



عمادة الدراسات العليا  
جامعة القدس

أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف  
الصفية في محافظة بيت لحم

فاطمة محمد محمود الوحش

رسالة ماجستير

القدس-فلسطين

1441هـ-2019م

أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف  
الصفية في محافظة بيت لحم

إعداد:

فاطمة محمد محمود الوحش

بكالوريوس مرحلة أساسية أولى من جامعة القدس المفتوحة/فلسطين

المشرف: د. سعيد عوض

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد التربوي  
والنفسى من كلية العلوم التربوية/عمادة الدراسات العليا/جامعة القدس

1441هـ/2019م



جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا  
برنامج الارشاد النفسي والتربوي

### إجازة الرسالة

أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة  
بيت لحم

إعداد الطالبة: فاطمة محمد محمود الوحش  
الرقم الجامعي: 21212795

المشرف: د. سعيد عوض

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 14 / 9 / 2019م من أعضاء لجنة المناقشة المُدرجة أسماؤهم  
وتواقيعهم:

التوقيع: .....  
التوقيع: .....  
التوقيع: .....

1. رئيسُ لجنةِ المناقشة: د. سعيد عوض
2. مُمَنَحًا داخِلِيًّا: د. سهير الصباح
3. مُمَنَحًا خَارِجِيًّا: د. سمير شقير

القدس \_ فلسطين

1441هـ/2019م

## الإهداء

إلى أمي تعجز كلماتي عن وصف حبي وشكري اليك يا أغلى الناس.  
إلى من ساندتني ووقفت بجانبني طوال أيام عمري والدي العزيز...  
إلى من غمروني بحبهم .. وفدوني بروحهم ..الى من كانوا ملاذي وملجئي وأماني..  
إلى من عشت معهم كل لحظات حياتي ...فأفرحني فرحهم.. وآمني ألمهم ..إخواني وأخواتي  
إلى الذين علموني أن أهدي هذا الانجاز بعلمهم وعطائهم ...الى اليد التي كانت دائماً العون لي.  
إلى الطلبة الذين يعانون من ذوي صعوبات التعلم اهدي هذا الانجاز المتواضع

الباحثة

## إقرار

أقرُّ أنا مُعدَّة هذه الرِّسالة أنَّها قُدِّمَتْ إلى جامِعة القُدُس؛ لنَيْلِ دَرَجَةِ المَاجِسْتِير، وأنَّها نَتِيجَةُ أبحاثي الخاصَّة باستثناء ما تَمَّت الإشارة له حيثما ورد، وأنَّ هذه الدِّراسة، أو أي جزء منها، لم يُقدِّم لنيل درجة عليا لأيِّ جامِعة أو مَعهدٍ آخِر.

التوقيع:.....

إيناس فاطمة محمد محمود الوحش

التاريخ: 2019/ 9 / 14

## شكر وتقدير

بعد الحمد والشكر لله تعالى العلي التقدير الذي أعانني على اتمام هذه الرسالة المتواضعة وأهمني الصبر على صعوبات التي واجهتها والشجاعة حتى النهاية.

لا يسعني الا ان أتقدم بالشكر الجزيل والامتنان العظيم لمشرف الرسالة الدكتور سعيد عوض .. كما أتقدم بالشكر والتقدير للأساتذة الذين تفضلوا بمناقشة هذه الرسالة على ما بذلوه من جهد وقدموه من أفكار تسهم في تحسين الرسالة وهم الدكتور الفاضل سمير شقير، والدكتورة الفاضلة سهير الصباح.

كما أتقدم بجزيل الشكر والامتنان الى جامعة القدس/عمادة الدراسات العليا والى الرمز العطاء الدكتور وديع سلطان.

الى اساتذتي الذين أناروا طريقي بالعلم والمعرفة الدكتورة ايناس ناصر، الدكتور محسن عدس، الدكتور عمر الريماوي، الدكتور نبيل عبد الهادي.

كما أتقدم بالشكر بالكبير للدكتور عايد الحموز لدعمه ومساعدته لي في المجال التحليل الاحصائي.

والحمد لله رب العالمين

## المخلص

هدفت الدراسة التعرف الى اساليب تعامل معلمي المرحلة الاساسية الدنيا مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي الصعوبات التعلم في محافظة بيت لحم، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (208) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية المنتظمة تبعاً للمدرسة، وتم استخدام مقياس أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا مع المشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.

وأشارت النتائج ان "الأساليب التربوية" تعد من أكثر الأساليب انتشاراً لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم في فلسطين، وذلك بمتوسط حسابي قدره (4.09) وبوزن نسبي بلغ (81.8 %)، وجاء في المرتبة الثانية (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية) بمتوسط حسابي قدره (3.91) وبوزن نسبي (78.2 %5) بدرجة موافقة مرتفعة، وجاء في المرتبة الثالثة (الأساليب النفسية) بمتوسط حسابي قدره (3.41) وبوزن نسبي بلغ (68.02 %) بدرجة موافقة مرتفعة، وجاء في المرتبة الرابعة (الأساليب العقابية) بمتوسط حسابي قدره (1.98) وبوزن نسبي ضعيف بلغ (39.6 %) وهذا يدل على وجود موافقة منخفضة من أفراد العينة البالغ عددهم (183) على استخدامهم للأساليب العقابية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم.

كما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية على بعد الأساليب النفسية تبعاً لمتغير الجنس ولصالح المعلمين الذكور، ولا توجد فروق على باقي الأساليب الأخرى (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية - الأساليب التربوية - الأساليب العقابية)، كما تبين عدم وجود فروق بين متوسطات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات الأساليب النفسية للتعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير مكان السكن، وذلك لصالح المعلمون الذي يسكنون في المخيمات، ولا توجد فروق على باقي الأساليب الأخرى (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية - الأساليب التربوية - الأساليب العقابية). وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات الأساليب العقابية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح المعلمون الذين

تقل سنوات خبراتهم عن 5 سنوات، ولا توجد فروق على (الأساليب النفسية - الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية - الأساليب التربوية).

# **The methods of dealing with teachers of the lower elementary stage in Bethlehem governorate**

**Prepared by: Fatima Mohamad Mahmoud Al-Wahsh**

**Supervisor: Dr. Saed Awad**

## **Abstract**

The study aimed to identify the methods of dealing with teachers of the lower elementary stage in Bethlehem governorate. In order to achieve the study objectives, the researcher used the descriptive approach. The study sample consisted of (208) teachers and teachers of the basic elementary stage in the governorate Bethlehem was chosen in a systematic random sampling method according to the school. The scale of the methods of dealing with the basic stage teachers was used with behavioral problems among students with learning disabilities.

The results indicated that "educational methods" is one of the most common methods used by the teachers of the basic stage in Bethlehem governorate in Palestine with an average of (4.09) and a relative weight of (81.8%). (3.91), with a relative weight of (78.2%) with a high degree of approval. The third place was psychological methods with an average of 3.41 and a relative weight of 68.02% with high approval. Arithmetic of 1.98 and a low relative weight of 39.6%. Food-number (183) on the use of punitive methods in dealing with behavioral problems for students with learning difficulties.

The results showed that there were statistically significant differences in the psychological methods according to the gender variable and the male teachers. There were no differences in the other methods (social and environmental methods, educational methods, penal methods), and there were no differences between the methods of dealing with problems (A0.05) in the mean of psychological methods to deal with the behavioral problems of students according to the variable of place of residence, for the benefit of the teachers who live in the camps, and there are no differences on the In other methods (social and environmental methods classroom - educational methods - punitive methods).

There were statistically significant differences at the level of ( $\alpha 0.05$ ) in the mean of punitive methods in dealing with behavioral problems of students according to the variable years of experience and for teachers with less than five years of experience. There are no differences in psychological methods - Educational methods).

## الفصل الاول:

### الاطار العام للدراسة

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة

### الإطار العام للدراسة

#### 1.1 مقدمة:

تعد مهنة التدريس مهنة من نوع خاص، تتطلب مراناً وتمرساً ومقدرة على التحمل والاستمرار، لأن ظروف عمل المعلم تجعله يتعامل مع كائنات بشرية متغيرة ومتباينة ومتطورة ونامية، وليس مع آلات ثابتة صماء. فكلما اعتقد المعلم أنه اكتسب كفاءة عالية في عمله، ظهرت له فئات أخرى من الطلاب، ذوي احتياجات جديدة، الأمر الذي يتطلب منه الدخول في خبرات تدريبية أخرى، من أجل اكتساب كفايات جديدة، وهكذا تستمر مراحل تعلم المعلم، ما بقي في مجال التربية والتعليم. من خلال العمل والتجربة نستطيع أن نحدد بعض المشكلات المهمة التي تواجه المعلم وتؤثر عليه، خاصة في علاقته مع الطالب والمنهج الدراسي.

إن كل عمل يقوم به المعلم داخل الغرفة الصفية، سواء كان ذلك نشاطاً تعليمياً يهدف إلى تيسير التعلم وتحقيق الأهداف التعليمية، أو نشاطاً إدارياً يهدف إلى تهيئة البيئة الصفية وتوفير الظروف البناءة للتعلم والتعليم، تتطلب كلها قدرة على قيادة الصف بممارسات يمكن بها التغلب على معوقات إدارة الموقف التعليمي التعليمي، خاصة وأن المعلم الجيد هو الذي يتصف بالمرونة في التخطيط لدروسه ويكيف نفسه للمفاجئات والمواقف الطارئة في الصف فيسارع بإعادة النظر في أسلوب أو طريقة التدريس التي يتجاوب معها الطلبة ويستبدلها بطريقة أخرى تكون أكثر ملائمة لقدرات الطلبة وأقرب لهمهم (عبد المجيد وعساف، 2006).

كما ان قيام المعلم باستخدام الاساليب التربوية التي تعمل على تعزيز الطالب، ورفع مستوى مشاركته الصفية، وتفعيله في النشاطات المختلفة يساعد بشكل كبير على بناء الثقة بين المعلم والطالب، كما يؤدي الى تمكين المعلم من السيطرة على الصف، ورفع مستوى التحصيل الدراسي والسلوكي لدى الطالب، كون هذه المرحلة من المراحل المهمة في بناء الطالب تعليمياً وسلوكياً واجتماعياً (بحيص، 2018)

لذا تتطلب العملية التربوية والتعليمية، جهوداً وافكاراً سليمة مخططة ومنظمة لطريقة التعامل مع المتعلم عقلاً وجسماً وعاطفة، ومن غير توافر المعلم المتمكن من المهارات التدريسية والممارسات التربوية، لن يكون للعملية التربوية والتعليمية دورها الفاعل في عصر الرقمية (آل فردان، 2007). ويمكن القول أنّ المعلم الكفاء يعتبر ركيزة أساسية لتطوير العملية التعليمية/التعلمية، لأنّه محور العملية التربوية وقائدها، وأداة التعبير الحضاري في المجتمع، ولذا فإن إعداد النوعيات الممتازة من المعلمين تحتل أولوية لها أهميتها وخطورتها، وذلك لأنّ نوعية التعليم، وبالتالي نوعية حياة الأمة ومستقبل أجيالها يتحددان بدرجة كبيرة بكفاءة المعلمين.

وفي ضوء ما تم ذكره فإنّ الباحثة سوف تسعى من خلال هذه الدراسة للبحث في موضوع الممارسات التربوية لدى معلمي المرحلة الاساسية في التعامل مع الطلبة خاصة وأنّ الطلبة في هذه المرحلة العمرية يكون لديهم نقص في كيفية القراءة والكتابة، وكيفية المشاركة في النشاط المدرسي، فتعامل المعلم في هذه المرحلة يحدد طبيعة القدرة المعرفية للطلاب فيما بعد، كذلك طبيعة السلوكيات التي ينتهجها، اضافة الى نشاطه الاجتماعي والتواصل مع الاخرين، والابتعاد عن العزلة، من هنا جاءت هذه الدراسة من أجل الوقوف على طبيعة الاساليب المستخدمة من قبل المعلمين في هذه المرحلة.

## 2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تعد الاساليب التي يستخدمها المعلم داخل الصف من أهم الطرق التي تساعد على بناء الطالب من الناحية التحصيلية والاجتماعية والسلوكية، وقد يستخدم المعلمون اساليب مختلفة في عملية ضبط الصف، والتي من شأنها ان تساعد على تمكين الطالب وتعزيز سلوكه الايجابي، وترغيبه بالمادة الدراسية، والمعلم الناجح هو المعلم القادر على استخدام الاساليب التربوية ناجحة من خلال وجود علاقة إنسانية بينه وبين الطلبة يغلب عليها الحب والتسامح والحرية من خلال مسرح إنساني تلعب فيه العلاقات الشخصية بين المعلم والطالب دوراً مؤثراً وفاعلاً لتوليد الدافعية والتعلم، حيث يجد المعلم نفسه بعض الأحيان أمام إحدى او جملة من المشكلات السلوكية يحتاج الى طرق لعلاجها. فالمعالجة الفورية للسلوك غير المقبول من الامور الهامة بغرض تجنب استمراره وانتشاره، خاصة تلك السلوكيات التي تعطل سير الحصة في أدنى حدودها.

وفي ضوء ما تم ذكره فإنّ الباحثة تسعى من خلال هذه الدراسة بالبحث في اساليب التربية لدى معلمي المرحلة الاساسية وقد جاءت هذه الدراسة للإجابة على الاسئلة الآتية:

ما أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

### 3.1 أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في كونها:

1. تركز على المرحلة الأساسية الدنيا وهي من المراحل المهمة للطالب كونها المرحلة التي يتم فيها بناء شخصية الطفل، ويعتمد هذه المرحلة بدرجة كبيرة على المعلم، فهو الذي يؤدي الدور الكامل من ناحية التربية والتعليم للطفل، فيحبه بالمادة الدراسية وينمي شخصيته وسلوكه.
2. كون أساليب تعامل المعلمين في المرحلة الأساسية الأولى في مدينة بيت لحم، لم يتم دراستها، وتعد هذه الدراسة من أوائل الدراسات عليهم حسب اطلاع الباحثة، لذلك يكمن ان تفيد المكتبة الفلسطينية بأساليب التعامل المستخدمة من قبل المعلمين في هذه المرحلة.
3. تعد استكمالاً للدراسات السابقة حول أساليب تعامل المعلمين مع الطلبة في المرحلة الأساسية، والذي يساعد في تحديث المعلومات حول الأساليب المستخدمة فلسطينياً مع هذه المرحلة.
4. يمكن ان تقدم توصيات ومقترحات بناء على النتائج لذوي القرار والاستفادة منها وتعميمها على المدارس الأخرى اذا كانت من الأساليب غير المستخدمة في المدارس الفلسطينية الأخرى.
5. يمكن أن تزود المرشدين التربويين والمراكز الإرشادية بمعلومات عن ابرز الأساليب التربوية وأفضلها ويستفاد منها في مجال الإرشاد التربوي والعلاجي .

### 4.1 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم.

2. التعرف على الفروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

### 5.1 فرضيات الدراسة:

تقوم الباحثة بالإجابة عن السؤال الثاني من خلال تحويله إلى فرضيات صفرية، وسوف يتم اختبارها عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) على النحو التالي:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

### 6.1 محددات الدراسة

اتصرت هذه الدراسة على المحددات التالية:

**محدد مكاني:** اجريت هذه الدراسة في المدارس التابعة لمديرية تربية وتعليم بيت لحم.

**محدد زمني:** هو الفصل الأول من العام الدراسي (2019-2020).

**محدد بشري:** عينة طبقية عشوائية ممثلة للمعلمين في تلك المدارس، من معلمي المرحلة الاساسية في المدارس التابعة لمديرية تربية وتعليم بيت لحم.

**محدد مفاهيمي:** المفاهيم والمصطلحات الواردة في هذه الدراسة.

**محدد إجرائي:** الأداة التي سيتم استخدامها وهي عبارة عن استبانة الممارسات التربوية من إعداد الباحثة.

## 7.1 مصطلحات الدراسة:

الممارسات التربوية: هي الاساليب او الإجراءات المنظمة والمحددة التي يتبعها اعضاء هيئة التدريس لتحقيق الاهداف التربوية بصفة عامة سواء داخل الموقف التعليمي او خارجه وما يتصل به من اعمال وسلوكيات تستهدف تجويد العملية التعليمية بصفة خاصة والتربوية بصفة عامة والارتقاء بها(بهجت، 1990). وهي مجموعة من الفعاليات التي تستخدم في التدريس الفعلي من قبل المدرسين(بكوش وبورقعة وبخديجة، 2012).

وتعرف الباحثة الممارسات التربوية اجرائياً: بأنها الاداءات التي تحدث اثناء عملية التعليم والتعلم من قبل المعلم اثناء الدروس وتؤدي مباشرة الى حدوث التعلم والتي يمكن ملاحظتها وقياسها، وتتمثل في هذه الدراسة بدرجة استجابة المبحوثين على استبانة الممارسات التربوية في التعامل مع المشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي الصعوبات التعليمية.

المرحلة الأساسية: هي المرحلة الدراسية التي تضم الصفوف من الأول الأساسي الى الصف السادس الأساسي في المدارس الفلسطينية.

## الفصل الثاني

### الاطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 الاطار النظري

يختلف المعلمون في طرق تعاملهم مع الطلبة في الصفوف الدراسية، ويعود ذلك الى مستوى التدريب والتأهيل، ومستوى المعرفة لكيفية بناء شخصية الطالب، وذلك بناء على احتياجاتهم والمرحلة العمرية، لذلك جاء هذا الفصل من أجل تفصيل الاساليب، والطرق التي يستخدمها المعلمون مع الطلبة.

ينظر إلى الهدف التربوي كما رأى السعود والمواضية (2013) على أنه وصف لتغير سلوكي متوقع حدوثه في شخصية المتعلم بعد مروره في خبرة تعليمية، ويجب أن تقوم المرحلة الاساسية الاولى على أهداف تربوية واضحة ومحددة، ومن أهم أهداف المرحلة الاساسية الاولى هي تلك الأهداف التي تستجيب بفعالية لحاجات الروضة.

وتتمثل أهداف التربية في التنمية الشاملة لكل طفل في المجالات العقلية، والجسمية، والانفعالية، والاجتماعية، والخلقية، مع الأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية في القدرات والاستعدادات، ورعاية أساليب التفكير المناسبة لدى الأطفال ومساعدتهم على تنمية المهارات العقلية، وإكسابهم العادات السليمة من خلال توفير القدوة الحسنة لأن الطفل في هذه المرحلة يميل إلى تقليد المحيطين به، وإشباع حاجات الأطفال مثل الحاجة إلى الصحة والتغذية والحب والأمان، والحاجة إلى اللعب والنشاط والاختلاط، والاستقلالية وحب الاستطلاع(الجمال، 2011)، كذلك توفير المثيرات المناسبة التي تنمي قدرات الطفل الحسية والعقلية والعاطفية والاجتماعية، من خلال إتاحة الفرصة المتعددة لحل المشكلات، وتهيئة الطفل للحياة المدرسية النظامية، وذلك عن طريق الانتقال التدريجي من جو الأسرة إلى جو المدرسة، بكل ما يتطلبه ذلك من تعود على النظام، وتكوين علاقات إنسانية مع المعلم وأقرانه وزملاءه(مصلح، 1990).

## 1.1.2 الأهمية التربوية في المرحلة الاساسية

تعد هذه المرحلة من المراحل الهمة في حياة الطالب ففي هذه المرحلة الشديدة الحساسية يكتسب الطفل المهارات والخبرات، فالاهتمام بها أصبح نوعاً من تحقيق ديمقراطية التعليم، لما لمستته من فوائد كثيرة عادت على الأطفال سواء في أثناء، أو بعد مشاركتهم في البرامج التربوية، ومن هنا جاءت أهمية هذه المرحلة والاهتمام بها (السعود والمواضية، 2013).

ويرى محمد (2004) أن أهمية المرحلة الاساسية الاولى تتمحور حول (ضمان حرية الحركة والنشاط الجسمي، تهيئة الطفل للتعليم المدرسي، تنمية استعدادات الطفل وشخصيته، تلبية احتياجات الطفل بصورة معقولة، تطوير علاقات الطفل الاجتماعية).

ويزخر الأدب التربوي بالدراسات العلمية التي تؤكد أهمية هذه المرحلة، فقد أشارت الخالدي (2008)، إلى أن أهمية المرحلة الاساسية الاولى تكمن باعتبارها وسيلة فعّالة تعالج فترة حرجة من حياة الطفل، لأنه يستفيد منها في توسيع خبراته وتهيئته للدراسة في المراحل اللاحقة، وتوسيع مجال نشاطه وتفاعله الاجتماعي، وفي تعليمه، وقدرته على التحكم بمشاعره وتنمية مهاراته الحركية، وفي الأنشطة التي تنمي لديه الاستقلالية والاعتماد على النفس. كما أنه من أهم ما يستفيد الطفل من المرحلة الاساسية الاولى هو زيادة قاموسه اللغوي، والنمو المعرفي وتعلم اللغة والحساب. إضافة إلى أن انخراط الطفل في الروضة يكسبه اللغة الجيدة غير مستعملة في البيت كلغة اللعب ولغة التعبير والمحادثة والاختلاط مع الآخرين، إذ أنها بمثابة الشارع الذي يلتقى فيه الطفل مع أصدقائه وزملاءه. وأضاف السعود والمواضية (2013)، إلى أن هذه المرحلة كشفت عن آثار بعيدة المدى ذات الجودة العالية على الأطفال بمختلف فئاتهم، وهي الآثار التي تتعلق بنموهم السليم، وتعلمهم، وتنميتهم في مختلف جوانبهم، ومراعاة الفروقات الفردية بينهم، وتعويض المتأخرين منهم. واكتشاف من لديهم احتياجات تربوية خاصة، ومساعدة الطفل على النمو السوي الذي يعمل على تكوين استعداده المدرسي، مما يمكنه من تحقيق النجاح في المستقبل، ولتحقيق أهداف الرياض ودعم أهميتها يجب أن يتوفر مديرة مؤهلة قادرة على تحقيق الأهداف والغايات المنشودة.

### 2.1.2 خصائص طلبة في المرحلة الاساسية

وضح ياسين وياسين (2014) أهم الخصائص الاجتماعية لطلاب، حيث بين أن الأطفال في هذه المرحلة العمرية يحبون اللعب في فريق وجماعات ويهتمون بالقواعد ويتحمسون تحمساً زائداً لروح الفريق، كذلك تكثر في هذه المرحلة العمرية المشاحنات بين الأطفال، ولذلك على المعلم أن يتوقع حدوثها من حين لآخر، وأن يخفف منها بمحاولة الكشف عن أسبابها.

كذلك يزداد التنافس والتباهي بين الأطفال في هذه المرحلة العمرية، غير أن التنافس في بعض الأحيان يسبب نتائج سلبية، من حيث التباهي والتفاخر الزائد عن الحد الطبيعي. ولذلك يجب تشجيعهم على أن ينافسوا أنفسهم بدلاً من أن ينافسوا الآخرين، ولالأصدقاء دوراً مهماً في تطبيع الطفل اجتماعياً، ويأتي ترتيبها من حيث التأثير من بعد الوالدين. ولخصائص شخصية الطفل التي تشكلت في سن ما قبل المدرسة دوراً مهماً في تحديد طريقه استجابة الطفل لما تمثله جماعة الأتراب له. وتزود جماعة الأتراب الطفل بمعايير لسلوكه سلبية وإيجابية، وقد تدفع الطفل لمسايرتها حتى يحظى بتقبلها له، وحتى يصبح تقبلها له غاية في ذاتها بعد أن كان وسيلة وميل الطفل لتبني قيم هذه الجماعة حيث أن اتجاهاتها قد تؤدي إلى سلوكيات خاطئة، وهنا يأتي دور الأهل في نصح الطفل وتوجيهه ومتابعة سلوكه.

#### - الخصائص الانفعالية:

الأطفال في هذه المرحلة العمرية حساسون للنقد والسخرية، ولذلك من المهم تجنب السخرية منهم، وتوجيههم إلى ضرورة عدم السخرية من زملائهم، وهم أيضاً يحبون أن يساعدوا ويستمتعون بتحمل المسؤولية لذلك من الجيد توزيع الأعمال عليهم دوري وبالتبادل بين بعضهم البعض (ياسين وياسين، 2014).

### 3.1.2 اتجاهات المعلمين نحو مهنة التدريس

إن سلوكيات المعلم المتمثلة بالتحلي بالأخلاقيات العامة والأخلاقيات الخاصة وبمهنة التعليم والمقصود بالأخلاقيات العامة هي تلك الأخلاق التي تحكمها العادات والتقاليد الأصيلة في تربية الأجيال التربوية الصالحة لهذا كان من الضروري على المعلم أن يضعها أمام عينيه، أما الأخلاق الخاصة بالمعلم هي التي تعبر عن شخصيته التي اكتسبها من بيئته ومن ثقافته الإسلامية الحميدة من مثل التواضع والكرم والتعاون وغيرها (الحراصي، 2011).

• ويمكن اعتبار مهنة التعليم كرسالة اجتماعية وخدمة عامة تتطلب الإخلاص والتضحية، كذلك الالتزام بالتشريعات الخاصة بالنظام التربوي، والعمل الجاد على إنجاز الواجبات والمهام بكل أمانة وإخلاص، وتحمل مسؤولية ومتطلبات العمل واحترامه لهذه المسؤولية بكل جد وإخلاص، وتوخي العدالة والموضوعية في التعامل مع الآخرين وإعطاء كل ذي حق حقه (طريف، 2007)

فيما أضافت الغسانية (2009) أن على المعلم احترام الطلبة وتقديرهم والمساواة بينهم في عمليتي التدريس والتقييم، وغرس الثقة بالنفس والتشجيع على مبدأ الحوار والنقاش ونحوها من القيم في نفوس الطلبة، وغرس اتجاهات إيجابية نحو التعلم الذاتي، وغرس المسؤولية الوطنية والاجتماعية في نفوس الطلبة والمحافظة على مكتسبات الدولة ومواردها مع توجيههم بالابتعاد عن المواضيع التي تثير الحساسية العقائدية أو الاجتماعية، كذلك الاهتمام بحقوق الملكية الفكرية وتعريف الطلبة بمفاهيمها، والمحافظة على سلامة الطلاب وحياتهم من أي أذى أو مضايقات.

#### 4.1.2 الأساليب الشائعة في تعامل المعلمين مع الطلبة

إن العلاقات المتبادلة التي تنشأ بين المعلم والمتعلم ينبغي أن تتميز بالحوار والتفاعل وتبادل الخبرة بحيث تتعدى نقل المعرفة إلى تنمية القدرات وممارسة قوى التعبير والتفكير وإطلاق قوى الإبداع، وتهذيب الأخلاق وتطوير الشخصية بجملتها، كما أن على المعلم أن يمتلك روح المبادرة والنزعة إلى التجريب والتجديد، وأن يثق بنفسه في تنظيم النشاط التربوي بحرية، ويمتلك من المهارات والقدرات والمعلومات ما يجعل منه باحثاً تربوياً يسهم في حل المشكلات التربوية عن دراية ووعي، وعليه أن يعمل على نحو نشط في استغلال الفرص لنموه المهني، ويمتلك استراتيجيات التقييم ويستخدمها لتقويم نمو المتعلم العقلي والاجتماعي والجسمي ليضمن استمراره.

ويقضي المعلم معظم وقته مع الطلبة وهو يتفاعل معهم هذه التفاعلات تمنح المعلم الفرصة لإظهار الاهتمام، إن القدرة على التواصل وإقامة العلاقات الإيجابية عملية مهمة تؤدي دوراً بارزاً في أحداث بيئة تعليمية إيجابية، ويشكل حماس المعلم قسماً مهماً من التعليم الفعال، فمن خلال الحماس يحافظ المعلم على بيئة الصف المنظمة فضلاً عن التعزيز الذي يؤثر على إرادة الطلبة، أشارت الأبحاث إلى أن مستويات حماس المعلم ترتبط بمستويات إنجاز الطلبة العالية (سترونغ، 2007).

## 5.1.2 تصنيف المشكلات السلوكية لدى الطلبة

ما زالت الاضطرابات السلوكية والانفعالية انواعاً متعددة منها البسيط والصعب ومنها ما يكون داخلياً لا يؤثر بشكل عام في الآخرين وما هو خارجي كالعدوان الذي يؤثر في الآخرين ومنها ما يحد من القدرات العقلية بدرجة اكبر من مشكلات أخرى، ويعد تصنيف الطب النفسي للجمعية الامريكية من أقدم التصنيفات ظهر في الستينيات ثم أُعيد اليه نتيجة للانتقادات التي وجهت اليه الذي أصبح يشتمل على الجوانب العقلية والانفعالية وجسمية كاضطراب الحركة والسلوكية كاضطراب التصرف والنمائية كالتوحد(البلوي، 2015).

وتصنف المشكلات السلوكية لدى الطلاب ضمن الأبعاد التالية كما وضحتها(البلوي، 2015):.

1- المشكلات المعرفية: ويقصد بها تلك الصعوبات التي تواجه الطالب على المستوى المعرفي المتمثل في صعوبة التركيز والاستيعاب والتعبير والقدرة على مواجهة المشكلات الدراسية، وافتقار الرغبة في الاطلاع والابداع.

2- المشكلات الاجتماعية: ويقصد بها تلك الصعوبات التي تواجه الطلاب على المستوى الاجتماعي المتمثل في الميل للعزلة والانطواء والسلوكيات العدوانية، وصعوبة في تكوين الصداقات والاندماج مع الآخرين، وتبادل الأحاديث، وإبداء الرأي، وتحمل المسؤولية.

3- المشكلات الانفعالية: ويقصد بها تلك الصعوبات التي تواجه الطلبة على المستوى الانفعالي المتمثل في عدم الرضا والثقة بالنفس، والشعور بالدونية والظلم والقلق، وضعف الطموحات والتطلعات.

4- المشكلات الأدائية: ويقصد بها تلك السلوكيات السلبية التي يقوم بها الطلبة والمتمثلة في العبث بالممتلكات العامة، وكثرة الغياب، والتأخر الصباحي، ومحاولة الغش، وإهمال الواجبات، والضحك، والكلام داخل الفصل، وعدم الالتزام بالآداب الإسلامية وقواعد النظافة والنظام داخل الفصل وخارجه

## 6.1.2 أساليب زيادة السلوك المرغوب فيه وتعديل السلوك السلبي :

ويحتاج المعلم قبل تطبيق أساليب مواجهة السلوك السلبي أن يكون على معرفة بمبادئ تعديله؛ لتعينه في الاختيار الأمثل لأساليب المواجهة وبالتالي تحقيق الفائدة المرجوة. ومنها حسب (الخطيب، 1995): مبدأ التعزيز ويقصد به التأكيد على السلوك الإيجابي. وذلك بإضافة مثيرات تشجيع على

الاستمرار في السلوك كثناء المعلم على الطالب الذي يجيب عن سؤال ما بعد موافقته. او الذي يعمل الواجبات المنزلية. والى جانب هذا النمط من التعزيز. هناك أنماط أخرى للتعزيز، قد يتطلب الموقف اخذ المعلم بها؛ لتعديل السلوك السلبي كالتعزيز السلبي، والشرطي، وغير الشرطي، والطبيعي، والصناعي، والاجتماعي، والرمزي، والنشائي، والغذائي، والمادي (Ling, 2001).

ومبدأ المحو ويعني اضعاف السلوك من خلال الغاء المثيرات التي تجعل الطالب يكرره كتجاهل الطالب الذي يتكلم في غير وقته وبدون مبرر مقنع (Brown, 2000).

ومبدأ ضبط المثير ويشير الى تعزيز السلوك من خلال استخدام مثير إيجابي، وعدم استخدامه بوجود مثير سلبي كالمدخن الذي يرغب في الحد من عدد السجائر، فانه يلجأ الى مكان محدد للتدخين، ويمتنع عنه في مكان آخر.

ومبدأ التمييز وهو قدرة الطالب على التفريق بين المثيرات والاستجابة الملائمة كتعليم الطالب ان الكلام يكون مسموحاً بعد موافقة المعلم، ولا يكون مسموحاً به بدون موافقته.

ومبدأ التعميم ويعني استخدام الاستجابة الشرطية التي يتم تعلمها في موقف ما مع موافقة مشابهة له كالعلاج الذي يستخدمه المعلم مع طالب كثير الحركة في الفصل اذا ما تكرر منه او من غيره.

كما يحتاج المعلم قبل اختيار أساليب المواجهة ان يكون على معرفة بطرق قياس السلوك السلبي المجربة والتي اثبتت جدوها في مواجهته بأقل مجهود ووقت وإمكانات، وهي (بركات، 2008) كطريقة قياس تكرار السلوك وتتم بتدوين عدد مرات حصول السلوك المراد تعديله في فترة محددة ثم حساب معدل السلوك. وتعد هذه الطريقة من ابسط طرق قياس السلوك السلبي، ومن ادواتها بطاقة يصممها المعلم لنوع محدد من السلوك، والخرز، او كريات صغيرة، او الآلة الحاسبة، ومن نماذج السلوك التي تتناسب معها هذه الطريقة عدد مرات خروج الطالب من الفصل، او قيامه من مقعده، او كلامه بدون اذن (Brown, 2000).

وطريقة قياس مدة حدوث السلوك وتتم بحساب الوقت الذي يستغرقه الطالب في ممارسة السلوك بوضع نقطة للبداية وأخرى للنهاية. ومن ادواتها ساعة التوقيت الرياضية، ومسجل، ومن نماذج السلوك التي تتناسب مع هذه الطريقة استجابة العنف والغضب، وطريقة تسجيل العينات الزمنية وتتم بتسجيل مدة معينة كعينة للفترات الزمنية؛ نظراً لتعذر تسجيل الفترة الزمنية المطلوبة كاملة. ومن ادواتها الآلة الحاسبة، والطابعة، والاشطرة التسجيلية.

وطريقة الملاحظة المباشرة وتتم من خلال قيام المعلم بملاحظة السلوك المباشر داخل الفصل مستعيناً ببعض الأدوات كالصور، او مقاييس التقدير، او المذكرات التفصيلية، وتعين معرفة المعلم بمبادئ تعديل السلوك وطرق قياس السلوك السلبي على ان يفعل مجموعة من أساليب مواجهته، وقد صنفت هذه الأساليب الى نوعين، هما (سهل، 1994): النوع الأول الأساليب التقليدية ويقصد بها تلك الأساليب التي تنفر الطلاب من المدرسة او أي عنصر من عناصر المحيط المدرسي، ويتفرع عنها اسلوبان: أسلوب عقاب بدني كالضرب، وأسلوب عقاب نفسي كخصم درجات او الحبس داخل الفصل، او إعطاء واجبات إضافية، او التوبيخ، والتحذير. والنوع الثاني الأساليب الحديثة وتعني تلك الأساليب النفسية المستخدمة في مواجهة السلوك السلبي، ويتفرع عنها اسلوبان: الأول التجاهل ويعني غض البصر عن بعض السلوكيات غير السوية التي تصدر من الطالب بشرط الا يترتب عليها ضرر به او بالآخرين، والثاني الحرمان ويقصد به حجب الطالب من ممارسة الأنشطة المفضلة له عند قيامه بسلوك سلبي (Zelizer, 2000).

وأضافت دراسة أخرى أساليب جديدة مع الطلاب المتمرسين للسلوك السلبي، وتمثلت في الاخذ بأسلوب الحوار والمناقشة المفتوحة مع الطلاب المعروفين بالمشكلات السلوكية الصفية في المدرسة الأساسية، وعلى ضرورة ادماجهم في الأنشطة التعليمية التي تركز على التعلم الجمعي ( Marilyn, 2000). كما اكدت دراسة أخرى على احتوائهم وتفهم ظروفهم، واستخدام طرق التعلم الجمعي، وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الرياضية والفنية المتنوعة (Yowkon, 2005)

## 7.1.2 الاساليب الخاصة بضبط الصف

يسعى المعلم في الحصة الدراسية للتمكين من ضبط الصف هو عملية تعديل السلوك الاجتماعي للطلبة يهدف إلى مساعدة المعلم على الارتقاء بهم نحو الانضباط الذاتي لأنه يؤدي بهم إلى تطوير فهم أفضل لحاجات الطلبة وأهدافهم، وعلى إيجاد فلسفة أوضح للتعليم بحيث تستجيب لهذه الحاجات والأهداف بشكل فاعل ومؤثر(اسعد، 2007)، كما ويؤدي إلى مساعدة الطلبة على تبني القيم والمعايير التي تضمن لهم الحفاظ على مستوى هذا الانضباط، لما يحققه من زيادة بالإحساس بالمسؤولية، واكتساب عادات واتجاهات تربوية سليمة، ومن ثقة عالية بالنفس، ومن توجهات نحو بناء جسور من الثقة المتبادلة بين المعلم والطلبة(العاجز، 2007)، آخذين بعين الاعتبار أن مهمة الارتقاء بالطلبة نحو الانضباط الذاتي تعتبر من صميم مهام عمل المعلم ومسؤولياته تجاه طلبته وتجاه أخلاقيات مهنته بما يخدم أهداف التربية والتعليم(الحو، 2001).

## 8.1.2 مشكلات ضبط الصف

هناك العديد من المشكلات التي يمكن أن تؤدي إلى الشغب داخل الحصص الدراسية، وعدم التركيز من قبل الطلبة، منها السلوكيات البسيطة: مثل عدم الانتباه، أو التحدث مع زميل آخر، ولا يستدعي هذا النوع أكثر من قيام المعلم بمراقبة الصف الدراسي، حتى يشعر التلاميذ بأن المعلم يعلم بكل ما يدور في الصف، أو يتجاهل كل أنواع السلوك، أو يتدخل بصورة غير مباشرة، كاللقاء نظرة حادة على التلميذ، أو الإشارة إليه بالإصبع(الحراخشة والخوادة، 2009).

كذلك السلوكيات المستمرة: يمارسه بعض التلاميذ، وهذا النوع يتطلب أساليب تبدأ بإيقاف السلوك عن طريق التدخل المباشر، كأن يذكر اسم التلميذ مثلا، أو أن يجري تحقيقا معه، وبخاصة عندما يكون مصدر المشكلة غامضا(رويلى، 2014).

وأیضا السلوكيات الكبيرة أو رئيسة: مثل سلوك التهجم وغيرها من أنواع السلوك التي يمكن أن تؤثر على سير العملية الدراسية، أو تعرض الآخرين للأذى، وهذا النوع يستلزم التعامل مع الحالة بهدوء، مع ضرورة الانفراد بالتلميذ وإعطائه الاهتمام الذي قد يكون بحاجة إليه(غزالة، 2013).

وتتضمن إدارة الصف تلك العوامل التي تدعي بالعوامل الروتينية كترتيب جلوس الطلبة بشكل يستطيع الجميع الاستفادة من المعلم، ومن وسائل الإيضاح، واستعمال السبورة وكذلك حركة الطلاب، وانتقالهم من مكان إلى آخر(الرويلى، 2014)، في حين أن الفشل في إدارة الصف من شأنه أن يقود إلى السلوك السيء وقد ينتج عنه نوع من الفوضى، وضياع الوقت وتدني التحصيل لذا وجب اتخاذ هذه الإجراءات التي أوصت بها البحوث التربوية في إدارة الصف وهي جعل إجراءات إدارة الصف قليلة وسهلة الفهم، وتوفير الكفاءات عند اتخاذ الإجراءات لإدارة الصف، وتجنب أوقات الفراغ التي تعطي للطلاب بحيث لا يدخل الخلل داخل الصف، والتقليل من حركة الطلاب داخل الصف قدر الإمكان، وتوضيح اللائحة التنظيمية لإدارة الصف لكل من المعلم والطلاب (غزالة، 2013).

## 9.1.2 أدوار المعلم في إدارة الصف

هناك ادوار للمعلم في عملية ضبط الصف، وتمكن هذه الادوار في الدور التقليدي، وهو الدور الذي يسعى من خلاله المعلم الى الحفاظ على النظام في الصف، والحد من المشكلات التي يحاول الطلبة افتعالها للتشويش على مسار الحصص(المزين، 2011).

والدور الحديث وهذا الدور أصبح يتطلع الى الادارة الصفية من قبل المعلم ككل، ليس فقد اعطاء المعلومة للطالب، وانما تنميته، وتدريبه على الانضباط واحترام الاخر، وتزويده بالمعلومات، وتحفيزه من خلال زيادة دافعيته للتعلم، وتعزيزه ايجابياً وسلبياً حسب مقتضى الحاجة، وتشجيع التعاون بين الطلبة، واقامة علاقات طيبة معهم(معالي، 2015).

### 10.1.2 العوامل التي تفسر ظهور المشكلات السلوكية:

**الطالب نفسه:** إن الطلاب داخل الصف المدرسي يختلفون فيما بينهم من النواحي الشخصية، والجسمية، والعقلية، والاجتماعية، والانفعالية وقد يضم الفصل أحياناً طلاب ذوي قدرات خاصة أو يعانون من بعض المشكلات السيكولوجية والاجتماعية فإنخفاض تقدير الذات على سبيل المثال يؤدي إلى زيادة احتمال الانخراط في سلوك العنف ذلك أن الذات لدى الطالب وعدم قدرته على إدراك الواقع الاجتماعي يؤدي إلى عدم استقراره، وعدم توازنه الانفعالي وبالتالي سرعان ما يميل إلى الغضب والانفعال لأقل المواقف التي تواجهه لضعف سيطرته على دوافعه عند تعرضه للمواقف الصعبة(غزالة، 2013).

**الأسرة:** إن الأسرة هي المحصن الأول لنمو الفرد فكرياً وجسدياً خلال السنوات الأولى من عمره، إضافة إلى دورها في التكامل مع المدرسة، وبناء عليه فإن أسرة الطالب تلعب دوراً بالغ الأهمية في تشكيل سلوكه، فالحب الأبوي من أكثر العوامل تأثيراً على سلوك الطالب، والطالب الذي لم يلق الرعاية الكافية المناسبة من والديه أكثر خلقاً للمشكلات السلوكية(معالي، 2015).

وتعد الأسرة من أهم المؤسسات التربوية الاجتماعية التي لها كثير من الوظائف، وعليها العديد من الواجبات الأساسية، حيث يعيش الطالب فيها أطول فترة من حياته، ويأخذ منها العقيدة، والأخلاق، والأفكار، والعادات، والتقاليد، وغير ذلك من السلوكيات الإيجابية أو السلبية، فتتشكل فيها شخصية الطالب، ويتعلم فيها أساليب التعامل الاجتماعية، ويكتسب من خلالها القدرة على التكيف مع المجتمع(رويلي، 2014).

**جماعة الأقران:** إن المشكلات السلوكية، والنفسية، والاجتماعية، التي يعاني منها نسبة كبيرة من الأطفال ذوي صعوبات التعلم، تعرضهم للرفض من جانب الأقران، مما ينعكس على مفهومهم لذواتهم ويصبح تكوين الصداقات، والقيام بالتفاعلات الاجتماعية المختلفة معهم عملية صعبة للغاية(Sridhar & Vaughn, 2001).

وتقوم جماعة الرفاق بدور واضح في إكساب الفرد معايير سلوكية قد تكون سبباً في لجوئه إلى سلوكيات غير مرغوبة اللجوء إلى العنف والعدوان فالمعايير التي يتعلمها الطالب من الأقران هي التي تحدد السلوك المقبول والسلوك غير المقبول ومما لاشك فيه أن هذا الدور المؤثر والخطير لجماعة الأقران إنما يرتبط ارتباطاً وثيقاً بدور الأسرة، وكذلك دور المدرسة إذ يجب أن تكون لهما دوراً إشرافياً إرشادياً في اختيار رفقاء الطالب وإذا لم يكن لها دور في ذلك فيجب السعي للتعرف على رفقاء الطالب والسؤال عن سلوكياتهم(غزالة، 2013).

**المجتمع المدرسي:** إن حدوث خلل في الأدوار الوظيفية للمدرسة وتراجع دورها التربوي يمثل أحد العوامل التي تسهم في ظهور المشكلات السلوكية، وقد يرجع ذلك إلى ازدحام الفصول وزيادة كثافتها مما يؤدي إلى التشاجر والمشاحنات بين الطلاب، بالإضافة إلى غياب أسباب أساليب الانضباط داخل المدرسة، واختفاء الأنشطة التي كانت تتيح الفرصة لاستثمار وتوظيف طاقات الطلاب في إشباع هواياتهم وتنمية مواهبهم، وقد يكون من أسباب المشكلات السلوكية أساليب التعليم التي يستخدمها المعلم أو العرض غير الجيد للمواد الدراسية أو قد يكون المعلم له بعض الصفات الشخصية التي تنفر الطلاب منه(Sridhar & Vaughn, 2001).

### 11.1.2 دور معلم المرحلة الأساسية في التعامل مع المشكلات السلوكية لدى الطلاب:

أصبح من المعلوم أن من أهم أهداف وزارة التربية والتعليم التي تسعى إلى تحقيقها من خلال المدرسة -باعتبارها أحد المؤسسات التربوية- إحداث التغيير في سلوك الطالب نحو الأفضل، وذلك من خلال ما يمر به الطالب من مواقف تربوية وتعليمية، والقيام بتعزيز ما يكتسبه الطالب من السلوكيات السوية غير المرغوبة، ولكن متى كان التغيير في سلوكيات الطالب تغيراً قد يشكل ضرراً على الطالب نفسه، وعلى من حوله من الطلاب، فإن سلوكيات الطالب حينها ستصبح غير مرغوب بها، لأنها سلوكيات غير سوية، وستصبح تلك السلوكيات مشكلة يتوجب الاهتمام بمسبباتها، ودراستها، والقيام بمعالجتها(الفتلاوي، 2005).

وأصبحت المشكلات السلوكية التي تواجه الكثير من المعلمين في المدارس التي يعملون بها تثير اهتمامهم وتستحوذ على معظم أوقاتهم، كما أنها قد تزعجهم وتحد من نشاطهم وفعاليات جهودهم، وتواجه مدارسنا بعض الأخطار ولعل من أبرز هذه الأخطار جدية هو السلوك غير المناسب للدراسين، مما يضع المعلم تحت مصادر ضغط نفسي ومهني مؤذية لصحته النفسية والعقلية، بل لتطوره المهني وتحمسه لمهنته(كاظم، 2007).

وتضح أبرز المظاهر المؤدية للمشكلات السلوكية لدى طلاب الصف في ضعف وحدة الصف وترابطه، وعدم الالتزام بمعايير السلوك والقواعد، والاستجابات السلبية من جانب أعضاء جماعة الصف، وموافقة الصف وتقبله لسلوك سيء، والعجز عن التكيف البيئي، والقابلية لتشتيت الانتباه والتوقف عن التعلم، وانخفاض الروح المعنوية والكرهية، والمقاومة، والاستجابات العدوانية(الفتلاوي، 2005).

ويوصي القيسي(2007) بعدد من التوصيات للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى الطلاب، وذلك فيما يلي:

- استخدام قائمة المشكلات السلوكية لمرحلة التعليم الأساسي والتي تحدث أثناء داخل المدرسة للتعرف على مصادر المشكلات السلوكية للتلاميذ.

- استخدام قائمة الحلول المقترحة التي تساعد المعلمين على مواجهة المشكلات السلوكية التي تحدث أثناء تنفيذ الدرس.

- التعرف على الأسباب الحقيقية للمشكلات السلوكية للتلاميذ.

- التعرف على مصادر المشكلات السلوكية لتلاميذ المراحل العمرية المختلفة.

- الاهتمام بأساليب التوجيه والإرشاد النفسي وطرق علاج المشكلات السلوكية لتلاميذ التعليم الأساسي.

- إدخال مادة التوجيه والإرشاد النفسي ضمن المقررات الدراسية لطلاب كلية التربية.

- تنظيم دورات في الإرشاد والتوجيه النفسي لمعلمين لتأهيلهم للتعرف على المشكلات التي قد تواجههم أثناء تنفيذ الدروس.

ويوضح السيد (2003) أهم واجبات الأسرة لوقاية أبنائهم من خطر المشكلات السلوكية، ومساعدتهم على التكيف كاتفاق الآباء والأمهات على أسلوب تربية الأبناء في ظل جو يسوده الحب والفهم المتبادل، وأن يسود الأسرة جو من الديمقراطية والحرية ليتمكن الأبناء من التعبير عن أنفسهم وعن أفكارهم وحاجاتهم دون خوف أو تردد، وأن تعمل الأسرة على إشباع حاجات أطفالها المتعددة (البيولوجية، والسيكولوجية)، وأن يتبع أسلوب الثواب مع الأطفال دون مغالاة والإقلال من أسلوب العقاب البدني المبرح، وأن يعترف الآباء والأمهات بالفروق الفردية بين الأبناء في الأسرة الواحدة.

كذلك ان يشترك الأبناء في اتخاذ القرارات التي تتعلق بحياتهم والتي تكون في مستوى نموهم ونضجهم، وأن يساعد الآباء أبنائهم في اختيار الأهداف التي يمكنهم تحقيقها، وتزويد الأبناء بنماذج سلوكية صالحة تساعدهم على التكيف السوي، وإتاحة الفرصة للأبناء داخل الأسرة وخارجها لاكتساب الخبرات الاجتماعية المختلفة التي تمكنهم من مواجهة مواقف الحياة، وإتاحة الفرصة للأبناء للتمتع بطفولتهم من لهو ولعب.

### 12.1.2 أهم الأساليب التي تساعد المعلم في إدارة الصف بفاعلية:-

تعد أهم اساليب ادارة الصف هي التأكيد على الأوجه الإيجابية للطالب، والمديح هو أكثر الأشكال شيوعاً لوسيلة التأكيد على الأوجه الإيجابية(الجاسر،2001). وعادة ما يمدح المعلم التلاميذ بقولة:(ممتاز، بارك الله فيك، أحسنت، رسمك، وللخارطة جميل جدا) وعلى الرغم من أن هذه التعليقات يمكن أن تكون فعالة للغاية، لكن الأفضل أن يستخدم المعلم الجهود التي بذلها الطالب: مثال: لقد بذلت جهداً كبيراً في رسم هذه الخارطة المتقنة، حدثني عنها(امبوسعيدي، 2010).

### الاساليب النفسية

يتفق جميع المعلمين على ماهية السلوك الجيد المرغوب في تعزيزه والسلوك غير المرغوب وجوده، ومثل هذا التحديد رغم أهميته إلا إن الكثير من المدارس تفتقر إليه(الفتلاوي،2005) ، ويزداد الأمر سوءاً عندما يكون هناك عدم اتفاق أو اختلاف بين العاملين في المدرسة حول ذلك وتحرص المدارس المنضبطة على تحديد واضح للسلوك المرغوب وغير المرغوب وتنظيم العديد من البرامج الإرشادية لإفهام الطلاب، وأولياء الأمور التي تعرفهم بمعايير السلوك في المدرسة وضوابطه وما يترتب على مخالفتها من عقوبات وإجراءات بشكل مفصل مع الحرص على إشراك الطلاب في وضع الانضباط المدرسي والتأكد من فهمهم مما يولد لديهم الإحساس والشعور بالانتماء للمدرسة إضافة إلى الالتزام بقواعد الانضباط المدرسي(القيسي، 2007).

من أهم الاساليب المستخدمة من قبل المعلمين التركيز على تعليم الطلاب ضبط النفس بمعنى أن يصبح الطلاب قادرين على التحكم في سلوكهم وتوجيهه الوجهة الصحيحة . إذ لا يمكن أن نعلم الطلاب التعليم المناسب للاقتصار على تنبيههم للسلوك غير المقبول فقط، وطريقة التلقين والإلقاء أو بالنقد والتأنيب، ولفت النظر، لذلك فإن التعامل مع المشكلات السلوكية يجب أن يصاحبها جهد لتعليم الطلاب السلوك المناسب حتى يمكن أن يتعلموا ضبط النفس(الدنان، 2005)

كذلك الاعتراف بأن حل المشكلات يعتمد على نوعيتها وخصائص الطالب الذي وقعت فيه والظروف التي وقعت فيها المشكلة فبدون تكامل هذه الجوانب الثلاثة لا يمكن التعامل مع المشكلة بشكل صحيح . فعلى سبيل المثال بعض المشكلات السلوكية تنتج في سياق معين وقد تحدث المشكلة نفسها في سياق آخر ويجب التعامل معها بشكل مختلف في التعامل في الحالتين فعندما يكون سلوك المعلم نفسه هو الذي أدى إلى ردة فعل من الطالب مخالفة للأنظمة فهنا يجب التعامل مع المشكلة بشكل مختلف عما لو كان الطالب بادر بالسلوك المخالف(الشماس، 2011).

أن يعتقد الطلاب بأن العقوبات الخفيفة أو غير المؤثرة تحقق الانضباط المرجو بل إن العقوبات الخفيفة جداً قد تسهم في تعزيز السلوك المخالف عند الطالب فقد وجد أن من العقوبات الفاعلة التي يمكن استخدامها بشكل متكرر حرمان الطالب من بعض الامتيازات المدرسية كاللعب أو مرافقة الأصدقاء في المدرسة أو المشاركة في الأنشطة اللاصفية(البرعي، 2012)

كما يجب أن تكون مصاحبة العقوبات بمساندة وإرشاد وتشجيع السلوك الحسن والتدريب عليه وجدير بالذكر ألا تشمل العقوبات الضرب فالمدارس التي تتميز بالانضباط تعتمد علي برامج عملية فالضرب ورفع الصوت واستخدام لغة الجسد المشدود أو كلمات السب والتحقير والتخجيل أو الهجوم علي شخصية الطالب، أو التشهير بالطلاب المخالفين جميعاً تعد من الاساليب النفسية السلبية في التعامل مع الطلبة (كاظم، 2010).

ويمكن القول ان العقاب قد يؤدي إلي نتائج عكسية وتطور سلبي للأحداث وإصرار إدارات المدارس إلي أن تكون لهم الكلمة الأخيرة، وعدم الاستماع لرأي الطلاب فيما حدث، وإصرار المعلم على أنه على صواب أو توجيه الاتهامات للطلاب غير المدعومة بالشواهد أو استخدام أسلوب فرض الرأي كل ذلك يؤدي الى توجه الطلبة نحو العنف في التعامل مع المعلم، كونه اثر في شخصيته بشكل سلبي، لذلك فإن الحفاظ على نفسية الطالب ودعمه تعد من اهم الطرق لعدم توجهه نحو العنف.

### الاساليب الاجتماعية

يحتاج المعلم الى معرفة الطرق والاساليب التي يمكن من خلالها تنمية الجانب الاجتماعي لدى الطالب، فالطالب في مراحل الدراسة المختلفة يحتاج الى تطوير منظومة القيم الاجتماعية والتعاون والتواصل مع الاخرين والانتماء، فقد وضع رياض(2011) أن أهمية عملية غرس القيم تتمثل في تعلم العديد من المهارات، وهذا يعني ان على المربي ان يكون متقنا لعملية غرس القيم، من خلال اسلوبه الفطري في التربية، وان لا يعتمد على الاساليب القديمة في التربية بحجة انه تربي على ذلك،

واهمية غرس القيم تعتبر بمثابة الزرع للطفل، فما يحمل الطفل من معتقدات و اخلاق ومبادئ، ومهارات، انما هي قيم حصل عليها من خلال التربية.

كذلك بين الغالي (2007) أن للمعلم دوراً مهماً في غرس القيم لدى الطلبة، سواء من خلال المناهج الدراسية، او من خلال الاساليب المتنوعة الاخرى التي تعتبر متاحة له، ويعتبر المعلم قدوة بالنسبة للطفل، فاذا اتصف المعلم بالصفات الجيدة، فإن الطفل يحمل هذه الصفات ويتخذها لنفسه، ويشكل منها منظومة القيم التي ستحدد مسار حياته في المستقبل.

فقد بين حمتمو (2010) اهمية القيم للطالب كونها تحدد جوهر الانسان من فطرة واعمال، وشهوات، ومبادئ، وتعمل على توصيف اخلاقه، وزرع بذرة الخير او الشر فيه، كما انها تحدد مسارات الفرد وسلوكياته في الحياة: فالقيم عبارة عن سياج يحفظ الإنسان من الانحراف النفسي والجسدي والاجتماعي، ويردعه عن عمل المحرمات، كذلك تزود القيم الإنسان بالطاقات الفاعلة في الحياة وتبعده عن السلبية: حيث تعطيه الثقة بالنفس، والقدرة على مقاومة كل الشهوات، وتعزز لديه الانتباه الى النجاح والابتعاد عن الفشل واليأس والاحباط، وتغرس فيها الجرأة والجد والاخلاص، والأمانة، وتعمل على إصلاح الفرد نفسياً وخلقياً وتوجهه نحو الخير والإحسان والواجب.

كما ان هناك قدر كبير من سلوكيات الطلبة يتم اكتسابها عن الطريق ملاحظة الأتمودج أو القدوة، وفي المدرسة عادة ما يكون القدوة تتمثل في المعلمين والمدير، وكيفية التعامل مع الطلبة داخل الغرف الصفية، حيث ان التعامل الايجابي والجيد، يساعد على غرس قيم اجتماعية تؤدي الى الخير والتعاون وحب الاخرين، فيما يكون غيرها منبعا للتصرفات العدوانية من قبل الطلبة (العناني، 2002:

56)

### سلوكيات التعزيز والعقاب

ويأخذ العقاب أشكالاً وصوراً متعددة فهو يتضمن عدم إعطاء أو سحب أي شيء يستخدم كمكافأة تعبيراً عن عدم الموافقة على نمط السلوك الصادر من الفرد ، وقد يكون في صورة لغوية أو غير لغوية ويتضمن العقاب التهديد إما بإعطاء درجات منخفضة وحرمان من حق أو أي وسيلة أخرى تؤدي إلى عدم الشعور بالارتياح سواء عن طريق الإزاحة من المواقف المرغوبة أو الحرمان من الحاجات الأساسية(الفتلاوي، 2005).

## انعكاس اساليب تعامل المعلمين على الطلبة

إن استخدام المعلمين للأساليب الايجابية في التعامل مع الطلبة كالتعزيز الايجابي، واستخدام الطرق العلمية في حل المشكلات، وتنمية تفكير الطلبة لحل كافة المشكلات التي تواجههم من خلال التفكير، يساعد هذا التعامل في ترك الطلبة للسلوكيات الشائعة والمضرة، والانضباط والالتزام المؤدي الى الحد من السلوكيات غير المقبولة(العيدان، 2012)

ويمكن أن يقوم المعلم بالعديد من الحلول الإجرائية للحد من مشكلة الصياح والشغب، مثل مناقشة المعلم مع تلاميذه في بداية السنة الدراسية أو عند تعليمه لهم لأول مرة - إذا كان معلماً جديداً - لآداب المعاملة ومظاهر النظام العام المستحبة، وتلك غير المستحبة أيضاً وذلك للمساعدة على بلورة مفاهيم واضحة بخصوصها ولترويضهم بإطار اجتماعي وتربوي عام يتعلمونه من خلاله ويعاملون بعضهم بعضاً بالتغاضي عن العلاقات الشخصية التي تجمع بينهم، كذلك يستطيع فصل التلميذ وقرينه وقرينه عن بعضهما بنقل أحدهما إلى مكان آخر(الشهاب، 2006)، ويمكنه مقابلة التلميذ والتحدث معه بأسلوب إنساني وجاد حول سلبية الإجابة بدون إذن، مع عدم توجيه أية أسئلة صفية للطالب الذي يتحدث بصوت عال أو يجيب على أسئلة المعلم دون السماح منه بذلك. وتنبية الطالب الذي يتحدث مع الزميل في أثناء الشرح والطلب منه بالالتزام بالهدوء ، ومتابعة ذلك إلى أن يتوقف. ويظهر دور المعلم أيضاً بأن يقوم من حين لآخر بتغريم الطالب الذي يمارس هذا السلوك عن طريق تقليل بعض الامتيازات العادية مثل حسم بعض الدقائق عليه من نشاط ممتع مثلاً مع ضرورة توضيح الأسباب للطالب بشكل بناء وليس عدائي(العيدان، 2012)، ومقابلة الطالب للتعرف على أسباب معارضته لقرينه وتعليقاته السلبية كلما أبدى الأخير مشاركة أو إجابة ، وتعزيز المعلم لسلوك التلميذ المطلوب مباشرة بالمعززات والجدول التعزيزية المناسبة لكل من التلميذ والموقف السلوكي للعمل على تسريع حدوثه واكتماله وتقويته، وإهمال أنماط السلوك التي تهدف إلى لفت الانتباه وتجاهلها، وعلى المعلم أن يقوم بتوزيع الانتباه العادل بين التلاميذ(العيدان، 2012)

وقد وضح الشهاب(2006) إن أهم سيئات العقاب أنه قد يولد العقاب خاصة إذا كان عنيف فالحد والعوان والعنف لا يولد سلوكيات جديدة، ويتولد عن العقاب انفعالات غير مرغوبة مثل الصراخ والبكاء وغيرها، ويؤثر العقاب على العلاقات الاجتماعية سلباً بين القائم بالعقاب والمعاقب، وتؤدي نتائج العقاب إلى ميل مستخدمه لاستخدام العقاب بشكل كبير وذلك لأنه أدى إلى نتيجة سريعة وبطريقة سهلة، ويؤدي العقاب إلى حيل التجنب والهرب، وقد يؤدي العقاب إلى خمود عام في

سلوكيات الشخص المعاقب بحيث ينتقل خمود السلوك غير المرغوب إلى السلوكيات المرغوبة والنشطة خوفاً من العقاب، وتشير الدراسات على أن نتائج العقاب تكون مؤقتة فبإزوال العقاب يعود السلوك غير المرغوب مرة أخرى، ويؤثر العقاب على مفهوم الذات للفرد وخاصة إذا لم يقرب بتعزيز للسلوكيات المرغوبة.

## 2.2 الدراسات السابقة

يتناول هذا الجزء من الدراسة الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، والذي يتكون من الاساليب التي يستخدمها المعلم في غرفة الصف، والتي تتمثل في الاساليب الاجتماعية والنفسية وضبط الصف، والتعزيز وغيرها من الاساليب.

### دراسة الحياني ومحمد (2019)

هدفت الدراسة التعرف الى إمكانية استخدام التعليم الالكتروني في معالجة مشكلات تعلم الطلبة من خلال اجراء دراسة تطبيقية للتعرف على وجهات نظر التدريسيين والطلبة نحو استخدامه في معالجة مشكلات التعلم. واختيرت عینتين مكونتين من عدد من التدريسيين والطلبة في المعهد التقني في الناصرية بالجامعة التقنية الجنوبية خلال العام الدراسي (2017-2018). توصلت الدراسة الى حصول تطور ايجابي في وجهات نظر كل من التدريسيين والطلبة نحو استخدام التعليم الالكتروني في معالجة مشكلات التعلم بعد مشاهدة المحاضرة. وفي ضوء ذلك استنتج البحث امكانية استخدام التعليم الالكتروني في معالجة مشكلات التعلم.

### دراسة عامر ويزيد (2019)

هدفت الدراسة التعرف الى دور أسلوب التعلم التعاوني في تحقيق التكيف الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، من وجهة نظر أساتذة التربية البدنية والرياضية لثانويات بلدية المسيلة، تم استخدام المنهج الوصفي على عينة تمثلت في (30) من معلمي مادة التربية البدنية والرياضية لثانويات بلدية المسيلة، وقد تم اختيار العينة بطريقة مسحية، واستخدمنا الاستبيان كأداة لجمع المعلومات. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أنّ أسلوب التعلم التعاوني يسهم في توطيد علاقة التلميذ بزملائه، كما يسهم في تحسين العلاقة التبادلية للتلميذ مع المعلم.

### دراسة القحطاني (2018)

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى دور معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في تنمية قيم المواطنة والوسطية لدى الطلبة. وتكونت عينة الدراسة من (603) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة المتوسطة تم اختيارهم عشوائياً بالطريقة البسيطة، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات عينة الدراسة حول دور معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في تنمية قيم المواطنة لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين وفقاً لمتغير الجنس في جميع المجالات ما عدا المجال الوطني

وجاءت الفروق لصالح الاناث، وتعزى لمتغير الخبرة، ولصالح ذوي الخبرة الطويلة. كما توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات عينة الدراسة حول دور معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في تنمية قيم المواطنة لدى الطلبة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، وبينت النتائج كذلك أن درجة تقدير معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في تنمية قيم الوسطية لدى الطلبة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدور معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في تنمية قيم الوسطية لدى الطلبة تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

### دراسة الشهبان (2018)

هدفت الدراسة إلى معرفة فاعلية استراتيجية المعلم في دعم مبدأ الوسطية وتعزيز الأمن الفكري بين الواقع والمأمول ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتألفت عينة الدراسة من (40) معلم ومعلمة في المدارس الثانوية بمنطقة الرياض بواقع (20) معلم و (20) معلمة في العام الدراسي 2016-2017، وأسفرت النتائج عن واقع ما يمارسه المعلم من استراتيجيات لدعم مبدأ الوسطية وتعزيز الأمن الفكري لا يتلاءم مع التحديات التي تواجه المجتمع الإسلامي، وعن حاجة المعلمين إلى لنموذج عملي لدعم الوسطية وتعزيز الأمن الفكري، وأن معظم أفراد العينة بحاجة إلى تعديل لمفهوم الوسطية والأمن الفكري، ووجود مشكلة في وعي المعلمين لأهمية دعم الوسطية لدى طلابهم وتعزيز الأمن الفكري لديهم ومعظم المعلمين الذين يهتمون بالأمن الفكري ليس لديهم استراتيجيات محددة لدعمه بل يستخدمون استراتيجيات ذاتية لدعم الوسطية وتعزيز الأمن الفكري ويفضلون وجود استراتيجية واضحة المعالم لدعم الوسطية وتعزيز الأمن الفكري يبدعون تحت مظلتها.

دراسة الرويلي (2014) هدفت الدراسة إلى معرفة مشكلات الضبط الصفي لدى معلمي مرحلتي التعليم الأساسية في منطقة الجوف السعودية من وجهة نظرهم، وتكونت العينة من (78) معلماً من الذكور وتراوحت أعمارهم بين (23: 56) سنة. واستخدم الباحث استمارة البيانات الشخصية للمعلم، ومقياس مشكلات الضبط الصفي (إعداد الباحث). أشارت نتائج الفرض الأول إلى وجود فروق دالة إحصائية في مشكلات الضبط الصفي ككل بين المعلمين في اتجاه معلمي المرحلة المتوسطة. وفيما يتعلق بالفروض الفرعية لم توجد فروق دالة في (السلوكيات البسيطة). ووجدت فروق دالة في

(السلوكيات المستمرة) في اتجاه معلمي المرحلة المتوسطة، وفي اتجاه معلمي المرحلة الابتدائية في (السلوكيات المستمرة). وأشارت نتائج الفرض الثاني إلى وجود فروق دالة في متغير في مشكلات الضبط الصفي في اتجاه المعلمين حملة شهادة الدبلوم، وفي اتجاه المعلمين أقل من (35) سنة ولم توجد فروق دالة في متغيري مدة الخدمة وحالة المعلم (مواطن. متعاقد).

**دراسة غزالة (2013)** هدفت الدراسة إلى التعرف على سلوكيات بعض الطلبة وكيفية علاجها من قبل المعلم، وقد تمت الدراسة على عينة دراسية بلغت (50) معلما ومعلما، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن أكثر السلوكيات التي يقوم بها الطالب داخل الصف الدراسي يحاول الطالب الغش في الامتحان بطرق مختلفة، يعلق الطالب على إجابات زملائه دون إذن المعلم، تحدث الطالب باستمرار أثناء شرح الدرس، يشعر الطالب بالضيق والملل وعدم الراحة، يكثر الطالب من الضحك والتهريج دون خوف من المعلم، يعيب الطالب بمحتويات زملائه كالكاتب والأدوات المدرسية، يعيب الطالب بمحتويات المعمل المدرسي، يلتفت الطالب كثيراً لزملائه أثناء الشرح، لا ينجز الطالب ما يطلب منه من واجبات دون سبب مقنع.

**دراسة زامل (2011)** هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الممارسات التي يتبعها معلمو الصفين الثامن والتاسع الأساسيين في ضبط الصف وإدارته في المدارس الحكومية في محافظة نابلس، وذلك من وجهة نظر الطلبة. وتحديد دور كل من متغيرات البحث: الجنس، والصف الدراسي، والمعدل التراكمي في التعرف على الممارسات التي يتبعها المعلمون في ضبط الصف وإدارته. تألفت عينة الدراسة من (463) طالبا وطالبة، ولتحقيق هدف الدراسة تم بناء استبانة مكونة من (36) عبارة تمثل الممارسات التي يتبعها المعلم في ضبط الصف وإدارته.

واظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اجابات طلبة الصفين الثامن والتاسع الاساسيين نحو الممارسات التي يتبعها المعلم في ضبط الصف وإدارته في المدارس الحكومية في محافظة نابلس وكانت الفروق لصالح الذكور. ووجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المعدل التراكمي والفروق لصالح (اقل من 70 %). كما اشارت الدراسة الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الصف الدراسي.

**دراسة المزين (2011)** هدفت الدراسة إلى التعرف إلى العلاقة بين التواصل الصفي ومشكلات الانضباط لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة غزة من وجهة نظر معلميههم وقد استخدم الباحثان

المنهج الوصفي التحليلي، وقد بلغت عينة الدراسة (301) معلماً ومعلمة من المدارس الثانوية، كما تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: بلغ الوزن النسبي لفقرات المجال الأول (مشكلات الانضباط) 51%، كما بلغ الوزن النسبي لفقرات المجال الثاني (التواصل الصفي) 81.8%، توجد فروق بين متوسط تقدير المعلمين لمستوى مشكلات الانضباط في المدارس الثانوية من وجهة نظرهم تعزي لعامل الجنس لصالح الذكور، لا توجد فروق بين متوسط تقدير المعلمين لمستوى مشكلات الانضباط من وجهة نظرهم تعزي لمتغيرات الدراسة الاختصاصات (علمية، أدبية)، وسنوات الخدمة (1- 5 سنوات، من 6- 10 سنوات، من 11 سنة فأكثر، توجد علاقة ارتباط عكسية دالة إحصائياً بين مشكلات الانضباط الصفي وممارسات المعلمين؛ لتحقيق التواصل الصفي للحد من تلك المشكلات.

#### دراسة السفاسفة (2011)

هدفت الدراسة الى الكشف عن مدى انتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث الاساسي في المدارس الاساسية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء المزار الجنوبي بالأردن، وهل يختلف ترتيب هذه المشكلات باختلاف النوع الاجتماعي (ذكر، اناث) على عينة بلغت (333) طالباً وطالبة تم اختيارهم عشوائياً طبقاً عنقودياً. وأعدت الدراسة أداة لقياس مدى انتشار المشكلات السلوكية. وأشارت النتائج الى أن ترتيب المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث الاساسي، كان على نحو الاتي: تشتت الانتباه، النشاط الزائد، والتمركز حول الذات، العدوان، التمرد والعصيان، نقص التوكيدية، الانسحاب الاجتماعي، القلق والخوف، الكذب والسرقه.

كما أظهرت النتائج أن هناك فروقا دالة احصائياً في مستوى انتشار المشكلات السلوكية بين أداء المعلمات لكل من الذكور والاناث، حيث انتشرت مشكلات: نقص توكيدية، والسرقه لدى الاناث، ولم تظهر النتائج فروقا بين الذكور والاناث في مدى انتشار مشكلات: القلق والخوف والكذب، والتمركز حول الذات، والتمرد والعصيان.

#### دراسة عبدالله (2011)

هدفت الدراسة الى التعرف على مشكلات التلاميذ السلوكية وطرائق الارشاد التي يستخدمها المرشدون في التعامل معها في مرحلة التعليم الاساسي بالجمهورية السورية، وقد أجريت الدراسة على عينة مكونة من (240) مرشدا نفسيا (125 ذكورا و115 اناثا) من خمس محافظات بسوريا، وقد استخدمت الدراسة استبانة تضم 70 فقرة (50 للتعرف على مشكلات الطلاب و20 للتعرف على

طرائق الارشاد التي يعتمدها المرشد)، وقد أظهرت النتائج أنّ أكثر المشكلات انتشاراً بين الطلبة هي: عدم طاعة المدرسين، التأخر الدراسي، مشاجرات بين الطلبة، اهمال الواجبات، سلوكيات عدوانية، في حين أن أقل المشكلات السلوكية هي: الوسواس والتبول اللاإرادي، والانحرافات الجنسي، والسرقه والكذب، أما فيما يتعلق بطرائق المستخدمة للإرشاد فقد أظهرت النتائج أن أكثر الطرائق الارشادية استعمالاً هي: الارشاد الفردي والارشاد الجمعي، الارشاد وقت الفراغ، الارشاد المتمركز حول العمل.

### دراسة صمادي ومعابرة(2006)

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة المرحلة الأساسية المتوسطة نحو المدرسة وعلاقتها ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (808) طالب وطالبة، كما استخدمنا تحليل التباين المتعدد واختبار شافيه لتحديد دلالة الفروق. وقد دلت نتائج الدراسة على أن اتجاهات الطلبة نحو المدرسة بجميع عناصرها تنصف بأنها سلبية، وظهر من الإجابة عن السؤال الثاني أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو المدرسة تعزى إلى الصف وذلك لصالح الصف السادس مقارنة مع الصف الخامس، كما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهاتهم نحو المدرسة تعزى إلى نوع المدرسة وذلك لصالح مدارس وكالة الغوث.

## الدراسات الاجنبية

دراسة كريك وكاراكوز (Yiric&Karakose, 2012) هدفت الدراسة التعرف على المشاكل التي تواجه المعلمين في حياتهم المهنية وطرق التعامل معها، تكونت عينة الدراسة من (50) معلماً ومعلمة، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، توصلت الدراسة الى ان اغلب المشكلات تتمثل في ضعف مستوى قدرة المعلم على مواجهة المشكلات بسبب نقص التدريب والخبرة.

دراسة اربكل (Arbuckle, 2010) هدفت الدراسة تحديد قدرة المعلم على إدراك السلوكيات المضطربة لدى الطلبة، استخدمت الدراسة عينة بلغت (96) معلماً، وذلك من خلال المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة كأداة لدراسة، توصلت الدراسة إلى أنّ اهتمام المعلمين كان في الاهتمام بسلوكيات تشتت الذهن، والتزام الطلبة بالقوانين الصفية.

دراسة يوكون (Yowkon, 2005) هدفت الدراسة التعرف إلى الأساليب التي يتبعها المعلمون للتعامل مع التلاميذ المشاكسين في الصف، تكونت عينة الدراسة من (144) معلماً ومعلمة، وأظهرت أنّ أهم الأساليب للتعامل مع التلاميذ المشاكسين هي: النبذ والتجاهل ثم بناء علاقات إنسانية بالتعرف على مشكلات هؤلاء التلاميذ وتفهمها، يلي ذلك الاعتماد على طرق التعلم الجمعي وإشراك التلاميذ في الأنشطة المختلفة الرياضية والفنية.

دراسة سوكين (Sujin, 2004) هدفت الدراسة إلى تقصي الأساليب الفعالة للتعامل مع السلوك السلبي في المدرسة كالغش والاعتداء على الغير وعدم الاهتمام الصحي والاستهتار من وجهة نظر المعلمين، تكونت عينة الدراسة من (338) معلماً ومعلمة يدرسون في المرحلة الأساسية وقد أظهرت النتائج أن المعلمين يفضلون استخدام الأساليب التربوية كاستخدام التعزيز والعقاب والتعليم الجماعي ثم استخدام الأساليب النفسية وآليات تعديل السلوك كالإقصاء والمحو والتجاهل ثم أخيراً استخدام العلاقات الاجتماعية وان استخدام المعلمين لهذه الأساليب بمستوى مرتفع.

دراسة ميداوي (Medway, 2003) بهدف تحديد أسباب المشاكل المدرسية من وجهة نظر معلمي الصفوف الأساسية، ومعرفة الأساليب الفعالة للتعامل مع هذه المشاكل وكشفت الدراسة عن أن المعلمين يرون أن العوامل المتعلقة بالتلاميذ مسؤولة أكثر عن العوامل المتعلقة بالمعلم عن مشكلات الصف الدراس وبينت النتائج أن المديح الذي يبديه المعلم للتلاميذ أصحاب المشاكل في الصف لا يعطي نتيجة مثل استخدام النقد والعقاب.

### 3.2 التعقيب على الدراسات السابقة

تناولت الدراسات السابقة طرق واساليب تنمية القيم لدى الطلبة، إضافة الى طرق ضبط الصف وتحقيق مستوى عالي من التكيف لدى الطلبة ومن هذه الدراسات عامر ويزيد (2019)، كذلك دراسة الحياياني ومحمد (2019) ودراسة القحطاني (2019) ودراسة الشهبان (2018) والتي ركزت على الامن الفكري لدى الطلبة، فيما اهتمت دراسة الرويلي (2014) بضبط الصف، وجاءت دراسة غزالة (2013) لتتحدث عن سلوكيات بعض الطلبة وعلاجها.

فيما ركزت دراسة زامل (2011) والمزين (2011) على أساليب تعامل المعلمين في حل المشكلات الصفية، والعلاقة بين الانضباط الصففي والتواصل الصففي.

فيما ركزت دراسة يوكون (Yowkon, 2005) على طريقة تعامل المعلمين مع الطلبة المشاغبين في الصف، كذلك (Sujin, 2004) لتوضح الاساليب الفعالة في التعامل مع السلوك السلبي للطلبة في الصف، فيما ركزت دراسة ميداوي (Medway, 2003) على الاسباب المؤدية الى وجود اساليب سلبية في المدارس.

استخدمت الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي في الدراسات كونه من المناهج المناسبة للأبحاث الكمية، وقد تشابه ذلك مع الدراسة الحالية التي تستخدم نفس المنهج. استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في بناء المادة النظرية للدراسة، كذلك في اختيار أداة الدراسة وهي الاستبانة وبناءها، وأيضاً من خلال ربط ما توصلت اليه النتائج مع ما توصلت اليه الدراسة من نتائج.

اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كونها تناقش اساليب تعامل المعلمين مع الطلبة في الصف، وهي من العناوين الحديثة، حيث لم يتسنى للباحثة الحصول على أي دراسة مشابهة حسب اطلاعها، كما أنها تطبق في المدارس الفلسطينية في محافظة بيت لحم للمرة الاولى، لذلك يمكن الاستفادة من نتائج وتوصياتها في تحديد الاساليب التي يجب ان يستخدمها المعلمون مع الطلبة في المدرسة.

### الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها. كما يعطي وصفاً مفصلاً لأداة الدراسة وصدقها وثباتها، وكذلك إجراءات الدراسة والمعالجة الإحصائية التي استخدمتها الباحثة في استخلاص نتائج الدراسة وتحليلها.

#### 3.1 منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبه لطبيعة هذه الدراسة. حيث تم استقصاء آراء معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم حول أساليب تعاملهم مع المشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظرهم، وتحليل البيانات التي حصلت عليها الباحثة، واستخلاص نتائج الدراسة.

#### 3.2 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم، والبالغ عددهم (522) معلماً ومعلمة من كلا الجنسين، وذلك حسب إحصائيات رسمية صادرة عن مديرية تربية وتعليم محافظة بيت لحم للعام الدراسي 2016/2015م، منهم (130) من الذكور، و(131) من الإناث و(201) يعملون في مدارس مختلطة.

#### 3.3 عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (208) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية المنتظمة تبعاً للمدرسة، حيث تم اخذ المدرسة رقم (3) و(6) و(9) و(203) تبعاً للجدول الذي تم الحصول عليه من مديرية تربية وتعليم بيت لحم، وتمثل العينة ما نسبته (40%) من مجتمع الدراسة، وبعد إتمام عملية جمع البيانات وصلت حصيلة الجمع (186) استبانة. استبعد منها (3) استبانات بسبب عدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي لكي تصبح عينة الدراسة التي تم إجراء التحليل الإحصائي عليها (183) مبحوثاً،

ويبين الجدول (3.1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي، ومكان السكن، وسنوات الخبرة.

جدول 3.1 توزيع أفراد عينة الدراسة

المتغير	العدد	النسبة المئوية	المجموع
الجنس	ذكر	37	20.2
	أنثى	146	79.8
المؤهل العلمي	دبلوم	30	16.4
	بكالوريوس	128	69.9
	بكالوريوس + دبلوم تأهيل	14	7.7
	ماجستير فأعلى	11	6.0
مكان السكن	قرية	103	56.3
	مدينة	56	30.6
	مخيم	24	13.1
سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	50	27.3
	6 - 10 سنوات	44	24.0
	11 سنة فأكثر	89	48.6

#### 3.4 أداة الدراسة:

مقياس أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا مع المشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم. وتم استخدام سؤال مفتوح للاستقصاء ومعرفة أساليب المعلمين. للتعرف إلى أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم لدى أفراد العينة قامت الباحثة ببناء مقياس خاص بالاعتماد على الدراسات والمقاييس السابقة. وذلك من خلال الاطلاع على عدة دراسات وتم بناء أداة تناسب مجتمع الدراسة، وقد تكون المقياس في صورته الأولية من (26) فقرة - ملحق رقم (1)، وبعد عرض المقياس على

مجموعة من المختصين والخبراء أصبح المقياس يتكون بصورته النهائية من (47) فقرة، موزعاً على أربعة أبعاد رئيسية والجدول (3.2) يوضح عدد الفقرات الخاصة بكل بعد من أبعاد الأساليب.

**جدول 3.2 يوضح عدد الفقرات الخاصة بكل بعد من ابعاد أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم**

الرقم	الأساليب	عدد فقرات
البعد الأول	الأساليب النفسية للتعامل	11
البعد الثاني	الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية	11
البعد الثالث	الأساليب التربوية	17
البعد الرابع	الأساليب العقابية	8

#### 3.4.1 تصحيح المقياس

تم تصميم المقياس على أساس مقياس ليكرت (الخماسي)، وأعطيت الأوزان للفقرات كما هو آت: بدرجة كبيرة جداً: خمس درجات، بدرجة كبيرة: أربع درجات، بدرجة قليلة: درجتين. بدرجة قليلة جداً: درجة واحدة، لا يتم: صفر)، وقد استندت الباحثة في تفسيرها لنتائج الأداة لأسلوب (ليكرت) الذي يحدد درجة المبحوث على المقياس في ضوء درجة موافقته أو عدم موافقته على بنود المقياس، وتحدد الدرجة بإعطاء أوزان مختلفة للاستجابة، بحيث يستجيب المبحوث على ميزان أو متصل رتبي متدرج يشتمل على ستة نقاط. ولتحديد طول خلايا المقياس (الحدود الدنيا والعليا) ، وبالتالي تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تم تقسيمه من (4) للحصول على طول الخلية الصحيح (80 = 5/4)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

### جدول 3.3 يوضح درجة الموافقة على فقرات وأبعاد المقياس

الرقم	المستوى	الوزن النسبي	درجة الموافقة
1	إذا تراوحت قيمة المتوسط للفقرة أو البعد بين 1 - 1.79	20 - 35.8 %	منخفضة جداً
2	إذا تراوحت قيمة المتوسط للفقرة أو البعد بين أكثر من 1.80 - 2.59	36 - 51.8 %	منخفضة
3	إذا تراوحت قيمة المتوسط للفقرة أو البعد بين أكثر من 2.60 - 3.39	52 - 67.8 %	متوسطة
4	إذا تراوحت قيمة المتوسط للفقرة أو البعد بين أكثر من 3.40 - 4.19	68 - 83.8 %	مرتفعة
5	إذا تراوحت قيمة المتوسط للفقرة أو البعد بين أكثر من 4.20 - 5	84 - 100 %	مرتفعة جداً

#### 3.4.2 صدق المقياس

استخدمت الباحثة صدق المحكمين أو ما يعرف بالصدق المنطقي وذلك بعرض المقياس على (13) محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص مرفق قائمة بأسماء المحكمين بهدف التأكد من مناسبة الأداة لما أعدت من أجله وسلامة صياغة الفقرات وانتماء كل منها للبعد الذي وضعت فيه. كذلك تم التأكد من صدق الأداة من خلال حساب مصفوفة ارتباط فقرات الأداة مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة، وذلك كما هو واضح في جدول (3.4). والتي بينت أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية للأداة دالة إحصائياً، مما يشير إلى الاتساق الداخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك معاً في قياس الأساليب لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم.

جدول 3.4 نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات

الأساليب مع الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد المقياس

الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية			الأساليب النفسية للتعامل		
الدلالة الإحصائية	قيمة ر	الفقرات	الدلالة الإحصائية	قيمة ر	الفقرات
0.000	0.545**	1	0.000	0.560**	1
0.000	0.708**	2	0.000	0.474**	2
0.000	0.633**	3	0.000	0.666**	3
0.000	0.470**	4	0.000	0.358**	4
0.000	0.564**	5	0.000	0.706**	5
0.000	0.705**	6	0.000	0.505**	6
0.000	0.618**	7	0.000	0.396**	7
0.000	0.665**	8	0.000	0.499**	8
0.000	0.550**	9	0.000	0.666**	9
0.000	0.564**	10	0.000	0.354**	10
0.000	0.541**	11	0.000	0.580**	11
الأساليب العقابية			الأساليب التربوية		
الدلالة الإحصائية	قيمة ر	الفقرات	الدلالة الإحصائية	قيمة ر	الفقرات
0.000	0.255**	1	0.000	0.636**	1
0.000	0.657**	2	0.000	0.674**	2
0.000	0.691**	3	0.000	0.671**	3
0.000	0.774**	4	0.000	0.682**	4
0.000	0.841**	5	0.000	0.637**	5
0.000	0.811**	6	0.000	0.676**	6
0.000	0.759**	7	0.000	0.597**	7
0.000	0.794**	8	0.000	0.630**	8
			0.000	0.543**	9
			0.000	0.517**	10
			0.000	0.711**	11
			0.000	0.534**	12
			0.000	0.487**	13
			0.000	0.293**	14

0.000	0.596**	15
0.000	0.574**	16
0.000	0.533**	17

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى أن جميع قيم ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية للأداة دالة إحصائياً وبدرجة عالية جداً، مما يشير إلى الاتساق الداخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك معاً في قياس الأساليب من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم.

### 3.4.3 ثبات المقياس :

قامت الباحثة بحساب ثبات الاتساق الداخلي لمقياس الأساليب على الدرجة الكلية وجميع الأبعاد المكونة لمقياس الأساليب حيث تم حساب الثبات لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة بطريقة الاتساق الداخلي، بحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا Cronbach Alpha، وقد جاءت النتائج كما هي واضحة في الجدول (3.5)

جدول (3.5) نتائج معامل ثبات كرونباخ ألفا Cronbach Alpha لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة

الرقم	القيمة	عدد الفقرات	قيمة Alpha
البعد الأول	الأساليب النفسية للتعامل	11	0.72
البعد الثاني	الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية	11	0.81
البعد الثالث	الأساليب التربوية	17	0.86
البعد الرابع	الأساليب العقابية	8	0.86
الدرجة الكلية للأساليب			0.88

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة بأبعادها المختلفة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، حيث تراوحت درجات الثبات بين (72%) وبين (86%)، معبرة عن درجة بين جيدة

وجيدة جداً من الثبات، بينما بلغت قيمة ألفا على الدرجة الكلية للأساليب (88%) معبرة عن درجة عالية من الثبات، مما يطمئن الباحثة بمصداقية أداة الدراسة قبل تطبيقها على عينة الدراسة.

### 3.5 إجراءات تطبيق الدراسة:

تم إتباع الإجراءات التالية من أجل تنفيذ الدراسة:

- القيام بحصر مجتمع الدراسة والمتمثل في معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم.

- بناء أداة الدراسة بعد اطلاع الباحثة على مجموعة من الأدوات المستخدمة في مثل هذه الدراسة.

- القيام بالإجراءات الفنية والتي تسمح بتطبيق أداة الدراسة، وذلك من خلال الحصول على موافقة إدارة مديرية تربية وتعليم بيت لحم، للحصول على إحصائيات أعداد المعلمين، وتوزيع أداة الدراسة.

- اختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة بطريقة عشوائية منتظمة.

- تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال عرضها على (13) محكماً مختصاً.

- توزيع أداة الدراسة على العينة، في الفصل الأول للعام الدراسي (2015-2016) باليد وأجاب المعلمون على الأدوات بوجود الباحثة، وكان كل مقياس مزود بالتعليمات والإرشادات الكافية لتساعدهم على كيفية الإجابة عن الفقرات.

- لم تحدد الباحثة زمناً محدداً للإجابة عن المقياسين إلا أن معظم المعلمين قد تمكنوا من الإجابة على فقرات المقياس في زمن قدره (30 - 20) دقيقة.

- تم إعطاء المقياس الصالحة أرقاماً متسلسلة وإعدادها لإدخالها للحاسوب.

- تم تصحيح المقياس وتفرغ البيانات وتعبئتها في نماذج خاصة.

- استخدمت البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل البيانات واستخراج النتائج.

### 3.6 المعالجة الإحصائية

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية لتحليل البيانات التي حصلت عليها بعد تطبيق أداة الدراسة بهدف الوصول إلى النتائج وتقديم التوصيات اللازمة، حيث استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية وذلك باستخدام برنامج (SPSS):

- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation).
- معامل الثبات كرونباخ ألفا لحساب ثبات الأداة.
- المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي.
- اختبار (ت) (t-test).
- تحليل التباين الأحادي (one - way anova).
- اختبار توكي (Tukey).

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

#### 4.1 نتائج الدراسة

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة، وذلك للإجابة عن تساؤلات الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها.

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

#### 4.1 نتائج الدراسة

##### 4.1.1 نتائج السؤال الأول:

ما أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاهم أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم، وذلك كما هو واضح في الجدول (4.1).

جدول (4.1) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
البعد الأول	الأساليب النفسية للتعامل	3.41	0.46	68.2	الثالث	مرتفعة
البعد الثاني	الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية	3.91	0.48	78.2	الثاني	مرتفعة
البعد الثالث	الأساليب التربوية	4.09	0.48	81.8	الأول	مرتفعة
البعد الرابع	الأساليب العقابية	1.98	0.95	39.6	الرابع	منخفضة

يتضح من الجدول رقم (4.1) أن أهم الأساليب انتشاراً لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم في فلسطين تمثل في (الأساليب التربوية) حيث جاء البعد الثالث في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (4.09) وبوزن نسبي (81.8 %) بدرجة موافقة مرتفعة، وجاء في المرتبة الثانية البعد الثاني (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره (3.91) وبوزن نسبي (78.2 %) بدرجة موافقة مرتفعة، بينما جاء في المرتبة الثالثة بُعد (الأساليب النفسية للتعامل) بمتوسط حسابي قدره (3.41) وبوزن نسبي بلغ (68.02 %) بدرجة موافقة مرتفعة، في حين جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة بُعد (الأساليب العقابية) بمتوسط حسابي قدره (1.98) وبوزن نسبي ضعيف بلغ (39.6 %) معبراً عن درجة منخفضة.

#### تحليل محاور الاستبانة:

لتفصيل نتائج تحليل محاور الاستبانة حسب الفقرات قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات لكل أسلوب من وجهة نظر المعلمين:

أولاً: أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم

قامت الباحثة باستخراج والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4.2)

جدول (4.2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	ترتيب الفقرة	درجة الموافقة
1	استعين بالمرشد التربوي للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى الطلبة.	2.92	1.63	58.4	10	متوسطة
2	أتصرف باتزان عند مواجهة سلوك غير مرغوب لدى الطالب	4.10	0.68	82	5	مرتفعة
3	استخدم أساليب ترفيهية اثناء التدريس (ادخال المرح والكوميديا) لإضفاء جو التشويق.	4.05	0.79	81	6	مرتفعة
4	أتجاهل التصرفات السلبية (الحركة الزائدة أو مغادرة المقعد) .	2.58	1.14	51.6	11	منخفضة
5	أستخدم أسلوب لعب الأدوار لمعالجة المشكلات السلوكية لدى الطلبة.	3.52	1.04	70.4	9	مرتفعة
6	أستخدم أسلوب التغذية الراجعة مع الطلبة لتعديل العمل أو تصحيحه.	4.21	0.66	84.2	3	مرتفعة جداً
7	أستخدم أسلوب التعزيز اللفظي عندما يتمكن الطلبة من التطبيق الايجابي .	4.50	0.60	90	1	مرتفعة جداً
8	استخدم أسلوب الحوار والمناقشة لتعديل السلوك.	4.16	0.70	83.2	4	مرتفعة
9	أستخدم الأسلوب القصصي لمعالجة سلوك	3.91	0.86	78.2	7	مرتفعة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	ترتيب الفقرة	درجة الموافقة
	الطلبة.					
10	أتبع أي سلوك ايجابي يصدر من التلميذ بالتعزيز الفوري.	4.27	0.69	85.4	2	مرتفعة جداً
11	أبتعد دائماً عن استخدام اسلوب التهديد.	3.59	1.08	71.8	8	مرتفعة
	جميع فقرات البعد الأول	3.41	0.46	68.2		مرتفعة

يتضح من الجدول رقم (4.2) أن أهم أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين تمثل في الفقرة رقم (7) والتي تنص (أستخدم أسلوب التعزيز اللفظي عندما يتمكن الطلبة من التطبيق الايجابي) والتي جاءت في المرتبة الأولى بدرجة موافقة مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (4.50) مع انحراف معياري (0.60) وبوزن نسبي بلغ (90%).

في حين تبين النتائج أن الفقرة رقم (4) والتي تنص (أتجاهل التصرفات السلبية) (الحركة الزائدة أو مغادرة المقعد) جاءت في المرتبة الأخيرة بدرجة منخفضة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (2.58) مع انحراف معياري (1.14) وبوزن نسبي (51.6%).

وبوجه عام فإن الموافقة على البعد الأول المتمثل في "الأساليب النفسية" كانت مرتفعة، حيث جاء بلغ المتوسط الحسابي للبعد الأول (3.41) وبانحراف معياري (0.46) وبوزن نسبي (68.2%)، وهذا يعني أن عينة الدراسة تتبع الأساليب النفسية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم بدرجة كبيرة.

**ثانياً: الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم**  
قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات الأساليب الاجتماعية والبيئية من وجهة نظر المعلمين وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4.3):

جدول (4.3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	ترتيب الفقرة	درجة الموافقة
1	أستدعي ولي أمر الطالب المشكل لأناقش معه مشكلة ابنه	3.65	0.97	73	11	مرتفعة
2	أحرص على جلوس الطلبة بعيدا عن المشتتات الخارجية مثل الابواب والنوافذ.	3.79	0.78	75.8	7	مرتفعة
3	أحرص على ترك مسافات بين الطلبة، للتقليل من حدوث السلوكيات المزعجة.	3.78	0.80	75.6	8	مرتفعة
4	أحرص على جلوس الطلبة في الأماكن الأمامية للصف لزيادة نسبة تركيزهم في مهماتهم التعليمية	3.66	1.01	73.2	10	منخفضة
5	استخدم اسلوب اختيار زميل مناسب ليجلس الى جانب الطالب كي يساعده في انجاز المهام المطلوبة منه.	3.92	0.97	78.4	6	مرتفعة
6	استخدم أسلوب المجموعات غير المتجانسة بالتعلم التعاوني لضمان دمج الطلبة من ذوي صعوبات تعلم	3.75	0.86	75	9	مرتفعة
7	أحرص على اشغال الطلبة من خلال اعطائهم مهمات تعليمية مناسبة وفق احتياجاتهم.	4.00	0.69	80	5	مرتفعة
8	أحرص على تدريب الطلبة على كيفية تنفيذ التعليمات الصفية.	4.07	0.65	81.4	3	مرتفعة
9	أضع القوانين التي تنظم طريقة عمل الطلبة بمختلف فئاتهم وتظهر السلوكيات المطلوبة	4.02	0.72	80.4	4	مرتفعة
10	أوظف الوسائل التعليمية المناسبة لإثارة انتباه الطلبة وتشويقهم للتعلم	4.22	0.75	84.4	1	جداً
11	أحرص على إبعاد الطلبة المشكلين عن	4.15	0.79	83	2	مرتفعة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	ترتيب الفقرة	درجة الموافقة
	بعضهم في الصف.					
	جميع فقرات البعد الثاني	3.91	0.48	78.2	مرتفعة	

يتضح من الجدول (4.3) أن أهم الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم تمثلت في الفقرة رقم (10) والتي تنص (أوظف الوسائل التعليمية المناسبة لإثارة انتباه الطلبة وتشويقهم للتعلم) والتي جاءت في المرتبة الأولى بدرجة موافقة مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (4.22) مع انحراف معياري (0.75) وبوزن نسبي بلغ (84.4 %).

في حين تبين أن الفقرة رقم (1) والتي تنص (أستدعي ولي أمر الطالب المشكل لأناقش معه مشكلة ابنه) جاءت في المرتبة الأخيرة بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة (3.65) مع انحراف معياري (0.97) وبوزن نسبي بلغ (73 %).

وبوجه عام فإن الموافقة على البعد الثاني المتمثل في "الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية" كانت مرتفعة، حيث جاء بلغ المتوسط الحسابي للبعد الثاني (3.91) وبانحراف معياري (0.48) وبوزن نسبي (78.2 %)، وهذا يعني أن عينة الدراسة تتبع الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية للتعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم بدرجة مرتفعة.

**ثالثاً: الأساليب التربوية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم**

قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأهم فقرات الأساليب التربوية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4.4)

أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم جدول (4.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات الأساليب التربوية من وجهة نظر

#### المعلمين

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	ترتيب الفقرة	درجة الموافقة
1	أبحث عن الأسباب الحقيقية للمشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.	3.80	0.82	76	15	مرتفعة
2	أوظف تقنيات التعليم المختلفة لتلبية احتياجات الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.	3.74	0.85	74.8	16	مرتفعة
3	أستخدم الوسائل التعليمية المناسبة.	4.20	0.70	84	7	مرتفعة جداً
4	أوظف أساليب التعلم باللعب ولعب الأدوار والدراما.	3.86	0.88	77.2	14	مرتفعة
5	أستخدم مصطلحات الاتجاهات في الحديث مع الطلبة مثل: فوق، تحت، يمين، يسار	3.95	0.81	79	12	مرتفعة
6	أستخدم أدوات تقويم تتناسب مع قدرات الطلبة.	4.14	0.72	82.8	8	مرتفعة
7	أتابع الطلبة من ذو صعوبات التعلم لإكمال الواجبات المدرسية	3.93	0.76	78.6	13	مرتفعة
8	أوظف درجة الصوت المختلفة للفت انتباه الطلبة.	4.31	0.68	86.2	5	مرتفعة جداً
9	أراعي التآني وعدم الإسراع أثناء شرح الدرس.	4.27	0.68	85.4	6	مرتفعة جداً
10	أقوم بإعداد خطة تربوية فردية لكل طالب من ذوي صعوبات التعلم يستند إلى نقاط القوة والضعف لديه.	3.47	1.14	69.4	17	مرتفعة
11	أحضرّ الدرس بما يتناسب مع الفروق الفردية.	4.14	0.73	82.8	9	مرتفعة
12	أندرج في الواجبات من الأسهل الى	4.37	0.89	87.4	3	مرتفعة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	ترتيب الفقرة	درجة الموافقة
	الاصعب					
13	أغتنم فرص نجاح الطالب في التعزيز مباشرة.	4.33	0.67	86.6	4	مرتفعة جداً
14	استخدم ايماءات الوجه للدلالة على عدم رضا عن السلوك غير المناسب.	4.43	1.46	88.6	2	مرتفعة جداً
15	أوجه الطالب الى السلوك الحسن.	4.47	0.58	89.4	1	مرتفعة جداً
16	اقوم بإعلام الاهل بسلوك الطالب غير المناسب	4.07	0.86	81.4	10	مرتفعة
17	أحرص على أن يقيم الطالب سلوكه غير السوي.	4.04	1.03	80.8	11	مرتفعة
	جميع فقرات البعد الثالث	4.09	0.48	81.8		مرتفعة

يتضح من الجدول (4.4) أن أهم الأساليب التربوية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم تمثلت في الفقرة رقم (15) والتي تنص (أوجه الطالب الى السلوك الحسن) والتي جاءت في المرتبة الأولى بدرجة مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (4.47) مع انحراف معياري (0.58) وبوزن نسبي بلغ (89.4%).

في حين تبين أن الفقرة رقم (10) والتي تنص (أقوم بإعداد خطة تربوية فردية لكل طالب من ذوي صعوبات التعلم يستند إلى نقاط القوة والضعف لديه) جاءت في المرتبة الأخيرة بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة (3.47) مع انحراف معياري (1.14) وبوزن نسبي بلغ (69.4%).

وبوجه عام فإن الموافقة على البعد الثالث المتمثل في "الأساليب التربوية" كانت مرتفعة، حيث جاء بلغ المتوسط الحسابي للبعد الثالث (4.09) وبانحراف معياري (0.48) وبوزن نسبي (81.8%)، وهذا يعني أن عينة الدراسة تتبع الأساليب التربوية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم بدرجة مرتفعة.

رابعاً: الأساليب العقابية للتعامل مع الطلبة لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم

قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأهم فقرات الأساليب العقابية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4.5)

**جدول (4.5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات الأساليب العقابية للتعامل من وجهة نظره معلمي المرحلة الأساسية الدنيا**

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	ترتيب الفقرة	درجة الموافقة
1	أناقش التلميذ بعيداً عن زملائه.	3.85	1.02	77	1	مرتفعة
2	أحرم التلميذ من المشاركة في الأنشطة اللاصفية.	2.27	1.57	45.4	3	منخفضة
3	أحرم التلميذ من التعزيزات لدى قيامه بسلوك غير مناسب	2.80	1.40	56	2	متوسطة
4	أخصم من درجات الطالب عند قيام بإصدار سلوك مزعج	1.82	1.56	36.4	4	منخفضة
5	أقوم بكتابة عبارات توبيخ على دفتر التلميذ لدى سلوكه غير المناسب	1.21	1.56	24.2	7	منخفضة جداً
6	أقوم بتكليف الطالب المشاغب بواجبات منزلية أكثر من زملائه	1.56	1.67	31.2	5	منخفضة جداً
7	اطلب من الطالب الوقوف عند السبورة كنوع من العقاب	1.38	1.42	27.6	6	منخفضة جداً
8	أضع الطالب ضعيف التحصيل في الصف الدراسي الأدنى مؤقتاً	1.01	1.46	20.2	8	منخفضة جداً
جميع فقرات البعد الرابع		1.98	0.95	39.6	منخفضة	

يتضح من الجدول (4.5) أن أهم الأساليب العقابية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم تمثلت في الفقرة رقم (1) والتي تنص (أناقش التلميذ بعيداً عن زملائه) والتي جاءت في المرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (3.85) مع انحراف معياري (1.02) وبوزن نسبي (77%).

في حين تبين أن الفقرة رقم (8) والتي تنص (أضع الطالب ضعيف التحصيل في الصف الدراسي الأدنى مؤقتاً) جاءت في المرتبة الأخيرة بدرجة منخفضة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة (1.01) مع انحراف معياري (1.46) وبوزن نسبي (20.2%).

وبوجه عام فإن الموافقة على البعد الرابع المتمثل في "الأساليب العقابية" كانت مرتفعة، حيث جاء بلغ المتوسط الحسابي للبعد الرابع (1.98) وبانحراف معياري (0.95) وبوزن نسبي (39.6%)، وهذا يعني أن عينة الدراسة تتبع الأساليب العقابية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من وجهة نظره معلمي المرحلة الأساسية الدنيا بدرجة منخفضة.

#### 4.1.2 نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، ومكان السكن، وسنوات الخبرة)؟

وانبثق عن هذا السؤال الفرضيات الصفرية (1 - 4) وفيما يلي نتائج فحصها:

##### 4.1.2.1 نتائج الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير الجنس.

وللتحقق من صحة الفرضية الأولى استخدمت الباحثة اختبار ت (t-test)، كما هو واضح في الجدول رقم (4.6)

جدول (4.6) نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لأساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من وجهة نظره معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تبعاً للجنس

العوامل	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدالة الإحصائية
الأساليب النفسية	ذكر	37	3.61	0.52	2.994	181	0.003**
	أنثى	146	3.37	0.43			
الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية	ذكر	37	3.89	0.58	-0.276	181	0.783
	أنثى	146	3.91	0.46			
الأساليب التربوية	ذكر	37	4.10	0.52	0.148	181	0.882
	أنثى	146	4.09	0.47			
الأساليب العقابية	ذكر	37	1.82	0.97	-1.087	181	0.279
	أنثى	146	2.03	0.91			

\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$

\*\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.01)$

يتبين من الجدول (4.6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  على بعد (الأساليب النفسية للتعامل) تبعاً لمتغير الجنس ولصالح المعلمين الذكور، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (3.61)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (3.37) كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة (2.994) عند مستوى الدلالة (0.003)، في حين تبين أنه لا توجد فروق على باقي الأساليب الأخرى (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية - الأساليب التربوية - الأساليب العقابية) التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة، وذلك كما هو واضح في الجدول السابق أن مستوى الدلالة في الأساليب الثلاثة كانت أقل من (0.05)، وبناءً عليه تم رفض الفرضية الصفرية الأولى على بعد الأساليب النفسية للتعامل في حين تم قبولها على باقي الأساليب الأخرى التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة.

#### 4.1.2.2 نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وللتحقق من صحة الفرضية الثانية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لاستخدامها في تحليل التباين الأحادي لأجل تحديد الفروقات بين المؤهلات العلمية لعينة الدراسة، وذلك كما هو واضح في الجدول (4.7).

جدول (4.7) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل العلمي	المتغير
0.47	3.43	30	دبلوم	الأساليب النفسية
0.435	3.38	128	بكالوريوس	
0.64	3.42	14	بكالوريوس + دبلوم تأهيل	
0.35	3.69	11	ماجستير فأعلى	
0.53	3.86	30	دبلوم	الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية
0.47	3.88	128	بكالوريوس	
0.47	4.03	14	بكالوريوس + دبلوم تأهيل	
0.49	4.23	11	ماجستير فأعلى	
0.50	4.06	30	دبلوم	الأساليب التربوية
0.49	4.07	128	بكالوريوس	
0.42	4.13	14	بكالوريوس + دبلوم تأهيل	
0.32	4.32	11	ماجستير فأعلى	
0.74	1.57	30	دبلوم	الأساليب العقابية
0.98	2.06	128	بكالوريوس	
0.97	1.84	14	بكالوريوس + دبلوم تأهيل	
0.93	2.39	11	ماجستير فأعلى	

يتضح من الجدول (4.7) وجود تقارب في متوسطات درجات الأساليب لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم على مختلف مؤهلاتهم العلمية، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (4.8).

**جدول (4.8) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة وفقاً للمؤهل العلمي.**

العوامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الأساليب النفسية للتعامل	بين المجموعات	1.010	3	0.337	1.630	0.184
	داخل المجموعات	36.953	179	0.206		
	المجموع	37.962	182			
الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية	بين المجموعات	1.540	3	0.513	2.234	0.086
	داخل المجموعات	41.137	179	0.230		
	المجموع	42.678	182			
الأساليب التربوية	بين المجموعات	0.640	3	0.213	0.922	0.431
	داخل المجموعات	41.414	179	.2310		
	المجموع	42.054	182			
الأساليب العقابية	بين المجموعات	8.108	3	2.703	2.535	0.058
	داخل المجموعات	190.832	179	1.066		
	المجموع	198.939	182			

\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$

\*\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.01)$

يتضح من الجدول (4.8) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين متوسطات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، على مختلف الأساليب السابقة، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب النفسية للتعامل (1.630) عند مستوى الدلالة (0.184)، كما بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية (2.234) عند مستوى الدلالة (0.086)، وبلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب التربوية (0.922) عند مستوى الدلالة (0.431)، في حين بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد

الأساليب العقابية (2.535) عند مستوى الدلالة (0.058)، وبذلك تقبل الباحثة الفرضية الصفرية الثانية 0 وتبعاً لعدم وجود فروق فقد تم قبول الفرضية الصفرية الثانية.

#### 4.1.2.3 نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير مكان السكن.

وللتحقق من صحة الفرضية الثالثة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير مكان السكن، وذلك كما هو واضح في الجدول (4.9).

جدول (4.9) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير مكان السكن.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	مكان السكن	المتغير
0.485	3.33	103	قرية	الأساليب النفسية للتعامل
0.430	3.50	56	مدينة	
0.320	3.56	24	مخيم	
0.470	3.85	103	قرية	الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية
0.550	3.96	56	مدينة	
0.310	4.02	24	مخيم	
0.500	4.06	103	قرية	الأساليب التربوية
0.500	4.11	56	مدينة	
0.350	4.17	24	مخيم	
0.950	1.93	103	قرية	الأساليب العقابية
1.22	2.12	56	مدينة	
0.990	1.89	24	مخيم	

يتضح من الجدول (4.9) وجود تقارب في متوسطات درجات الأساليب لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم على اختلاف أماكن سكنهم. ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (4.10).

**جدول (4.10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي الفروق في درجات أساليب التعامل مع الطلبة وفقاً لمكان السكن.**

العوامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الأساليب النفسية للتعامل	بين المجموعات	1.629	2	0.815	4.036	0.019*
	داخل المجموعات	36.333	180	0.2020		
	المجموع	37.962	182			
الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية	بين المجموعات	0.769	2	0.385	1.652	0.194
	داخل المجموعات	41.908	180	0.233		
	المجموع	42.678	182			
الأساليب التربوية	بين المجموعات	0.299	2	0.149	0.644	0.526
	داخل المجموعات	41.755	180	0.2320		
	المجموع	42.054	182			
الأساليب العقابية	بين المجموعات	1.579	2	0.789	0.720	0.488
	داخل المجموعات	197.360	180	1.096		
	المجموع	198.939	182			

\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$

\*\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.01)$

يتضح من الجدول (4.10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في متوسطات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير مكان السكن، حيث كانت الفروق على بعد الأساليب النفسية للتعامل فقط، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على هذا البعد (4.036) عند مستوى الدلالة (0.019)، في حين تبين عدم وجود فروق على باقي الأساليب الأخرى حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية (1.652) عند مستوى الدلالة (0.194)، وبلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب التربوية (0.644) عند مستوى الدلالة (0.526)، في حين بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب العقابية (0.720) عند مستوى الدلالة (0.488)،

ولمعرفة مصدر الفروق واختبار اتجاه الدلالة على بعد الأساليب النفسية للتعامل، قامت الباحثة باستخدام اختبار توكي (Tukey) وكانت نتائج هذا الاختبار كما هي في الجدول (4.11).

جدول (4.11) نتائج اختبار توكي (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعاً لمتغير مكان السكن.

المتغير	مكان السكن	قرية	مدينة	مخيم
الأساليب النفسية للتعامل	قرية		-0.17064	-0.22584*
	مدينة			-0.05519
	مخيم			

يتضح من الجدول (4.11) أن الفروق كانت دالة لصالح المتوسطات الحسابية الأعلى، حيث تشير المقارنات البعدية إلى وجود فروق في الأساليب النفسية للتعامل بين المعلمين الذين أماكن سكنهم (قرية) وبين المعلمين الذين أماكن سكنهم (مخيم) لصالح المعلمين الذين أماكن سكنهم (مخيم) وهذا يدعو إلى رفض الفرضية الصفرية على بعد الأساليب النفسية للتعامل في حين تم قبولها على باقي الأبعاد الأخرى.

#### 4.1.2.4 نتائج الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وللتحقق من صحة الفرضية الرابعة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وذلك كما هو واضح في الجدول (4.12).

جدول (4.12) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	المتغير
0.48	3.39	50	5 سنوات فأقل	الأساليب النفسية للتعامل
0.54	3.37	44	6 - 10 سنوات	
0.40	3.45	89	11 سنة فأكثر	
0.47	3.92	50	5 سنوات فأقل	الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية
0.53	3.87	44	6 - 10 سنوات	
0.47	3.92	89	11 سنة فأكثر	
0.51	4.12	50	5 سنوات فأقل	الأساليب التربوية
0.55	4.05	44	6 - 10 سنوات	
0.43	4.09	89	11 سنة فأكثر	
0.96	2.31	50	5 سنوات فأقل	الأساليب العقابية
1.26	2.27	44	6 - 10 سنوات	
0.88	1.66	89	11 سنة فأكثر	

يتضح من الجدول (4.12) وجود اختلاف في متوسطات درجات الأساليب لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم على اختلاف سنوات خبرتهم. ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (4.13).

جدول (4.13) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة وفقاً لسنوات الخبرة.

العوامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدالة الإحصائية
الأساليب النفسية للتعامل	بين المجموعات	0.202	2	0.101	0.482	0.619
	داخل المجموعات	37.760	180	0.210		
	المجموع	37.962	182			
الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية	بين المجموعات	0.072	2	0.036	0.151	0.860
	داخل المجموعات	42.606	180	0.237		
	المجموع	42.678	182			
الأساليب التربوية	بين المجموعات	0.107	2	0.053	0.229	0.796
	داخل المجموعات	41.947	180	0.233		
	المجموع	42.054	182			
الأساليب العقابية	بين المجموعات	18.409	2	9.205	9.178	0.000**
	داخل المجموعات	180.530	180	1.003		
	المجموع	198.939	182			

\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$

\*\* دالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.01)$

يتضح من الجدول (4.13) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في متوسطات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، حيث كانت الفروق على بعد الأساليب العقابية للتعامل فقط، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على هذا البعد (9.178) عند مستوى الدلالة (0.000)، في حين تبين عدم وجود فروق على باقي الأساليب الأخرى حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب النفسية (0.482) عند مستوى الدلالة (0.619)، أيضاً بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية (0.151) عند مستوى الدلالة (0.860)، في حين بلغت قيمة (ف) المحسوبة على بعد الأساليب التربوية (0.229) عند مستوى الدلالة (0.796)، ولمعرفة مصدر الفروق واختبار اتجاه الدلالة على بعد الأساليب العقابية للتعامل، قامت الباحثة باستخدام اختبار توكي (Tukey) وكانت نتائج هذا الاختبار كما هي في الجدول (4.14).

جدول (4.14) نتائج اختبار توكي (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

المتغير	سنوات الخبرة	5سنوات فأقل	6 - 10 سنوات	11 سنة فأكثر
الأساليب العقابية	5سنوات فأقل		0.04261	0.65379*
	6 - 10 سنوات			0.61118*
	11سنة فأكثر			

يتضح من الجدول (4.14) أن الفروق كانت دالة لصالح المتوسطات الحسابية الأعلى، حيث تشير المقارنات البعدية للفروق في الأساليب تبعاً لمتغير سنوات الخبرة أن الفروق كانت على بعد الأساليب العقابية بين المعلمين الذين سنوات خبرتهم (5 سنوات فأقل) وبين المعلمين الذين سنوات خبرتهم (11 سنة فأكثر) لصالح المعلمين الذين سنوات خبرتهم (5 سنوات فأقل)، وهذا يدعو إلى رفض الفرضية الصفرية على بعد (الأساليب العقابية) فقط في حين تم قبولها على باقي الأبعاد الأخرى.

**السؤال الثالث: نتائج السؤال المفتوح: ما أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة**

نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم ؟

قامت الباحثة بالإجابة عن السؤال السابق من خلال توجيه سؤال مفتوح لأفراد عينة الدراسة حول أساليب يستخدمونها للتعامل مع المشاكل السلوكية للطلبة من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا ، وقد توصلت الباحثة إلى النتائج الواردة في الجدول (4.15).

**جدول (4.15) الاساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف**

**الصفية في محافظة بيت لحم**

الرقم	أساليب أخرى	التكرار	النسبة المئوية
1	تعزيز السلوك الايجابي.	33	13.36
2	التعاون مع المرشد.	24	9.72
3	اشراك الأهل.	21	8.50
4	اشراك إدارة المدرسة.	19	7.69
5	الحوار والمناقشة.	16	6.48

6.07	15	الدمج في مجموعات ذات مستوى تعليمي أعلى.	6
4.86	12	استخدام الدراما.	7
2.83	7	معرفة اسباب المشاكل السلوكية.	8
2.83	7	استخدام الالعاب.	9
2.83	7	اشراكهم في بعض الأنشطة (الإذاعة المدرسية).	10
2.43	6	استخدام الأغاني.	11
2.43	6	استخدام أوراق عمل خاصة.	12
2.43	6	التدريس بشكل فردي خارج الغرفة الصفية.	13
2.02	5	استخدام أسلوب الرسم.	14
2.02	5	تكليفهم بمهام تتناسب مع مستواهم التعليمي.	15
1.62	4	اللجوء الى المراكز المختصة بعلاج صعوبات التعلم.	16
1.62	4	تخصيص وقت أكثر لهم.	17
1.62	4	وضع خطه علاجية.	18
1.62	4	التشجيع والتحفيز المستمر.	19
1.62	4	توظيف الوسائل التعليمية المختلفة.	20
1.62	4	استخدام أوراق العمل.	21
1.21	3	استخدام أسلوب النمذجة.	22
1.21	3	توفير معلم متخصص.	23
0.81	2	توجيههم بالنصيحة.	24
0.81	2	لعب الادوار.	25
0.81	2	استخدام بعض أساليب العقاب (حرمانه من الفرصة).	26
0.81	2	التغذية الراجعة.	27
0.81	2	مراعاة الفروق الفردية لكل حالة.	28
0.81	2	عرض افلام ومناقشتها مع الطلبة.	29
0.40	1	إزالة المشتتات السمعية والبصرية لزيادة التركيز والانتباه.	30

0.40	1	تكليف الطالب بتكرار السلوك الصحيح أكثر من مره.	31
0.40	1	تكليف زميل له من المستوى الأعلى بمتابعته.	32
0.40	1	تغيير مكان جلوسه.	33
0.40	1	استخدام التعليم عن طريق الانترنت.	34
0.40	1	استخدام الالعاب التربوية (الصندوق السحري، بطاقات الكلمات) .	35
0.40	1	مواجهة الطالب بحقيقة مشكلته.	36
0.40	1	توفير البيئة التعليمية المناسبة.	37
0.40	1	عمل اختبارات تقييمية للطالب.	38
0.40	1	متابعته الواجب المكلف به الطالب حتى يكمل حله.	39
0.40	1	عمل فواصل تربوية لتدعم تعديل السلوك الصحيح.	40
0.40	1	استخدم اسلوب العصف الذهني.	41
0.40	1	ربط التعليم بالبيئة المحيطة بالطالب.	42
0.40	1	الانشغال بأعمال كتابية.	43
0.40	1	استخدام اسلوب السرد القصصي.	44
0.40	1	استخدام الحفلات والرحلات.	45
	<b>247</b>	<b>المجموع</b>	

يتضح من الجدول السابق أن المعلمين من عينة الدراسة قدّموا (45) أسلوباً تربوياً للتعامل داخل الغرف الصفية ، وكانت من أن من أهم الأساليب التربوية التي يوظفها المعلمون في التعامل مع الطلبة من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تمثلت في (تعزيز السلوك الايجابي) حيث بلغ عدد التكرارات (33) بنسبة مئوية بلغت (13.60%)، وجاء في المرتبة الثانية (التعاون مع المرشد) حيث بلغ عدد التكرارات (24) بنسبة مئوية بلغت (9.72%)، وجاء في المرتبة الثالثة (اشراك الأهل) حيث بلغ عدد التكرارات (21) بنسبة مئوية بلغت (8.50%)، كما جاء في المرتبة الرابعة (اشراك ادارة المدرسة) حيث بلغ عدد التكرارات (19) بنسبة مئوية بلغت (7.69%)، بينما حلّ أسلوب

(الحوار والمناقشة) في المرتبة الخامسة، حيث بلغ عدد التكرارات (16) بنسبة مئوية بلغت (6.48 %).

ويمكن تفسير حصول أسلوب تعزيز السلوك الإيجابي على المرتبة الأولى بنسبة مئوية بلغت (13.36 % من مجموع الأساليب الأخرى التي اقترحها المعلمون بأن المعلمين يحاولون الاعتماد على التعزيز الإيجابي في تحسين وتدعيم سلوك الطلبة الإيجابي، وبالتالي تجنب الاصطدام مع الطلبة في حال حدوث السلوك غير الإيجابي.

وفيما يخص أسلوب التعاون مع المرشد فقد حصل على المرتبة الثانية بنسبة مئوية بلغت (9.72 %) فيما جاء أسلوب اشراك الأهل في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية بلغت (8.5 %) من مجموع الأساليب الأخرى التي اقترحها المعلمون، وترى الباحثة أن هذا الأمر ناتج بشكل أساسي عن رغبة المعلمين في عدم مواجهة الطلبة غير الأسوياء والابتعاد عن إحداث فوضى داخل الفصل، ويمكن تفسير ذلك أيضاً بعدم مقدرة المعلمين على مواجهة هذه المشكلات السلوكية، أو لما يلقاه المعلمين من حرج من طلابهم أثناء محاولة تعديل سلوكهم، أو لأن المعلمين قليلو الاطلاع على الأساليب التربوي المستخدمة في التعامل مع الأسلوب المشكل مما يجعلهم يتوجهون للمرشد المدرسي أو لإشراك أهل الطالب في عملية تعديل السلوك غير السوي.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج

التوصيات

### مناقشة النتائج والتوصيات

#### 1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

##### 1.1.5 نتائج السؤال الأول:

أشارت النتائج ان "الأساليب التربوية" تعد من أكثر الأساليب انتشاراً لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لحم في فلسطين، وذلك بمتوسط حسابي قدره (4.09) وبوزن نسبي بلغ (81.8 %)، وهذا يدل على وجود موافقة مرتفعة من أفراد العينة البالغ عددهم (183) على استخدامهم للأساليب التربوية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا ، وتعزو الباحثة هذه الموافقة المرتفعة على بُعد الأساليب إلى أن المعلمين تلقوا محاضرات تربوية في التعامل الأساليب التربوية أثناء فترة إعدادهم تربوياً في الجامعات الفلسطينية، وإلى اكتساب المعلمين خبرة في التعامل مع الطلبة ذوي المشكلات السلوكية طوال فترة تدريسهم وتعاملهم مع الطلبة والمعلمين، وإلى اكتساب المعلمين لخبرات تربوية مختلفة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل والنشرات التربوية التي تعقدتها وتصدرها وزارة التربية والتعليم في فلسطين. وتفق هذه النتيجة مع دراسة (Sujin, 2004) والتي أظهرت أن المعلمين يفضلون استخدام الأساليب التربوية كاستخدام التعزيز والتعليم الجماعي في مقدّمة الأساليب التي يستخدمها المعلمون في معالجة المشكلات السلوكية لدى طلبتهم، واتفقت كذلك مع دراسة (Norman, 2005) التي كشفت أن البرامج المصممة على أسس تربوية كانت أنجح البرامج في التعامل السلوك العنيف لدى الطلبة في المدارس الحكومية. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة بركات (2009) والتي أظهرت حصول الأساليب التربوية على الترتيب الثالث من الأساليب التي يستخدمها المعلمون لمواجهة المظاهر السلوكية.

وجاء في المرتبة الثانية البُعد الثاني (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية) بمتوسط حسابي قدره (3.91) وبوزن نسبي (78.2 %5) بدرجة موافقة مرتفعة، وهذا يدل على وجود موافقة مرتفعة من أفراد العينة البالغ عددهم (183) على استخدامهم للأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا ، وتعزو الباحثة هذه الموافقة المرتفعة على بُعد الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية، إلى رغبة وحرص المعلمون على توظيف مبادئ النظريات الاجتماعية، والتعلم الاجتماعي في التعامل مع هذه المشكلات السلوكية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Marilyn, 2000) والتي أظهرت أن الأنشطة الصفية المعتمدة على التعلم الاجتماعي من أهم الأساليب التي تساعد على الطلبة من سلوكياتهم اللاسوية داخل الغرفة الصفية. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (Sujin, 2004) والتي أظهرت حصول الأساليب الاجتماعية على المرتبة الأخيرة ضمن الأساليب التي يتبعها المعلمون في مواجهة سلوك الطلبة.

بينما جاء في المرتبة الثالثة بُعد (الأساليب النفسية) بمتوسط حسابي قدره (3.41) وبوزن نسبي بلغ (68.02 %) بدرجة موافقة مرتفعة، وهذا يدل على وجود موافقة مرتفعة من أفراد العينة البالغ عددهم (183) على استخدامهم للأساليب النفسية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا ، وتعزو الباحثة هذه الموافقة المرتفعة على بُعد الأساليب النفسية، إلى أهمية التعامل نفسياً مع الطلبة حل المشكلات السلوكية التي يقوم بها الطلبة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Sujin, 2004) والتي أظهرت أن المعلمين يفضلون استخدام الأساليب النفسية في ثاني الأساليب التي يستخدمها المعلمون في معالجة المشكلات السلوكية لدى طلبتهم.

في حين جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة بُعد (الأساليب العقابية) بمتوسط حسابي قدره (1.98) وبوزن نسبي ضعيف بلغ (39.6 %) وهذا يدل على وجود موافقة منخفضة من أفراد العينة البالغ عددهم (183) على استخدامهم للأساليب العقابية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية الدنيا ، وتعزو الباحثة هذه الموافقة المنخفضة على بُعد الأساليب النفسية، إلى عدم إيمان المعلمين بجدوى معاقبة الطالب على سلوك قدر يصدر منه دون وعي وإدراك، وأن الأساليب الأنجح هي علاج هذه المشكلات بشكل تربوي، وإلى أن معاقبة الطالب قد تسبب جفاء وكرهية من الطالب لمعلمه وبالتالي ينعكس هذا على أداءه وتحصيله الدراسي وعدم اهتمامه بالمادة

العلمية التي يدرسها المعلم. وتفق هذه النتيجة مع دراسة (الحارثي، 2015) والتي أظهرت أن الاستراتيجيات العقابية المستخدمة من قبل معلمي التربية الخاصة في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلاب ذوي صعوبات التعلم جاءت في مرتبة متدنية بنسبة مئوية (10%). وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (Sujin, 2004) والتي أظهرت حصول الأساليب العقابية على المرتبة الأولى - ضمن الأساليب التربوية- ضمن الأساليب التي يتبعها المعلمون في مواجهة سلوك الطلبة.

### 2.1.5 نتائج السؤال الثاني:

بعد استخدام الباحثة للأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضية الرئيسية الثانية، أظهرت النتائج ما يلي:

#### نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) على بعد (الأساليب النفسية) تبعاً لمتغير الجنس ولصالح المعلمين الذكور، حيث بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (3.61)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (3.37) كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة (2.994) عند مستوى الدلالة (0.003).

وتعزو الباحثة هذه الفروق إلى أن عدم اهتمام المعلمين الذكور بالأساليب التربوية، والاتجاه نحو الأساليب النفسية، حيث يحاول المعلمون الابتعاد عن مواجهة المشكلات بشكل مباشر فيقومون بتحويلها إلى المرشد النفسي أو الاعتماد على أساليب غير تربوية في محاولة لتجنب الاصطدام مع الطالب.

لا توجد فروق على باقي الأساليب الأخرى (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية - الأساليب التربوية - الأساليب العقابية) في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة ذوي صعوبات التعلم، حيث كان مستوى الدلالة في الأساليب الثلاثة أقل من (0.05). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن كلا الجنسين من المعلمين لديه المقدرة على توظيف هذه الأساليب والتعامل معها بشكل جيد، وإلى عدم إيمان المعلمين بضرورة استخدام الأساليب العقابية إذا وجد أساليب أخرى يمكن أن تحد من المشكلات السلوكية لدى الطلبة.

### نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، على مختلف (النفسية - الاجتماعية - التربوية - العقابية). وتعزو الباحثة عدم وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي إلى توافق الحصيلة التربوية لدى أفراد العينة حتى وإن اختلفت مؤهلاتهم،

ويمكن تفسير ذلك بحرص وزارة التربية والتعليم ووكالة الغوث والمدارس الخاصة على اختيار المعلمين الحاصلين على مؤهل تربوي لتخصصاتهم الدقيقة، وإجراء دورات تربوية شاملة لكل المعلمين العاملين في سلك التربية والتعليم.

### نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات الأساليب النفسية للتعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير مكان السكن، وذلك لصالح المعلمون الذي يسكنون في المخيمات، فقد بلغت قيمة (ف) المحسوبة على هذا البعد (4.036) عند مستوى الدلالة (0.019). وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلى أن المعلمين الذين يسكنون في المخيمات تنمو لديهم حالة نفسية جيدة نتيجة التعاطف والتآزر بينهم البعض، مما يولد لديهم شعور بأهمية الجانب النفسي والترفيهي للخروج من أجواء المخيمات والحصار وغيره.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) على باقي الأساليب الأخرى (الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية - الأساليب التربوية - الأساليب العقابية).

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن المعلمين مهما اختلفت أماكن سكانهم يتحصلون على دورات تربوية شاملة وموحدة من الدوائر التربوية العاملين فيها، وبالتالي تتوافق نظرتهم لهذه الأساليب وتوظيفها في التعامل مع المشكلات السلوكية لدى طلابهم.

## نتائج الفرضية الفرعية الرابعة:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات الأساليب العقابية في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح المعلمون الذين تقل سنوات خبراتهم عن 5 سنوات،

وتعزو الباحثة ذلك إلى ضعف القدرات والمهارات التدريسية والتدريبية للمعلمين الجدد، وإلى رغبة المعلمين الجدد في فرض شخصية المعلم وأسلوبه على الطلبة، وإثبات قدرته على ضبط وحسن إدارة الفصل.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) على باقي الأساليب الأخرى (الأساليب النفسية - الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية - الأساليب التربوية).

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن جميع المعلمون على اختلاف سنوات خبرتهم لديهم القدرة على توظيف الأساليب النفسية والاجتماعية والتربوية بشكل جيد في التعامل مع الطلبة ذوي المشكلات السلوكية من طلبة صعوبات التعلم، وإلى خضوعهم جميعاً لدورات متخصصة تربوية للتعامل مع الطلبة وعملية التعليم ككل.

## 2.5 التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليه الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

1. الاستمرار في تأهيل معلمي المرحلة الأساسية والمرشدين التربويين في مجال التعامل مع الطلاب داخل الصف، من خلال تنظيم ورش عمل وندوات ومحاضرات حول السبل المناسبة في التعامل معهم.
2. إجراء مسح دوري شامل نهاية كل فصل دراسي حول مدى شيوع بعض المشكلات السلوكية والأكاديمية ومحاولة الوقوف على أسبابها ومعالجتها.
3. ضرورة توفر مرشد طلابي متخصص في كل مدرس لإيجاد آلية تعاون مناسبة مع المعلمين لتجاوز السلوكيات المشكلة وتقليل أخطارها.
4. أن تُعطى زيارة المشرفين التربويين لمعلمي المرحلة الأساسية أهمية وعناية خاصة في كيفية تحمل سلوكيات الطلاب داخل الصف.
5. ضرورة اشتغال برامج كليات التربية بالجامعات الفلسطينية على مساقات تتناول أحدث وأنجح وأهم الأساليب التربوية والنفسية في التعامل مع الطلبة داخل الغرفة الصفية
6. إجراء مزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول معرفة معلمي المرحلة الأساسية والمرشدين التربويين بمهارات تعديل السلوك تأخذ في الاعتبار متغيرات الجنس.

## قائمة المراجع

- العيوان، عايدة عبدالكريم.(2011). استطلاع آراء معلمي التربية الإسلامية حول استخدام أسلوب الثواب والعقاب في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة بمدارس التعليم العام بدولة الكويت، دراسة ميدانية، *مجلة القراءة والمعرفة-مصر*، 122: 199-240.
- الشهاب، علي جاسم (2006) ممارسة العقاب البدني في المدارس المتوسطة بدولة الكويت واتجاهات المعلمين نحو العقاب البدني، *المجلة التربوية-الكويت*، 80 (20): 13-67.
- الفردان، عبد الله (2007) مدى اسهام المهارات التربوية لدى معلمي المرحلة الثانوية في تدعيم السلوك الاجتماعي والامن لدى الطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، السعودية.
- أسعد، وليد (2007) الإدارة الصفية. عمان. مكتبة المجتمع العربي، الاردن
- أمبوسعيد، عبدالله بن خميس(2010) آليات تجويد الاداء في غرفة الصف في المواد التطبيقية، *مجلة التطوير التربوي-سلطنة عمان*، س 9، ع 57، 38 - 35 : تاريخ الدخول 2016/10/5
- بحيص، جمال(2018) صعوبات الادارة الصفية لدى معلمي المرحلة الاساسية العليا في مدارس مديرية جنوب الخليل من وجهة نظرهم، *مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث*، ع 5، ص ص 340-371.
- البرعي، على محمد.(2012). واقع مؤسسات إعداد المعلم وتأهيله في اليمن، *مجلة كلية التربية الاساسية، اليمن*، 76، ص ص 771-794
- بركات، زياد.(2009): مظاهر السلوك السلبي لدى تلاميذ المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين وأساليب مواجهتهم لها، جامعة القدس المفتوحة، منطقة طولكرم التعليمية، فلسطين.
- بكوش، جميلة، وبورقعة، طه جمال الدين، وبخديجة، حمد قريشي.(2012): تقويم واقع الممارسات التدريسية لأساتذة التربية البدنية والرياضية في مرحلة المتوسط، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
- بهجت، احمد الرفاعي.(1990). فعالية الممارسات التربوية لأعضاء الهيئات التدريسية بكليات إعداد معلم المرحلة الابتدائية في سلطنة عمان- دراسة ميدانية"، *مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق*، العدد(16)، المجلد (5)، ص ص 33-64.
- الجاسر، عفاف(2001) برنامج تنمية كفايات إدارة الصف لدى المعلم والمعلمة، مكتبة العبيكان، ط1، السعودية.

الحارثي، صبحي(2015) استراتيجيات معلمي التربية الخاصة في التعامل مع المشكلات السلوكية للطلاب ذوي صعوبات التعلم، **مجلة مركز الارشاد النفسي، مركز الارشاد النفسي، ع41، ص 430-402**

الحراشنة، محمد، الخوالدة، سالم(2009) أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مدارس مديرية التربية والتعليم للواء قصبه محافظة المفرق، **مجلة جامعة دمشق، مجلد 25، العدد2، 1. دمشق.**

الحو، غسان (2001) تصورات معلمي المدارس الحكومية الأساسية والثانوية وطلبتها نحو أنماط الضبط الصفي في شمال فلسطين، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث، مجلد 15، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.**

حمتمو، نبيل(2010) **القيم المتضمنة في منهاج المطالعة والنصوص للصف التاسع، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.**

الحياني، صبري، ومحمد، ابتسام(2019) استخدام التعليم الالكتروني في معالجة مشكلات تعلم الطلبة، **المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ع 8، ص ص 111-126.**

الرويلي، نواف (2014) مشكلات الضبط الصفي لدى معلمي مرحلتي التعليم الاساسية وفقا لبعض المتغيرات، **دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية، 54، ص ص 161-175.**

رياض، سعد(2011) **غرس القيم عند الاطفال، مؤسسة اقرا للنشر والتوزيع والترجمة، الرياض.**

زامل، مجدي(2011) الممارسات التي يتبعها معلمو الصفين الثامن والتاسع الأساسيين في ضبط الصف وإدارته في المدارس الحكومية في محافظة نابلس من وجهة نظر الطلبة، **بحث مقدم للمؤتمر التربوي الأول، أيار 2010، جامعة القدس المفتوحة، رام الله، فلسطين. تاريخ الدخول 2016/10/5**  
سترونغ، جايمس.(2007). **مميزات المدرس الفعال، ترجمة شركة آلاء، بيروت: الدار العربية للعلوم ناشرون.**

السفاسفة، محمد ابراهيم (2011). مدى انتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة الصف الثالث الاساسي من خلال تقديرات معلماتهم. **مؤتة للبحوث والدراسات للعلوم الانسانية والاجتماعية، الاردن، مجلد (26)، عدد (2) ، ص ص 49-76.**

السيد، محمد (2003). التكيف والصحة النفسية (الأمراض النفسية، والأمراض العقلية، ومشكلات الأطفال وعلاجها)، **دار المكتبة للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر.**

الشماس، عيسى.(2011). صفات معلم مدرسة المستقبل كما يتصورها طلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة دمشق، **مجلة اتحاد الجامعات العربية، الاردن، 60، ص ص 119-148.**

الشهوان، امتنان(2018) استراتيجية المعلم في دعم مبدأ الوسطية وتعزيز الأمن الفكري بين الواقع والمأمول، **المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية**، مج2، ع3، ص 370-391.

الصمادي، احمد، ومعابرة، محمد(2006) اتجاهات طلبة المرحلة الاساسية المتوسطة نحو المدرسة (دراسة ميدانية في مدارس مدينة اربد الحكومية والخاصة، **مجلة جامعة دمشق**، مج22، ع2، ص ص 169-196.

العاجز، فؤاد. (2007) **الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق**. دار المقداد للطباعة، القدس.

عامر، طه، ويزيد قلاتي(2019) دور أسلوب التعلم التعاوني في تحقيق التكيف الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية(من وجهة نظر اساتذة التربية البدنية والرياضية، **مجلة الابداع الرياضي**، مج10، ع1، ص ص 197-218.

عبد الله، محمد(2011) مشكلات التلاميذ السلوكية وطرائق الارشاد التي يستخدمها المرشدون في التعامل معها، **مجلة الطفولة العربية**، ع46، 35-57.

عبد المجيد، رشيد وعساف، محمود (2006) **واقع الادارة المدرسية في محافظة غزة في ضوء معايير الادارة الاستراتيجية**، رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية - غزة.

العناني، حنان(2002) نمو الطفل المعرفي واللغوي، ط1، دار الفكر والنشر والتوزيع، عمان.

الغالي، بلقاسم محمد (2007) دور المؤسسة التربوية والتعليمية في غرس القيم، **مجلة شؤون اجتماعية**، عدد95، السنة 24، ص ص 135-156.

غزالة، محمد أمحمد(2013) دور المعلم في ضبط بعض السلوكيات داخل الصف الدراسي، **مجلة فكر وابداع**، ج81، ص ص 387-416

الفتاوي، سهيلة.(2005). **تعديل السلوك في التدريس**. دار الشروق للنشر والتوزيع، رام الله

القحطاني، سعد(2018) دور معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في تنمية قيم المواطنة والوسطية لدى الطلبة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، عمان.

القيسي، هناء(2007) اعداد المعلم في ضوء رؤية مستقبلية، **مجلة كلية التربية الاساسية**، ع52، ص ص 249-268.

كاظم، شروق.(2010). **المعلم الفعال في مدرسة المستقبل**، المؤتمر العلمي الثالث لكلية العلوم التربوية بجامعة جرش تربية المعلم العربي وتأهيله: رؤى معاصرة- الأردن، 609-614.

المزين، سليمان(2011)التواصل الصفوي وعلاقته بمشكلات الانضباط في المدارس الثانوية بمحافظة غزة في ضوء بعض المتغيرات، أعمال مؤتمر: **التواصل والحوار التربوي.. نحو مجتمع فلسطيني أفضل**- الجامعة الإسلامية- غزة- فلسطين، 1-53.

معالي، ابراهيم باجس(2015) فاعلية برنامج تدريبي في تحسين الضبط الذاتي وخفض العزلة لدى الطلبة المراهقين ، دراسات- العلوم الانسانية والاجتماعية -الاردن، مج42، ع1، ص ص 79-90. الخطيب، جمال (1995). تعديل السلوك الإنساني، الكويت: مكتبة الفلاح.

بركات، زياد (2008). مظاهر السلوك السلبي لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين واساليبهم معها، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 22 (4). 1258-1217

سهل، راشد (1994). الأساليب التي يستخدمها المعلمون في الحد من السلوك غير المرغوب فيه لتلاميذ المرحلة الابتدائية في دولة الكويت، المجلة التربوية، 8 (32). 231-195

الجمال، رانيا.(2011): إدارة رياض الأطفال في عصر العولمة. دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، مصر.

الخالدي، مريم.(2008): مدخل إلى رياض الأطفال. الطبعة الأولى. دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

السعود، راتب سلامة والمواضية، رضا سلامه.(2013): مربية رياض الأطفال الواقع - التحديات\_ التطوير. الطبعة الأولى. دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

مصلح، عدنان.( 1990 ): التربية في رياض الأطفال، الطبعة الأولى. دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

محمد، محمد جاسم.(2004): النمو والطفولة في رياض الأطفال، الطبعة الأولى. دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الحراصي، علي بن ناصر (2011) اخلاقيات المهنة التربوية التعليمية لدى مدير المدرسة، رسالة التربية -سلطنة عمان، 32: 9-12

الغسانية، هناء بنت أبو بكر (2009) ميثاق أخلاقيات مهنة التعليم ، التطوير التربوي- عمان، 7(49):49-50

طريف، عاطف. (2007). درجة ممارسة المعلمين لأخلاقيات مهنة التعليم في الأردن من وجهة نظر مدراء المدارس. المؤتمر العلمي السنوي الثاني، مجلد 2، ص 480 - 500.

البلوي، لافي ناصر (2015). أثر أساليب المعاملة التربوية على الأحداث المنحرفين. جامعة مؤتة. الاردن.

دنان، لونا (2005). العنف اللفظي والإساءة اللفظية تجاه الأطفال من قبل الوالد وعلاقته ببعض المتغيرات المتعلقة بالأسرة. قطر.



- Arbuckle, Christie (2010) Teachers' Perceptions and Management of Disruptive Classroom Behaviour During the Middle Years (years five to nine), **Australian Journal of Educational & Developmental Psychology**, Vol 4, p69-85.
- Marilyn, K. (2000). **Overcoming Passive behavior**. *Academic therapy*. 22 (1), 35-39.
- Medway, F. (2003). "Causal attribution for school related problem: Teacher perceptions and teacher feedback". **Journal of Educational Psychology**, 71(6). 809-818
- Norman, S. (2005). "A survey of teacher preparation to effectively address school violence in Mississippi public schools". **Dissertation Abstracts International**, 62,05A, AA13013763, p. 1654.
- Sujin, R. (2004). "School violence victimization, coping, social support, and health risk behaviors of lesbian, gay, and bisexual youth". **Dissertation Abstracts International**, 65-018, N. AAI31120375, p. 450.
- Yirci, Ramazan; Kocabas, Ibrahim (2012) **the problems that novice teacher sfaced in the first year of the profession**, conference, conference
- Yowkon, A. (2005). **Acrisis in the class anticipating and responding to students needs**". <http://edueast.gov.sa/vb/index.php?showtopic=1304>.
- Brown, B. (2000). **Family functioning and adolescent behavior problems: An analysis of the national survey of families and households**. Washington: DC: Child Trends, Inc.
- Ling, K. (2001). The effect of the level of aggression in the first grade classroom on the course and malleability of aggressive behavior in middle school. **Development of Psychopathology**, 107 (12), 311-332.
- Marilyn, K. (2000). Overcoming passive behavior: **Academic Therapy**, 22 (1), 35-39
- Yowkon, A. (2005). **A crisis in the class anticipating and responding to students needs**. Retrieved on March 9, 2012 from:  
<http://eduast.gov.sa/vb/index.php?showtopic>.
- Zelizer, V. (2001). **Precing the priceless child: The changing social value of children**. New York: Basic Books.
- Sridhar, D. & Vaughen, A. (2001). **Social functioning of students with learning disabilities**. In D. P. Hallahan & B. K. Keogh (Eds.), *Research and global perspectives in LD: Essays in honor of William Cruickshank (65-91)*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates

## الملاحق

## ملحق (1) الاستبانة بصورتها الأولى

### جامعة القدس عمادة الدراسات العليا

#### استبانة

حضرة المعلم /ة المحترم /ة

تحية طيبة وبعد،،

تهدف هذه الإستبانة إلى جمع بيانات. اساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا مع من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في مدارس محافظة بيت لحم الحكومية، وذلك كأحد متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد النفسي التربوي في جامعة القدس وقد وقع عليك الاختيار عشوائياً لتكون ضمن عينة الدراسة، لذا أرجو التكرم بإجابة فقرات الإستبانة بدقة وموضوعية لما لها من أهمية بإنجاز الدراسة، علماً أن إجابتك ستعامل بسرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

مع جزيل الشكر والتقدير لحسن التعاون

الباحثة : فاطمة الوحش

إشراف: د. سعيد عوض

2014-2015

القسم الأول: البيانات الأساسية: أرجو التكرم بوضع إشارة (X) في المربع المناسب:

يحتوي الاستبيان على قسمين رئيسيين :

- |    |               |                                |
|----|---------------|--------------------------------|
| A1 | الجنس         | (1) ( ) ذكر                    |
|    |               | (2) ( ) أنثى                   |
| A2 |               | (1) دبلوم ( )                  |
|    |               | (2) بكالوريوس ( )              |
|    | المؤهل العلمي | (3) بكالوريوس +دبلوم تأهيل ( ) |
|    |               | (4) ماجستير فأعلى              |
| A3 | مكان المدرسة  | (1) قرية ( )                   |
|    |               | (2) مدينة ( )                  |
|    |               | (3) مخيم ( )                   |
| A4 |               | (1) ( ) 5 سنوات فأقل           |
|    |               | (2) ( ) 6-10                   |
|    | سنوات الخبرة  | (3) ( ) 11 سنة فأكثر           |

القسم الثاني: مقياس الفقرات التالية اساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا  
من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية.

البعد الاول :الاساليب النفسية للتعامل مع المشكلات السلوكية

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	استعن بالمرشد التربوي للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى الطلبة.					
2.	أتصرف بانتزان عند مواجهة سلوك غير مرغوب لدى الطالب .					
3.	استخدام اساليب ترفيهية اثناء التدريس (ادخال المرح والكوميديا ) لإضفاء جو التشويق					
4.	أتجاهل التصرفات السلبية (الحركة الزائدة أو مغادرة المقعد.					
5.	أستخدم أسلوب لعب الأدوار لمعالجة المشكلات السلوكية لدى الطلبة.					
6.	أستخدم أسلوب التغذية الراجعة مع الطلبة لتعديل العمل أو تصحيحه.					
7.	أستخدم أسلوب التعزيز اللفظي عندما يتمكن الطلبة من التطبيق الايجابي					
8.	استخدم أسلوب الحوار والمناقشة لتعديل السلوك.					
9.	أستخدم أسلوب القصصي لمعالجة سلوك الطلبة.					
10.	اتبع اي سلوك ايجابي بالتعزيز الفوري					
11.	احاول الابتعاد عن استخدام اسلوب التهديد .					

## البعد الثاني: الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية من وجهة نظرهم داخل الغرف

### الصفية

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	أستدعي ولي أمر الطالب المشكل لأناقش معه مشكلة ابنه					
2.	أحرص على جلوس الطلبة بعيدا عن المشتتات الخارجية مثل الابواب والنوافذ.					
3.	أحرص على ترك مسافات بين الطلبة ، للتقليل من حدوث السلوكيات المزعجة					
4.	أحرص على جلوس الطلبة في الأماكن الأمامية للصف لزيادة نسبة تركيزهم في مهماتهم التعليمية					
5.	استخدام اسلوب اختيار زميل مناسب ليجلس الى جانب الطالب كي يساعده في انجاز المهام المطلوبة منه.					
6.	استخدم أسلوب المجموعات غير المتجانسة لضمان دمج الطلبة من ذوي صعوبات تعلم					
7.	أحرص على اشغال الطلبة من خلال اعطائهم مهمات تعليمية مناسبة وفق احتياجاتهم .					
8.	أحرص على تدريب الطلبة على كيفية تنفيذ الإجراءات والقوانين المتعلقة بكيفية استخدام المواد داخل وخارج غرف الصف.					
9.	أقوم بوضع القوانين التي تنظم طريقة عمل الطلبة بمختلف فئاتهم وتظهر السلوكيات المطلوبة					
10.	أحرص باستمرار على توفير الظروف المناسبة لإثارة الانتباه والتركيز للدرس					
11.	افصل الطالب وقرينه عن بعضهما البعض للتخلص من السلوك السلبي المشترك بينهما					

### البعد الثالث: الأساليب التربوية للتعامل من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	أبحث عن أسباب الحقيقية للمشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم					
2.	أوظف تقنيات التعليم لتلبية احتياجات الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.					
3.	أستخدم الوسائل التعليمية المناسبة .					
4.	أستخدم أساليب مشوقة في التدريس.					
5.	أستخدم مصطلحات الاتجاهات بشكل دائم في الحديث مع الطلبة مثل: فوق، تحت					
6.	أقيم الطلبة بما يتناسب مع قدراتهم					
7.	أقوم بمتابعة طالب صعوبات التعلم لإكمال الواجبات المدرسية					
8.	أشرح الدرس بصوت واضح ومرتفع بشكل كاف بحيث يتمكن الطلبة كافة من سماعي بوضوح					
9.	أراعي التآني وعدم الإسراع أثناء شرح الدرس .					
10.	أقوم بإعداد خطة تربوية فردية لكل طالب من ذوي صعوبات التعلم يستند إلى نقاط القوة والضعف.					
11.	أحضر الدرس بما يتناسب مع الفروق الفردية .					
12.	أندرج في الواجبات من الأسهل الى الأصعب					
13.	أستخدم نتائج الطالب السارة كمعززات.					
15.	أستخدم إيماءات الوجه للدلالة على عدم رضا عن السلوك غير المناسب					
16.	أطلب من الطالب عدم تكرار السلوك السلبي					
17.	أقوم بإعلام الاهل بسلوك الطالب غير المناسب					
18.	أطلب من الطالب الاعتذار عما بدر منه امام زملائه					

البعد الرابع : الاساليب العقابية

					1. اقوم بمناقشة التلميذ بعيدا عن زملاءه
					..2 اقوم بحرمانه من المشاركة في الانشطة اللاصفية
					..3 اقوم بحرمان الطالب من التعزيزات
					4. اخصم من درجات الطالب عند قيام باصدار سلوك مزعج
					5. أقوم بكتابة عبارات توبيخ على دفتر التلميذ لدى سلوكه غير المناسب
					6. اقوم بتكليف الطالب المشاغب بواجبات منزلية اكثر من زملائه
					7. اطلب من الطالب الوقوف عند السبورة كنوع من العقاب
					8. أضع الطالب ضعيف التحصيل في الصف الدراسي الالدى مؤقتا

القسم الثالث: سؤال مفتوح:

اذكر خمس أساليب تربوية توظفها في التعامل مع الطلبة داخل الغرف الصفية

؟

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

مع بالغ شكري وتقديري لاهتمامكم وتعاونكم معي

## ملحق (2) الاستبانة بصورتها النهائية

### جامعة القدس عمادة الدراسات العليا

#### استبانة

حضرة المعلم /ة المحترم /ة

تحية طيبة وبعد،،

تهدف هذه الإستبانة إلى جمع بيانات. أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم، وذلك كأحد متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد النفسي التربوي في جامعة القدس وقد وقع عليك الاختيار عشوائياً لتكون ضمن عينة الدراسة، لذا أرجو التكرم بإجابة فقرات الإستبانة بدقة وموضوعية لما لها من أهمية بإنجاز الدراسة، علماً أن إجابتك ستعامل بسرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

مع جزيل الشكر والتقدير لحسن التعاون

الباحثة : فاطمة الوحش

إشراف: د.سعيد عوض.

2016-2015

القسم الأول: البيانات الأساسية: أرجو التكرم بوضع إشارة (X) في المربع المناسب:

يحتوي الاستبيان على قسمين رئيسيين :

الجنس	A1	(1) ( ) ذكر
		(2) ( ) أنثى
المؤهل العلمي	A2	(1) دبلوم ( )
		(2) بكالوريوس ( )
		(3) بكالوريوس +دبلوم تأهيل ( )
		(4) ماجستير فأعلى
مكان السكن	A3	(1) قرية ( )
		(2) مدينة ( )
		(3) مخيم ( )
سنوات الخبرة	A4	(1) ( ) 5 سنوات فأقل
		(2) ( ) 6-10
		(3) ( ) 11 سنة فأكثر

القسم الثاني: تقيس الفقرات التالية اساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا داخل الغرف الصفية.

البعد الاول: الاساليب النفسية للتعامل مع المشكلات السلوكية

الرقم	الفقرات	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
1.	استعين بالمرشد التربوي للتعامل مع المشكلات السلوكية لدى الطلبة.					
2.	أُتصرف بانتران عند مواجهة سلوك غير مرغوب لدى الطالب .					
3.	استخدم اساليب ترفيهية اثناء التدريس (ادخال المرح والكوميديا ) لإضفاء جو التشويق.					
4.	أتجاهل التصرفات السلبية (الحركة الزائدة أو مغادرة المقعد).					
5.	أستخدم أسلوب لعب الأدوار لمعالجة المشكلات السلوكية لدى الطلبة.					
6.	أستخدم اسلوب التغذية الراجعة مع الطلبة لتعديل العمل أو تصحيحه.					
7.	أستخدم أسلوب التعزيز اللفظي عندما يتمكن الطلبة من التطبيق الايجابي.					
8.	استخدم أسلوب الحوار والمناقشة لتعديل السلوك.					
9.	أستخدم الأسلوب القصصي لمعالجة سلوك الطلبة.					
10.	اتبع اي سلوك ايجابي يصدر من التلميذ بالتعزيز الفوري.					
11.	أبتعد دائماً عن استخدام اسلوب التهديد.					

## البعد الثاني: الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية

الرقم	الفقرات	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
1.	أستدعي ولي أمر الطالب المشكل لأناقش معه مشكلة إينه					
2.	أحرص على جلوس الطلبة بعيدا عن المشتتات الخارجية مثل الابواب والنوافذ.					
3.	أحرص على ترك مسافات بين الطلبة ، للتقليل من حدوث السلوكيات المزعجة.					
4.	أحرص على جلوس الطلبة في الأماكن الأمامية للصف لزيادة نسبة تركيزهم في مهماتهم التعليمية					
5.	استخدم اسلوب اختيار زميل مناسب ليجلس الى جانب الطالب كي يساعده في انجاز المهام المطلوبة منه.					
6.	استخدم أسلوب المجموعات غير المتجانسة بالتعلم التعاوني لضمان دمج الطلبة من ذوي صعوبات تعلم					
7.	أحرص على اشغال الطلبة من خلال اعطائهم مهمات تعليمية مناسبة وفق احتياجاتهم .					
8.	أحرص على تدريب الطلبة على كيفية تنفيذ التعليمات الصفية.					
9.	أضع القوانين التي تنظم طريقة عمل الطلبة بمختلف فئاتهم وتظهر السلوكيات المطلوبة					
10.	أوظف الوسائل التعليمية المناسبة لإثارة انتباه الطلبة وتشويقهم للتعلم					
11.	أحرص على إبعاد الطلبة المشكلين عن بعضهم في الصف.					

## البعد الثالث: الأساليب التربوية

الرقم	الفقرات	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
1.	أبحث عن الأسباب الحقيقية للمشكلات السلوكية لدى الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.					
2.	أوظف تقنيات التعليم المختلفة لتلبية احتياجات الطلبة من ذوي صعوبات التعلم.					
3.	أستخدم الوسائل التعليمية المناسبة.					
4.	أوظف أساليب التعلم باللعب ولعب الأدوار والدراما.					
5.	أستخدم مصطلحات الاتجاهات في الحديث مع الطلبة مثل: فوق، تحت، يمين، يسار					
6.	أستخدم أدوات تقويم تتناسب مع قدرات الطلبة.					
7.	أتابع الطلبة من ذوي صعوبات التعلم لإكمال الواجبات المدرسية					
8.	أوظف درجة الصوت المختلفة للفت انتباه الطلبة.					
9.	أراعي التآني وعدم الإسراع أثناء شرح الدرس .					
10.	أقوم بإعداد خطة تربوية فردية لكل طالب من ذوي صعوبات التعلم يستند إلى نقاط القوة والضعف لديه.					
11.	أحضرّ الدرس بما يتناسب مع الفروق الفردية .					
12.	أترج في الواجبات من الأسهل الى الأصعب					
13.	أغتتم فرص نجاح الطالب في التعزيز مباشرة.					
15.	أستخدم إيماءات الوجه للدلالة على عدم رضا عن السلوك غير المناسب.					
16.	أوجه الطالب الى السلوك الحسن.					
17.	أقوم بإعلام الاهل بسلوك الطالب غير المناسب					
18.	أحرص على أن يقيم الطالب سلوكه غير السوي.					

البعد الرابع :اساليب عقابية

الرقم	الفقرات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
1.	اناقش التلميذ بعيدا عن زملائه.					
..2.	أحرم التلميذ من المشاركة في الانشطة اللاصفية.					
..3.	أحرم التلميذ من التعزيزات لدى قيامه بسلوك غير مناسب					
4.	اخصم من درجات الطالب عند قيام باصدار سلوك مزعج					
5.	أقوم بكتابة عبارات توبيخ على دفتر التلميذ لدى سلوكه غير المناسب					
6.	اقوم بتكليف الطالب المشاغب بواجبات منزلية اكثر من زملائه					
7.	اطلب من الطالب الوقوف عند السبورة كنوع من العقاب					
8.	أضع الطالب ضعيف التحصيل في الصف الدراسي الادنى مؤقّتا					

القسم الثالث: سؤال مفتوح:

ما هي الأساليب التربوية التي توظفها أو توظفينها في التعامل مع الطلبة داخل الغرف الصفية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

..... مع بالغ شكري وتقديري لاهتمامكم وتعاونكم معي

ملحق (3) محكمي الاستبانة

الاسم	مكان العمل
د. محسن عدس	جامعة القدس
د. أحمد فتيحة	جامعة بيرزيت
د. عمر الريماوي	جامعة القدس
د. محمد شاهين	جامعة القدس المفتوحة
د. اميرة الريماوي	جامعة القدس
د. اياد الحلاق	جامعة القدس
د. نبيل عبد الهادي	جامعة القدس
د. حسني عوض	جامعة القدس المفتوحة
د. محمد زياد	كلية القاسمي
د. عايد الحموز	جامعة الاستقلال

## فهرس الجداول

- جدول 3.1 توزيع أفراد عينة الدراسة..... 31
- جدول 3.2 يوضح عدد الفقرات الخاصة بكل بعد من ابعاد أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم ..... 32
- جدول 3.3 يوضح درجة الموافقة على فقرات وأبعاد المقياس ..... 33
- جدول 3.4 نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات الأساليب مع الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد المقياس..... 34
- جدول (3.5) نتائج معامل ثبات كرونباخ ألفا Cronbach Alpha لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة .... 35
- جدول (4.1) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم ..... 40
- جدول (4.2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات أساليب تعامل معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظرهم داخل الغرف الصفية في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المعلمين ..... 41
- جدول (4.3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات الأساليب الاجتماعية والبيئية الصفية للتعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين ..... 43
- جدول (4.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأهم فقرات الأساليب التربوية للتعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين ..... 45
- جدول (4.5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لأهم فقرات الأساليب العقابية للتعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين ..... 47
- جدول (4.6) نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية لأساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم تبعاً للجنس..... 49
- جدول (4.7) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي..... 50

- جدول (4.8) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة وفقاً للمؤهل العلمي. .... 51
- جدول (4.9) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير مكان السكن. .... 52
- جدول (4.10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة وفقاً لمكان السكن. .... 53
- جدول (4.11) نتائج اختبار توكي (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعاً لمتغير مكان السكن. .... 54
- جدول (4.12) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. .... 55
- جدول (4.13) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في درجات أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية للطلبة وفقاً لسنوات الخبرة. .... 56
- جدول (4.14) نتائج اختبار توكي (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. .... 57
- السؤال الثالث: نتائج السؤال المفتوح: ..... 57
- جدول (4.15) الأساليب التربوية التي يوظفها المعلم في التعامل مع المشاكل السلوكية للطلبة من ذوي صعوبات التعلم الرجاء التفصيل. .... 57

## فهرس المحتويات

أ	إقرار	.....
ب	شكر وتقدير	.....
ج	الملخص	.....
هـ	Abstract	.....
2	الفصل الأول	.....
2	الاطار العام للدراسة	.....
2	1.1 مقدمة:	.....
3	2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها:	.....
4	3.1 أهمية الدراسة	.....
4	4.1 أهداف الدراسة:	.....
5	5.1 فرضيات الدراسة:	.....
5	6.1 محددات الدراسة	.....
6	7.1 مصطلحات الدراسة:	.....
7	الفصل الثاني	.....
7	الاطار النظري والدراسات السابقة	.....
7	1.2 الاطار النظري	.....
23	ثانياً: الدراسات السابقة	.....
30	الفصل الثالث	.....
30	الطريقة والإجراءات	.....
30	3.1 منهج الدراسة	.....
30	3.2 مجتمع الدراسة	.....
30	3.3 عينة الدراسة	.....
32	3.4.1 تصحيح المقياس	.....
33	3.4.2 صدق المقياس	.....
35	3.4.3 ثبات المقياس:	.....
36	3.5 إجراءات تطبيق الدراسة:	.....
37	3.6 المعالجة الإحصائية	.....
39	الفصل الرابع	.....
39	نتائج الدراسة	.....
39	4.1 نتائج الدراسة	.....
39	4.1.1 نتائج السؤال الأول:	.....
48	4.1.2 نتائج السؤال الثاني:	.....
62	الفصل الخامس	.....
62		.....

62	مناقشة النتائج والتوصيات
62	1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
62	1.1.5 نتائج السؤال الأول:
64	2.1.5 نتائج السؤال الثاني:
67	2.5 التوصيات
68	قائمة المراجع
74	الملاحق
88	فهرس الجداول
90	فهرس المحتويات