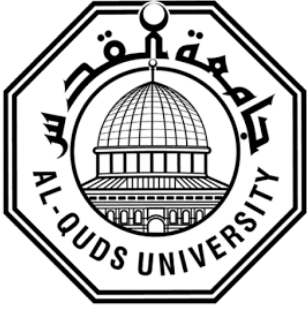




عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

محددات الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية الفلسطينية في محافظة

بيت لحم

ياسر حسني عيسى

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440 هـ - 2019 م

محددات الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية الفلسطينية في محافظة

بيت لحم

إعداد:

ياسر حسني محمود عيسى

بكالوريوس محاسبة- جامعة بيت لحم- فلسطين

المشرف: الدكتورة سلوى البرغوثي، منسق برنامج ماجستير إدارة الأعمال

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال/ معهد الإدارة والاقتصاد/ جامعة القدس

القدس - فلسطين

1440 هـ - 2019 م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

معهد الإدارة والاقتصاد

إجازة الرسالة

محددات الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية الفلسطينية في محافظة بيت لحم

اسم الطالب: ياسر حسني محمود عيسى

الرقم الجامعي: 24200195

المشرف الرئيس: أ.د. سلوى البرغوثي

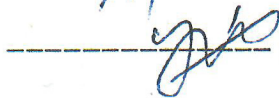
نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 7/8/2019 من أعضاء لجنة المناقشة الآتية أسماؤهم ومصادقتهم:



التوقيع:



التوقيع:



التوقيع:

1. رئيس لجنة المناقشة: أ.د. سلوى البرغوثي

2. ممتحناً داخلياً: أ. د. فراس بركات

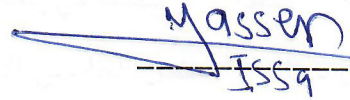
3. ممتحناً خارجياً: أ.د. فتح الله غانم

القدس - فلسطين

1440 هـ - 2019 م

إقرار

أقر أنا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأنّ هذه الرسالة أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأي جامعة أو معهد.

 التوقيع: Yasser Hassan

الاسم: ياسر حسني محمود عيسى

التاريخ: 24.8.2019

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي تتم بنعمه الصالحات، حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه ...

الشكر موصول للدكتورة سلوى البرغوثي لما تقدمه من دعم و جهد للرقى بالمستوى الأكاديمي في جامعة القدس والدعم والمساندة التي قدمتها في إنجاح هذه الرسالة، والشكر للأساتذة الأفاضل الممتحن الداخلي الدكتور فراس بركات والممتحن الخارجي الأستاذ الدكتور فتح الله غانم.

إلى الذين يؤمنون بالمسؤولية اتجاه المجتمع ويحضون عليها - المنظمات غير الربحية الفلسطينية

إلى كل من ساهم في إتمام هذا العمل

مع بالغ الشكر والإمتنان والتقدير....

الملخص:

تناولت هذه الرسالة محددات الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية الفلسطينية في محافظة بيت لحم، حيث هدفت لاستكشاف أثر تنوع مصادر التمويل وأنماط المنح (المقيدة وغير المقيدة) على الإستدامة المالية للمنظمات غير الربحية الفلسطينية في محافظة بيت لحم، واستكشاف أهمية تبني وتطبيق هذه المنظمات لمبادئ ومعايير المسائلة التصاعدية والتنازلية وأثرها على الاستدامة المالية، وحاولت الكشف عن المحددات الأخرى المرتبطة بالسياق الفلسطيني.

إنَّ أهمية المنظمات غير الربحية والحجم الاقتصادي الذي تحتله من الاقتصاد الكلي، إضافة لدورها في النهوض بالمجتمع كان ما يستدعي ويستوجب دراسة المحددات المؤثرة على استدامتها المالية كمحاولة للفت اهتمام إداراتها ومجالسها المختلفة لاستغلال ما يمكن من الفرص لتمكين أنفسها واتخاذ الاستراتيجيات اللازمة للاستجابة للتحديات المتزايدة.

نظراً لصعوبة توفر المعلومات حول المنظمات غير الربحية الفلسطينية بشكل عام وندرة الدراسات السابقة التي تناولت الاستدامة المالية ضمن السياق الفلسطيني، فقد تم اختيار المنظمات غير الربحية ضمن إطار الشؤون الاجتماعية في محافظة بيت لحم لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم جمع البيانات الأولية من خلال استبانة تم تصميمها لتحقيق أهداف الدراسة وتم الاعتماد على الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع متشابهة في دول مختلفة، إضافة للمعلومات التي تم الحصول عليها من وزارة الداخلية الفلسطينية كمصدر ثانوي للمعلومات.

هذا وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته، وتم جمع الاستجابات من جميع المنظمات غير الربحية الفاعلة التي تتدرج ضمن الشؤون الاجتماعية العاملة في محافظة بيت لحم اتباعاً لأسلوب الحصر الشامل لمجتمع الدراسة.

خلصت الدراسة لبعض النتائج، أهمها: تواجه المنظمات غير الربحية الفلسطينية تحديات متنامية في سبل تحقيق الاستدامة المالية وتحديدًا على المدى طويل الأمد، بالإضافة إلى تأكيد هذه المنظمات على أهمية تنويع مصادر التمويل وأنماط المنح في تقليل التبعية للمانح والحصول على نوع من التوازن في الموارد موضحةً لما قد يترتب على ذلك من أعباء مالية وتكاليف إضافية على المنظمة.

بالمقابل، فقد أكدت المنظمات غير الربحية الفلسطينية على وجود توجه متزايد لتطبيق مفهوم المسائلة كمتطلب وأشارت لأثره المهم على تحقيق الاستدامة المالية، رغم ذلك فإن القليل من المنظمات غير الربحية تسعى لتطوير وإرساء استراتيجيات حديثة تعزز ذلك المفهوم في بيئتها، وإنما تلتزم بالشق التصاعدي منها بشكل تقليدي يتمثل في المسائلة اتجاه المانحين و السلطات المشرفة.

وفي النهاية، حاولت الدراسة ربط نتائجها بالتبعات المترتبة على المنظمات غير الربحية، وتقديم توصيات قد تكون مهمة لمجالس والإدارات العليا للمنظمات غير الربحية، فكان أهمها: حاجة المنظمات غير الربحية لتطوير وإرساء طرق حديثة لتجديد الأموال ورفع كفاءة التبرعات الوطنية والفردية، السعي نحو المشاركة في مشاريع مدرة للدخل والاستجابة لمتطلبات المساءلة من خلال استراتيجيات وأدوات مختلفة.

كما أنّ التوصيات وجهت للمهتمين بشؤون المنظمات والمانحين، فكان أهمها: السعي نحو بناء جهة نقابية رسمية واحدة تضم وتكفل كافة المنظمات غير الربحية الفلسطينية وتسعى لتطويرها، بالإضافة إلى ضرورة اهتمام المانحين ببناء قدرات المنظمات غير الربحية.

Determinants of Financial Sustainability of Palestinian Non-Profit Organizations

A Study by: Yasser Husni Mahmoud Issa

Supervisor: Assistant Professor Salwa Al Barghouthi

Abstract:

This study aims at revealing determinants of financial sustainability of Palestinian Non-profit organizations in Bethlehem governorate through exploring the impact of fund diversification and fund types on financial sustainability.

In addition, the study demonstrated the importance and impact of upward and downward accountability and any other relevant factors. Vitality of Palestinian Non-profit organizations in terms of offered services, their volume as business entities and Lack of recent studies related to Palestinian context was an incentive for the researcher to track and analyze the impact of mentioned determinants on Palestinian Non-profit organization in Bethlehem governorate who are within the mandate of social affairs.

Secondary data was obtained through exploring relevant studies in different developing countries, in addition to data collected from ministry of interior, primary data was also collected through an organized questionnaire directed to executive managers of Palestinian non-profit organizations.

Following the descriptive analytical methodology, the study was able to cover a niche of population and reach important findings; Palestinian Non-profit organizations are facing serious dilemmas in securing funding sources on long run and consent of those organizations on the importance of fund diversification and maintaining a balanced mix of restricted and unrestricted funds.

Moreover, Palestinian non-profit organizations have witnessed an increasing demand for accountability. However, they still perceive in the traditional part of fulfilling donors and authority's requirement, few of them are maintaining and developing strategies to adapt accountability within their organizational structure.

In its final chapter, the study presented conclusions and recommendations of findings and has come up with some recommendations that may of interest to different stakeholders; it

urged PNGOs' Management and Boards to develop unconventional fundraising strategies to raise up the efficiency of national and individual givings, enrolling into social businesses and set up strategies to anchor accountability.

In Parallel, the study recommended establishing a compulsory agency that help Palestinian Non-profit organizations in building their capacities and resources. In addition, role of donors should focus on building capacities of those organizations.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى
أ	إقرار
ب	الشكر والتقدير
ت	الملخص
ج	الملخص بالإنجليزية: Abstract
د	فهرس الأشكال
هـ	فهرس الجداول
1	الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها
2	1.1 المقدمة
5	1.2 المنظمات غير الربحية
7	1.3 المنظمات غير الربحية في فلسطين
11	1.4 محاور الدراسة
15	1.5 مشكلة الدراسة
16	1.6 أهداف الدراسة
17	1.7 أهمية الدراسة
17	1.8 أسئلة الدراسة
19	الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري
20	2.1 تمهيد
22	2.2 تنوع مصادر التمويل وأنماط المنح
23	2.2.1 نظرية تبعية الموارد
25	2.2.2 مصادر تمويل المنظمات غير الربحية
28	2.2.3 موازنة أنماط المنح (المقيدة وغير المقيدة)
30	2.3.0 إبداء المساءلة تصاعدياً وتنازلياً
32	2.3.1 المساءلة التصاعدية
35	2.3.2 المساءلة التنازلية
38	2.4.0 خلاصة
40	الفصل الثالث: منهجية الدراسة

42	3.1 مجتمع الدراسة
44	3.3 أسلوب الدراسة
45	3.4 طرق جمع المعلومات
45	3.4.1 المعلومات الثانوية
46	3.4.2 المعلومات الأولية
47	3.4.3 معالجة وتحليل البيانات
48	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
49	4.1 خصائص العينة الديمغرافية
52	4.2 أداة الدراسة
53	4.3 صدق وثبات أداة الدراسة
59	4.4 عرض النتائج ومناقشتها
91	الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات
92	5.1.1 الاستدامة المالية.....
93	5.1.2 تنوع مصادر التمويل وموازنة أنماط المنح.....
94	5.1.3 تطبيق المساءلة التصاعدية والتنازلية.....
96	5.1.4 أخرى.....
96	5.2.1 التوصيات للإدارات العليا للمنظمات غير الربحية الفلسطينية.....
99	5.2.2 التوصيات للمهتمين بشؤون المنظمات غير الربحية الفلسطينية والمؤثرين فيها..
100	5.2.3 التوصيات للدراسات المستقبلية.....
101	المراجع
104	الملاحق
104	أ. الاستبانة
110	ب. المحكمين.....
111	ت. التعاريف.....
112	ث. قائمة المنظمات غير الربحية الفلسطينية في محافظة بيت لحم.....

فهرس الأشكال

الرقم	الشكل	رقم الصفحة
1.1	الشكل: حجم المنح الدولية لفلسطين	8
1.2	الشكل: محددات الاستدامة المالية	11
1.3	الشكل: تبعية الموارد	12
1.4	الشكل: مصادر التمويل وأنماط المنح	13
1.5	الشكل: المسألة التصاعدية والتنازلية	14

فهرس الجداول

الرقم	الجدول	رقم الصفحة
1.1	جدول تعداد المنظمات غير الربحية الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة 2018	10
3.1	الجدول: المنظمات غير الربحية ضمن إطار الشؤون الاجتماعية	42
4.1	الجدول: توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	49
4.2	الجدول: توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير عدد سنوات العمل مقابل أجر لدى المنظمات غير الربحية	50
4.3	الجدول: توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير عدد المنظمات غير الربحية التي عملت بها	51
4.4	الجدول: نتائج معامل الارتباط لمصفوفة ارتباط الفقرات	54
4.5	الجدول: قيمة معامل الثبات كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة وقيمة الثبات الكلي للفقرات	56
4.6	الجدول: الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للاستدامة المالية	59
4.7	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين للاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية الفلسطينية	60
4.8	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين حول وجود موارد مالية موجودة أو ملتزم بها.	62
4.9	الجدول: الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتنوع مصادر التمويل	63
4.10	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين حول تنوع مصادر التمويل	65
4.11	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين حول تنوع مصادر التمويل - أسئلة محددة	66
4.12	الجدول: اجابات المبحوثين حول اعتبار المصادر المذكورة كجزء من خطة تمويل المنظمة	69
4.13	الجدول: مصادر التمويل مرتبة حسب الأهمية من وجهة نظر المبحوثين	71
4.14	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين لتبني المنظمة استراتيجيات تقليل التبعية	73
4.15	الجدول: الأعداد والنسب المؤية للاستراتيجيات المذكورة من قبل المبحوثين لتقليل التبعية	74
4.16	الجدول: الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتطبيق المسائلة التصاعدية والتنازلية	76
4.17	الجدول: الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى لتطبيق المسائلة التصاعدية والتنازلية	78

78	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين لمدى تطبيق المسائلة التصاعدية والمسائلة التنازلية	4.18
82	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين لمدى تطبيق المسائلة التصاعدية والمسائلة التنازلية	4.19
84	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين حول تبني و تطبيق المسائلة التصاعدية	4.20
84	الجدول: الأعداد والنسب المؤية للاستراتيجيات المذكورة من قبل المبحوثين الذين منظمتهم تتبنى وتطبق استراتيجيات لتعزيز المسائلة التصاعدية	4.21
86	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين حول تبني و تطبيق المسائلة التنازلية	4.22
87	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين التي تتبنى وتطبق المسائلة التنازلية	4.23
88	الجدول: الأعداد والنسب المؤية لإجابات المبحوثين عن العوامل الأخرى التي تؤثر على الاستدامة المالية	4.24

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

- 1.1 المقدمة
- 1.2 المنظمات غير الربحية
- 1.3 المنظمات غير الربحية في فلسطين
- 1.4 محاور الدراسة
- 1.5 مشكلة الدراسة
- 1.6 أهداف الدراسة
- 1.7 أهمية الدراسة
- 1.8 أسئلة الدراسة