1576
ا ب
مكتبة جامعة القدس

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا

درجة الضغوط النفسية والمهنية واستراتيجيات التغلب عليها لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل

ملكة محمد حسين نصر

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1433 هـ- 2012م

درجة الضغوط النفسية والمهنية واستراتيجيات التغلب عليها لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل

إعداد

ملكة محمد حسين نصر

بكالوريوس خدمة اجتماعية جامعة القدس المفتوحة

إشراف الأستاذ الدكتور: تيسير عبد الله

قدمت هذه الدراسة استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي من عمادة الدراسات العليا / كلية العلوم التربوية / جامعة القدس

1433 هـ- 2012 م

عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

إجازة الرسالة

درجة الضغوط النفسية والمهنية واستراتيجيات التغلب عليها لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل

اسم الطالبة : ملكة محمد حسين نصر
الرقم الجامعي : 20714259
المشرف : أ . د تيسير عبد الله

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 23 / 5 / 2012، أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسمائهم وتوقيعهم :

رئيس لجنة المناقشة: أ . د : تيسير عبد الله التوقيع
ممتحنا داخليا : د. إياد الحلاق التوقيع
ممتحنا خارجيا : د . كمال سلامة التوقيع

القدس – فلسطين

1433هـ - 2012 م

الإهداء

إلى الواقفين على حدود هذا الوطن الجميل

إلى حماة الوطن الغالي رجال الشرطة الأحرار

إلى سيادة الرئيس القائد أبو مازن حفظه الله

إلى والديّ أطال الله بعمرهما

إلى زوجي وأولادي زهرة حياتي

إلى إخوتي وأخواتي الأعزاء جعلهم الله لي ذخرا وسندا

إلى كل من قدم لي الدعم والمساعدة

إلى كل من حافظ ودافع عن هذه الأرض المقدسة

إليهم جميعا أهدي لهم هذا العمل المتواضع

إقرار

أقر أنا معدة هذه الرسالة: أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وإنها نتيجة أبحاثي الخاصة ، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وان هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أيه درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

الاسم: ملكة محمد حسين نصر

التوقيع:

التاريخ: 23 / 5 / 2012

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء و المر سلين، وآله وصحبه والتـــابعين
الحمد والشكر لله عزوجل، الذي وفقني في لانجاز هذا العمل.
أتقدم بالشكر والعرفان، للأساتذة الأفاضل الذين علموني، والذين قدموا لي يد العون والمساعدة في كلية الدراسات العليا، قسم الإرشاد النفسي والتربوي (الدكتور تيسير عبد الله- الدكتور محسن عدس – الدكتور نبيل عبد الهادي)، كما أتقدم بالشكر الجزيل للدكتور (إياد الحلاق) الممـــتحن الـــداخلي، والدكتور(كمال سلامة) الممتحن الخارجي، على تقديم الدعم وإسداء النصح والملاحظات القيمة، كما وأتقدم بالشكر للأستاذ عايد حموز المحلل الإحصائي.
ولا أنسى أن أشكر زوجي وأبنائي وخاصة ابني (الدكتور أحمد) وصديقاتي، الذين قدموا لـــي يـــد العون والمساعدة، خاصة الصديقة العزيزة فضيلة العسود، لما قدمت لي من دعم ومساعدة.
كما و يسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير لمديرية الشرطة الفلسطينية في كل من محافظة بيت لحـــم والخليل بمساعدتي في تسهيل وانجاز مهمتي، وشكر خاص مني للعاملين فـــي مديريـــة شـــرطة محافظة الخليل لهم مني كل التقدير والاحترام.

ملكه

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة الضغوط النفسية والمهنية لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل، واستراتيجيات التغلب على هذه الضغوط، ومعرفة إن كان هناك فروق في متوسطات الضغوط النفسية والمهنية، ومتوسطات استراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة تعزى لمتغيرات(العمر، والمؤهل العلمي، والرتبة، وسنوات الخبرة، ومعدل الدخل الشهري، ومكان السكن، ومكان العمل، والحالة الاجتماعية)، كما هدفت إلى معرفة العلاقة بين الضغوط النفسية والمهنية وبين استراتيجيات التغلب عليها لدى هؤلاء العاملين .

ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام أداتين للدراسة وهما مقياس للضغوط النفسية والمهنية يتكون من (28) فقرة، ومقياس استراتيجيات احداث الحياة اليومية الضاغطة ويتكون من (37) فقرة وقد تم التحقق من صدق الأداتين من خلال عرضهما على مجموعة المحكمين المختصين في التربية وعلم النفس كذلك تم استخراج نتائج معامل الثبات ألفا، وتبين تمتع الأداتين بدرجة جيدة إلى جيدة جدا من الثبات. وقد تم تطبيق الأداتين على عينة مكونة (406) مبحوثين تم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية العشوائية بنسبة(30%) من المجتمع الكلي للدراسة تبعا للمحافظة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة الضغوط النفسية والمهنية لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل كانت منخفضة، كما أظهرت النتائج وجود فروق في الضغوط المهنية تبعا لمتغير العمر ولصالح الفئة العمرية (أقل من 25 سنة) .

ووجود فروق في الضغوط النفسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح الذين مؤهلاتهم العلمية (ثانوي فأقل)، ووجود فروق في الضغوط النفسية والمهنية تعزى لمتغير الدخل الشهري، لصالح الذين معدل دخلهم (اقل من 1500 شيكل). ووجود فروق في درجة الضغوط النفسية والمهنية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح العاملين الذين حالتهم الاجتماعية (أعزب). وإن أهم الاستراتيجيات التي يستخدمها العاملون في جهاز الشرطة الفلسطينية تمثلت في (إستراتيجية حل المشكلة) والتي جاءت بدرجة كبيرة، بينما جاء في الأخيرة (إستراتيجية الفكاهة والترفيه) بدرجة منخفضة. كما تبين وجود علاقة ايجابية دالة إحصائياً بين الضغوط النفسية والضغوط المهنية وإستراتيجية ألفكاهة والترفيه وإستراتيجية الاسترخاء. في حين تبين وجود علاقة سلبية دالة إحصائيا بين الضغوط النفسية والضغوط المهنية وبين إستراتيجية حل المشكلة وإستراتيجية المواجهة الفعالة. بينما تبين انه لا توجد علاقة دالة إحصائيا بين باقي المتغيرات الأخرى.

وفي ضوء هذه الدراسة توصي الباحثة بضرورة أن يكون هناك دراسات أخرى تشمل باقي الأجهزة الأمنية، حيث يؤدي إلى رفع الكفاءة، في تنمية مهارات القيادة، ومهارات مواجهة الضغوط النفسية والمهنية، واستخدام أساليب الحوافز المادية والمعنوية، حيث تلعب دورا مهما في حياة العاملين في الجهاز، وإشباع حاجاتهم ورغباتهم، وتحفيزهم على تحسين الأداء، وحسن التعامل مع المواطنين،

والعمل على زيادة رواتب العاملين في الجهاز، من ذوي الدخل المتدني، للتخفيف من ضـــغوطاتهم النفسية والمادية، وتوفير الحماية الأمنية للعاملين في الجهاز، من الاعتداءات، والاعتقال الـــسياسي من قبل الاحتلال الإسرائيلي .

The degree of psychological and professional stress on the Palestinian police in Hebron and Bethlehem and the strategies adopted to overcome it

Prepared by: Malake Nasir
Supervisor : Dr. Taiseer Abdullah

Abstract

This study aims to explore the degree of psychological and professional stress on the Palestinian police in Hebron and Bethlehem governorates and the strategies adopted to overcome such stress. In addition, it aims to find any differences in the psychological stress and the strategies related to variables such as (age, academic qualification, rank, years of experience, average monthly income, place of residence, place of work, marital status).
The researcher used two study tools: the first is a measure of psychological and professional stress that is made of (28) questions. The second is a measurement of daily life stressing strategies which is made of (37) questions. The validity of the two tools were subjected to a group of specialists in the field of psychology. The stability factor *Alpa* was extracted, then the two tools were implemented on a sample of (406) persons who were selected through a stratified random sampling method achieving a ratio of 30% of the total community of the study according to each governorate.

The results of the study shows that:
The degree of psychological and professional stress experienced by the employees of the Palestinian police in the governorates of Hebron and Bethlehem was low. The results showed differences in the professional stress according to the age variable especially to those below(25) years old, in addition to differences in the psychological stress according to the academic qualification variable especially for those who carry secondary school certificates and below. Furthermore, there are differences in the psychological and professional stress according to the monthly income variable especially for those with an average income less than (1500) NIS per month. Also there are differences in the psychological and professional stress according to the marital status variable for employees with a single marital status.
The most crucial strategies followed by the employees of the Palestinian police to overcome stress problems were the (problem solving strategy) which came in the first while the last was the (entertainment and humor strategy).

There is positive statistically significant relationship between the psychological and professional stress and the strategies of entertainment and humor as well as the relaxation strategy, whereas there is a negative statistically significant relationship between psychological and professional stress and the strategies of problem solving and effective confrontation. There was no statistically significant relationship between other variables.

In the light of this study, the researcher recommends:
Extend the study to involve other security apparatuses' members which leads to raise the efficiency of developing leadership skills and skills of countering psychological and professional stress. Furthermore this study urges using financial and moralistic motivations since they play a crucial role in the life of employees. They contribute to meet their needs and desires, motivate them to enhance their performance and help them to deal with people in a well mannered way. In addition, the study recommends increasing salaries of the low

income category of employees in the Palestinian police in order to reduce psychological and financial stress. Finally, providing the proper protection for the employees of the Palestinian police from assaults and detention exerted by the Israeli occupation should be highly considered.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

أصبحنا في هذا العصر نعاني ونشكو من ضغوطات الحياة، بأنواعها المختلفة، وخاصة الضغط النفسي والمهني، الذي يواجهنا في حياتنا اليومية، مما ينعكس سلبا على صحتنا وعملنا، لذلك علينا مقاومتها والتغلب عليها.

يعد العصر الحديث، عصر الضغوط Stresses التي تعد من عوائق هذا العصر، بل العوائق الأولى للإنسان والاقتصاد العالمي، حيث أصبحت الضغوط، مظهرا طبيعيا من مظاهر الحياة الإنسانية، التي لا يمكن تجنبها، ولا تكاد توجد مهنة بمنأى عن الضغوط، حيث يعاني الباحثون والعاملون بالجيش والشرطة، والمهن كافة من شكل أو آخر من أشكال الضغوط، كما يعاني العاملون في المنظمة الواحدة، ألوانا من الضغوط في مختلف المستويات التنظيمية(معروف،2001) والضغوط تشكل جزءا من حياة الأفراد والمجتمعات، نظرا لكثرة تحديات هذا العصر وزيادة مطالبه، فلا يكاد مجتمع من المجتمعات يخلو من هذه الضغوط، حيث بات من الصعوبة تفاديها أو تجاهلها، وهذا ما دفع بالغالبية من الناس، إلى العمل على مجابهتها أو محاولة التعايش والتكيف معها. (الرشيدي، 1999).

إن الضغوط تعد خطرا كبيرا على صحة الفرد وتوازنه، كما تهدد كيانه النفسي، لما ينشأ عنها من آثار سلبية، وضغوط العمل من أكثرها شيوعا في الأوساط المهنية، حيث أنها تؤدي إلى عدم قدرة الفرد على التوافق المهني، وضعف مستوى الأداء، وانخفاض الدافعية للعمل، والشعور بالإنهاك الجسمي والنفسي. (عواد، 2007).

تنشا الضغوط نتيجة تفاعل الفرد مع البيئة التي يعيش أو يتفاعل معها، وما يترتب عن هذا التفاعل من كثرة المطالب والتحديات، والتي تتطلب من الفرد الاستجابة لها، ويتسبب ذلك في ظهور حالة من الشعور السلبي وتهديد الذات، ونظرا لشعوره أن استجاباته غير كافية أو ملائمة، وهذا يولد حالة من القلق والغضب أو الاكتئاب، ويلاحظ أن استجابة الأفراد للضغوط، تختلف باختلاف طبيعتها وحجمها، وخصائص الفرد الشخصية، وطبيعة المجتمع الذي يعيش فيه الفرد. (عسكر، 2003) .

يرى كرشنر وكايندلي (Kreitner & Kinky, 1989) إن استجابة الفرد للضغوط، تعتمد على درجة كبيرة من خصائصه الشخصية، وحالته النفسية، عند مواجهة الحادث الضاغط، فالضغوط تختلف تبعا للفروق بين الأفراد، والتي ترتبط بالعوامل الوراثية، والعمر والجنس والخصائص الشخصية، والبيئية المحيطة وطبيعة الدعم الاجتماعي.

أكد بول وانرايت (Powell& Enright, 1999)، أننا نعيش في عصر الضغوط النفسية والأزمات، وتشير الإحصاءات الحديثة إلى أن نسبة (80%) من أمراض العصر، مثل النوبات القلبية، وارتفاع ضغط الدم، والصداع النصفي وقرحة المعدة والقولون، قد تكون بدايتها الضغوط النفسية التي يتعرض لها الناس في حياتهم اليومية.

تعد ضغوط العمل (job stresses) من الظواهر التي لا يمكن تجنبها في المنظمات، حيث أنها تؤثر على كل أعضاء المنظمة، سواء أكانوا رؤساء أم مرؤوسين، ولكن بدرجات متفاوتة.(جاد الله، 2002).

وتحاصر الإنسان في محيط عمله سلسلة من الأعراض والأمراض الجسدية والنفسية وتبدأ بالإرهاق والإجهاد، وتنتهي بالضغط والسكري وأمراض القلب، أو العادات السيئة كالتدخين مثلا، ويكون مصدر كل تلك الأعراض والأمراض هو ضغوط العمل، ولا يستطيع أي موظف كبيرا كان أم صغيرا، أو حتى من يشتغل في الأعمال الحرة، أن ينأى بنفسه عن ضغوط العمل. (الهدلق، 2001).

يقول يانج (Young , 2005)، أن الضغوط وليدة بيئتها يحكمها قانون المكان والزمان ، وما يدور في إطاريهما من تطور ونشاط، ونظم وقيم وعادات وتقاليد، وتحديات فهي تصطحبك تبعا للمكان الذي تعيش فيه، وتلازمك حسب العمل الذي تقوم به.

يعتبر جهاز الشرطة من أهم مؤسسات حماية القانون في الدولة المعاصرة ، وتقع على عاتقه مهمة أساسية في الحفاظ على النظام العام وحماية امن المجتمع، وفي ضوء تزايد وتعاظم أهمية الشرطة في المجتمعات الحديثة، برزت الحاجة إلى إقامة توازن بين ضرورة الحفاظ على النظام العام للمجتمع، من التصرفات الجماعية والفردية التي قد تمسه أو تهدده وضبط الجريمة ، وبين وجوب الحفاظ على حقوق المواطنين وحرياتهم وكرامتهم. (الهيئة الفلسطينية، 2003).

تأخذ العلاقات الرسمية في المجال الأمني، الطابع الرسمي الغالب في المعاملات، بين العاملين وبين الرؤساء، أو القادة في العمل، مما قد يشكل ضغوطا واضحة في لديهم، تفرضها متطلبات العمل الأمني، وأنظمته المعروفة والمحددة، التي لا يستطيع الأفراد التخلي عنها، ويتمثل ذلك في ارتباط الرتب العسكرية، في المجال الأمني بعلاقات رسمية، مما يترتب عليها ضغوطات عملية واضحة، عند التعامل مع كل رتبة عسكرية في العمل، وكذلك عدم إتاحة الفرصة للعلاقات الرسمية في العمل الأمني، للعاملين بالإحساس بالانتماء للتنظيم، الذي يعملون فيه مع أن الفرد يحتاج دائما إلى

الإحساس بأنه ينتسب إلى جماعة عمل متعاونة، لتحقيق هدف واحد، وارتباط العمل الأمني بالإجراءات العسكرية، وفق لائحة خاصة تحدد العمل، وتفرض الالتزام التام بالقواعد، والنظم العسكرية، وربطها بالأعمال والمهام، التي يقوم بها الأفراد. (السبيعي، 1999).

ومما تقدم ترى الباحثة أن موضوع الضغوط من الموضوعات التي قد تترك آثارها السلبية على مختلف مناحي الحياة، وتؤثر على الأفراد والمجتمعات بصورة مختلفة، وقد يختلف الأفراد في مواجهتها تبعا لقدراتهم الشخصية والنفسية، أو سماتهم الشخصية والعقلية في كيفية مواجهة تلك الضغوط، لذا جاءت هذه الدراسة للبحث في درجة الضغوط النفسية والمهنية واستراتيجيات التغلب عليها، لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل.

2.1 مشكلة الدراسة :

تتمحور مشكلة الدراسة، حول الضغوط النفسية والمهنية، التي قد يعاني منها جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل، خاصة أن موضوع الضغوط هو من الموضوعات التي تؤثر في الأفراد، وتترك آثارها على المجتمعات، وان العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية الموكل إليهم حماية المواطنين، وتوفير الأمن لهم قد يعانون نتيجة عملهم هذا، وسهرهم المتواصل، ومتابعتهم لكل صغيرة وكبيرة، في حياة المواطنين من ضغوط، قد تكون مختلفة بطبيعتها عن باقي الضغوط الأخرى، التي قد يتعرض لها الأفراد في المجتمع نتيجة لاختلاف عملهم وأساليب معيشتهم وباختلاف هذه الضغوط ، قد تختلف أساليبهم في مواجهتها والتصدي لها لا بل وقد يفتقد بعضهم المقدرة على مواجهتها، ولأهمية عمل أفراد الشرطة في موضوع الضغوط النفسية والمهنية لدى هؤلاء العاملين واستراتيجيات التغلب عليها، وتحديدا جاءت هذه الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما درجة الضغوط النفسية والمهنية واستراتيجيات التغلب عليها لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل ؟

وقد انبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :

1- ما درجة الضغوط النفسية والمهنية لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل؟.

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الضغوط النفسية والمهنية لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظاتي (بيت لحم والخليل) تعزى لمتغيرات (العمر، والمؤهل العلمي، والرتبة العسكرية، وسنوات الخبرة، و الدخل الشهري،و مكان السكن، ومكان العمل، والحالة الاجتماعية)؟

3- ما أهم استراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل ؟ .

4- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات الضغوط النفسية والمهنية وبين استراتيجيات التغلب عليها لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل ؟.

3.1 أهمية الدراسة :

تنبثق أهمية هذه الدراسة، في تحديد درجة الضغوط النفسية والمهنية، لدى العاملين في جهاز الشرطة، ومواجهة هذه الضغوط والسيطرة عليها، كما تعمل هذه الدراسة، على الاستفادة من النتائج في كيفية سبل مواجهة هذه الضغوط، لدى العاملين في مديريات شرطة بيت لحم والخليل، باعتبارها مرافق حيوية لها علاقة مباشرة مع المواطنين.

وان الأهمية النظرية تثري الجوانب المعرفية، التي يمكن أن تضاف إلى المكتبة العربية بشكل عام والمكتبة الأمنية بشكل خاص، في مجال مستويات الضغوط النفسية والمهنية، وطرق التغلب عليها ، وخاصة انه يوجد هناك نقص في الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع .

وتأتي الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة، من استفادة العاملين في مديريات الشرطة الفلسطينية من نتائج هذه الدراسة، في معرفة درجة الضغوط النفسية والمهنية، وسبل مواجهتها سعيا إلى زيادة الإنتاجية، وتحسين الأداء الوظيفي، للعاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في بيت لحم والخليل.

كما تنبع أهمية هذه الدراسة من حيث أنها :

1- تركز على رجل الشرطة الفلسطينية كونه يقوم بدور مهم من أجل حماية المواطنين.

2-تلقي الضوء على طبيعة عمل رجل الشرطة الفلسطينية لما يتعرض له من ضغوط يومية من خلال عمله .

3- وضع استراتيجيات لمواجهة أحداث الحياة الضاغطة اليومية لرجل الشرطة الفلسطينية .

4- الاستفادة من نتائج الدراسة لعمل بحوث أخرى تتعلق بالأجهزة الأمنية الفلسطينية.

4.1 أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى:

1- التعرف على درجة الضغوط النفسية والمهنية لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل.

2-معرفة إذا كان هناك فروق في متوسطات الضغوط النفسية والمهنية لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغيرات (العمر، والمؤهل العلمي،

والرتبة العسكرية، وسنوات الخبرة، والدخل الشهري، ومكان العمل، ومكان السكن، والحالة الاجتماعية) .

3- التعرف على أهم استراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل.

4- معرفة إذا كان هناك فروق في متوسطات استراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية في محافظتي بيت لحم والخليل تعزى لمتغيرات (العمر، والمؤهل العلمي، والرتبة العسكرية، وسنوات الخبرة، والدخل الشهري، ومكان العمل، ومكان السكن، والحالة الاجتماعية).

5- معرفة إذا كان هناك علاقة بين الضغوط النفسية والمهنية وبين استراتيجيات التغلب عليها لدى العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية .

5.1 فرضيات الدراسة

للإجابة على سؤال الدراسة الثاني والرابع سوف يتم اختبار الفرضيات التالية:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)بين متوسطات درجات العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية على مقياس الضغوط النفسية والمهنية تعزى لمتغير العمر.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية على مقياس الضغوط النفسية والمهنية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية على مقياس الضغوط النفسية والمهنية تعزى لمتغير الرتبة العسكرية .

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية على مقياس الضغوط النفسية والمهنية تعزى لمتغير سنوات الخبرة .

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات العاملين في جهاز الشرطة الفلسطينية على مقياس الضغوط النفسية والمهنية تعزى لمتغير معدل الدخل الشهري.