

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا  
قسم التربية

واقع الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمعلمين في المدارس الحكومية  
في محافظة الخليل.

رسالة ماجستير مقدمة من:

حسن سالم الداغامة

الرقم الجامعي: 20011158

إشراف:

الأستاذ الدكتور أحمد فهميم جبر

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2005/6/8م

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي  
والتربوي من الدراسات العليا في التربية/ جامعة القدس

لجنة المناقشة:

التوقيع.....  
التوقيع.....  
التوقيع.....

رئيس لجنة المناقشة

ممتحناً داخلياً

ممتحناً خارجياً

الأستاذ الدكتور أحمد فهميم جبر

الدكتور محمود أبو سمرة

الدكتور يوسف ذياب عواد

1426هـ / 2005م

## نتيجته وتقديره

الحمد لله رب العالمين الذي أعانني وجعل من بعد عسر يسرا  
والصلاة والسلام على اشرف المرسلين محمد المصطفى وعلى من اهتدى  
بهديه إلى يوم الدين .

يشرفني أن أتوجه بجزيل الشكر وعميق الامتنان للأستاذ الدكتور  
أحمد فهيم جبر الذي قدم لي كل مساعدة وتوجيه في جميع مراحل هذه  
الدراسة .

والى عضوي لجنة المناقشة الدكتور محمود أبو سمره، والدكتور  
يوسف ذياب عواد.

والى وزارة التربية والتعليم ومديرتي التربية والتعليم جنوب الخليل  
والخليل على مساعدتي والموافقة على إجراء الدراسة.

والى رؤساء أقسام الإرشاد التربوي في محافظة الخليل لما بذلوه  
من جهد في مساعدتي لإخراج هذه الرسالة لحيز الوجود.

والى المرشدين التربويين والمعلمين في المدارس الحكومية في  
محافظة الخليل للإجابة على الاستبانة.

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	بيان
ب	الإهداء.
ت	شكر وتقدير.
ث	فهرس المحتويات.
ح	فهرس الجداول.
د	فهرس الملاحق.
ذ	ملخص الدراسة باللغة العربية.
ش	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية (Abstract).
<b>الفصل الاول :خلفية الدراسة واهميتها</b>	
2	المقدمة
7	مشكلة الدراسة
7	اهداف الدراسة
8	اهمية الدراسة
8	اسئلة الدراسة
9	فرضيات الدراسة
9	مسلمات الدراسة
10	مصطلحات الدراسة
11	حدود الدراسة
<b>الفصل الثاني : الأدب التربوي والدراسات السابقة</b>	
13	الادب التربوي
45	الدراسات العربية
58	الدراسات الاجنبية
<b>الفصل الثالث :اجراءات الدراسة</b>	
76	منهج الدراسة.

76	مجتمع الدراسة.
76	عينة الدراسة.
78	اداة الدراسة.
79	صدق الاداة.
79	ثبات الاداة.
80	اجراءات الدراسة.
80	متغيرات الدراسة.
81	المعالجات الإحصائية.
	<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>
83	تحليل ومناقشة النتائج.
121	توصيات الدراسة.
122	المراجع العربية.
125	المراجع الاجنبية.

## المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمعلمين في المدارس الحكومية في محافظة الخليل، في ضوء عدة متغيرات منها: الجنس، و العمر، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخبرة، و المؤهل العلمي، والمستوى التعليمي للمدرسة، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد حاولت الدراسة الإجابة عن أسئلة الدراسة. تكوّن مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين والمعلمين في المدارس الحكومية في محافظة الخليل وتم اخذ عينة عشوائية من الفئتين: المرشدين بنسبة 73.4% و عدددهم 66 مرشداً وعينة عشوائية من المعلمين بنسبة 10% و عدددهم (250) معلماً ومعلمة. استخدم الباحث أداة لتحقيق أهداف الدراسة وهي استبانة من اثنتين وخمسين فقرة من مهام المرشد وتقع ضمن - أربعة مجالات إرشادية هي :-

1. المجال الأول وتمثل بتطور المرشد التربوي والبرنامج الإرشادي في المدرسة.
2. المجال الثاني يتمثل بعلاقة المرشد التربوي بالطلبة.
3. المجال الثالث يتمثل بعلاقة المرشد التربوي بالمعلمين.
4. المجال الرابع يتمثل بعلاقة المرشد التربوي بالمجتمع المحلي.

وتم التأكد من صدق الأداة بعرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص كذلك استخرج معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا ( Cronbach Alpha ) حيث بلغ معامل ثبات أداة الدراسة ( 0.94 ) وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ونتائج اختبار (t)، واختبار تحليل التباين الأحادي، واختبار شيفيه للمقارنات البعدية، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا، والتجزئة النصفية، وذلك باستخدام الحاسوب، باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS المحوسب، وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية :-

## النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

أولاً: ما واقع الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين والمعلمين.

- 1- إن استجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الإرشاد التربوي كانت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجاباتهم 2.99 .
- 2- إن استجابات المرشدين التربويين نحو واقع الإرشاد التربوي كانت عالية بمتوسط حسابي 3.22 .

- 3- إن استجابات المعلمين نحو واقع الإرشاد التربوي كانت متوسطة بتوسط حسابي 2.93
- 4- إن أعلى المهام الإرشادية ممارسة من وجهة نظر المعلمين والمرشدين نحو واقع الإرشاد التربوي المتعلقة بمحافظة المرشد التربوي على السرية التامة بشأن مشاكل الطلبة بمتوسط حسابي 3.49 .
- 5- أقل المهام الإرشادية ممارسة من وجهة نظر المرشدين والمعلمين نحو واقع الإرشاد التربوي كانت المتعلقة بتنسيق المرشد التربوي مع وسائل الإعلام لنشر مفهوم الإرشاد . بمتوسط حسابي 2.37 .
- 6- إن أعلى الاستجابات للمرشدين ممارسة نحو واقع الإرشاد التربوي كانت المتعلقة بحفاظ المرشد التربوي على السرية بشأن مشاكل الطلبة بمتوسط حسابي 3.75 .
- 7- أقل الاستجابات للمرشدين ممارسة نحو واقع الإرشاد التربوي كانت الفقرة المتعلقة بتنسيق المرشد التربوي مع وسائل الإعلام لنشر مفهوم الإرشاد حيث بلغت متوسط استجابات المرشدين 2.12 .
- 8- إن أعلى استجابات المعلمين نحو واقع الإرشاد التربوي كانت في الفقرة المتمثلة بحفاظ المرشد التربوي على السرية التامة بشأن مشاكل الطلبة .
- 9- أقل استجابات المعلمين نحو واقع الإرشاد التربوي كانت الفقرة المتعلقة بتنسيق المرشد التربوي مع وسائل الإعلام لنشر مفهوم الإرشاد التربوي .

### ثانياً: النتائج المتعلقة بالفرضيات كما يلي :-

- 1- توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الارشاد التربوي في جميع مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى الى متغير المسمى الوظيفي .
- ولقد كانت الفروق في جميع مجالات الدراسة لصالح المرشدين ، الذين كانت أستجاباتهم نحو واقع الارشاد التربوي أعلى منها لدى المعلمين، حيث بلغ متوسطات أستجابات المرشدين نحو واقع الارشاد التربوي على الدرجة الكلية 3.22مقابل 2.93 لدى المعلمين.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الارشاد التربوي ، في جميع مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى الى الجنس .

حيث وجد تقارب بين إستجابات الذكور والاناث نحو واقع الارشاد التربوي في مجالات الدراسة، وعلى الدرجة الكلية، حيث بلغت إستجابات الذكور على الدرجة الكلية 2.99 مقابل 3.02 لدى الإناث.

3- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات المرشدين والمعلمين، نحو واقع الارشاد التربوي في جميع مجالات الدراسة الخاصة ، بعلاقة المرشد مع الطلبة ، وعلاقة المرشد مع المعلمين، وعلاقة المرشد مع المجتمع المحلي وعلى الدرجة الكلية تعزى الى العمر .

في حين توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى ( $\alpha=0.05$ ) بين إستجابات المرشدين والمعلمين نحو مجال تطور المرشد التربوي، حيث كانت الفروق بين المرشدين والمعلمين الذين أعمارهم دون 30، والمرشدين والمعلمين الذين تزيد أعمارهم من 41، حيث كانت إستجابات المرشدين والمعلمين دون 30 ، 3.31 مقابل 3.03 لدى المعلمين والمرشدين الذين تزيد أعمارهم عن 41.

4- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى ( $\alpha=0.05$ ) بين إستجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الارشاد التربوي، في مجالات الدراسة وعلى الدرجة الكلية تعزى الى سنوات الخبرة.

حيث يوجد تقارب بين إستجابات المعلمين والمرشدين نحو واقع الارشاد التربوي في مجالات الدراسة ، وعلى الدرجة الكلية تعزى الى سنوات الخبرة .

حيث بلغ متوسط إستجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الارشاد التربوي، 3.02 لدى المعلمين والمرشدين الذين سنوات خبرتهم من 4-6 ، و3.01 لدى المعلمين والمرشدين الذين سنوات خبرتهم من 1-3، و2.97 لدى المعلمين والمرشدين الذين سنوات خبرتهم 7 سنوات فما فوق .

5- توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى ( $\alpha=0.05$ ) بين إستجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الارشاد التربوي في المدارس الحكومية ، في مجالات الدراسة المتعلقة، بتطور المرشد ، وعلاقة المرشد مع الطلبة، وعلاقة المرشد مع المعلمين وعلى الدرجة الكلية تعزى للمؤهلات العلمية .

فيما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة أحصائية عند المستوى 0.05 بين استجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الارشاد التربوي في المجال المتعلق بعلاقة المرشد مع المجتمع المحلي.

6- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى ( $\alpha=0.05$ ) بين استجابات المرشدين والمعلمين نحو واقع الارشاد التربوي في المدارس الحكومية في محافظة الخليل، مجالات الدراسة الاربعة وعلى الدرجة الكلية تعزى الى المرحلة التعليمية .  
حيث وجد تقارب بين إستجابات المعلمين والمرشدين نحو واقع الارشاد في جميع مجالات الدراسة الأربعة وعلى الدرجة الكلية، إذ بلغت إستجابات مرشدي ومعلمي المرحلة الاساسية نحو واقع الارشاد التربوي وعلى الدرجة الكلية ، 3.00 مقابل 2.99 لدى معلمي ومرشدي المرحلة الثانوية .

### وخلصت الدراسة بعدة توصيات من أبرزها:

- ضرورة توفير التدريب وإعادة التأهيل للمرشدين للقيام بالعمل الإرشادي.
- ضرورة نشر مفهوم الإرشاد التربوي في وسائل الإعلام بشكل عام والتربوي بشكل خاص.
- ضرورة التنسيق مع المؤسسات التعليمية لتبادل زيارات مهنية .
- توضيح المرشد التربوي لطبيعة عمله ودوره للمعلمين والمجتمع المحلي.
- ضرورة بناء علاقات إنسانية مهنية مع المجتمع المحلي .
- ضرورة تقديم خدمات الإرشاد منذ بداية مرحلة رياض الأطفال
- ضرورة عقد المرشد التربوي اجتماعات مع المعلمين لمتابعة قضايا الطلبة السلوكية.
- ضرورة حضور المعلم لدورات تتعلق بالإرشاد التربوي.
- إن واقع الإرشاد التربوي بحاجة إلى عناية واهتمام أكثر .

## Abstract

The present study aimed at investigating the status of educational counseling as seen by educational counselors & public school teachers in Hebron, Governorate in terms of gender, age, job title, years of experience, academic qualifications and school stage. To achieve its objectives, the study tried to answer its questions.

The population included all educational counselors and public school teachers in Hebron Governorate. A random sample was taken from both groups: 66 counselors (73.4%) and 250 teachers (10%). The researcher used a questionnaire made up of 52 items concerning the counselor's duties and classified into these four counseling domains:

Development of the educational counselor and school counseling program.

Relationship of the educational counselor with the students.

Relationship of the educational counselor with the teachers.

Relationship of the educational counselor with the local community.

To verify its content validity, the measuring instrument or the questionnaire was submitted for review to a jury of experts and specialists in the field; its consistency coefficient was measured by Cronbach's alpha coefficient and was (0.94). Statistical data were analyzed by several tools or tests: numbers, percentages, mean scores, standard deviations, T-test, one-way ANOVA, Scheffe' test for comparisons, Cronbach's alpha coefficient, and split-half. To perform data statistical analysis, the computerized SPSS (statistical package for social sciences) was used.

### Results:

The results of the study were divided into two categories: those related to the questions of the study and those related to its hypotheses.

### Results of the Study Questions:

What is the status of educational counseling as seen by counselors and teachers?

- Counselors' & teachers' responses concerning the status of educational counseling were medium; arithmetic average was (2.99).
- Educational counselors' responses concerning the status of educational counseling were high; arithmetic average was (3.22).
- School teachers' responses concerning the status of educational counseling were medium; arithmetic average was (2.93).

- The most practiced counseling task as seen by both counselors and teachers was the counselor's top confidentiality concerning students' troubles; arithmetic average was (3.49).
- The least practiced counseling task as seen by both counselors and teachers was the counselor's coordination with the mass media to disseminate the concept of counseling; arithmetic average was (2.37).
- The highest of the practiced responses by counselors was that of their top confidentiality concerning students' troubles; arithmetic average was (3.75).
- The least of the practiced responses by counselors was that of their coordination with the mass media to disseminate the concept of counseling; arithmetic average was (2.12).
- The highest of the practiced responses by teachers was that of the counselor's top confidentiality concerning students' troubles.
- The least of the practiced responses by teachers was that of their coordination with the mass media to disseminate the concept of counseling.

#### **Results of the Study Hypotheses:**

- There were statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning the status of educational counseling in all study domains and on the total scale attributed to job title. These differences were all in favor of the counselors; the mean, or the arithmetic average, for their responses (3.22) concerning the status of educational counseling was found higher than that for the teachers' (2.93).
- There were no statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning the status of educational counseling in all study domains and on the total scale attributed to gender. Males' responses (mean = 2.99) and females' responses (mean = 3.02) were found close.
- There were no statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning these study domains: the relationship of the counselor with the students, with the teachers or with the local community on the total scale attributed to age. However, there were statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning the development of educational counseling. The mean for counselors and teachers below 30 years old was (3.31) whereas it was (3.03) for counselors and teachers over 41.
- There were no statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning the status of

educational counseling in all study domains and on the total scale attributed to years of experience. The mean for counselors and teachers with 4-6 years of experience was (3.02); with 1-3 years of experience (3.01); and with 7 / over 7 years of experience (2.97).

- There were statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning the status of educational counseling in these study domains: counselor's development, counselor's relationship with the students and counselor's relationship with the teachers on the total scale attributed to academic qualifications. However, there were no statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning the relationship of the counselor with the local community.
- There were no statistically significant differences at 0.05 level between counselors' and teachers' responses concerning the status of educational counseling in public schools of Hebron Governorate in the four domains of the study on the total scale attributed to school stage. Counselors' and teachers' responses about the status of counseling in the four study domains on the total scale were found close. The mean for counselors and teachers of basic schools was (3.00), whereas that for counselors and teachers of secondary schools was (2.99).

## **Recommendations:**

### **Following are the most momentous recommended actions:**

- To provide training and rehabilitation courses or programs for the counselors.
- To disseminate, through mass media, the concept of educational counseling.
- To cooperate with educational institutions and exchange professional visits.
- To explain the role and relationship of the educational counselor with the teachers and the local community.
- To establish professional humanitarian relationships with the local community.
- To offer counseling services from the kindergarten stage.
- To hold meetings with the teachers to follow up the students' cases of conduct.
- To hold workshops or courses about educational counseling for teachers.
- To pay more attention to educational counseling.

## الفصل الأول:

خلفية الدراسة وأهميتها.

المقدمة.

مشكلة الدراسة.

أهداف الدراسة.

أهمية الدراسة.

أسئلة الدراسة.

فرضيات الدراسة.

مسلمات الدراسة.

مصطلحات الدراسة.

حدود الدراسة.

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وأهميتها

سوف يتناول هذا الفصل مقدمة عن الإرشاد والتعريف بالدراسة من خلال بيان مشكلتها، أهدافها ، أسئلتها ، وفرضياتها ، وأهميتها ، والتعريفات الإجرائية التي اعتمدها وحدودها.

#### المقدمة:

كان الإرشاد النفسي ممارساً منذ القدم دون أن يأخذ هذا الاسم ، ودون أن يكون له برنامج منظم ، ومع تطور المجتمع ، وتعدد الحضارة والتقدم العلمي والتكنولوجي وتطور التعليم وتعدد فروع ، أصبح للإرشاد النفسي أسسه ونظرياته وطرقه ومجالاته وبرامجه ، وأصبح يقوم به أخصائيو مؤهلون علمياً وفنياً ، كما أن المجتمع الحالي مليء بالصراعات والمطامح ومشكلات المدنية التي تظهر الحاجة الملحة إلى خدمات الإرشاد النفسي في مجال الشخصية ومشكلاتها وهذا التطور الذي طرأ على مفهوم الإرشاد النفسي ، وأصبح الفرد حين يواجه بمشكلاته ويعجز عن اتخاذ القرار بشأنها فإنه عادة ما يسعى في طلب خدمات المرشد النفسي ( الزعبي ، 1992).

وقد أصبح الإرشاد النفسي والتربوي من التخصصات الهامة في الوقت الحاضر وذلك يرجع لازدياد حاجة أفراد المجتمع للعون والمساعدة في الأمور التي تواجهه في الحياة مع تعدد الحضارة والتقدم العلمي والتكنولوجي وتطور التعليم وتعدد فروع ( الزيود ، 1998) .  
والمدرسة هي المؤسسة التربوية الرسمية التي تقوم بعملية التربية ، ونقل الثقافة المتطورة ، وتوفير الظروف المناسبة للنمو جسمياً وعقلياً وانفعالياً واجتماعياً وتدعيم الصحة النفسية لدى الدارسين وهي أهم المؤسسات المسؤولة عن الإرشاد التربوي للطلاب ( زهران ، 1988).

وللمرشد التربوي دور واضح وأساسي في العمل على تحقيق النمو النفسي السوي ، فالمرشد التربوي يقدم خدمة إرشادية أكاديمية مهنية عن طريق توجيه الطلبة الجدد في المدرسة وفق مستوياتهم التحصيلية واستعداداتهم وميولهم وظروفهم الاجتماعية ووفقاً لحاجات المجتمع وإمكانات المدرسة ويساعدهم على تحقيق أهدافهم الدراسية ، ومعرفة مستوياتهم العقلية وصفاتهم الشخصية وميولهم الدراسية والمهنية ، وتعريف الطلبة بفرص الدراسة والعمل المتاحة لهم ، ثم اختيار التشعب الدراسي المناسب ، وبهذا يتم تحقيق النمو العقلي للتعلم ، كما يقدم خدمة إرشادية نفسية عن طريق مساعدة الطلبة على التغلب على ما يواجهونه من مشكلات أو

صعوبات أو مساعدة الطلبة لتحقيق الصحة النفسية لهم وإعداد برامج إرشادية وقائية ونمائية للصحة النفسية ، أو تحويل الحالات التي تتطلب علاجاً عقلياً إلى الجهات المختصة المسئولة عن المساعدة ، وبهذا سيتم تحقيق النمو النفسي للمتعلم ، كما يقدم خدمة إرشادية اجتماعية عن طريق توجيه الطلبة بما يساعدهم على التغلب على مشكلاتهم المشتركة ، وتكوين عادات واتجاهات وقيم سليمة والقضاء على غير السليم منها ، وذلك بالتعاون مع الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة وبالتالي تحقيق النمو الاجتماعي للمتعلم (أبو عيطة ، 1997).

تعد عملية الإرشاد والتوجيه المدرسي في أساسها نشاطاً تربوياً مبرمجاً يهدف إلى مساعدة طلبة المدرسة في النمو المتكامل بدنياً ، وعاطفياً واجتماعياً وشخصياً ، وذلك يجعل الفعاليات التربوية والمدرسية نتاجاً سلوكياً يتفق واستعدادات التلاميذ وقابلياتهم للنمو والتطور ، وبما أن التوجيه والإرشاد عملية تعاونية تعتمد للوصول إلى مقاصدها تضافر جهود كافة المشاركين والمعنيين بتربية الطفل كالأباء والمعلمين ، والمديرين ، والاختصاصيين الآخرين بالإضافة إلى الدور المركزي للمختص في الإرشاد التربوي والنفسى .

كذلك فإن الدور الذي يلعبه المرشد التربوي داخل المؤسسة التربوية أو خارجها هو دور فني يعتمد على فهمه لطبيعة عمله ، وفهم الآخرين ذوي العلاقة كالمدير والمعلم والطالب وولي الأمر لدور المرشد وطبيعة الإرشاد ، ولهذا فإن نجاح العملية الإرشادية يعتمد وبشكل كبير على المهارات الفنية التي يمتلكها المرشد عن طريق الإعداد الأكاديمي ، والتدريب العملي وتعاون الأطراف المختلفة في المؤسسة التربوية " المدير ، والمعلم ، والطالب ) وخارج المؤسسة مع المرشد ، وهذا التعاون لا تأتي إلا من خلال تحديد الأدوار الإرشادية التي يجب أن يقوم بها المرشد داخل المؤسسة التربوية وخارجها ، فتحديد أدوار المرشد يساعده على تقديم أفضل ويساعد الآخرين على فهم طبيعة العمل الإرشادي وبالتالي التعاون مع المرشد ومساعدته على أداء رسالته ( زغاليل والشرعة ، 1998 ) .

### التطور التاريخي للإرشاد التربوي :

كان الإرشاد في مراحله الأولى أسلوباً لجمع المعلومات عن الفرد وعن المهنة ، والقيام بالاختبارات النفسية ، وتحليل الفروق الفردية ، وقد اهتمت العملية التربوية بالإرشاد بعد أن اتضح للعاملين في الحقل التربوي وجود فجوة بين ما يتلقاه الطالب في المدرسة وما يواجهه في الحياة العملية ، ومن الضروري سد هذه الثغرة من خلال حركة الإرشاد ، وبذلك خرج الإرشاد من دائرة التوجيه المهني ليشمل الحياة الكلية للفرد ، وبعد ذلك ظهر الاهتمام بالتكيف والصحة

العقلية ، حيث اهتمت هذه المرحلة بالصحة النفسية ، وساعد الإرشاد النفسي الطلبة على فهم أنفسهم وحل مشكلاتهم ( عامودي ، 1992 ) .

وتعتبر الولايات المتحدة أول الدول في العالم التي أنشأت حركة الإرشاد النفسي ، ويرجع تاريخ الإرشاد إلى سنة 1880 في الولايات المتحدة ، حيث كان أول توضيح لبرنامج الإرشاد المدرسي من قبل جيسي ب ، ديفيز سنة 1889 أما فرانك بادسونز سنة 1908 فقد بدأ نشاطاته اللامنهجية في بوسطن لمساعدة اليافعين الذين يتركون المدارس ، وكان ديفيز قد أدخل النشاطات اللامنهجية والتوجيه الأخلاقي في برامجه (Coy,1999).

ظهرت منظمة الإرشاد المهني العالمية في Michigan سنة 1913 وبعد عام 1950 أصبح عدد المرشدين في المدارس الشعبية الأمريكية في ازدياد في المدن الكبيرة ، وتبنى علماء النفس الذين يعملون في مستشفيات مختلفة في أمريكا الإرشاد ، وقدموا الإرشاد الوظيفي والعلاجي ، وأنشئت رابطة المرشد المدرسي الأمريكية سنة 1952 وهي منظمة عالمية غير ربحية في الكسندريا باوهايو ، تدعم جهود المرشدين المدرسيين لمساعدة الطلاب على التطور الميني والشخصي والاجتماعي والتعليمي لتحقيق النجاح في المدرسة والحياة .

وفي سنة 1960 أصبحت مهنة الإرشاد معقدة في تطبيقاتها ، وبين 1960\_1970 أصبح الإرشاد مهما في المدارس الأمريكية في مواجهة تحديات جمة مثل : العنصرية ، المخدرات ، وموديلات الجنس الحديثة ، وارتفاع عدد الأولاد غير الشرعيين بين المراهقين (Feingold ، 1980).

ومنذ الحرب العالمية الثانية أصبح التركيز على تسهيل النمو الشخصي للفرد بتأثير من مفاهيم ROGERS تمشيا مع تطور نظريات الإرشاد والاختبارات النفسية ( Schmidt ,1994 ) .

انتقل الإرشاد التربوي من الولايات المتحدة إلى مختلف بلدان العالم ، فقد كانت أول محاولة في التوجيه والإرشاد التربوي في بريطانيا سنة 1914 ، حيث نشر ( Truman Kerry ) .

رسالة عن التوجيه التربوي بكلية المعلمين بجامعة كولومبيا للحصول على الدكتوراه ، وقد كان التوجيه التربوي يهدف إلى مساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة التي تلائمها وفقا لاحتمال نجاحه ( مرسى ، 1989 ) أما في فرنسا فقد ظهر التوجيه والإرشاد التربوي في نهاية النصف الأول من القرن التاسع عشر ، ففي سنة 1914 أصبح في فرنسا 127 مركزا للتوجيه، حيث رأت الحكومة أنه يجب الاهتمام بالتوجيه المهني للشباب (رضوان ، 1998) .

## ملحق (1)

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

كلية الدراسات العليا في التربية

الإرشاد التربوي والنفسي

أخي المرشد/ أختي المرشدة/ أخي المعلم/ أختي المعلمة

تحية طيبة وبعد:

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة "واقع الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمعلمين في المدارس الحكومية في محافظة الخليل" ولتحقيق أهداف هذه الدراسة نضع بين أيديكم إستبانة تتكون من قسمين الأول بيانات أولية، والثاني خاصة بالمرشدين والمعلمين، كوسيلة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، يرجى من حضرتكم التكرم بالإطلاع على الإستبانة واختيار البديل المناسب بوضع إشارة X.

إن البيانات والمعلومات التي ستتوصل إليها الدراسة ، ستبقى لغايات البحث العلمي وفي غاية السرية.

شاكرًا لكم حسن تعاونكم

الباحث :

حسن الدغاغمة.

### القسم الأول:

يرجى التكرم بوضع دائرة في المكان المناسب.

1- المسمى الوظيفي : أ- مرشدة/ ب- معلم/ة.

2- الجنس : أ- ذكر ب- أنثى.

3- العمر: أ- دون 30 ب- من 31-40 ج- 41 فما فوق.

4 - الخبرة: أ- من سنة -3 سنوات ب- من 4-6 سنوات ج- من 7 فما فوق.

5- المؤهل العلمي: أ- دبلوم ب- بكالوريوس ج- بكالوريوس +دبلوم عالي د- ماجستير

6- المرحلة التعليمية للمدرسة: أ- أساسية ب- ثانوية.

معارض بشدة	معارض	موافق	موافق بشدة	الفقرة	الرقم
				يضع المرشد التربوي أهدافاً للإرشاد المدرسي.	-1
				يعمل المرشد التربوي على (الإنتاجية) في عمله الإرشادي داخل المدرسة.	-2
				يظهر المرشد التربوي حالة من الرضا والارتياح عن عمله.	-3
				يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في تنظيم أوقات الدراسة.	-4
				يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في تفريغ انفعالاتهم المكبوتة.	-5
				يعمل المرشد التربوي على متابعة الضغوط والأزمات النفسية التي يعاني منها الطلبة.	-6
				يقوم المرشد التربوي بمساعدة الطلبة في البرنامج الدراسي للامتحانات المدرسية اليومية والفصلية والسنوية.	-7
				يعمل المرشد التربوي على زيادة تقبل الطلبة للنظام المدرسي.	-8
				يساعد المرشد التربوي على حل المشاكل العاطفية والشخصية للطلبة.	-9
				يعمل المرشد على إيجاد علاقات إيجابية بين الطالب والمعلم.	-10
				يحافظ المرشد التربوي على السرية التامة بشأن مشاكل الطلبة.	-11
				يعمل المرشد التربوي على متابعة حالات الغياب المتكرر عند الطلبة.	-12
				يعمل المرشد التربوي على متابعة عملية التحصيل الدراسي للطلبة المتأخرين دراسياً.	-13
				يعمل المرشد التربوي على متابعة حالات التسريب.	-14

معارض بشدة	معارض	موافق	موافق بشدة	الفقرة	الرقم
				يعمل المرشد التربوي متابعة الحالات المزممة التي تتطلب علاجاً نفسياً وإحالة إلى الأخصائيين النفسيين.	-15
				يساعد المرشد التربوي إيجاد علاقات إيجابية بين الطلبة.	-16
				يعمل المرشد التربوي على مساعدة الطلبة في اختيار التخصصات المهنية أو الجامعية.	-17
				يقوم المرشد التربوي بعقد ندوات ومحاضرات إرشادية للطلبة.	-18
				يقوم المرشد التربوي بإصدار نشرات لتوضيح طبيعة عمله للطلبة.	-19
				يعمل المرشد التربوي على جمع معلومات عن الطلبة وينظمها في سجلات لأمر إرشادية.	-20
				يقوم المرشد التربوي بالتوجيه الجماعي للطلبة داخل الصفوف.	-21
				يقوم المرشد التربوي بالإرشاد الفردي للطلبة الذين يعانون من مشاكل خاصة بهم.	-22
				يعمل المرشد التربوي على إجراء دراسات حول حاجات الطلبة الإرشادية.	-23
				يقوم المرشد التربوي بتعريف الطلبة الجدد على المدرسة.	-24
				يقوم المرشد التربوي بالتعرف على الطلبة الذين يعانون من مشكلات صحية.	-25
				ينسق المرشد التربوي مع مسؤولي اللجان المدرسية في خدمة شؤون الطلبة (اللجان الصحية، الثقافية، الاجتماعية).	-26
				يعمل المرشد التربوي على الزيارات المنزلية للطلبة الذين يواجهون مشاكل اجتماعية ونفسية.	-27

معارض بشدة	معارض	موافق	موافق بشدة	الفقرة	الرقم
				يشرك المرشد التربوي المعلمين في عملية التخطيط للأنشطة الإرشادية.	-28
				يقوم المرشد التربوي بتوضيح النظريات التربوية الحديثة للمعلمين.	-29
				يعقد المرشد التربوي اجتماعات مع المعلمين لمتابعة قضايا الطلبة السلوكية.	-30
				يقدم المرشد التربوي إرشادات تساعد المعلم في عملية التدريس.	-31
				يقترح المرشد التربوي بعض الطرق للمعلمين للتغلب على مشكلة الضعف الدراسي.	-32
				يقترح المرشد التربوي بعض الوسائل لإدارة الصف.	-33
				يوضح المرشد التربوي طبيعة عمله للمعلمين في بداية كل عام دراسي.	-34
				يعمل المرشد التربوي على إيجاد علاقات إيجابية بين المعلمين.	-35
				يرى المعلم أن دور المرشد التربوي واضح المعالم .	-36
				يقوم المرشد التربوي بإصدار نشرات لتوضيح طبيعة عمله للمعلمين.	-37
				يتشاور المرشد التربوي مع المعلمين في مجالات الدافعية للدراسة والعادات الدراسية.	-38
				يعمل المرشد التربوي على إصدار نشرات إرشادية لأولياء الأمور يوضح فيها دوره الإرشادي.	-39
				يعمل المرشد التربوي على مقابلة أولياء أمور الطلبة لمتابعة قضايا تخص أبنائهم.	-40
				يعمل المرشد التربوي على تشجيع أولياء الأمور على زيارات أبنائهم في المدرسة.	-41