشابهة لمثل هذه الدراسة.
- عرض أداة الدراسة بصورتهما الأولية على مجموعة من المختصين والخبراء ليتم تحكيمها وتعديلها وفق آرائهم وارشاداتهم للتحقق الأهداف الرئيسة من الدراسة (أنظر الملحق رقم 4).
- القيام بالإجراءات الفنية التي تسمح بتطبيق أداة الدراسة، وذلك من خلال الحصول على كتاب تسهيل مهمة بحثية من الجهات المختصة في الجامعة.

- اختيار أفراد عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة المتاحة، وتوزيع أداة الدراسة على أفراد عينة الدراسة، وجمعها في الفصل الأول من العام الدراسي (2019-2020) باليد، بحيث اشتملت على ارشادات كافية حول كيفية الإجابة عليه.
- تم إعطاء الأدوات الصالحة ارقاماً متسلسلة لإدخالها للحاسوب.
- ثم تم تحليل اجابات أفراد عينة الدراسة من خلال إستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS)، والتوصل إلى نتائج الدراسة.

7.3 طريقة جمع البيانات

تم جمع بيانات الدراسة اعتماداً على مجموعة من المصادر الأولية والثانوية. إذ تمثلت المصادر الأولية في أداة الدراسة (الاستبانة)، كما وتم الاعتماد كذلك على مجموعة من المصادر الثانوية كالكتب والمجلات والمقالات وبعض مواقع الإنترنت، ومجموعة من الرسائل العلمية المنشورة وغير المنشورة التي تناولت موضوع الدراسة بشكل مباشر، أو تناولته في ثناياها. كما وتم توثيق هذه المصادر بمختلف أنواعها وأشكالها توثيقا علميا دقيقا، وذلك حفاظا على الأمانة العلمية.

8.3 أساليب المعالجة الاحصائية للبيانات

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لكل فقرة من الفقرات في الاستبانة وللدرجة الكلية وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة.

للتعرف إلى تقديرات أفراد الدراسة، والتعرف على تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم، تم تحديد طول مفاتيح المقياس (الحدود الدنيا والعليا)، للإجابة عن تساؤلات الدراسة تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لكل فقرة وللدرجة الكلية، وقد اعتمد التدريج حسب مقياس ليكرت الخماسي، كما في الجدول رقم (19.3).

الجدول (19.3): التدريج حسب مقياس ليكرت الخماسي

الاستجابة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

ومن اجل تفسير النتائج اعتمدت المتوسطات في الجدول (20.3).

الجدول (20.3): تفسير نتائج المتوسطات الحسابية حسب المعادلة الآتية:

= الحد الأعلى – الحد الأدنى +1

عدد المستويات

المتوسط الحسابي	(1-2.33)	(2.34-3.66)	(3.67-5.00)
التقييم	ضعيفة	متوسطة	كبيرة

كما وتم استخدام اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) واختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) وذلك للتأكد من صحة فرضيات الدراسة الصفرية بحسب متغيرات الدراسة الديمغرافية. وتم استخدام اختبار One-Sample t-tets وذلك لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا، وفي حال وصلت درجة الحياد إلى 3 فهذا يؤكد صحة فرضية الدراسة. كما وتم حساب معامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) وذلك لحساب معامل الثبات، وتم ايضا حساب معامل ارتباط بيرسون لإيجاد وحساب الاتساق الداخلي بين كل محور من محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية. كما وتم استخدام اختبار شيفيه وذلك للتعرف على دلالة الفروق لصالح أي الفئات، وذلك من خلال برنامج الرزم الإحصائية (SPSS).

الفصل الرابع

نتائج تحليل بيانات الدراسة

اشتمل هذا الفصل على عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة، وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة الرئيسة، والتحقق من صحة فرضيات الدراسة.

1.4 عرض نتائج تحليل أسئلة الدراسة

1.1.4 سؤال الدراسة الرئيس: ما اثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (1.4).

الجدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	4.10	0.42	**كبيرة**
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	3.44	0.45	**متوسطة**
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	3.94	0.34	**كبيرة**
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	3.55	0.40	**متوسطة**
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	3.91	0.35	**كبيرة**
المتوسط الكلي	**3.77**	**0.23**	**كبيرة**

من خلال الجدول السابق كانت أعلى الابعاد استجابة هو البعد الاول (أثر التدريب على الارتباط) بمتوسط حسابي (4.10)، ثم البعد الثالث (أثر التدريب على الكفاءة) بمتوسط حسابي (3.94)، ثم البعد الخامس (أثر التدريب على الاثر) بمتوسط حسابي (3.91)، وجميعها بدرجات كبيرة. أما أقل الأبعاد استجابة كان البعد الثاني (أثر التدريب على الفاعلية) بمتوسط حسابي (3.44). ثم البعد الرابع (أثر التدريب على الاستدامة) بمتوسط حسابي (3.55)، وهي درجات متوسطة. بشكل عام فإن المتوسط الحسابي الكلي يساوي (3.77).

وقد انبثق عن تساؤل الدراسة الرئيس، الفرضية الرئيسية الآتية:

تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

للتحقق من صحة الفرضية السابقة، تم استخدام اختبار (T-test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا. وفي حال وصلت درجة الحياد إلى 3 فهذا يؤكد صحة فرضية الدراسة، والنتائج موضحة في جدول رقم 2.4.

الجدول (2.4): نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية

الارتباط	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة الاختبار T	قيمة sig.
المتوسط الكلي	3.77	0.23	44.8	0.00

بشكل عام فإن المتوسط الحسابي الكلي قد بلغ متوسطا حسابيا قيمته (3.77)، وقيمة اختبار الإشارة يساوي (44.8)، والقيمة الاحتمالية (Sig) تساوي (0.00) لذلك تعتبر أبعاد أداة الدراسة دالة إحصائياً عند قيمة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة جوهرياً أعلى من درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني أنه توجد هناك موافقة من قِبل أفراد العينة على فقرات أبعاد الدراسة، مما يؤكد صحة الفرضية.

2.1.4 تحليل تساؤلات الدراسة الفرعية

1.2.1.4 ما أثر التدريب على الارتباط (Relevance)؟

للإجابة عن سؤال هذا الدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لكل فقرة من فقرات المحور الأول (اثر التدريب على الارتباط) كما هو واضح في الجدول رقم (3.4).

الجدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال اثر التدريب على الارتباط (Relevance)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
A1	ساعدني على تحديد الفئات المستهدفة لمشروعي بدقة.	4.08	0.69	**كبيرة**
A2	عزز من تماشي مشروعي مع احتياجات المنطقة والمجتمع المحيط بي.	4.17	0.66	**كبيرة**
A3	ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على حل مشاكل الفئات المستهدفة.	4.21	0.68	**كبيرة**
A4	ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على تلبية احتياجات الفئات المستهدفة.	4.16	0.72	**كبيرة**
A5	ساعدني على وضع نظام متابعة وتقييم مناسب وفعال لمشروعي.	3.98	0.78	**كبيرة**
A6	عزز من قدرتي على تحليل المخاطر الخارجية التي يحتمل ان يواجهها مشروعي اثناء التنفيذ.	4.00	0.73	**كبيرة**
	المتوسط الكلي	**4.10**	**0.42**	**كبيرة**

يتضح من الجدول (3.4) أن أعلى الفقرات استجابة هي الفقرة رقم (A3) والتي تنص على: (ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على حل مشاكل الفئات المستهدفة) بمتوسط حسابي (4.21)، ثم الفقرة رقم (A2) والتي تنص على: (عزز من تماشي مشروعي مع احتياجات المنطقة والمجتمع المحيط بي) بمتوسط حسابي (4.17)، ثم الفقرة رقم (A4) والتي تنص على: (ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على تلبية احتياجات الفئات المستهدفة) بمتوسط حسابي

(4.16). أما أقل الفقرات استجابة فكانت الفقرة رقم (A5) والتي تنص على: (ساعدني على وضع نظام متابعة وتقييم مناسب وفعال لمشروعي) بمتوسط حسابي (3.98).

وقد انبثق عن تساؤل الدراسة السابق، الفرضية الفرعية الآتية:

تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الارتباط عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

للتحقق من صحة الفرضية السابقة، تم استخدام اختبار (T-test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا. وفي حال وصلت درجة الحياد إلى 3 فهذا يؤكد صحة فرضية الدراسة، والنتائج موضحة في جدول رقم 4.4.

الجدول (4.4): نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الارتباط

الارتباط	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة الاختبار T	قيمة sig.
المتوسط الكلي	4.10	0.42	35.1	0.000

بشكل عام فإن المتوسط الحسابي الكلي يساوي (4.10)، وأن وقيمة اختبار الإشارة يساوي (35.1)، والقيمة الاحتمالية (Sig) تساوي (0.00) لذلك تعتبر فقرات هذا البعد دالة إحصائياً عند قيمة ($\alpha \geq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة جوهرياً أعلى من درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني إنه توجد هناك موافقة من قِبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال. مما يؤكد صحة الفرضية السابقة.

2.2.1.4 ما هو أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (5.4).

الجدول (5.4 أ): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
B1	مكنني من توفر الخدمات والمواد في الوقت المناسب في مشروعي.	3.43	1.05	متوسطة
B2	عزز من قدرتي على مواجهة المشاكل والعراقيل بشكل جيد.	3.49	0.99	متوسطة
B3	ساعدني على الادارة والتنسيق الجيد لمختلف العمليات في مشروعي.	3.43	0.95	متوسطة

الجدول (5.4 ب): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
B4	ساهم في زيادة جودة وكفاءة مخرجات مشروعي.	3.38	0.94	متوسطة
B5	مكنني من الوصول لقبول العملاء في مشروعي.	3.43	0.96	متوسطة
B6	ساعدني على الوصول الى اكبر قدر من الانتاج في مشروعي.	3.51	0.98	متوسطة
B7	ساهم في زيادة حجم المبيعات في مشروعي.	3.43	1.05	متوسطة
B8	ساعدني على الحصول على افضل ربحية من مشروعي.	3.38	1.01	متوسطة
	المتوسط الكلي	3.44	0.45	متوسطة

من خلال الجدول السابق كانت أعلى الفقرات استجابة هي الفقرة رقم (B6) والتي تنص على: (ساعدني على الوصول الى اكبر قدر من الإنتاج في مشروعي) بمتوسط حسابي (3.51)، ثم الفقرة رقم (B2) والتي تنص على: (عزز من قدرتي على مواجهة المشاكل والعراقيل بشكل جيد) بمتوسط حسابي (3.49)، ثم الفقرتين رقم (B7) و(B5) واللتان تنصان على: (ساهم في زيادة حجم المبيعات في مشروعي) و(مكنني من الوصول لقبول العملاء في مشروعي) على التوالي

بمتوسط حسابي (3.43)، وجميعها درجات متوسطة. أما أقل الفقرات استجابة فكانت الفقرتين رقم (B8) و(B4) واللتان تنصان على: (ساعدني على الحصول على افضل ربحية من مشروعي)، (ساهم في زيادة جودة وكفاءة مخرجات مشروعي) على التوالي بمتوسط حسابي (3.38).

وقد انبثق عن تساؤل الدراسة السابق، الفرضية الفرعية الآتية:

تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الفاعلية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

للتحقق من صحة الفرضية السابقة، تم استخدام اختبار (T-test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا. وفي حال وصلت درجة الحياد إلى 3 فهذا يؤكد صحة فرضية الدراسة، والنتائج موضحة في جدول رقم 6.4.

الجدول (6.4): نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الفاعلية

الارتباط	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة الاختبار T	قيمة sig.
المتوسط الكلي	**3.44**	**0.45**	**3.44**	**0.000**

بشكل عام فإن المتوسط الحسابي الكلي يساوي (4.10)، وأن قيمة اختبار الإشارة يساوي (35.1)، والقيمة الاحتمالية (Sig) تساوي (0.00) لذلك تعتبر فقرات هذا البعد دالة إحصائياً عند قيمة ($\alpha \geq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة جوهرياً أعلى من درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني إنه توجد هناك موافقة من قِبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال. مما يؤكد صحة الفرضية السابقة.

3.2.1.4 ما هو أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (7.4).

الجدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أثر التدريب على الكفاءة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
C1	مكنني من استغلال الموارد البشرية بصورة كفؤة في مشروعي.	3.93	0.72	**كبيرة**
C2	ساعدني على استغلال راس المال بصورة كفؤة في مشروعي.	3.92	0.79	**كبيرة**
C3	ساهم في زيادة قدرتي على الادارة والتوجيه واستغلال المواد الخام بصورة كفؤة في مشروعي.	3.92	0.62	**كبيرة**
C4	مكنني من تحقيق المخرجات المخطط لها في مشروعي .	3.89	0.59	**كبيرة**
C5	عزز من زيادة المرونة في التعامل مع الظروف المتغيرة في مشروعي.	3.99	0.59	**كبيرة**
C6	عزز من قدرتي على مقارنة التكاليف مع الفوائد في مشروعي.	3.94	0.66	**كبيرة**
C7	مكنني من وضع نظام متابعة فعال ويتم الاستفادة من نتائجه في مشروعي .	3.97	0.66	**كبيرة**
C6	**المتوسط الكلي**	3.94	0.34	**كبيرة**

من خلال الجدول السابق كانت أعلى الفقرات استجابة هي الفقرة رقم (C5) والتي تنص على: (عزز من زيادة المرونة في التعامل مع الظروف المتغيرة في مشروعي) بمتوسط حسابي (3.99)، ثم الفقرة رقم (C7) والتي تنص على: (مكنني من وضع نظام متابعة فعال ويتم الاستفادة من نتائجه في مشروعي) بمتوسط حسابي (3.97)، ثم الفقرة رقم (C6) والتي تنص على: (عزز من قدرتي على مقارنة التكاليف مع الفوائد في مشروعي) على التوالي بمتوسط حسابي (3.94). أما أقل الفقرات استجابة فكانت الفقرة رقم (C4) والتي تنص على: (مكنني من تحقيق المخرجات المخطط لها في مشروعي) على التوالي بمتوسط حسابي (3.89).

وقد انبثق عن تساؤل الدراسة السابق، الفرضية الفرعية الآتية:

تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الكفاءة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

للتحقق من صحة الفرضية السابقة، تم استخدام اختبار (T-test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا. وفي حال وصلت درجة الحياد إلى 3 فهذا يؤكد صحة فرضية الدراسة، والنتائج موضحة في جدول رقم 4.8.

الجدول (8.4): نتائج اختبار T لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الكفاءة

الارتباط	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة الاختبار T	قيمة sig.
المتوسط الكلي	**3.94**	**0.34**	**37.5**	**0.000**

بشكل عام فإن المتوسط الحسابي الكلي يساوي (3.94)، وأن قيمة اختبار الإشارة ت يساوي (37.5)، والقيمة الاحتمالية (Sig) تساوي (0.00) لذلك تعتبر فقرات هذا البعد دالة إحصائياً عند قيمة ($\alpha \geq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة جوهرياً أعلى من درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني إنه توجد هناك موافقة من قِبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال. مما يؤكد صحة الفرضية السابقة.

4.2.1.4 ما هو أثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الرابع تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة تأثير التدريب على الاستدامة (Sustainability)، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (9.4).

الجدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
D1	ساعدني على وضع موازنة كافية لمشروعي لتحقيق المخرجات والاهداف.	3.64	0.84	**متوسطة**
D2	ساهم في تناغم انشطة مشروعي مع البيئة الاجتماعية والثقافية	3.61	0.78	**متوسط**

	المحيطة بالمشروع.			ة
D3	زاد من شعوري بالانتماء لمجتمعي المحيط.	3.61	0.75	متوسطة
D4	عزز من قدرتي على ادارة التكنولوجيا المستخدمة في مشروعي بدون الحاجة للمساعدة الخارجية.	3.52	0.80	متوسطة
D5	ساهم في الاخذ بعين الاعتبار الحكم الرشيد في مشروعي.	3.48	0.76	متوسطة
D6	ساعدني على تحسين قدرة المشروع على تحمل تكاليف الانتاج والخدمات بعد التمويل .	3.43	0.84	متوسطة
	المتوسط الكلي	3.55	0.40	متوسطة

من خلال الجدول السابق كانت أعلى الفقرات استجابة هي الفقرة رقم (D1) والتي تنص على: (ساعدني على وضع موازنة كافية لمشروعي لتحقيق المخرجات والاهداف) بمتوسط حسابي (3.64)، ثم الفقرتين رقم (D2) و(D3) واللتان تنصان على: (ساهم في تناغم أنشطة مشروعي مع البيئة الاجتماعية والثقافية المحيطة بالمشروع) و(زاد من شعوري بالانتماء لمجتمعي المحيط) على التوالي بمتوسط حسابي (3.61)، ثم الفقرة رقم (D4) والتي تنص على: (عزز من قدرتي على ادارة التكنولوجيا المستخدمة في مشروعي بدون الحاجة للمساعدة الخارجية) بمتوسط حسابي (3.94). أما أقل الفقرات استجابة فكانت الفقرة رقم (D6) والتي تنص على: (ساعدني على تحسين قدرة المشروع على تحمل تكاليف الإنتاج والخدمات بعد التمويل) بمتوسط حسابي (3.43).

وقد انبثق عن تساؤل الدراسة السابق، الفرضية الفرعية الآتية:

تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الاستدامة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

للتحقق من صحة الفرضية السابقة، تم استخدام اختبار (T-test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا. وفي حال وصلت درجة الحياد إلى 3 فهذا يؤكد صحة فرضية الدراسة، والنتائج موضحة في جدول رقم 10.4.

الجدول (10.4): نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الاستدامة

الاستدامة (Sustainability)	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة الاختبار T	قيمة .sig
المتوسط الكلي	3.55	0.40	18.24	0.000

بشكل عام فإن المتوسط الحسابي الكلي يساوي (3.55)، وأن قيمة اختبار الإشارة يساوي (18.24)، والقيمة الاحتمالية (Sig) تساوي (0.00) لذلك تعتبر فقرات هذا البعد دالة إحصائياً عند قيمة ($\alpha \geq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة جوهرياً أعلى من درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني إنه توجد هناك موافقة من قِبل أفراد العينة على فقرات هذا البعد.

5.2.1.4 ما هو أثر التدريب على الأثر (Impact)؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الخامس تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الأثر (Impact)، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (11.4).

الجدول (11.4 أ): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الأثر (Impact)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
E1	ساعدني على تطوير القطاع الاقتصادي وقطاع الخدمات المحيط بمشروعي.	3.82	0.80	كبيرة
E2	ساهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعي على المستفيدين.	3.91	0.69	كبيرة
E3	ساهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعي على مقدمي الخدمات ومزودي المواد اللازمة للعمل.	3.97	0.74	كبيرة

الجدول (11.4 أ): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الأثر (Impact)

E4	ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف المعيشة في المحيط.	3.95	0.56	**كبيرة**
E5	ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف التنمية البشرية في المحيط.	3.94	0.61	**كبيرة**
E6	ساعدني على ارتباط هدف مشروعي مع الامور التنموية.	3.86	0.56	**كبيرة**
E7	ساهم في زيادة استخدام مؤشرات لقياس الهدف العام من مشروعي تعبر عن معناها بدقة.	3.91	0.55	**كبيرة**
	المتوسط الكلي	3.91	0.35	**كبيرة**

من خلال الجدول السابق كانت أعلى الفقرات استجابة هي الفقرة رقم (E3) والتي تنص على: (ساهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعي على مقدمي الخدمات ومزودي المواد اللازمة للعمل) بمتوسط حسابي (3.97)، ثم الفقرة رقم (E4) والتي تنص على: (ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف المعيشة في المحيط) بمتوسط حسابي (3.95)، ثم الفقرة رقم (E5) والتي تنص على: (ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف التنمية البشرية في المحيط.) بمتوسط حسابي (3.94).

أما أقل الفقرات استجابة فكانت الفقرة رقم (E1) والتي تنص على: (ساعدني على تحسين قدرة المشروع على تحمل تكاليف الإنتاج والخدمات بعد التمويل) ساعدني على تطوير القطاع الاقتصادي وقطاع الخدمات المحيط بمشروعي بمتوسط حسابي (3.82).

وقد انبثق عن تساؤل الدراسة السابق، الفرضية الفرعية الآتية:

تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الأثر عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

للتحقق من صحة الفرضية السابقة، تم استخدام اختبار (T-test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى درجة الحياد وهي 3 أم لا. وفي حال وصلت درجة الحياد إلى 3 فهذا يؤكد صحة فرضية الدراسة، والنتائج موضحة في جدول رقم 12.4.

الجدول (12.4): نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الأثر

الأثر (Impact)	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة الاختبار T	قيمة sig.
المتوسط الكلي	3.91	0.35	35.31	0.000

بشكل عام، فإن المتوسط الحسابي الكلي يساوي (3.91)، وأن قيمة اختبار الإشارة يساوي (35.31)، والقيمة الاحتمالية (Sig) تساوي (0.00) لذلك تعتبر فقرات هذا البعد دالة إحصائياً عند قيمة ($\alpha \geq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة جوهرياً أعلى من درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني إنه توجد هناك موافقة من قِبل أفراد العينة على فقرات هذا البعد.

2.4 عرض نتائج تحليل فرضيات الدراسة الصفرية

1.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات الدراسة الديمغرافية.

وقد انبثق عن الفرضية الفرعية الآتية:

1.1.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t–Test) كما هو موضح في الجدول رقم (13.4).

الجدول (13.4 أ): نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس

البعد	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط	ذكر	70	3.98	0.52	2.01-	178	0.046
	أنثى	110	4.12	0.39			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية	ذكر	70	3.35	0.43	2.34-	178	0.020
	أنثى	110	3.51	0.46			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة	ذكر	70	3.88	0.38	1.09-	178	0.276
	أنثى	110	3.94	0.35			

الجدول (13.4 ب): نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس

البعد	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة	ذكر	70	3.57	0.41	0.67-	178	0.502
	أنثى	110	3.61	0.39			
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر	ذكر	70	3.89	0.31	0.50-	178	0.620
	أنثى	110	3.91	0.37			
الدرجة الكلية	**ذكر**	**70**	**3.72**	**0.24**	**2.34-**	**178**	**0.020**
	أنثى	**110**	**3.81**	**0.24**			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأبعاد الثالث والرابع والخامس، فيما تبين وجود فروق دالة احصائية للبعدين الأول والثاني. وبشكل عام، إذا ما نظرنا إلى الدرجة الكلية فيتبن أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع

الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس، وذلك لصالح فئة الإناث.

وبهذا ترفض فرضية الدراسة الصفرية، وتستبدل بالفرضية البديلة الآتية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الجنس.

2.1.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (14.4).

الجدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحالة الاجتماعية	أعزب	61.00	3.78	0.23
	متزوج	95.00	3.77	0.23
	غير ذلك	24.00	3.75	0.22
	المجموع	**180.00**	**3.77**	**0.23**

يتضح من الجدول السابق وجود تقارب في متوسطات درجات حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو وارد في الجدول (15.4).

الجدول (15.4 أ): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	بين المجموعات	0.09	2	.043	.242	0.785
	داخل المجموعات	31.51	177	.178		
	المجموع	31.59	179			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	بين المجموعات	0.32	2	.158	.789	0.456
	داخل المجموعات	35.39	177	.200		
	المجموع	35.70	179			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	بين المجموعات	0.21	2	.107	.951	0.388
	داخل المجموعات	19.87	177	.112		
	المجموع	20.09	179			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	بين المجموعات	0.01	2	.005	.028	0.973
	داخل المجموعات	29.02	177	.164		
	المجموع	29.03	179			

الجدول (15.4 ب): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	بين المجموعات	0.23	2	.116	.970	0.381
	داخل المجموعات	21.11	177	.119		
	المجموع	21.34	179			
المتوسط الكلي	بين المجموعات	0.02	2	.008	.155	0.857
	داخل المجموعات	9.57	177	.054		
	المجموع	9.58	179			

يتضح من الجدول (15.4) أن قيمة sig أعلى من (0.05) ، وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية لا على مستوى الدرجة الكلية وعلى مستوى باقي الأبعاد. وبذلك يتم قبول الفرضية.

3.1.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (16.4).

الجدول (16.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المؤهل العلمي	دبلوم متوسط فما دون	51.00	3.75	0.23
	بكالوريوس	68.00	3.79	0.25
	دبلوم عالي	34.00	3.79	0.20
	ماجيستير فأعلى	27.00	3.76	0.23
	المجموع	180.00	3.77	0.23

يتضح من الجدول السابق وجود تقارب بين متوسطات درجات حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو وارد في الجدول (17.4).

الجدول (17.4 أ): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	بين المجموعات	0.33	3	.109	.615	0.606
	داخل المجموعات	31.27	176	.178		
	المجموع	31.59	179			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	بين المجموعات	0.85	3	.283	1.426	0.237
	داخل المجموعات	34.85	176	.198		
	المجموع	35.70	179			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	بين المجموعات	0.12	3	.041	.358	0.783
	داخل المجموعات	19.97	176	.113		
	المجموع	20.09	179			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	بين المجموعات	0.08	3	.026	.159	0.924
	داخل المجموعات	28.95	176	.164		
	المجموع	29.03	179			

الجدول (17.4 ب): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	بين المجموعات	0.61	3	.202	1.718	0.165
	داخل المجموعات	20.73	176	.118		
	المجموع	21.34	179			
المتوسط الكلي	بين المجموعات	0.05	3	.017	.309	0.819
	داخل المجموعات	9.53	176	.054		
	المجموع	9.58	179			

يتضح من الجدول (17.4) أن قيمة sig أعلى من (0.05)، وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية

الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي لا على مستوى الدرجة الكلية وعلى مستوى باقي الأبعاد، وبذلك يتم قبول الفرضية الصفرية السابقة.

2.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات المشروع.

وقد انبثق عن الفرضية الصفرية السابقة الفرضيات الفرعية الآتية:

1.2.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (18.4).

الجدول (18.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
حجم رأس مال المشروع	ما بين 500-5000$	85	3.75	0.24
	ما بين 5001-20000$	45	3.77	0.22
	ما بين 20001-35000$	38	3.77	0.20
	أكثر من 35000$	12	3.99	0.22
	المجموع	180	3.77	0.23

يتضح من الجدول السابق وجود تباين في متوسطات درجات حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو وارد في الجدول (19.4).

الجدول (19.4 أ): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	بين المجموعات	1.45	3	.484	2.82	0.040
	داخل المجموعات	30.14	176	.171		
	المجموع	31.59	179			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	بين المجموعات	0.30	3	.100	0.50	0.686
	داخل المجموعات	35.40	176	.201		
	المجموع	35.70	179			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	بين المجموعات	0.21	3	.070	0.62	0.604
	داخل المجموعات	19.88	176	.113		
	المجموع	20.09	179			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	بين المجموعات	1.01	3	.338	2.12	0.099
	داخل المجموعات	28.02	176	.159		
	المجموع	1.45	3	.484		

الجدول (19.4 ب): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	بين المجموعات	3.53	3	1.178	11.65	0.000
	داخل المجموعات	17.80	176	.101		
	المجموع	21.34	179			
المتوسط الكلي	بين المجموعات	0.62	3	.206	4.05	0.008
	داخل المجموعات	8.97	176	.051		
	المجموع	9.58	179			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأبعاد الثاني والثالث والرابع ، فيما تبين وجود فروق دالة احصائية للبعدين الأول والخامس. وبشكل عام، إذا ما نظرنا إلى الدرجة الكلية فيتبن أن قيمة sig أقل من (0.05)، وهذا يعني أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع، وبذلك يتم رفض الفرضية، واستبدالها بالفرضية البديلة الآتية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع.
ولمعرفة مصدر الفروق لصالح أي الفئات تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe' Test)، وذلك كما هو موضح من الجدول رقم (20.4)

جدول رقم (20.4): نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير حجم رأس مال المشروع

حجم رأس مال المشروع	ما بين 500- $5000	ما بين 5001- $20000	ما بين 20001- $35000	أكثر من $35000
ما بين 500-$5000				
ما بين 5001-$20000	0.02-			
ما بين 20001-$35000	0.02-	0.00-		
أكثر من $35000	.24-*	.22-*	.22-*	

تشير المقارنات الثنائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع. وكانت الفروق ما بين فئة أكثر من 35000$ وما بين الفئآت الأخرى. فقد جاء الوسط الحسابي مع فئة (500-5001$) بفارق مقدار (0.24). في حين جاء فارق الوسط الحسابي مع فئة (5001-20000$) بمقدار (0.22). وجاء بذات المقدار مع فئة 20001-35000$.

2.2.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير تمويل المشروع.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) كما هو موضح في الجدول رقم (21.4).

الجدول (21.4 أ): نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير تمويل المشروع

البعد	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط	ذاتي	91	4.11	0.45	0.23	178	0.818
	خارجي	89	4.09	0.39			

الجدول (21.4 ب): نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير تمويل المشروع

البعد	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية	ذاتي	91	3.37	0.42	-2.02	178	0.045
	خارجي	89	3.50	0.46			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة	ذاتي	91	3.93	0.36	-0.45	178	0.655
	خارجي	89	3.95	0.30			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة	ذاتي	91	3.48	0.42	-2.33	178	0.021
	خارجي	89	3.62	0.37			
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر	ذاتي	91	3.88	0.32	-1.23	178	0.221
	خارجي	89	3.94	0.37			
الدرجة الكلية	ذاتي	91	3.74	0.23	-2.07	178	0.040
	خارجي	89	3.81	0.23			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لكل من البعد الأول، والثالث، والخامس، فيما تبين وجود فروق دالة احصائية للبعدين الثاني والرابع. وبشكل عام، إذا ما نظرنا إلى الدرجة الكلية فيتبن أنه توجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير تمويل المشروع، وذلك لصالح الفئة ذات الوسط الحسابي الأعلى وهي فئة التمويل الخارجي.

وبهذا، ترفض فرضية الدراسة وتستبدل بالفرضية البديلة الآتية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير تمويل المشروع.

3.2.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد العاملين بالمشروع.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) كما هو موضح في الجدول رقم (13.4) كما هو موضح في الجدول رقم (22.4).

الجدول (22.4): نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد العاملين بالمشروع

البعد	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط	1-4	121	4.05	0.38	-2.29	178	0.023
	5-9	59	4.20	0.48			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية	1-4	121	3.45	0.46	0.78	178	0.438
	5-9	59	3.40	0.42			

البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة	4-1	121	3.95	0.35	0.55	178	0.585
	9-5	59	3.92	0.30			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة	4-1	121	3.51	0.42	-1.98	178	0.049
	9-5	59	3.63	0.34			
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر	4-1	121	3.84	0.29	-3.87	178	0.000
	9-5	59	4.05	0.40			
الدرجة الكلية	4-1	121	3.75	0.24	-1.97	178	0.050
	9-5	59	3.82	0.21			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأبعاد الثاني، والثالث والرابع، فيما تبين وجود فروق دالة احصائية للبعدين الأول والخامس. وبشكل عام، إذا ما نظرنا إلى الدرجة الكلية فيتبن أنه توجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد العاملين بالمشروع وذلك لصالح الفئة ذات الوسط الحسابي الأعلى وهي فئة من 5-9 عمال.

وبهذا ترفض فرضية الدراسة. وتستبدل بالفرضية البديلة الآتية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد العاملين بالمشروع.

3.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات التدريب.

وقد انبثق عن فرضية الصفرية السابقة الفرضيات الفرعية الآتية:

1.3.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة

المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (23.4).

الجدول (23.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
عدد الدورات التدريبية	3-1	80	3.67	0.46
	7-4	83	3.79	0.24
	اكثر من 8	17	4.02	0.31
	المجموع	**180**	**3.76**	**0.37**

يتضح من الجدول السابق وجود تباين ملحوظ في متوسطات درجات حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو وارد في الجدول (24.4).

الجدول (24.4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	بين المجموعات	1.83	2	.914	3.39	0.036
	داخل المجموعات	47.68	177	.269		
	المجموع	49.51	179			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	بين المجموعات	2.74	2	1.370	4.53	0.012
	داخل المجموعات	53.54	177	.302		

	المجموع	56.28	179			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	بين المجموعات	0.43	2	.214	0.86	0.424
	داخل المجموعات	43.99	177	.249		
	المجموع	44.41	179			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	بين المجموعات	2.77	2	1.383	4.66	0.011
	داخل المجموعات	52.54	177	.297		
	المجموع	55.30	179			
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	بين المجموعات	4.00	2	1.998	9.90	0.000
	داخل المجموعات	35.73	177	.202		
	المجموع	39.73	179			
المتوسط الكلي	بين المجموعات	1.83	2	.914	7.07	0.001
	داخل المجموعات	22.88	177	.129		
	المجموع	24.71	179			

يتضح من الجدول (4.24) أن قيمة sig أقل من (0.05) في كافة الأبعاد باستثناء البعد الثالث، وأيضت على مستوى درجة الاستجابة الكلية، وهذا يعني أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية، وبذلك يتم رفض الفرضية، واستبدالها بالفرضية البديلة الآتية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير لعدد الدورات التدريبية.

ولمعرفة مصدر الفروق لصالح أي الفئات تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe' Test)، وذلك كما هو موضح من الجدول رقم (25.4)

جدول رقم (25.4): نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية

عدد الدورات التدريبية	3-1	7-4	اكثر من 8
3-1			
7-4	-.11732		
اكثر من 8	-.346-*	-.23	

تشير المقارنات الثنائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية. وكانت الفروق ما بين فئة أكثر من 1-3 دورات وما بين الفئآت الأخرى. فقد جاءت بفارق وسط حسابي مع فئة (5004-7 دورات) بوسط حسابي مقداره (0.12). في حين جاء فارق الوسط الحسابي مع فئة (أكثر من 8) بمقدار (0.35).

2.3.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (26.4).

الجدول (26.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
عدد الساعات التدريبية	اقل من 20	25	3.60	0.24
	من 21-100	115	3.77	0.31
	اكثر من 100	40	3.83	0.55
	المجموع	180	3.76	0.37

يتضح من الجدول السابق وجود تباين في متوسطات درجات حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو وارد في الجدول (27.4).

الجدول (27.4 أ): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	بين المجموعات	3.00	2	1.50	5.71	0.00
	داخل المجموعات	46.51	177	0.26		
	المجموع	49.51	179			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	بين المجموعات	0.79	2	0.40	1.27	0.28
	داخل المجموعات	55.48	177	0.31		
	المجموع	56.28	179			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	بين المجموعات	0.04	2	0.02	0.07	0.93
	داخل المجموعات	44.38	177	0.25		
	المجموع	44.41	179			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	بين المجموعات	1.63	2	0.82	2.69	0.07
	داخل المجموعات	53.67	177	0.30		
	المجموع	55.30	179			

الجدول (27.4 ب): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	بين المجموعات	2.40	2	1.20	5.70	0.00
	داخل المجموعات	37.32	177	0.21		

	المجموع	39.73	179			
المتوسط الكلي	بين المجموعات	0.88	2	0.44	3.28	0.04
	داخل المجموعات	23.83	177	0.13		
	المجموع	24.71	179			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأبعاد الثاني والثالث، فيما تبين وجود فروق دالة احصائية للبعدين الأول والرابع والخامس.

وبشكل عام، إذا ما نظرنا إلى الدرجة الكلية فيتبن أن قيمة sig أقل من (0.05)، وهذا يعني أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية.

وبهذا ترفض فرضية الدراسة. وتستبدل بالفرضية البديلة الآتية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية.

ولمعرفة مصدر الفروق لصالح أي الفئات تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe' Test)، وذلك كما هو موضح من الجدول رقم (28.4).

جدول رقم (28.4): نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد الساعات التدريبية

عدد الساعات التدريبية	اقل من 20	من 21-100	اكثر من 100
اقل من 20			
من 21-100	-.17		
اكثر من 100	-.23-	-.066	

تشير المقارنات الثنائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية أن الفروق كانت ما بين فئة اقل من 20 من جهة وفئتي من 21–100 ساعة وفئة اكثر من 100 ولصالح الثانية والثالثة بفارق متوسط حسابي 17 عن الأولى، وفارق 23 عن الثانية، كما وتشير النتائج إلى وجود فروق أيضا ما بين فئة 21–100 ساعة تدريبية مع فئة أكثر من 100 ساعة ولصالح الثانية، بفارق وسط حسابي قيمته 0.06

3.3.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (29.4).

الجدول (29.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
نوع التدريب	ادارة	14	3.84	0.21
	تسويق	65	3.79	0.21
	مالية ومحاسبة	38	3.76	0.21
	حاسوب	12	3.74	0.25
	مهارات قيادية	11	3.88	0.18
	تدريب مهني	40	3.72	0.29
	المجموع	180	3.77	0.23

يتضح من الجدول السابق وجود تقارب ملحوظ في متوسطات درجات حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو وارد في الجدول (30.4).

الجدول (30.4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	بين المجموعات	0.76	5	.152	0.86	0.511
	داخل المجموعات	30.83	174	.177		
	المجموع	31.59	179			
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	بين المجموعات	0.12	5	.024	0.12	0.988
	داخل المجموعات	35.58	174	.204		
	المجموع	35.70	179			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	بين المجموعات	1.28	5	.256	2.37	0.041
	داخل المجموعات	18.81	174	.108		
	المجموع	20.09	179			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	بين المجموعات	0.91	5	.182	1.13	0.348
	داخل المجموعات	28.12	174	.162		
	المجموع	29.03	179			
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	بين المجموعات	0.84	5	.169	1.43	0.215
	داخل المجموعات	20.49	174	.118		
	المجموع	21.34	179			
المتوسط الكلي	بين المجموعات	0.32	5	.065	1.21	0.304
	داخل المجموعات	9.26	174	.053		
	المجموع	9.58	179			

يتضح من الجدول (30.4) أن قيمة sig أعلى من (0.05) لكافة الأبعاد باستثناء البعد الثالث، واذا ما نظرنا إلى الدرجة الكلية فيتبين وجود فروق دالة احصائية ذلك أن درجة الاستجابة أقل من (0.05)، وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب، وبذلك يتم قبول الفرضية.

4.3.2.4 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (31.4).

الجدول (31.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب

المتغير	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
قطاع التدريب	حرف يدوية	43	3.72	0.23
	انشطة زراعية	36	3.77	0.23
	تجاري	47	3.89	0.16
	خدمات	54	3.72	0.25
	المجموع	180	3.77	0.23

يتضح من الجدول السابق وجود تباين في متوسطات درجات حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، كما هو وارد في الجدول (32.4).

الجدول (32.4 أ): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)	بين المجموعات	1.04	3	.346	2.00	0.116
	داخل المجموعات	30.55	176	.174		
	المجموع	31.59	179			

الجدول (32.4 ب): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)	بين المجموعات	1.12	3	.373	1.90	0.132
	داخل المجموعات	34.58	176	.197		
	المجموع	35.70	179			
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)	بين المجموعات	1.19	3	.395	3.68	0.013
	داخل المجموعات	18.90	176	.107		
	المجموع	20.09	179			
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)	بين المجموعات	0.47	3	.155	0.96	0.415
	داخل المجموعات	28.56	176	.162		
	المجموع	29.03	179			
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)	بين المجموعات	1.11	3	.370	3.22	0.024
	داخل المجموعات	20.23	176	.115		
	المجموع	21.34	179			
المتوسط الكلي	بين المجموعات	0.85	3	.283	5.71	0.001
	داخل المجموعات	8.73	176	.050		
	المجموع	9.58	179			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأبعاد الأول والثاني والرابع، فيما تبين وجود فروق دالة احصائية للبعدين الثالث والخامس. وبشكل عام، إذا ما نظرنا إلى الدرجة الكلية فيتبن أن قيمة sig أقل من (0.05)، وهذا يعني أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب. وبذلك يتم رفض الفرضية. واستبدالها بالفرضية البديلة الآتية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب.

ولمعرفة مصدر الفروق لصالح أي الفئات تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe' Test)، وذلك كما هو موضح من الجدول رقم (33.4)

جدول رقم (33.4): نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير قطاع التدريب

قطاع التدريب	حرف يدوية	انشطة زراعية	تجاري	خدمات
حرف يدوية				
انشطة زراعية	-.04580			
تجاري	-.16570-*	-.11990		
خدمات	-.00380	.04200	-.16190-*	

تشير المقارنات الثنائية للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب. وكانت الفروق ما بين فئة تجاري وما بين فئة حرف يدوية وفئة خدمات بفارق وسط حسابي مقدار (0.17) لكل منهما لصالح فئة تجاري.

الفصل الخامس

ملخص النتائج، النقاش والتوصيات

يتضمن هذا الفصل ملخصاً لنتائج الدراسة وعرضاً كاملاً ومفصلاً لمناقشة نتائج الدراسة، وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة ونتائج فحص فرضياتها، فضلاً عن استعراض مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تم رصدها في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج.

1.5 ملخص نتائج الدراسة

في ضوء ما توصلت اليه الدراسة، تم رصد مجموعة من النتائج، والتي تتلخص في ما يلي:

- أظهرت نتائج الدراسة أن البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر تؤثر على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين، إذ جاء تأثيرها بدرجة كبيرة على كل من الارتباط، الكفاءة، والأثر، فيما جاء تأثير هذه البرامج بدرجة متوسطة على كل من بعد الفاعلية والاستدامة.
- تشير نتائج الدراسة الى ان البرامج التدريبية لا تصاغ بعشوائية وتأخذ بعين الاعتبار ظروف البيئة الاستثمارية وحاجات المجتمع المحلي.
- كشفت الدراسة ان البرامج التدريبية لا تركز على متابعة او توجيه المشاريع بعد تنفيذها من قبل الشباب.

- اظهرت الدراسة ان التدريب يساعد للوصول لأكبر قدر من الانتاج وزيادة القدرة على مواجهة المشاكل ويزيد من قبول العملاء وزيادة قدرتهم على التعامل مع الظروف المتغيرة.
- بينت الدراسة ان البرامج التدريبية في المنظمات تسهم في تحسين الوضع الاقتصادي العام .
- كشفت الدراسة عدم وجود تأثير لمتغيرات الحالة الاجتماعية ، والمؤهل العلمي على اداء المشاريع .
- بينت نتائج الدراسة ان التدريبات ساهمت بدرجة كبيرة في نجاح اداء المشاريع بكافة انواعها.
- اظهرت نتائج الدراسة ان كلما زاد عدد الدورات التدريبية وكذلك كلما زادت ساعات التدريب زاد من نجاح المشروعات التي تم انشائها وأثر على ادائها ايجابيا.
- بينت نتائج الدراسة بان زيادة رأس مال المشروع انعكس على اداء المشروعات ايجابيا.
- أظهرت النتائج زيادة عدد العاملين بالمشروعات يدعم ويساهم في نجاح أدائها.
- أظهرت الدراسة بأن تدريبات القطاع التجاري هو الانجح على صعيد اداء المشروعات التي تم انشائها من قبل الشباب المتدربين.

2.5 مناقشة نتائج تساؤلات الدراسة

1.2.5 مناقشة نتائج تساؤل الدراسة الرئيس

ما اثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية؟

يشير تحليل بيانات الدراسة الى أن أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية قد جاء بدرجة كبيرة, حيث جاء بمتوسط حسابي (3.77). وقد كان أعلى المجالات كان البعد الاول والذي يتناول (أثر التدريب على الارتباط) بمتوسط حسابي (4.10)، ثم البعد الثالث (أثر التدريب على الكفاءة) بمتوسط حسابي (3.94)، ثم البعد الخامس (أثر التدريب على الاثر) بمتوسط حسابي (3.91)، وجميعها بدرجات كبيرة. أما أقل الأبعاد استجابة كان البعد الثاني (أثر التدريب على الفاعلية) بمتوسط حسابي

(3.44). ثم البعد الرابع (أثر التدريب على الاستدامة) بمتوسط حسابي (3.55)، وكلاهما جاء بدرجة متوسطة.

وبذلك، فقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة رودجير (Rüdiger, 2015) في أن البرامج التدريبية هادفة وتعمل على تحفيز الشباب للاستثمار وتاسعد أيضاً في اكسابهم المهارات القيادية والإدارية وهي أحد أهم العوامل التي تساعد على تأهيل الشباب لسوق العمل، والإنطلاق بمشروعاتهم، وتمكنهم من الحصول على معدلات دخل، وتوفير مصادر ربحية لهم. كما اتفقت مع دراسة كاليني وكومار (Kalyani& Kumar, 2011) والتي أشارت إلى أن برامج التأهيل والتدريب تساعد المشاركين على الشعور بالاستقلالية، وتنمي القدرة لدى المشاركين على اتخاذ القرارات الصائبة.

كما اتفقت بذلك مع دراسة بيتر وآخرون (Peter, 2016) والتي أظهرت أن البرامج الريادية الهادفة لتدريب الشباب على إدارة مشروعات ربحية في الدول ذات معدلات الدخل المتوسط في غاية الأهمية كوسيلة لضمان كادر إداري شبابي مؤهل لإقامة مشروعات ربحية. واتفقت أيضاً مع دراسة (القوقا،2007) في أن للتدريب أثراً فاعلاً في تطوير مهارات وقدرات أصحاب المشروعات الصغيرة والعاملين فيها والذي أنعكس بشكل واضح على قدرة وفاعلية المشاركين على إدارة العمليات الإنتاجية في مشروعاتهم بشكل أفضل، والتي أيضا بينت أنه لا أثر لعوامل العمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وطبيعة عمل المشروع، وعمره على أثر التدريب في تطوير أداء المشروعات الصغيرة.

نلاحظ أنها تعارضت مع دراسة (القوقا، 2007) ودراسة (حماد،2010) واللتان كشفتا عن عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية حول تقييم البرامج التدريبية وفقا لمتغير الجنس، وهذا ما أظهرت خلافه الدراسة الحالية.

وتكشف النتائج كذلك أن البعد الخامس هو أدنى الأبعاد والذي يتناول أثر التدريب على الأثر (Impact) وبدرجة كبيرة. وترى الباحثة أن السبب في ذلك قد يكون بسبب تدني عدد الساعات التدريبية التي يتلقاها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية. وبشكل عام تعتقد الباحثة أن هذه النتيجة قد تعود إلى ضعف ارتباط هدف المشروع مع الامور التنموية الاخرى في المنظمات الأهلية والبيئة المحيطة.

وفيما يأتي عرضاً لنتائج تساؤلات الدراسة الفرعية، وذلك بعد تحليل بياناتها.

2.2.5 مناقشة نتائج تساؤلات الدراسة الفرعية

السؤال الأول: ما أثر التدريب على الارتباط (Relevance)؟

تشير نتائج الدراسة إلى أن المتوسط الكلي لأثر التدريب على الارتباط (Relevance) جاء بدرجة كبيرة، وبلغ متوسطاً حسابياً مقداره (4.10). وبذلك فقد جاء أعلى الأبعاد استجابة. وبهذا فقد تم تأكيد صحة فرضية الدراسة التي تفيد بأن التدريب يؤثر على الإرتباط. فقد أظهرت أن أثر التدريب على الارتباط يتمثل من كونه يساعد المتدربين على تصميم مشاريعهم بطريقة تعمل على حل مشاكلهم، ويعزز من تماشي مشروعاتهم مع احتياجات المنطقة والمجتمع المحيط بهم، ويساعدهم في تصميم مشاريعهم بطريقة تعمل على تلبية احتياجاتهم. وهذا كا أكد عليه (الخطيب، 2018، ص:26) من أن الارتباط يهدف للتأكد من مدى تناسب وتناسق اهداف المشروعات مع اهداف واولويات المستفيدين ومدى تناسبه ايضا مع اولويات التنمية المحلية.

وتعتقد الباحثة أن هذه النتيجة مؤشر إلى أن البرامج والخدمات التدريبية التي تقدم للمستفيدين لا تصاغ بعشوائية، وإنما تأخذ بعين الاعتبار احتياجاتهم، وظروف البيئة الاستثمارية في فلسطين، وتشجعهم على إقامة مشاريع تلبي احتياجات مجتمعاتهم المحلية. كما ترى الباحثة أن هذه النتيجة يمكن لها أن تؤكد من جديد على فعالية البرامج التدريبية في تشجيع إقامة مشاريع ملائمة تضمن لأصحابها فرصة أقوى للبقاء من خلال تقديم مشاريع يقبل عليها الناس نظرا لما تقدمه من خدمات ومنتجات ملائمة لمجتمعهم وبالتالي ستكون فرصة أفضل للإقبال عليها من الزبائن. وتعتقد الباحثة أن مدى وعي المنظمات الشبابية الأهلية بأثر التدريب على الارتباط قد يساعد هذه المنظمات في تحقيق الأهداف المنشودة للأنشطة التدريبية، مما قد يساعد ذلك بدوره على زيادة فعالية المشارع الصغيرة المُدرة للدخل.

وبذلك، فقد اتفقت الدراسة الحالية مع (دراسة حماد،2010) التي أشارت إلى أن معيار الارتباط يؤثر تأثيرا ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 05.0$) على تقييم المشاريع في المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة. فيما نجدها تعارضت مع (دراسة سعدية، 2005) التي اظهرت أن ادارة الكليات التقنية تبدي اهتماماً ضعيفاً في تقييم العملية التدريبية.

السؤال الثاني: ما أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)

تشير نتائج الدراسة إلى أن أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness) جاء بدرجة متوسطة، وبمتوسطاً حسابيا بلغت قيمته (3.44). إذ كشفت النتائج أن التدريب في المنظمات الأهلية يؤثر على فاعلية هذه المشاريع من حيث أنه يساعد المستفيدين في الوصول لاكبر قدر من الإنتاج في مشروعاتهم، ويعزز من قدرتهم على مواجهة المشاكل والعراقيل بشكل جيد، ويساعدهم من الوصول لقبول العملاء في مشروعاتهم.

تعتقد الباحثة أن تأثير التدريب على الفاعلية بدرجة متوسطة يمكن أن يشير إلى أن البرامج التدريبية التي يتلقاها المستفيدين لا تركز على متابعة المخرجات والنواتج المحددة ، أي أنه لا تتم عملية متابعة أو توجيه للمشاريع التي ينفذها المستفيدين بعد إنهائهم لهذه البرامج والبدء في تنفيذ مشاريعهم. وهذا ما أكدت عليه دراسة ايدي كيكلي (Eddie Kikelly, 2011) الى أن الحل الوحيد لفشل البرامج التدريبية هو اعطاء دورات تدريبية تركز على الفاعلية ومن اهمها دورات ادارة المشاريع. كما أن الرفع من درجة تأثير التدريب على الفاعلية أمر من شأنه أن يضمن معدل دخل أفضل للمنتفعين لأصحاب المشاريع الصغيرة، وهذا ما أكدت عليه كل من دراسة بيتر وآخرون (Peter, 2016) ودراسة رودجير (Rüdiger, 2015) من أن البرامج التدريبية الهادفة لتحفيز الشباب على الاستثمار تمكنهم من الحصول على معدلات دخل، وتوفير مصادر ربحية لهم.

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (دراسة سعدية، 2005) التي أظهرت أن عملية التدريب للعاملين بالكليات التقنية في محافظات غزة لا يتوافر لـــديها خطة تقييم منتظمة (قبل وأثناء وبعد) التدريب.

السؤال الثالث: ما أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)؟

تشير نتائج الدراسة الى أن البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة تؤثر على الكفاءة، وقد جاء التأثير بدرجة كبيرة، حيث بلغت متوسطا حسابيا مقداره (3.94). وقد تمثلت أبرز أشكال هذا التأثير في قدرة هذه البرامج في زيادة مرونة المستفيدين في التعامل مع الظروف المتغيرة في مشروعي، والرفع من قدرتهم على وضع نظام متابعة فعال ليتم الاستفادة من نتائجه في مشاريعهم، وتعزيز من مستوى قدرتهم على مقارنة التكاليف مع الفوائد في مشروعي.

ترى الباحثة أن تعزيز القدرة على التكيف مع المتغيرات الطارئة أمر في غاية الأهمية ذلك لأنه يسهم في التعامل مع الظروف الطارئة والمتغيرات المستجدة التي قد تهدد بقاء المشروع، ومستوى ربحيته. ولذلك هذا مؤشر آخر على أهمية البرامج التدريبية ودورها في توعية اصحاب المشاريع إزاء إدارة مشاريعهم وقيادتها في الظروف المتأرجحة، والرفع من قدرتهم على مقارنة التكاليف بالأرباح لتفادي أي الخسارات الفادحة. وهذا ما كانت دراسة بيتر وآخرون (Peter, 2016) قد أكدت عليه من أن البرامج الريادية الهادفة لتدريب الشباب على إدارة مشروعات ربحية في غاية الأهمية كوسيلة لضمان كادر إداري شبابي مؤهل وكفؤ لإقامة مشروعات ربحية. كما أكدت دراسة رودجير (Rüdiger, 2015) إلى أن البرامج التدريبية الهادفة لا بد لها من العمل على الشباب المهارات القيادية والإدارية لزيادة قدرتهم على تحقيق المزيد من الارباح.

وتعد الكفاءة من أهم اهداف البرامج التدريبية، إذ ذكر (القوقا، 2007، ص:16) أن التدريب يهدف بشكل أساسي إلى تحفيز قدرات الأفراد على تحقيق درجة عالية في النمو المهني والأداء، وذلك من خلال تحسين مستوى الاداء والكفاءة لدى الفرد والجماعة من كافة النواحي السلوكية او الفنية او الإشرافية وغيرها من النواحي التي تلزم العمل.

السؤال الرابع: ما أثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)؟

تشير نتائج الدراسة الى أن البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة تؤثر على الاستدامة. وقد تمثلت أبرز جوانب التأثير هذه من كون البرامج التدريبية التي يتلقاها المستفيدين تسهم في تناغم أنشطة مشاريعهم مع البيئة الاجتماعية والثقافية المحيطة، وترفع من شعورهم بالانتماء لمجتمعي المحيط، وتعزز من قدرتهم على ادارة التكنولوجيا المستخدمة في مشاريعهم دون الحاجة للمساعدة الخارجية. إلا أن هذا التأثير للبرامج قد جاء بدرجة متوسطة بلغت متوسطا حسابيا قيمته (3.55).

وترى الباحثة أن هذه النتيجة قد تكون مؤشرا إلى أن البرامج التدريبية التي يتلقاها المستفيدين لا تعطي أهمية كبيرة للجوانب المالية، وتحليل القوائم المالية، وربما يعود ذلك إلى عدم توفر محللين ماليين، أو ارتفاع تكلفة استدعاء متخصصيين ماليين في المنظمات الأهلية المشرفة على عملية التدريب. وهذا يعني أن المستفيدين من هذه البرامج قد لا يمتلكوا الخبرة اللازمة في إدارة مشاريعهم من الجانب المتعلق بالدراية المالية. وهذا من شأنه أن يهدد استدامة هذه المشاريع وبقائها. إذ أكدت دراسة (الخطيب، 2018) أن دراسة الاستدامة المؤسساتية تعكس مستوى التزام

المؤسسة باستمرار المشاريع ودمجها ضمن هيكلتها والاستدامة المالية مما يساعد ذلك في زيادة قدرة الفئات المستهدفة على تحمل تكلفة الخدمات المقدمة بعد انتهاء التمويل.

ومن جهة أخرى، لا بد من فهم القائمين على المشاريع بالطروف المحيطة بمشروعاتهم وخصوصا الظروف المجتمعية والعادات والتقاليد لأنها قد تحول هذه الطروف دون تقبل المجتمع للمشاريع المنفذة في حال أن وجد المجتمع في هذه المشاريع ما يسيء لثقافتهم أو عاداتهم وتقاليدهم. ومن هنا، نجد أن عملية إدارة المشاريع لا تتوقف على الجانب المالي أو الإداري، وإنما تتعدى ذلك لدراسة الظروف والبيئة المحيطة بالمنتج او الخدمة التي يقدمونها والظروف المجتمعية التي سيسوقوا هذا المنتج أو الخدمة فيه بدء من اختيار اسم المنتج وحتى آخر مراحل الإنتاج والتسويق والبيع للحفاظ على استدامة مشاريعهم. وهذا من أبرز الجوانب التي لا بد أن تؤخذ بعين الإعتبار عند صياغة البرامج التدريبية في المؤسسات والمنظمات والمراكز التي تقدم خدمة التدريب.

السؤال الخامس: ما هو أثر التدريب على الأثر (Impact)؟

أظهرت نتائج تحليل بيانات الدراسة أن البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة تؤثر على الأثر. وقد جاء هذا التأثير بدرجة كبيرة، إذ بلغ متوسطا حسابيا بقيمة (3.91)، وهذا يشير إلى موافقة أفراد عينة الدراسة على هذا البعد، لأن درجة الاستجابة أعلى من 3. وتشير أيضا نتائج التحليل إلا أن هذا التأثير للبرامج التدريبية قد تمثل في أن
البرامج التدريبية التي يتلقاها المستفيدين في المنظمات الأهلية تسهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعاتهم، وترفع من مستوى تأثير المشاريع على تحسين ظروف المعيشة في المحيط، كما أنها تسهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف التنمية البشرية في المحيط.

وترى الباحثة أن هذه النتيجة مؤشر على أن البرامج التدريبية المقدمة في المنظمات الأهلية تأخذ بعين الإعتبار عامل الأثر، وتشجع على إقامة المشروعات التي تسهم ليس فقط في تحقيق أرباح للقائمين عليها، وإنما أيضا في إقامة مشاريع من أجلها أن تسهم في تحسين الوضع الاقتصادي العام، وتعمل على تغذية الاقتصاد الوطني وتقويته، ذلك أن المشاريع الخاصة تسهم وإلى حد كبير في تقوية الاقتصاد الوطني.

كما ترى الباحثة ان هذه النتيجة قد تشير إلى مدى اهتمام المنظمات الأهلية في تنمية الموارد البشرية وتوجيهها من خلال التركيز على هذا الجانب في البرامج التدريبية التي تعقدها. إذ لا يمكن

الاكتفاء بتطوير الموارد المادية والإبقاء على الموارد البشرية مهمشة. فقد أكدت (دراسة الخطيب، 2018) أن إدارة المشاريع لا بد لها أن تراعي تحقيق أهداف المشاريع المخطط لها وتحقيق التنمية المخطط لها للفئات المستهدفة.

3.2.5 مناقشة نتائج فحص فرضيات الدراسة

فيما يأتي عرضاً لفرضيات الدراسة، ونتائج تحليل بيانات الدراسة.

1.3.2.5 تؤثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية، وذلك من حيث الإرتباط، والفاعلية، والكفاءة، والاستدامة، والأثر.

أظهرت نتائج تحليل بيانات الدراسة البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة تؤثر على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي قيمته (3.77)، وقيمة اختبار الإشارة يساوي (44.8)، والقيمة الاحتمالية (Sig) تساوي (0.00) لذلك تعتبر أبعاد أداة الدراسة دالة إحصائياً عند قيمة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة جوهرياً أعلى من درجة الموافقة المتوسطة وهي 3 وهذا يعني أنه توجد هناك موافقة من قِبل أفراد العينة على فقرات أبعاد الدراسة، مما يؤكد صحة الفرضية.

ترى الباحثة أن هذه النتيجة تشير إلى أن البرامج التدريبية المقدمة للمتدربين في المنظمات الأهلية في محافظة بيت لحم تعمل وفق منظومة تغلب عليها الشمولية والكفاءة والتخطيط والإعداد وإن كان هذا مع قليل من التحفظ خصوصا فيما يتعلق بتأثيرها على الاستدامة والفاعلية. كما أن قبول هذه الفرضية يشير إلى رضا المتدربين مما تلقوه من خدمات تدريبية، ويشير أيضا إلى مدى الاستفادة التي حصلوا عليها من هذه البرامج.

وتؤكد هذه النتيجة من جديد أهمية برامج التدريب المتخصصة في إدارة المشاريع، وتؤكد أيضا ما ما أظهرته دراسة إليه رودجير (Rüdiger, 2015) من أن هناك فروق في مستويات الأداء والأرباح بين من يديرون أعمالاً وتلقوا تدريب مهني، وبين من يديرون أعمالاً ولم يتلقوا تدريب، وذلك لصالح من خضعوا لبرامج تدريبية وتعليمية متخصصة لتمكينهم من ريادة الأعمال.

وهنا لا بد من الاشارة إلى الدور المهم الذي تلعبه البرامج التدريبية في الحفاظ على المشاريع التي تُقام، ولذلك فإن هذه البرامج تتطلب جيلاً مُدرباً، ويمتلك المهارات اللازمة للإدارة وهذا ما أكد عليه شيديبير وآخرون (Chidiebere et. al, 2014).

2.3.2.5 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات الدراسة الديمغرافية (الحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي والجنس).

أظهر تحليل بيانات الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لكل من متغير الحالة الاجتماعية، والمؤهل العلمي. فيما تبين وجود فروق دالة احصائية تبعا لمتغير الجنس، وذلك لصالح فئة الإناث.

وبذلك، فقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة حماد(2010) التي كشفت نتائجها عن وجود فروق دالة احصائياً تعزى لمتغير الجنس. كما اتفقت معها حول المؤهل العلمي. واتفقت أيضا مع دراسة (القوقا، 2007) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة احصائية حول أثر التدريب على المنتفعين وفقاً لمتغير المؤهل العلمي. في حين تعارضت معها فيما يتعلق بالفروق تبعا لمتغير الجنس، إذ أظهرت الأخيرة عدم وجود فروق وهذا ما يتعارض مع نتائج الدراسة الحالية.

وتعزو الباحثة السبب في وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين لصالح الإناث إلى أن طبيعة البرامج التدريبية المنفذة في المنظمات الأهلية تستهدف الفتيات على نحو أعلى من الشباب لتمكينهم من الإنخراط في الأعمال الربحية وهذا ما يؤكده توزيع أفراد عينة الدراسة من الإناث (61%). لذلك فإن ثمرة وتأثير تلك البرامج أكثر ما تتضح في تلك المشاريع التي تنفذها فتيات. كما تعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وفقا لمتغير الحالة الاجتماعية والمؤهل العلمي لكون طبيعة الظروف المشتركة للمشاريع التي يؤسسها المنتفعين بغض النظر عن حالتهم الاجتماعية أو مؤهلهم العلمي. وفي ذات السياق، نرى أن توزيع أفراد العينة وفقا لمتغير المؤهل العلمي يخبرنا بأن هناك إقبال على البرامج من كافة المؤهلات وأن الإستفادة منها لا ينحصر على فئة دون أخرى، وهذا يعكس مدى ملائمة هذه المشاريع للشرائح المتنوعة.

3.3.2.5 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات المشروع (حجم رأس مال المشروع، ونوع تمويل المشروع، وعدد العاملين بالمشروع).

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع لصالح فئة أكثر من 35000$، وكذلك وفقاً لمتغير تمويل المشروع لصالح فئة التمويل الخارجي، وأيضا وجود فروق بحسب متغير عدد العاملين بالمشروع وذلك لصالح فئة من 5-9 عمال.

ترى الباحثة أن السبب في وجود فروق دالة احصائيا لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع لصالح فئة أكثر من 35000$ قد يعود إلى أن هذه المشاريع تتطلب عدد أكبر من العمال وربما ذلك سيتيح للمتدرب توجيه وإدارة الطاقم البشري الذي يشرف عليه، كما أن تكلفة المشروع العالية مقارنة بالفئات الأخرى قد يحفزه إلى استحضار وتسخير كل تعلمه وتلقاه من هذه البرامج لإنجاح مشروعه، ومن هنا، ستكون درجة الإستجابة عالية. وعند الحديث عن هذا المتغير لا بد من الاشارة إلى أن (47%) من أفراد عينة الدراسة كانوا ممن يديرون مشاريع صغيرة وهذا يعكس طبيعة المناخ الاستثماري السائد.

أما فيما يتعلق بمتغير طبيعة التمويل، فقد جاءت الفروق لصالح فئة خارجي، وهذا في الأغلب لأن المشاريع التي تحصل على تمويل خارجي غالبا ما يُشترط على الطاقم العامل فيها الخضوع لدورات وبرامج تدريبية مكثفة، وهذا من شأنه أن يرفع درجة الإسفادة من البرامج التدريبية ودرجة الوعي بتأثيرها، لذلك كانت درجة الاستجابة لصالح هذه الفئة.

أما فيما يتعلق بمتغير عدد العاملين بالمشروع، فقد كانت الفروق لصالح فئة من 5-9 عمال. وترى الباحثة أن السبب في ذلك أن هذا النوع من المشاريع مجالاً أكبر للمتدرب من الإستفادة مما تعلمه وتلقاه في البرامج التدريبية لأن هذه البرامج تركز على إدارة الموارد، وتنوع المجالات كالتسويق والمحاسبة والحاسوب وغير ذلك وهذا ما قد يُشعر المتدرب بأهمية وتأثير هذه البرامج كما أن هذه

المشاريع –على الأغلب ستستوجب من أن يتفرغ المتدرب لهذا المشروع، وبالتالي سينغمس مما تعلمه.

4.3.2.5 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغيرات سمات التدريب (عدد الدورات التدريبية، وعدد الساعات التدريبية، ونوع التدريب، وقطاع التدريب).

أظهرت نتائج التحليل عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب. فيما تبين وجود فروق دالة احصائية تبعا لكل من متغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة أكثر من 8 دورات، وتبعاً لمتغير قطاع التدريب لصالح فئة تجاري، وأخيراُ، وفقا لمتغير عدد الساعات التدريبية وذلك لصالح فئة أكثر من 100 ساعة تدريبية.

تعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروق دالة احصائيا تبعا لنوع التدريب إلى أن البرامج التدريبي المقدمة في المنظمات الأهلية في محافظة بيت لحم أنها لا تنحصر على نوع دون آخر، فهي تستدف مجالات متعددة مثل الادارة، والتسويق، والمحاسبة، والحاسوب، ومهارات قيادية، والتدريب مهني. وهذا قد يؤشر على مدى شمولية هذه البرامج، ودقة إعدادها ومراعاتها لمتطلبات سوق العمل، وتكاملها فهي لا تقتصر على تنمية جانب دون آخر للمنتفع.

كما ترى الباحثة السبب في وجود فروق دالة احصائيا تبعا لمتغير عدد الدورات التدريبية لصالح فئة أكثر من 8 دورات، ذلك أن هذه الفئة تكون قد خضعت لعدد أكثر من الدورات، وبالتالي كان حجم الإفادة منها أعلى، مما يعني أن هذه الفئة على دراية ووعي بأهيمة البرامج التدريبية وتأثيرها على نحو أعلى من الفئات الأخرى. أما فيما يتعلق بمتغير قطاع التدريب، فقد جاءت الفروق لصالح فئة تجاري ذلك أن البرامج التدريبية في المنظمات الأهلية تركز على المشاريع التجارية على نحو أكثر لأنها أعلى ربحية مقارنة بالمشروعات الأخرى. وأخيراُ، تعزو الباحثة السبب في وجود فروق دالة احصائياً وفقا لمتغير عدد الساعات التدريبية لصالح فئة أكثر من 100 ساعة تدريبية، ذلك أن

هذه الفئة هي الفئة الأكثر انخراطا وانغماسا بالبرامج التدريبية من الفئات الأخرى نظرا للعدد الأعلى من الساعات التدريبية التي تلقوها، وهذا يعني أن تقييمهم لأثر هذه البرامج سيكون على نحو أعلى.

وبهذا، فقد اتفقت الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (القوقا،2007) التي أكدت أن للتدريب المكثف أثراً فاعلاً في تطوير مهارات وقــدرات وكذلك على رؤية وتوجهات المتدربين إزاء البرامج التدريبية.

3.5 توصيات الدراسة

3.5.1 التوصيات بشأن التدريبات المدرة للدخل

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، تم رصد مجموعة من التوصيات، والتي تتلخص بالاقتراحات الآتية:

- ضرورة أن يلتحق القائمين على أعمال ربحية أو من ينوون بتأسيس مشاريع ربحية بإحدى البرامج التدريبية ليكتسبوا لتنمية قدراتهم ومهاراتهم الإدارية للعمل بكفاءة وبعيداً عن العشوائية.
- متابعة المنظمات الأهلية لمخرجات والنواتج المحددة للمشاريع التي قام بها المتدربين للرفع من مستوى الفاعلية لهذه البرامج.
- ضرورة أن تركز البرامج التدريبية التي يتلقاها المستفيدين على تنمية مهارات الإدارة المالية لدى المتدربين لتمكينهم من الحفاظ على مشاريعهم واستدامتها.
- زيادة عدد الساعات التدريبية التي يتلقاها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية.
- زيادة التنسيق والتعاون بين المنظمات الأهلية ووزارة العمل الفسلطينية فيما يتعلق بالبرامج التدريبية الهادفة لتدريب الشباب وإعدادهم لإدارة مشاريعهم الربحية.
- قيام المنظمات الأهلية بتقييم برامجهم بشكل دوري وموائمة أهدافها وفق المتغيرات المستجدة والظروف المحيطة.
- العمل على زيادة الوعي باثر التدريب على زيادة الدخل باستغلال كافة السُبُل المتاحة.
- توفير مدربين قادرين على تقديم خدمات تدريبية ذو كفاءة ومهارة.
- تخصيص قدر كاف في البرامج التدريبية لتدريب الملتحقين على الإدارة المالية للمشاريع.

3.5.2 التوصيات بشأن الدراسات المستقبلية

- إجراء دراسة تهدف التعرف على المعايير التي من خلالها يتم وضع وصياغة البرامج التدريبية المتخصصة في ادارة المشاريع الصغيرة في المنظمات غير الأهلية.
- إجراء دراسة للتعرف على الأسباب والعوامل التي تعيق من التحاق الشباب بالبرامج التدريبية المتخصصة بإدارة المشاريع الصغيرة.
- إجراء دراسة للتعرف على أهمية التدريب في إدارة المشاريع الربحية وغير الربحية القائمة في فلسطين.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

الكتب

ابو النصر، م. (2009) :مهارات المدرب المتميز، الناشر للمجموعة العربية للتدريب، مدينة النصر القاهرة، جمهورية مصر العربية.

ايوب، ب، جمال الدين، ش، عيدان، ف.(2011) :تقويم كفاءة الاداء باستخدام بعض المؤشرات الانتاجية.

(https://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&aId=24973)

بورقبة، ش. التمييز بين الكفاءة والفعالية والفاعلية والاداء، جامعة فرحات عباس، الجزائر.

الخضر،ع، حرب، ب.(2014) :ادارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

شتراوس، س. (2007) :المرشد الكامل للمشروعات الصغيرة، الرياض: مكتبة جرير.

طوباسي، أ. المعايير الدولية لتقييم المشاريع التنموية .

العطية، م.(2016) :ادارة المشروعات الصغيرة، الطبعة السادسة، جامعة مؤتة.

كاسب، س، كمال الدين،ج.(2007) :المشروعات الصغيرة الفرص والتحديات، الطبعة الاولى، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث، جامعة القاهرة.

المبيريك، والشمري، ت.(2006) : تأسيس المشروعات الصغيرة وادارتها، الطبعة الاولى، مجلة النشر العلمي.

الرسائل الجامعية والدراسات

ابو دقة، م.(2009): مدى كفاءة استخدام الاموال وتأثيرها على عملية جلبها للمؤسسات الاهلية التي تهدف الى تحقيق الارباح، الجامعة الاسلامية، غزة.

برغال، و. (2016): دراسة تحليلية واقع فئات الشباب الضعيفة والمهمشة في فلسطين، صندوق الامم المتحدة للسكان.

(https://palestine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/YVS%20Report%20-%20Ar.pdf)

برغوث، غ. (2013): تقييم مشاريع البينية التحتية الممولة من المنظمات الدولية في قطاع غزة من وجهة نظر الشركاء خلال مرحلة2008– 2012م، الجامعة الاسلامية، غزة.

(https://iugspace.iugaza.edu.ps/handle/20.500.12358/24221?locale-attribute=en)

برغوث، غ.(2013) :تقييم مشاريع البنية التحتية الممولة من المنظمات الدولية في قطاع غزة من وجهة نظر الشركاء خلال المرحلة (2008–2012)م، الجامعة الاسلامية غزة.

(https://iugspace.iugaza.edu.ps/handle/20.500.12358/19622)

حرب، ب.(2006): دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية التجربة السورية، جامعة دمشق، سوريا.

(http://www.damascusuniversity.edu.sy/mag/law/images/stories/2-20006/a/111-129.pdf)

حماد، ر.(2010): تقييم المشاريع في المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة، جامعة الازهر، غزة.

(file:///C:/Users/Admin/Downloads/%C3%A3%C3%87%C3%8C%C3%93%C3%8A%C3%AD%C3%91
%20%C3%91%C3%94%C3%87%C3%8F%20%C3%8D%C3%A3%C3%87%C3%8F%20(5).pdf)

الخطيب، ع. (2018): تقييم مشاريع المنظمات الدولية غير الحكومية المساهمة في تخفيف حدة الفقر في قطاع غزة، جامعة الازهر، غزة.

(http://www.alazhar.edu.ps/journal/detailsr.asp?seqq1=2564)

الخطيب، ع.(2018) :تقييم مشاريع المنظمات الدولية غير الحكومية المساهمة في تخفيف حدة الفقر في قطاع غزة، جامعة الازهر غزة.

(http://www.alazhar.edu.ps/journal/detailsr.asp?seqq1=2564)

زنديق، خ.(2017): دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في تقليل مستوى البطالة في محافظة طول كرم، جامعة النجاح الوطنية.

(https://repository.najah.edu/bitstream/handle/20.500.11888/13237/%D8%AE%D9%84%D9%88%D8%AF%20%D8%B1%D8%A7%D8%A6%D8%AF%20%D9%8A%D9%88%D8%B3%D9%81%20%D8%B2%D9%86%D8%AF%D9%8A%D9%82.pdf)

الزير،ع.(2009) : دور التدريب التقني والمهني في خلق فرص عمل للمتدربين حالة دراسية كلية مجتمع غزة– الانوروا، الجامعة الاسلامية غزة.

(https://iugspace.iugaza.edu.ps/handle/20.500.12358/19505)

سعدية، م. (2005): تقييم عملية التدريب للعاملين في محافظات غزة من وجهة نظر المتدربين، الجامعة الاسلامية غزة.

شبات، ج، اللوح، ن.(2015) :دراسة دور المنظمات الاهلية في تطوير الموارد البشرية في المؤسسات الصحية دراسة حالة مستشفى العودة في قطاع غزة، الجامعة الاسلامية، غزة.

(https://library.iugaza.edu.ps/browse_thesis.aspx?college=5&department=502)

شعبان، ش.(2015) :قدر مؤشر القيمة الاقتصادية المضافة مقابل مؤشرات الاداء التقليدية على تفسير التغير في القيمة السوقية للاسهم، الجامعة الاسلامية، غزة.

(https://iugspace.iugaza.edu.ps/handle/20.500.12358/16781)

شعيب، ب، عواطف ،خ. أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تحقيق ريادة المنظمات الحديثة ، جامعة ابي بكر.

شلش، ن. (2013) :دور التشبيك في تعزيز التكامل بين المؤسسات الفلسطينية الاهلية دراسة حالة شبكة المنظمات الاهلية البيئة الفلسطينية، جامعة القدس، ابو ديس.

عبد الكريم، ن.(2013): دراسة مسحية لمحددات الاستثمار في مناطق السلطة.

(https://www.pba.ps/data/files/finalresearch-paper-arabic-pdf-51252404538497510.pdf)

عقل، ع. (2018) : أثر تقييم العائد على الاستثمار في التدريب على الاداء الوظيفي دراسة تطبيقية على الجامعة الاسلامية في غزة، الجامعة الاسلامية، غزة.

(https://iugspace.iugaza.edu.ps/bitstream/handle/20.500.12358/17160/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

عنبر، ه، دهليز، خ. (2017) :أثر المجالات المعرفية لأداء المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الاهلية في فلسطين، الجامعة الاسلامية، غزة.

(https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEB/article/view/2774)

القادر، ي.(2012) :دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في امتصاص البطالة دراسة حالة ولاية تيارات، جامعة وهران.

القوقا، أ.(2007) :اثر التدريب على المشروعات الصغيرة والصغيرة جدافي قطاع غزة، الجامعة الاسلامية غزة.

(https://iugspace.iugaza.edu.ps/handle/20.500.12358/19498)

مرتجى، ز.(2012) :دور منظمات المجتمع المدني الفلسطيني في رعاية الشباب بمحافظة غزة، بحث مقدم لمؤتمر الشباب والتنمية، الجامعة الاسلامية، غزة.

المشني، ج. (2018):واقع المشاريع الريادية الصغيرة وسبل تطويرها حالة تطبيقية على محافظة بيت لحم، جامعة القدس.

المصدر، أ. (2010) :واقع عملية تقييم البرامج التد ريبية في الهيئات المحلية بالمحافظات الجنوبية، جامعة الازهر، غزة.

(http://www.alazhar.edu.ps/journal/detailsr.asp?seqq1=2072)

المطيري، ح. (2012) :متطلبات التدريب الالكتروني ومعوقاته بمراكز التدريب التربوي بمدينة الرياض من وجهة نظر المتدربين، جامعة الملك بن سعود.

(https://www.manaraa.com/public/Master_Study/.pdf)

موسى،أ.(2007) :واقع عملية التدريب من وجهة نظر المتدربين دراسة حالة بنك القدس، الجامعة الاسلامية، غزة.

(https://library.iugaza.edu.ps/thesis/77866.pdf)

نجيب، س. (2017) :أثر التدريب الالكتروني في تحسين اداء العاملين بالمؤسسة الاقتصادية دراسة ميدانية بالشركة الوطنية للكهرباء والغاز، جامعة محمد خيضر، الجزائر.

النمروطي،خ، صيدم،أ. (2012) :بطالة الخريجين ودور المشاريع الصغيرة في علاجها، الجامعة الاسلامية، غزة.

(http://research.iugaza.edu.ps/%D8%A3%D8%A8%D8%AD%D8%A7%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%A4%D8%AA%D9%85%D8%B1%D8%A7%D8%AA/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B2%D9%8A%D8%AF/id/8094)

المجلات

حريزي، د. موسى، وغربي، د. صبرينة. دراسة نقدية لبعض المناهج الوصفية وموضوعاتها في البحوث الاجتماعية والتربوية والنفسية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 13، ديسمبر 2013.

(https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/6396/1/S1302.pdf)

زمام، ن، سليماني، ص. (2013) :تطور مفهوم التكنلوجيا واستخداماته في العملية التعليمية، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، الجزائر.

مجلة الابحاث المالية والمصرفية مجلة علمية محكمة المعهد المصرفي الفلسطيني. (2015) ، العدد الاول، رام الله، فلسطين.

(http://www.pbi.ps/media/journal/journal_v3_n2/journal_v3_no2_r1.pdf)

التقارير

امانة الاتحاد، (2011): اطار الاتحاد الدولي للتقييم.

(https://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/IFRC-Framework-for-Evaluation_AR.pdf)

حسن، م. (2012) :مقترحات لتفعيل دور المؤسسات غير الحكومية في قضايا التنمية في محافظة شمال الضفة الغربية، جامعة القدس، ابو ديس.

الدليل الارشادي لفوائد وميزات تسجيل وترخيص المشاريع الصغيرة والمتوسطة(الافراد والشركات)، وزارة الاقتصاد الوطني واتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية.

الريماوي، أ. (2017) :تعداد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، فلسطين.

(http://www.pcbs.gov.ps/)

الصوص، س. (2010) :التجارب الدولية الناجحة في مجال تنمية وتطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة نماذج يحتذى بها في فلسطين، وزارة الاقتصاد الوطني. .

(https://www.microfinancegateway.org/sites/default/files/mfg-ar-some-successful-international-experiences-in-the-field-of-developing-small-and-medium-enterprises-94282_0.pdf)

عبد الكريم، ن.(2010) :نحو سياسات محفزة لتوفير التمويل المناسب لمنشأة الاعمال الصغيرة والمتوسطة الفلسطينية، معهد ابحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني ماس، فلسطين.

(http://library.mas.ps/records/1/20027.aspx)

–عودة، ر. (2016) : مشاركة الشابات الفلسطينيات الواقع والتحديات، فلسطين.

غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم. محافظة بيت لحم.

مدونة سلوك المؤسسات الاهلية 2008م.

(http://ndc.ps/sites/default/files/1201004554ar.pdf)

منتدى الاعمال الفلسطيني 2014م.

وزارة الاقتصاد الفلسطيني. (2005) : القطاع الصناعي في فلسطين.

(http://www.mne.gov.ps/studies.aspx?lng=2&tabindex=100&m=0)

وزارة الاقتصاد الفلسطيني. (2005) : الوضع التجاري في فلسطين.

(http://www.mne.gov.ps/ecomonicpapers.aspx?lng=2&tabindex=100&m=0)

وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني، (2016): تصنيف المشاريع الاقتصادية، قسم الصناعة، رام الله. فلسطين.2016.

قرش، م .(2016) : الاقتصاد الفلسطيني واتفاقية باريس الاقتصادية.

(http://assafirarabi.com/ar/4464/2016/03/31)

ثانياً: المصادر والمراجع الأجنبية

Arago´n-Sa´nchez , A ,& Isabel Barba-Arago´n, I &Raquel Sanz-Valle, R (2003) " Effects of training on business results" .

Chidiebere, O. Iloanya, K. Udunze, U. Youth Unemployment and Entrepreneurship Development: Challenges and Prospects in Nigeria. Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review. *Vol. 4, No.4; December. 2014.*

Eddie Kikelly (2011) "Using training and development to recover failing projects',Human resource management international. DIGEST, Vol. 19, No. 4, PP. 1 – 6

Gănescu, M. (2015). Entrepreneurship, a Solution to Improve Youth Employment in the European Union. Retrieved from: http://www.strategiimanageriale.ro/papers/140476.pdf

Ismail, Z.(2018). Indicators and methods for assessing entreneurship traning programmes, University of Birmingham.

Kalyani, B.& Kumar, D. (2011). Motivational Factors, Entrepreneurship and Education: Study with Reference to Momen in SMEs. Far East Journal of Psychology and Business. Vol. 3. No. 3. June 2011. Retrieved from: https://pdfs.semanticscholar.org/bd35/4908fcc407f9c2f2a78fcaaad64d6c869d24.pdf

Peter, et. al. (2016). The Private Sector and Youth Skills and Employment Programs in Low- and Middle-Income Countries. RAND Corporation Institution. Retrieved from: https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/23260/The0private0se0dle0income0countries.pdf?sequence=1

Rüdiger, K. (2012). The Business Case for Employer Investment in Young People. Retrieved from: https://www.cipd.co.uk/Images/the-business-case-for-employer-investment-in-young-people_2012_tcm18-10294.pdf

ملحق رقم (1): كتاب تسهيل المهمة البحثية

بسم الله الرحمن الرحيم

معهد التنمية المستدامة

Institute of Sustainable Development

التاريخ:2018/11/19

الموضوع: لمن يهمه الامر

تحية طيبة وبعد،،

يفيد برنامج التنمية المستدامة – بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية – جامعة القدس– بأن الطالبة اسراء محمود علي ردايدة ورقمها الجامعي " 21612022" .

هي أحدى طلبة معهد التنمية المستدامة المنتظمين في جامعة القدس تقوم بعمل بحث عن.

" واقع برامج التدريبية متخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية وتاثيره على المنتفعين في منطقة بيت لحم "

وعليه يرجى مساعدتها بالحصول على المعلومات اللازمة لهذه الدراسة، علماً بأن المعلومات والبيانات التي يحصل عليها الطالب تعامل بسرية تامة ولأغراض البحث فقط.

وتفضلوا بقبول الاحترام

د. عزمي الاطرش

مدير معهد التنمية المستدامة

Jerusalem – Abu Deis
Tel / Fax: 009722790345
P.O.Box: 51000, 20002

القدس- أبوديس
تلفاكس 009722790345
ص.ب: 51000 او 20002

ملحق رقم (2): تحكيم الاستبانة

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة

إستبانة للرأي

حضرة الدكتور/ة.....المحترم/ة،،،

السلام عليكم ورحم الله وبركاته،،،،،

نظراً لما تتمتعون به من خبرة طويلة وكفاءة علمية، فإن الباحثة تتوجه إليكم لمساعدتها في تحكيم الإستبانة التي ستستخدمها الباحثة كأداة لجمع البيانات الخاصة برسالة ماجستير بعنوان:

تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم

وتفضلوا بقبول الاحترام

الباحثة: اسراء محمود علي ردايدة

مرفق مقترح البحث ويتضمن: مشكلة الدراسة وأهدافها والأسئلة والفرضيات

ملحق رقم (3): قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	الجامعة	الصفة الأكاديمية
1	د.خلود الأعمى	جامعة القدس	أستاذ مساعد كلية العلوم والتكنولوجيا
2	د. زياد قنام	جامعة القدس	استاذ مساعد دائرة العلوم التنموية
3	د. شاهر العالول	جامعة القدس	أستاذ علم الاجتماع السياسي والتنمية الاجتماعية
4	د. عبد الوهاب الصبّاغ	جامعة القدس	مدرس في معهد التنمية الريفية المستدامة
5	د. محمد بيوض	جامعة القدس	محاضر ورئيس دائرة العلوم المالية والمصرفية
6	د. اياد لافي	جامعة القدس	أستاذ مساعد في معهد التنمية الريفية المستدامة
7	د. نايف جراد	جامعة القدس	محاضر جامعة القدس ومدير عام معهد فلسطين لأبحاث الأمن القومي
8	د. احمد حرز الله	جامعة القدس	مدير معهد التنمية الريفية المستدامة
9	د. عمر رحال	جامعة القدس المفتوحة	محاضر وأستاذ جامعي

ملحق رقم (4): أداة الدراسة

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

المعهد العالي للتنمية المستدامة

دراسة بعنوان:

تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية واثره على المنتفعين في محافظة بيت لحم

الاخوة والاخوات المحترمون/ المحترمات

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الباحثة بإعداد رسالة بعنوان "**تقييم البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الاهلية في محافظة بيت لحم**"، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية.

يرجى من حضراتكم قراءة فقرات الاستبانة المرفقة واختيار الاجابة التي تعكس الواقع الفعلي. علما بان المعلومات التي سيتم الحصول عليها من خلال هذه الاستبانة سيتم التعامل معها بسرية تامة، واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

شكرا لحسن تعاونكم

اسم الباحثة: اسراء ردايدة

القسم الأول: بيانات ديمغرافية وعامة:

الرجاء وضع إشارة (√) أمام أحد البدائل الآتية:

***الجنس:** 1) ذكر ☐ 2) انثى ☐

***الحالة الاجتماعية:** 1) أعزب ☐ 2) متزوج ☐ 3) غير ذلك ☐

***المؤهل العلمي:** 1) دبلوم متوسط فما دون ☐ 2) بكالوريوس ☐

3) دبلوم عالي ☐ 4) ماجستير فأعلى ☐

***مكان السكن:** 1) مدينة ☐ 2) قرية ☐ 3) مخيم ☐

***حجم راس مال المشروع بالدولار** 1) لغاية 500- 5000$ ☐

2)5001-20000$ ☐ 3)20001-35000$ ☐ 35001-50000$ ☐

***تمويل المشروع** 1) ذاتي ☐ 2) خارجي ☐

***عدد العاملين بالمشروع** 1) 1-4 ☐ 2) 5-9 ☐

***عدد الدورات التدريبية التي تلقيتها في المنظمات الاهلية**

1) 1-3 ☐ 2) 4-7 ☐ 3) 8 فاكثر ☐

***عدد الساعات التدريبية التي تلقيتها في المنظمات الاهلية**

1) 20 فأقل ☐ 2) 21 - 100 ☐ 3) 101 فأكثر ☐

***نوع التدريب** 1) ادارة ☐ 2) تسويق ☐ 3) مالية ومحاسبة ☐

4) حاسوب ☐ 5) مهارات قيادية ☐ 6) تدريب مهني ☐

7) غير ذلك (حدد) _____

***قطاع التدريب** 1) حرف يدوية ☐ 2) انشطة زراعية ☐

3) تجاري ☐ 4) خدمات ☐ 5) غير ذلك(حدد)_____

القسم الثاني: اثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية

رقم	الفقرات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا اوافق بشدة
البعد الاول : اثر التدريب على الارتباط (Relevance)						
A1	ساعدني على تحديد الفئات المستهدفة لمشروعي بدقة.					
A2	عزز من تماشي مشروعي مع احتياجات المنطقة والمجتمع المحيط بي.					
A3	ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على حل مشاكل الفئات المستهدفة.					
A4	ساعدني على تصميم مشروعي بطريقة تعمل على تلبية احتياجات الفئات المستهدفة.					
A5	ساعدني على وضع نظام متابعة وتقييم مناسب وفعال لمشروعي.					
A6	عزز من قدرتي على تحليل المخاطر الخارجية التي يحتمل ان يواجهها مشروعي اثناء التنفيذ.					
البعد الثاني: أثر التدريب على الفاعلية (Effectiveness)						
B1	مكنني من توفر الخدمات والمواد في الوقت المناسب في مشروعي.					
B2	عزز من قدرتي على مواجهة المشاكل والعراقيل بشكل جيد.					
B3	ساعدني على الادارة والتنسيق الجيد لمختلف العمليات في مشروعي.					
B4	ساهم في زيادة جودة وكفاءة مخرجات مشروعي.					
B5	مكنني من الوصول لقبول العملاء في مشروعي.					
B6	ساعدني على الوصول الى اكبر قدر من الانتاج في مشروعي.					
B7	ساهم في زيادة حجم المبيعات في مشروعي.					
B8	ساعدني على الحصول على افضل ربحية من مشروعي.					
البعد الثالث: أثر التدريب على الكفاءة (Efficiency)						
C1	مكنني من استغلال الموارد البشرية بصورة كفؤة في مشروعي.					
C2	ساعدني على استغلال راس المال بصورة كفؤة في مشروعي.					
C3	ساهم في زيادة قدرتي على الادارة والتوجيه واستغلال المواد الخام بصورة كفؤة في مشروعي.					
C4	مكنني من تحقيق المخرجات المخطط لها في مشروعي .					
C5	عزز من زيادة المرونة في التعامل مع الظروف المتغيرة في					

	مشروعي.					
C6	عزز من قدرتي على مقارنة التكاليف مع الفوائد في مشروعي.					
C7	مكنني من وضع نظام متابعة فعال ويتم الاستفادة من نتائجه في مشروعي .					
البعد الرابع: اثر التدريب على الاستدامة (Sustainability)						
D1	ساعدني على وضع موازنة كافية لمشروعي لتحقيق المخرجات والاهداف.					
D2	ساهم في تناغم انشطة مشروعي مع البيئة الاجتماعية والثقافية المحيطة بالمشروع.					
D3	زاد من شعوري بالانتماء لمجتمعي المحيط.					
D4	عزز من قدرتي على ادارة التكنولوجيا المستخدمة في مشروعي بدون الحاجة للمساعدة الخارجية.					
D5	ساهم في الاخذ بعين الاعتبار الحكم الرشيد في مشروعي.					
D6	ساعدني على تحسين قدرة المشروع على تحمل تكاليف الانتاج والخدمات بعد التمويل .					
البعد الخامس: تأثر التدريب على الأثر (Impact)						
E1	ساعدني على تطوير القطاع الاقتصادي وقطاع الخدمات المحيط بمشروعي.					
E2	ساهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعي على المستفيدين.					
E3	ساهم في تعزيز الأثر الاقتصادي لمشروعي على مقدمي الخدمات ومزودي المواد اللازمة للعمل.					
E4	ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف المعيشة في المحيط.					
E5	ساهم في زيادة تأثير المشاريع على تحسين ظروف التنمية البشرية في المحيط.					
E6	ساعدني على ارتباط هدف مشروعي مع الامور التنموية.					
E7	ساهم في زيادة استخدام مؤشرات لقياس الهدف العام من مشروعي تعبر عن معناها بدقة.					

انتهت الفقرات أشكر لكم حسن تعاونكم

قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
1.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	44
2.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية	45
3.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	45
4.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مكان السكن	46
5.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير حجم راس مال المشروع بالدولار	46
6.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير تمويل المشروع	47
7.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد العاملين بالمشروع	47
8.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب عدد الدورات التدريبية	47
9.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب عدد الساعات التدريبية	48
10.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب نوع التدريب	48
11.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب قطاع التدريب	49
12.3	نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الأول مع الدرجة الكلية	51
13.3	نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الثاني مع الدرجة الكلية	51
14.3	نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الثالث مع الدرجة الكلية	52
15.3 أ	نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الرابع مع الدرجة الكلية	52
15.3 ب	نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الرابع مع الدرجة الكلية	52
16.3	نتائج معامل الارتباط بيرسون لمصفوفة ارتباط فقرات المحور الرابع مع الدرجة الكلية	53

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
17.3	معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل بعد من ابعاد أداة الدراسة والدرجة الكلية	53
18.3	نتائج معادلة ثبات كرونباخ الفا (Cronbach alpha) لاداة الدراسة بمجالاتها المتعددة	54
19.3	التدريج حسب مقياس ليكرت الخماسي	55
20.3	تفسير نتائج المتوسطات الحسابية	56
1.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية	58
2.4	نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على اداء المشاريع التي نفذها الشباب المتدربين في المنظمات الأهلية	59
3.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال اثر التدريب على الارتباط	60
4.4	نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الارتباط	61
5.4 أ	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الفاعلية	62
5.4 ب	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الفاعلية	62
6.4	نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الفاعلية	63
7.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أثر التدريب على الكفاءة	64
8.4	نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الكفاءة	65
9.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر التدريب على الاستدامة	65
10.4	نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الاستدامة	67
11.4 أ	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الأثر	67
11.4ب	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أثر التدريب على الأثر	68
12.4	نتائج اختبار T لاثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة على الأثر	69

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
13.4	نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t-Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس	70
14.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	70
15.4 أ	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	71
15.4 ب	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	72
16.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	72
17.4 أ	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	72
17.4 ب	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	73
18.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت	73

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
	لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع	
19.4 أ	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع	73
19.4 ب	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير حجم رأس مال المشروع	74
20.4	نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية تعزى لمتغير حجم رأس مال المشروع	75
21.4 أ	نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t–Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل تعزى لمتغير تمويل المشروع	75
21.4 ب	نتائج اختبار ت للعينات المستقلة (Independent Sample t–Test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل تعزى لمتغير تمويل المشروع	76
22.4	نتائج اختبار ت (t–test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لدرجة أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية وفقا لمتغير عدد العاملين بالمشروع	77
23.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية	78
24.4	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات	79

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
	الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الدورات التدريبية	
25.4	نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية	80
26.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية	**81**
27.4 أ	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية	81
27.4 ب	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير عدد الساعات التدريبية	82
28.4	نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير عدد الساعات التدريبية	83
29.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب	83
30.4	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير نوع التدريب	84
31.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل تبعاً لمتغير قطاع التدريب	85

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
32.4 أ	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تبعاً لمتغير قطاع التدريب	85
32.4 ب	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق في اختبار التباين الأحادي للفروق في أثر البرامج التدريبية المتخصصة تبعاً لمتغير قطاع التدريب	86
33.4	نتائج اختبار شيفيه للفروق بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول أثر البرامج التدريبية المتخصصة بالمشاريع الصغيرة المدرة للدخل في المنظمات الشبابية الأهلية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير قطاع التدريب	87

فهرس الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
1	كتاب تسهيل المهمة البحثية.....	111
2	تحكيم الاستبانة.....	112
3	قائمة بأسماء المحكمين.....	113
4	أداة الدراسة.....	114

فهرس المحتويات

الرقم	العنوان	الصفحة
	الإقرار.....	أ
	.	
	شكر	
	وعرفان.....	ب
	التعريفات.....	ج
	الملخص باللغة العربية.....	ه
	الملخص باللغة الإنجليزية.....	ز
	الفصل الأول/ الإطار العام للدراسة.....	1
1.1	مقدمة.....	1
2.1	خلفية عامة.....	2
3.1	**المؤسسات الشبابية العاملة في قطاع التدريب في بيت لحم**.....	3
4.1	مشكلة الدراسة.....	8
5.1	أهمية الدراسة.....	9
6.1	أهداف الدراسة.....	10
7.1	أسئلة الدراسة.....	11
8.1	فرضيات الدراسة.....	11
9.1	حدود الدراسة.....	12
10.1	نموذج الدراسة	12
11.1	هيكلية الدراسة.....	14
	الفصل الثاني/ الإطار النظري والدراسات السابقة.....	15

1.2 الإطار النظري..... 15
1.1.2 المشروعات الصغيرة..... 15
1.1.1.2 مفهوم المشروعات الصغيرة..... 16
2.1.1.2 أهمية المشروعات الصغيرة..... 17
3.1.1.2 خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة..... 18
4.1.1.2 انواع المشروعات الصغيرة 19
5.1.1.2 العوامل المتعلقة بنجاح المشروعات الصغيرة..... 20
2.2.2 التدريب على المشاريع الصغيرة..... 20
1.2.2.2 اهمية التدريب على المشروعات الصغيرة..... 21
2.2.2.2 اهداف التدريب..... 22
3.2.2.2 أنواع التدريب..... 22
4.2.2.2 مراحل عملية التدريب..... 23
3.2.2 المنظمات الاهلية..... 24
1.3.2.2 تعريف المنظمات الاهلية..... 24
2.3.2.2 تقسيم المنظمات الاهلية..... 25
3.3.2.2 أهداف المنظمات الأهلية..... 25
4.3.2.2 أهمية المنظمات الاهلية..... 26
5.3.2.2 وظائف المنظمات الأهلية..... 26
6.3.2.2 المعيقات التي تواجه المنظمات الاهلية..... 27
4.1.2 تقييم المشروعات 27
1.4.1.2 تعريف تقييم المشروعات..... 28
2.4.1.2 اهداف تقييم المشروعات ومبادئه..... 29
3.4.1.2 قواعد التقييم للمشروعات..... 29
4.4.1.2 معايير تقييم المشروعات..... 31

2.2 الدراسات السابقة..... 35
1.2.2 الدراسات الخاصة بتأثير التدريبات وسماتها..... 35
2.2.2 التدريبات الخاصة بتأثير التدريبات المدرة للدخل على اداء المشاريع وتقييمها.... 37

3.2 التعقيب على الدراسات السابقة..... 41

الفصل الثالث: منهجية الدراسة واجراءاتها..... 43

1.3 منهجية الدراسة..... 43
2.3 مجتمع الدراسة..... 43
3.3 عينة الدراسة..... 44
4.3 الخصائص الديمغرافية والاقتصادية لعينة الدراسة..... 44
5.3 أداة الدراسة..... 49
1.5.3 صدق الأداة..... 50
1.1.5.3 الإتساق الداخلي لأبعاد الأداة..... 50
2.1.5.3 الصدق البنائي..... 54
2.5.3 ثبات أداة الدراسة..... 54
6.3 إجراءات الدراسة..... 55
7.3 طريقة جمع البيانات..... 56
8.3 أساليب المعالجة الإحصائية للبيانات..... 56

الفصل الرابع نتائج تحليل بيانات الدراسة..... 58

1.4 عرض نتائج أسئلة الدراسة..... 58
1.1.4 نتائج سؤال الدراسة الرئيس..... 59
2.1.4 تحليل تساؤلات الدراسة الفرعية..... 60
2.4 عرض نتائج تحليل فرضيات الدراسة..... 69

الفصل الخامس ملخص النتائج ،النقاش والتوصيات..... 91

1.5 ملخص نتائج الدراسة..... 91
2.5 مناقشة نتائج تساؤلات الدراسة..... 92
1.2.5 مناقشة نتائج تساؤل الدراسة الرئيس..... 92

2.2.5 مناقشة نتائج تساؤلات الدراسة الفرعية..... 94
3.2.5 مناقشة نتائج فحص فرضيات الدراسة..... 98

3.5 توصيات الدراسة..... 103
4.5 دراسات مقترحة..... 104

قائمة المصادر والمراجع..... 104
قائمة الجداول..... 119
فهرس الملاحق..... 125
فهرس المحتويات..... 126