

عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفق معايير
مجلس الأطفال غير العاديين CEC من وجهة نظر العاملين في مؤسسات
التربية الخاصة الفلسطينية

ضحى أحمد خالد العيسا

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1442 هـ - 2021 م

واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفق معايير
مجلس الأطفال غير العاديين CEC من وجهة نظر العاملين في مؤسسات
التربية الخاصة الفلسطينية

إعداد:

ضحى أحمد خالد العيسا

الكلية الجامعة للعلوم التربوية /بكالوريوس مرحلة أساسية

المشرف: الدكتور محمود عبید

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في أساليب التدريس/
تركيز ذوي احتياجات خاصة من عمادة الدراسات العليا / كلية العلوم التربوية
/ جامعة القدس

1442 هـ - 2021 م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم التربوية / برنامج أساليب التدريس

إجازة الرسالة

واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين CEC من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

اسم الطالبة: ضحى أحمد خالد العيسا
الرقم الجامعي: 1711943

إشراف الدكتور: محمود عبيد

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ: 6 / 1 / 2021 وأجيزت من لجنة المناقشة المكونة من التالية أسماؤهم وتواقيعهم:

التوقيع

الدكتور محمود عبيد

1- رئيس لجنة المناقشة:

التوقيع

الدكتور سهير الصباح

2- ممتحناً داخلياً:

التوقيع

الدكتور غسان سرحان

3- ممتحناً داخلياً:

القدس/فلسطين

1442هـ/2021م

الإهداء

إلى بيت القصيد، ومفتاح الكلام، إلى نور العيون ومهجة الفؤاد، إلى التي جاعت لتطعمني، وفقرت لتغنيني،
وحزنت لتسعدني، وعانت لتعلمني، وضافت لتفرج همي، وزرعت بيدٍ منتظرةً حصادَ زرعها بالأخرى، إلى من
سارت معي طريق الشوك والورد، إلى الداعم الأول والأخير

إلى روح أمي، تلك الشمعة التي أحرقت نفسها من أجل أن تنير لي الطريق، والتي لا يوازي فضلها أي فضل،
إلى روحك الطاهرة أهدي هذه السطور.

لا انساكم أبي، أخوتي، أختوتي وصديقاتي، وكل من له الفضل عليّ وكان سبباً في جني هذه الثمرة، إليكم
جميعاً أهدي هذا العمل، والذي أسأل الله أن ينفع به وينفعني به.

الباحثة: ضحى أحمد العيسا

إقرار:

أقر أنا معدة هذه الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وإنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وإن هذه الرسالة، أو أية جزء منها لم يقدم لنيل درجة عليا لأية جامعة أو معهد.

التوقيع: ضحى العيسا

الاسم: ضحى أحمد خالد العيسا

التاريخ: 6 / 1 / 2021

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين محمد بن عبد الله ومن سار على دربه إلى يوم الدين من لا يشكر الله لا يشكر الناس.

أجمع من كل بستان وردة وضيء لأهديه ما أوتيته من قوة أستاذي الكريم، أن تنقش في العقل كلمة تضيء الطريق، أن تبني إنساناً، أن تغذي قيماً، أن تُلهم رُوحاً، وتُثري عقلاً، ألا يحق لك بعد ذلك كلمة لن توفيك حقك مهما تنافست فيها حروف اللغة، فلك جزيل الشكر والتقدير الدكتور محمود عبيد. كما أنقدم بالشكر ووافر الاحترام والتقدير لجميع من درسني في جامعة القدس أبوديس وأخص بالذكر كلاً من الدكتورة سهير الصباح والدكتور غسان سرحان لما قدماه لي من نصائح وإرشادات.

الباحثة: ضحى أحمد العيسا

الملخص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين CEC من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية، تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية والبالغ عددهم (247) عاملاً، اختير منهم عينة متاحة بلغت (120) فرداً منهم (83) انثى، (37) ذكراً. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة .

ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء مقياس يتكون من (6) أبعاد وهي (الرؤية والرسالة لمراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية، والإدارة والعاملين، الواقع والتشخيص، البرامج التربوية والخطّة التعليمية الفردية، البيئة التعليمية، الخدمات المساندة) وموزع على (76) فقرة وذلك بالرجوع إلى معايير مجلس الأطفال غير العاديين الأمريكي وترجمتها إلى العربية تم التحقق من صدقه وثباته.

أسفرت نتائج الدراسة إلى أن الدرجة الكلية لمستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين CEC ، في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية (CEC) .من وجهة نظر العاملين بلغت (3.87) وهي درجة مرتفعة، وكذلك جميع محاور الاستبانة كانت مرتفعة ما عدا المحور السادس، وهو محور البيئة التعليمية، فقد بلغت درجته (3.30) وهي درجة متوسطة وجاء ترتيبه السادس.

كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 $\alpha \geq$ (بين متوسطات درجات الخدمات والبرامج على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، ونوع المؤسسة ومتغير المحافظة).

بينما أسفرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 $\alpha \geq$ (بين متوسطات درجات الخدمات والبرامج على المقياس تعزى لمتغير نوع المؤسسة لصالح الجمعيات الخيرية .

وتوصي الباحثة: بضرورة تطوير خدمات وبرامج مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية وفق معايير الجودة العالمية، كما توصي إلى تهيئة الظروف البيئة التعليمية المناسبة لحاجات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية.

The reality of the services and programs provided to people with intellectual disabilities in accordance with the CEC standards from the viewpoint of workers in Palestinian special education institutions

Prepared by: Doha Ahmad Alayasa

Supervised by: Dr. Mahmoud Obaid

Abstract:

The study aimed to reveal the reality of the services and programs provided to persons with intellectual disability in accordance with the standards of the Council for Extraordinary Children (CEC), from the point of view of workers in Palestinian special education institutions. Of them, an available sample of (120) individuals, of whom (83) were females, (37) were males. The researcher used the descriptive approach to suit the nature of the study.

In order to achieve the objectives of the study, the researcher built a scale consisting of (6) dimensions, namely (vision and mission for centers and institutions for people with intellectual disabilities, management and workers, evaluation and diagnosis, educational programs and the individual educational plan, the educational environment, support services) and distributed into (76) paragraphs with reference to The standards for the American Council of Extraordinary Children and their translation into Arabic have been validated and validated.

The results of the study revealed that the total score for the level of quality of services and programs provided to persons with intellectual disability according to the standards of the Council for Extraordinary Children (CEC) in Palestinian special education institutions. (CEC) from the employees' point of view, it reached (3.87), which is a high degree, as well as all the axes of the questionnaire, except for the sixth axis, which is the axis of the educational environment.

The results also showed that there are no statistically significant differences at the significance level ($\alpha 0.05$) between the mean scores of services and programs on the scale of the Council of Extraordinary Children's standards due to the variable of gender, academic qualification, years of experience, type of institution and the governorate variable.

While the results resulted in the existence of statistically significant differences at the level of significance ($\alpha 0.05$) between the mean scores of services and programs on the scale due to the variable of the institution type in favor of charitable societies.

The researcher recommends the need to develop the services and programs of special education institutions in the West Bank in accordance with international quality standards. She also recommends creating the appropriate educational environment conditions for the needs of persons with intellectual disabilities

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة

تعد التربية الخاصة جزءاً من الحركات التربوية في أي مجتمع متحضر، يسعى للنهوض في واقع الأطفال ذوي الإعاقة لتكسيبهم المهارات المناسبة حسب قدراتهم وإمكانياتهم، وفق خطط مدروسة، وبرامج تدريبية للوصول بهم إلى أقصى ما تسمح به قدراتهم، وادماجهم بشكل فعال، واستثمار إمكانياتهم المعرفية والاجتماعية والمهنة لصالح المجتمع.

يتمثل الاهتمام بالأطفال ذوي الإعاقة في الضفة الغربية من خلال السعي نحو تطوير مؤسسات التربية الخاصة وذلك حسب معايير الجودة العالمية وبالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية والاتحاد العام للأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تدريب الكوادر وإكسابهم المهارات الأساسية المناسبة حسب إمكانياتهم، وفق المعايير المتبعة داخل دولة فلسطين، من أجل الوصول بهم إلى أقصى أداء ممكن للنهوض في واقع تعليم الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية ، من أجل دمج هذه الفئات في المجتمع المحلي، واستثمار قدراتهم الكامنة (القاضي، 2018).

وبعد أن وقعت دولة فلسطين على الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل عام (2014) واتفاقية جنيف الدولية ميثاق رقم أربعة، والتي تؤكد في مادتها رقم(26) على أن "تتخذ الدول الموقعة على الاتفاقية تدابير مناسبة وفعالة لتمكين الأطفال ذوي الإعاقة من تحقيق أكبر قدر من الاعتماد على الذات والقدرة البدنية والعقلية والاجتماعية والمهنية على الوجه الأكمل وكفالة إشراكهم ومشاركتهم بشكل تام في كل

جوانب الحياة ولتحقيق هذه الغاية تقوم الدول الأعضاء بتنظيم وتعزيز وتوسيع دائرة الخدمات الشاملة وإعادة التأهيل للبرامج وخاصة في مجالات الصحة والتعليم والعمل والخدمات الاجتماعية (ويكيبيديا).

ومن هنا أصبحت المؤسسات ملزمة بتحقيق معايير الجودة وتطبيق الأنظمة والتشريعات المحلية والدولية، حيث وقع الرئيس الراحل ياسر عرفات على اتفاقيات و التشريعات والقوانين في فلسطين والتي تدعم الأطفال من ذوي الإعاقة وتكفل لهم حقوقهم، وتركز هذه الأنظمة على محورين رئيسيين الأول توفير الدعم المادي والموازنات للنهوض بواقع الخدمات والبرامج الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة في المجتمع، والمحور الثاني ركز على كيفية تطبيق المادة المتعلقة بحقوق الأطفال ذوي الإعاقة في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية، مثل إتاحة التعليم العام والتعليم المهني والتعليم العالي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال استخدام قانون الدمج الذي يتيح المجال لجميع الأطفال من ذوي الإعاقة الالتحاق بالتعليم العام بغض النظر عن نوع الإعاقة ، حيث شهد ميدان الخدمات والبرامج الخاصة المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة تطوراً كبيراً في تحقيق معايير الجودة العلمية.

ونظراً لتزايد أعداد الأطفال الذين يتم تشخيصهم بالإعاقة الذهنية، مما نتج عن ذلك الطلب المتزايد على التحاق هؤلاء الأطفال في مؤسسات التربية الخاصة، فقد وجب على القائمين على هذه المؤسسات توفير الخدمات والبرامج التي تساعد على رفع مستوى هؤلاء الأطفال ورفع كفاءتهم والتطوير من قدرة العاملين لديها للتعامل مع الإعاقات الذهنية الموجودة في هذا المؤسسات.

لا بد من أن يكون عمل هذه المؤسسات الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة وفق المعايير العالمية التي وضعتها المنظمات والجمعيات الدولية، بهدف النهوض بمستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة لهؤلاء الأشخاص من خلال ضبط عمل هذه المؤسسات وتطويرها وتقييمها وفقاً لهذه المعايير من خلال إيجاد أخصائيين مؤهلين للتعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة.

ومن المنظمات العالمية التي وضعت معايير لجودة خدمات وبرامج مؤسسات التربية الخاصة مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، الذي تأسس عام(1992) في الولايات المتحدة الأمريكية بهدف تحسين، وتطوير واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث قام المجلس بوضع الكفايات اللازمة لإعداد معلمي التربية الخاصة والكفايات الواجب توافرها في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة من حيث الوسائل، وطرق التدريس، وإعداد البرامج التربوية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة (النجار، 2015).

يتطلب تطوير مؤسسات التربية الخاصة منهجية علمية، في وضع هيكليتها وخططها وبرامجها وفق المعايير العالمية لترقى هذه المؤسسة بالأطفال ذوي الإعاقة بشكل عام، وبالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية بشكل خاص، كما أن اتباع المنهجية يساعد على تقييم أداء العاملين، وقياس مدى تقدم وتأخر

الطلبة وتقادي السلبيات التي يمكن ان تحدث في إدارة المؤسسة وسير العملية التعليمية فيها وتقوية الجوانب الأخرى مثل الواقع والبرامج التربوية.

ومن خلال رؤية الباحثة لظروف العمل في مؤسسات التربية الخاصة سواء أكانت هذه المؤسسات قطاع خاص أو حكومي أو تابعة لوكالة الغوث الدولية أو لجمعيات خيرية، لوحظ أنها تشكل بيئة خصبة لدراسة واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية، حيث أن هذه البرامج هي حجر الزاوية في النهوض في واقع الأطفال من ذوي الإعاقة فدور هذه المؤسسات لا يقتصر فقد على عملية التدريس والتلقين للمعلومات وتوصيل المعارف، بل يؤثر في سلوكهم وانفعالاتهم وقيمهم واتجاهاتهم.

ومن هنا أتت فكرة هذه الدراسة بهدف تحديد واقع الخدمات والبرامج لمؤسسات التربية الخاصة وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين للعمل على تطويرها والرفع من مستوى جودة العملية التعليمية فيها.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:

ومن خلال نظرة الباحثة التحليلية لواقع عملها في عدة مؤسسات للتربية الخاصة لاحظت أن هناك فجوة بين الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في مؤسسات التربية الخاصة في فلسطين وبين هذه المعايير العالمية، كما تبين لها أن هناك اداء بمستوى أقل من المطلوب، ووجود نقص في الدراسات التي تناولت واقع الخدمات والبرامج المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة الأمر الذي دفع الباحثة للبحث عن آليه واضحة لواقع الخدمات التي تقدمها مؤسسات التربية الخاصة.

وتتمثل مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن السؤال الآتي:

"ما مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية؟

وينتفرع عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:

1-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية عن مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي؟

2-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير سنوات خبرة الأخصائيين؟

3-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأخصائيين؟

4-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير نوع المؤسسة؟

5-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير المحافظة؟

3.1 فرضيات الدراسة:

1-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية عن مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

2-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير سنوات خبرة الأخصائيين.

3-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأخصائيين.

4-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير نوع المؤسسة.

5 -لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير المحافظة.

4.1 أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة لتحقيق الآتي:

-تحديد مستوى الخدمات والبرامج التي تقدمها مؤسسات التربية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية.

قياس مدى انطباق الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة مع معايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC).

-الكشف عن الفروق في جودة الخدمات والبرامج بين مؤسسات التربية الخاصة وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC).

-الكشف عن الفرق بين مؤسسات التربية الخاصة حسب مجموعة من متغيرات الدراسة (التخصص العلمي، سنوات الخبرة، نوع المؤسسة، المحافظة).

5.1 أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال الآتي:

الأهمية النظرية:

- الاهتمام بالأطفال ذوي الإعاقات الذهنية، كفة مستهدفة تعاني من نقص الاهتمام بها.
- أهمية التدخل المبكر الذي يساعد في التغلب على الكثير من المشكلات التي يمكن أن يعاني منها الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.
- تمثل هذه الدراسة إضافة إلى التراث التربوي المتعلق بالتربية خاصة عامة وذوي إعاقة ذهنية خاصة في ضوء معايير مجلس الأطفال غير العاديين.

الأهمية التطبيقية:

أهمية تحديد واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في مؤسسات التربية الخاصة حيث، قد تلاقي نتائج هذه الدراسة اهتمام مؤسسات التربية الخاصة لتحديد نقاط الضعف التي تعاني منها للعمل على إصلاحها وتحسينها وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC).

تعد هذه الدراسة محاولة لتحديد واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً للمعايير مجلس الأطفال الأمريكي في المؤسسات التربوية الخاصة الفلسطينية، بالشكل الذي يؤثر على تحسين هذا الواقع، كما تتبع أهمية الدراسة كونها تزود الدارسين بالمعايير المتبعة في معرفة مستوى الخدمات المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة.

الأهمية البحثية:

ربما تفتح آفاق بحثية لملاحظة مدى التزام المؤسسات بالمعايير العالمية ومعالجة المشكلات التي تواجهها.

6.1 حدود الدراسة:

الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على رصد واقع الخدمات والبرامج المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

الحد الزمني: الفصل الدراسي الأول للعام 2021/2020

الحد مكاني: مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

الحد الاجرائي: أدوات الدراسة.

الحد البشري: شملت الحدود البشرية العاملين والعاملات في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

7.1 مصطلحات الدراسة:

الإعاقة الذهنية: عرفت الجمعية الأمريكية للإعاقة الذهنية American Association on Mental Retardation نقص جوهري في الأداء الوظيفي للفرد، أي أداء أقل من المتوسط يصاحبه نقص في اثنين أو أكثر من مجالات المهارات التكيفية مثل التواصل، الرعاية الذاتية، ويظهر ذلك قبل سن 18 (الجمعية الأمريكية للإعاقة الذهنية، 2012)

كما عرفه (بلجون، 2009، ص15) أنها أداء ذهني عام منخفض عن المتوسط بدرجة دالة ويكون ذلك القصور مصاحباً لانخفاض في السلوك التكيفي مع شرط حدوث ذلك في مرحلة النمو.

معايير مجلس الأطفال غير العاديين: مجموعة من المعايير والأنظمة التي يجب أن يتبعها العاملين في مجال التربية الخاصة والتي يجب توافها في المؤسسات التي تعنى بالأطفال ذوي الإعاقة الذهنية للوصول إلى جودة الخدمات والبرامج والسياسيات والرؤية في التربية الخاصة. (CEC، 2012)

الخدمات والبرامج: مجموعة من التدريبات التي يتم وضعها لتدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على بعض المهارات والقدرات التي يفترض أن يصل إليها الفرد حسب الفئة التي ينتمي إليها (يحيى، 2005)

مؤسسات التربية الخاصة: مكان تربوي يمكن أن يتعلم فيه الأطفال ذوي الإعاقة. (الخطيب، 2009)

واقع البرامج والخدمات: هو عبارة عن جهد منظم يشتمل على وصف للخدمات والبرامج بهدف تقديم المعلومات والتغذية الراجعة لاتخاذ القرارات المناسبة لمدى تحقق مؤسسات التربية الخاصة أهدافها المرسومة.

مؤسسات التربية الخاصة: هي المؤسسات المتخصصة في تقديم الخدمات والبرامج التربوية التي تعنى بالأطفال من ذوي الإعاقة. (روسان، 2007)

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 المقدمة:

بدأ الاهتمام في الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في المجالات الطبية النفسية والاجتماعية والتربوية وقد حاول الباحثون التعرف على هؤلاء الأشخاص وتحديد خصائصهم وتحديد لأسباب التي تؤدي لها، وطرق الوقاية منها، وتحديد أفضل الطرق والوسائل التي تساهم في رفع مستوى الرعاية المقدمة لهم، كون الإعاقة الذهنية مفهوم جديد من مفاهيم الإعاقة المسجلة، والمعروفة على مستوى العالم ، حيث لا يمكن تصنيفها كإعاقة عقلية بشكل كامل ولا تصنيفها كأنها مرض عقلي ولا فرط حركة ونشاط أو صعوبة في التعلم كونها تجمع جميع خصائص وأعراض هذه الإعاقات كما اهتموا في تطوير المؤسسات التي تقدم الرعاية من خلال الانتقال من المؤسسات المغلقة إلى مؤسسات الدمج التي وضعوا لها مجموعة من المعايير والضوابط التي تساهم في رقي الخدمات والبرامج المقدمة لهم، بل قد توسع الأمر إلى وضع ضوابط ومعايير تساعد الأشخاص على الاستفادة القصوى من الخدمات والبرامج المقدمة (المخامدة، 2015).

وتطورت هذه المؤسسات في دورها من الرعاية إلى تقديم الخدمات التعليمية من خلال التوسع في البرامج مما لا شك فيه أن تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية من أصعب المهام الواقعة على المؤسسات والأخصائيين العاملين فيها، والمهتمين في مجال التربية الخاصة، حيث أنهم في أمس الحاجة إلى تطوير الخدمات والبرامج التي تقدمها مؤسسات التربية الخاصة، والتي من شأنها الإسهام في الارتقاء بهذه الفئة (الامام والجلالده، 2010).

ولا يمكن لشخص واحد القيام بتعليم الأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية وحده؛ إذا لم يتم تضافر الجهود وتوفير البيئة والأدوات المناسبة للقيام بالعملية التعليمية كما ورد في سياق مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) council of children exceptional.

وإن التربية الخاصة بمفهومها العام وتربية الأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية بشكل خاص تقوم على أساس يتطلب إشباع الحاجات التربوية، والنفسية، والاجتماعية، لهؤلاء الفئة من الأطفال ولكي يتحقق ذلك الأساس لابد من التواصل والتعاون بين جميع الاختصاصيين والأسرة والمجمع، حيث أن هذا التواصل يضمن التكامل في تقديم البرامج والخدمات وتحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة مما يساعد في تقديم هذه الخدمات والبرامج بشكل مثالي يضمن التقدم في حالات الأشخاص المستفيدة من مؤسسات التربية الخاصة (الشريف، 2011).

ولفهم طبيعة عمل مؤسسات التربية الخاصة لاحظت الباحثة من خلال عملها أن سير العمل بمؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية وظروف العمل المحيطة بالعاملين سواء كانت حكومية أو خاصة أو جمعيات خيرية، يتبعون آلية معينة في تدريس الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية، تقتصر للالتزام بالمعايير المهنية للتربية الخاصة وإن هناك ضعف ملحوظ في مخرجاتها حيث كانت هذه المخرجات غير متفقة مع معايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC).

وفي ضوء الدراسة الحالية التي تهدف إلى واقع واقع لخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية، فإن الباحثة تعرض في هذا الفصل: مفهوم الإعاقة الذهنية، نسبة انتشار الإعاقة الذهنية، تصنيف الإعاقة الذهنية، خصائص الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية، الواقع والتشخيص، مجلس الأطفال غير العاديين وفق المعايير الأمريكية لمجلس الأطفال غير العاديين (CEC).

2.2 الإطار النظري:

1.2.2 مفهوم الإعاقة الذهنية:

لا يكاد يخلو مجتمع من المجتمعات من الإعاقة الذهنية حيث تعتبر هذه الإعاقة ظاهرة مألوفة على مر التاريخ البشري والإنساني وهي أيضاً ميدان مشترك بين العلوم الإنسانية المختلفة، كعلم النفس، والتربية، والطب والقانون، وعلم الاجتماع (روسان، 2010)

منها الإعاقة الذهنية والتي حاول الكثير من الباحثين وضع تعريف لها فقد تنوعت تعريفات الإعاقة الذهنية، ويرجع ذلك إلى اختلاف وتنوع التخصصات العلمية بين الباحثين والدارسين، وبين الطبية

والتربوية والسلوكية، لكن هناك صعوبة في تحديد تعرف واحد موحد شامل وكامل وتحديد أسباب هذه الإعاقة حيث أنها حالة وليست مرضاً (خير الله، 2013).

وبعد التعريف الطبي للإعاقة الذهنية من أقدم التعريفات التي تناولت مفهوم الإعاقة الذهنية، حيث أن الأطباء من أوائل الناس الذين اهتموا بتحديد مفهوم الإعاقة الذهنية ومعرفة أسبابها، حيث ركز هذا المفهوم على معرفة سبب الإعاقة الذهنية (روسان، 2010).

وتعرف الجمعية الأمريكية للإعاقة الذهنية نقص جوهرى في الأداء الوظيفي الراهن، يصاحبه قصور في اثنين أو أكثر من مجالات السلوك التكيفي (يحيى، 2005).

ويمكن تعريفه على أنه اضطراب، يبدأ خلال فترة التطور مشتملاً على العجز في الأداء الذهني والتكيفي في مجال المفاهيم والمجالات الاجتماعية والعلمية أي أنه حتى نطلق مصطلح إعاقة ذهنية يجب أن يكون لدى الفرد قصور في الأداء الذهني، مثل التفكير، وقصور في الأداء التكيفي مثل التواصل، وتكون بداية العجز خلال فترة التطور (DSM-V5, 2013).

2.2.2 نسبة انتشار الإعاقة الذهنية:

إن الإعاقة الذهنية مشكلة تعاني منها جميع الدول سواء كانت هذه الدول نامية أو متقدمة، أو فقيرة أو غنية فكما نعلم أن الإعاقة الذهنية قد توجد لعدة أسباب مثل زواج الأقارب أو الحروب أو من خلال تعرض حديثي الولادة للأمراض أو مرض الأم خلال فترة الحمل ونسبة انتشارها قد يختلف من مجتمع إلى آخر، ويعود السبب في اختلاف نسبة انتشارها إلى التفاوت في المعايير التي تقوم المجتمعات بتبنيها للتعريف بالإعاقة الذهنية، كما أيضاً يجب الانتباه إلى العوامل التي تساعد على زيادة وانخفاض اعداد الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة ذهنية في الدول ومن هذا العوامل:

-اختلاف المعايير المتبعة في تحديد الإعاقة الذهنية.

-الاختلاف في تحديد نسبة الذكاء للمعاق ذهنياً.

-الاختلاف في تحديد معايير السلوك التكيفي.

-المستويات الخدمات الاجتماعية والثقافية في الدول (الامام، جوالدة، 2010).

فمثلاً إذا أخذنا نسبة الذكاء (79) فإن نسبة المعاقين ذهنياً قد تكون عالية جداً بالمقارنة مع دولة تتبنى نسبة 69 فإن هذه الدولة سوف تكون الإعاقة أقل بكثير.

3.2.2 تصنيف الإعاقة الذهنية:

قبل البدء في عملية تصنيف الإعاقة الذهنية لابد أن يكون هناك تشخيص وواقع للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية ذهنية، لان الأهداف الأساسية لعملية التصنيف هي تقديم الرعاية الشاملة والمتكاملة في الوقت المناسب ويتم عملية التشخيص من خلال عدة مجالات ومن هذه المجالات:

-المجال الطبي أو تاريخ الوراثي والعوامل المسببة.

-المجال السيكو متري /مقاييس ذكاء مثل بينه وكسر .

-المجال الاجتماعي أو سلوكي التكيفي من خلال مقاييس الجمعية الامريكية.

-المجال التربوي مثل القدرة على الكتابة والقراءة والحساب (مخامدة،2015).

يعتبر السلوك التكيفي والذكاء هما الأساس في تصنيف الإعاقة الذهنية عند الأشخاص فهما يشيران إلى الاختلافات بين المهارات والقدرات بين فئات الإعاقة الذهنية المختلفة وقد أشارت معظم التعريفات الحديثة إلى ذلك. ويوجد أربع مستويات للإعاقات الذهنية حسب الذكاء والسلوك التكيفي وهي: البسيطة mild، والإعاقة الذهنية المتوسطة moderate، والإعاقة الذهنية الشديدة severe، والإعاقة الذهنية الشديدة جدا profound (القمش،2011).

صنف الفرماوي والنساج (الفرماوي، النساج،2010) الإعاقة الذهنية من خلال مراجعتهم الأدبية " إلى تصنيف طبي من خلال الرجوع إلى دليل التشخيص الذي تقوم الجمعية الامريكية بنشرة لتصنيف الإعاقة الذهنية حسب أسبابها الطبية وهي:

1-تخلف ذهني ناتج عن أمراض معدية مثل الحصبة.

2-تخلف ذهني ناتج عن إصابات جسمية مثل تلف الدماغ.

3-تخلف ذهني ناتج عن تسمم العقل من المواد إشعاعية أو رصاصية.

4-تخلف ناتج عن خلل في التمثيل الغذائي.

5-تخلف ذهني ناتج عن خلل قبل أو أثناء أو بعد الولادة مثل عدم توافق العامل الريزيبي.
(حسين،2018)

التصنيف التربوي:

الذي ينصف الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية حسب قابليتهم إلى التعلم إلى ثلاث فئات وهي:

1-القابلين للتعلم وتتراوح نسبة ذكائهم من 50 إلى 75%.

2-القابلين للتدريب وتتراوح نسبة ذكائهم من 20 إلى 45%.

3-اعتماديون بشكل كلي ونسبة ذكائهم أقل من 20%(القاضي،2018).

4.2.2 خصائص الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية:

تشكل إضرابات الإعاقة الذهنية مجموعات متجانسة وغير متجانسة، من حيث الخصائص والصفات، حيث أنه من الضروري التعرف على هذه الخصائص والصفات العامة للأفراد المعوقين ذهنياً إن الأشخاص المصابين بالإعاقة الذهنية قادرون على النمو والتعلم، لكن هذا النمو يكون بطيئاً مقارنة مع الأشخاص من نفس الفئة العمرية، واستناداً إلى هذه الحقيقة العلمية، فإن الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية يحتاجون إلى الرعاية والاهتمام لذلك وجب علينا معرفة خصائصهم ودرجات إعاقاتهم ومن أهم هذه الخصائص:

أولاً: الخصائص الأكاديمية:

هناك علاقة قوية بين الذكاء وقدرة الفرد على التحصيل والتعلم حيث نجد أن الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية غير قادرين على مسايرة الأشخاص من نفس الفئة العمرية خاصة في الجانب التحصيلي وقد تظهر الإعاقة الذهنية على شكل تأخر دراسي أو بطيء تعلم أو أنهم غير قادرين على التعلم نهائياً. إن هذه الخاصية الأكثر وضوحاً لتمييز الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية حيث يتم تمييزهم من خلال النقص الواضح في قدرة الأشخاص على التحصيل وامتلاك مهارات الحياة اليومية مقارنة مع الأشخاص العاديين، حيث يكمن الفرق بين الأشخاص العاديين والمعوقين ذهنياً في درجة ونوع الذكاء.

أما من ناحية الانتباه" هو القدرة على التركيز على مثير معين"، حيث تعد قدرة الفرد المعاق ذهنياً على مثير معين في موقف محدد أضعف وأدنى من قدرة الفرد غير المعاق، وإن هذا الضعف من الأسباب التي تؤدي إلى صعوبة التعلم التي تواجه الأشخاص المعاقين ذهنياً.

أما بالنسبة للإدراك لدى الأشخاص المعوقين ذهنياً يتميز بأنهم ليس لديهم القدرة على فهم الواقع وما يجري حولهم، لذلك وجب عند تدريسهم أن يبذل المعلم قدرته في دمجهم أو خلق واقع خاص بهم يتناسب وقدرتهم الذهنية، لأن الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية لديهم قصر في الإدراك الذهني والذاتي(عبيد،2013).

الخصائص اللغوية: تعتبر الخصائص اللغوية من الخصائص المهمة التي تساعد على تمييز بين الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية والأشخاص العاديين، وليس من الغريب أن نجد الأداء اللغوي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية أقل بكثير من مستوى الأداء اللغوي للأطفال العاديين الذين هم في نفس العمر تقريباً.

أن الاختلاف في الخصائص اللغوية بين الأشخاص العاديين وذوي الإعاقة الذهنية يكمن في درجة النمو اللغوي ومعدله حيث أن الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية ابطأ في نموهم اللغوي والتعبيري واكتساب الذخيرة اللغوية واستخدام قواعد اللغة بشكل صحيح ومن الخصائص اللغوية الخاصة بذوي الإعاقة الذهنية:

- 1-إن شدة المشاكل اللغوية مرتبطة ارتباطاً كلياً بشدة الإعاقة أي كلما زادت الإعاقة الذهنية زادت المشاكل اللغوية للأفراد.
- 2-إن المشاكل اللغوية هي نفسها مهما اختلفت الإعاقة الذهنية.
- 3-إن الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية يطورون اللغة بشكل بطيء.
- 4-ليس لدى الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية قدرة على التفكير المجرد واستخدام قواعد اللغة (عبيد، 2013).

الخصائص الاجتماعية:

أشار رسلان، 2009الموجود في السيد، 2018 إن الأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية في كثير من الأحيان لديهم العديد من المشكلات الاجتماعية، فالمعاق ذهنياً لديه قدرة محدودة على التكيف الاجتماعي، والقدرة على المواءمة مع المواقف المختلفة ولديها قدرة أقل على التعامل مع المواقف الاجتماعية الطارئة ، والتفاعل مع الآخرين، ويرجع ذلك أن الكثير منهم يأتي من بيئات فقيرة اقتصادياً واجتماعياً؛ مما يحرم المعاق من خبرات اجتماعية مختلفة أثناء مرحلة النمو وهذه الخبرات تعتبر أساسية ولازمة لتكون الذخيرة الاجتماعي للأطفال ذوي الإعاقة الذهنية ، حيث أن الأشخاص من ذوي الإعاقة يشعرون بالفشل الاجتماعي أكثر من الأطفال من نفس الفئة العمرية لعدم قدرتهم على مسايرة الخبرات الاجتماعية نفسها فليدهم ضعف في القدرة الحركية والاجتماعية والانفعالية ، لذلك فإنهم يميلون إلى اللعب مع الأطفال الأصغر منهم سنناً(السيد، 2018).

الخصائص النفسية:

تؤثر الإعاقة الذهنية على الأطفال في مراحل النمو المختلفة، ومن هذه التأثيرات السلبية المتوقعة قصور في الانتباه، وضعف في الذاكرة وتطور اللغة، وتنظيم الذات، والتطور الاجتماعي، والدافعية، ومن المهم الإشارة هنا أن هذه الخصائص تظهر وبشكل متباين بين أطفال من نفس الفئة العمرية من ذوي الإعاقة الذهنية.

فالانتباه يعتبر شرطاً وركيزة أساسية للتعلم، فالطفل قبل التعلم عليه الانتباه لما يحدث ويدور حوله، وبسبب مشكلات الانتباه، والتشتت لدى أطفال الإعاقة الذهنية فإن هؤلاء الأطفال تظهر لديهم أيضاً مشكلات في استرجاع المعلومات والتذكر، وكذلك يعاني هؤلاء الأطفال من صعوبات في تنظيم سلوكياتهم الشخصية وقصور في اثنتين أو أكثر من السلوك التكيفي. وتؤثر الإعاقة العقلية على إقامة العلاقات الاجتماعية والبحث عن الأصدقاء، والمحافظة على العلاقات الاجتماعية المشككة، وإقامة التفاعلات الاجتماعية. وبسبب هذه التحديات فإن الأطفال المعاقين ذهنياً يواجهون مشكلات أيضاً بالدافعية، والتي قد تضعف بسبب الخبرات الفاشلة الطويلة، وهذا ما يؤدي بهم إلى تطوير العجز للمتعلم (Callahan, 1997 Dunlap, 2012 Kauffman and pullen, 2012) نقلاً عن (زريقات، 2012، 253).

الخصائص الجسمية:

تأخر في النمو الجسدي بشكل عام، وتزداد درجة التأخر بازدياد شدة الإعاقة.

- تشوهات جسمية خاصة في الرأس والوجه وأحياناً تكثر في الأطراف العليا والسفلى لدى الإعاقة العقلية الشديدة.

تنتم الحالة الصحية العامة للمعوقين ذهنياً بأنها ضعيفة، مما يجعلهم يشعرون بالإجهاد والتعب، حيث أن قدرتهم على الاعتناء بأنفسهم أقل من العاديين وكذلك تعرضهم للمرض أكثر من العاديين وأن متوسط أعمارهم أدنى من أقرانهم من هم بنفس الفئة العمرية؛ ولكن التقدم في الخدمات الصحية والتكنولوجيا الطبية وتحسن الخدمات المقدمة لهم في الوقت الحاضر زاد من متوسط أعمارهم.

- يعانون من بطيء في النمو الحركي تبعاً لدرجة الإعاقة الذهنية يتأخرون في المشي.

- يعانون أيضاً من صعوبة في الاتزان الحركي، والتحكم في الجهاز العصبي والعضلي خاصة فيما يتعلق بالمهارات التي تتطلب استخدام العضلات الصغيرة، كعضلات اليد والأصابع التي يشار إليها بالمهارات الدقيقة.

- يكونوا أقل وزناً وطولاً وحجماً من أقرانهم العاديين في معظم حالات الإعاقة الحسية الشديدة والمتوسطة ويبدو ذلك واضحاً على مظهرهم (مريم، 2010).

2.2.5 الخدمات التربوية للأطفال المعوقين ذهنياً:

يمكن القول إن الخدمات التربوية التي تقدم للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية خدمات مستمرة طوال حياة الطالب لكن باختلاف نوعية وكثافة هذه الخدمة المقدمة وأسلوب تقديم هذه الخدمة وإن معظم المعوقين ذهنياً بدرجة بسيطة يستطيعون أن يكملوا بنجاح المتطلبات الأكاديمية للمرحلة الابتدائية (الصفوف الستة الأولى من المرحلة الدراسية)، كما أن بمقدورهم إتقان المهن البسيطة والحصول على عمل يسد دخله احتياجاتهم المعيشية، مما يمكنهم العيش أسوة بغيرهم (Thompson, 2014).

الخدمات التعليمية في مرحلة ما قبل المدرسة:

يعتمد البرنامج التعليمي في مرحلة ما قبل المدرسة على مهارات التهيئة للتعلم المدرسي اللاحق أسوة بالأطفال غير المعوقين، إلا أن البرنامج التعليمي للمعوقين ذهنياً يبدأ في التدريب على مهارات أبسط يكون الطفل العادي في سن ما قبل المدرسة قد أتقنها من قبل، إضافة إلى ذلك فإن تدريب الأطفال المعوقين ذهنياً على مهارات التهيئة للتعليم المدرسي يستغرق وقتاً أطول قد يصل إلى 3 سنوات ومن أهم المهارات التي يتم التدريب عليها في هذه المرحلة: الجلوس والاستقرار في المكان، الانتباه والمشاركة في النشاط والانتباه للتعليمات وفهمها مهارات الكلام والتعود على النظام و التفاعل مع الأقران والمشاركة في الألعاب الفردية والجماعية المهارات الحركية البسيطة و التمييز البصري والسمعي واستثارة وتنمية الحواس و المهارات الأساسية للعناية بالذات مثل تناول الطعام واستخدام الحمام ... التأزر البصري والسمعي كما يتم تدريبهم على المهارات الأساسية للعناية بالذات مثل: تناول الطعام والذهاب إلى الحمام والتأزر البصري الحركي مثل: استخدام القلم كما يتضمن البرنامج تدريب خاص بالأمهات لكيفية التعامل مع أطفالهم ذوي الإعاقة (الخطيب، 2010).

الخدمات التربوي في مرحلة المدرسة الابتدائية الدنيا:

ويتراوح أعمار الأطفال الزمنية في هذه المرحلة بين (7-11) سنة، بينما يقدر عمرهم الزمني بين (3-5) سنوات مما يجعلهم يسبقون في برامج تعليمية مقارنة للبرامج المقدمة للأطفال رياض الأطفال غير المعاقين. ويتمثل البرنامج التعليمي في هذه المرحلة نحو الاستمرار في البرنامج المقدم في مرحلة ما قبل المدرسة والمزيد من التدريب للوصول إلى إتقان المهارات التي تم التدريب عليها في المرحلة السابقة وخاصة المهارات المتعلقة في تعلم الكتابة والقراءة والعمليات الحسابية مثل: العد الآلي وكما يتمثل

أيضا في التميز بين الحروف، واستخدام القلم في الكتابة وتميز اليمين من اليسار والمحافظة على النظافة والتدريب على السلوك الاجتماعي المقبول في بيئاتهم مثل إلقاء السلام (روسان، 2018).

الخدمات التربوية في المدرسة الابتدائية العليا:

يكون العمر الزمني لذوي الإعاقة في هذه المرحلة بين (11-15) سنة، بينما عمرهم العقلي حسب اختبارات الذكاء يقدر بين (6_10) سنوات وفي هذا المرحلة العمرية الزمنية يتم في الغالب اكتشاف معظم حالات الإعاقة الذهنية، حيث يظهر الأطفال أداء منخفض في المتطلبات الحياتية والتعليمية مقارنة مع الأطفال من نفس الفئة العمرية مما يستدعي إعداد برامج خاصة بهذا المرحلة العمرية وتتضمن هذه البرامج تعليم مهارات القراءة والكتابة ومفاهيم ومهارات أعلى من المرحلة السابقة مثل مفهوم الطرح في الرياضيات (إبراهيم، 2009).

الخدمات التربوية في المرحلة الإعدادية:

يتراوح أعمار ذوي الإعاقة الذهنية الزمنية في هذه المرحلة بين (15-18) بينما أعمارهم العقلية تتراوح بين (11-13) يواصل البرنامج التدريبي التدريب على المهارات الأساسية ويكون التركيز الأكبر على المهارات الاجتماعية ومهارات التهيئة المهنية والمهارات الانتقالية مثل إشباع الحاجات البيولوجية بطرق مقبولة وتكوين صداقات وإدراك المشاعر والمشاركة في الحياة الاجتماعية أما بالنسبة للتهيئة الانتقالية من مؤسسات التربية الخاصة فتتضمن التعرف على أسماء المهن مثلا واكتشاف الميول المهنية وتشجيعها.

الخدمات التربوية في المرحلة الثانوية:

في هذه المرحلة يكون ذوي الإعاقة الذهنية قد بلغ سن الشباب أي العشرين من العمر حيث تتجه هذه المرحلة إلى إعداد ذوي الإعاقة ليكون عضوا نافعا في المجتمع ولديه القدرة على التكيف حيث يركز خاصة على تدريب الفرد على المهارات المهنية من خلال التدريب على المهارات الاستقلالية والمهارات الاجتماعية الملائمة لجنس المعوق في هذه المرحلة العمرية. (فهد، 2015)

6.2.2 الخدمات الصحية الخاصة:

الخدمات الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة هي مسؤولية جميع العاملين في مؤسسات التربية الخاصة ولا تنحصر على أخصائي دون غيره حيث يجب أن يكونوا قادرين على إجراء الإسعافات الأولية وفي حالات الطوارئ وإجراء الإنعاش اللازم حيث يمكن أن يعاني هؤلاء الأشخاص من بعض الأمراض

المصاحبة للإعاقة مثل الصرع وانسداد القصبة الهوائية كما أن بعض الحالات يمكن أن تتناول الأدوية مثل مضادات التشنج ومرخي عضلات لذلك على الأخصائيين معرفة طريقة التعامل مع كل حالة من حالات (بترس، 2015).

7.2.2 البرامج التربوية الفردية:

هي عبارة عن الخطة المكتوبة التي تحتوي على جميع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، لضمان حصول الأطفال على جميع الخدمات بطريقة فعالة يحرص العاملون في مؤسسات التربية الخاصة على تصميم برامج تربوية فردية خاصة لكل طفل موجود في المؤسسة وتحتوي هذه الخطة على مجموعة من العناصر الرئيسة هي:

- مستوى الأداء الحالي للطفل ذوي الإعاقة (نقاط القوة والضعف).

- الأهداف التربوية (طويلة المدى)

- الأهداف التربوية (قصيرة المدى)

- الخدمات المساندة (كراسي متحركة، نظارات، كتاب بلغة بريل)

- أدوات الواقع لمعرفة مدى تحقق الأهداف (الخطيب والحديدي، 2009).

8.2.2 مفهوم المعايير:

عرف التربويون القائمون على منظومة التعليم المعايير اصطلاحاً بأنها: "أعلى مستوى يطمح الإنسان للوصول إليه، في ضوء تقويم مستويات الأداء المختلفة، والحكم عليها" (الكسباني، 2010: 63).

9.2.2 المعايير المهنية لمجلس الأطفال غير العاديين:

أهتم القائمون على مجلس الأطفال غير العاديين بإعداد معايير لكافة العاملين في مجال التربية الخاصة، حيث أشار الزارع (2016) إلى أن مجلس الأطفال غير العاديين الأمريكي قام بوضع مجموعة من المعايير؛ بهدف النهوض المهني بمستوى العاملين مع ذوي الإعاقة، لتقديم أفضل خدمة ممكنة لهؤلاء الأطفال وكل من له علاقة مع ذوي الإعاقة، وتتضمن هذه المعايير المهنية المرتبطة بالعاملين في مجال التربية الخاصة، عشرة معايير حيث تركز على جانبين مهمين وأساسين المعارف والمهارات ومن هذه المعايير.

المعيار الأول: الأسس والقواعد (Foundation)

ويقصد بها أن يكون أخصائي التربية الخاصة على اطلاع ومعرفة بالمبادئ والفلسفات والنظريات والتشريعات والقوانين الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة (هوساوي، 2012).

المعيار الثاني: الفروق الفردية (Individual Learning Differences)

من الضروري أن يلتزم العاملون في مجال التربية الخاصة باختلاف تخصصاتهم العلمية بمراعاة الفروق الفردية وإجادتهم لهذا المعيار لضمان تحقيق أفضل النتائج مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية. (هوساوي، 2012)

المعيار الثالث نمو المتعلمين وخصائصهم (Development and Characteristic of Learners)

من المهم عند كل أخصائي معرفة مراحل النمو والخصائص الخاصة بالمتعلمين، وكذلك احترامها واحترام الاختلافات والصفات المتشابهة فيما بينهم (حمد، 2010)

المعيار الرابع: استراتيجيات التدريس (Instructional strategies)

حتى يتقن أخصائيو التربية الخاصة معايير مجلس الأطفال غير العاديين عليهم أن يكونوا على دراية بجميع استراتيجيات التدريس الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة، وطريقة استخدامها بطريقة فعالة، بما يتناسب مع قدرة الأطفال ذوي الإعاقة، وتكيفها مع البيئة التعليمية والمنهاج المستخدم حسب قدراتهم واحتياجاتهم. (حمد، 2010)

المعايير الخامس: البيئات التعليمية والتفاعل الاجتماعي (Learning Environments and Social Interactions)

من الضروري أن يقوم أخصائيو التربية الخاصة بتصميم بيئة تعليمية تنمي القيم الاجتماعية والعاطفية السليمة، وتعمل أيضا على تفعيل التفاعل الاجتماعي بين الطلبة أنفسهم والأخصائيين بحيث تكون هذا البيئة جاذبة وآمنة للطلبة كما يجب عليهم وضع قوانين صفية، تراعي جميع الثقافات والأديان (CEC, 2012)

المعيار السادس: اللغة (Language)

من المفترض أن يكون أخصائيو التربية الخاصة قادرين على فهم اللغة اللفظية والإيمائية بجميع أشكالها وطرق التواصل المختلفة لتمكينهم من الاتصال والتواصل مع ذوي الإعاقة (الدرايسة، 2012)

المعيار السابع: التخطيط التعليمي (Instructional Planning)

إن للتخطيط أهمية كبيرة حيث أنه محور أداء لتقديم خدمات التربية الخاصة، حيث أن التخطيط من أهم خطوات العملية التعليمية لذوي الإعاقة، وتظهر أهمية التخطيط في قدرة الاختصاصي على صياغة الأهداف وتحديد الاستراتيجيات المناسبة لتحقيقها (هوساوي، 2012)

المعيار الثامن: الواقع (Assessment)

على اختصاصي التربية الخاصة ان يكون على دراية بعملية القياس والتقويم، لأنها جزء من عملية صنع القرار (CEC, 2012)

المعيار التاسع: الممارسة المهنية والأخلاقية (professional and ethical practice)

من الضروري للعاملين في مجال التربية الخاصة الالتزام بالمبادئ الأخلاقية، وأخلاق المهنة، ويجب عليهم أيضا ممارسة أدوارهم كما نص عليها القانون والاسس والقواعد (هوساوي، 2012)

المعيار العاشر: التعاون (Collaboration)

لابد للعاملين في مؤسسات التربية الخاصة من أخصائيين وإداريين التعاون فيما بينهم وتقديم الدعم المادي والمعنوي لمن يحتاجوا (هوساوي، 2012)

واقع التربية الخاصة في فلسطين:

أن نسبة ذوي الإعاقة في فلسطين تعتبر من أعلى النسب في العالم، نتيجة عدة عوامل منها زواج الأقارب والممارسات الإسرائيلية، التي تعتمد على إحداث إصابات بين الشباب الفلسطيني بقصد إحداث إعاقات في صفوفهم وحسب جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني فإن عدد ذوي الإعاقة في فلسطين في ازدياد في حين أن الخدمات والبرامج التربوية التعليمية والخدمات قلية مقارنة مع أعدادهم فقد أظهر نتائج تعداد العام للأفراد والمنشأة إلى أن نسبة ذوي الإعاقة بلغت (22.6%)، ونتيجة لذلك فقد أقر المجلس التشريعي عدد من القوانين والتشريعات الخاصة بذوي الإعاقة في فلسطين في السعي منها لمواكبة التطور العالمي والدولي في مجال التربية الخاصة وذوي الإعاقة وتوفير الخدمات التربوية والتعليمية الضرورية لهم. (الحموز، 2018)

3.2 الدراسات السابقة

تم استعراض الدراسات السابقة التي تناولت الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية العربية أولاً، ومن ثم الدراسات الأجنبية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب زمن إجرائها.

أولاً: الدراسات العربية

دراسة الأحمري (2019): هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى جودة برامج التدخل المبكر للأطفال ذوي الإعاقة الفكرية في مدينة الرياض وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين، ومعرفة أثر متغير نوع البرنامج وتخصص دورات تدريبية على مستوى جودة الخدمات، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي باستخدام استبانة من إعداد الباحث. أظهرت النتائج أن الخدمات المقدمة كانت مطابقة مع معايير مجلس الأطفال غير العاديين التي شملتها الدراسة في برامج التدخل المبكر بمستوى عال في جميع المعايير، حيث حصل الواقع والتشخيص على المرتبة الأولى وجاء معيار التعاون في المرتبة الثانية بينما جاء التخطيط التعليمي في المرتبة الثالثة والبيئة التعليمية في المرتبة الرابعة والممارسة المهنية والأخلاقية في المرتبة الخامسة والاستراتيجيات العلمية في المرتبة السادسة والأخيرة وقد كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)، في مستوى جودة برامج التدخل المبكر يعزى لمتغير التخصص لصالح أفراد العينة في تخصص الصحة نفسية وكذلك وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في مستوى جودة برامج التدخل المبكر تعزى لمتغير نوع البرنامج، كما أنه يوجد فروق فردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لمتغير الدورات التدريبية.

دراسة القرني (2019) هدفت الدراسة إلى معرفة درجة توفر معايير مجلس الأطفال غير العاديين في برنامج إعداد معلمي اضطرابات طيف التوحد بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطالبات، حيث اتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي في جامعة الملك سعود وشمل مجتمع الدراسة جميع طالبات السنة الرابعة في مسار اضطرابات التوحد بقسم التربية الخاصة والبالغ عددهن (43) وقام الباحث ببناء استبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن جميع المعايير الموجودة ببرامج إعداد المعلمين تنطبق بدرجة عالية مع ما هو موجود في معايير مجلس الأطفال غير العاديين.

دراسة عبيدات (2018) هدفت هذه الدراسة إلى واقع كفايات معلمي التلاميذ المعاقين ذهنياً في ضوء معايير الممارسة من مجلس الأطفال غير العاديين في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث تكونت عينة الدراسة من (95) معلماً ومعلمة من معلمي ذوي الإعاقة العقلية في السعودية، ولتحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحث معايير مجلس الأطفال غير العاديين بعد ترجمتها على شكل مقياسين الأول يقيس درجة أهمية هذه المعايير بالنسبة لمعلمي التلاميذ المعاقين ذهنياً والثاني يقيس درجة امتلاك

المعلمين لهذه المعايير . وقد كشفت النتائج عن امتلاك معلمي ذوي الإعاقة العقلية لهذه المعايير كان مرتفعاً على جميع أبعاد المقياس كما وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية لصالح متغير التخصص العلمي، أما فيما يتعلق بمقياس درجة امتلاك معلمي ذوي الإعاقة الذهنية لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين فقد أظهر النتائج وجود فروق فردية بين معلمي ذوي الإعاقة العقلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح أخصائي التربية الخاصة مقارنة مع الذين يحملون مؤهلات علمية أخرى.

دراسة العجمي وآخرون (2018) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى أداء معلمي التربية الفكرية في ضوء المعايير المهنية لمجلس الأطفال غير العاديين في منطقة المدينة المنورة، والتحقق من أثر متغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، سنوات الخبرة، والمكان التربوي) تم تصميم استبانة بعد ترجمة معايير مجلس الأطفال غير العاديين وتكونت عينة الدراسة من (150) معلماً ومعلمة في منطقة المدينة المنورة وقد أظهرت النتائج توافر أداء معلمي التربية الفكرية بدرجة كبيرة وقد جاء معيار الممارسات المهنية في المرتبة الأولى أما المعيارين الأسس والواقع بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في ضوء أداء معلمي التربية الفكرية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث في محور التخطيط ، وعدم وجد فروق فردية في بقية المحاور، كما أظهرت النتائج ظهور فروق فردية في أداء معلمي التربية الفكرية المتعلقة بالبيئة التعليمية والتفاعلات الاجتماعية، والممارسات المهنية، والتعاون تعزى لمتغير المكان التربوي لصالح المدارس.

دراسة القصيرين (2018) هدفت الدراسة إلى واقع كفايات اختصاصي ذوي اضطراب طيف التوحد في ضوء الممارسة المهنية المعتمدة من مجلس الأطفال غير العاديين في السعودية، حيث تكونت عينة الدراسة من (70) اختصاصي في جدة، وبينت النتائج مدى امتلاك اختصاصي اضطراب طيف التوحد للكفايات حيث جاء معيار التعاون في المرتبة الأولى بأعلى مستوى متوسط حسابي بينما استراتيجيات التعليم في المرتبة الأخيرة، كما أشارت النتائج وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس لصالح الذكور وفي متغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا، وفي متغير الخبرة لصالح 10 سنوات فأكثر.

دراسة العجمي والصيفي (2018) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى أداء معلمي التربية الفكرية في ضوء معايير المهنية لمجلس الأطفال غير العاديين في المدينة المنورة والتعرف على أثر متغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والجنس، والمكان التربوي) واستخدم الباحثان استبانة لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تكونت عينة الدراسة من (150) معلم ومعلمة من معلمي التربية الفكرية وأظهرت النتائج الدراسة توافر معايير مجلس الأطفال غير العاديين في أداء معلمي التربية

الفكرية بدرجة كبيرة، كما أظهرت النتائج وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في أداء معلمي التربية الفكرية في ضوء المعايير المهنية المتعلقة بمحور التخطيط التعليمي تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في بقية المحاور كما أوضحت النتائج وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية في أداء معلمي التربية الفكرية في ضوء المعايير المهنية لمجلس الأطفال غير العاديين المتعلقة بيئة التعلم والتفاعلات الاجتماعية و الممارسات المهنية، والتعاون تعزى لمتغير المكان التربوي لصالح المدرسة.

دراسة الرمادنة، وآخرون (2017) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع الخدمات الانتقالية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة بالأردن، وتم اختار العينة بطريقة عشوائية من المعلمين وأولياء الأمور، (99) ولي أمر، (101) معلما، واستخدم الباحث استبانة قام بتطويرها، وقد أظهرت النتائج أن الخدمات الانتقالية المقدمة لذوي الإعاقة مرتبطة ارتباطا كليا بمعايير مجلس الأطفال غير العاديين.

دراسة الزارع (2016) هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى جودة التشخيص في مراكز ومؤسسات ومعاهد التربية الخاصة في ضوء معايير مجلس الأطفال غير العاديين في محافظة جدة في ضوء مجموعة من المتغيرات تمثلت في الجنس، وسنوات الخبرة، ونوع المركز والمعهد حكومي /خاص. حيث تكونت عينة الدراسة من (429) من معلمي التربية الخاصة العاملين في مراكز ومؤسسات ومعاهد التربية الخاصة الحكومية والخاصة جرى اختيارهم بصورة عشوائية. وقد قام الباحث ببناء أداة الدراسة مستندة إلى معايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) الخاصة بعملية التشخيص، حيث تكونت الأداة من (80) فقرة، موزعة على (6) أبعاد تمثلت في: بعد القيادة والسياسات، وتطوير البرنامج وتنظيمه، والبحوث والتقصي، وتقويم الفرد والبرنامج، والتنمية المهنية، والممارسات الأخلاقية، وأخيرا التعاون. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.89-3.98)، حيث جاء تقويم الفرد والبرنامج في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.98)، بينما جاء القيادة والسياسات في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.89). كما بينت نتائج الدراسة المتعلقة بمتغير الجنس عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وفيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) الفروق لصالح فئة الخبرة 15 فأكثر في القيادة والسياسات، والتنمية المهنية، والممارسات الأخلاقية، وتطوير البرنامج وتنظيمه، والبحوث والتقصي. وفيما يخص متغير نوع المركز حكومي وخاص فقد بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر نوع المركز حكومي/ خاص في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح الخاص.

دراسة النجار (2015) وهدفت الدراسة إلى واقع كفايات معلمي ذوي اضطراب طيف التوحد في ضوء معايير الممارسة المهنية المعتمدة من مجلس الأطفال غير العاديين، وتحديد درجة امتلاكهم للكفايات المهنية، وكذلك معرفة تأثير بعض المتغيرات على واقع كفايات معلمي ذوي اضطراب طيف التوحد، وتكونت عينة الدراسة من معلمي التربية الخاصة العاملين مع الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في الأردن والبالغ عددهم (348) معلماً ومعلمة من كافة محافظات المملكة، موزعين حسب العينة المتوفرة حيث قاموا بتعبئة مقياس مكون من (53) فقرة، موزعة على (10) معايير وهي الأسس والقواعد و تطوير المعلمين وخصائصهم المميزة، والفروق التعليمية الفردية، والاستراتيجيات التدريسية، وبيئات التعلم والتفاعلات الاجتماعية، واللغة، والتخطيط التدريسي، والواقع، والممارسة المهنية والأخلاقية، والتعاون، وأشارت النتائج إلى أن معيار الممارسة المهنية والأخلاقية جاء في المرتبة الأولى بينما جاء معيار استراتيجيات التدريس في المرتبة الأخيرة. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، كما بيت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) تعزى لمتغير المؤهل العلمي لكفايات العاملين ممن يحملون مؤهل الدراسات العليا والدبلوم، والبيكالوريوس لصالح الدراسات العليا. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق بين كفايات العاملين تعزى لمتغير التخصص بين تخصص التربية الخاصة وتخصص تربية عامة على جميع المعايير لصالح تخصص التربية الخاصة. وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين كفايات العاملين تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين أقل من (3-7) ومن أكثر (7) سنوات لصالح ممن لديهم خبرة أكثر من (7) سنوات.

دراسة الخادمة (2015): هدفت هذه الدراسة إلى واقع الخدمات التربوية والصحية والاجتماعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة وكذلك وجهة نظر الأخصائيين وأولياء الأمور واقتراح نموذج لتطويرها في ضوء المعايير العالمية. حيث تكونت العينة من (153) أخصائياً و(159) ولي أمر، ولجمع البيانات تم بناء مقياسين مختلفين الأول للأخصائيين وثاني للأولياء الأمور. وقد أظهرت النتائج المتعلقة بالمقياس الأخصائيين أن أكثر الخدمات التي لاقت اهتماماً هي الخدمات التربوية وأقل اهتماماً هي الخدمات الصحية، أما مقياس أولياء الأمور فقد أظهر النتائج اهتمام الأولياء الأمور بالخدمات التربوية تليها الخدمات الاجتماعية وآخرها الخدمات الصحية.

دراسة هوساوي (2015) هدفت الدراسة إلى تقويم البرامج التربوية الفردية لذوي الإعاقة الفكرية في ضوء معايير مجلس الأطفال غير العاديين للتخطيط التربوي من خلال التعرف على مدى التزامها بها، والتعرف على الاختلافات بين معايير معاهد وبرامج التربية الفكرية ومعايير مجلس الأطفال غير

العاديين للتخطيط التربوي. وللتحقق من ذلك استخدام الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وشملت عينة الدراسة (17) برنامجاً تربوياً فردياً معداً في معاهد وبرامج التربية الفكرية في مدينة الرياض، واستخدام الباحثان استمارة لتحليل بيانات البرامج التربوية الفردية. وقد أظهرت النتائج إلى أن التزام البرامج التربوية الفردية المعدة في معاهد وبرامج التربية الفكرية بأربعة معايير من معايير مجلس الأطفال غير العاديين للتخطيط التربوي بشكل صحيح، والتزامها أيضاً بأربعة معايير أخرى ولكن بشكل خاطئ، بالإضافة إلى افتقارها إلى اثني عشر معياراً، ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (1.67) أن بيانات المعايير غير مطبقة في البرامج التربوية المقدمة للأفراد ذوي الإعاقة الفكرية.

دراسة الدهيسات (2013) هدفت الدراسة إلى واقع الكفايات المهنية المعتمدة لذوي الإعاقة السمعية من مجلس الأطفال غير العاديين الأمريكي في الأردن، وبالنسبة لأداة الدراسة قام الباحث بالرجوع إلى المعايير العالمية وترجمتها على شكل مقياسين الأول يقيس درجة أهمية المعايير بالنسبة للعاملين والثاني يقيس درجة امتلاك العاملين لهذه المعايير، وتكونت عينة الدراسة من معلمي المدارس الحكومية في الأردن الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة السمعية والبالغ عددها (226) موزعين على (10) مدارس. وأظهرت النتائج أهمية مرتفعة للمعايير المهنية على مقياس الأهمية البالغ (2.35)، كما أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى درجة امتلاك المعايير المهنية على مقياس الامتلاك وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغيرات الدراسة على الأهمية والامتلاك لصالح سنوات الخبرة والمؤهل العلمي لصالح التربية الخاصة.

دراسة السريع (2013) حيث هدفت هذه الدراسة إلى واقع البرامج والخدمات للأطفال ذوي الإعاقة العقلية واضطراب طيف التوحد، حيث تكونت عينة الدراسة من جميع مراكز ومؤسسات التربية الخاصة في الأردن وعددها (160)، وتم جمع المعلومات من خلال أداتين تم إصدارها من مجلس الأطفال المعوقين الأردني، وقد أظهرت النتائج أن بعد الخدمات والبرامج كان ذي مستوى فاعلية مرتفع ويليه بعد الواقع والبيئة التعليمية والإدارة والعاملين ثم المشاركة والدمج وتمكين الأسرة والخدمات الانتقالية.

كما أجرى الخطيب (2011) دراسة هدفت إلى تطوير البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية والأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية، في ضوء بعض المعايير العالمية، وتكونت عينة الدراسة من (153) مركزاً، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك مستوى وهو بعد "الخدمات والبرامج" في حين أن أبعاد "الواقع، والبيئة التعليمية، الإدارة والعاملين" حصلوا على درجة متوسطة، أما باقي الأبعاد (الرؤية والرسالة وتمكين الأسرة فقد حصلت على مستوى فعالية متدني.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

أجرى زي ونتس وشلي و زي ونتس (Zionts;Shellady,Zionts2006) دراسة هدفت إلى معرفة تصور المعلمين لمعايير الممارسة المهنية الموضوعة من قبل مجلس الأطفال غير العاديين (CEC) من حيث درجة أهميتها وسهولة تطبيقها، حيث قام الباحثان بتوزيع (64) استبانة على معلمي اضطرابات سلوكية وصعوبات التعلم والإعاقة الذهنية ، حيث تكونت الاستبانة من (63) فقرة موزعة على الأبعاد التالية (الأسس ، والخصائص، الواقع، استراتيجيات التدريس ، الإدارة والعاملين، التعاون، الممارسات الأخلاقية) ، وأظهرت النتائج أن جميع المعلمين الذين يدرسون التلاميذ المعاقين ذهنياً وصعوبات التعلم والمضطربين سلوكياً أخبروا بأن جميع فقرات وأبعاد المقياس مهمة بدرجة عالية بالنسبة لهم إلا أن بعض المعلمين لاحظوا وجود صعوبة في تطبيق بعض الفقرات.

أجرى برادشو و تنانت وليدات (Tennant&Lydiatt, 2004,Bradshaw shaw) بعنوان: القلق والاتجاهات والطموحات وتشخيص الإعاقة العقلية حيث هدفت هذه الدراسة إلى وصف الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية، من أجل تطوير هذه البرامج وإعداد برامج التطوير المعلمين،

كما أنها هدفت إلى قياس مدى توافر القدرات لدى الأشخاص القائمين على تشخيص الأطفال ذوي الإعاقة العقلية وشملت العينة جميع معلمي الأطفال ذوي الإعاقة العقلية في القطاع العام والخاص في نيوجيرسي وتكونت أداة الدراسة من مجموعة من الكفايات اللازمة لمعلمي ذوي الإعاقة الذهنية، وأظهرت النتائج أن معلمي ذوي الإعاقة العقلية بحاجة إلى تدريب في مجال التشخيص وواقع الكفايات المتعلقة في أساليب التدريس والخدمات المساندة للطلبة.

وفي دراسة أجراها كل من والس وشن (Barbara,bartholomay,shin&Wallace,2001)

الكفايات المهنية التي يحتاجها معلم الصف العادي والمعلم المساعد والإدارة وأهمية هذه الكفايات، حيث تكونت عينة الدراسة من (92) مديراً (266) معلماً (211) معلماً مسانداً تم اختيارهم بطريقة عشوائية ، وتكونت أداة الدراسة من (30) سؤال وصنف الباحث الكفايات إلى (7) جوانب أساسية: التخطيط، التواصل ، دعم التعليم، العلاقات العامة، إدارة الصفوف ، النموذج وجدولة العمل وقد

أظهرت النتائج إلى أن الإجابات تؤكد على أهمية هذه الكفايات وأن المعلمين المساعدين كانت إجاباتهم أعلى من إجابات المدراء والمعلمين العاديين على أهمية هذه الكفايات .

كما أجرى إيسن ويلديز (Aysun and Yidiz,2004): حيث هدفت هذه الدراسة إلى تحليل آراء ومقترحات معلمي التربية الخاصة بشأن طرق تعليم الكتابة والقراءة لذوي الإعاقة العقلية وحيث تكونت عينة الدراسة من (17) معلماً لديهم خبرة حيث أظهرت النتائج نقص واضح في عمليات التدريب والتأهيل في مجال التشخيص والواقع والخدمات المساندة للأطفال.

قام جيرير (Gerber,1999) بدراسة هدفت إلى درجة امتلاك معلمي التربية الخاصة لكفايات المهنية للعمل في مؤسسات التربية الخاصة، وقدرتهم على استخدام أدوات التشخيص المختلفة والملائمة لذوي الإعاقة واستراتيجيات التدريس الملائمة لهم، حيث تكونت عينة الدراسة من (7000) معلم ومعلمة على مستوى الولايات المتحدة، وحيث تم عمل مقياس واختبارات من قبل الباحث وجاءت النتائج لتظهر أن هناك فروق دلالة إحصائية لصالح معلمي التربية الخاصة الذين تخرجوا من كليات إعداد معلمي التربية الخاصة والذين خضعوا لتدريب أثناء عملهم داخل المؤسسات .

كما أجرى ستينباك (Stinback,1986) دراسة هدفت إلى معرفة آراء المعلمين حول الكفايات الأكثر أهمية بالنسبة لهم للعمل مع الأطفال المعاقين ذهنياً في مرحلة ما قبل المدرسة، حيث بلغت عينة الدراسة (117) معلماً ومعلمة من ولاية فيلادلفيا، كما قام الباحث ببناء استبانة مكونة من (53) فقرة ، وأشارت النتائج إلى أن جميع المعلمين أعطوا درجة عالية من الأهمية لجميع فقرات الاستبانة، وهي ضبط و تنظيم الصف، وتخطيط التعلم ، وإعداد الخطط، والعلاقات المهنية والإدارية كما أنها أشارت أن المعلمين ذو الخبرة الطويلة قد استجابوا بشكل أفضل من المعلمين حديثي العمل.

2.3.3 التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة التي تتناول تقييم البرامج والخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في ضوء معايير مجلس الأطفال غير العاديين الأمريكي CEC.

-تناولت بعض الدراسات تقييم جودة الخدمات والبرامج المقدمة لذوي الإعاقة الذهنية وبرامج إعداد المعلمين ذوي الإعاقة وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين حيث أن جميع البرامج والخدمات تتمتع بمستوى عالٍ بجميع المعايير، كما اتفقت أغلب الدراسات على أن هناك التزام بهذه المعايير داخل المؤسسات مثل دراسة الأحمرى (2019)، والقرني (2019)، ودراسة عبيدات (2018)، ودراسة الزارع (2016) والخامدة (2015).

-ولم تظهر فروق فردية بين الجنسين في أغلب الدراسات السابقة كدراسة الأحمري والقرني (2019)، وعبيدات (2018)، ودراسة العجمي (2018)، ودراسة القصرين (2018)، ودراسة الزارع (2016)، ودراسة النجار (2015) ودراسة الخامدة (2015)، ودراسة هوساوي (2015) كما لم تظهر فروقا فردية متعلقة بالجنس في جميع المجالات المتعلقة في معايير مجلس الأطفال غير العاديين.

-وتعددت بعض الدراسات لتؤكد على أهمية الخبرة والتخصص العلمي، كما في دراسة الدهيسات (2013) ودراسة الأحمري (2019) ودراسة عبيدات (2018) ودراسة الزارع، ودراسة النجار (2015)، حيث كانت جميعها لصالح القطاع الخاص وسنوات الخبرة 10 سنوات فأكثر.

وتميزت هذه الدراسة كونها فريدة من نوعها في مجال التربية الخاصة (حسب علم الباحثة) في مناطق الضفة الغربية، كونها تعد الدراسة الأولى من حيث واقع البرامج والخدمات المقدمة لفئة ذوي الإعاقة الذهنية في ضوء بعض المتغيرات التي اختارتها الباحثة وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة بالمنهج المستخدم والمتغيرات كمتغير النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة والمستوى العلمي والمحافظة وتختلف عن بعض الدراسات في بعض المعايير المتبعة في أداة القياس.

الفصل الثالث:

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً للإجراءات التي أتبعها الباحثة في تنفيذ دراستها، ومنها منهج الدراسة، ووصف مجتمع وعينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة، والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج.

3.1 منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة اتبعت الباحثة في دراستها المنهج الوصفي لمناسبته لأهدافها حيث يقوم هذا المنهج على دراسة الواقع، أو الظاهرة كما هي في الواقع، ويصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها بطريقة كمية وكيفية بحيث يوضح مقدار وجود هذه الظاهرة في الواقع، كما أن هذا المنهج يلائم طبيعة أهدافها المعتمدة على أسلوب الدراسة الميدانية في جمع المعلومات، ليفي بأغراض الدراسة ويحقق أهدافها ويفسر نتائجها.

3.2 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مؤسسات التربية الخاصة في فلسطين، سواء كانت هذه المؤسسات حكومية أو خاصة أو جمعيات خيرية أو وكالة غوث (الأونروا) والبالغ عددهم (274) عاملاً وعاملة حسب مركز الإحصاء الفلسطيني لعام 2019.

جدول (1.3) يبين توزيع مجتمع الدراسة وعدد العاملين فيهن حسب المحافظة وطبيعة المؤسسة.

المحافظة	صفة المؤسسة	اسم المؤسسة	عدد العاملين	
			ذكر	أنثى
الخليل	جمعية خيرية	جمعية الاحسان الخيرية	4	12
الخليل	حكومية	اللجنة المحلية للتأهيل المعاقين	2	4
الخليل	جمعية خيرية	الهلال الاحمر الفلسطيني/ مركز الرجاء للتربية الخاصة	2	4
الخليل	جمعية خيرية	جمعية الشبان المسيحية/ برنامج التأهل	2	8
الخليل	جمعية خيرية	جمعية الهلال الاحمر/ مركز العلاج الطبيعي	2	6
بيت لحم	وكالة الغوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين (مخيم الدهيشة)	4	9
بيت لحم	جمعية خيرية	جمعية رعاية الطفل الخيرية	3	5
بيت لحم	قطاع خاص	بيت الرجاء للمكفوفين والمعاقين ذهنيا	2	7
بيت لحم	قطاع خاص	مركز بيت ساحور للتربية الخاصة	2	6
بيت لحم	قطاع خاص	مدرسة سيرا للتعليم الخاص	2	15
بيت لحم	قطاع خاص	لايف جيت	5	12
بيت لحم	جمعية خيرية	جمعية بيت لحم العربية للتأهيل	-	3
بيت لحم	وكالة الغوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / مخيم عابدة	4	6
جنين	وكالة غوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / جنين	1	2
جنين	جمعية خيرية	جمعية تأهيل المعاقين الخيرية	2	3
جنين	قطاع خاص	مركز سباتين لتوحد	3	6
جنين	جمعية خيرية	جمعية النهضة النسائية / مركز النهضة للتأهيل التربوي والمهني	2	6
رام الله	قطاع خاص	مركز جبل النجمة للتأهيل	3	15
رام الله	وكالة الغوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين في مخيم الجلزون	2	7
رام الله	جمعية خيرية	جمعية ياسمين الخيرية	5	17
رام الله	وكالة غوث	اللجنة المحلية للتأهيل / قلنديا	1	5
رام الله	قطاع خاص	راهبات مرسلات محبة	2	4
نابلس	حكومية	برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي / الشمال	2	3
نابلس	وكالة الغوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / نابلس	1	4
طولكرم	وكالة غوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / مخيم طولكرم	1	1

6	-	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / مخيم نور شمس	وكالة الغوث	طولكرم
5	2	جمعية الاتحاد النسائي العربي / طولكرم	جمعية خيرية	طولكرم
4	2	مركز تنمية وتأهيل القدرات، اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين	وكالة الغوث	طولكرم

3.3 عينة الدراسة:

أما عينة الدراسة فتكونت من (120) موظفاً وموظفة في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة، اختيرت بطريقة العينة المتوفرة بسبب إغلاق بعض المراكز واصابة العاملين فيها بفيروس كورونا المستجد، وشملت العينة تمثيل للعاملين في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة.

جدول رقم (2.3): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة:

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	37	30.8%
	أنثى	83	69.2%
المؤهل العلمي	دبلوم	16	13.3%
	بكالوريوس	84	70%
	ماجستير فأعلى	20	16.7%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	58	48.3%
	من 5-10 سنوات	31	25.8%
	أكثر من 10 سنوات	31	25.8%
نوع المؤسسة	خاصة	55	45.8%

حكومية	13	%10.8
وكالة الغوث	13	%10.8
جمعيات خيرية	39	%32.5
المحافظات الشمالية	35	%29.2
المحافظات الوسطى	39	%32.5
المحافظات الجنوبية	46	%38.3

4.3 أداة الدراسة:

اعتمدت الباحثة في إعداد مقياس الرسالة على الأدب التربوي والدراسات السابقة مثلاً النجار (2015)، بحرأوي عاطف (2016) والعجمي (2018) كما اعتمدت بشكل رئيسي على معايير مجلس الأطفال غير العاديين وترجمتها وتقنينها على البيئة الفلسطينية، في بناء الأداة تمهيداً لتطبيقها على العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية ، لتقيم واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين حيث تكون المقياس من قسمين، القسم الأول يبين المتغيرات الديمغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، نوع المؤسسة، المحافظة)، والقسم الثاني أبعاد مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين الأمريكي الذي يتكون من ستة أبعاد وهي الرؤية والرسالة والإدارة والعاملين و الواقع والتشخيص والبرامج التربوية والخطط التعليمية الفردية والبيئة التعليمية والخدمات المساندة موزعة على (76)فقرة كما في ملحق رقم (1).

تم تحكيم المقياس من قبل أساتذة الجامعات من ذوي الخبرة والإختصاص الملحق رقم (2)، وبعد تحكيمها وحذف وتعديل بعض الفقرات لتصبح عدد فقرات المقياس (76) فقرة ووضعت بدائل للإجابة

عن فقرات المقياس للقسم الثاني (معايير مجلس الأطفال غير العاديين الأمريكي CEC) على النحو التالي بطريقة سلم ديكارات الخماسي:

كبيرة جداً (درجات)، كبيرة (4 درجات)، متوسط (3 درجات)، قليلة (2 درجات)، وقليلة جداً (درجة واحدة) وأصبحت الأداة بصورتها النهائية كما في ملحق رقم (3)

الخصائص السيكومترية للأداة:

5.3 صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق مقياس الدراسة المستخدم عُرضت الدراسة على محكمين من الجامعات الفلسطينية وهيئة التدريس في التخصصات ذات العلاقة مثل: الإرشاد النفسي والصحة النفسية والتربية الخاصة وعلم النفس، وطلب منهم الاطلاع على فقرات المقياس

وتحديد مدى ملائمة المقياس لما وضع لقياسه، وانتماء الفقرات إلى مجال الدراسة وسلامة المقياس لغوياً، وبعد مراجعة المحكمين، عدلت بعض الفقرات أو حذف منها، وتم التأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، باحتساب معامل الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (3.3).

جدول رقم (3.3) نتائج معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة.

المحور الأول			المحور الثاني			المحور الثالث		
الرقم	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية	الرقم	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1	*0.398	0.022	1	**0.624	0.000	1	**0.654	0.000
2	*0.360	0.040	2	**0.484	0.004	2	**0.719	0.000
3	**0.533	0.001	3	**0.549	0.001	3	**0.677	0.000
4	*0.404	0.020	4	**0.563	0.001	4	**0.757	0.000
5	**0.484	0.004	5	**0.512	0.003	5	**0.495	0.005
6	**0.644	0.000	6	*0.367	0.036	6	**0.771	0.000
7	**0.446	0.009	7	*0.404	0.020	7	**0.573	0.001

0.001	**0.575	8	0.010	**0.442	8	0.171	0.244	8
0.020	*0.404	9	0.000	**0.705	9	0.002	**0.523	9
0.004	**0.484	10	0.000	**0.660	10	0.006	**0.472	10
0.001	**0.549	11	0.020	*0.404	11	0.003	**0.512	11
			0.001	**0.533	12	0.036	*0.367	12
المحور السادس			المحور الخامس			المحور الرابع		
الدلالة الإحصائية	قيمة (ر)	الرقم	الدلالة الإحصائية	قيمة (ر)	الرقم	الدلالة الإحصائية	قيمة (ر)	الرقم
0.003	**0.512	1	0.010	**0.442	1	0.002	**0.523	1
0.036	*0.367	2	0.000	**0.705	2	0.006	**0.472	2
0.003	**0.512	3	0.000	**0.660	3	0.003	**0.519	3
0.010	**0.442	4	0.000	**0.697	4	0.000	**0.617	4
0.000	**0.705	5	0.000	**0.820	5	0.006	**0.484	5
0.004	**0.484	6	0.000	**0.625	6	0.001	**0.584	6
0.001	**0.549	7	0.001	**0.557	7	0.007	**0.472	7
0.001	**0.563	8	0.000	**0.641	8	0.001	**0.533	8
0.003	**0.512	9	0.000	**0.719	9	0.003	**0.512	9
0.036	*0.367	10	0.000	**0.677	10	0.036	*0.367	10
0.000	**0.705	11	0.000	**0.757	11	0.000	**0.705	11
			0.005	**0.495	12	0.010	**0.442	12
			0.000	**0.771	13	0.000	**0.705	13
			0.001	**0.573	14	0.000	**0.644	14
			0.001	**0.575	15	0.009	**0.446	15

* دالة إحصائياً عند (0.05)

** دالة إحصائياً عند (0.01)

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3.3) إلى أن جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، وبذلك فإن المقياس يتمتع بمعامل صدق عالي.

6.3 ثبات أداة الدراسة:

قامت الباحثة بالتحقق من ثبات مقياس الدراسة، من خلال حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وذلك كما هو موضح في الجدول (3.4).

جدول رقم (3.4) نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات أداة الدراسة

المقياس	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
المحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية	120	12	0.792
المحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة	120	12	0.785
المحور الثالث: الواقع والتشخيص	120	11	0.756
المحور الرابع: البرامج التربوية والخطط التعليمية الفردية	120	15	0.871
المحور الخامس: البيئة التعليمية	120	15	0.793
المحور السادس: الخدمات المساندة	120	11	0.743
الدرجة الكلية	120	76	0.887

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3.4) أن قيمة ثبات مقياس الدراسة للدرجة الكلية بلغت (0.887)، وقيمة ثبات المحور الأول بلغت (0.792) وقيمة ثبات المحور الثاني بلغت (0.785) وقيمة ثبات المحور الثالث بلغت (0.756) وقيمة ثبات المحور الرابع بلغت (0.871) وقيمة ثبات المحور الخامس بلغت (0.793) وقيمة ثبات المحور السادس (0.743)، وبذلك تتمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة.

7.3 إجراءات تطبيق مقياس الدراسة

بعد التأكد من صدق وثبات الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة على العينة، حيث عانت الباحثة من عملية تطبيق المقياس بسبب الإغلاقات التي حدثت بفعل جائحة كورونا في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية والذي رافقه إغلاق مؤسسات التربية الخاصة في فلسطين وبعد أن أكملت عملية تجميع البيانات من أفراد العينة بعد الإجابة عليها بطريقة صحيحة،

تبين للباحثة أن عدد نسخ المقياس المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي (120) استبانة.

8.3 متغيرات الدراسة:

متغيرات مستقلة: خصائص أفراد العينة (العاملين والعاملات في مراكز التربية الخاصة.

متغيرات التابعة: واقع الخدمات والبرامج وفق معايير مجلس الأطفال غير العاديين.

9.3 المعالجة الإحصائية:

بعد جمع نسخ مقياس الدراسة والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاماً)، وذلك تمهيداً لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب لإجراء المعالجة الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقاً لأسئلة الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات المقياس، واختبار (ت) (t-test)، واختبار التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA)، واختبار (LSD) ومعامل الارتباط بيرسون، ومعامل الثبات كرو نباخ ألفا (CRONBACH Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS).

جدول (4.4) مفتاح التصحيح

الدرجة	المتوسط الحسابي
منخفضة	2.33-1.00
متوسطة	أكبر من 2.33 - 3.66
مرتفعة	أكبر من 3.66 - 5.00

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

1.4 تمهيد

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة بدراستها التي هي (واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية) وبيان أثر كل متغير من خلال استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها.

2.4 نتائج الدراسة:

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس:

نتائج السؤال الأول "ما مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية؟

الجدول رقم (2.4) الآتي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

جدول رقم(1.4) الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

الرقم	المحور	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	المحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية	4.06	0.67	مرتفع	الثالث
2	المحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة	3.68	0.67	مرتفع	الخامس
3	المحور الثالث: الواقع والتشخيص	4.09	0.66	مرتفع	الثاني
4	المحور الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية	4.10	0.61	مرتفع	الأول
5	المحور الخامس: البيئة التعليمية	3.89	0.61	مرتفع	الرابع
6	المحور السادس: الخدمات المساندة	3.30	0.74	متوسط	السادس
	المجموع الكلي	3.87	0.51	مرتفع	

يتبين من الجدول (1.4) أن المتوسط الحسابي لمستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية بلغ (3.87) وهي درجة مرتفعة، وكذلك جميع محاور المقياس ما عدا المحور السادس، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية (4.06) وهي درجة مرتفعة أيضاً، وجاء ترتيبه الثالث، كما بلغت درجة المحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة (3.68) وهي درجة مرتفعة أيضاً وجاء ترتيبه الخامس، وبلغت درجة المحور الثالث: الواقع والتشخيص (4.09) وهي درجة مرتفعة أيضاً وجاء ترتيبه الثاني، وكذلك بلغت درجة المحور الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية (4.10) وهي درجة مرتفعة أيضاً وجاء ترتيبه الأول. كما بلغت درجة المحور الخامس: البيئة

التعليمية (3.89) وهي درجة مرتفعة أيضاً وجاء ترتيبه الرابع. أما المحور السادس: البيئة التعليمية، فقد بلغت درجته (3.30) وهي درجة متوسطة وجاء ترتيبه السادس.

أما النتائج المتعلقة بفقرات كل محور من محاور أداة الدراسة فكانت كما يلي:

الجدول رقم (4.2) الآتي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية من مستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

جدول رقم (2.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية.

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
المحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة العقلية				
1	تتوفر للمؤسسة رؤية واضحة في مجال خدمة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.	3.98	0.87	مرتفع
2	تستخدم المؤسسة منهجية علمية تستند إلى الممارسات الحديثة في تقديم الخدمة للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية.	3.90	0.87	مرتفع
3	تسعى المؤسسة لتحقيق أهداف مناسبة تخدم أهداف ورسالة المؤسسة.	4.28	0.72	مرتفع
4	تتبنى المؤسسة برنامجاً تنفيذياً لتحقيق الأهداف الموضوعة في رؤية ورسالة المؤسسة.	4.17	0.71	مرتفع

مرتفع	0.78	4.28	تعمل المؤسسة وفقاً للقوانين والتشريعات والأنظمة المنصوص عليها في فلسطين.	5
مرتفع	0.93	4.04	تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المحلي من خلال التنسيق لتقديم خدمات أفضل للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية.	6
مرتفع	0.83	4.03	تجرى المؤسسة واقعاً سنوياً لمستوى جودة الخدمات التي تقدمها للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية من أجل السعي نحو التطوير.	7
مرتفع	0.96	3.94	تعقد المؤسسة دورات توعوية في طرق التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية لكافة شرائح المجتمع.	8
مرتفع	0.85	4.11	تعلن المؤسسة عن رؤيتها ورسالتها التي تتبناها بشكل مكتوب في أماكن بارزة في المؤسسة.	9
مرتفع	0.96	3.94	تقدم المؤسسة الدعم الفني والاستشارات اللازمة للمؤسسات أو الجمعيات التي تعني وتهتم بالأطفال ذوي الإعاقة.	10

مرتفع	0.91	4.07	11	تعلن المؤسسة عن خدماتها من خلال المطويات والكتيبات من أجل الاطلاع عليها.
مرتفع	0.96	3.96	12	تعمل المؤسسة على مراجعة رسالتها بصورة دورية مع الجهات المعنية بخدمة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.
مرتفع	0.67	4.06		مجموع المحور الأول:

يتبين من الجدول (2.4) أن درجة المحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية من مستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية. (4.06) وهي درجة مرتفعة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (3): تسعى المؤسسة لتحقيق أهداف مناسبة تخدم أهداف ورسالة المؤسسة حيث بلغ الوسط الحسابي لها (4.28)، والفقرة (5): تعمل المؤسسة وفقاً للقوانين والتشريعات والأنظمة المنصوص عليها في فلسطين، حيث بلغ الوسط الحسابي لها (4.28) أيضاً، وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (2): تستخدم المؤسسة منهجية علمية تستند إلى الممارسات الحديثة في تقديم الخدمة للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية. حيث بلغ وسطها الحسابي (3.90).

الجدول رقم (4.3) الآتي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة من مستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

جدول رقم (3.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
-------	--------	---------------	-------------------	---------

	ي			
المحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة				
1	يشرف على الادارة مدير يحمل درجة الدكتوراه أو الماجستير في التربية الخاصة.	3.22	1.21	متوسط
2	يعمل المدير على وضع خطط واضحة لمسؤوليات العاملين مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.	3.75	0.89	مرتفع
3	يعمل المدير على واقع مستوى أداء العاملين مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية بشكل دوري ومستمر.	3.83	0.91	مرتفع
4	يشرف على الكادر التعليمي مشرف فني يحمل درجة الماجستير في التربية الخاصة كحد أدنى ولديه خبرة في التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.	3.54	1.01	متوسط
5	يوجد مساعد إداري يحمل درجة البكالوريوس على الأقل في الإدارة داخل المؤسسة.	3.80	1.04	مرتفع
6	يشرف المساعد الإداري على كافة الأعمال الإدارية داخل المؤسسة مثل حضور وغياب المعلمين وتحضير الدروس، ونتائج تقييم الطلبة.	3.90	0.95	مرتفع
7	يتوفر معلمون يحملون درجة البكالوريوس في مجال التربية الخاصة ولدية خبرة لا تقل عن سنتين داخل المؤسسة.	4.15	0.99	مرتفع
8	يوجد اخصائي علاج وظيفي مؤهل داخل المؤسسة.	4.20	1.01	مرتفع
9	يوجد أخصائي علاج طبيعى مؤهل داخل المؤسسة.	3.86	1.36	مرتفع
10	يوجد طبيب يشرف على جميع الحالات داخل المؤسسة.	2.37	1.48	متوسط
11	يوجد اخصائي نطق واضرابات الكلام مؤهل داخل المؤسسة.	4.03	1.00	مرتفع

12	يوجد اخصائي نفسي واجتماعي مؤهل داخل المؤسسة.	3.48	1.35	متوسط
	مجموع المحور الثاني:	3.68	0.67	مرتفع

يتبين من الجدول (3.4) أن درجة المحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة من مستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية. (3.68) وهي درجة مرتفعة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن ثمان فقرات من هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وأربع فقرات جاءت بدرجة متوسطة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (8): يوجد اخصائي علاج وظيفي مؤهل داخل المؤسسة. حيث بلغ الوسط الحسابي لها (4.20)، وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (10): يوجد طبيب يشرف على جميع الحالات داخل المؤسسة. حيث بلغ وسطها الحسابي (2.37).

الجدول رقم (5.4) الآتي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثالث: الواقع والتشخيص من مستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

جدول رقم (4.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثالث: الواقع والتشخيص

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
المحور الثالث: الواقع والتشخيص				
1	يجري الفريق متعدد التخصصات الواقع والتشخيص للطفل أثناء وجود أسرته.	4.08	0.78	مرتفع
2	يحول الفريق متعدد التخصصات الأطفال لإجراء الفحوصات الطبية والمخبرية اللازمة.	4.04	0.81	مرتفع

مرتفع	0.71	4.21	يستخدم الفريق متعدد التخصصات الملاحظة في جمع المعلومات.	3
مرتفع	0.76	4.20	يستخدم الفريق متعدد التخصصات المقابلة في جمع المعلومات.	4
مرتفع	0.78	4.04	يستخدم الفريق مقاييس مقننة على البيئة الفلسطينية في جمع المعلومات عن الاضطرابات النمائية.	5
مرتفع	0.84	3.95	يستخدم الفريق متعدد التخصصات تشخيص فارق للتمييز بين التوحد والاعاقة الذهنية والاضطرابات المماثلة.	6
مرتفع	0.81	4.00	يكون التشخيص للحالات في غرفة خاصة مجهزة بالأدوات الخاصة.	7
مرتفع	0.83	3.93	يتابع الفرق متعدد التخصصات التقدم في حالات الأطفال من خلال خطة التطور الفردي محددة (TDP).	8
مرتفع	0.79	4.17	يكتب الفريق متعدد التخصصات الأهداف	9

			المراد تحقيقها بناءً على نتائج التشخيص.	
مرتفع	0.81	4.21	يعد الفريق متعدد التخصصات تقريراً عند مستوى الأداء الحالي قبل تصميم البرنامج.	10
مرتفع	0.78	4.23	يجري الفريق متعدد التخصصات تقيماً يشمل جميع المهارات (اللغوية، السلوكية، العقلية)	11
مرتفع	0.66	4.10	مجموع المحور الثالث:	

يتبين من الجدول رقم (4.4) السابق أن درجة المحور الثالث: الواقع والتشخيص من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية. (4.10) وهي درجة مرتفعة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (11): يجري الفريق متعدد التخصصات تقيماً يشمل جميع المهارات (اللغوية، السلوكية، العقلية). حيث بلغ الوسط الحسابي لها (4.23)، وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (8): يتابع الفرق متعدد التخصصات التقدم في حالات الأطفال من خلال خطة التطور الفردي محددة. حيث بلغ وسطها الحسابي (3.93).

الجدول (6.4) الآتي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

جدول (5.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور السادس: الخدمات المساندة

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
-------	--------	---------------	-------------------	---------

المحور الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية				
مرتفع	0.87	4.13	يقوم فريق متعدد التخصصات بإعداد برنامجاً تربوياً لكل طالب على حدا.	1
مرتفع	0.79	4.20	يحتوي البرنامج على المعلومات الأساسية عن الطالب.	2
مرتفع	0.76	4.28	يحتوي البرنامج على الأهداف طويلة المدى.	3
مرتفع	0.75	4.28	يحتوي البرنامج على أهداف قصيرة المدى.	4
مرتفع	0.77	4.28	يتضمن البرنامج خططاً تربوية فردية.	5
مرتفع	0.83	4.20	دور كل متخصص واضح داخل البرنامج.	6
مرتفع	0.80	4.19	يحتوي البرنامج على الأجهزة المساعدة اللازمة للطالب.	7
مرتفع	0.79	4.26	يوجد محتوى واضح للبرنامج (الأهداف، الوقت، الإجراءات، الملاحظات، الأنشطة).	8
مرتفع	0.68	4.23	تتضمن الخطة أنشطة لتحقيق الأهداف.	9
مرتفع	0.69	4.24	يضع الفريق الأهداف في ضوء نتائج الواقع والتشخيص للطالب.	10
مرتفع	0.71	4.22	يضع الفريق للأهداف وفق العمر النمائية والزمني للطالب.	11
مرتفع	.82	4.10	يتضمن البرنامج التربوي أهدافاً في جميع المجالات التعليمية (اللغوية، الاجتماعية، السلوكي، المعرفية، الحركي، الحسية).	12
مرتفع	1.32	3.17	تشارك الأسرة في وضع اهداف واقعية.	13
مرتفع	0.94	3.88	يقدم البرنامج ساعات تعليم بمقدار يتراوح ما بين 20 الى 40 ساعة بالأسبوع.	14

مرتفع	0.86	3.90	يقدم البرنامج ساعات تعليم فردية تتراوح ما بين 1-2 ساعة للأطفال في بداية التدريب.	15
مرتفع	0.61	4.10	مجموع المحور الرابع:	

يتبين من الجدول (5.4) أن درجة المحور الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية. (4.10) وهي درجة مرتفعة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (3): يحتوي البرنامج على الأهداف طويلة المدى. حيث بلغ الوسط الحسابي لها (4.28)، والفقرة رقم (4): يحتوي البرنامج على أهداف قصيرة المدى. حيث بلغ وسطها الحسابي (4.28) أيضاً، والفقرة رقم (5): يتضمن البرنامج خطاً تربوياً فردية. حيث بلغ وسطها الحسابي (4.28) كذلك. وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (13): تشارك الأسرة في وضع أهداف واقعية. حيث بلغ وسطها الحسابي (3.17).

الجدول (6.4) الآتي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الخامس: البيئة التعليمية من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

جدول رقم (6.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الخامس: البيئة التعليمية

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
المحور الخامس: البيئة التعليمية				
1	تحتوي البيئة التعليمية على مثيرات بصرية قليلة.	3.70	0.91	مرتفع
2	يوجد حواجز بين زوايا الصف.	3.54	0.93	متوسط
3	يوجد أشرطة لاصقة على الأرض لتحديد أماكن ممارسة نشاط معين.	3.66	0.93	متوسط
4	يوجد جدول للنشاط اليومي لطالب.	3.96	0.91	مرتفع
5	يوجد خزانة خاصة لكل لطالب.	3.82	0.95	مرتفع

6	هناك أماكن لجلوس الطلبة.	4.02	0.81	مرتفع
7	يوجد صور لتوضيح القوانين المتعلقة بالبيئة التعليمية.	3.93	0.84	مرتفع
8	يوجد زوايا تعليمية داخل الصف.	3.97	0.79	مرتفع
9	توفر البيئة فرصة لتعليم الاقران.	3.97	0.77	مرتفع
10	نسبة المعلمين للأطفال 1:1 او 1:2.	3.83	0.91	مرتفع
11	الإضاءة مناسبة للطلبة واحتياجاتهم.	3.96	0.77	مرتفع
12	يوجد غرفة حسية للمساعدة على تعليم الطلبة.	3.95	1.01	مرتفع
13	يوجد داخل المركز ساعة لتحديد بداية ونهاية الأنشطة.	4.08	0.87	مرتفع
14	يوجد بطاقات وأدوات لكل نشاط.	4.08	0.78	مرتفع
15	يوجد داخل المركز مكان مخصص للعب مؤامن لسلامة الطلبة.	3.94	0.97	مرتفع
	مجموع المحور الخامس:	3.89	0.61	مرتفع

يتبين من الجدول (6.4) أن درجة المحور الخامس: البيئة التعليمية من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية. (3.89) وهي درجة مرتفعة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، ما عدا الفقرتين رقم (2) و(3) جاءت بدرجة متوسطة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (13): يوجد داخل المركز ساعة لتحديد بداية ونهاية الأنشطة. حيث بلغ الوسط الحسابي لها (4.08)، والفقرة رقم (14): يوجد بطاقات وأدوات لكل نشاط. حيث بلغ وسطها الحسابي (4.08) أيضاً، وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (2): يوجد حواجز بين زوايا الصف. حيث بلغ وسطها الحسابي (3.54).

الجدول رقم (7.4) الآتي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور السادس: الخدمات المساندة من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية.

جدول رقم (7.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور السادس: الخدمات المساندة

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
المحور السادس: الخدمات المساندة				
1	يوفر المركز خدمات طبية عامة مثل إجراء الفحوصات الطبية لمتابعة الحالة الصحية للطلبة.	3.08	1.34	متوسط
2	يقدم المركز خدمات الدعم النفسي والعلاج النفسي للطلبة.	3.59	1.06	متوسط
3	يقدم المركز خدمات العلاج الطبيعي لذوي المشكلات الحركية لدى طلبة الإعاقة الذهنية.	3.75	1.11	مرتفع
4	يقدم المركز خدمات العلاج الوظيفي لمشكلات الحركات الدقيقة والتدخل السريع في حالات الطلبة.	3.98	0.93	مرتفع
5	يوفر المركز خدمات علاج النطق واللغة لذوي اضطرابات اللغوية.	4.08	0.83	مرتفع
6	يوفر المركز خدمات الاجتماعية ودراسة الوضع الاسري للطلبة.	3.89	0.92	مرتفع
7	يوجد في المركز خدمات ترفيهية للطلبة.	3.76	0.93	مرتفع
8	يوجد اخصائية تغذية للمساعدة في علاج الطلبة.	2.39	1.34	متوسط
9	يوجد في المركز خدمات رياضية مناسبة ومعدلة للطلبة.	2.63	1.37	متوسط
10	يوجد في المركز خدمات انتقالية وتدريبية مهنية.	2.54	1.43	متوسط
11	يوجد في المركز خدمات فنية مناسبة للطلبة.	2.62	1.44	متوسط
	مجموع المحور السادس:	3.30	0.74	متوسط

يتبين من الجدول رقم (7.4) السابق أن درجة المحور السادس: الخدمات المساندة من مستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية (3.30) وهي درجة متوسطة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن خمس فقرات من هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وستة فقرات جاءت بدرجة متوسطة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (5): وفر المركز خدمات علاج النطق واللغة لذوي اضطرابات اللغوية. حيث بلغ الوسط الحسابي لها (4.08)، وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (8): يوجد إحصائية تغذية للمساعدة في علاج الطلبة. حيث بلغ وسطها الحسابي (2.39).

2.2.4 النتائج المتعلقة بالأسئلة الفرعية:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة ونوع المؤسسة، المحافظة)؟

جدول رقم (8.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لمستوى جودة للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية حسب المتغيرات المستقلة.

المتغير	مستويات المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	37	3.88	0.50
	أنثى	83	3.87	0.52
المؤهل العلمي	دبلوم	16	3.94	0.43
	بكالوريوس	84	3.92	0.54
	ماجستير فأعلى	20	3.61	0.38
	أقل من 5 سنوات	58	3.93	0.55
سنوات الخبرة				

المتغير	مستويات المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	من 5-10 سنوات	31	3.86	0.46
	أكثر من 10 سنوات	31	3.76	0.48
نوع المؤسسة	خاصة	55	3.94	0.51
	حكومية	13	3.45	0.62
	وكالة الغوث	13	3.97	0.36
	جمعيات خيرية	39	3.88	0.46
المحافظة	المحافظات الشمالية	35	3.79	0.58
	المحافظات الوسطى	39	3.89	0.52
	المحافظات الجنوبية	46	3.92	0.45

يتبين من الجدول رقم (8.4) السابق أن هناك فروقاً ظاهرية بين المتوسطات الحسابية في مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية

ولفحص دلالة هذه الفروق تم تحويل الأسئلة الفرعية إلى فرضيات صفرية:

النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين

(CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير الجنس.

الجدول رقم (9.4) الآتي يبين نتائج اختبار (ت) للفرضية الأولى.

جدول رقم (9.4) نتائج اختبار(ت) للفرضية الأولى

الجنس	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة الإحصائية المحسوبة
ذكور	37	3.88	0.46	118	0.157	0.599
إناث	83	3.87	0.52			

يتضح من الجدول رقم (9.4) السابق أن مستوى الدلالة (0.599) وهي أكبر من 0.05 وهي غير دالة إحصائياً. أي أننا نقبل الفرضية الصفرية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير الجنس.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الجدول رقم (10.4) الآتي يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الثانية:

جدول رقم (10.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الثانية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية المحسوبة
بين المجموعات	1.577	2	0.788	3.130	0.047
داخل المجموعات	29.464	117	0.252		
المجموع	31.041	119			

يتضح من الجدول (10.4) أن مستوى الدلالة (0.047) وهي أقل من 0.05 وهي دالة إحصائية. أي أننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير المؤهل العلمي. ولمعرفة مصدر الفروق استخدم اختبار (LSD) للمقارنات البعدية.

جدول (11.4) نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفرضية الثانية

المجموعات	دبلوم	بكالوريوس	ماجستير فأعلى
المجموعات			
دبلوم	----	0.878	0.057
بكالوريوس	0.878	----	0.016
ماجستير فأعلى	0.057	0.016	----

يتبين من الجدول (11.4) أن هناك فروقاً دالة إحصائيةً متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير

العاديين تعزى لمتغير المؤهل العلمي بين حملة الماجستير فأعلى والبيكالوريوس لصالح حملة البكالوريوس.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الجدول رقم (12.4) الآتي يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الثالثة

جدول (12.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الثالثة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية المحسوبة
بين المجموعات	0.599	2	0.300	1.151	0.320
داخل المجموعات	30.441	117	0.260		
المجموع	31.041	119			

يتضح من الجدول (12.4) أن مستوى الدلالة (0.320) وهي أكبر من 0.05 وهي غير دالة إحصائياً. أي أننا نقبل الفرضية الصفرية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من

وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير نوع المؤسسة.

الجدول رقم (13.4) الآتي يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الرابعة

جدول رقم (13.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الرابعة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية المحسوبة
بين المجموعات	2.739	3	0.913	3.742	0.013
داخل المجموعات	28.302	116	0.244		
المجموع	31.041	119			

يتضح من الجدول (13.4) أن مستوى الدلالة (0.013) وهي أقل من 0.05 وهي دالة إحصائية. أي أننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير نوع المؤسسة. ولمعرفة مصدر الفروق استخدم اختبار (LSD) للمقارنات البعدية.

جدول (14.4) نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفرضية الثانية

المجموعات	خاصة	حكومية	وكالة الغوث	جمعيات خيرية
خاصة	-----	0.001	0.885	0.507
حكومية	0.001	-----	0.009	0.008
وكالة الغوث	0.885	0.009	-----	0.567
جمعيات خيرية	0.507	0.008	0.567	-----

يتبين من الجدول (14.4) السابق أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين بين متوسطات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير نوع المؤسسة، وأن هذه الفروق بين بين المؤسسات الخاصة والحكومية لصالح المؤسسات الخاصة، وبين المؤسسات الحكومية ومؤسسات وكالة الغوث لصالح مؤسسات وكالة الغوث، وبين المؤسسات الحكومية والجمعيات الخيرية لصالح الجمعيات الخيرية.

النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير المحافظة.

الجدول رقم (15.4) الآتي يبين نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الخامسة

الجدول (15.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الخامسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.345	2	0.172	0.657	0.520
داخل المجموعات	30.696	117	0.262		
المجموع	31.041	119			

يتضح من الجدول (16.4) أن مستوى الدلالة (0.058) وهي أكبر من 0.05 وهي غير دالة إحصائياً. أي أننا نقبل الفرضية الصفرية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير المحافظة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والاستنتاجات والتوصيات

1.5 مناقشة النتائج

في ضوء النتائج التي تم توصل إليها في الفصل الرابع، من خلال تحليل أداة الدراسة، قامت الباحثة في هذا الفصل بمناقشة تلك النتائج وربطها مع نتائج الدراسات السابقة من حيث الاتفاق والاختلاف والتحليل.

1.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

مناقشة نتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس الذي ينص "ما مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية؟"

أظهرت النتائج الدراسة أن مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية جاءت بدرجة عالية، حيث بلغت (3.78) وهي درجة مرتفعة ويستدل من ذلك أن الخدمات والبرامج المقدمة في مؤسسات التربية الخاصة تتمتع بجودة عالية حيث جاء بُعد البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية في المرتبة الأولى، بينما جاءت المرتبة الثانية من نصيب بعد الواقع والتشخيص، وجاء بالمرتبة الثالثة بعد رؤية ورسالة مؤسسات مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية، وجاء بالمرتبة الرابعة بعد البيئة التعليمية، وجاء بالمرتبة الخامسة قبل الأخيرة الإدارة والعاملين في المؤسسة احتل المرتبة الأخيرة بعد الخدمات المساندة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى المنحى الإنساني والسلوكي الذي

يقوم على احترام هذه الفئة في المؤسسات التي استهدفتها الباحثة في دراستها، حيث كانت هذه المؤسسات تركز على تقديم الخدمات والبرامج التعليمية لهؤلاء الأطفال لتمكينهم من النجاح في المجتمع.

وتبين للباحثة من خلال المشاركة الفاعلة من قبل المشاركين في الدراسة (عينة الدراسة) عند تطبيق أداة الدراسة أنه يظهر عليهم الأثر الإيجابي والتعاون الكبير لإنجاح هذه الدراسة، وأرجعت الباحثة هذا التعاون الذي أبداه المشاركون إلى نتائج التدريب والشعور بالمسؤولية تجاه هذه الفئة من الأطفال، وتقبلهم وشعورهم بالمسؤولية نحوهم، وأن لديهم قناعة إيجابية بأن هؤلاء الأطفال لديهم القابلية للتعليم والتدريب إذا ما توفر لهم ذلك بالطريقة التي تطلبها إعاقاتهم، كما كان لافتاً أن هناك رتبة تنظيم هائلة للبيئة التعليمية الأمر الذي يساهم في تقديم أفضل الخدمات والبرامج التعليمية في جو مريح، وهذا يدفع العاملين لامتلاك الكفايات التعليمية والتدريبية اللازمة لتحقيق معايير الجودة المحلية والعالمية عند تقديم الخدمات.

وتبين أنه من المؤكد أن العاملين في كثير من المؤسسات كان لديهم التزام واضح في الممارسات الأخلاقية والمهنية وترجع الباحثة ذلك إلى أنه من الملاحظ مدى التزامهم بالوازع الديني ومراعاة لتقاليدهم وخاصة أن العاملين والأطفال من نفس البيئة الجغرافية والثقافية والأخلاقية حيث تتميز مؤسسات التربية الخاصة بأن عاملها من نفس الشريحة الاجتماعية التي ينتمي لها الأطفال ذوي الإعاقة.

ولم تستطيع الباحثة التحقق من مدى توافق هذه النتائج مع دراسات سابقة في الضفة الغربية بسبب عدم توافر دراسات مشابهة للدراسة الحالية وهي الأولى من نوعها في الضفة الغربية وذلك حسب اطلاع الباحثة.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة كل من دراسة الأحمري (2019)، ودراسة القرني (2019)، وعبيدات (2018)، ودراسة القصرين (2018)، ودراسة الزارع (2016)، ودراسة الدهاسات (2013) حول أن امتلاك مؤسسات التربية الخاصة لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين جاء بمستوى عالٍ في جميع المعايير ولم تختلف دراستي عن أي من الدراسات السابقة

إن القائمين والعاملين في مؤسسات التربية الخاصة في فلسطين ليس لديهم الموضوعية في تعبئة أداة الدراسة حيث من خلال زيارتي الميدانية للمؤسسات من أجل جمع المعلومات فقد تبين للباحثة أيضاً من خلال زيارتها للمؤسسات عينة الدراسة أن هناك مبالغة في إجابة موظفيها على مقياس الدراسة حيث تبين أن هناك نقص في بعض الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات، كما أن البرامج والخدمات التي تقدمها لا تتمتع بدرجة عالية من الجودة ولا تنطبق بدرجة مرتفعة مع معايير المجلس الأمريكي للأشخاص غير العاديين حيث لاحظت في مركز مخيم طولكرم غياب الكوادر المتخصصة في القياس والتشخيص، كما أنه لا يوجد في المراكز اختبارات أو مقاييس تطبق على الأطفال، حيث أن معظم

الحالات الموجودة مشخصة فقط من قبل الأطباء في العيادات الخارجية أو في مستشفيات القطاع الحكومي، كما أن كثير من العاملين في هذا المؤسسات ليسوا من ذوي تخصص التربية الخاصة وإنما من تخصصات أخرى مثل الخدمة الاجتماعية، أو تربية ابتدائية أو علم نفس، وأن خبراتهم كانت متواضعة نتيجة لعمرهم الصغير.

كما تبين للباحثة أنه في بعض المؤسسات كانت الأبنية مستأجرة في شقق صغيرة مما يؤثر على التعديلات على المكان وتوفير المواءمات اللازمة للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية والإعاقات المرافقة وعدم توافر مساحات للحركة واللعب التعليمي والترفيهي.

مناقشة نتائج المعيار الأول رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية:

أظهرت النتائج الدراسة على معيار رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المعيار الفقرة رقم (3): "تسعى المؤسسة لتحقيق أهداف مناسبة تخدم أهداف ورسالة المؤسسة." والفقرة (5): "تعمل المؤسسة وفقاً للقوانين والتشريعات والأنظمة المنصوص عليها في فلسطين، وكانت أدنى فقرات هذا المعيار الفقرة رقم (2): "تستخدم المؤسسة منهجية علمية تستند إلى الممارسات الحديثة في تقديم الخدمة للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية. ويمكن تفسير ذلك إلى أغلب المؤسسات تكون في البداية قد وضعت أهدافاً خاصة بها محاولة تحقيقها كما أنها تعمل ضمن الأنظمة والتشريعات المعمول بها داخل دولة فلسطين حتى لا تتعرض هذه المؤسسة للمسألة القانونية ولا وتضطر إلى إغلاق أبوابها أمام الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية واتفقت هذه النتيجة كما لاحظت الباحثة أن معظم المؤسسات التي قامت بزيارتها لديها رؤية معلقة على جدران المؤسسة كما أنها تعمل على إصدار منشورات ورقية لتعرض خدماتها عليها مثل جمعية ياسمين الخيرية في محافظة رام الله والبيرة وجمعية جبل النجمة وجمعية ومركز سببين في محافظة جنين وجمعية الإحسان في محافظة الخليل ولايف جيت في محافظة بيت لحم واتفقت هذه النتيجة مع الخطيب (2011) والسريع (2013).

مناقشة نتائج المعيار الثاني الإدارة والعاملين:

أظهرت النتائج أن درجة المعيار الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية درجة مرتفعة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن ثمان فقرات من هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وأربع فقرات جاءت بدرجة متوسطة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (8): يوجد أخصائي علاج وظيفي مؤهل داخل المؤسسة وهذا يشير إلى الوعي بأهمية أخصائي العلاج الوظيفي في تنميته وتطوير مهارات الأطفال ذوي

الإعاقة الذهنية وسفل مهاراتهم. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك القائمين على مراكز ومؤسسات التربية الخاصة بأهمية وجود أخصائيين مدربين ومؤهلين في التعامل مع ذوي الإعاقة الذهنية ويمتلكون خصائص نفسية، وتربوية واجتماعية، كما وتعكس هذه النتيجة الاقتراب من تحقيق معايير مجلس الأطفال غير العاديين في مجال إدارة المؤسسة التي تعنى بفئة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية. وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (10): يوجد طبيب يشرف على جميع الحالات داخل المؤسسة كون أن جميع الحالات قبل دخولها المؤسسات تكون توجهت إلى طبيب مختص لتشخيص الحالة التي يعاني منها الأطفال كما ومن المؤكد أيضاً أن ارتفاع هذه النتيجة يعود إلى التزام الاخصائيون بأخلاق المهنة وللوازع الديني ومراعاة التقاليد وعادات المجتمع الفلسطيني، ومحاولة العاملون تطوير أنفسهم من خلال الالتحاق بالدورات تدريبية تؤهلهم للتعامل مع ذوي الإعاقة الذهنية. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة عبيدات (2018)، ودراسة العجمي (2018)، ودراسة الزارع (2016)، ودراسة السريع (2014) حيث اتفقت هذه الدراسات مع دراستي أنه لا يوجد فروق فردية تعزى للمتغيرات

مناقشة المعيار الثالث الواقع والتشخيص:

أظهرت النتائج المتعلقة بالمعيار الثالث: الواقع والتشخيص من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية درجات مرتفعة، ويلاحظ أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (11): يجري الفريق متعدد التخصصات تقيماً يشمل جميع المهارات (اللغوية، السلوكية، العقلية) حيث جاءت هذه النتيجة بشكل منطقي حيث قبل دخول الطفل المؤسسة يجب تعبئة ملفاً خاصاً بالطالب يشمل جميع واقعات الطفل لمعرفة نقاط القوة ونقاط الضعف لديه كذلك لما يترتب على الواقع من اتخاذ قرارات من اختيار البرامج والخدمات والأنشطة. وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (8): يتابع الفريق متعدد التخصصات التقدم في حالات الأطفال من خلال خطة التطور الفردي المحددة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن عملية الواقع والتشخيص ليست بالأمر السهل أو البسيط، لما لها من أثر بالغ في دقة النتائج التي سوف يصل إليها الأخصائيين، ولكن يجب الانتباه إلى المقاييس المستخدمة في تشخيص ذوي الإعاقة الذهنية بما يتناسب مع خصائص الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية غير المتجانسة وإجراء واقعات متنوعة ومقننة بما تتناسب مع البيئة الفلسطينية واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الأحمري (2019)، القرني (2019)، والزارع (2016) والخامدة (2015) وهوساوية (2015).

مناقشة المعيار الرابع البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية:

أظهرت نتائج المعيار الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية. درجات مرتفعة، أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (3): يحتوي البرنامج على الأهداف طويلة المدى، والفقرة رقم (4): يحتوي البرنامج على أهداف قصيرة المدى، والفقرة رقم (5): يتضمن البرنامج خطاً تربوياً فردية. وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (13): تشارك الأسرة في وضع أهدافاً واقعية اتفقت هذه النتيجة مع السريع (2013)، والاحمري (2019)

مناقشة المعيار الخامس البيئة التعليمية:

أظهرت النتائج أن جميع فقرات هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، ما عدا الفقرتين رقم (2) و(3) جاءت بدرجة متوسطة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (13): يوجد داخل المركز ساعة لتحديد بداية ونهاية الأنشطة ويعزى ذلك إلى حرص مقدمو الخدمة إلى الالتزام بتوفير بيئة تضمن استفادة الأطفال من كل دقيقة خلال تواجدهم في مراكز ومؤسسات التربية الخاصة، الفقرة رقم (14): يوجد بطاقات وأدوات لكل نشاط وتعزو الباحثة ذلك إلى أهمية وجود البطاقات والوسائل لتحقيق أقصى قدر ممكن من التعليم والتعلم لذوي الإعاقة الذهنية كونهم لا يتعلموا إلا بطرق واستراتيجيات تتناسب مع قدراتهم العقلية، وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (2): يوجد حواجز بين زوايا الصف.

مناقشة المعيار السادس الخدمات المساندة:

وأظهرت نتائج المعيار السادس: الخدمات المساندة من مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية. درجة متوسطة، ويلاحظ من الجدول نفسه أن خمس فقرات من هذا المحور جاءت بدرجة مرتفعة، وستة فقرات جاءت بدرجة متوسطة، وقد كانت أعلى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (5): وفر المركز خدمات علاج النطق واللغة لذوي اضطرابات اللغوية، كونها من المهارات الأساسية التي يطلب الأهل توفيرها داخل المؤسسات ويراقبوا تطور أطفالهم بها وكانت أدنى فقرات هذا المجال الفقرة رقم (8): يوجد إخصائية تغذية للمساعدة في علاج الطلبة ويرجع ذلك أن في أغلب مؤسسات التربية الخاصة في فلسطين لا تشمل الخدمة تقديم وجبات من الطعام للأطفال الملتحقين في المؤسسات.

مناقشة الأسئلة الفرعية:

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير

العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغيرات الدراسة الجنس؟

أظهرت نتائج الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير الجنس. ويمكن تفسير عدم وجود فروق في مستوى الخدمات والبرامج أن الواجبات والمهام الواجب توافرها لذوي الإعاقة الذهنية تحكمها العديد من الأسس والمعايير وأن مقدمي الخدمة الذكور لديهم نفس الأدوار الواجب القيام بها داخل مؤسسات التربية الخاصة والتي يجب القيام بها على أكمل وجه من قبل الطرفين وبالتالي النوع الاجتماعي قد لا يحدث فرقاً في مستوى الخدمات والبرامج.

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

أظهرت النتائج وجود فروق فردية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير المؤهل العلمي بين دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى، لصالح حملة البكالوريوس ويمكن تفسير هذه النتيجة أن عدد خريجي التربية الخاصة البكالوريوس أكثر من خريجي الدراسات العليا كونه تخصصاً جديداً نسبياً في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية وهذا أيضاً مرتبط بالدافعية والسعي نحو الحصول على وظائف.

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير سنوات الخبرة؟

أظهرت النتائج لا يوجد فروق فردية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير

العاديين تعزى لمتغير سنوات الخبرة على جميع الأبعاد المقياس وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تفاعل الأخصائيين مع المشاكل وحالات الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية بمستوياتها المختلفة (الاجتماعية والنفسية والصحية والتربوية والسلوكية)؛ مما مدهم بخبرات مختلفة نتيجة عملهم بروح الفريق الواحد.

4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية غير العاديين تعزى لمتغير نوع المؤسسة؟

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً دالة إحصائية بين بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير نوع المؤسسة، وأن هذه الفروق بين بين المؤسسات الخاصة والحكومية لصالح المؤسسات الخاصة، وبين المؤسسات الحكومية ومؤسسات وكالة الغوث لصالح مؤسسات وكالة الغوث، وبين المؤسسات الحكومية والجمعيات الخيرية لصالح الجمعيات الخيرية وتعزو الباحثة ذلك كون هذه المؤسسات تتلقى دعماً خارجياً ولديها رقابة خارجية على سير العمل داخل المؤسسة وتقوم بعمل تقارير عن طبيعة سير العمل داخلها كما أن مؤسسات القطاع الخاص حريصة على تقديم خدمة نوعية للأطفال ذوي الإعاقة الذهنية من خلال البرامج والخدمات التي تقدمها لاستقطاب أكبر عدد من الطلبة ذوي الإعاقة الذهنية، كذلك حرص أولياء الأمور على توفير خدمات أفضل للأطفال.

5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية تعزى لمتغير المحافظة؟

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الدرجات للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية على مقياس معايير مجلس الأطفال غير العاديين تعزى لمتغير المحافظة وتعزو الباحثة ذلك لتنوع المؤسسات الموجودة داخل كل محافظة وكون أن جميع المحافظات متصلة مع بعضها البعض وهناك اتصال وشراكة بين المؤسسات الموجودة داخل المحافظات وعلاقات طيبة بينها.

ثانياً: التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات:

- 1- ضرورة الالتزام بمعايير مجلس الأطفال غير العاديين عند إعداد البرامج الخدمات المقدمة للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية.
- 2- وضع برامج تدريبي خاص للعاملين في مؤسسات التربية الخاصة المعنية بذوي الإعاقة الذهنية.
- 3- العمل على تطوير المقاييس المستخدمة لتشخيص ذوي الإعاقة الذهنية الرسمية وغير الرسمية.
- 4- العمل على تشكيل لجنة من المؤسسات التي تعني بفئات التربية الخاصة لمتابعة العمل داخل مؤسسات التربية الخاصة وتحديد مدى الالتزام هذه المؤسسات بالمعايير المتبعة داخل دولة فلسطين بما يحقق المصلحة للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية.
- 5- إجراء دراسات أكثر عمقاً على عملية التشخيص والتقييم المتبعة داخل مؤسسات التربية الخاصة.
- 6- إجراء أبحاث ودراسات على فئات أخرى من ذوي الإعاقة.
- 7- إجراء مقارنة بين المعايير العالمية ومعايير مجلس الأطفال غير العاديين في مجالات الخدمات والبرامج من أجل النهوض في واقع مؤسسات التربية الخاصة.
- 8- تأسيس جهات مسؤولة عن الرقابة بشكل دوري ومستمر على مستويات جودة الخدمات والبرامج المقدمة في مؤسسات ومراكز ذوي الإعاقة الذهنية في فلسطين.
- 9- تفعيل دور الأسرة، وذلك من خلال إدماجها في الخطة التربوية والتعليمية التي تقوم المؤسسة في وضعها في بداية كل عام دراسي داخل مؤسسات التربية الخاصة.

المراجع

- الإمام، محمد صالح؛ والوالدة، فؤاد عيد. (2010). الإعاقة العقلية ومهارات الحياة في ضوء نظرية العقل. دار الثقافة. عمان.
- بحراوي، عاطف، (2016). واقع الخدمات المساندة للأفراد ذوي التخلف العقلي في الأردن. الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- بطرس، بطرس. (2015). إعاقات النمو الشاملة. الطبعة الثانية. دار المسيرة. عمان.
- البوليز، محمد عبد السلام. (2000). الإعاقة العقلية والشلل الدماغي. (الطبعة الأولى). عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- الحارثي، فهد. (2015). المشكلات السلوكية الشائعة لدى الطلاب ذوي الإعاقة العقلية بمحافظة الطائف من وجهة نظر المعلمين. رسالة ماجستير منشورة. كلية التربية. جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.
- حسين، إيمان طلال محمود، (2017). الصعوبات التي تواجه العاملين مع ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بالاحترق الوظيفي لديهم في محافظة رام الله والبيرة، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة القدس أبو ديس، القدس، فلسطين.
- الحمد، خالد عبد العزيز، (2010). إعداد معلم التربية الخاصة حسب معايير مجلس الأطفال غير العاديين ومدى تطبيقها في برامج إعداد معلمي التربية الخاصة في الخليج العربي. جامعة الكويت.
- الحموز، عايد، (2018) واقع مؤتمر كلية العلوم التربوية التعليم في الوطن العربي نحو نظام تعليمي متمايز، الجامعة الأردنية، 45 وعدد 3،
- الخطيب، جمال؛ والحديد، منى. مدخل إلى التربية الخاصة. عمان: دار الفكر.
- الخطيب، عاكف. (2011). بناء نموذج لتطوير البرامج والخدمات المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية واضطراب طيف التوحد في مؤسسات ومراكز ومؤسسات التربية الخاصة في الأردن في ضوء المعايير العالمية. جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- الدراسة، عبد الله صالح، بني خلف، محمود حسن، (2012). درجة التزام معلمي العلوم بالمعايير المهنية للمعلمين وعلاقتها ببعض متغيرات، جامعة اليرموك، الأردن، 1-128.

الدعي، أحمد. (2008). بناء نموذج للمعايير الدولية للتأهيل المهني للمعاقين ومدى انطباقها على مراكز ومؤسسات التأهيل المهني للمعاقين بدولة الكويت. جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.

الزراع، نايف بن عابد، (2016). تقويم برنامج بكالوريوس الاضطرابات السلوكية والتوحد بجامعة جدة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في ضوء معايير مجلسي الأطفال غير العاديين، مجلة المعهد الدولي للدراسات والبحث، جسر، بريطانيا، 2، (5)، 1-15.

زريقات، ابراهيم. (2012). التدخل المبكر -النماذج والاجراءات. الطبعة الثالثة. دار المسيرة. عمان. سمعان، مريم. (2010). الانسحاب الاجتماعي لدى الأطفال المتخلفين ذهنياً وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة جامعة دمشق. المجلد 26. العدد 4. دمشق. 24-سورية.

الروسان، فاروق. (2007). سيكولوجية الأطفال غير العاديين-مقدمة في التربية الخاصة. (ط7). عمان:دار الفكر للنشر والتوزيع.

الشريف، عبد الرحمن. (2011). التربية الخاصة وبرامجها العلاجية. مكتبة الانجلو المصرية. القاهرة. ط1.

الشمسان، عبد العزيز. (2008). واقع الخدمات المساندة للأطفال المعاقين ذهنياً بمعاهد التربية الفكرية في المملكة العربية السعودية. الجامعة الأردنية عمان، الأردن.

الخطيب، جمال. (2010). مقدمة في الإعاقة العقلية، دار وائل_ عمان.

العجمي، ناصر بن سعد. (2018) تقويم أداء معلمي التربية الفكرية في ضوء المعايير المهنية لمجلس الأطفال غير العاديين، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 6(22)، 99-145.

الغزو، عماد والقريوتي، إبراهيم. (2003). مدى تحقق معلمي ومعلمات التربية الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC). مؤتمر اعداد المعلم للألفية الثالثة، كلية التربية، جامعة الامارات المتحدة.

القاضي، يوسف عبد الله عباس، الاحتياجات التدريبية لمعلمي التربية الخاصة في محافظة الخليل في ضوء بعض المتغيرات، جامعة القدس أبو ديس، القدس، فلسطين.

القمش، مصطفى نوري. (2011) الإعاقة العقلية النظرية والممارسة. دار الميسرة للنشر والتوزيع. عمان. ط1.

فراج، عثمان لبيب. (2002). الإعاقة الذهنية في مرحلة الطفولة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
الفرماوي، حمدي علي، النساج وليد رضوان. (2010). الإعاقة العقلية اضطرابات المعرفية والانفعالية. دار النشر والتوزيع _عمان.

النجار، فاطمة يوسف عوض، (2015). واقع كفايات معلمي اضطراب طيف التوحد في ضوء معايير الممارسة المهنية من مجلس الأطفال غير العاديين في عينة أردنية، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

النوايسة، فاطمة عبد الرحيم. (2014). تنمية المهارات الإدراكية البصرية لدى الطالبات ذوي الإعاقة العقلية البسيطة، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية، المؤسسات العربية للاستثمار العلمية وتنمية الموارد البشرية، مصر. 3(5)، 61-95.

هوساوي، علي بن محمد بكر. (2012) ما يجب أن يعرفه كل معلم تربية خاصة: الأخلاقيات والمعايير والمبادئ التوجيهية/ مجلس الأطفال غير العاديين، الرياض، جامعة الملك سعود.

هوساوي، علي محمد، العريفي، شهد ناصر، (2015). جودة البرامج التربوية الفردية لذوي الإعاقة الفكرية في معاهد وبرامج التربية الفكرية بحسب معايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، المجلدة الدولية المتخصصة، 4(12)، 64-79

ثانياً: المراجع الأجنبية

Alyson Cloak, &Yildiz, Uzuner. (2004) Special education teachers and literacy acquisition in children with mental retardation: A semi-structurriew.**Educational Sciences: Theory Practice**, vol. (2) p. (264).

Bradshaw K,Lilly T & Steve L, (2004) Special education in the United Arab Emirates: Anxieties, **International Journal of Special Education** . Vol 19.1, p10.-Council for Exceptional Children (CEC) (2012). **Position on special education teacher evaluation**. The voice and vision of special education, 2900Crystal Drive. Suite1000, www.cec.sped.org.

Stainback, M. (1986).Trainig teachers for the severely and profoundly Handicapped. **Journal of Applied Behavior Analysis**, 17(2), 32-4.

Thompson,R,Schalack,A; gosta,L;Teninty(1999) ,**How the supports parodiam is Trans Forming the Developmental Disabilities Serice System**,inclulon.2,2,86-99.

Zionts,T; Shelled, S&Zionts, P.(2006).Teachers Perceptions of Erosional

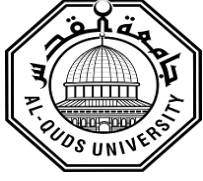
Standards: Their Importance and ease of Implementation. **Preventing School Failure**, 50(3)5-12

مواقع انترنت

[Htt://ar.wikipedia.org/wiki](http://ar.wikipedia.org/wiki)

https://mawdoo3.com/%D9%85%D9%88%D9%82%D8%B9_%D9%85%D9%88%D8%B6%D9%88%D8%B9

الملاحق



ملحق رقم (1) الأداة بصورتها الأولية (قبل التحكيم)

عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

سعادة الدكتور/ حفظه الله

تحية طيبة وبعد ،،،

أهديكم أطيب التحيات أود إعلامكم بأني بصدد إعداد دراسة بعنوان " واقع الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية " وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في أساليب تدريس / تركيز ذوي احتياجات خاصة من جامعة القدس، ومع العلم بمحدودية وقتكم المتاح، نظراً للمسؤولية الملقاة على عاتقكم، فإن إنجاز هذه الرسالة يتطلب من حضرتكم تعبئة الاستبيان حيث تتكون الاستبانة من (77) فقرة موزعة على ستة أبعاد.

علماً بأن جميع البيانات الواردة تستخدم لأغراض البحث العلمي

ولكم الشكر والتقدير.

الباحثة

ضحى أحمد خالد العيسا

القسم أول: معلومات شخصية وعامة

الرجاء وضع (×) داخل المربع الذي تراه مناسباً:

النوع الاجتماعي: ☐ ذكر ☐ أنثى

المستوى العلمي: ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دبلوم عالي فأكثر

سنوات الخبرة: ☐ أقل من خمس سنوات ☐ من 5-10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات

نوع المؤسسة: ☐ خاصة ☐ حكومية ☐ وكالة الغوث ☐ جمعيات خيرية

لقسم الثاني:

البعد الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية

رؤية ورسالة المؤسسة: ويقصد بها المنظومة الفكرية والفلسفية القائمة على قيم المجتمع وتوجهاته التي تتبناها المؤسسة والذي يشكل الأسس التي تتبعها المؤسسة في اختيار أهدافها المتعلقة بخدمة التدريب والعلاج والتأهيل للأفراد.

الإعاقة الذهنية: نقص جوهري في الأداء الوظيفي ويرافقه نقص في مجال واحد أو اثنين من مجالات المهارات التكيفية (يحيى، 2005).

1	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		متنمية	غير متنمية	واضحة	غير واضحة	
1-1	تتوفر للمؤسسة رؤية واضحة في مجال خدمة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.					
2-1	تستخدم المؤسسة منهجية علمية تستند إلى الممارسات الحديثة في تقديم الخدمة للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية.					
3-1	تسعى المؤسسة لتحقيق أهداف مناسبة تخدم أهداف ورسالة المؤسسة.					
4-1	تتبنى المؤسسة برنامجاً تنفيذياً لتحقيق الأهداف الموضوعية في رؤية ورسالة المؤسسة.					
5-1	تعمل المؤسسة وفقاً للقوانين والتشريعات والأنظمة					

1	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
	المنصوص عليها في فلسطين.					
6-1	تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المحلي من خلال التنسيق لتقديم خدمات أفضل للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية.					
7-1	تجرى المؤسسة واقعاً سنوياً لمستوى جودة الخدمات التي تقدمها للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية من أجل السعي نحو التطوير.					
8-1	تعقد المؤسسة دورات توعوية في طرق التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية لكافة شرائح المجتمع.					
9-1	تعلن المؤسسة عن رؤيتها ورسالتها التي تتبناها بشكل مكتوب في أماكن بارزة في المؤسسة.					
10-1	تقدم المؤسسة الدعم الفني والاستشارات اللازمة للمؤسسات أو الجمعيات التي تعني وتهتم بالأطفال ذوي الإعاقة.					
11-1	تعلن المؤسسة عن خدماتها من خلال المطويات والكتيبات من أجل الاطلاع عليها.					
12-1	تعمل المؤسسة على مراجعة رسالتها بصورة دورية مع الجهات المعنية بخدمة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.					

هل هناك فقرات ترى إضافتها أو حذفها من هذا البعد (فضلاً أذكرها):

.....
 ..

البعد الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة: ويقصد به جميع الكوادر التي تعمل في مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية كالمدير والمعلمين والاختصاصيين ومهارتهم المهنية ومهارات إدارة المراكز.

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
1-2	يشرف على الادارة مدير يحمل درجة الدكتوراه أو الماجستير في التربية الخاصة.					
2-2	يعمل المدير على وضع خطط واضحة لمسؤوليات العاملين مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.					
3-2	يعمل المدير على واقع مستوى أداء العاملين مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية بشكل دوري ومستمر.					
4-2	يشرف على الكادر التعليمي مشرف فني يحمل درجة الماجستير في التربية الخاصة كحد أدنى ولديه خبرة في التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.					
5-2	يوجد مساعد إداري يحمل درجة البكالوريوس على الأقل في الإدارة داخل المؤسسة.					
6-2	يشرف المساعد الإداري على كافة الأعمال الإدارية داخل المؤسسة مثل حضور وغياب المعلمين وتحضير الدروس، ونتائج تقييم الطلبة.					
7-2	يتوفر معلمون يحملون درجة البكالوريوس في مجال التربية الخاصة ولديه خبرة لا تقل عن سنتين داخل المؤسسة.					
8-2	يوجد أخصائي علاج وظيفي مؤهل داخل المؤسسة.					
9-2	يوجد أخصائي علاج طبيعي مؤهل داخل المؤسسة.					
10-2	يوجد طبيب يشرف على جميع الحالات داخل المؤسسة.					
11-2	يوجد أخصائي نطق واضرابات الكلام مؤهل داخل المؤسسة.					

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
12-2	يوجد اخصائي نفسي واجتماعي مؤهل داخل المؤسسة.					

هل هناك فقرات ترى إضافتها أو حذفها من هذا البعد (فضلا اذكرها):

.....
..

البعد الثالث: الواقع والتشخيص: هي عبارة عن الخطوات التي تقوم بها المؤسسات التي تعنى بذوي الإعاقة الذهنية لتحديد مستوى الأداء الحالي للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية من حيث تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف لديهم للبدء في تقديم الخدمات والبرامج للمناسبة لكل فرد.

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
1-3	يجري الفريق متعدد التخصصات الواقع والتشخيص للطفل أثناء وجود أسرته.					
2-3	يحول الفريق متعدد التخصصات الأطفال لإجراء الفحوصات الطبية والمخبرية اللازمة.					
3-3	يستخدم الفريق متعدد التخصصات الملاحظة في جمع المعلومات.					
4-3	يستخدم الفريق متعدد التخصصات المقابلة في جمع المعلومات.					
5-3	يستخدم الفريق مقاييس مقننة على البيئة الفلسطينية في جمع المعلومات عن الاضطرابات النمائية.					
6-3	يستخدم الفريق متعدد التخصصات تشخيص فارق					

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
	للتميز بين التوحد والاعاقة الذهنية والاضطرابات المماثلة.					
7-3	يكون التشخيص للحالات في غرفة خاصة مجهزة بالأدوات الخاصة.					
8-3	يتابع الفرق متعدد التخصصات التقدم في حالات الأطفال من خلال خطة التطور الفردي محددة (TDP).					
10-3	يكتب الفريق متعدد التخصصات الأهداف المراد تحقيقها بناءً على نتائج التشخيص.					
11-3	يعد الفريق متعدد التخصصات تقريراً عند مستوى الأداء الحالي قبل تصميم البرنامج.					
12-3	يجري الفريق متعدد التخصصات تقيماً يشمل جميع المهارات (اللغوية، السلوكية، العقلية)					

هل هناك فقرات ترى إضافتها أو حذفها من هذا البعد (فضلاً أذكرها):

.....

البعد الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية: برامج مكتوبة لكل طالب حسب مستوى الأداء الحالي حيث تتضمن الأهداف الدراسية وخدمات التربية الخاصة التي تقدم له والإجراءات التي من خلالها يتم واقع طالب.

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
1-4	يقوم فريق متعدد التخصصات بإعداد برنامجاً تربوياً لكل طالب على حدا.					

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
2-4	يحتوي البرنامج على المعلومات الأساسية عن الطالب.					
3-4	يحتوي البرنامج على الأهداف طويلة المدى.					
4-4	يحتوي البرنامج على أهداف قصيرة المدى.					
5-4	يتضمن البرنامج خطاً تربوياً فردياً.					
6-4	دور كل متخصص واضح داخل البرنامج.					
7-4	يحتوي البرنامج على الأجهزة المساعدة اللازمة للطالب.					
8-4	يوجد محتوى واضح للبرنامج (الأهداف، الوقت، الإجراءات، الملاحظات، الأنشطة).					
9-4	تتضمن الخطة أنشطة لتحقيق الأهداف.					
10-4	يضع الفريق الأهداف في ضوء نتائج الواقع والتشخيص للطالب.					
11-4	يضع الفريق للأهداف وفق العمر النمائية والزمني للطالب.					
12-4	يتضمن البرنامج التربوي أهدافاً في جميع المجالات التعليمية (اللغوية، الاجتماعية، السلوكي، المعرفية، الحركية، الحسية).					
13-4	تشارك الأسرة في وضع أهداف واقعية.					
14-4	يقدم البرنامج ساعات تعليم بمقدار يتراوح ما بين					

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
	20 إلى 40 ساعة بالأسبوع.					
15-4	يقدم البرنامج ساعات تعليم فردية تتراوح ما بين 1-2 ساعة للأطفال في بداية التدريب.					

هل هناك فقرات ترى إضافتها أو حذفها من هذا البعد (فضلا أذكرها):

البعد الخامس: البيئة التعليمية: البيئة التعليمية المادية وتضم مكان جلوس الطلبة وعدد الطلبة داخل الصف والأدوات والأجهزة الموجودة والإضاءة وأماكن ممارسة الأنشطة اللاصفية بما يتناسب مع طبيعة الأطفال ونوع ودرجة الإعاقة الذهنية الموجودة لديهم.

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
1-5	تحتوي البيئة التعليمية على مثيرات بصرية قليلة.					
2-5	يوجد حواجز بين زوايا الصف.					
3-5	يوجد أشربة لاصقة على الأرض لتحديد أماكن ممارسة نشاط معين.					
4-5	يوجد جدول للنشاط اليومي لطالب.					
5-5	يوجد خزانة خاصة لكل لطالب.					
6-5	هناك أماكن لجلوس الطلبة.					
7-5	يوجد صور لتوضيح القوانين المتعلقة بالبيئة التعليمية.					
8-5	يوجد زوايا تعليمية داخل الصف.					
9-5	توفر البيئة فرصة لتعليم الاقران.					

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
10-5	نسبة المعلمين للأطفال 1:1 او 1:2.					
11-5	الإضاءة مناسبة للطلبة واحتياجاتهم.					
12-5	يوجد غرفة حسية للمساعدة على تعليم الطلبة.					
13-5	يوجد داخل المركز ساعة لتحديد بداية ونهاية الأنشطة.					
14-5	يوجد بطاقات وأدوات لكل نشاط.					
15-5	يوجد داخل المركز مكان مخصص للعب مؤامن لسلامة الطلبة.					

هل هناك فقرات ترى إضافتها أو حذفها من هذا البعد (فضلا أذكرها):

.....
البعد السادس: الخدمات المساندة: برامج وخدمات مساندة تساعد على تحقيق الأهداف التي تم رصدها حيث تقدم هذه الخدمات والبرامج عن طريق فريق مختص.

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
1-6	يوفر المركز خدمات طبية عامة مثل إجراء الفحوصات الطبية لمتابعة الحالة الصحية للطلبة.					
2-6	يقدم المركز خدمات الدعم النفسي والعلاج النفسي للطلبة.					
3-6	يقدم المركز خدمات العلاج الطبيعي لذوي المشكلات الحركية لدى طلبة الإعاقة الذهنية.					
4-6	يقدم المركز خدمات العلاج الوظيفي لمشكلات الحركات الدقيقة والتدخل السريع في حالات الطلبة.					

م	العبارة	مدى انتماء الفقرة		وضوح العبارة		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
5-6	يوفر المركز خدمات علاج النطق واللغة لذوي اضطرابات اللغوية.					
6-6	يوفر المركز خدمات الاجتماعية ودراسة الوضع الاسري للطلبة.					
7-6	يوجد في المركز خدمات ترفيهية للطلبة.					
8-6	يوجد اخصائية تغذية للمساعدة في علاج الطلبة.					
9-6	يوجد في المركز خدمات رياضية مناسبة ومعدلة للطلبة.					
10-6	يوجد في المركز خدمات انتقالية وتدريبية مهنية.					
1-6	يوجد في المركز خدمات فنية مناسبة للطلبة.					

هل هناك فقرات ترى إضافتها أو حذفها من هذا البعد (فضلا اذكرها):

.....

معايير مجلس الأطفال غير العاديين
ملحق (2)

الرقم	النص
1.	Models, theories, philosophies, and research methods that form special education practice. lccik1
	النماذج، النظريات، الفلسفات، وأساليب البحث التي تشكل الأساس لممارسة التربية الخاصة
2	Laws, policies, and ethical principles regarding behavior management planning and implementation. lccik2
	القوانين، السياسات، والمبادئ الأخلاقية ذات العلاقة بتخطيط وتنفيذ إدارة السلوك.
3	Relationship of special education to the organization and function of educational agencies. lccik3
	علاقة التربية الخاصة بتنظيم ووظيفة المؤسسات التربوية
4	Rights and responsibility of individuals with, and exceptional learning needs, parents, teachers other, and schools related to exceptional learning needs. lccik4
	حقوق ومسؤوليات الأفراد / الأشخاص ذوي حاجات التعلم الاستثنائية، الآباء المعلمون وغيرهم من الاخصائيين والمدارس ذات الصلة باحتياجات التعلم الاستثنائية.
5	Issues in definition and identification of individuals with exceptional learning needs Including those from culturally and linguistically diverse backgrounds
	قضايا في تعريف والتعرف على الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية، بمن فيهم أولئك الآتين من خلفيات ثقافية لغوية متنوعة عديدة
6	Issues, assurances and due process rights related to assessment, and placement within a continuum of services
	lccik6

القضايا والضمانات والحقوق الواجبة المتعلقة بالتقييم، والإحالة ضمن استمرارية الخدمات	
Family systems and the role of families in the educational process الأنظمة الأسرية ودور الأسر في العملية التربوية	7 ccik7
Historical point of view and contribution of culturally diverse groups وجهات النظر التاريخية ومساهمة الجماعات /المجموعات ذات التنوع الثقافي	8 ccik8
Impact of the dominant culture on shaping schools and the individuals who study and work in them اثر الثقافة السائدة على تشكيل المدارس والأفراد الذين يدرسون ويعملون فيها	9 ccik9
Potential impact of differences in values , languages, and customs that can exist between the home and school الآثار المحتملة للاختلافات في القيم ، اللغات والعادات التي يمكن أن توجد بين المنزل والمدرسة	10 ccik10
Definitions and issues related to the identification of individuals with developmental disabilities تعريفات وأمور متصلة بالتعريف على الأفراد ذوي الإعاقات النمائية	11 ccik11
Continuum of placement and services available for individuals with developmental disabilities استمرارية الإحالة والخدمة للأفراد ذوي الإعاقات النمائية	12 ccik12
Historical foundation and classic studies of developmental disabilities الأسس التاريخية والدراسات التقليدية للإعاقات النمائية	13 ccik13
Trends and practices in the field of developmental disabilities التوجهات والممارسات في حقل الإعاقات النمائية	14 ccik14
Theories of behavior problems of individuals with developmental disabilities نظريات المشاكل السلوكية للأفراد ذوي الإعاقات النمائية	15 ccik15

Articulate personal philosophy of special education توضيح الفلسفة الشخصية حول التربية الخاصة	ICCISI
Typical and atypical human growth and development نمو الإنسان وتطوره النموذجي أو غير النموذجي	1 C2K1
Educational implication of characteristics of various exceptionalities المضامين التربوية لخصائص استثنائية متنوعة	2 C2K2
Characteristics and effects of the cultural and environmental milieu of the individual with exceptional learning need and the family خصائص وتأثيرات المحيط الثقافي والبيئي للأفراد ذوي احتياجات التعليم الاستثنائية والأسر	3 C2K3
Family systems and the role of families in supporting development النظم الأسرية ودور الأسر في دعم النمو	4 C2K4
Similarities and differences of individuals with and without exceptional learning need أوجه التشابه والاختلاف فيما بين الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية وغيرهم	5 C2K5
Similarities and differences among individuals with exceptional learning needs أوجه التشابه والاختلاف فيما بين الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	6 C2K6
Effects of various medications on	7

individuals with exceptional learning need أثر الأدوية المتنوعة على الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	C2K7
Medical aspects of developmental disabilities and their implications for learning	.8 C2K8
Psychological ,social/emotional, and motcharacteristics of individuals with developmental disabilities الخصائص النفسية، الاجتماعية /الانفعالية ، والحركية للأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	.9 C2K9
Identification of significant core deficit areas individuals with pervasive developmental disabilities autism, and autism spectrum disorder تحديد مناطق العجز الأساسية بالنسبة للأفراد ذوي الإعاقات النمائية الشاملة ، واضطراب طيف التوحد	.10 ICC2K
Factor that influence overrepresentation of culturally and/or linguistically diverse individuals العوامل التي تؤثر على التمثيل المفرط للأفراد المختلفين / المتنوعين ثقافيا /أو لغويا	11 ICC2K
complications and implication of medical support services تعقيدات ومضامين خدمات الدعم الطبي	12 ICC2K
Effects an exceptional condition(s) can have on an individuals life التأثيرات التي يمكن للظروف الاستثنائية إحداثها في حياة الفرد	.1 C3K1
Impact of learners academic and social abilities attitudes , interests ,and values on instruction and career development أثر القدرات الأكاديمية والاجتماعية للمتعلم ، اهتماماته ، وقيمه على التعليم والتطور المهني	2 C3K2
Variations in beliefs , traditions , and	3

values across and within cultures and their effects on relationships among individuals with exceptional learning needs , family ,and schooling الاختلافات في المعتقدات ، التقاليد ، والقيم عبر وداخل الثقافات وتأثيراتها على العلاقات بين الأفراد من ذوي الاحتياجات التعليمية الاستثنائية ، والأسرة ، والتعليم	C3K3
Cultural perspectives influencing the relationships among families , schools , and communities as related to instruction تأثير وجهات النظر الثقافية للعلاقات بين الأسر ، والمدارس ، والمجتمعات المحلية فيما يتصل بالتعليم	4 C3K4
Differing ways of learning of individuals with exceptional learning needs , needs , including those from Culturally diverse backgrounds and strategies for addressing these differences الطرق المختلفة لتعليم الأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية الاستثنائية ، بما في ذلك أولئك القادمين من خلفيات متنوعة ثقافيا ، واستراتيجيات معالجة هذه الاختلافات	.5 C3K5
Impact of multiple disabilities on behavior أثر الإعاقات المتعددة على السلوك	6 C3K6
Evidence-based practices validated for specific characteristics of learners and settings الممارسات المبنية على الأدلة التي أجيّزت (تم التحقق من صحتها) من أجل سمات وخصائص محددة للمتعلمين والإعدادات	1 C4K1
Specialized materials for individuals with development disabilities المواد المتخصصة للأفراد ذوي الإعاقات الخلقية/النمائية	2 D4K1
Evidence-based practices for teaching	3

individuals with pervasive development disabilities ,autism ,and autism spectrum disorders الممارسات القائمة على الأدلة لتدريس الأفراد ذوي الإعاقات	DD4K2
Specialized curriculum specifically designed to meet the needs of individuals with pervasive development disabilities ,autism ,and autism spectrum disorders المناهج المتخصصة التي تم تصميمها خصيصا لتلبية	4 DD4K3
Use strategies to facilitate integration into various settings استخدم الاستراتيجيات لتسهيل الاندماج في الأوضاع المختلفة	1. ICC4S1
Teach individuals to use self-assessment , problem-solving ,and other cognitive strategies to meet their need علم الأفراد على استخدام التقييم الذاتي ، حل المشاكل ، والاستراتيجيات الإدراكية الأخرى لتلبية احتياجاتهم	2 ICC4S2
Select , adapt, and use instructional strategies and materials to characteristics of the individuals with exceptional learning needs قم باختيار، وتكييف ، واستخدام الاستراتيجيات والمواد التعليمية وفقا لخصائص الأفراد ذوي الاحتياجات التعلم الاستثنائية	3 ICC4S3
Use strategies to facilitate maintenance and generalization of skills across learning environments المهارات عبر بيئات التعلم استخدام الاستراتيجيات لتسهيل الحفاظ على وتعميم	4 ICC4S4
Use procedures to increase the individual s	2

self-awareness self- management, self-control , self- reliance, and self- esteem استخدام إجراءات لزيادة الوعي الذاتي للفرد ، الإدارة الذاتية ضبط النفس ، الاعتماد على الذات ، وتقدير الذات	ICC4S5
Use strategies that promote successful transitions for individuals with exceptional learning needs استخدام الاستراتيجيات التي تعمل على تشجيع / تعزيز الانتقال الناجح للأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية الاستثنائية	6 ICC4S6
Use specialized teaching matched to the need of the learner استخدم استراتيجيات التدريس المتخصصة المطابقة لحاجة المتعلم	.7 DD4S1
Relate levels of support to the need of the individual اربط مستويات الدعم مع احتياجات الفرد	.8 DD4S2
Standard 5:learning Environments /Social Interactions /المعيار الخامس : بيئات التعلم / التفاعلات الاجتماعية :	
Knowledge	المعرفة
Demands of learning environments الطلبات على بيئات التعلم	.1 DD5K1
Basic classroom management theories and strategies for individual with exceptional learning needs النظريات الأساسية واستراتيجيات الإدارة الصفية / إدارة الغرف الصفية الخاصة بالأفراد ذوي الاحتياجات التعلم الاستثنائية	.2 DD5K2
Effective management of teaching and learning الإدارة الفعالة للتعليم والتعلم	.3 DD5K3
ence Teacher attitudes and behaviors that influ behavior of individuals with exceptional learning needs اتجاهات وسلوكيات المعلمين /المدرسين التي تؤثر على الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	4 DD5K4
Social skills needed for educational and other environments	5 DD5K5

المهارات الاجتماعية المطلوبة للبيئات التعليمية وغيرها	
Strategies for crisis prevention and intervention	6
استراتيجيات التدخل والوقاية من الأزمات والتدخل	DD5K6
Strategies for prevention individuals to live harmoniously and productively in culturally diverse world	7
استراتيجيات لإعداد الأفراد للعيش بانسجام وإنتاجية البيئات المتنوعة	DD5K7
Ways to create learning environments that allow individuals to retain and appreciate their own and each other's respective language and cultural heritage	8
طرق إيجاد بيئات التعلم التي تسمح للأفراد بالمحافظة على لغتهم الخاصة ولغة غيرهم والموروث / الإرث الثقافي لهم ولغيرهم	DD5K8
Ways specific cultures are negatively stereotyped	9
الطرق التي يتم فيها تنميط ثقافات معينة بنمط سلبي	DD5K9
Strategies used by diverse populations to cope with a legacy of former and continuing racism	10
الاستراتيجيات المستخدمة من مجتمعات متعددة للتصدي للإرث السابق والمستمر للتمييز العرقي والعنصرية	DD5K10
Skills	المهارات
Create a safe , equitable, positive, and supportive learning environment in which diversities are valued	1
أوجد أو أنشئ بيئة آمنة ، عادلة ، ايجابية ، وداعمة للتعلم تحظى فيها التنوعات بالاحترام والتقدير	DD5K1
Identify realistic expectation for personal and social behavior in various settings	2
تحديد التوقعات الواقعية (ممكن التحقق) للسلوكيات الشخصية والاجتماعية في الأوضاع المختلفة	DD5K2
Identify supports needed for integration into various program placements	3
تحديد أنواع الدعم المطلوبة للدمج في بدائل البرامج المتنوعة	DD5K3

Design learning environment that encourage active participation in individual and group activities صمم بيئات تعلم تكون مشجعة للمشاركة الفاعلة في النشاطات	4
	DD5K4
Modify the learning environments to manage behaviors عدل بيئة التعليم لإدارة السلوك	5
	DD5K5
Use performance data and information from all stakeholders to make or suggest modifications in learning environments استخدام بيانات ومعلومات الأداء من جميع الأشخاص ذوي العلاقة للقيام بالتعديلات أو اقتراحها في بيئات التعلم	6
	DD5K6
Establish and maintain rapport with individual with and without exceptional learning needs أنشئ وحافظ على علاقة مع الأفراد سواء كانوا أم لم يكونوا من ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	8
	DD5K7
Teach self-advocacy علم الدفاع عن النفس	8
	DD5K8
Create an environment that encourages self-advocacy and increased independence أنشئ بيئة تشجيع الدفاع عن النفس وزيادة الاستقلالية	9
	DD5K9
Use effective and varied behavior management strategies استخدام استراتيجيات فعالة متعددة ومتنوعة لإدارة السلوك	10
	DD5K10
Use the least intensive behavior management strategy consistent with the need of the individual with exceptional learning needs استخدام إستراتيجية إدارة السلوك الأقل تركيزا والمتوقعة مع الاحتياجات الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	11
	DD5K11
Design and manage daily routines قم بتصميم وإدارة الأعمال الروتينية اليومية	12
	DD5K12
Organize ,develop, and sustain learning environment that support positive and intercultural and intercultural exceptional نظم ، طور، وادعم بقاء بيئات التعلم التي تدعم الخبرات والتجارب ضمن الثقافة الواحدة وفيما بين الثقافات	13
	DD5K13
Mediate controversial intercultural issues	14

among individual with exceptional learning needs within the learning environment in ways that enhance any culture ,group , or person توسط بالمواضيع مختلفة الثقافة المثيرة للجدل بين الأفراد من ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية ضمن بيئة التعلم بطرق تعزز أي ثقافة ، مجموعة ، أو شخص	DD5K1 4
Structure , direct , and support the activities of predictors , volunteers , and tutors قم بهيكلية ، توجيه ، ودعم نشاطات مساعدتي التعلم / مساعدتي الفصل ، المتطوعين ، والمتعلمين	15 DD5K1 5
Use universal precautions استخدام الاحتياطات الشاملة (أو العالمية)	16 DD5K1 6
Provide intercultural in community-based settings قدم أو وفر التعليم / التدريب لبيئات أو إعدادات مجتمعية (توفر التعليم في بيئات المجتمعات المحلية)	17 DD5K1 7
Demonstrate transfer ,lifting and positioning techniques اشرح أو استعرض تقنيات النقل ، الترقية ، وتحديد الأوضاع	.18 DD5K1 8
Use and maintain assistive technologies استخدم وحافظ على التقنيات والوسائل التكنولوجية المساعدة	19 DD5K1 9
Structure the physical environment to provide optimal learning for individuals with developmental disabilities هيكل البيئة المادية لتوفير التعلم الأمثل للأفراد من ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	20 DD5K2 0
Plan instruction for individuals with developmental disabilities in a variety of placement settings خطط التعليم للأفراد ذوي الإعاقات الخلقية/ النمائية ضمن بيئات أو إعدادات تمرکز أو تموضع متعددة ومتنوعة	21 DD5K2 1

Standard 6: language		المعيار السادس : اللغة
Knowledge		المعرفة
Effects of cultural and linguistic differences on growth and development آثار الفروق (الاختلافات) الثقافية واللغوية على النمو والتطور	1.	
	DD6K1	
Characteristics of one s own culture and use of language and the ways in which these can differ from other cultures and uses of language خصائص الثقافة الذاتية أو الخاصة للمرة واستخدام اللغة وطرق اختلافها عن الثقافات واستخدامات اللغات الأخرى	2	
	DD6K2	
Ways of behaving and communicating among cultures that can lead to misinterpretation and misunderstanding طرق السلوك/ التصرف والتواصل بين الثقافات التي يمكن أن تؤدي إلى سوء الفهم	3	
	DD6K3	
Augmentative and assistive communication strategies استراتيجيات الاتصال المعززة والبديلة	4	
	DD6K4	
		Skills المهارات
Use strategies to support and enhance communication skills of individuals with exceptional learning needs استخدم استراتيجيات لدعم وتعزيز الاتصال (التواصل) لدى الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	1	
	DD6K1	
Use communication strategies and resources to facilitate understanding of subject matter for individuals with exceptional learning needs Whose primary language is not the dominant language استخدم إستراتيجيات الاتصال (التواصل) والموارد اللازمة أو المتاحة لتسهيل فهم المواضيع (مادة الدرس) بالنسبة للأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية الاستثنائية الذين لغتهم الأساسية ليست هي اللغة السائدة	2	
	DD6K2	
Plan instruction on the use of alternative and augmentative communication systems خطط للتدريب على استخدام نظم / أنظمة الاتصال البديلة والتعزيزية (الإضافية)	3	
	DD6K3	

Use pragmatic language instruction to facilitate ongoing social skills instruction وظف اللغة لتسهيل العملية الجارية/القائمة لتعليم المهارات الاجتماعية	4
	DD6K4
Standard 7 :Instructional Planning المعيار السابع : التخطيط التعليمي / التدريسي	
Knowledge	المعرفة
Theories and research that form the basis of curriculum development and instructional practice النظريات والأبحاث التي تشكل الأساس لتطوير المناهج والممارسات التعليمية	1
	DD7K1
Scope and sequences of general and special curricula نطاق وتسلسلات / توالي المناهج العامة والخاصة	.2
	DD7K2
National , state or provincial , and local curricula standards معايير المناهج الوطنية ، على مستوى الولاية أو المقاطعة (المحافظات)، والمعايير المحلية	3
	DD7K3
Technology for planning and managing teaching and learning environment التكنولوجيا لتخطيط وإدارة التعليم والتعلم	4
	DD7K4
Roles and responsibilities of the par educator related to instruction , intervention, and direct service أدوار ومسؤوليات مساعدي التعلم/مساعدي الفصل المتعلقة بالتدريس / التعلم ، التدخل ، والخدمة المباشرة	5
	DD7K5
Model career / vocational transition programs for individuals with development disabilities including career / vocational transition الوظيفة النموذجية / برامج التحول المهني للأفراد من ذوي الإعاقات الخلقية أو النمائية بما في ذلك التحول الوظيفي / المهني	6
	DD7K6
Skills	المهارات
Identify and prioritize areas of the general curriculum and accommodations for individuals with exceptional learning needs عرف وحدة الأولويات لمجالات المناهج العامة وأماكن العيش للأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	.1
	DD7K1

Develop and implement comprehensive , longitudinal individualized programs collaboration with team members ضع او طور وقم بتنفيذ برامج فردية شاملة ، طويلة بالتعاون مع أفراد الفرق	.2
	DD7K2
Involve the individual and family setting instructional goals and monitoring progress أشرك الفرد والأسرة في تحديد الأهداف التعليمية / التربوية ومراقبة التقدم	.3
	DD7K3
Use functional assessments to develop intervention plans استخدم التقنيات الوظيفية لوضع وتطور خطط التدخل	4
	DD7K4
Use task analysis استخدم تحليل المهمات / المهام	4
	DD7K5
Sequence , implement t , and evaluate individualized learning objectives قم بوضع تسلسل وتنفيذ وتقييم أهداف التعلم الفردي	6
	DD7K6
Integrate affective , social , and life silks with academic curricula العمل على دمج المهارات المؤثرة ، الإجتماعية ، الحياتية مع المناهج الأكاديمية	7
	DD7K7
Develop and select instructional content resources , and strategies that respond to cultural , linguistic , and gender differences طور واختر المحتوى ، المواد ، والإستراتيجيات التعليمية / التربوية التي تتوافق مع لاختلافات الثقافية ، اللغوية والاختلافات المتعلقة بالنوع (ذكر، أنثى)	8
	DD7K8
Incorporate and implement instructional and assistive technology into the educational program قم بدمج وتنفيذ التقنيات / التكنولوجيا التعليمية والمساعدة أو التعويضية ضمن البرنامج التعليمي (التربوي)	9
	DD7K9
Prepare lesson plans قم بإعداد خطط الدروس	.10
	DD7K10
Prepare and organize materials to implement daily lesson plans قم بإعداد وتنظيم المواد لتنفيذ الخطة الدراسية/خطة الدروس اليومية	11
	DD7K11
Use instructional time effectively استخدم الوقت التعليمي بفعالية	12
	DD7K12

Make responsive adjustments to instruction based on continual observations قم بإجراء تعديلات الاستجابة للتعليم / التدريس بناءً على الملاحظات المستمرة	13
	DD7K1 3
Prepare individuals to exhibit self-enhancing behavior in response to societal attitudes and actions قم بإعداد الأفراد للتمكن من عرض أو إظهار التعزيز الذاتي في الاستجابة للمواقف والتصرفات المجتمعية	14
	DD7K1 4
Evaluate and modify instructional practices in response to ongoing assessment data قم بتقييم وتعديل الممارسات التدريسية بالاستجابة إلى بيانات التقييم المستمر	15
	DD7K1 5
Plan instruction for independent functional life silks relevant to the community , personal living ,sexuality , and employment قم بتخطيط مهارات الحياة الوظيفية المستقلة ذات الصلة بالمجتمع ، الحياة الشخصية ، الحياة الجنسية للفرد ، والعمل	.16
	DD7K1 6
Plan and implement instruction for individuals with developmental disabilities that is both age appropriate and ability – appropriate قم بتخطيط وتنفيذ التدريس للأفراد ذوي الإعاقات الخلقية أو النمائية والتي تكون مناسبة لكليهما : مناسبة للعمر ومناسبة للقدرة	.17
	DD7K1 7
Select and plan for integration of related services into the instructional program for individuals with developmental disabilities قم بالاختيار ، والتخطيط لدمج الخدمات ذات الصلة ضمن البرامج التدريسي / التعليمي للأفراد ذوي الإعاقات الخلقية والنمائية	18
	DD7K1 8
Design , implement , and evaluate specialized instructional program for persons with developmental disabilities that enhance social participation across environments صمم ، نفذ ، وقيم البرامج التعليمية ذات العلاقة بالأشخاص ذوي الإعاقات الخلقية والنمائية والتي تعزز المشاركة الاجتماعية عبر البيئات	.19
	DD7K1 9
Standard 8: Assessment	
المعيار الثامن : التقييم	
Knowledge	
المعرفة	
Basic terminology used in assessment التعريفات الأساسية المستخدمة في التقييم	.1
	DD8K1

Legal provisions and ethical principles regarding assessment of individuals الأحكام القانونية والمبادئ الأخلاقية المتعلقة بتقييم الأفراد	2
	DD8K2
Screening , pre-referral, referral, and classification procedures إجراءات: الكشف ، وما قبل الإحالة ، والإحالة ، والتصنيف	3
	DD8K3
Use and limitations of assessment instruments استخدام القيود المفروضة على أدوات التقييم	4
	DD8K4
National , state or provincial , and local accommodations and modifications ترتيبات وتعديلات الإقامة الوطنية ، على مستوى الولاية أو المقاطعة / المحافظات ، وعلى المستوى المحلي	5
	DD8K5
Specialized terminology used in the assessment of individuals with developmental disabilities التعريفات المتخصصة التي يتم استخدامها في تقييم الأفراد من ذوي الإعاقات الخلقية أو النمائية	6
	DD8K6
Environmental assessment conditions that promote maximum performance of individuals with developmental disabilities ظروف التقييم البيئية التي تعزز وتشجع الأداء الأقصى للأفراد ذوي الإعاقات الخلقية أو النمائية	7
	DD8K7
Adaptive behavior assessment تقييم السلوك التكيفي	8
	DD8K8
Laws and policies regarding referral and placement procedures for individuals with developmental disabilities القوانين والسياسات المتعلقة بإجراءات الإحالة للأفراد ذوي الإعاقات الخلقية أو النمائية	9
	DD8K9
Skills المهارات	
Gather relevant background information اجمع المعلومات الأساسية ذات الصلة	.1
	DD8K1
Administer nonbiased formal and informal assessment قم بإدارة التقييمات غير متحيزة الرسمية منها وغير الرسمية	2
	DD8K2
Develop or modify individualized assessment strategies طور أو عدل استراتيجيات التقييم	3
	DD8K3

Use technology to conduct assessment استخدام التكنولوجيا لتنفيذ التقييم	4
	DD8K4
Interpret information form formal and informal assessment قم بتفسير المعلومات من التقييمات الرسمية وغير الرسمية	5
	DD8K5
Use assessment information in making eligibility program and placement decisions for individuals with exceptional learning needs , including those from culturally and/ or linguistically diverse backgrounds استخدام معلومات التقييم في اتخاذ القرارات الخاصة بالتأهل ، البرنامج ، والتنسيب للأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية ، بمن في ذلك القادمين من خلفيات مختلفة ثقافيا /أو متعددة لغويا	6
	DD8K6
Report assessment results to all stakeholders using effective communication skills إبلاغ نتائج التقييم لجميع المتهمين (أصحاب المصلحة) باستخدام وسائل فعالة للاتصال	7
	DD8K7
Evaluate instruction and monitor progress of individuals with exceptional learning needs قم بتقييم التدريس ومراقبة التقدم للأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	8
Create and maintain records قم بالعمل على إيجاد السجلات والمحافظة عليها	9
	DD8K9
Select , adapt ,and use instructional assessment tools anmethods to accommodateThe abilities and needs of individuals with mental retardation and developmental disabilities قم بتحديد أو اختيار وتكييف، واستخدام أدوات التقييم التدريس وطرفة لتسكين واستيعاب قدرات واحتياجات الأفراد من ذوي التخلف العقلي والإعاقات الخلفية أو النمائية	10
	DD8K10
Standard 9:Professional And Ethical Practice المعيار التاسع : الممارسة المهنية والأخلاقية	
Knowledge المعرفة	
Personal cultural biases and differences that affect one s teaching التحيزات والاختلاف الثقافية الشخصية التي تؤثر على تدريس الشخص	1
	DD9K1

Importance of the teacher serving as a model for individuals with exceptional learning needs أهمية أن يكون المدرس أو المعلم المثل أو النماذج للأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	2
	DD9K2
Methods to remain current regarding research validated practice طرق للبقاء على اطلاع دائم فيما يتعلق بالمدرسة المتحققة صحتها بحثيا	3
	DD9K3
Continuum of lifelong professional development سلسلة متصلة الحلقات من التطور المهني مدى الحياة	.4
	DD9K4
Organizations and publications in the field of developmental disabilities المنظمات والمنشورات في مجال الإعاقات الخلقية أو النمائية	.5
	DD9K5
Skills	المهارات
Practice within the CEC Code of Ethics and other Standards of the profession الممارسة ضمن المدونة الأخلاقية لمجلس الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها من المعايير المهنية	1
	DD9K1
Uphold high Standards of competence and integrity and exercise sound judgment in the practice of the professional الالتزام بمعايير عالية من الكفاءة والنزاهة وممارسة الأحكام السليمة في ممارسة المهني لمهنته	2
	DD9K2
Act ethically in advocating for appropriate services التصرف الأخلاقي في الدعوة إلى أو الدفاع عن الخدمات المناسبة	3
	DD9K3
Conduct professional activities in compliance with applicable laws and policies القيام بالنشاطات المهنية وبما يتوافق مع القوانين والسياسات المتبعة أو النافذة	4
	DD9K4
Demonstrate commitment to developing the highest education and quality-of-life-potential of individuals with exceptional learning needs إظهار الالتزام بتطوير أعلى الإمكانيات للتعليم ونوعية الحياة للأفراد من ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	5
	DD9K5
Demonstrate sensitivity for the culture, language,	6

religion, gender, disability, socioeconomic status, and sexual orientation of individuals إظهار حساسية للثقافة ، اللغة ، الدين ، الجنس/الجندر ، الإعاقة ، الوضع الاجتماعي والاقتصادي ، والتوجه الجنسي للأفراد	DD9K6
Practice within one s skill limits and obtain assistance as needed الممارسة ضمن حدود المهارة الشخصية والحصول على المساعدة حسب الضرورة	.7 DD9K7
Use verbal , nonverbal, and written language effectively استخدام اللغة الشفوية ، غير الشفوية والمكتوبة بفعالية/بشكل فعال	8. DD9K8
Conduct self-evaluation of instruction قم بعمل التقييم الذاتي للتدريس / التعليم	.9 DD9K9
Access information on exceptionalities قم بالتوصيل إلى المعلومات الخاصة بالحالات الاستثنائية	١٠. DD9K10
Reflect on one s practice to improve instruction and guide professional growth التفكير والتأمل في ممارسة المرء الذاتية لتحسين التعلم وتوجيه النمو المهني	11 DD9K11
Engage in professional activities that benefit individuals with exceptional learning needs their families , and one s colleagues الانخراط في الأنشطة التي تفيد الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية وأسرتهم ، وزملاء الشخص أو المعلم	.12 DD9K12
Demonstrate commitment to engage in evidence-based practices أظهر الالتزام بالانخراط في الممارسات القائمة على الدليل	13 DD9K13
Participate in the activities of professional organizations in the field of developmental disabilities المشاركة/ السلوك في نشاطات المنظمات المهنية في مجال الإعاقات الخلقية أو النمائية	14 DD9K14

Standard 10 :Collaboration		المعيار العاشر : التعاون
Knowledge		المعرفة
Models and strategies of consultation and collaboration نماذج واستراتيجيات الاستشارات والتعاون	1	ICCIOS
	1	
Roles of individuals with exceptional learning needs , families ,and school and community personnel in planning of an individualized program أدوار الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية ، الأسر، والمدرسة والعاملين المجتمعيين في تخطيط برنامج فردي (مشخصين)	2	ICCIOS
	2	
Concerns of families of individuals with exceptional learning needs and strategies to help address these concerns مخاوف واعتبارات عائلات/اسر الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية والإستراتيجيات المساعدة للتعامل مع هذه المخاوف أو الاعتبارات	3	ICCIOS
	3	
Culturally responsive factors that promote effective communication and collaboration with individuals with exceptional learning needs families school personnel and community members عوامل الاستجابة ثقافيا والتي تعزز التواصل الفعال والتعاون مع الأفراد ذوي الاحتياجات التعلم الاستثنائية ، الأسر، العاملين في المدارس ، وأفراد المجتمع	4	ICCIO4
Services ,networks ,and organizations of with developmental disabilities الخدمات ، الشبكات ، والمنظمات الخاصة بالأفراد ذوي الإعاقات الخلقية أو النمائية	.5	ICCIOS
	5	
Skills		المهارات
Maintain confidential communication about individuals with exceptional learning needs قم بالحفاظ على اتصالات تتسم بالسرية حول الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	.1	ICCIOS
	1	
Collaborate with families and other in assessment of individuals with exceptional learning needs قم بالتعاون مع الأسر وغيرها في تقييم الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	.2	ICCIOS
	2	

Foster respectful and beneficial relationships between families and professionals قم بتنمية ورعاية علاقات قائمة على الاحترام ومفيدة بين الأسر والمختصين	3
	ICCIOS 3
Assist individuals with exceptional learning needs and their families in becoming active participants in the educational tea ساعد الأفراد ذوي الاحتياجات التعلم الاستثنائية وأسراهم ليصبحوا مشاركين فاعلين في الفريق التعليمي/التربوي	4
	ICCIOS 4
Plan and conduct collaborative conferences with individuals with exceptional learning needs and their families قم بتخطيط وعقد مؤتمرات /اجتماعات تعاونية مع الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية وعائلاتهم أو أسراهم	5
	ICCIOS 5
Collaborate with school personnel and community members in integrating individuals with exceptional learning needs into various settings تعاون مع العاملين في المدرسة وأفراد المجتمع في دمج الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية في بيئات /إعدادات متعددة متنوعة	6
	ICCIOS 6
Use group problem –solving skills to develop, implement , and evaluate collaborative activities استخدام مهارات حل المشاكل الجمعية لتطوير ،تنفيذ، وتقييم النشاطات التعاونية	7
	ICCIOS 7
Model techniques and coach others in the use of instructional methods and accommodations قم بنمذجة التقنيات وتدريب الآخرين على استخدام الطرق التعليمية أو التدريسية والتسكينات /الإقامة	8
	ICCI OS8
Communicate with school personnel about the characteristics and needs of individuals with exceptional learning needs تواصل مع العاملين في المدارس بخصوص سمات / خصائص واحتياجات الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية	9
	ICCIOS 9
Communicate effectively with families of individuals with exceptional learning needs	10
	ICCIOS

from diverse backgrounds. تواصل بفاعلية مع اسر الأفراد ذوي احتياجات التعلم الاستثنائية من مختلف الخلفيات القادمين منها	10
Observe, evaluate, and provide feedback to par educators لأحظ / راقب ، وقدم التغذية الراجعة لمساعدتي التعليم / مساعدتي الفصول	11 ICCIOS 11
Collaborate with team members to plan transition to adulthood that encourages full community participation تعاون مع أفراد الفريق للتخطيط للانتقال إلى سن البلوغ أو مرحلة الرشد التي تشجع على المشاركة المجتمعية الكاملة	12 ICCIOS 12

الملحق (3): قائمة بأسماء محكمين مقياس الدراسة

الرقم	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	مكان العمل
1	زينة عمرو	دكتوراه	علم نفس	جامعة بيرزيت
2	حاتم عابدين	دكتوراه	علم نفس	جامعة الخليل
3	سما دواني	دكتوراه	علم النفس	جامعة بيرزيت
4	إبراهيم المصري	دكتوراه	علم نفس	جامعة الخليل
5	محمود عجوة	دكتوراه	علم نفس	جامعة الخليل
6	سعيد عوض	دكتوراه	تربية خاصة	جامعة القدس
7	ايناس ناصر	دكتوراه	رياضيات	جامعة القدس
8	نبيل المغربي	دكتوراه	مناهج بحث علمي	جامعة القدس المفتوحة
9	احمد محسين	بكالوريوس	تربية خاصة	وزارة التربية والتعليم

ملحق رقم (3) الأداة في صورتها النهائية (بعد التحكيم)



جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

تحية طيبة وبعد ،،،

أهديكم أطيب التحيات أود إعلامكم بأني بصدد إعداد دراسة بعنوان " للخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية " وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في أساليب تدريس / تركيز ذوي احتياجات خاصة من جامعة القدس، ومع العلم بمحدودية وقتكم المتاح، نظراً للمسؤولية الملقاة على عاتقكم، فإن إنجاح هذه الرسالة يتطلب من حضرتكم تعبئة الاستبيان حيث تتكون الاستبانة من (77) فقرة موزعة على ستة أبعاد. علماً بأن جميع البيانات الواردة تستخدم لأغراض البحث العلمي

ولكم الشكر والتقدير.

الباحثة

ضحى أحمد خالد العيسى

القسم أول: معلومات شخصية وعامة

الرجاء وضع (x) داخل المربع الذي تراه مناسباً:

النوع الاجتماعي: ذكر ☐ أنثى ☐

المستوى العلمي: دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دبلوم عالي فأكثر ☐

سنوات الخبرة: أقل من خمس سنوات من 5-10 سنوات أكثر من 10 سنوات

نوع المؤسسة: خاصة حكومية وكالة الغوث جمعيات خيرية

المحافظة: المحافظات الشمالية المحافظات الوسطى المحافظات الجنوبية

القسم الثاني:

البعد الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية

رؤية ورسالة المؤسسة: ويقصد بها المنظومة الفكرية والفلسفية القائمة على قيم المجتمع وتوجهاته التي تتبناها المؤسسة والذي يشكل الأسس التي تتبعها المؤسسة في اختيار أهدافها المتعلقة بخدمة التدريب والعلاج والتأهيل للأفراد.

الإعاقة الذهنية: نقص جوهري في الأداء الوظيفي ويرافقه نقص في مجال واحد أو اثنين من مجالات المهارات التكيفية (يحيى، 2005).

1	العبارة				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة جدا
1-1	تتوفر للمؤسسة رؤية واضحة في مجال خدمة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.				
2-1	تستخدم المؤسسة منهجية علمية تستند إلى الممارسات الحديثة في تقديم الخدمة للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية.				
3-1	تسعى المؤسسة لتحقيق أهداف مناسبة تخدم أهداف ورسالة المؤسسة.				
4-1	تتبنى المؤسسة برنامجاً تنفيذياً لتحقيق الأهداف الموضوعية في رؤية ورسالة المؤسسة.				
5-1	تعمل المؤسسة وفقاً للقوانين والتشريعات والأنظمة المنصوص عليها في فلسطين.				
6-1	تتعاون المؤسسة مع منظمات المجتمع المحلي من خلال التنسيق لتقديم خدمات أفضل للأفراد ذوي				

1	العبارة					
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	الإعاقة الذهنية.					
7-1	تجربى المؤسسة واقعاً سنوياً لمستوى جودة الخدمات التي تقدمها للأفراد ذوي الإعاقة الذهنية من أجل السعي نحو التطوير.					
8-1	تعقد المؤسسة دورات توعوية في طرق التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية لكافة شرائح المجتمع.					
9-1	تعلن المؤسسة عن رؤيتها ورسالتها التي تتبناها بشكل مكتوب في أماكن بارزة في المؤسسة.					
10-1	تقدم المؤسسة الدعم الفني والاستشارات اللازمة للمؤسسات أو الجمعيات التي تعني وتهتم بالأطفال ذوي الإعاقة.					
11-1	تعلن المؤسسة عن خدماتها من خلال المطويات والكتيبات من أجل الاطلاع عليها.					
12-1	تعمل المؤسسة على مراجعة رسالتها بصورة دورية مع الجهات المعنية بخدمة الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.					

البعد الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة: ويقصد به جميع الكوادر التي تعمل في مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية كالمدير والمعلمين والاختصاصيين ومهارتهم المهنية ومهارات إدارة المراكز.

م	العبارة					
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
1-2	يشرف على الادارة مدير يحمل درجة الدكتوراه أو الماجستير في التربية الخاصة.					

م	العبارة	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
2-2	يعمل المدير على وضع خطط واضحة لمسؤوليات العاملين مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية.					
3-2	يعمل المدير على واقع مستوى أداء العاملين مع الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية بشكل دوري ومستمر.					
4-2	يشرف على الكادر التعليمي مشرف فني يحمل درجة الماجستير في التربية الخاصة.					
5-2	يوجد مساعد إداري يحمل درجة البكالوريوس على الأقل في الإدارة داخل المؤسسة.					
6-2	يشرف المساعد الإداري على كافة الأعمال الإدارية داخل المؤسسة.					
7-2	يتوفر معلمون يحملون درجة البكالوريوس في مجال التربية الخاصة ا.					
8-2	يوجد اخصائي علاج وظيفي مؤهل داخل المؤسسة.					
9-2	يوجد أخصائي علاج طبيعي مؤهل داخل المؤسسة.					
10-2	يوجد طبيب يشرف على جميع الحالات داخل المؤسسة.					
11-2	يوجد اخصائي نطق واضرابات الكلام مؤهل داخل المؤسسة.					
12-2	يوجد اخصائي نفسي واجتماعي مؤهل داخل المؤسسة.					

البعد الثالث: الواقع والتشخيص: هي عبارة عن الخطوات التي تقوم بها المؤسسات التي تعنى بذوي الإعاقة الذهنية لتحديد مستوى الأداء الحالي للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية من حيث تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف لديهم للبدء في تقديم الخدمات والبرامج المناسبة لكل فرد.

م	العبارة	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
1-3	يجري الفريق متعدد التخصصات الواقع والتشخيص للطفل أثناء وجود أسرته.					
2-3	يحول الفريق متعدد التخصصات الأطفال لإجراء الفحوصات الطبية والمخبرية اللازمة.					
3-3	يستخدم الفريق متعدد التخصصات الملاحظة في جمع المعلومات.					
4-3	يستخدم الفريق متعدد التخصصات المقابلة في جمع المعلومات.					
5-3	يستخدم الفريق مقاييس مقننة على البيئة الفلسطينية في جمع المعلومات عن الاضطرابات النمائية.					
6-3	يستخدم الفريق متعدد التخصصات تشخيص فارق للتمييز بين التوحد والاعاقة الذهنية والاضطرابات المماثلة.					
7-3	يكون التشخيص للحالات في غرفة خاصة مجهزة بالأدوات الخاصة.					
8-3	يتابع الفرق متعدد التخصصات التقدم في حالات الأطفال من خلال خطة التطور الفردي محددة (TDP).					

م	العبارة					
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
10-3	يكتب الفريق متعدد التخصصات الأهداف المراد تحقيقها بناءً على نتائج التشخيص.					
11-3	يعد الفريق متعدد التخصصات تقريراً عند مستوى الأداء الحالي قبل تصميم البرنامج.					
12-3	يجري الفريق متعدد التخصصات تقيماً يشمل جميع المهارات (اللغوية، السلوكية، العقلية)					

البعد الرابع: البرامج التربوية والخطة التعليمية الفردية: برامج مكتوبة لكل طالب حسب مستوى الأداء الحالي حيث تتضمن الأهداف الدراسية وخدمات التربية الخاصة التي تقدم له والإجراءات التي من خلالها يتم واقع طالب.

م	العبارة					
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
1-4	يقوم فريق متعدد التخصصات بإعداد برنامجاً تربوياً لكل طالب على حدا.					
2-4	يحتوي البرنامج على المعلومات الأساسية عن الطالب.					
3-4	يحتوي البرنامج على الأهداف طويلة المدى.					
4-4	يحتوي البرنامج على أهداف قصيرة المدى.					
5-4	يتضمن البرنامج خططاً تربوية فردية.					
6-4	دور كل متخصص واضح داخل البرنامج.					
7-4	يحتوي البرنامج على الأجهزة المساعدة اللازمة					

م	العبارة					
		كبيرة حدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	للطالب.					
8-4	يوجد محتوى واضح للبرنامج (الأهداف ، الوقت ،الإجراءات، الملاحظات ،الأنشطة).					
9-4	تتضمن الخطة أنشطة لتحقيق الأهداف.					
10-4	يضع الفريق الأهداف في ضوء نتائج الواقع والتشخيص للطالب.					
11-4	يضع الفريق للأهداف وفق العمر النمائي والزمني للطالب.					
12-4	يتضمن البرنامج التربوي أهدافاً في جميع المجالات التعليمية (اللغوية، الاجتماعية، السلوكي، المعرفية ، الحركية ،الحسية).					
13-4	تشارك الأسرة في وضع اهداف واقعية.					
14-4	يقدم البرنامج ساعات تعليم بمقدار يتراوح ما بين 20الى 40 ساعة بالأسبوع.					
15-4	يقدم البرنامج ساعات تعليم فردية تتراوح ما بين 1-2ساعة للأطفال في بداية التدريب.					

البعد الخامس: البيئة التعليمية: البيئة التعليمية المادية وتضم مكان جلوس الطلبة وعدد الطلبة داخل الصف والأدوات والأجهزة الموجودة والإضاءة وأماكن ممارسة الأنشطة الاصفية بما يتناسب مع طبيعة الأطفال ونوع ودرجة الإعاقة الذهنية الموجودة لديهم.

م	العبارة	كبيرة حدا	كبيرة	متوسطة	قيلة	قليلة جدا
1-5	تحتوي البيئة التعليمية على مثيرات بصرية قليلة.					
2-5	يوجد حواجز بين زوايا الصف.					
3-5	يوجد أشرطة لاصقة على الأرض لتحديد أماكن ممارسة نشاط معين.					
4-5	يوجد جدول للنشاط اليومي لطالب.					
5-5	يوجد خزانة خاصة لكل لطالب.					
6-5	هناك أماكن لجلوس الطلبة.					
7-5	يوجد صور لتوضيح القوانين المتعلقة بالبيئة التعليمية.					
8-5	يوجد زوايا تعليمية داخل الصف.					
9-5	توفر البيئة فرصة لتعليم الاقران.					
10-5	نسبة المعلمين للأطفال 1:1 او 1:2.					
11-5	الإضاءة مناسبة للطلبة واحتياجاتهم.					
12-5	يوجد غرفة حسية للمساعدة على تعليم الطلبة.					
13-5	يوجد داخل المركز ساعة لتحديد بداية ونهاية الأنشطة.					
14-5	يوجد بطاقات وأدوات لكل نشاط.					
15-5	يوجد داخل المركز مكان مخصص للعب مؤامن لسلامة الطلبة.					

البعد السادس: الخدمات المساندة: برامج وخدمات مساندة تساعد على تحقيق الأهداف التي تم رصدها حيث تقدم هذه الخدمات والبرامج عن طريق فريق مختص.

م	العبارة					
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
1-6	يوفر المركز خدمات طبية عامة مثل إجراء الفحوصات الطبية لمتابعة الحالة الصحية للطلبة.					
2-6	يقدم المركز خدمات الدعم النفسي والعلاج النفسي للطلبة.					
3-6	يقدم المركز خدمات العلاج الطبيعي لذوي المشكلات الحركية لدى طلبة الإعاقة الذهنية.					
4-6	يقدم المركز خدمات العلاج الوظيفي لمشكلات الحركات الدقيقة والتدخل السريع في حالات الطلبة.					
5-6	يوفر المركز خدمات علاج النطق واللغة لذوي اضطرابات اللغوية.					
6-6	يوفر المركز خدمات الاجتماعية ودراسة الوضع الاسري للطلبة.					
7-6	يوجد في المركز خدمات ترفيهية للطلبة.					
8-6	يوجد اخصائية تغذية للمساعدة في علاج الطلبة.					
9-6	يوجد في المركز خدمات رياضية مناسبة ومعدلة للطلبة.					
10-6	يوجد في المركز خدمات انتقالية وتدريبية مهنية.					
11-6	يوجد في المركز خدمات فنية مناسبة للطلبة.					

ملحق (5)

يبين توزيع مجتمع الدراسة وعدد العاملين فيهن حسب المحافظة وطبيعة المؤسسة.

عدد العاملين		اسم المؤسسة	صفة المؤسسة	المحافظة
أنثى	ذكر			
12	4	جمعية الاحسان الخيرية	جمعية خيرية	الخليل
4	2	اللجنة المحلية للتأهيل المعاقين	حكومية	الخليل

الخليل	جمعية خيرية	الهلال الاحمر الفلسطيني/ مركز الرجاء للتربية الخاصة	2	4
الخليل	جمعية خيرية	جمعية الشبان المسيحية/ برنامج التأهل	2	8
الخليل	جمعية خيرية	جمعية الهلال الاحمر/ مركز العلاج الطبيعي	2	6
بيت لحم	وكالة الغوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين(مخيم الدهيشة)	4	9
بيت لحم	جمعية خيرية	جمعية رعاية الطفل الخيرية	3	5
بيت لحم	قطاع خاص	بيت الرجاء للمكفوفين والمعاقين ذهنيا	2	7
بيت لحم	قطاع خاص	مركز بيت ساحور للتربية الخاصة	2	6
بيت لحم	قطاع خاص	مدرسة سيرا للتعليم الخاص	2	15
بيت لحم	قطاع خاص	لايف جيت	5	12
بيت لحم	جمعية خيرية	جمعية بيت لحم العربية للتأهيل	-	3
بيت لحم	وكالة الغوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / مخيم عايدة	4	6
جنين	وكالة غوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / جنين	1	2
جنين	جمعية خيرية	جمعية تأهيل المعاقين الخيرية	2	3
جنين	قطاع خاص	مركز سباتين لتوحد	3	6
جنين	جمعية خيرية	جمعية النهضة النسائية / مركز النهضة للتأهيل التربوي والمهني	2	6
رام الله	قطاع خاص	مركز جبل النجمة للتأهيل	3	15
رام الله	وكالة الغوث	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين في مخيم الجلزون	2	7
رام الله	جمعية خيرية	جمعية ياسمين الخيرية	5	17
رام الله	وكالة غوث	اللجنة المحلية للتأهيل / قلنديا	1	5

4	2	راهبات مرسلات محبة	قطاع خاص	رام الله
3	2	برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي / الشمال	حكومية	نابلس
4	1	اللجنة المحلية لتأهيل المعاقين / نابلس	وكالة الغوث	نابلس

فهرس الجداول:

رقم الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
29	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	(1.3)
29	توزيع فقرات المقياس على أقسامها الرئيسية	(2.3)
32	مفتاح التصحيح	(3.3)
34	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة.	(4.3)

43	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات أداة الدراسة	(5.3)
37	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية	(1.4)
39	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الأول: رؤية ورسالة مراكز ومؤسسات ذوي الإعاقة الذهنية	(2.4)
40	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثاني: الإدارة والعاملين في المؤسسة	(3.4)
42	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثالث: الواقع والتشخيص	(4.4)
44	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور السادس: الخدمات المساندة	(5.4)
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الخامس: البيئة التعليمية	(6.4)
48	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور السادس: الخدمات المساندة	(7.4)
49	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لمستوى جودة الخدمات والبرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وفقاً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، من وجهة نظر العاملين في مؤسسات التربية الخاصة الفلسطينية حسب المتغيرات المستقلة.	(8.4)
51	نتائج اختبار (ت) للفرضية الأولى	(9.4)
51	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الثانية	(10.4)
52	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفرضية الثانية	(11.4)
53	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الثالثة	(12.4)
54	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الرابعة	(13.4)
54	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية للفرضية الثانية	(14.4)
55	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفرضية الخامسة	(15.4)

فهرس الملاحق:

الصفحة	العنوان	رقم الملحق
69	الأداة بصورتها الأولية (قبل التحكيم)	ملحق (1)
79	معايير مجلس الأطفال غير العاديين	ملحق (2)
108	قائمة بأسماء المحكمين لأدوات الدراسة	ملحق (3)
118	الأداة في صورتها النهائية (بعد التحكيم)	ملحق (4)
119	توزيع أفراد العينة	ملحق (5)

فهرس المحتوى:

رقم الصفحة	الموضوع
أ	إقرار
ب	الشكر والتقدير
ج	الملخص
د	Abstract
7-1	الفصل الأول
	خلفية الدراسة وأهميتها
1	1.1 المقدمة

3	2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها
4	3.1 فرضيات الدراسة
5	4.1 أهداف الدراسة
5	5.1 أهمية الدراسة
6	6.1 حدود الدراسة
7	7.1 مصطلحات الدراسة
8	2.1 الفصل الثاني
9	المقدمة
10	2.1 الإطار النظري
10	2.1.1 مفهوم الإعاقة الذهنية
11	2.1.2 نسبة انتشار الإعاقة الذهنية
12	2.1.3 تصنيف الإعاقة الذهنية
15-12	2.1.4 خصائص الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية
16	2.1.5 الخدمات التربوية للأطفال ذوي الإعاقة الذهنية
17	2.1.6 مفهوم المعايير
18	2.1.7 معايير مجلس الأطفال غير العاديين
20	2.2 الدراسات السابقة العربية
25	الدراسات السابقة الأجنبية
27	التعقيب على الدراسات السابقة
28	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
29	الطريقة والإجراءات
30	1.3 منهج الدراسة
30	2.3 مجتمع الدراسة
31	3.3 عينة الدراسة
32	4.3 أدوات الدراسة

32	5.3 صدق أداة الدراسة
32	6.3 ثبات الدراسة
34	7.3 إجراءات الدراسة
35	9.3 المعالجة الإحصائية
36	الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها
36	نتائج الدراسة
36	1.4 تمهيد
37	2.4 نتائج أسئلة الدراسة
38	1.2.4 نتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي
39	2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
45	3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
49	4.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
52	5.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
54	6.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
55	الفصل الرابع: مناقشة النتائج والاستنتاجات والتوصيات
58	1.5 مناقشة النتائج
59	1.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي
60	2.1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة الفرعية
62	2.5 الاستنتاجات
63	3.5 التوصيات
64	المراجع
69	ملحق (1)
108	ملحق (2)
109	ملحق (3)
118	ملحق (4)

124	ملحق (5)
125	فهرس الجداول
126	فهرس الملاحق