عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

هديل محمد احمد عليان

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1441هـ / 2020 م

دور الدعم المالي في إستدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

إعداد:

هديل محمد احمد عليان

بكالوريوس تنمية مجتمع محلي جامعة القدس المفتوحة (فلسطين)

إشراف

د. عبد الوهاب الصباغ

قدمت هذه الدراسة إستكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في برنامج بناء المؤسسات والتنمية البشرية من معهد التنمية المستدامة – جامعة القدس

1441هـ / 2020

جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
معهد التنمية المستدامة

إجازة رسالة

دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

اسم الطالبة: هديل محمد احمد عليان
الرقم الجامعي: (21520264)
المشرف: الدكتور عبد الوهاب الصبّاغ

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ (2020/6/1) من أعضاء لِجْنة المُنَاقَشَة المُدْرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. عبد الوهاب الصبّاغ التوقيع:.....
2. ممتحنًا داخليًا : د .شاهر العالول التوقيع:.....
3. ممتحنًا خارجيًا: د.وليد سالم التوقيع:.....

القدس – فلسطين
1441 هـ - 2020 م

إهداء

إلى بوابة السماء و درب من مر إلى السماء في رحلة الأسراء والمعراج سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم إلى مدينة القدس.

إلى من بذل الغالي والنفيس من أجلي: والدي الغالي أطال الله في عمره.

إلى من سهرت الليالي وأفنت العمر من أجلي: أمي الغالية أطال الله في عمرها.

إلى من وقف إلى جانبي وسار معي نحو تحقيق الحلم رفيق الدرب: زوجي الغالي

إلى ابنائي وقرة عيني

إلى إخوتي وأخواتي الأحباء

إلى أساتذتي الرائعين

إلى جامعة العاصمة جامعة القدس منارة العلم

إلى أرواح شهدائنا الإبطال الذين رووا بدمائهم ثرى الوطن الغالي

إليكم جميعاً أهدي بحثي هذا.

هديل محمد احمد عليان

الإقرار:

أقر أنا معدة الرسالة، بأنها قُدِّمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وإنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الدراسة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد أخر.

التوقيع : هديل محمد احمد عليان

التاريخ: ...../...../2020

شكروتقدير

نبدأ بحمد الله وشكره سبحانه وتعالى الذي بنعمته تتم الصالحات.. أما بعد،،

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان إلى الدكتور الفاضل والمشرف على هذه الرسالة/ **الدكتور عبد الوهاب الصباغ** الذي لم يتوانى لحظه عن مساندتي وتقديم التوجيهات السديدة والملاحظات والإرشادات القيمة، الذي منحني من وقته وعلمه الكثير لإنجاز هذه الرسالة.

وأتقدم بجزيل الشكر والعرفان والتقدير إلى جامعة القدس، ممثلة بعمادة الدراسات العليا ومعهد التنمية المستدامة وأعضاء الهيئة التدريسية في برنامج بناء المؤسسات والتنمية البشرية.

كما أتقدم بجزيل الشكر والاحترام إلى الأصدقاء والزملاء وكل من ساندني ونصحني وأرشدني وساهم في إنجاز هذه الرسالة المتواضعة.

هديل محمد احمد عليان

مصطلحات الدراسة:

- **مدينة القدس:** حسب التعريف الفلسطيني هي عاصمة وقلب الدولة الفلسطينية وتقع في الجزء الأوسط من الضفة الغربية، بلغت مساحة محافظة القدس 345 كم^2 التي تشكل 7،5% من مساحة الأراضي الفلسطينية، بلغ عدد سكان محافظة القدس 389298 نسمة ويشكل سكان القدس 9 % من مجمل السكان. (كتاب القدس الاحصائي،2011).
- **المجتمع المدني:** كل المؤسسات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تعمل في ميادينها المختلفة في استقلال عن سلطة الدولة لتحقيق أغراض ، ومثال ذلك الأحزاب السياسية ومنها أغراض نقابية كالدفاع عن المصالح الاقتصادية لأعضاء النقابة، ومنها أغراض مهنية كما هو الحال في النقابات للارتفاع بمستوى المهنة والدفاع عن مصالح أعضائها، ومنها أغراض ثقافية كما في اتحادات الكتاب والمثقفين التي تهدف إلى نشر الوعي الثقافي وفقا لاتجاهات أعضاء كل جمعية، و منها أغراض اجتماعية للإسهام في العمل الاجتماعي لتحقيق التنمية. (ابوسيف،2005)
- **مؤسسات المجتمع المدني:** هي المنظمات غير الحكومية (الأهلية) منظمات تشير إلى عدد من المبادارت الاجتماعية الطوعية التي تنشط في مجالات مختلفة مثل الخدمات الاجتماعية، إضافة إلى الاهتمام بتنمية المجتمعات المحلية والدفاع عن حقوق الإنسان وغيرها، و هي مؤسسات مستقلة، مرنة وتمتاز بالقدرة على التجربة، والعمل بحرية وإبداع وتحمل المخاطر. (أبوحلاوة، 2007)
- **الدعم المالي او المساعدات المالية:** تمثل كل المنح والقروض الأمتيازية من الدول الغنية ألى الدول الفقيرة، سواء كانت على شكل موارد نقدية أو سلع ومواد غذائية او عناصر غير مادية مثل المساعدات الفنية كالخبراء والفنيين او برامج تدريب القوى البشرية المحلية. (عبد العال، 1999)
- **المساعدات Aid** : هي الهبات والمنح التي تقدم كمساعدات سواء من خلال مؤسسسات دولية أو محلية، أو من الاغنياء بشكل عام، وينحصر شكل المساعدات المقددمة إما بالمعونات أو القروض أو الاستثمارات الخاصة، وتقدم إما على هيئة مساعدات نقدية أو عينية، أو خبرات فنية وتدريب أو تقنيات. (ماس، 2005)

- **المساعدات الخارجية:** المنح الرسمية والقروض الحكومية التي تستهدف نقل الموارد من الدول المتقدمة إلى الدول الأقل تقدماً، سواء كان ذلك بهدف المشاركة في التنمية وتوزيع الدخل أو إعادة توزيعه. (البرادعي،2000)
- **الاستدامة** :هي تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون الاضرار بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. (الموسوعة العربية للمعرفة، 2007)
- **التنمية المستدامة:** : التنمية التي تسعى دائما للأفضل، وتكون قابلة للإستمرار من وجهة نظر إقتصادية وإجتماعية وسياسية وبيئية وثقافية. (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2010)
- **الصمود:** هو قدرة الأفراد أو المجتمعات أو المنظمات أو البلدان المعرضة للكوارث والأزمات وأوجه الضعف الكامنة فيها على استشراف آثار الصدمات والتوترات والتعامل معها والتعافي منها دون التضحية بآفاقها على المدى الطويل" (الاتحاد الدولي للصليب الاحمر، 2015)
- **اتفاقية أوسلو "إعلان المبادئ حول ترتيبات الحكومة الذاتية الفلسطينية"**: وهو الاتفاق الذي تمّ بين إسرائيل ومنظمة التحرير الفلسطينية في الولايات المتحدة الأمريكية (في الثالث عشر من سبتمبر من العام 1993) (وثيقة اتفاق أوسلو،1995)

الملخص:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تكون مجتمع الدراسة من مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس والبالغ عددها (56) مؤسسة مرخصة من السلطة الوطنية الفلسطينية والواقعة داخل جدار الفصل العنصري حيث تم اختيار هذه العينة لأهمية توجيه النظر لدعم هذه المؤسسات وسهولة الحصول على المعلومات من مصادرها، تم تصميم استبيان كأداة لجمع البيانات يحتوي على محورين رئيسين هما محور الدعم المالي ومحور الاستدامة تحتوي على 38 فقرة تم توزيعه الكترونياً على 50 مؤسسة من عينة البحث القصدية. حيث تم استرداد 49 استبيان اخضعت لاجراءات احصائية وتم اختبار معايير الصدق والثبات ومعالجة البيانات احصائياً واستخلاص النتائج.

توصلت الدراسة انه يوجد دور مهم للدعم المالي في تحقيق الأستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس. وضع البرامج والسياسات التي تتلائم مع مشكلات المجتمع المقدسي هو مسؤولية المؤسسات وحدها ولا يجب السماح للموولين بفرض برامجهم.غياب المرجعية الوطنية والمؤسساتية الموحدة في القدس.

تاثر محور الدعم المالي بمتغير المؤهل العلمي ومتغير نوع الخدمات المقدمة دليل على اهمية الخبرة اكثر من المؤهل العلمي و توجه المانحين لدعم الخدمات الاجتماعية والصحة والطفولة.
تاثر محور الأستدامة بمتغير مصدر التمويل مؤشر على اهمية المال لأستمرارية واستدامة المؤسسات وهو أثبات ان العلاقة طردية بين الدعم المالي والاستدامة أي كلما زاد الدعم كلما كانت الأستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.

توصلت الدراسة لمجموعة من التوصيات اهمها: انه يجب على اصحاب الخبرة بالمؤسسات السعي الدائم للحصول على دعم مالي واستخدامه بشكل تشغيلي وليس اغاثي لضمان الأستدامة وضرورة أن تعمل السلطة الفلسطينية على تحسين و زيادة و تسهيل تدفق المساعدات المالية لمؤسسات المجتمع المدني بالقدس, و يجب اعتماد مرجعية موحدة للمؤسسات المقدسية تنظم توزيع الدعم

المالي على المؤسسات حتى لا يقتصر على مؤسسات معينة, أهمية تحسين اداءها ونظامها الرقابي والمالي للمؤسسات بالقدس بما يتناسب مع احتياجات المجتمع وذلك لتحقيق الأستدامة, وانه على السلطة الوطنية و الدول العربية والأسلامية والمجتمع الدولي تحمل مسؤولياتهم تجاه مدينة القدس والاهتمام بتوظيف اصحاب الخبرة العملية بالعمل المؤسساتي وليس شرطاً ان يكونوا من ذوي المؤهلات العلمية العالية.

The role of financial support in sustaining civil society institutions in Jerusalem

prepared by: Hadeel Mohamed Ahmed Elyan
supervisor: Dr. abdel wahhab al sabag

Abstract:

This study aimed to identify the role of financial support in the sustainability of civil society institutions in the city of Jerusalem. The study community will be from the officials of civil society institutions in the city of Jerusalem, which number (56) institutions licensed by the Palestinian National Authority located within the apartheid wall As this sample was chosen for the importance of directing attention to support these institutions and the ease of obtaining information from its sources, a questionnaire was designed as a data collection tool that contains two main axes, namely the financial support axis and the sustainability axis containing 38 paragraphs distributed electronically to 50 institutions from the intentional research sample. Where 49 questionnaires were retrieved and subjected to statistical procedures, the criteria of validity and reliability were tested, statistical data processing and results obtained.

There is an important role for financial support in achieving sustainability for civil society institutions in the city of Jerusalem. Establishing programs and policies that are appropriate to the problems of the Jerusalem community is the responsibility of the institutions alone, and those responsible should not be allowed to impose their programs. The absence of a unified national and institutional reference in Jerusalem.

The financial support axis was affected by the variable of the educational qualification and the variable of the type of services provided, evidence of the importance of experience more than the scientific qualification and the tendency of donors to support social services, health and childhood.

The impact of the sustainability axis on the variable of the source of funding is an indication of the importance of money for the sustainability and sustainability of institutions, and it is proving that the relationship is direct between financial support and sustainability, that is, the more support, the greater the sustainability in civil society institutions in the city of Jerusalem.

The study concluded that is imperative those with experience in institutions continuously strive to obtain financial support and use it in an operational rather than relief manner to ensure sustainability and the need for the Palestinian Authority to improve, increase, and facilitate the flow of financial aid to civil society institutions in Jerusalem, and a unified reference should be adopted for Jerusalem institutions that regulate the distribution of financial support to Institutions so that it is not limited to specific institutions, the importance of improving their performance and its regulatory and financial system for institutions in Jerusalem in a manner commensurate with the needs of society in order to achieve sustainability, and that the national authority and the Arab and Islamic countries and The international community must assume its responsibilities towards the city of Jerusalem and pay attention to the employment of those with practical experience in institutional work.

.الفصل الأول

خلفية الدراسة

1.1مقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 مبررات الدراسة

4.1 أهمية الدراسة

5.1 أهداف الدراسة

6.1 أسئلة الدراسة

7.1 فرضيات الدراسة

8.1 هيكلية الدراسة

1.1 مقدمة:

عانت مدينة القدس من ويلات الحروب منذ الأزل أخرها كان الأحتلال الأسرائيلي وأصبحت في عهد الانتداب البريطاني عاصمة لفلسطين، وبقيت على هذا الحال حتى قيام دولة إسرائيل سنة 1948م فجاء القرار من منظمة الأمم المتحدة، قسمت القدس إلى شطرين، القدس الغربية وقعت تحت الاحتلال الإسرائيلي، والقدس الشرقية وبقيت عربية ضمن ما يعرف بالضفة الغربية والتي كانت تحت الإشراف والإدارة الأردنية, مع اندلاع الحرب في حزيران/ يونيو 1967م كانت النوايا الإسرائيلية تجاه المدينة المقدسة، تتمحور حول تهجير أكبر عدد ممكن من سكانها الفلسطينيين لتسهيل السيطرة عليها وابتلاعها بعدما أحكمت إسرائيل سيطرتها العسكرية على المدينة، تمهيدً لتهويدها كليا وبقيت تواجه مدينة القدس مشاريع التهويد الإسرائيلية وذلك من خلال الاستيلاء على الأرض والعقارات وبناء المستوطنات. و تشديد الخناق على السكان الفلسطينيين في المدينة، لحملهم على تركها أوالانتقال للسكن في الضفة الغربية، أو حتى الهجرة خارج البلاد.

وسّعت اسرائيل بشكل أحادي حدود القدس وذلك بعد مضي أسابيع فقط على انتهاء الحرب. ضمّ هذا التوسّع 1.3% من الأراضي الفلسطينية المحتلة إلى بلدية القدس الموسّعة حديثاً وزادت مساحة القدس الشرقية بأكثر من عشر مرّات عمّا كانت قبل الاحتلال. تم رسم الحدود الجديدة بطريقة تضم الأراضي الفلسطينية غير المستخدمة بينما تُترك المراكز ذات الكثافة السكّانية الفلسطينية خارج الحدود الجديدة.

أصدرت الحكومة الإسرائيلية في عام 1980 " القانون الأساسي" الذي وسّعت بموجبه الصلاحية الإسرائيلية لتشمل القدس الشرقية المحتلة. واستولت على الأراضي بالقوة رغم اعلان مجلس الأمن أنها هذا القرار مخالف للشرعية الدولية (.موقع وزارة الداخلية_ دائرة شؤون المفاوضاتhttp://www.mofa.pna.ps)

بعد أن تم احتلال الجزء الثاني من مدينة القدس دخلت في دائرة التغييرات الإسرائيلية. فسعت إلى خلق حقائق جديدة لجعل التحول في المدينة المقدسة أمراً واقعاً وسريعاً لتهويد المدينة.

وبناء على هذه الظروف ظهرت العديد من المؤسسات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني التي تهدف الى حماية مدينة القدس فمنها هدفه حماية الأماكن الدينية في المدينة وأخرى تهدف الى حماية التاريخ وهناك مؤسسات تعنى بالسكان الفلسطينيون الذين يقطنون المدينة وتارة نجد تلك التي

تهدف الى حماية النشاط التجاري والاقتصادي الفلسطيني في القدس ومنها ما يعنى بالمرأة المقدسية والطفل واخرى بالتعليم والشباب والرياضة، وكل هذه المؤسسات على اختلاف مسمياتها واهدافها فهي تسعى ألى الحفاظ على مدينة القدس وحمايتها من التهويد بكافة اشكاله.

وفي ظل العمل الذي تقوم به تلك المؤسسات من أجل تحقيق اهدافها نجدها تخوض حربا مع الاحتلال الاسرائيلي الذي يسعى ليس فقط لأفشال مساعي تلك المؤسسات بل لايقافها عن العمل بشكل نهائي.

ولا تزال هذه المؤسسات تبحث عن الاستدامة بأي طريقة كانت لذلك كان الدعم المالي مهماً في عملها وصمودها،حيث تتلقى تلك المؤسسات دعماً من جهات عربية واسلامية و اوروبية وأمريكية وأخرى.... لكنها تواجه صعوبات في الحصول عليه بالاشارة الى أن بعضه قد يكون مشروطا بتنفيذ برامج تتوافق مع الأهداف السياسية للدولة المانحة.

ومن خلال الدراسة نقوم بالتعرف على هذا الدعم المالي الذي يصل الى المدينة عبر مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس وعلاقته في استدامة عمل تلك المؤسسات.

2.1 مشكلة الدراسة:

نظراً للظروف الصعبة التي تواجهها مدينة القدس بسبب الأجراءات الأسرائيلية والتي تهدف الى طمس المعالم العربية الفلسطينية وتهويد كل ما فيها من مؤسسات ومعالم دينية واثرية وتعرض المجتمع المقدسي لمجموعة من الأخطار الأجتماعية . التي هي محصلة للعديد من الظروف والعوامل السياسية والأقتصادية والأجتماعية بسبب الأحتلال أصبح لمؤسسات المجتمع المدني دوراً كبيراً في التصدي لتلك الظروف والضغوطات, مما جعلها تحتاج لمجهودات عظيمه أمام هذا التحدي الصعب وتطلب منها تجنيد وجلب الأموال لأستخدامها في تنفيذ برامج وخدمات تساهم في حل هذه المشاكل التي أحدثها وجود الأحتلال. ولأهمية هذا الموضوع تسعى الباحثة للأجابة على السؤال الرئيسي لمشكلة البحث وهو:

ما دور الدعم المالي في استدامة عمل مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس؟

3.1 مبررات الدراسة:

تمحورت مبررات الدراسة بالأتي:

- الواقع السياسي الذي تعيشه المدينة فهي العاصمة لدولة فلسطين و تريدها اسرائيل عاصمة لها فهي محور الخلاف وهذا ما يجعل دراسة واقع الحال لتلك المدينة أمر حتمي للوقوف على حقيقة السياسات الاسرائيلية الخاصة بالتهويد واخفاء الوجود الفلسطيني .
- يوجد بمدينة القدس العديد من مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الأهلية التي تهدف الى تعزيز صمود المدينة والحفاظ عليها وتلك المؤسسات تعاني الكثير في سبيل تحقيق اهدافها لأن الاحتلال يسعى دائما الى بترها من المدينة وتعتبر دراسة واقع تلك المؤسسات وماهية عملها أمر يجعلنا نضع ايدينا على مواطن الضعف والقوة مما يعزز دورها الفاعل في صمود مدينة القدس ضد هجمات تهويد المدينة.
- من خلال معايشة الباحثة للعمل المؤسساتي في مدينة القدس تم ملاحظة قلة الدراسات والأدبيات الفلسطينية والعربية التي تبحث في مواضيع استدامة وتعزيز صمود مؤسسات القدس.
- يعتبر الدعم المالي هو الأهم في استدامة عمل مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الأهلية في مدينة القدس حيث انه يصلها الدعم من أكثر من جهة عربية واسلامية واخرى امريكية واوروبية وهذا الأمر يستحق الدراسة للوقوف على ماهية هذا الدعم والصعوبات التي يواجهها في الوصول لتلك المؤسسات والتي بدورها تستثمره في حماية مدينة القدس.

4.1 أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من أهمية مدينة القدس وفي ظل واقع اليم عاشته ولا زالت تعايشه تلك المدينة فكان لا بد من وجود جبهات حماية تبقى حتى النهاية تحارب من أجل المدينة وهذا ما فعلته تلك المؤسسات المدنية والأهلية والتي باتت حصن القدس المنيع الذي يحاول الاحتلال الاسرائيلي جاهدا القضاء عليه وأشير الى ان هذا الحصن لا بد له من الدعم المالي الذي يتيح له البقاء واقفا ضد الاحتلال وهذا الدعم لا ينقطع تجاه المدينة من خلال العديد من المصادر منها العربية والأسلامية

والأجنية ويواجه هذا الدعم الكثير من الصعوبات سواء في وصوله أو في تكريسه لخدمة عمل المؤسسات الأهلية والمدنية ومن هنا تنبع أهمية الدراسة في قراءتها لواقع حال المؤسسات المدنية المقدسية وماهية الدعم الذي تتلقاه وكيفية استدامة عملها بناء على ما تقدم من ظروف تكتنف عملها.

تأتي أهمية الدراسة العلمية على النحو التالي:

- من خلال تركيز البحث على قطاع هام في مدينة القدس وهو قطاع مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس والتي لها أهمية كبيرة من حيث قيامها بحماية مدينة القدس من السياسات الاسرائيلية الهادفة الى تهويدها وطمس معالمها الاسلامية والعربية.
- يقدم البحث أسهامه في توجيه النظر حول أهمية الدعم المالي للمؤسسات المقدسية ودوره في استدامة المؤسسات.
- تبرز الأهمية العلمية للبحث في تركيزه على متغير الأستدامة في ظل وجود دعم مالي.

أما الأهمية التطبيقية للدراسة فهي على النحو التالي :

- تقوم هذه الدراسة بالوقوف على واقع الحال فيما يخص مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس وبدراسة استدامتها في عملها داخل المدينة.
- ستكون الدراسة اضافة لمصدر جديد للمعلومات عن موضوع البحث.
- ستخرج الدراسة بمجموعة من النتائج والتوصيات لأصحاب القرار ومن هنا تأتي أهمية الدراسة التطبيقية.

5.1 حدود الدراسة:

- الحدود الزمانية: التركيز على حجم التمويل المتدفق لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس خلال الأعوام 2014_2018.
- الحدود المكانية: مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس والمرخصة من السلطة الوطنية الفلسطينية.
- الحدود البشرية: مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.

6.1 أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي لهذه الدراسة تمحور في :

التعرف على دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.

يتفرع من الهدف الرئيسي عدة اهداف فرعية:

1. التعرف على واقع الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.
2. التعرف على استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.
3. التعرف على العلاقة بين الدعم المالي واستدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.
4. التعرف على الفروق في اجابات المبحوثين حول الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.
5. التعرف على الفروق في اجابات المبحوثين حول أستدامة مؤسسات المجتمع المدني في القدس.

7.1 أسئلة الدراسة:

وتأتي الدراسة للإجابة على السؤال الرئيسي وهو :

ما دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ؟

أما الاسئلة الفرعية فهي تأتي على النحو التالي :

1. ما واقع الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس؟
2. ما واقع استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس؟
3. هل هناك علاقة بين الدعم المالي واستدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس؟
4. هل هناك فروق في اجابات المبحوثين حول الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في القدس؟
5. هل هناك فروق في اجابات المبحوثين حول أستدامة مؤسسات المجتمع المدني في القدس؟

8.1 فرضيات الدراسة:

تتلخص فرضيات الدراسة الرئيسية فيما يلي:

- **لا** يوجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لدور واقع الدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر موظفي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغيرات الدراسة الضابطة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مصدر التمويل، عدد موظفي المؤسسة، عمر المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر موظفي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغيرات الدراسة الضابطة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مصدر التمويل، عدد موظفي المؤسسة، عمر المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة).

9.1 هيكلية الدراسة:

تم تقسيم الدراسة إلى خمس فصول وهي كالتالي:

- ✓ الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها.
- ✓ الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.
- ✓ الفصل الثالث: منهجية الدراسة.
- ✓ الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها.
- ✓ الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 المبحث الأول: مؤسسات المجتمع المدني.

2.2 المبحث الثاني: الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.

3.2 المبحث الثالث: استدامة مؤسسات المجتمع المدني في القدس.

4.2 المبحث الرابع: دراسات سابقة.

المبحث الأول: مؤسسات المجتمع المدني

1.1.2. مقدمة:

أن المجتمع المدني مجتمع مبادئ وقيم وفضيلة وأخلاق ويظهر الطبيعية الخيرة والطيبة للإنسان بعيدا عن قيم الرذائل والحقد والكراهية التي تنسجم وتتناغم مع مبادئ وقيم كل الأديان السماوية.

يعتبر المجتمع الفلسطيني من المجتمعات المتجانسة نوعاً ما وذلك لتشابه الظروف المعيشية من الناحية السياسية والأقتصادية، وهذه القواسم المشتركة أدت الى التقارب في الحاجات والتوجهات والأهداف وزيادة التكافل الأجتماعي في الظروف الصعبة التي عززت الحاجة الماسة الى نشوء مؤسسات تحقق التنمية وتخدم هذا المجتمع من خلال تقديم خدماتها ونشاطاتها مجاناً وبدون ثمن لأفراد المجتمع مثل رعاية النساء من الأرامل والثكلى والمطلقات والاهتمام بالأيتام والأطفال والمرضى إضافة لدعم الطلاب والشباب.

حيث يعرف المجتمع المدني بأنه كل المؤسسات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تعمل في ميادينها المختلفة في استقلال عن سلطة الدولة لتحقيق أغراض ، ومثال ذلك الأحزاب السياسية ومنها أغراض نقابية كالدفاع عن المصالح الاقتصادية لأعضاء النقابة، ومنها أغراض مهنية كما هو الحال في النقابات للارتفاع بمستوى المهنة والدفاع عن مصالح أعضائها، ومنها أغراض ثقافية كما في اتحادات الكتاب والمثقفين التي تهدف إلى نشر الوعي الثقافي وفقا لاتجاهات أعضاء كل جمعية، و منها أغراض اجتماعية للإسهام في العمل الاجتماعي لتحقيق التنمية. (ابوسيف، 2005)

و يعرف ايضاً بأنه :منظمات نقابية ونقابات أصحاب العمل (شركاء اجتماعيون)، منظمات غير حكومية، جمعيات مهنية، جمعيات خيرية، منظمات شعبية، منظمات لمشاركة المواطنين في الحياة المحلية والبلدية، وبمساهمة محددة من الكنائس والمجتمعات الدينية. (المفوضية الأوروبية، 2001).

وحسب البنك الدولي الذي تبنى تعريفاً للمجتمع المدني يقول انه مجموعة ذات نطاق واسع من المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية التي لها وجودٌ في الحياة العامة وتنهض بعبء التعبير عن اهتمامات وقيم أعضائها أو الآخرين، استناداً إلى اعتبارات أخلاقية أو ثقافية أو سياسية أو علمية أو دينية أو خيرية. ومن ثم يشير مصطلح منظمات المجتمع المدني إلى مجموعة عريضة من المنظمات، تضم: الجماعات المجتمعية المحلية، والمنظمات غير الحكومية، والنقابات العمالية، وجماعات السكان الأصليين، والمنظمات الخيرية، والمنظمات الدينية، والنقابات المهنية، ومؤسسات العمل الخيري. (البنك الدولي،2001).

على الرغم من الظروف الاحتلالية الأ أن الفلسطينيون استطاعوا أن يثبتوا أنهم يتمتعون بخصائص المجتمع المدني وتستخلص الباحثة تعريفها الأجرائي للمجتمع المدني بأنه كافة المؤسسات والأشخاص والفعاليات والأنشطة والكيانات وكل عناصر ومكونات المجتمع بتواصلها وتفاعلها وعلاقاتها يحكمها سياسات متفق عليها تتفاعل لتحقق الاستقرار بكافة نواحي الحياة.

2.1.2. مؤسسات المجتمع المدني:

أن المقاييس المتبعة في التعرف على وجود مجتمع مدني في بلد ما، لن تسعفنا كثيراً في الحالة الفلسطينية؛ لأننا إذا اعتبرنا المجتمع المدني يعني تلمس نقاط تفصل المدني أو الاجتماعي عما هو سياسي، أو ما هو عام (الدولة)عما هو خاص, فإنه في الحالة الفلسطينية يتداخل العام مع الخاص، والسياسي مع المدني؛ نظرا لأن الشعب الفلسطيني ومنذ أمد بعيد وحتى يومنا هذا يعيش تحت الاحتلال، وبالتالي لم يعرف دولة وسلطة يمكن في مواجهتها بلورة مجتمع مدني، فالسلطة القائمة، هي دوما سلطة احتلال. (ابراش,2001)

تعرف مؤسسات المجتمع المدني بأنها المنظمات غير الحكومية (الأهلية) منظمات تشير إلى عدد من المبادارت الاجتماعية الطوعية التي تنشط في مجالات مختلفة مثل الخدمات الاجتماعية، إضافة إلى الاهتمام بتنمية المجتمعات المحلية والدفاع عن حقوق الإنسان وغيرها، و هي مؤسسات مستقلة، مرنة وتمتاز بالقدرة على التجربة، والعمل بحرية وإبداع وتحمل المخاطر. (أبوحلاوة، 2007)

وتعرف ايضاً على أنها التجمعات البشرية التي تضم المتطوعين من خلال الهياكل التنظيمية والخطط والبرامج التي تقدم سلاسل من الخدمات التطوعية والخيرية للمحتاجين والمنتفعين دون مقابل. (النجار، 2010)

مما سبق تستخلص الباحثة تعريف لمؤسسات المجتمع المدني بأنها كل مجموعة من الأشخاص ينظمون انفسهم ويتطوعون للعمل في المجتمع بهدف خدمته في قضية اوعلاج ظاهرة ما ويسعون للحصول على مساعدات او تمويل اما خارجية او ذاتية في سبيل على تحقيق الاهداف الموضوعه.

3.1.2. مؤسسات المجتمع المدني في فلسطين:

تعتبر مؤسسات المجتمع المدني شريكاً أساسياً في تحقيق التنمية لاسيما عندما تكون الدول غير قادرة على الايفاء بكافة الاحتياجات للمواطنين كماً ونوعاً وعد قدرتها من الوصول الى كافة الفئات المحتاجة.

ان المجتمع المدني الفلسطيني بشكل عام واكب التطور العام لمفهوم المؤسسات بالعالم العربي لكنه يختلف عن باقي المجتمعات العربية والدولية وترى الباحثة ومن خلال الأطلاع على مجريات الأحداث في الوطن العربي أن هناك جمود واضح لمؤسسات المجتمع المدني وتكاد تخلو منها الا من بعض الأتحادات او النقابات وقد لا نسمع بها الا في بعض الدول مثل دول المغرب العربي ومصر بسبب الظروف السياسية التي مرت بها خاصة بعد الثورات وما يسمى بالربيع العربي ففي لبنان و الاردن والعراق وسوريا تنشط المؤسسات حسب المرحلة التي تمر بها البلاد وضمن سقف حريات محدود أما بالمجتمع الفلسطيني ترى انه تمسك ببناء مؤسساته خاصة في مدينة القدس والتي هي جزء مهم من المجتمع المدني الفلسطيني وذلك بسبب ظروف الاحتلال القاسية التي مر بها على فترات طويلة وتنوع الأحتياجات المجتمعية وربط العمل المؤسساتي بالعمل الوطني فهو كان و لازال يحاول الصمود والمحافظة على هذه المؤسسات.

4.1.2. دور مؤسسات المجتمع المدني في فلسطين:

كان لمؤسسات المجتمع المدني في فلسطين دوراً هاماً في توفير خدمات واسعة للمواطنين في جميع مجالات الحياة في التنمية، والتعليم، والصحة، والإعلام، حقوق الإنسان، والمرأة ومراكز الأبحاث، والتدريب التنموي والمهني، إضافة إلى خدمات إغاثية تقدمها الجمعيات الخيرية واللجان لمواجهة مشكلات الفقر التي أوجدها الاحتلال.

حيث كانت مؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني تشكل جزءاً مهماً في عملية التحرر الوطني والتنمية الوطنية، لذلك كانت عملية تطور المؤسسات مرتبطة بالواقع السياسي والاجتماعي المتغير في فلسطين، وكان لها ومنذ مطلع القرن الماضي دوراً بالغ الأهمية في تطوير المجتمع الفلسطيني، وقد واكب ذلك عملية تطوير مفاهيم المجتمع المدني الفلسطيني وكان لها قدرة على التحمل والصمود والعمل في بيئة صعبة. (الائتلاف الأهلي لمدونة السلوك، 2008)

في المجتمع الفلسطيني كانت مؤسسات المجتمع المدني تمثل أداة من أدوات الصمود، والنضال، والتصدي لسياسات التهجير والتشتيت، التي تمارسها سلطات الاحتلال العسكري الاسرائيلية. كما أن الضغوط الاجتماعية، وغياب السلطة الوطنية، وفقدان الإدارة المركزية للاقتصاد المحلي، ومحاولة السلطات الصهيونية تدمير المؤسسات التي تخدم المجتمع الفلسطيني في الأ راضي الفلسطينية المحتلة، كان سبباً لظهور عدداً من المشكلات الاجتماعية لفئات مختلفة وكانت عاملاً مهما لظهور العمل الخيري. (الحوراني، 1988)

يتضح لنا مما سبق ان مؤسسات المجتمع المدني في فلسطين تمتاز بخصوصيتها و قدرتها على التحمل والعمل في ظروف سياسية صعبة وقدرتها على التأقلم مع كل مرحلة تمر بها ووضع خططها التنموية حسب ما يتوافق مع المرحلة حيث تقوم بدور اغاثي عندما يلزم الأمر ودور مساند في حال احتاج المجتمع للمساندة اي ان دور المؤسسات يتبلور حسب حاجة المجتمع.

5.1.2. واقع مؤسسات المجتمع المدني في القدس:

يوجد في مدينة القدس مؤسسات وطنية تعمل منذ خمسينيات القرن الماضي اي سبقت وجود السلطة الفلسطينية منها ما زال قائماً ويقدم خدماته ومنها من اغلق بسبب الأحتلال او بسبب شح الدعم المالي او عوائق اخرى، ودوماً كان لها بصمة واثر في المجتمع الفلسطيني في جميع المراحل التي مر بها.

كما يوجد في مدينة القدس عدد كبير من المؤسسات الاجتماعية العريقة التي لا زالت تقدم خدمات اجتماعية وإغاثية متنوعة للمواطنين الفلسطينيين رغم تعرضها لأزمات مالية ونقص في الموارد وللأغلاق عدة مرات منها:

- جمعية المقاصد الخيرية الإسلامية : تأسست في مدينة القدس عام 1956م
- جمعية تنظيم وحماية الأسرة الفلسطينية: تأسست في القدس عام 1964م
- اتحاد الجمعيات الخيرية لمحافظة القدس: تأسس في مدينة القدس عام 1958م
- جمعية الهلال الأحمر: تأسست في مدينة القدس عام 1951م
- كلية المقاصد للتمريض: تأسست في مدينة القدس عام 1974م والعديد من المؤسسات والنقابات والاتحادات.

واجهت المؤسسات الوطنية الفلسطينية واقعاً اجتماعياً صعباً في مدينة القدس في اغلب القطاعات خاصة بعد الانتفاضات مما زاد الوضع الأقتصادي سوء أضافة الى انتشار الفقر والبطالة ونقص في المرافق التعليمية والصحية، إضافة الى تفاقم ازمة السكن نتيجة للقيود التي وضعها الاحتلال على البناء مما اضعف حالها وزاد من اعبائها. (جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني، 2010)

بعد إنشاء السلطة الوطنية الفلسطينية في العام 1994 تضاعف عدد المنظمات الأهلية الفلسطينية وتنوعت أدوارها وأهدافها وأخضعت للمرة الأولى للرقابة الفلسطينية الرسمية و في عام 2000 صدر قانون الجمعيات والهيئات الأهلية الفلسطيني، وهو أول قانون فلسطيني ينظم عمل المنظمات الأهلية، وفي عام 2003 صدرت اللائحة التنفيذية لقانون الجمعيات بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (9) لسنة 2003. كما صدر في العام 2004 قانون ديوان الرقابة المالية والإدارية رقم(15) لسنة 2004 والذي عزز الرقابة الإدارية والمالية على عمل المنظمات الأهلية. (المؤقت ،محمد ، لدادوة، 2007)

مع ذلك وبرغم وجود الطرف الأسرائيلي و فرض مؤسساته وقوانينه إلا ان هناك مؤسسات مقدسية فلسطينية تابعة لقوانين السلطة الفلسطينية تعمل في جميع القطاعات و حسب تقسيم" دليل المؤسسات الأهلية في القدس2007" فهي تعمل بقطاعات. الجمعيات الخيرية، قطاع الصحة، النقابات، التعليم، ذوي الاحتياجات الخاصة، الشباب، القطاع النسوي، الديمقراطية وحقوق الانسان، الطفولة، قطاع المسنين، الثقافة والفن، قطاع الاسكان، القطاع الخاص، قطاع الزراعة، السياحة، مؤسسات دينية.

6.1.2.الوضع القانوني لمؤسسات المجتمع المدني في القدس:

المقولة الشهيرة لمؤسس المنظمة الصهيونية العالمية ثيودور هيرتزل"اذا حصلنا على مدينة القدس، وكنت لازلت حياً وقادراً على القيام بأي عمل ، فسوف أزيل كل شيء فيها ليس مقدساً لدى اليهود فيها، وسوف احرق جميع الأثار التي مرت عليها قرون" (مركز الزيتونة ,2010) تؤكد تركيز الفكر اليهودي الصهيوني على مسألة القدس ومسح كل ما يتعلق بعروبة واسلامية ومسيحية المدينة من مؤسسات وأثار رغم صدور العديد من القرارت الدولية للأمم المتحدة والتي ترفض ضم القدس وترفض اية اجراءات قانونية او ادارية او مادية تغير من واقع المدينة او تمس مؤسساتها.

للقدس خصوصية في كل شيء فهي ليست كباقي المدن حيث تتبع لتقسيمات إدأرية وسياسية متعددة وتتكون من تركيبة اجتماعية قسمت اهل المدينة الى حاملي الهوية المقدسية وهم سكان البلدة القديمة وداخل السور في القدس الشرقية وايضاً حاملي الهوية الفلسطينية الصادرة من وزارة الداخلية الفلسطينية ويحملها سكان الضفة الغربية وحسب ما جاء في مركز المعلومات الأسرائيلي لحقوق الأنسان في الأراضي المحتلة.

أنّ تقسيم الضفة إلى مناطق A وB وC لا يعكس واقعًا جغرافيًّا ، بل هو تقسيم إداريّ تمّ كجزء من الاتفاق المرحلي ضمن اتفاقيات أوسلو. وكان من المفترض أن يكون هذا التقسيم مؤقتًا وأن يسمح بنقل الصلاحيات بشكل تدريجيّ إلى السلطة الفلسطينية، حيث لم يكن معدًّا لأستيفاء متطلبات واحتياجات النمو الطبيعي الديمغرافي على المدى البعيد، إلا أن هذا الترتيب "المؤقت" يسري على أرض الواقع منذ قرابة 20 عام. (مركز المعلومات الأسرائيلي لحقوق الأنسان في الأراضي المحتلة،2013)

يكاد المواطن المقدسي لا يفرق لأي جهة تتبع تلك المؤسسات بسبب تعدد المرجعيات وتشابهة الخدمات والبرامج المقدمة بمستويات مختلفة حيث ان هناك مؤسسات تابعة للسلطة الوطنية ضمن قانون رقم (1) للجمعيات الاهلية لسنة 2000 واخرى مرخصة من الوزارات الأسرائيلية وبلدية القدس فليس غريب ان نجد مؤسسة مرخصة من الأحتلال تقدم برنامج للدعم النفسي لضحايا العنف من الفلسطينين والاسرائيليين او مؤسسة اخرى تقدم برنامج للتعرف على القرى المهجرة او خدمات اخرى تتشابه مع التي تقدمها المؤسسات المرخصة من السلطة الفلسطينية.

وحسب دائرة شؤون القدس وهي إحدى الدوائر المركزية في منظمة التحرير الفلسطينية لمتابعة شؤون القدس والحفاظ على عروبتها ومقدساتها ودعم صمود أهلها، أن المؤسسات الفلسطينية في مدينة القدس تقوم بالتسجيل في وزارة الداخلية وثم تتوجه للترخيص من وزارة الأختصاص حسب عملها وأهدافها، وهناك مؤسسات فلسطينية ايضاً تقوم بعمل الترخيص من مسجل الشركات بوزارة الأقتصاد الأسرائيلية ويتم فحصها والموافقة عليها او رفضها من وزارة الداخلية الأسرائيلية حيث يواجه المقدسيون بسبب هذه التقسيمات مشكلة في الحصول على التراخيص للمؤسسات الأهلية، فمنها من يرخص من وزارة الداخلية الفلسطينية والجهة المختصة بعمل المؤسسة ومنها من يرخص من بلدية الأحتلال وبعضها قد يضطر للترخيص من الطرفين . (دائرة شؤون القدس منظمة التحرير الفلسطينية، 2019)

7.1.2. احتياجات مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس:

أن ما تتعرض له مدينة القدس من عوامل سياسية واجتماعية واقتصادية أدت الى ظهور العديد من المشاكل والأحتياجات والتي تجعل اهمية كبيرة عمل المؤسسات المقدسية وتحملها المسؤلية لسد تلك الأحتياجات والمشاكل.

من وجهة نظر الباحثة فأن أحتياجات مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تنبع من المشاكل والظواهر التي تواجهها المدينة والتي يتستوجب على المؤسسات وضع خطط وبرامج ملائمة لها وأيجاد تمويل لها لسد تلك الاحتياجات، لكن لغاية الأن لا يوجد دراسة شاملة تحدد احتياجات المؤسسات المقدسية بشكل عام حيث يتم تحديدها فقط عن طريق ورش عمل لمسح احتياجات قطاعات معينة مثل قطاع المراة او الصحة والتعليم وغيرها....، وفي دراسة تحديات الشباب في

القدس دراسة حالة: حي باب حطة التي أصدرت من خلال جمعية برج اللقلق المجتمعية بالشراكة مع مؤسسة الرؤيا الفلسطينية والتي تم تسليط الضوء على التحديات التي تواجه الشباب الفلسطيني في القدس وهي تشكل مجمل المشكلات التي تواجه المجتمع والتي من خلالها يمكننا تحديد اهم أحتياجات المؤسسات المقدسية للقيام بمسؤوليتها تجاه هذه القضايا واقتراح بعض مجالات التدخل التي يمكن أن تساعد في التعامل مع تلك المشاكل منها ارتفاع البطالة بين الشباب وسوء المعاملة التي يواجهها العمال المقدسيين في سوق العمل، وازدياد نسب التسرب من المدارس الفلسطينية، ونوعية التعليم التي يعاني منها الطلبة طوال تواجدهم على كراي الدراسة حتى الصف الثاني عشر، إضافة الى الأدمان على المخدرات وتعاطي الكحول والأمراض النفسية المنتشرة، كلها هموم يعاني منها الشباب والمجتمع المقدسي. إضافة الى ذلك العنف القائم على التمييز بين الجنسين والذي يمثل مشكلة اجتماعية كبيرة. ومشكلة غلاء المعيشة و نقص الاماكن التي يمكن أن يلجأ المواطن اليها لتساعده على تحمل أعباء الحياة و نقاش مشاكله وهمومه . (سيمونز،2015)

تستنتج الباحثة مما سبق أن اهم أحتياجات مؤسسات المجتمع المدني هي:

1. تفعيل برامج تعالج المشاكل الاجتماعية.
2. توفير بنية تحتية سليمة لعمل المؤسسات.
3. توحيد المرجعية القانونية للمؤسسات.
4. استقطاب الشباب وتشجيعهم للعمل التطوعي.
5. توظيف مختصين بجلب الاموال وصياغة المشاريع.
6. كل ما سبق بحاجة الى دعم مالي كافي وحقيقي غير مشروط للمساهمة في حل جذري للمشكلات المجتمعية وتحقيق استدامة للمؤسسات المقدسية.

خلال سنوات الاحتلال وأمام التحديات الجديدة طوّر الفلسطينيون وجوداً مؤسساتياً هاما لهم في القدس، هذا لم يجد تقبلاً لدى الاحتلال حيث ابدع في ايجاد المعيقات والعراقيل ووضع قوانين واجراءات هدفها احباط عمل المؤسسات الفلسطينية واغلاقها.

حيث يواجه العمل التنموي الفلسطيني في القدس جملة من التحديات الخارجية والداخلية المتداخلة، والتي ينبغي التعامل معها لكن أهم هذه التحديات هو الاحتلال الإسرائيلي. الذي يعتبرمن أصعب التحديات التي تواجه مجمل العمل الفلسطيني في القدس.

المعيقات كما اوردها تقرير حال القدس 2013 والذي تُصدره إدارة الأبحاث والمعلومات في مؤسسة القدس الدوليّة

المعيقات السياسية	المعيقات الأقتصادية
– غياب تعريف واضح للقدس – غياب قيادة سياسية – ضعف فعالية العمل الأهلي – تهميش القدس ومؤسساتها – مفهوم القدس الموحد لدى الطرف الإسرائيلي – القوانين والإجراءات الإسرائيلية – غياب الرؤيا السياسية للمؤسسات الأهلية – الاعتماد على التمويل (المسيس) – المستوطنات والمشاكل الناجمة عن الجدار – ترسيخ الانعزال في الذهنية لدى الأفراد والمؤسسات – تشرذم وضعف القوى السياسية – مصادرة الأراضي – المرجعيات الإقطاعية (أفراد ومؤسسات) – إخراج الجدار لعدد من المؤسسات خارج القدس	– العزل عن الامتداد الجغرافي – البطالة – هروب المؤسسات خارج القدس – الضرائب الباهظة – الديون المتراكمة وزيادة المصروفات في المؤسسات – شح الامكانات المالية مقارنة بالاحتياجات – الخوف من الاستثمار – الفقر – القدس ليست أولوية في خطة التطوير الفلسطينية – ضعف التمويل الذاتي لدى المؤسسات – ضعف دعم المشاريع الصغيرة – المشاكل المتناقمة للقطاع السياحي – الحرف المنقرضة – الرواتب المتدنية في المؤسسات (القطاع الأهلي) – استسلام للواقع الاقتصادي – التبعية الاقتصادية لإسرائيل – العمال غير الماهرين – اختلاف الموارد في المؤسسات
المعيقات البيئية	المعيقات الاجتماعية
– هدم البيوت – الكثافة السكانية – الجدار ومشاكله – المواصلات – البناء غير الملائم – الأجارات العالية – صعوبة إجراء الترميمات للمباني – الحواجز – عدم قدرة الوصول إلى مكبات النفايات – المستوطنات وملاحقتها للمؤسسات خاصة بالبلدة القديمة وحول سور القدس – الصرف الصحي – ضعف التنسيق البيئي بين المؤسسات	– غياب قيادة أهلية – ضعف الروح الإبداعية والتطوع – مشكلة الهوية (من أنا؟) – ضعف التنسيق بين المؤسسات الاجتماعية – نسيج العلاقات نسيج عشائري – ضعف في تماسك المجتمع المحلي – التركيز على النشاطات البدنية مقابل الفكرية الثقافية في المؤسسات الشبابية – مشاكل الإسكان والتمويل للإسكان – عمل إغاثي بدل من عمل تنموي – إغلاق بعض المؤسسات الاجتماعية – الفساد – ضعف التنسيق مع المؤسسات الشبابية – مجالس الأمناء – ضيق فهم المجتمع لأهمية العمل الأهلي – قلة عدد المؤسسات التي يمكن أن تلجا لها المؤسسات المقدسية لحل مشاكلها.
المعيقات التكنولوجية	غيرها من المعيقات
_ أيقاف الصفحة الالكترونية للجنة القدس – ضعف استخدام التكنولوجيا في تبادل المعلومات	– العمل العفوي وغياب التخطيط – نشاطات بلدية الاحتلال – انتقال العاملين النشطاء للعمل خارج القدس.

المصدر: تقرير حال القدس خلال الفترة من تشرين أول/أكتوبر إلى كانون أول/ديسمبر 2013 تُصدره إدارة الأبحاث والمعلومات في مؤسسة القدس الدوليّة.

من خلال التمعن في الجدول نجد أن ما أشير اليه من معيقات تتعلق بالنواحي السياسية والأقتصادية والأجتماعية والبيئية والتكنولوجية تزداد يوما بعد يوم وأنها مرتبطة ببعضها ف مثلاً نجد ان المعيقات السياسية مثل مشاكل المستوطنات والجدار وغياب الرؤيا السياسية للمؤسسات والتمويل المسيس تؤدي الى تفاقم المعيقات الأقتصادية مثل العزل عن الامتداد الجغرافي والبطالة وهروب المؤسسات خارج القدس بسبب الجدار والديون المتراكمة وزيادة المصروفات في المؤسسات بسبب زيادة الضرائب مع شح الامكانات المالية مقارنة بالاحتياجات والخوف من الاستثمار وضعف التمويل الذاتي لدى المؤسسات يؤدي الى ضعف دعم المشاريع الصغيرة ويؤدي الى الفقر وان القدس ليست أولوية في خطة التطوير الفلسطينية.

أما ضعف استخدام التكنولوجيا في تبادل المعلومات يعمل على تكريس العوائق الأجتماعية مثل ضعف التنسيق بين المؤسسات وضعف في تماسك المجتمع والفساد وهذا يعمل على زيادة العمل العفوي وغياب التخطيط وكل هذه هي عوامل مساعدة على عدم استدامة المؤسسات وهذا حال المؤسسات المقدسية التي تقع فريسة لتلك الظروف.

المبحث الثاني: الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني العاملة في القدس

1.2.2. مفهوم المساعدات الخارجية أو الدعم المالي:

يختلف تعريف المساعدات الخارجية طبقاً لعدد من العوامل والمعايير منها التعريف والدوافع ، وتعددت الهيئات والدول المانحة وتعددت مصادر الحصول على المعلومات والبيانات، ففى الدول النامية يقتصر على المنح الاقتصادية الخالصة التى لا تحمل أي إلتزام بالوفاء، فى حين أن فى الدول المتقدمة يتسع ليشمل المنح الإقتصادية العامة والخاصة و إئتمان التصدير والمساعدات الفنية وبرامج التدريب و رؤوس الاموال أو إعادة جدولة المديونية أو المزايا الجمركية، ويخلق الحاجة لتعريف شامل للمعونة مشكلات أخرى خاصة عند قياس الحجم والآثار، وقد تكون المساعدات إقتصادية أو سياسية ولذلك لم يتم الوقوف على تعريف محدد. (زعزوع،2012)

في دراسة أعدتها مؤسسة «بيسان» عام 2002، ودراسة أخرى أعدها معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني «ماس» عام 2009، إلى نتائج متشابهة تقريبا، وهي انتشار الأزمة المالية لدى المؤسسات الأهلية وتحول عدد كبير من هذه المؤسسات للعمل بشكل دؤوب على أن تكون بؤر جذب تمويل بدون أي رؤية سياسية أو تنموية، وقد أوجد هذا تأثيرا سلبيا على البيئة الاجتماعية والسياسية لعمل هذه المؤسسات، ولهذا أصبحت بدون بعد جماهيري أو محتوى سياسي كما كانت الحال في أوائل السبعينيات والثمانينيات. كما أظهرت هاتان الدراستان أيضا حدة التنافس بين المؤسسات الأهلية والسلطة الوطنية على التمويل وليس على بناء شراكة حقيقية؛ هذه الشراكة التي تعزز صمود الشعب في مواجهة التحديات، خاصة الاستيطان وتهويد الأرض. (التميمي،2011)

هذا يعني انه على الرغم من اهمية التكامل بين السلطة الوطنية ومؤسسات المجتمع المدني في تقديم الخدمات الا أن التنافس الواضح في الحصول على الدعم المالي يشكل عائق في سبيل تحقيق الشراكة التي يجب ان تكون بين الطرفين لتحقيق ونجاح البرامج، وحسب رأي الباحثة ان هذا التنافس قد يكون بسبب عدم ثقة الطرفين ببعضهما.

إن المشكلة الرئيسية مع المساعدات الدولية هي أنها تتجاهل الواقع الفلسطيني، وتتجاهل سياق الاحتلال والاستيطان وانه لا يمكن تحقيق تنمية مستدامة في ظل الاحتلال والاستيطان. وإن عدم إقرار المجتمع الدولي بهذا الأمر علنًا هو موقف مخادع. وبالمقابل، على الأطراف الدولية العقلانية

والفاعلة أن تعامل الاسرائيلين والفلسطينيين تبعًا للقانون الدولي الذي ينص على إنهاء الصراع بشكل عادل ودائم، وأن تعطي المساعدات وهي تضع هذا الهدف نصب أعينها. (دالية، 2007)
تشير الباحثة بأنه بلا شك ان الذي يعمل في المجال المؤسساتي و عاصر تتابع الاحداث يعرف جيداً ان القدس بحاجة ماسة لدعمها وهذا متطلب كان دائماً حاضراً بقوة في جميع المراحل و ان لها خصوصيتها الدينية والثقافية والأقتصادية وتركيبتها الأجتماعية المختلفة وأن ظروف الأحتلال افرزت متطلبات واحتياجات متعددة لذا من الضرورة العمل على تعزيز صمود مؤسساتها لتتمكن من تحقيق الأستدامة لأشباع تلك الحاجات بأي وسيلة كانت وبالأمكانات المتاحة ومن الأفضل أيجاد خطط وطرق دعم داخلية وذاتية بدلاً من الأنتظار للحصول على دعم خارجي مشروط او عشوائي.

2.2.2.انواع الدعم المالي أو المساعدات الخارجية:

وتنقسم إلى ثلاثة أنواع وهي كالتالي :

- المساعدات الخارجية حسب طبيعتها وتنقسم إلى المنح، القروض الميسرة ،المساعدات النقدية، المساعدات العينية، مساعدات القطاعات، مساعدات المشاريع المحددة، والمساعدات المباشرة وغير المباشرة.
- المساعدات الخارجية حسب مصدرها، وتقسم إلى المساعدات الوحيدة أو ثنائية المصدر، المعونات متعددة المصادر أو المعونات الجماعية.
- المساعدات الخارجية حسب طريقة التصرف بها، وتنقسم إلى المساعدات المقيدة أو المربوطة، والمساعدات غير المقيدة، المساعدات الثنائية التنموية، المساعدات الأمنية والسياسية، المساعدات الإنسانية، المساعدات العسكرية،المساعدات متعددة الأطراف. (سمارة،2013)

3.2.2. معيقات أيجاد وصرف الدعم المالي لؤسسات المجتمع المدني في القدس:

تعاني المؤسسات بسكل عام و المقدسية بشكل خاص من عدة معيقات تقف في طريق أيجاد

مصادر دعم ومعيقات وصول التدفق المالي لها:

معيقات أيجاد الدعم المالي:

- عدم وجود الخبرة والكفاءة لجلب وتجنيد الاموال وكتابة المشاريع.
- صعوبة أيجاد مصادر دعم مناسبة.
- صعوبة الحصول على التمويل بسبب القيود على تحويل الأموال للمؤسسات خوفاً من قيامها بنشاطات سياسية.

معيقات الصرف:

- عدم انتظام وصول السيولة المالية في موعدها.
- يوجد فترة زمنية طويلة بين التحويلات.
- لا توجد استجابة سريعة من وزارة المالية الا في بعض الحالات الطارئه. (وزارة شؤون القدس، 2019)

4.2.2 مصادر الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في فلسطين:

تعددت مصادر الدعم المالي للمؤسسات وكل جهة لها اتجاهات و رؤية مختلفة ، وبناء على ما ورد على لسان الدكتور وليد سالم عبر ايميل مرسل للباحثة أشار ألى أن هنالك تمويل من جهات متضامنة ، وتمويل من جهات محايدة، وتمويل من جهات يرتبط برؤية تشمل التطبيع مع اسرائيل والاسرائيليين. وهنالك اتجاهات تساعد الشعب الفلسطيني في كفاحه لإنهاء الاحتلال وأخرى تدعم وكأن الاحتلال غير موجود ف هناك التمويل الفلسطيني الرسمي التمويل الفلسطيني غير الرسمي (من مؤسسات كالتعاون، ووقفية القدس، وكذلك من شركات فلسطينية كشركة الاتصالات)، التمويل العربي (كالصندوق العربي للتنمية – الكويت، وغيره) التمويل الإسلامي : كالبنك الإسلامي ووكالة بيت مال القدس، التمويل من الاتحاد الأوروبي، التمويل من الدول الأوروبية كل منها على حدة، التمويل من الولايات المتحدة، أو كندا أو اليابان، التمويل من منظمات دولية غير حكومية أوروبية وامريكية ويابانية وكندية وإسلامية وعربية، التمويل من منظمات الأمم المتحدة كبرنامج الأمم المتحدة الانمائي، والموئل، ومنظمة الأمم المتحدة للمرأة وغيرها.

وفي التقرير النهائي لدراسة قام بها مجموعة من الخبراء لمؤسسةsoges وبتمويل من الاتحاد الاوروبي والتي قام بها عدد من الخبراء شمل البحث دراسة مصادر تمويل منظمات المجتمع المدني الفلسطيني، وهي الاتحاد الأوروبي والجهات المانحة الأوروبية ومنظمات الإغاثة الدولية والمنظمات الدولية غير الحكومية، إضافة إلى الدعم المقدم من السلطة الفلسطينية وأطراف مؤثرة أخرى خارج نطاق مؤسسات الدولة.(فرانسيسكو، كوستياني، عثامنه، عياش، الحسيني، 2011) فالمؤسسات الفلسطينية بشكل عام والمقدسية بشكل خاص تعتمد على عدة مصادر مهمة في تمويلها وستطرق الباحثة للحديث عن بعض من هذه المصادر .

5.2.2.الدعم المقدم من السلطة الوطنية الفلسطينية:

يتم تقديم دعم مالي للمؤسسات من خلال موازنة الدولة والتي تخصص منها نسبة لكل قطاع كالتعليم والصحة والزراعة والبنية التحتية والقطاعات الأخرى حسب الأحتياجات حيث تخصص للمؤسسات نسبة من الموازنة يتم منحها من خلال وزارات الأختصاص حسب معايير وشروط معينة . لا تستطيع الوزارات في الحكومة الفلسطينية دفع المساعدات او تنفيذ مشاريع الا في المناطق التابعة لها من اراضي القدس الشرقية حسب التقسيمات الأدارية في اتفاقية اوسلو. وبناء عليه لا يمكن للحكومة تقديم الدعم العلني للمؤسسات المقدسية داخل ما يسمى جدار الفصل العنصري.
وبلغت ميزانية الاحتلال المقرة للقدس خلال 2017 نحو 7.37 مليارات شيكل (نحو 2 مليار دولار) بزيادة أكثر من سبع مائة مليون شيكل (نحو مئتي مليون دولار)، وتأتي هذه الزيادة انسجامًا مع البرامج التهويدية التي أعلنها الاحتلال في الذكرى الخمسين لاحتلال كامل القدس. (حال القدس السنوي،2017)
يواصل وزراء المال العرب التزامهم مقررات جامعة الدول العربية الخاصة بتفعيل شبكة أمان مالية لدعم موازنة السلطة الفلسطينية بمبلغ 100 مليون دولار أميركي شهرياً، بحسب أنصبة الدول الأعضاء في موازنة الأمانة العامة، والعمل على تفعيله دعماً لفلسطين في مواجهة الضغوطات والأزمات المالية التي تتعرض لها، سواءً من خلال الأمانة العامة للجامعة أو مباشرة لحساب وزارة المال الفلسطينية. (جامعة الدول العربية، 2019).

وبينما تخصص سلطات الاحتلال أربعة مليارات شيكل للقدس سنويا، تبلغ الميزانية المخصصة للقدس فلسطينيا 25 مليون شيكل سنويا، هي عبارة عن ميزانية لوزارة القدس الأدنى بين الوزارات الأخرى، وخمسة ملايين لـ "اللجنة الوطنية العليا من أجل القدس" برئاسة الرئيس وعدد من المرجعيات المقدسية، بينما لا تملك محافظة القدس سوى ميزانية تشغيلية، عدا ما تقدمه الوزارات الأخرى من دعم للقدس في قطاعات متعددة بحسب تخصصها وهناك أيضا 30 مليون دولار ميزانية وكالة بيت المال التابعة للجنة القدس برعاية ملك المغرب، تصرف خلال الفترة 2014 . 2018. (حمدان،2017).

نشير الى اختلاف الارقام في حجم موازنة الأحتلال المنشورة وذلك حسب ما وردت من المصدر قد يعني ذلك عدم الشفافية في نشر المعلومات من قبل دولة الأحتلال.

1.وزارة شؤون القدس

ولأهمية القدس وخصوصيتها وحاجتها لتعزيز صمودها تم أنشاء وزارة شؤون القدس والتي تعمل على تطبيق قانون رقم (4) لسنة 1998م قانون الخدمة المدنية وتقوم الحكومة بتمويلها بموازنة حسب الخطة السنوية والجدوى المالية للوزارة. والتي من خلالها مباشرة يتم تقديم الخدمات للمقدسيين ويتم صرف المساعدات وتوفير الدعم اللازم للمقدسيين حسب الحاجة قد تكون المساعدة على شكل ترميم بيت او تعويض عن هدم او متضرر من اجراءات الاحتلال التعسفية باي شكل من الاشكال او على شكل تعزيز صمود التجار في البلدة القديمة لذلك تتعرض الوزارة الى الاقتحام بشكل متكرر من قبل سلطات الاحتلال ويتم احيانا مصادرة اجهزة الحاسوب والملفات واعتقال الوزير واستدعاء الموظفين والموظفات بهدف الضغط عليهم و عرقلة العمل وتأخير تقديم المساعدات.

الخدمات التي تقدمها وزارة شؤون القدس:

- مساعدات المؤسسات والجمعيات والاندية
- مساعدات طارئة للمتضررين من سياسات الاحتلال مخالفات البناء والاستعمال المخالف لبناء غير مرخص وهدم الابنية الكلي والجزئي
- توفير دعم مالي للعيادة الهندسية لمساعدة المقدسيين
- العيادة القانونية

- المساعدات الانسانية وتعزيز الصمود والمساعدات الاستثنائية
- مساعدات تعزيز صمود التجار في البلدة القديمة
- دعم وتعزيز صمود المقدسيين (مساعدات تعزيز الصمود)
- دعم وتعزيز صمود المقدسيين – المساعدات ذات البعد الوطني والنضالي

جدول رقم(1.2) يوضح موازنة وزارة شؤون القدس للأعوام من 2014-2018 ومقدار الدعم المالي المقدم للمؤسسات المقدسية .

السنة	حجم الموازنة الكلية	حصة المؤسسات	عدد المؤسسات	اختصاص المؤسسسات
2014	25 مليون شيكل			جميع الاختصاصات
2015	25 مليون شيكل			جميع الاختصاصات
2016	26 مليون شيكل			جميع الاختصاصات
2017	26 مليون شيكل	%14	111	جميع الاختصاصات
2018	26 مليون شيكل	%14	116	جميع الاختصاصات
المجموع	128،000000مليون شيكل			جميع الاختصاصات

المصدر: وزارة شؤون القدس/ الدائرة المالية والأدارية

لم تتمكن الباحثة من الحصول على معلومات وارقام دقيقة من قبل العام 2017 بسبب عدم وجود نظام توثيق الا بعد 2017 .

لا يتم تحويل كامل المبلغ من موازنة الدولة لموازنة الوزارة خلال العام الذي تقر فيه حيث تعاني الوزارة من: صعوبة تحويل الاموال، وطول الفترة بين التحويلات، وعدم الاستجابة السريعة من وزارة المالية للتحويل الا في الحالات الطارئة. مما يسبب تراكم في حلول المشاكل وسوء اوضاع بعض المضطرين وتفاقم مشاكل الترخيص والهدم والترميم وغيرها.

عام 2017 تم صرف 3،200000 شيكل موزعه على 111 مؤسسة مقدسية.

عام 2018 تم صرف 3،700000 شيكل موزعه على 116 مؤسسة مقدسية وهذه السنة حسب وصف المدير المالي للوزارة كانت مثالية في الصرف للمؤسسات.

يصرف للمؤسسات من 15 _35 الف شيكل لكل مؤسسة حسب قرار لجنة المساعدات، حيث يتم اقرار المساعدة من قبل لجنة مختصة وحسب معايير محددة وهي:

- وجود المؤسسة خارج الجدار او داخل الجدار.
- طبيعة برامجها.
- يجب وجود عد ممانعة من الداخلية.
- ان لا تكون المؤسسة قد حصلت على مساعدة من جهة حكومية اخرى.
- وجود شهادة الترخيص
- التقريرالمالي مصدق من مدقق حسابات رسمي.
- اشغال مقر.
- وجود رصيد بنكي في بنك فلسطيني.
- ان يكون لديها مجلس ادارة معتمد.
- يجب ان يتضمن التقرير الاداري 10 انشطة خلال السنة على الأقل.
- وتصرف المنحة مرة واحدة في السنة.

تمثل نسبة الصرف للمؤسسات المقدسية من موازنة الوزارة ما يقارب ال 14% سنوياً

الموازنة لسنة 2019 قيمتها 26.000000 شيكل لم يصل منها الا 19% اي ما يقارب ال 5.000000 شيكل لغاية الاربعاء 11-9-2019.

6.2.2 الدعم العربي والاسلامي:

والذي يتمثل من خلال مساعدات تقدمها الحكومات والجهات العربية والأسلامية وتسددها عن طريق التزامات ووعود تكفلت بها تجاه الشعب الفلسطيني خلال اتفاقيات و مؤتمرات وقمم عربية بعض هذه الدول التزمت واغلبها لم يلتزم كما حدث في قمة سرت 2010 حيث أكد القادة العرب في البيان الختامي التزامهم بدعم القدس بنصف مليار دولار سنوياً لمواجهة المخطط الأستيطاني الأسرائيلي وكان ذلك فقط حبر على ورق.

ويتمثل ايضاً الدعم العربي والاسلامي بنشوء العديد من الصناديق التي تحاول ان تخدم الشعب الفلسطيني وتسانده وتدعم مؤسساته بأمكانيات ضئيلة مقارنة بأحتياجات المجتمع خاصة ما تقدمه

لمؤسسات مدينة القدس والتي هي في امس الحاجة للتمويل كي تستطيع مجابهة ما تواجهه من برامج تهويد وتقطيع اوصال وهدم بيوت واغلاق مؤسسات فهي بحاجة الى المزيد من الدعم المالي الذي هو الركيزة الأساسية لثبات واستدامة وتعزيز صمود المؤسسات في القدس.

ومن اهم هذه الصناديق:

1. هيئة الصناديق العربية والأسلامية:

تتكون الهيئة من خمسة صناديق عربية واسلامية بألأضافة الى صندوق الأقصى تقوم بتقديم مساعدات مالية للفلسطينين عن طريق المؤسسات الوطنية وتعتبر المملكة العربية السعودية ودولة الكويت اكثر الدول تقديما للمساعدات لدعم الشعب الفلسطيني.

تقدم الصناديق ما نسبته 10% من ارباحها السنوية لدعم الفلسطينين وهو رقم غير ثابت حيث بلغ عام 2018 ما يقارب 70_75 مليون دولار وانخفض في عام 2019 الى ما يقارب 43 مليون دولار، وذلك بسبب حالة الركود الأقتصادي في المنطقة.

تحظى مدينة القدس بنسبة 25% من هذه المساعدات في عدة قطاعات اهمها التعليم، الصحة، الزراعة، الحكم المحليويتم تقديم المشاريع من خلال الوزارات وتقدير الأحتياجات الملحة التي تصب في أطار استدامة وتعزيز صمود المقدسيين. (هيئة الصناديق العربية والأسلامية،2019)

يواجه الصندوق عدد من العوامل التي تعيق العمل في مدينة القدس اهمها:

- تعدد المرجعيات.
- وجود الكثير من المؤسسات لها نفس الأختصاص وتضارب في الأدوار.
- وجود الأحتلال.
- عدم وجود اثر مباشر على المواطن يجعله دائم الاتهام للسلطة بالتقصير ويفقد الثقة فيها. (المصدر السابق)

2. صندوق الأقصى (البنك الأسلامي للتنمية):

أنشات القمة العربية في مؤتمر القاهرة الاستثنائي عام 2000 الصندوق بهدف المحافظة على الهوية العربية الاسلامية للقدس، والى تمكين الاقتصاد الفلسطيني من تطوير قدراته الذاتية، والى

مواجهة سياسة العزل والحصار التي تمارسها السلطات الأسرائيلية، وقررت القمة العربية أن يكون حجم الموارد المالية للصندوق 800 مليون دولار أمريكي،بمشاركة 13 دولة بما مجموعه حوالي 744 مليون دولار امريكي. (صندوق الأقصى، التقرير السنوي الثالث عشر ،(2012م _ 2013م) ومن وجهة نظر الباحثة انه برغم عدم الألتزام بالموازنات التي اقروها وتخلي بعض الحكومات العربية عن مساهماتها وعدم توفير نصف ما اتفق عليه الأ ان انشاء هذا الصندوق هو مبادرة عربية تاريخية بالغة الأهمية، تصف الالتزام العربي بعمل ملموس لتوفير الدعم المالي للشعب العربي الفلسطيني.

جدول رقم (2.2) توزيع موازنة صندوق الأقصى للعامين (2014-2015) على المشاريع في الأراضي الفلسطينية وشملت مدينة القدس.

نوع المشروع	المبلغ	نوع	المبلغ المشروع
1. قروض لدعم موازنة السلطة الفلسطينية،	480 مليون دولار	6. الزراعة والتنمية الريفية	47.4 مليون دولار
2. مشاريع اقتصادية وتعليمية وصحية واجتماعية وإغاثية وإعادة تأهيل البنية التحتية	787.5 مليون دولار	7. التمكين الاقتصادى	79.3 مليون دولار
3. مشاريع البنية التحتية والإسكان	293.1 مليون دولار	8. التجارة والمؤسسات الأهلية وأخرى	65.9 مليون دولار
4. التعليم	177.9 مليون دولار		
5. الصحة	90.3 مليون دولار		

وحسب تقارير الصندوق للأعوام 2014_2018 نجد ما يلي:

- بلغ مجموع تمويلات صندوق الأقصى الذى ينفذه البنك الإسلامى للتنمية، للمشاريع الاقتصادية والاجتماعية فى الأراضى الفلسطينية، منذ إنشائه قبل 15 عاما، 1.27 مليار دولار، وفقا للتقرير السنوى للصندوق لعام (2014-2015) الذى نشرته وكالة الأنباء الإسلامية الدولية "إينا" التابعة للمنظمة الإسلامية.
- مشاريع البنية التحتية والإسكان شملت ترميم وإعادة بناء المنازل والعقارات والمرافق المتضررة من قصف جيش الاحتلال الإسرائيلي، ومشاريع الإسكان فى القدس الشريف والخليل وغزة، بمبلغ 29.5 مليون دولار، ساهم البنك الإسلامى فيها بمبلغ 10 ملايين دولار.شملت إعمار البلدة

القديمة فى القدس المحتلة والخليل ونابلس وبيت لحم، بتكلفة 36.5 مليون دولار مولها كل من: صندوق الأقصى بمبلغ 10 ملايين دولار، وصندوق النقد العربى بمبلغ 11.5 دولار، والصندوق العربى للإنماء الاقتصادى والاجتماعى بمبلغ 9 ملايين دولار، والصندوق السعودى للتنمية بمبلغ 6 ملايين دولار.

- يمول الصندوق مشاريع لإعادة إعمار البلدة القديمة فى القدس الشريف، للمساهمة فى الحفاظ على الأغلبية السكانية للفلسطينيين، والحفاظ على التراث التاريخى لمدينة القدس.
- القيمة الإجمالية لمحفظة المشاريع التي يديرها بالنيابة عن شراكة المؤسسات المالية العربية من أجل القدس، وتشرف على تنفيذها الحكومة الفلسطينية بلغت (288.2) مليون دولار موزعة على قطاعات الإسكان، والتعليم، والصحة، ومؤسسات المجتمع المدني.
- حجم المشاريع المكتملة في قطاع الإسكان بلغت 31.9 مليون دولار، وما زال العمل جاريا على 10 مشاريع لترميم البلدة القديمة في القدس، وتأهيل مساكن داخلها، ومشروع خارج أسوار المدينة بقيمة مليوني دولار، إضافة إلى دعم الإسكان في القدس حيث تم توقيع 3 اتفاقيات مع ثلاثة بنوك بقيمة 30 مليون دولار.
- تم تخصيص 7 ملايين دولار من موارد الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي لصالح مشروع دعم صمود الشعب الفلسطيني في القدس/ مساندة قطاع التعليم (تطوير المدرسة الصناعية اليتيم العربي وتطوير الكلية الإبراهيمية)، بتنفيذ مؤسسة التعاون، وبلغت نسبة إنجاز هذا المشروع 30%، أما الكلية الإبراهيمية تم الانتهاء من ترميم مكتبتها بقيمة 92.860 ألف دولار، وما زالت هناك معوقات تحول دون تنفيذ المشروع، كما تم تخصيص 10.5 مليون دولار لدعم قطاع التعليم .
- وفي قطاع الصحة، بلغت قيمة المشاريع المكتملة 20.3 مليون دولار، في حين ما زال هناك العديد من المشاريع الجارية كمشروع الاحتياجات العاجلة وأعمال مدنية لمستشفيات القدس التي تم تخصيص 12 مليون دولار لها، شملت أعمال مدنية بمبلغ 5 ملايين اكتملت لعدد منها (المطلع الفرنساوي، والهلال الأحمر، والمقاصد)، في حين أن قسم العمليات في مستشفى العيون بصدد الانتهاء.

- تـم تخصـيص 7 ملايـين دولار لـدعم مستشـفيات القـدس بحيـث يشـمل المشـروع توريـد أدويـة ومستلزمات طبية وأعمال مدنية، اكتمل مليوني دولار عبر توريد أدوية ومستلزمات طبية، ويجري حاليا إعداد وثائق العطاءات المتعلقة بتوريد الأعمال المدنية.
- تـم تخصـيص 13 مليـون دولار مـن مـوارد صـندوق الأقصـى لـدعم وتطـوير مستشـفى المقاصـد، يجري تنفيذها من قبل الهلال الأحمر القطري وبلغ حجم الصرف منها 5 ملايين دولار منها 2.5 مليون لتوريد أدوية ومستلزمات ومعدات طبية، كما تم تخصيص مليوني من الصندوق السعودي لمستشفى المقاصد لتركيب توريد الطاقة وترميم المطبخ حسب متطلبات الترخيص.
- وضمن مشروع دعم صمود الشعب الفلسطيني في القدس/ مساندة القطاع الصحي، تم تخصيص مبلغ 3 ملايين دولار (من موارد الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي يتم تنفيذها من خـلال مؤسسـة التعـاون)، لتزويـد المستشـفيات بالأدويـة والأجهزة الحديثـة وتطـوير القدرات التقنيـة والإداريـة للطـواقم وتغطيـة تكـاليف عـلاج للحـالات الأشـد فقرا، علمـا بـأن المشـروع فـي مراحلـه النهائية.
- وتضـم المشـاريع الجاريـة بنـاء قـدرات المجتمـع المـدني بقيمـة 8.5 مليـون دولار، حيـث اكتملـت المرحلة الأولى بدعم أكثر من 50 مؤسسة مدنية مقدسية، ويجري العمل حاليا على 40 مؤسسة أخرى بنفس المرحلة الأولى إضافة إلى دعم برامج مكافحة المخدرات، يذكر أنه ضمن المشاريع الجارية تم تشجيع السياحة في البلدة القديمة في القدس بقيمة 500 ألف دولار. (التقارير السنوية لصندوق الأقصى ، (2014-2018)

3. الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي/ الكويت:

تأسس الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي عام 1974 ، و يتخذ من دولة الكويت مقراً لـه، مؤسسة مالية إقليمية عربية تنصب أغراضه في تمويل المشروعات الإنمائية الاقتصادية والاجتماعيـة، وذلـك مـن خـلال تمويـل المشـاريع الاسـتثمارية العامـة والخاصـة، وتقـديم المعونـات والخبرات الفنية.

يقـدم الـدعم للشـعب الفلسـطيني فـي الأراضـي المحتلـة، مـن خـلال تمويـل المشـاريع فـي مختلـف القطاعـات وتقـديم المعونـات ودعـم المؤسسـات التعليميـة والجامعـات، ومسـاندة الجمعيـات المهنيـة

والإنسانية. وفي هذا الإطار أيضاً ساند الصندوق العديد من الدول العربية على مواجهة آثار الكوارث الطبيعية والحروب. (الموقع الالكتروني للصندوق العربي للانماء الاقتصادي والاجتماعي)

يتم تقديم الدعم المالي للشعب الفلسطيني من خلال برنامجين:

1. البرنامج العاجل لدعم الشعب الفلسطيني،
2. برنامج دعم صمود مدينة القدس،

ومن خلال الاطلاع على تقارير الصندوق للأعوام 2014_ 2018 نجد ما يلي:

- البرنامج العاجل لدعم الشعب الفلسطيني، والذي يتم في إطار الدعم السنوي للشعب الفلسطيني المقرر من قبل مجلس محافظي الصندوق العربي منذ عام 2001 ، قدم خلال عام 2014 حوالي 3.4 مليون د.ك.
- قدم الصندوق الدعم والمساندة للشعب الفلسطيني من خلال البرنامج العاجل لدعم الشعب الفلسطيني لتعزيز صموده وثباته على أرضه ولتحسين ظروفه الأقتصادية والأجتماعية في ظل سياسات الأحتلال الهادفة الى محو هوية الشعب الفلسطيني واضعاف اقتصاده، إذ خصص خلال عام 2017 حوالي 5.9 مليون د.ك. تمثل 10.0 % من الأرباح الصافية للصندوق العربي لعام 2016 للإسهام في تمويل المرحلة الخامسة عشر من البرنامج العاجل لدعم الشعب الفلسطيني، والذي درج الصندوق العربي منذ عام 2001 على تجديده سنوياً. وبذلك بلغ المجموع التراكمي لمساهمات الصندوق العربي في البرنامج المذكور حوالي 164.6 مليون د.ك. خلال الفترة 2001 – 2017 .(تقرير صندوق الانماء الكويتي ،2014_ 2018)
- عمل الصندوق العربي على تعزيز التعاون والتنسيق مع المؤسسات العربية الوطنية والإقليمية والدولية وكذلك مؤسسات المجتمع المدني والهيئات الحكومية بهدف تشجيع العمل على العون المقدم الى فلسطين وتعزيز فعاليته. وكانت محصلة دعم الصندوق العربي في هذا الإطار العمل على الأرتقاء بالخدمات التعليمية والصحية والأجتماعية التي توفرها المؤسسات والجمعيات الأهلية للمجتمع المدني، وتأهيل وتدريب الخريجين، وتوفير المباني المدرسية، ودعم الجامعات والمؤسسات التعليمية للمحافظة على بقائها واستمرارها في أداء مهامها التعليمية. و شملت مداخلات الصندوق العربي في إطار البرنامج العاجل توفير القروض الصغيرة والمتوسطة لإعادة

تفعيل قطاعي الصناعة والزراعة وتشجيع المبادرات الشبابية، وتطوير التنمية الريفية من خلال تعزيز مرافق البنى الأساسية والمياه والكهرباء والطرق في التجمعات الريفية.

- اسهمت المعونات المقدمة من الصندوق العربي لفلسطين في دعم دور المؤسسات والجمعيات الأهلية المختلفة ومكنتها من توفير افضل الخدمات الأساسية التي تمس حياة المجتمع المحلي، وتوفير فرص التعليم الجامعي للفئات المهمشة، وتحسين الظروف المعيشية للمرأ ة الريفية، وتطوير وتاأهيل الموارد البشرية، وتدريب المعلمين والأطباء. كما ساهم الدعم في المحافظة على الموروث الثقافي والحضاري من خلال ترميم وتأهيل البلدات القديمة في القدس والخليل ونابلس، وفي تطوير قطاع الإسكان في مدينة القدس لدعم صمود الأسكان وتثبيت الوجود العربي فيها في وجه سياسات الترحيل والتهويد. (تقرير الصندوق الانمائي الكويتي, 2017)

جدول يوضح المعونات المقدمة لمدينة القدس ضمن برنامج دعم صمود مدينة القدس وبرنامج الدعم العاجل للشعب الفلسطيني المقدم من الصندوق الأنمائي الكويتي.للاعوام 2014_2018.

السنة	البرنامج العاجل لدعم الشعب الفلسطيني	برنامج دعم صمود مدينة القدس	دعم المؤسسات التعليمية في فلسطين
2014	3.4 مليون د.ك.،		3.4 مليون د.ك.،
2015	8.4 مليون د.ك.		25.8 مليون د.ك.
2016	15.3 مليون د.ك	158.7 مليون د.ك.	
2017	129.1مليون د.ك.	29.7 مليون د.ك.	
2018	11.3 مليون د.ك.	175.9مليون د.ك.	

- واصل الصندوق العربي دعمه لصمود الشعب الفلسطيني، حيث قدم خلال العام2017 حوالي 5.9 مليون د.ك. للإسهام في تمويل المرحلة الخامسة عشر من البرنامج العاجل.
- قدم الصندوق خلال العام 2018حوالي 11.3 مليون د.ك. للإسهام في تمويل المرحلة السادسة عشر من البرنامج العاجل.
- في عام 2018 بلغ الإجمالي التراكمي للبرنامج العاجل لدعم الشعب الفلسطيني 175.9مليون د.ك كما بلغ الإجمالي التراكمي للسحوبات من البرنامج العاجل 153.1مليون د.ك وذلك على اثر قرار مجلس المحافظين، في اجتماعه بتاريخ 2013/4/2، بزيادة رأس المال المصرح به إلى

4 مليار د.ك.، وزيادة رأس المال المكتتب به إلى 3 مليار د.ك.، وذلك عن طريق تحويل 500 مليون د.ك. من الاحتياطي الإضافي إلى رأس المال، وقيام المساهمين بالاكتتاب بما قيمته 500 مليون د.ك. تسدد في أقساط خلال 5 سنوات. ويمثل المبلغ المذكور أعلاه الجزء المدفوع من رأس المال. (التقرير المالي للصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، 2018)

ترى الباحثة ان كل تلك الأرقام والدعومات ليست كافية لتحقيق أستدامة في مؤسسات المجتمع المدني أو لسد احتياجات المؤسسات المقدسية مقابل ما تواجهه من ضغوطات وظواهر اجتماعية وبيئية تستوجب مجهودات وخطط وموازنات كبيرة لحلها او الحد منها ومقارنة مع ما تضخة اسرائيل من اموال في سبيل تهويد التعليم والقطاعات الأخرى.

7.2.2.الدعم الدولي:

أن التمويل الدولي أهم مصدر من المصادر التمويل في دول العالم الثالث وخاصة بالنسبة للسلطة الفلسطينية، وتسعى الدول المستفيدة من التمويل الدولي بالاجتهاد لمعرفة الطرق المثلى لإدارة التمويل الممنوح عبر إيجاد الأدوات الملائمة وإتباع المعايير الإدارية التي تحقق الكفاءة والفاعلية للتمويل المقدم، وتوجيهه نحو القطاعات الاقتصادية والاجتماعية المستهدفة. (ماس، 2004).

بعد اعلان الولايات المتحدة الامريكية عن مدينة القدس عاصمة لإسرائيل و رفض السلطة الفلسطينية التعاون مع مبادرات الولايات المتحدة لإحياء مفاوضات السلام الإسرائيلي الفلسطيني هدد الرئيس الأمريكي دونالد ترامب بوقف المساعدات.

وفي تغريدة ل دونالد ترامب على تويتر 1 يناير 2018 قال "أن واشنطن تقدم مئات ملايين الدولارات كل عام "مقبل لا شيء"، واشتكى أن الولايات المتحدة لا تحصل على "التقدير والإحترام" مقابل ذلك هم لا يريدون حتى التفاوض على معاهدة سلام مع اسرائيل".

وعلى الرغم من إقرار فاعلين وصناع للقرار بفشل منظومة المساعدات الدولية للفلسطينيين، لم يجرؤ أحد بعد على خلخلة بنى هذه المنظومة، ولم يستطع أحد أن يغير في قاعدتها الرئيسية؛ إذ ما زالت الولايات المتحدة تقرّر، والبنك الدولي يقود، والاتحاد الأوروبي يدفع، والأمم المتحدة تُطعِم، وإسرائيل تدمر. ويتطلب دفن نموذج معونة أوسلو أيضًا دفن هذه المعادلة، والإتيان بقاعدةٍ جديدةٍ، يكون فيها الفلسطينيون في دفّة القيادة، وتكون ديناميات المحاسبة والمساءلة والفعالية في صُلبها، وإلا ستستمر

المليارات المتدفقة في إحداث الضرر، وإدامة الوضع القائم المثبط للحقوق الفلسطينية ولحقوق الإنسان وعليه، وبعد مرور ربع قرن من الاعتمادية المفرطة على المساعدات المالية، لا ضير في"المساعدات الدولية، مهما كبر حجمها، لن تنفع إن استمرت في التدفق في إطار معونة أوسلو" (الترتير,2018)

وفقًا لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الدولية، صرف أكثر من 35 مليار دولار في الضفة الغربية وقطاع غزة بين العامين 1993 و2016، منها حوالي 24 مليار دولار (حوالي 70% من إجمالي المساعدات) قدمت بين 2006 و2016، بمعدل سنوي يقدر بحوالي 2.2 مليار دولار، وبمعدل 560 دولار للشخص سنويا. وتضع هذه الأرقام الفلسطينيين في مقدمة المتلقين للمساعدات الدولية غير العسكرية على مستوى العالم.

ووفقًا لبيانات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أيضًا، قدّم أكبر 12 مانحا لفلسطين، في السنوات الخمس الماضية، حوالي 89% من مجموع المساعدات، وأكبر ستة مانحين، هم الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (أونروا) والنرويج وألمانيا وبريطانيا.

وبالرجوع إلى الدول الثلاث (الولايات المتحدة، الدنمارك، والنرويج)، والتي تهدد بورقة المساعدات الدولية، فإن مساعدات النرويج السنوية للأراضي الفلسطينية المحتلة وصلت إلى حوالي 77 مليون دولار سنويًا في المتوسط بين 2011 و2016، توزع منها على الأقل حوالي 50% دعما للميزانية العامة للسلطة الفلسطينية، وحوالي 21% على "الحكم الرشيد"، وقد تمت إدارة حوالي 63% من هذه المساعدات من خلال منظمات متعدّدة الأطراف (البنك الدولي بشكل رئيسي)، و22% منها من منظمات نرويجية غير حكومية. أما "الدعم الأمريكي "للفلسطينيين" هو، في نهاية المطاف، دعم أمريكي لإسرائيل وأمنها. (المصدر السابق)

وفقا لموقع القنصلية الأمريكية في القدس،أن الولايات المتحدة هي اكبر داعم مالي للفلسطينيين منذ التوقيع على اتفاقية اوسلو عام 1994منذ اتفاقية اوسلو الى الان وصلت هذه المساعدات إلى حوالي 600 مليون دولار سنويا في السنوات الأخيرة رغم انها لا تقدمها مباشرة للسلط الفلسطينية لكنها تنفذها بثلاثة طرق:

- USAID، الوكالة الامريكية للتنمية الدولية.
- الدعم الإقتصادي للقانون والنظام في السلطة الفلسطينية.

- الدعم الامريكي لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، الأونروا.

فبعد الحرب عام 1948، تم تأسيس الأونروا بموجب القرار رقم 302 الصادر عن الجمعية العامة للأمم المتحدة في 8 كانون الأول 1949 بهدف تقديم برامج الإغاثة المباشرة والتشغيل للاجئي فلسطين. وبدأت الوكالة عملياتها في الأول من شهر أيار عام 1950

تمول الوكالة من خلال التبرعات الطوعية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة و تقدم المساعدة والحماية وكسب التأييد لحوالي خمسة ملايين لاجئ من فلسطين في الأردن ولبنان وسورية والأراضي الفلسطينية المحتلة وذلك إلى أن يتم التوصل إلى حل لمعاناتهم . https://www.unrwa.org

المساعدات الأمريكية للأونروا في السنوات الأخيرة اكبر بكثير من مساهمة أي دولة أخرى، وتفوق مئات ملايين الدولارات التي تقدم للفلسطينيين عبر USAID. وعادة تعمل الأونروا في افقر الأحياء ومخيمات اللاجئين الفلسطينية، ولتوفر التعليم لمئات آلاف التلاميذ, وتوفر الوكالة أيضا خدمات انسانية أساسية، بما يشمل ادارة عيادات طبية ومراكز نسائية. وفي عام 2016، خصصت الولايات المتحدة 355 مليون دولار لعمليات الأونروا, وثاني اكبر مانح للوكالة كان الإتحاد الأوروبي، الذي خصص 160 مليون دولار.

وجزء كبير من عمل الأونروا يحدث في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين خارج الأراضي الفلسطينية، بما يشمل الأردن، لبنان، وسوريا. ويتراجع التمويل الأمريكي للأونروا في السنوات الاخيرة. وفي عام 2015، منحت الولايات المتحدة حوالي 380 مليون دولار للأونروا، وفي عام 2014 منحت المنظمة الأممية 408 مليون دولار.

وتمارس الاونروا عملها في القدس من خلال مؤسسات اللاجئين في مخيم قلنديا ومخيم شعفاط وتقدم الخدمات الصحية والتعليمية وتوزيع الغذاء ومراكز الشباب..(تايمز اوف اسرائيل، 2018)

وحسب USAID، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.وهي الوكالة التي توفر عبرها وزارة الخارجية الامريكية المساعدات الى دول في انحاء العالم في عام 1961 ، وقع الرئيس كينيدي قانون المساعدة الخارجية ليصبح قانونًا وأنشأ الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. بمجرد أن بدأت بالعمل حيث تقود الجهود الدولية للتنمية والإنسانية لإنقاذ الأرواح والحد من الفقر وتعزيز الحكم الديمقراطي ومساعدة الناس على التقدم إلى أبعد من المساعدة.

ورسالتها هي"نيابة عن الشعب الأمريكي ، فإننا نعزز القيم الديمقراطية في الخارج ونظهرها ، ونتقدم بعالم حر وسلمي ومزدهر" دعما للسياسة الخارجية الأمريكية ، تقود الوكالة المساعدات الدولية للتنمية والكوارث التي تقدمها الحكومة الأمريكية من خلال الشراكات والاستثمارات التي تنقذ الأرواح وتحد من الفقر وتقوي الحكم الديمقراطي وتساعد الناس على الخروج من الأزمات الإنسانية والتقدم الذي يتجاوز المساعدة.(موقع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية)

وبلغ اجمالي المساعدات التي طلبتها وزارة الخارجية الامريكية للعامين 2018 و2019 نحو 215 مليون دولار سنويا مخصصة لمشاريع تهدف الى تعزيز الاقتصاد الفلسطيني، تطوير البنية التحتية، وتعزيز القدرة المؤسساتية لكن تم تجميدها بقرار من الحكومة الامريكية ليتم ابتزاز السلطة للموافقة على عدة اجراءات في صالح الطرف الاسرائيلي.

التمويل الخارجي مسألة حساسة، ولها تبعاتها على المنظمات نفسها، وعلى المجتمع ككل، فهي تعنى تعزيز وجود ونفوذ "شريحة وكلاء محليين" للجهات الخارجية الداعمة، وتؤثر سلباً على استدامة المنظمات نفسها، وتجعلها مرتهنة لمواقف ورغبات الجهات الممولة. (ماس، 2001).

ويقدم الاتحاد الاوروبي المساعدات الإنسانية إلى المجتمعات التي تحتاج إلى الدعم في المنطقة ج بدافع الواجب الإنساني. وفي الوقت ذاته، يعمل الاتحاد الأوروبي مع السلطة الفلسطينية في سبيل تطوير المنطقة ج ودعم الوجود الفلسطيني فيها. ويشمل ذلك تطوير مشروعات تعزيز التنمية الاقتصادية وتحسين نوعية حياة المجتمعات الفلسطينية في مجالات تطوير القطاع الخاص والبيئة والزراعة. كما يتشاور الاتحاد الأوروبي مع المجتمعات المحلية نفسها والسلطات الإسرائيلية عند الضرورة.، وفي السنوات الثلاث الماضية، التزم الاتحاد الأوروبي بتقديم نحو 20 مليون يورو لدعم التنمية الاجتماعية الاقتصادية الفلسطينية في المنطقة ج، في حين قدّم حوالي 23 مليون يورو في صورة مساعدات إنسانية والحماية المدنية (إيكو).(الاتحاد الأوروبي،2016)

اصدرت وكالة التنمية الدولية USAID في عام 2002 وثيقة مكافحة الإرهاب ، الخاصة في آلية تمويل منظمات المجتمع المدني، كشرط من أجل تمويل المنظمات غير الحكومية في فلسطين والتي نصت في بنودها بعدم تشغيل أو توظيف أو تدريب أي شخص أو منظمة له فعل موصوف بالإرهاب مسألة خلافية، وقد أثارت جدًلا واسعا حول التعاطي معها، فكان ينظر إليها بأنها تساهم في تعزيز التبعية للممول الخارجي، الأمر الذي يساهم في التأثير على رؤية وأهداف المنظمات الفلسطينية، وكما خلقت الضغوط التي مارستها الجهات المانحة، وخاصة المؤسسات الأمريكية

حول توقيع المنظمات على هذه الوثيقة تأثيرا سلبيا على الإستراتيجية الوطنية والنضالية التي لعبتها طوال سنوات التحرر الوطني الفلسطيني، وقد ساهمت أيضًا قضية اعتماد منظمات المجتمع المدني الفلسطيني على الدعم الخارجي في التأثير على مدى مصداقيتها أمام المواطنين، وازدياد حدة الخلاف بين مؤيد ومعارض لهذا التمويل، ومن اللافت أيضًا زيادة نسبة التمويل للمؤسسات العاملة في المجالات الحقوقية والسياسية، وانخفاضها في المؤسسات الصغيرة مثل: النوادي الرياضية والثقافية. الأمر الذي أدى إلى رفض كثير من المنظمات غير الحكومية في فلسطين هذه الوثيقة، ورفضت التوقيع عليها؛ لأنها تتنافى مع الحقوق الوطنية للشّعب الفلسطيني، لذلك تعتبر المساعدات الأمريكية مساعدات مشروطة(aid tied) ولكن السؤال الذي يدور في النفس هو ما الأهداف من وراء هذا التمويل؟

لهذا ترى الباحثة أن على منظمات المجتمع المدني الفلسطيني توخي الحيطة والحذر في التعاطي مع التمويل الخارجي، وأن تقوم بوضع إستراتيجية ذات أبعاد وطنية في كيفية التعامل مع هذا الدعم والتمويل الخارجي ومعرفة الهدف منه، وأن ترفض أية تمويل لمشاريع لا تصب في خدمة الصالح العام للمجتمع الفلسطيني وتلبية حاجاته، وأن تكون قادرة على التعبير عن نفسها، وأن تبحث عن مصادر تمويل ذاتية تخدم أهدافها الوطنية، وعليها مقاطعة التمويل المشبوه والمشروط الذي لا يتماشى مع الرؤية الوطنية الفلسطينية، وأن تسعى للحصول على بدائل تتناسب مع الواقع السياسي والاجتماعي الفلسطيني، وعدم السماح للجهات الممولة بفرض شروطها وأجندتها السياسية والاقتصادية، والتخلص من التبعية لهذه الجهات التي تحاول السيطرة عليها والتحكم بها وفق رؤيتها وأهدافها. ويجدر الأشارة هنا ان وكالة التنمية الدولية لا تقدم دعومات مباشرة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.

المبحث الثالث: أستدامة مؤسسات المجتمع المدني

1.3.2. المقدمة:

من أكثر المواضيع الحيوية الحديثة التي يتم تداولها في مجتمعاتنا هو مفهوم الاستدامة، خاصة في القطاع المؤسسي الذي يعتبر ركيزة اساسية للمجتمعات, حيث انه اذا تمكنت المؤسسات من اشباع حاجات المجتمع بالتاكيد ستحقق الأستدامة, وذلك يحتاج الى ظروف ومعايير قد لا تتوفر في مجتمعنا الفلسطيني وهذا ما يصعب الأمر على مؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني.

2.3.2. تعريف الاستدامة:

عرفت لجنة بريندتلاند التابعة للأمم المتحدة، الاستدامة على أنها " تعني تلبية حاجات الحاضر دون المساس بقدرات الأجيال المستقبلية على تلبية حاجاتها الخاصة"(ماس،2014)
ويمكن تعريفها بشكل مبسط على أنها نهج في إدارة الأعمال بشكل مسؤول، بحيث ينجم عنه تأثيرات إيجابية على الصعيد الاقتصادي والبيئي والاجتماعي . كما يمكن القول إنها وعي لتأثير المؤسسة الإيجابي في البيئة والمجتمع المحيطين بها، والحرص على التخفيف من أي آثار سلبية تسببها عمليات المؤسسة من خلال تبني المبادرات التي تراعي المقومات الثلاثة الأهم للتنمية، ألا وهي المجتمع والبيئة والاقتصاد . (بدري، 2014)
وفي كتاب " المسؤولية المدنية والدولية في قضايا البيئة والتنمية المستدامة تطرق الكتاب الى مواضيع تشغل قادة دول العالم وتقلق مصير الشعوب على مستقبل غير واضح المعالم ويهدد بأخطار كبيرة، نعيشها وسنورثها للأجيال المقبلة، كالتغّير المناخي، استنزاف الموارد الطبيعية والموارد المائية خاصة، والصراعات حول هذا المصدر الحيوي والتي باتت تهدّد الاستقرار العالمي وحياة الشعوب والاقتصاد العالمي، وزيادة عدد الحروب، مما يستوجب المسؤولية الدولية لتحقيق التنمية الإنسانية المستدامة لحماية البيئة باعتبارها قيمة أخلاقية وأمنية. (طراف،حسين، 2012)

وبناء عليه يجب العمل على توفير فرص التنمية المستدامة للجيل الحالي والسعي للتخلص من المشكلات والاعباء الأجتماعية والأقتصادية والسياسية وفي كل المجالات السابقة وعدم تراكمها وتركها للاجيال القادمة.

فأن الوضع الحالي يدعو للقلق بالنظر الى الحالة الفلسطينية وقدرة المؤسسات في فلسطين على تحقيق الأستدامة وتوقع ما سيتركه هذا الجيل للأجيال القادمة من مشكلات سياسية واقتصادية واجتماعية.

3.3.2. ابعاد الاستدامة:

وهي الأهداف الاسياسة للأستدامة وغالباً تقوم على الاركان الثلاثة للأستدامة وهي (البيئة، والمجتمع والاقتصاد) وفي هذه الدراسة ستطرق الباحثة الى عدة ابعاد ترتكز على هذه الاركان وتحتاجها المؤسسات المقدسية لتحقيق استدامتها يجب التركيز عليها.

في تقرير استدامة منظمات المجتمع المدني لعام 2016 لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والذي وضع بأشراف الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID وتم فيه تقييم قوة قطاعات منظمات المجتمع المدني وقابليتها للحياة في سبعة بلدان في الشرق الاوسط وشمال افريقيا تعيش او قريبة من الصراعات السياسية وهي مصر والعراق والاردن ولبنان والمغرب والضفة الغربية وقطاع غزة تم تصنيف أبعاد الاستدامة لتلك المؤسسات وقياسها من خلال وضع وزن لكل بعد وتقييمها وهي البيئة القانونية، القدرة التنظيمية، السلامة المالية، المناصرة، تقديم الخدمات، البنية التحتية و الصورة العامة " (2016.USAID).

4.3.2. أشكال الاستدامة التي أثرت على مؤسسات المجتمع المدني:

أن تحقيق الاستدامة يحتاج إلى توفير ظروف جيدة حتى تتمكن من العمل في بيئة مؤسساتية سليمة وتحقق اهدافها وغاياتها وتخدم المجتمع المدني وتسد احتياجاته تتلخص في توفر البيئة القانونية، القدرة التنظيمية، السلامة المالية، المناصرة، تقديم الخدمات، البنية التحتية و الصورة العامة في

حال ضمان وجودها يمكن القول ان هناك ارضية صلبة للعمل والتي يمكن من خلالها العمل على تنفيذ الخطط والسعي لأيجاد تمويل وتحقيق الأهداف المحددة للمؤسسات.

ومن اشكال الأستدامة التي أثرت على عمل المؤسسات المقدسية هي:

1.الاستدامة السياسية:

كما هو معروف ان المجتمع الفلسطيني وبرغم وجود الاحتلال ومحاولاته لاغلاق العديد من المؤسسات بسبب او بغير سبب، ورغم عواصف التغيير السياسي الذي مر به المجتمع منذ عام 1948 وتوالي النكسات والنكبات والانتفاضة الأولى والثانية الى دخول السلطة الوطنية الفلسطينية وتشكيلها للحكم الذاتي نتيجة لأتفاق اوسلو في 1993/9/13 فهو بقي محافظاً على وجود مؤسساته واستمرارية عملها بأصرار وهمة ، ليأكد انها جزء لايمكن الاستغناء عنه في مجتمع يتعرض لاحتلال سياسي وفكري وثقافي واقتصادي حيث كانت هذه المؤسسات تتشكل وتعمل وتنشط حسب حاجة المرحلة السياسية والأجتماعية التي يمر بها البلد.

من وجهة نظر الباحثة كان هناك مرحلتين للتغيير الجذري في المؤسسات المقدسية:

المرحلة الأولى: اغلاق بيت الشرق الذي " اسسه الشهيد فيصل الحسيني عام 1980 وكان مقراً لجمعية الدراسات العربية وتقوم من خلالها نشاطات خدماتية للمدينة واهلها للحفاظ على هويتها العربية ودعم المؤسسات والجمعيات الخيرية في القدس وترميم البيوت والمساجد داخل البلدة القديمة وإنشاء مراكز متخصصة هي: مركز التوثيق والمعلومات، مركز المعلومات الفلسطيني لحقوق الإنسان، المركز الجغرافي الفلسطيني، مركز أبحاث الأراضي، مركز استطلاع الرأي العام، مركز الأبحاث والنشر والطباعة، مركز التخطيط، مركز الدراسات والمعلومات السياحية، دائرة الشباب والرياضة.

حيث كان يعتبر مكتب فيصل الحسيني في بيت الشرق رمزاً فلسطينياً يذهب اليه جميع زوار القدس من سفراء ووفود شعبية ورسمية حيث كان شبه مقر لمنظمة التحرير الفلسطينية الأمر الذي جعل الاسرائيليون يشعرون بعدم الارتياح لوجوده وتم اصدار قرار بأغلاقه عام 1999 ومعاودة فتحه بقرار من محكمة العدل العليا ثم اغلق عام 2001 وصودرت جميع الوثائق والمستندات والأبحاث والدراسات واعتقل سبعه من حراسه وانزلوا العلم الفلسطيني ووضع كانه العلم الأسرائيلي.

(موقع الموسوعة الفلسطينية. https://www.palestinapedia.net)

المرحلة الثانيه: هي ما بعد اوسلو حيث بدأت مرحلة بناء المؤسسات والتركيز على أهداف التنمية الأجتماعية والسياسية، وهي كما ترى الباحثة ان بعض المؤسسات في هذه المرحلة فقدت ثقة المواطنين بسبب غياب دور منظمة التحرير الفلسطينية واصبحت فاقدة للمرجعية وانتقال الكثيرين من الذين كانوا يعملون في المؤسسات للعمل في الوظائف الحكومية وانشغالهم بالصراع على السلطة ، وتم ايضاً منذ هذه المرحلة تهميش واضح لمؤسسات حقوق الانسان والتغاضي عن جميع القرارات الدولية التي تخص اللاجئين بحجة وجود مسيرة سلام ومفاوضات، ايضاً لم يكن هناك تقبل شعبي لهذه التغييرات بسبب املأت المموولين وتنفيذ برامج بعيدة عن احتياجات المجتمع وبعدها عن الحس الوطني الذي كان يسيطر على الشعب الفلسطيني خلال الانتفاضات السابقة.

بناء على ما سبق وفي ظل كل هذه الظروف نتساءل كيف يمكن ضمان وجود استدامة للمؤسسات المقدسية والتي يمكن ان تغلق او يمنع عنها التمويل في اي لحظة بقرار او حجة من قبل سلطات الأحتلال الأسرائيلي؟

2. الاستدامة الاجتماعية:

يمكن تعريف الاستدامة الأجتماعية بأنها استراتيّجيه تطورية شاملة تسعى إلى تمكن الأنسان وبناء قدراته (المعرفية وآليات الأنتاج المادية) وتوسع خياراته، في مختلف المجالات ولاسيما الأجتماعية، وكذلك المجالات السياسية والأقتصادّية، مع تأكيد الأنصاف والعدالة الأجتماعية بين الجيل الحالي أو بين الأجيال الحالية والمستقبلة على حد سواء، وإحترام التقاليد والأعراف والخصوصيات والهوية الأجتماعّية بكونها مصادر إثراء لها. (الحلفاوي، احمد، إبراهّيم،عمارة،2017)

وحسب ما جاء في تقرير homos الصادر عن الاتحاد الاوروبي حول القدس فإن مسار الجدار العازل غير من واقع حدود مدينة القدس، حيث يمر في بعض الحالات وسط الأحياء الفلسطينية المكتظة بالسكان . ونتيجة لذلك ، فان عدد من التجمعات الفلسطينية داخل القدس التي وقعت ضمن حدود البلدية الإسرائيلية سيجدون أنفسهم على الجانب الآخر من "الضفة الغربية" للجدار. إن هذه التجمعات السكانية تحتاج لعبور نقاط التفتيش من اجل الحصول على الخدمات التي يستحقونها مثل الصحة والتعليم وغيرها من الخدمات (ودفع الضرائب) كمقيمين في القدس.

حيث اوصى التقرير على الاحتفاظ بوجود المؤسسات الفلسطينية في القدس الشرقية و الضغط على إعادة فتح المؤسسات الفلسطينية في القدس الشرقية ، كما هو منصوص عليه في خريطة الطريق، ودعم و تعزيز أهمية المستشفيات في القدس الشرقية، و دعم إعادة فتح بيت الشرق .(الاتحاد الأوروبي، 2014).

جدار الفصل العنصري وهو جدار شرعت القوات الإسرائيلية ببنائه في الثالث والعشرين من شهر يونيو من العام 2002م، بعد أن تمّ إقرار إقامته في شهر أبريل من العام 2002م خلال جلسة خاصة للكابينت الإسرائيلي إبان حكومة (أريئيل شارون)، الذي امتدّ على طول الخط الأخضر مع الضفة الغربية ؛ بحجة منع تسلل منفذي العمليات الفدائية إلى إسرائيل .

يصل طول مقطع الجدار في محافظة القدس حوالي 168كم، ونتيجة لذلك فُصلت الكثير من التجمعات الفلسطينية عن مدينة القدس مثل : مخيم شعفاط وكفر عقب، وقد كان لجدار الفصل العنصري تأثير على الحياة السياسية والبيئية والاجتماعية والاقتصادية الفلسطينية، من خلال التأثير على خريطة الضفة الغربية، وحدود وشكل الدولة الفلسطينية، وانعكاساته على قضايا التسوية النهائية مع إسرائيل، إضافة إلى ما هو أهمّ وهو أثره على الحياة اليومية للفلسطينيين، وعلى الاقتصاد والبيئة الفلسطينية . (التميمي، 2011)

ومع انتهاء بناء الجدار، فإنه سيتم عزل منطقة القدس بشكل كامل عن باقي مناطق الضفة الغربية المحتلة. لذا فإنه سيتم واقعيا سلخ 5.6 % من أراضي الضفة الغربية عنها، وهو ما يعادل حوالي 320 كم لذا فإنه سيتم فصل 249.000 فلسطيني في منطقة القدس خارج الجدار عن محيط القدس وباقي الضفة الغربية، وسيتم منع الفلسطينيين المحيطين بالقدس، أو من كافة أرجاء الضفة الغربية من دخول القدس، سواءٌ لأماكنها الدينية المقدسة أومرافقها الصحية أو التعليمية أو غيرها، كما سيقع 15.000 فلسطيني من سكان القدس، القاطنين في كفر عقب ومخيم قلنديا شمالي القدس، خارج الجدار، مما يهدد حرمانهم من حقوق الإقامة في القدس. كما سيمر الجدار في وسط الشارع الرئيس الذي يصل رام الله مع القدس، وذلك في المنطقة الواقعة بين مفرق قلنديا ونقطة التفتيش الحالية في ضاحية البريد، مما سيضاعف من القيود المفروضة على السكان الفلسطينيين، ويحد من إمكانات حركتهم وتنقلهم.(أبو عيشه، 2004)

أدى وجود الجدار الى خلق مشاكل واحتياجات اجتماعية جديدة للسكان لم تكن قبل عام 2002 وتتمثل في إهمال البنية التحتية، وهدم البيوت، وإغلاق المؤسسات، وترويج المخدرات في صفوف

الشبان، وتقييد البناء، الأمر الذي زاد في حدة الفقر وتأثيره في السكان، كما ارتفعت البطالة، وخصوصاً بين الشباب غير المؤهل مهنياً وايضاً زيادة المشكلات الأسرية وارتفاع نسبة التسرب من المدارس لذلك ارتفعت نسبة الأمية ونسبة الأنحراف والجريمة . وادى هجرة السكان من خارج الجدار لداخله للحفاظ على الهوية المقدسية الى احداث ضغط على الوحدات السكنية بنسبة 2.2 فرد للغرفة الواحدة وارتفعت الى 5 افراد للغرفة الواحدة حيث انعكس ذلك على الأوضاع الأجتماعية والأخلاقية. (مؤسسة الدراسات الفلسطينية،2013)

نستنتج مما سبق أنه كان لوجود جدار الفصل العنصري في مدينة القدس اثراً سلبياً في فصل المدينة وعمل فجوة اجتماعية كبيرة من خلال فصل القرى والأحياء المقدسية عن بعضها. حيث ان من اهم اسباب الأستدامة الأجتماعية للمؤسسات هو وجود مجتمع متكامل يعيش في البيئة نفسها لدية نفس الأحتياجات ويعاني من نفس المشاكل الأجتماعية.

وترى الباحثة ان هذا التقسيم احدث مشاكل اجتماعية واختلافات بيئية لم تكن موجودة من قبل مثل انتشار تعاطي المخدرات وكثرة حالات الطلاق والزواج المبكر ومشاكل بين المالك والمستأجر والعديد من المشاكل والأفات الاجتماعية، والذي الى الحاجة لأنشاء جمعيات خيرية ومؤسسات تعمل في مجالات مختلفة للتعامل مع هذه المشاكل وكان عليها عبء التخطيط السليم لبرامج تتوافق مع متطلبات المجتمع والبحث عن التمويل الكافي لتنفيذ هذه البرامج و الذي سيساهم في تحقق استدامة المؤسسة وتعزيز صمودها وأن كل تلك العوامل أدت الى الحاجة الملحة لنشوء مؤسسات لمواجهة هذه المشكلات والحد منها هو كبير في ظل وجود سياسة سلطات احتلال تكرس كل مجهودات لألغاءالتواجد الفلسطيني في المدينة وخلخلة الأستدامة الأجتماعية للمؤسسات.

3.الاستدامة المالية:

حسب صندوق النقد الدولي إن مفهوم الاستدامة المالية ينطوي على الوضع الذي يكون فيه المقترض قادرًا على أن يستمر في خدمة ديونه دون الحاجة إلى إحداث تغيير جوهري في النفقات والإيرادات العامة مستقبلاً. أي أن الاستدامة المالية تتطلب عدم تراكم عجز الموازنة العامة حتى لا تضطر الدولة إلى إعادة هيكل وأولويات الإنفاق وآليات تمويل العجز في المستقبل من أجل تمويل أعباء مديونيتها. (البغدادي، 2010)

وتعرف ايضاً بأنها مقدرة الدولة حاليا او مستقبليا للوفاء بالتزاماتها المالية وخدمة ديونها من دون الحاجة الى اعادة جدولتها او تراكم المتاخرات، او هي القدرة على تحمل الديون من دون الحاجة الى اجراء تعديلات كبيرة في السياسة المالية مستقبلا لتحقيق توازن بين الايرادات والمصروفات العامة، اما عدم الاستدامة فهي الحال التي يتراكم فيها الدين الى اجل غير مسمى بمعدل اسرع من قدرة الدولة على خدمته، وينطوي على مفهوم الاستدامة تحقيق اولي للملاءة المالية والسيولة، فالملاءة المالية هي قدرة الدولة على الوفاء بالالتزامات المالية، وتتحقق اذا كان معدل الخصم الحالي للانفاق الجاري والمستقبلي اقل من معدل الخصم للايرادات الحالية والمستقبلية مطروحا منها مستحقات الديون، فهي تعني وجود موارد مالية لتلبية الالتزامات المالية حال استحقاقها. (بني لام، 2016)

و يمكن تعريف الاستدامة المالية على انها القدرة على تسديد الديون اي ان الحكومة توصف بانها قادرة على الوفاء بديونها اذا استطاعت عمل ذلك من خلال الفائض المستقبلي خلال فترة زمنية طويلة الامد. (الريفي، 2014)

وفقاً للتعريفات السابقة يمكن أستخلاص تعريف أن الأستدامة المالية هي الحالة المالية التي تكون فيها المؤسسات قادرة على الاستمرار في تحقيق رسالتها وأهدافها على المدى الطويل، و تتحقق الأستدامة المالية للمؤسسة بقدرتها على توفير التمويل او مصادر للدخل لتأمين المصاريف التشغيلية والرواتب للعاملين والمقدرة على تنفيذ البرامج التي تقوم بتنفيذها وهي بأختصار امتلاك المؤسسة للمال عن طريق التمويل الخارجي او امتلاكها لمصدر توليد دخل ذاتي ينتج من بيع السلع او رسوم عضوية وهذا يأتي من الأدارة الجيدة القادرة على توفير هذه المصادر لتحقيق الاستدامة المالية.

جاء في التقرير السنوي حال القدس 2017 بأنه تم توجية انذارات من قبل سلطات الأحتلال تطالب فيه مؤسسات وشركات ومراكز تعمل في عدة مجالات اجتماعية وثقافية وتعليمية بان تغلق حساباتها المصرفية و رصدت اكثر من ثلاثين مؤسسة تتعرض لتضييق وضغط من قبل البنوك الاسرائيلية من خلال المماطلة في تنفيذ معاملاتها البنكية والتحجج بحجج مختلفة مثل ان مصادر التمويل قليلة او غير معروفة لتقوم بأغلاق تلك الحسابات. (مؤسسة القدس الدولية, 2017)

وبما أن الأستدامة المالية هي القدرة على تدبير للمال والمبالغ النقدية اللازمة لتنفيذ المشاريع وتحقيق الاهداف وبالتالي تعد بالفائدة على المجتمع ترى الباحثة ان التمويل قد يكون بطريقتين:

تمويل ذاتي: يمكن ان تحصل المؤسسة عليه من خلال استغلال أمثل لموارد المؤسسة وتوظيف طاقاتها في مشاريع انتاجية تدر دخل على المؤسسة وتستطيع من خلالها دفع مصاريفها التشغيلية ورواتب العاملين فيها.

او تمويل خارجي: عن طريق اللجوء للجهات المانحة لتقديم دعم مالي يتم صرفة حسب الية معينة في الأغلب تتحكم بها الجهة الممولة حسب قوانينها ورؤيتها.

أن قدرة المؤسسة على استقطاب المال يحتاج الى خبرة ومجهود وتخطيط سليم ومتخصصين في استقطاب وتجنيد الاموال بدءاً من تحديد الاحتياجات الى تحديد الجهة المانحة ودراسة جدوى المشاريع والقدرة على بناء الثقة بين الداعمين والمؤسسات.

وعلى ضوء ذلك ترى الباحثة ان المؤسسات المقدسية بحاجة لمجهوداً كبير لأيجاد استدامة مالية فهو ليس بالأمر الهين في ظل كل تلك المعوقات التي يواجهها كما يحتاج من الاداريين والقائمين على المؤسسات أن تكون في خططهم وسائل لتحقيق الاستدامة المالية وعدم الاعتماد على التمويل الخارجي فقط والتوجة اكثر للتمويل الذاتي وانتاج و تقديم سلع وخدمات مناسبة للمواطنين تتناسب مع حاجاتهم وتساهم في حل مشاكلهم والتخفيف عنهم حتى يكون الأقبال عليها جيداً وان تتحلى تلك الأدارات بالقدرة على التسويق فالأستدامة المالية هي اساس استدامة وصمود المؤسسة.

5.3.2. أثر الاستدامة على عمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس:

أشار تقرير ماس 2014 والمتعلق بالبيئة والتنمية المستدامة في فلسطين الى أن التنمية في فلسطين يجب أن تتواكب جنباً إلى جنب مع قيام الدولة الفلسطينية المستقلة، بمعنى استحالة تطبيق التنمية في ظل وجود الأحتلال، حيث أن المفهوم التنموي ينبغي أن يقوم على أساس التغيير الشامل في جميع نواحي الحياه السياسية والأقتصادية والأجتماعية والفكرية، وذلك في ظل وجود سيادة للدولة تتحكم في مواردها وقراراتها السياسية، وعلى الصعيد الأخر هناك من يرى بوجوب التنمية في ظل الأحتلال بهدف الحفاظ على الثوابت والمقدرات السياسية والأقتصادية، حيث أن عملية التنمية في فلسطين واجهت شتى أنواع السلب والتعطيل التي أثرت على جوانبها المختلفة، ويعتبر الأحتلال

الأسرائيلي السبب الرئيس في سلب وتعطيل التنمية في فلسطين بهدف خدمة أهدافه السياسية والأقتصادية، وبالتالي فإن التنمية الأقتصادية في فلسطين لم تشهد تطورا خلال فترة الأحتلال".(ماس،2014)

في ورقة بحثية قدمت في المؤتمر العلمي الدولي " التنمية المستدامة في ظل الصراعات والأزمات– في جامعة بيرزيت " ذكر الرويضي أن هناك دور مهم لدعم المؤسسات المقدسية من خلال الموازنة التي تقدمها السلطة الفلسطينية لوزارة شؤون القدس والدور العربي والاسلامي من خلال تقديم الدعم عبر الصناديق العربية والأسلامية وان الدعم الدولي الأوروبي وانحصاره في دعم بعض الأولويات لا تستجيب للمتطلبات رغم استمرار الأتحاد الاوروبي في توقيع اتفاقية سنوية لدعم القطاعات التنموية في القدس بدأت في العام2017 ب2 مليون يورو، وحسب المعلومات في العام 2018 ب 12 مليون يورو. خصص الدعم في اغلبه لدعم قطاع الثقافة والمرأة والطفل، وبعض مشاريع الترميم والدعم القانوني. وهناك دعم تقدمة بعض الدول الأوروبية تحديدا لبعض المؤسسات، لكن الملاحظ ان هذه المشاريع ليست تشغيلية بمعنى تنتهي مع انتهاء المشروع في دعم المؤسسات المقدسية.(الرويضي,2019)

وحسب ما ترى الباحثة ان لتحقيق اثر واضح للأستدامة في المؤسسات المقدسية و ليظهر هذا الأثر على المدى البعيد يجب أن تتوفر جميع الظروف والمقومات اللازمة من بيئة مناسبة وخطط مدروسة وأدارة جيدة للموارد, وتمويل كافي لتنفيذ برامج ضمن احتياجات المجتمع ولكن كيف يمكن ذلك في ظل وجود كل تلك المحاولات التي تتبعها سلطات الاحتلال في تهويد المدينة المقدسة وسياسة الحصار والعزل عن محيطها الفلسطيني والعربي و ضرب الاقتصاد المقدسي والعمل على زعزعة النسيج الاجتماعي فيها؟

المبحث الرابع: الدراسات السابقة والتعقيب عليها

1.4.2.الدراسات السابقة:

1.دراسات عن المجتمع المدني:

دراسة (صالح، 2014) بعنوان" المعوقات التي تواجه مؤسسات المجتمع المدني في تعزيز ثقافة حقوق الإنسان" من وجهة نظر المديرين في محافظات غزة".

هدفت الى التعرف على المعوقات التي تواجه مؤسسات المجتمع المدني في تعزيز ثقافة حقوق الانسان من وجهة نظر مديري المؤسسات في محافظة غزة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وشملت عينة الدراسة (100) مدير ولتحقيق نتيجة استخدم الباحث استبانة مكونة من (30) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي (الثقافية، الاجتماعية، السياسية).

توصلت نتائج الدراسة الى ان : درجة المعوقات الكلية كبيرة بنسبة (72.92 %)، واحتلت المعوقات السياسية المرتبة الأولى بدرجة كبيرة بنسبة 79.22% والمعوقات الاجتماعية بالدرجة الثانية بنسبة 71.9% واخيراً المعوقات الثقافية بنسبة متوسطة بنسبة 67.64%

أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغير النوع وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي وقد أوصى الباحث بعدة توصيات أهمها: ضرورة توفير الأمكانات الإدارية والفنية والمادية التي تشجع المؤسسات المجتمع المدني على نشر ثقافة حقوق الانسان، كما يجب ان تبتعد مؤسسات المجتمع المدني في نطاق عملها عن الصراع، وان تنسق بينها من اجل تحقيق اهداف مشتركة، وإعطائها فرصة واسعة للتعبير عن ارائها عبر وسائل الاعلام المختلفة.

2.تاثير المساعدات الخارجية على دول العالم الثالث:

دراسة (هوي، عبد اللاه، الشرايحي، محمد،2017) بعنوان " الأثر المباشر للمساعدات الخارجية على النمو الاقتصادي للدول متوسطة الدخل خلال الفترة (2007-2015).

هدفت الدراسة التعرف على أثر المساعدات الاقتصادية الخارجية على معدلات النمو الإجمالية للدول في عينة الدراسة 13 دولة وهي: (الكاميرون، وغانا، ومصر، والعراق، والهند، والصين،

والفلبين، واندونيسيا، وماليزيا، وتركيا، وايران، والمكسيك، والبرازيل) ومدى كفاءة توزيع تلك المساعدات على القطاعات الخدمية والإنتاجية كقطاعالصناعة وقطاع الزراعة وقطاع الخدمات من خلال دراسة تحليل دقيق للبيانات.

واتبعت الدراسة منهجية كل من المنهج الإستقرائي والإستنباطي، حيث تم الاعتماد على الأسلوب التحليلي أو الوصفي لتحليل المفاهيم المختلفة للمساعدات من وجهات النظر المتعددة والاختلاف بينهاوبين غيرها من التدفقات المالية الدولية الأخرى، كما تم تناول نشأة المساعدات وتطورها عبر الزمن وتناولها في الأدبيات الاقتصادية، إضافة إلى توضيح أهم أنواع المساعدات الاقتصادية وما يميز كل نوع منها والأهداف التي من أجلها تُمنح تلك المساعدات سواء أكانت اقتصادية أم سياسية أم اجتماعية، كما اعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي في عرض وتحليل أهم القطاعات المتلقية للمساعدات كقطاع الصناعة والزراعة والخدمات في الدول محل الدراسة خلال الفترة (2007-2015) وذلك من أجل إيضاح مدى تأثير المساعدات على النمو الاقتصادي في تلك القطاعات .

توصلت الدراسة الى أن المساعدات الإقتصادية لها دور فى تحفيز النمو الإقتصادي من خلال برامج دعم البنية التحتية والقطاعات الإنتاجية والتعليم والصحة وتوفير الغذاء، و أن العلاقة بين المساعدات الخارجية والنمو الإقتصادي ستكون سلبية فى مجملها بسبب الفساد وانعدام الشفافية كما أن الجهات المانحة ما زالت تربط بين مصالحها وعملية إعطاء المساعدات للدول وأن مشروطية المساعدات لا تؤثر على معدل نمو القطاعات.

كان من اهم التوصيات لهذه الدراسة انه يمكن أن يتم تفعيل دور المساعدات الإقتصادية فى اطلاق عملية تراكم رأس المال وتحقيق النمو الإقتصادي وزيادة دخل الاسرة، وان تتركز الجهات المانحة على كل من كمية ونوعية المساعدات الخارجية، يجب من مكافحة الفساد والسياسات والمؤسسات فى البلدان المتلقية ،ينبغي ان تكون الجهات المانحة لديها القدرة على فرض شروط الإصلاح المقترنة ببرامج المساعدات. القيام بعمليات الإصلاح الإقتصادي فى محاولة لتحسين العلاقة بين الإلتزامات الخارجية والمتغيرات الإقتصاديه المحلية باتجاه تخفيض الأعباء الملقاة على كاهل الإقتصاد تطور ارشادات ومبادئ توجيه لإدارة المساعدات الإقتصادية ويجب صياغة آليات لتمكين السلطات المنتخبة من الحكم والرقابة على المساعدات، تعزيز حوار وطنى لبحث السياسات الإقتصادية المتبع والحلول الممكنه ووضع خطة اقتصادية قوميه للمساعده فى القرارات الإقتصادية،

ضرورة تطوير البلاد وعمل ثروات حقيقية فى التعليم والبحث العلمى والإقتصاد لكي يحصل موارد أكثر مما تقدمه المعونات الخارجية.

دراسة (محمد علي، حمدي بشير ،2009) بعنوان " الأبعاد الدولية للمساعدات الدولية : دراسة حالة للمساعدات الامريكية منذ 1990 ".

هدفت الدراسة إلى الإجابة على عدد من الأسئلة هي: ما الشروط السياسية للدول المانحة لتقديم المساعدات للدول المتلقية؟ وما العوامل السياسية المؤثرة في صناعة قرار المساعدات الخارجية الأمريكية؟

وما أثر المصالح السياسية والاقتصادية في توزيع المساعدات الأمريكية بين الدول الأفريقية؟ وما أثر المصالح السياسية والاقتصادية الأمريكية على دور المساعدات الأمريكية في دعم التحول الديمقراطي وحماية حقوق الإنسان؟ وما مدى التزام الولايات المتحدة بتطبيق المشروطية السياسية، وهل هناك انتقائية في التطبيق على الدول المتلقية؟

استخدم الباحث منهج تحليل النظم لدراسة مدى استجابة الدول المتلقية للضغوط والمطالب الخارجية التي تصاحب ظاهرة المساعدات الخارجية، ومنهج المصلحة الوطنية للتعرف على تأثير المصالح السياسية والإستراتيجية والاقتصادية في سياسة الدول المانحة.

حدد الباحث مفهوم المساعدات الخارجية، وناقش تحليل المشروطية السياسية للمساعدات الدولية منذ التسعينيات، والعوامل السياسية المؤثرة على دور المساعدات الخارجية في تحقيق التحول الديمقراطي من جانب الدول المتلقية، ومن جانب الدول المانحة. و الأبعاد السياسية للمساعدات الأمريكية في القارة الأفريقية، وذلك من خلال دراسة المحددات الداخلية والخارجية لصناعة قرار المساعدات، وتأثير المصالح السياسية على توزيع المساعدات الأمريكية بين الدول الأفريقية. وناقش العوامل السياسية المؤثرة على دور المساعدات الأمريكية في تحقيق التحول الديمقراطي وحماية حقوق الإنسان، وأثر سياسة المشروطية السياسية الأمريكية على التحول الديمقراطي ، وأثر التنافس الأمريكي الفرنسي على هذا التحول، وتحليل سياسة المساعدات الأمريكية تجاه حماية حقوق الإنسان في الدول الأفريقية.

توصلت الدراسة الى عدة نتائج من أبرزها وجود علاقة ارتباط وثيق بين نصيب الدولة المتلقية للمساعدات الأمريكية والأهمية الإستراتيجية والسياسية لهذه الدولة.

من اهم التوصيات انه يجب على صانع القرار المصري إعادة النظر في سياسة المعونات المصرية في أفريقيا، وبصفة خاصة في منطقة القرن الأفريقي ودول حوض النيل، وذلك لحماية المصالح المصرية الخارجية، ومواجهة تأثير سياسة المعونات الأمريكية على هذه الدول.

3. تأثير المساعدات الخارجية على فلسطين والسلطة الوطنية:

دراسة (صبيح ،عبد الكريم،2015) بعنوان "تحدي الاستدامة المالية للسلطة الوطنية الفلسطينية وسياسات مواجهته في ضوء الأوضاع السياسية والاقتصادية غير المستقرة للفترة (1996 – 2015)".

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أوضاع الاستدامة المالية للسلطة الوطنية الفلسطينية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لبيانات الموازنة العامة للفترة 1996 – 2015 ومقارنة مؤشرات عجز الموازنة، ونسبة الدين العام.

توصلت الدراسة الى أن المالية العامة الفلسطينية غير قابلة للاستدامة في ظل البيئة الاقتصادية والسياسية غير المستقرة المتمثلة بشكل خاص في الاحتلال الإسرائيلي والقيود التي يفرضها على حركة نشاط الاقتصاد الفلسطيني حيث كانت نسبة العجز الجاري ونسبة العجز الكلي إلى الناتج المحلي الإجمالي الإسمي تفوق كثيرًا المعايير الدولية والمحلية. ونتيجة عجز الإيرادات المحلية عن تمويل الإنفاق الجاري اعتمدت الحكومات الفلسطينية المتعاقبة على المنح والمساعدات الدولية لسد العجز المالي. لكن بسبب عدم استقرار تدفق المنح والمساعدات الدولية واحتجاز حكومات إسرائيل المتعاقبة لإيرادات المقاصة تضطر السلطة الفلسطينية إما إلى تأخير سداد التزاماتها للقطاع الخاص من الموردين للسلع والخدمات، وتأخير دفع أجور ورواتب موظفي القطاع الحكومي، وتأخير تسديد نفقات تشغيلية ونفقات تحويلية مختلفة، أو الاستدانة من المصارف المحلية حتى وصلت التسهيلات المصرفية للحكومة 115 %من رأس المال المدفوع للمصارف المحلية، وبلغت نسبة الدين العام الحكومي 17.4 %من الناتج المحلي الإجمالي الإسمي في العام 2014. وترتفع هذه النسبة إلى حوالي 39 %عند إضافة المتأخرات الحكومية المتراكمة إلى الدين العام الحكومي.

اوصت الدراسة ب ضبط وترشيد النفقات الجارية وحصر الزيادة في النفقات التشغيلية بمعدلات التضخم فقط، وترشيد النفقات التحويلية من خال ضمان وصول الدعم والمساعدات الحكومية إلى

مستحقيها. إعادة هيكلة النفقات العامة لصالح النفقات التطويرية، منع الاقتراض لأغراض تمويل نفقات جارية استهلاكية، وبحيث تخصص القروض لمشروعات استثمارية وتطويرية ذات جدوى وعوائد قادرة على سداد أصل الدين والفوائد، أو لتطوير مشروعات البنية التحتية لتحفيز الاستثمارات الخاصة التي تعمل على زيادة الطاقة الإنتاجية للاقتصاد خاصة في القطاعات الإنتاجية الزراعية والصناعية، وبالتالي زيادة قدرة الاقتصاد المحلي على تلبية الطلب المحلي، وتوليد فرص العمل، وزيادة الطاقة الضريبية والجباية المحلية ومطالبة الدول العربية بتنفيذ تعهداتها بتقديم الدعم المالي المقرر بحوالي 100 مليون دولار شهريا في إطار شبكة الأمان المالية العربية وزيادة الإيرادات المحلية (الضريبية وغير الضريبية) إما عن طريق توسيع طاقة الاقتصاد المحلي أو عبر تحسين الجباية الضريبية من خال توسيع القاعدة الأفقية للضرائب، والحد من ظاهرتي التهرب والتسرب الضريبي.

دراسة (ابو القمبز،2016) بعنوان" المساعدات الخارجية وأثرها على القرار السياسي الفلسطيني (1994 _ 2016)".

هدفت هذه الدراسة الى تحديد حجم المساعدات الخارجية المقدمة للسلطة الفلسطينية والوقوف على مدى تأثيرها على القرار الفلسطيني وتبين الية هذه المساعدات وأمكانيةالاستغناء عنها في ظل هيمنتها على القرار الفلسطيني اتبعت الباحثة المنهج التاريخي وذلك بأستعراض تطور المساعدات الاقتصادية وتأثيرها على مركز صنع القرار وتم الحصول على معلومات من مصادر مختلفة وعمل مقابلات مع العديد من الشخصيات المؤثرة في القرار السياسي.

توصلت الدراسة الى ان المساعدات الاقتصادية شكلت اهم ادوات السياسة الخارجية للدول الكبرى مثل امريكا واليابان والدول المانحة والاتحاد الاوروبي وان المساعدات الخارجية اثرت بالايجاب على السياسات الخارجية ومكانة السلطة الفلسطينية بين الدول العربية والعالمية .

واوصت الدراسة بعدة توصيات منها: العمل على مراجعة سياسة التوظيف للمساعدات الخارجية حيث يجب العمل على الاستعانة بخبراء متخصصين لتقديم جدوى سياسية واقتصادية لاي مشروع والاهتمام بتوجيه المساعدات الاقتصادية للمشاريع التنموية يساعد على دوران حركة الاقتصاد الفلسطيني وضرورة ان توجه المساعدات الخارجية الاقتصادية الى الشعوب مباشرة ليس للحكومات حتى تدرك الشعوب مدى حرص الدول المانحة على توثيق علاقاتها مع الدول العربية.

دراسة (الريفي،2014) بعنوان" العوامل التي تساعد السلطة الوطنية في تحقيق الاستدامة المالية (1996 -2013)".

هدفت الدراسة الى التعرف على الدين العام الداخلي والخارجي الفلسطيني وعلى دور الايرادات والنفقات العامة وكذلك المساعدات المالية الخارجية والمتغيرات الاقتصادية في تحقق الاستدامة المالية، ولقد حاولت الدراسة الاجابة عن التساؤل الاتي : هل تسهم متغير ات الدراسة في تحقق النمو الاقتصادي؟

وللاجابة عن التساؤل استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والكمي القياسي لسلسة زمنية من 1996 لغاية 2012.

وتوصلت الدراسة الى ان معدل النمو في الناتج المحلي الاجمالي الفلسطيني متذبذب خلال مدة الدراسة متاثرا بالتقلبات السياسية (باعتبارها الاكثر تاثيرا) وانخفاض نسبة الاستثمار الكلي الى الناتج المحلي الاجمالي.

من توصيات الدراسة ضرورة اتباع سياسة ادارة النفقات العامةفي الرواتب والأجور العمل على تحسين كفاءة الدوائر وان تكون الزيادات بالتدريج وليس مرة واحدة مع التركيز على المقاصة والحد من التسريبات الضريبة .

دراسة (سمارة،2013) بعنوان" المساعدات الخارجية وآثارها على النمو الاقتصادي الفلسطيني".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم المساعدات الخارجية ، إضافة للتطرق النظري لمفهوم المساعدات الخارجية وأنواعها ومزاياها وعيوبها، والتعريج لأهمية المساعدات والمنح الخارجية ودورها في تحفيز النمو الاقتصادي، وكذلك التعرف على حجم تلك المساعدات وتطورها وقيمها الحقيقية. كما اعتمدت الدراسة على المنهج القياسي القاضي. باستخدام الناتج المحلي الإجمالي كمؤشر للنمو الاقتصادي وهو المتغير التابع، وعدد من المتغيرات الأخرى المستقلة كالمساعدات والسياسة المالية والتراكم الرأسمالي والصادرات توصلت الدراسة إلى أن هناك تأثير إيجابي للمنح والمساعدات الخارجية على الاقتصاد الفلسطيني ولم يكن لها دور ريادي،لكن حققت دور ريادي في دعم السلطة والحكومة الفلسطينيين ، ودعم الشرائح الفقيرة والمهشمة، وتطوير ودعم الكثير من القطاعات الصحية والتعليمية وقطاع البنية التحتية .

وأوصت الدراسة بالتخلص من الهيمنة الإسرائيلية على الأراضي الفلسطينية التي لا يمكن تحقيق أي إنجاز تنموي فلسطيني في ظل تواجدها، وبضرورة إعادة تقييم التجربة الفلسطينية مع المساعدات، وإعادة هيكلتها لتلائم الخطط التنموية الفلسطينية .

دراسة (بني فضل ،2009) بعنوان " دور الاتحاد الأوروبي في التنمية السياسية تجاه الأراضي الفلسطينية المحتلة للفترة 1991-2007".

هدفت الدراسة إلى الوقوف على سياسات الاتحاد الأوروبي التنموية، ومعرفة تأثيراتها على الأوضاع الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والأمنية في الضفة الغربية وقطاع غزة، وكذلك التطرق إلى الدور السياسي الأوروبي في العملية السلمية منذ انطلاقها عقب مؤتمر مدريد للسلام عام 1991 ، وصولا إلى مؤتمر أنا بوليس للسلام الذي انعقد في نهاية عام 2007 . استخدم الباحث في البحث المنهج الوصفي التحليلي، لأهميته في وصف البيانات والقرارات الصادرة عن الاتحاد الأوروبي الخاصة بموضوع الدراسة ونقدها وتحليلها، كما وتم تحليل السياسات التنموية للاتحاد الأوروبي في الأراضي الفلسطينية والأهداف التي يرمي لتحقيقها من خلال هذه السياسات.

وتوصلت الدراسة إلى أن هدف الاتحاد الأوروبي من تقديم مساعدات للفلسطينيين يكمن في حماية أمن إسرائيل، من خلال ربط تلك المساعدات بمدى التزام السلطة بقمع القوى الفلسطينية المناهضة لإسرائيل، وأن تلك المساعدات قد فشلت في إحداث تنمية اقتصادية حقيقية لأنها قُدمت بدوافع سياسية لإنعاش العملية السلمية وليس بناء اقتصاد فلسطيني سوي ، كذلك ترتبط رؤية الاتحاد الأوروبي عند تقديم المساعدات مع أهداف سياسية بحتة، وليس مع احتياجات الفلسطينيين التنموية. اوصت الدراسة بما يلي: وضع خطه وطنية شامله للتنمية في فلسطين، لا تعتمد على المساعدات الدولية المشروطة، دعى الباحث المسؤولين العرب عامة والفلسطينيين خاصة إعطاء الدور الأوروبي في العملية السلمية المزيد من الاهتمام، وعدم اعتباره ظلا للسياسية الأمريكية، يجب على جمعيات المجتمع المدني التي تتلقى المساع ذات من الاتحاد الأوروبي أن تتوخى الحذر من الشروط التي قد يضعها الاتحاد مقابل تمويل هذه الجمعيات، دعوة وسائل الإعلام إلى التركيز أكثر على ازدواجية المعايير التي يتبعها الاتحاد الأوروبي في تعامله مع الجانبين العربي والإسرائيلي، كما يدعو الباحث الاتحاد الأوروبي لإستخدام ورقة التعاون الاقتصادي بينه وبين إسرائيل كأداة ضغط عليها للعب دور سياسي أكبر في العملية السلمية، ولدفعها للقبول بالقرارات الدولية ذات

الصلة، ضرورة قيام الاتحاد الأوروبي بتفعيل المادة المتعلقة بحقوق الإنسان في اتفاقية الشراكة التجارية بينه وبين إسرائيل، لدفع إسرائيل للتوقف عن انتهاكاتها المتكررة لحقوق الإنسان في الضفة الغربية وقطاع غزه.

4. تاثير المساعدات على المجتمع المدني:

دراسة (المصري،2015) "بعنوان " فعالية وحدة تجنيد الأموال في منظمات المجتمع المدني ودورها في تحقيق التنمية المستدامة ".

هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على فاعلية وحدة تجنيد الأموال في منظمات المجتمع المدني ودورها في تحقيق التنمية المستدامة وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي والتحليلي وأشتمل مجتمع الدراسة على جميع منظمات المجتمع المدني العاملة في قطاع غزة وهي 180 منظمة تعمل في المجتمع المدني والتي زادت ميزانيتها عن 50.000$ خلال عام 2014

توصلت الدراسة الى أن وحدة فاعلية تجنيد الأموال في منظمات المجتمع الدولي تصل الى نسبة 79.20 % وتهتم بالبناء التنظيمي بنسبة 78.40% وبالكفاءة المؤسسية بنسبة 80.60% وبالقيادة الفاعلة بنسبة 79% والكفاء التسويقية بنسبة 80.40% وبينت انها تهتم بالسياسة التمويلية 77.40% وبينت ايضا ان وحدة تجنيد الأموال في مؤسسات المجتمع المدني لها دور كبير في تحقيق التنمية المستدامة بنسبة 79.40 %، وان ادارة المنظمات لديعا وعي واضح بمفهوم التنمية المستدامة بنسبة 82.60%.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز دور وحدة تجنيد الأموال في منظمات المجتمع المدني والأهتمام بتدريب وتطوير موظفيها. وان تحرص المنظمات والجهات المانحة على اعادة صياغة البرامج والاهتمام بتغيير المفاهيم المجتمعية وترسيخها ولا تقتصر برامجها على الاغاثة والمساعدة فقط.

دراسة (العدارية،2011) بعنوان "نحو إستدامة المؤسسات غير الربحية بعيداً عن التمويل الخارجي في الضفة الغربية / "الإغاثة الزراعية نموذج اً".

هدفت الدراسة للتعرف إلى أهمية التمويل المحلي، والتمويل الذاتي لإستدامة المؤسسات غير الربحية في الضفة الغربية، وفرص الحصول عليه، والآثار الإيجابية المترتبة على توفير التمويل المحلي في تحفيز أنشطة المؤسسات غير الربحية في الضفة الغربية.

وأخذت الإغاثة في الضفة الغربية كنموذج للمؤسسات غير الربحية،اجريت الدراسة على (34) موظفاً لمن لهم علاقة مباشرة بالتمويل،استخدم الباحث المنهج الوصفي.

أظهرت نتائج الدراسة إن مصادر التمويل المحلي المستدام وفرص الحصول عليه لتمويل أنشطة الإغاثة الزراعية جاءت بدرجة "منخفضة"، و إن المعوقات التي تواجه الإغاثة للحصول على التمويل المحلي جاءت بدرجة "متوسطة"، وعن أهم المعوقات التي تواجه الإغاثة الزراعية للحصول على التمويل المحلي وهي الوضع الإقتصادي الفلسطيني المتردي.

أظهرت النتائج إن مصادر التمويل الذاتي وتأثير ذلك على إستدامة أنشطة الإغاثة الزراعية جاءتبدرجة "متوسطة"، وعن أهم مصادر التمويل الذاتي وتأثير ذلك على إستدامة أنشطة الإغاثة كانت المشاريع المدرة للدخل من مصادر التمويل الذاتي بدرجة كبيرة، و أظهرت النتائج إن التمويلالذاتي وتأثير ذلك على إستدامة الأنشطة جاءت اهميته بدرجة "كبيرة"، كما أكدت الدراسة إن أوجه الإنفاق الأمثل لإستدامة أنشطة وأعمال الإغاثة في الضفة الغربية جاءت بدرجة "كبيرة"، وعن أهم أوجه الإنفاق الأمثل لإستدامة أنشطة وأعمال الإغاثة كانت يوجد معايير للإنفاق الأمثل بدرجة كبيرة جد اً.

واوصت الدراسة على ضرورة التركيز على المشاريع المدرة للدخل، والقادرة على توفير فرص الإستدامة الذاتية لها مما يكفل تراجع دور الإعتماد على التمويل الخارجي للإغاثة الزراعية وتفعيل دور القطاعات الفلسطينية الثلاثة: المؤسسات غير الربحية والقطاع الخاص والقطاع الحكومي، لرسم سياسة وطنية واضحة ومتينة تضمن أستراتيجيات قادرة على توظيف كافة الجهود والطاقات. وإيلاء الإغاثة الزراعية اهتماماً رسمياً بجميع أشكاله لضمان سلامة أدائها وقدرتها على الأستمرارية على أن يتم التعامل معها كجزء من مقدرة الشعب الفلسطيني وواجب وطني يجب الحفاظ عليه. وإجراءات دراسات مماثلة في بعض المؤسسات غير الربحية والتي لها دور تنموي مهم، ولها أنشطة

في مجالات مختلفة ومتنوعة، حتى نتحقق من النتائج والتوصيات في هذه الدراسة. وضرورة إهتمام الحكومة الفلسطينية، بالمؤسسات غير الربحية الفلسطينية وذلك من خلال: إعادة تفعيل دور وزارة المنظمات الأهلية الفلسطينية. وإعادة النظر في القوانين المعمول بها في الضفة الغربية والتي تخص المؤسسات غير الربحية. والعمل على تثقيف وتوعية المجتمع الفلسطيني بما يخص هذه المؤسسات غير الربحية لإظهار أهميتها ودورها.

دراسة (أبوحماد، ناهض محمود ،2010) بعنوان " التمويل الدولي للمؤسسات الأهلية الفلسطينية وأثره على التنمية السياسية في قطاع غزة ".

دراسة ميدانية. هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على دور التمويل الدولي للمؤسسات الأهلية الفلسطينية، ومعرفة تأثيره على التنمية السياسية في قطاع غزة، ومدى الدور الذي لعبه التمويل الدولي في تحقيق متطلبات التنمية السياسية للمجتمع الفلسطيني وفق احتياجاته. إن المقاربة التي اعتمدت عليها الدراسة تقوم على توصيف وتحليل مدى مساهمة التمويل الدولي في إحداث تنمية سياسية في قطاع غزة، مستخدمة أداة الاستبانة على مجتمع المؤسسات الدولية وشركائهم من المؤسسات الأهلية المحلية التي تبنت برامج تنموية سياسية .بدأت الدراسة بتناولها مفهوم التمويل الدولي واتبعت المنهج الوصفي، وانتقلت لتلقي الضوء على مفهوم المجتمع المدني والمؤسسات الأهلية الفلسطينية ومراحل تشكله، ومن ثم ناقشت الدراسة مفهوم التنمية السياسية في أدبياتها واشكالية التنمية في فلسطين، واختتمت بدراسة ميدانية على العاملين في المؤسسات الدولية والأهلية المحلية ضمن برامج التنمية السياسية والبالغ عددهم (342) عاملاً.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن التمويل الدولي لم يحقق أولويات التنمية في فلسطين بسبب سعيه إلى تحقيق غايات سياسية للدول المانحة في المجتمع الفلسطيني، أن المؤسسات الأهلية الفلسطينية ليس لديها أجندة وطنية واضحة تجاه أولويات التمويل وهي تستجيب بشكل مباشر لبرامج وسياسات المانحين مما انعكس بشكل سلبي على واقع التنمية السياسية.

اوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات اهمها: وضع خطة وطنية شاملة للتنمية في فلسطين، وتوخي الحذر بالشروط التي تضعها (USAID) وتبني برامج تمويل تنسجم مع الخطة الوطنية

ووضع خطة طوارىء ووضع قانون تنظيم مالي والعمل على تمكين المؤسسات الاهلية من تطوير مقترحات مشاريع وتجنيد اموال.

دراسة (لبد،2004) بعنوان "تجربة السلطة الفلسطينية في إستغلال المساعدات الدولية(2003– 1994)"

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أهداف وطبيعة المساعدات الدولية المقدمة من طرف الدول المانحة للسلطة الوطنية الفلسطينية ، وأثرها على الاقتصاد الفلسطيني بصورة عامة، و أثر ذلك على تطورات الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية.وتهدف كذلك إلى التعرف على مدى قدرة السلطة الوطنية الفلسطينية في التغلب على المعوقات والصعوبات التي تحول دون الاستغلال الأمثل للمساعدات الدولية.

وأظهرت هذه الدراسة أن المساعدات الدولية المقدمة عبر السلطة الوطنية الفلسطينية لم تحقق الأهداف المرجوة منها، وسواء كان ذلك بسب العوامل المتعلقة بالجانب الفلسطيني أو العوامل الخارجية، وخاصة التي تتعلق بالجانب الإسرائيلي والدول المانحة ذاته . وأظهرت الدراسة أيضاً أن الاعتماد على المساعدات الدولية أصبح يمثل عبئاً على الجانب الفلسطيني، وتحديداً في قدرته على تحقيق إستقلاله الاقتصادي والسياسي.

اهم التوصيات، ضرورة العمل على التقييم الشامل لتجربة السلطة الوطنية الفلسطينية السابقة في إستغلال المساعدات الدولية المقدمة لها، وذلك بهدف تحقيق الاستغلال الأمثل لها.

2.4.2. التعقيب على الدراسات السابقة

بالنظر الى الدراسات السابقة وجدت الباحثة أن أغلب الدراسات تبحث في تأثير المساعدات المالية على متغيرات مختلفة منها: النمو الأقتصادي وتاثيرها في معدل النمو الاجمالية على الدول التي اجريت عليها كما جاء في دراسة (هوي، عبد اللاه، الشرايحي، محمد،2017)، أو متغير القرار السياسي (ابو القمبز،2016) وبعضها بحثت في متغير الأستدامة المالية في ظل الاوضاع السياسية والاجتماعية والاقتصادية دراسة (صبيح،عبد الكريم،2015) او التساؤل عن عوامل

الأستدامة المالية للسلطة الوطنية كما جاء في دراسة (الريفي،2014). وفي دراسة (أبوحماد،2010) كان المتغير التابع هو التنمية في قطاع غزة.

كما اختلفت الدراسات في اختيارها لعينة البحث منها من استخدم نموذج محدد في العينة مثل درسة(عدارية،2011) والدول الافريقية المتلقية المساعدات من الجهات الامريكية دراسة كما في (محمد علي، حمدي بشير، 2009). ودراسات اختلفت ب منهج البحث منها التاريخي واخرى الوصفي التحليلي والوصفي الكمي واخرى القياسي كما في دراسة (سمارة،2013).

واستعرضت بعض هذه الدراسات مفهوم الاستدامة في ظل وجود تمويل وطرق انفاقه ومعيقات الاستدامة رغم وجود التمويل، وتطرقت دراسات لدور السلطة في تجنيد الاموال وتوزيعها واستغلالها وهل تحقق الاهداف المرجوة منها ضمن بنود خططها الاستراتيجية .

تميزت هذه الدراسة بعينة الدراسة التي استخدمتها الباحثة وهي المؤسسات العاملة بالقدس ومرخصة من السلطة الفلسطينية كما تميزت بالمتغير التابع لهذه الدراسة وهو الأستدامة و بتركيزها الضوء على بعض مصادر المساعدات المالية للمؤسسات المقدسية وحجم هذه الدعومات التي تقدمها وهل هي كافية لتحقيق استدامة هذه المؤسسات في ظل الظروف الصعبة التي تواجهها .

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

1.3 المقدمة

من أجل تحقيق هدف الدراسة وهو معرفة دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس، فقد تضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينة الدراسة وطريقة اختيارها، كما يعطي وصفاً مفصلاً لأَدوات الدراسة، صدقها وثباتها، وكذلك إجراءات الدراسة والمعالجة الإحصائية التي استخدمتها الباحثة في استخلاص نتائج الدراسة وتحليلها.

2.3 منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، فهو المنهج المناسب لهذه الدراسة ، وذلك لأن المنهج الوصفي والذي يعرف بانه: اسلوب من اساليب التحليل المتركز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة او موضوع محدد، أو فترة أو فترات زمنية معينة، وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية، ثم تفسيرها بطريقة موضوعية، بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة. كما يمكن تعريفه بأنه وصف دقيق وتفصيلي لظاهرة أو موضوع محدد على صورة نوعية أو كمية رقمية، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجة ارتباطها مع الظاهرات المختلفة الأخرى. (العروضي، 2015)
لهذا فقد ارتأت الباحثة أن المنهج الوصفي هو الأنسب لهذه الدراسة ويحقق أهدافها بالشكل الذي يضمن الدقة والموضوعية.

3.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس والبالغ عددها (56) مؤسسة مرخصة من السلطة الوطنية الفلسطينية والواقعة داخل جدار الفصل العنصري والتي اعتمدتها الباحثة حسب دراسة مسحية سابقة اعدها الأئتلاف من اجل النزاهة والمساءلة أمان و المؤسسة الفلسطينية للتمكين والتنمية المحلية 2018 وتنوه الباحثة إلى ان هناك ما يقارب 550 مؤسسة وفقا لبيانات وسجلات وزارة الداخلية في مدينة القدس داخل وخارج الجدار الا ان اغلبها مغلق.

4.3 عينة الدراسة:

شملت عينة الدراسة (50) موظف وموظفة باختلاف مسماهم الوظيفي من مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس، وتم اختيار أفراد العينة بطريقة العينة القصدية حيث اخذ بعين الاعتبار الجنس والعمر والمستوى التعليمي ومصدر التمويل وعمر المؤسسة وعدد موظفيها ونوع الخدمة التي تقدمها والقدرة والاستعداد لتعبئة الاستبانة وفهم مضمونها من قبل افراد عينة الدراسة بالإضافة إلى ضمان التنوع المطلوب كما يظهر في مجتمع الدراسة وهذا ما يعرف بالقصد بغرض التمثيل، وقد تم توزيع الاستبانات على عينة الدراسة واسترجع منها 49 استبانة والجدول (1.3) يبين وصف عينة الدراسة وخصائصها الديموغرافية تبعاً لمتغيراتها الضابطة

جدول (1.3-أ): توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها الضابطة بالأرقام والنسب المئوية بحسب متغيراتها الديموغرافية (ن=49)

المتغير	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية (%)
الجنس	ذكر	21	42.86
	انثى	28	57.14
	المجموع	49	100
العمر	اقل من 25 سنة	3	6.12
	25 سنة الى اقل من 35	9	18.37
	35 سنة الى اقل من 45	17	34.69
	45 سنة الى اقل من 55	13	26.53
	55 سنة فاكثر	7	14.29
	المجموع	49	100
المؤهل العلمي	ثانوي	3	6.12
	كلية متوسطة	5	10.20
	بكالوريوس	14	28.57
	دراسات عليا	27	55.10
	المجموع	49	100
مصدر التمويل	السلطة الوطنية	9	18.37
	جهات عربية	9	18.37
	جهات اسلامية او امريكية	2	4.08
	منظمات دولية	10	20.41
	جهات اوروبية	13	26.53
	اخرى	6	12.24
	المجموع	49	100

جدول (1.3-ب): توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها الضابطة بالأرقام والنسب المئوية بحسب متغيراتها الديموغرافية (ن=49)			
عمر المؤسسة	اقل من 5 سنوات	5	10.20
	من 5-10 سنوات	3	6.12
	10 سنوات فاعلى	41	83.67
	المجموع	49	100
عدد موظفي المؤسسة	اقل من 5 موظفين	21	42.86
	من 6-10 موظفين	7	14.29
	اكثر من 10 موظفين	21	42.86
	المجموع	49	100
نوع الخدمات المقدمة	ثقافية	8	16.33
	اجتماعية	5	10.20
	رياضة وشباب	6	12.24
	الصحة والطفولة	2	4.08
	التعليم	7	14.29
	المرأة	11	22.45
	أخرى	10	20.41
	المجموع	49	100

5.3 أداة الدراسة:

بعد إطلاع الباحثة على عدد من الدراسات السابقة والأدوات المستخدمة فيها، قامت ببناء الاستبانة التي تكونت من ثلاثة اقسام كما هو موضح في الجدول (3.3).

جدول(3.3): يوضح أقسام أداة الدراسة الرئيسة

رقم القسم	عنوان القسم	عدد الفقرات
الأول	البيانات الشخصية والمتغيرات الديموغرافية	7
الثاني	واقع الدعم المالي	20
الثالث	الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس	18

وفيما يلي وصفا تفصيليا لبناء مقياس الدراسة وخصائصه السيكومترية:

مقياس دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس :

بعد الاطلاع على العديد من المقاييس العربية والأجنبية، استخدمت الباحثة مقياس دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس بصورته الاولية، ومن ثم تم تعديله ليصبح بصورته النهائية في الملحق رقم (2) والمكون من (38) فقرة، والجدول رقم(3.4) يوضح توزيع فقرات مقياس دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس على الأبعاد:

جدول (4.3) يوضح توزيع فقرات المقياس على الأبعاد

الرقم	المتغير	البعد	الفقرات	عـــــدد الفقرات
.1	المتغير المستقل	واقع الدعم المالي	1-20	20
.2	المتغير التابع	الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس	21-38	18

6.3 صدق وثبات الأستبيان (أداة جمع المعلومات).

أولا : صدق المحتوى:

تم عرض المقياس في صورته الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين في المجال كما هو ظاهر في ملحق رقم (1)، وذلك لتعديل ما يرونه مناسبا على بنود المقياس، إما بالحذف أو الإضافة أو التعديل، وقد كانت نسبة موافقة المحكمين على فقرات المقياس لا تقل عن (85%) مما يعني أن المقياس صالح لتطبيق على عينة الدراسة وقد اصبح المقياس بصورته النهائية كما هو مبين في ملحق رقم (2).

ثانياً: صدق البناء (صدق الاتساق الداخلي):

للتحقق من صدق بناء مقياس دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تم تطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (20) من مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من خارج عينة الدراسة، وباستخدام معامل التحليل العاملي لقياس درجة التشبع (**one factor analysis**) تم استخراج قيم المعاملات كما هو مبين في الجدول (5.3).

الجدول (5.3) قيم معاملات التحليل العاملي (one factor analysis) لمقدار صدق الاداة ودرجة التشبع وذلك لفقرات مقياس دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس .

المتغير المستقل: الدعم المالي				المتغير التابع: استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس			
رقم الفقرة	درجة التشبع	رقم الفقرة	درجة التشبع	رقم الفقرة	درجة التشبع	رقم الفقرة	درجة التشبع
.1	0.90	.11	0.97	.1	0.93	.11	0.81
.2	0.85	.12	0.90	.2	0.91	.12	0.69
.3	0.90	.13	0.96	.3	0.93	.13	0.92
.4	0.97	.14	0.99	.4	0.88	.14	0.94
.5	0.90	.15	0.97	.5	0.89	.15	0.94
.6	0.90	.16	0.92	.6	0.98	.16	0.95
.7	0.99	.17	0.91	.7	0.92	.17	0.94
.8	0.94	.18	0.77	.8	0.90	.18	0.92
.9	0.98	.19	0.82	.9	0.92		
.10	0.98	.20	0.76	.10	0.92		

يلاحظ من البيانات الواردة في الجدول (5.4) أن قيم معاملات التحليل العاملي بين الفقرات ومقدار تشبع كل منها، تراوحت ما بين (**0.69- 0.99**). وقد تم اعتماد معيار لقبول الفقرة بأن لا يقل درجة تشبعها ككل عن (0.50) (ابو فايد، 2016). كما تم استخراج معاملات الارتباط بين ابعاد المتغير المستقل ببعضها والدرجة الكلية لواقع الدعم المالي وبين ابعاد المتغير التابع والدرجة الكلية

لبعد الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ، باستخدام معامل ارتباط بيرسون كما هو مبين في الجدول (6.3)

جدول(6.3) قيم معاملات الارتباط بين ابعاد المتغير المستقل والتابع ببعضها والدرجة الكلية لدور الدعم المالي وعلاقته بالاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس باستخدام معامل ارتباط بيرسون

البُعد ومستوى الدلالة	الدعم المالي	الاستدامة	**الدرجة الكلية لدور الدعم المالي**
الدعم المالي	**1**	**0.264**	**0.815****
مستوى الدلالة		**0.25**	**0**
العدد	**20**	**20**	**20**
الاستدامة	**0.264**	**1**	**0.774****
مستوى الدلالة	**0.25**		**0**
العدد	**20**	**20**	**20**
الدرجة الكلية لدور الدعم المالي	**0.815****	**0.774****	**1**
مستوى الدلالة	**0**	**0**	
العدد	**20**	**20**	**20**

*دال احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$)

** دال احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (6.3) أن قيم معاملات الارتباط البينية لدور الدعم المالي والاستدامة والدرجة الكلية للابعاد تراوحت بين (0.264- 0.815**)، وهذا يشير الى قوة وترابط لمحاور الاستبانة (المتغير المستقل والتابع).

7.3 ثبات المقياس:

تم استخدام **ثبات التجانس الداخلي(Consistency)**، وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في أداة الدراسة، ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدمت الباحثة معادلة (كرونباخ ألفا) (Cronbach Alpha) بحساب ثبات مقياس والجدول(7.3) يوضح ذلك:

جدول (7.3): ثبات اداة الدراسة المتعلقة بدور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

الرقم	البعد	معامل ألفا كرونباخ
.1	دور الدعم المالي	0.70
.2	الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس	0.81
دور الدعم المالي على الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس		0.82

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (7.3) أن أعلى قيمة لمعامل كرونباخ ألفا كانت الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ، وبلغت (0.81)، وأدنى قيمة لمعامل كرونباخ ألفا كانت لواقع الدعم المالي ، وبلغت (0.70). وبلغت قيمة معامل (الاتساق الداخلي) للمقياس ككل (0.82). وترى الباحثة أن هذه القيم تعد مؤشراً على ثبات المقياس بما يسمح باستخدامه لأغراض الدراسة الحالية.

8.3 طريقة تصحيح مقياس دور الدعم المالي على الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس :

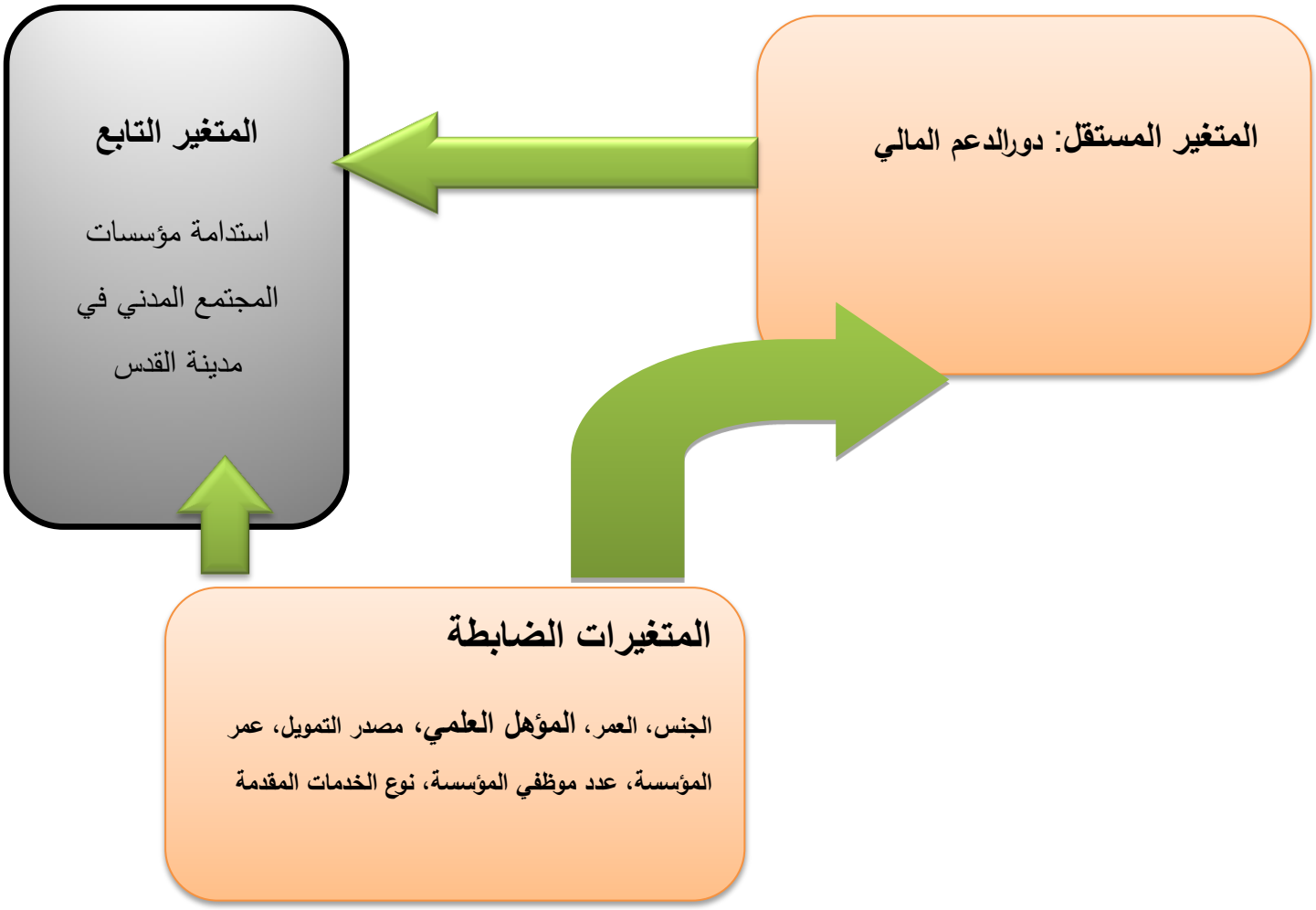
يحتوي المقياس على (38) فقرة، أمام كل فقرة خمس اختيارات هي (دائما، غالبا، احيانا، نادرا، ابدا) وقيمها (5، 4، 3، 2، 1) على التوالي بذات الترتيب، وذلك تبعا لمقياس ليكرت الخماسي، وتتراوح الدرجة الكلية للاستجابة على مقياس دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ما بين (1–190) درجة، حيث أن الدرجة (1) تمثل الحد الأدنى من مستوى دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ، والدرجة (190) تمثل الحد الأعلى من مستوى دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ولتفسير الدرجات تم توزيع المدى على المستويات التالية كما هو مبين في جدول (8.3):

جدول (8.3): مفتاح التصحيح

الوسط الحسابي	الدرجة
اقل من 1.8	منخفضة جدا
2.59-1.8	منخفضة
3.39-2.6	متوسطة
4.19-3.4	مرتفعة
4.2 فما فوق	مرتفعة جدا

9.3 نموذج متغيرات الدراسة

الشكل (1.1) يمثل العلاقة بين متغيرات الدراسة



10.3 إجراءات الدراسة:

جرت الدراسة وفق الخطوات الآتية:

1- تحديد مجتمع الدراسة، حيث قامت الباحثة بتحديد المجتمع وهو مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس الذي ستطبق عليها الدراسة ومن ثم الحصول على الأذن بالسماح بتطبيق ادوات الدراسة من الجامعة.

2- تحديد عينة الدراسة.

3- بناء أدوات الدراسة من خلال مراجعة الأدب التربوي المنشور في هذا المجال، والإجراءات الملائمة التي قامت بها الباحثة.

4- حساب معايير الصدق والثبات لأدوات الدراسة.

5- تطبيق الأدوات على عينة الدراسة.

6- جمع البيانات عن مجتمع الدراسة

7- معالجة البيانات واستخلاص النتائج والتوصيات والمقترحات.

12.4 تصميم الدراسة:

عولجت نتائج الدراسة من خلال المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة: الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس .

المتغيرات التابعة: الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس .

المتغيرات الضابطة:

1. متغير الجنس، حيث اشتمل على مستويين (ذكر /انثى)
2. متغير المؤهل العلمي ، واشتمل على 4 مستويات (ثانوي/ كلية متوسطة / بكالوريوس / دراسات عليا)
3. مصدر التمويل ، واشتمل على 7 مستويات (السلطة الوطنية / جهات عربية / جهات اسلامية/ منظمات دولية/ جهات اوروبية/ جهات امريكية/ اخرى)
4. العمر، واشتمل على 5 مستويات (اقل من 25 سنة/ 25 سنة الى اقل من 35 / 35 سنة الى اقل من 45 / 45 سنة الى اقل من 55/ 55 سنة فاكثر)
5. متغير عدد موظفي المؤسسة وله 3 مستويات (اقل من 5 موظفين / من 6-10 موظفين / اكثر من 10 موظفين)
6. عمر المؤسسة واشتمل على 4 مستويات (اقل من 25 سنة / 25 سنة الى اقل من 35 / 35 سنة الى اقل من 45 / 45 سنة الى اقل من 55 / 55 سنة فاكثر)
7. نوع الخدمات المقدمة وله 8 مستويات (ثقافية / اجتماعية / رياضة وشباب / الصحة والطفولة / التعليم / المرأة / أخرى)

13.4 المعالجة الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة، قامت الباحثة بمراجعتها، وذلك تمهيداً لإدخالها إلى الحاسوب. رقمت البيانات بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى أخرى رقمية وذلك في جميع أسئلة الدراسة، ثم أجيب على أسئلة الدراسة، واختبرت فرضياتها باستخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1) أساليب الإحصاء الوصفي: كالتكرار، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية.
2) قياس التجانس الداخلي (كرونباخ ألفا).
3) استخدم اختبار معامل الارتباط "بيرسون" لتوضيح العلاقة بين واقع الدعم المالي بالاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس .
4) استخدام اختبار (Regression) لحساب دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس .
5) استخدام اختبار (ت) واختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA لفحص الفرضيات المتعلقة بمتغيرات الدراسة واختبار LSD للمقارنات البعدية.

الفصل الرابع

تحليل نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل وصفا للنتائج التي نجمت عن هذه الدراسة، ومن أجل تسهيل عملية تفسير النتائج، فقد اعتمدت الدراسة على النسب المئوية:

1.4 النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول الرئيس

(ما دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ؟)

ومن اجل الإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمجالات الدراسة، والجداول التالية توضح ذلك:

اولا: محور الدعم المالي

جدول (1.4-أ): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الدعم المالي مرتبة ترتيبا تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	الدرجة
.9	تلعب المساعدات المالية دورا محوريا في تنفيذ سياسات عمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس	3.92	1.27	%32.46	%78.37	مرتفعة
.18	تفي الجهات المانحة بكافة التزاماتها المالية تجاه مؤسسات المجتمع المدني في القدس.	3.71	1.22	%32.97	%74.29	مرتفعة
.10	تطالب الجهات الدولية الممولة شروط محددة للمشاريع تتعلق بالجودة في النواحي التقنية والبشرية للمشاريع المقترحة	3.61	1.30	%36.10	%72.24	مرتفعة
.6	قرار المنح المالي يتأثر بخبرة مؤسسات المجتمع المدني في القدس	3.61	1.30	%36.10	%72.24	مرتفعة

جدول (1.4–ب): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الدعم المالي مرتبة ترتيبا تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	الدرجة
.3	هناك مساواة في منح الدعم المالي للمؤسسات المقدسية من قبل السلطة الفلسطينية	3.57	1.49	%41.61	%71.43	مرتفعة
.1	حجم الاموال المقدمة من السلطة مناسب لما خصصت له	3.51	1.49	%42.38	%70.20	مرتفعة
.15	التمويل يترك آثارا مستدامة على الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات المجتمع المدني في القدس .	3.47	1.34	%38.63	%69.39	مرتفعة
.13	التمويل أسهم في تطوير موظفي مؤسسات المجتمع المدني في القدس	3.43	1.40	%40.82	%68.57	مرتفعة
.20	التمويل مصدر مالي آمن لمؤسسات المجتمع المدني بالقدس	3.35	1.28	%38.36	%66.94	متوسطة
.14	التمويل أسهم في تطوير نظام مؤسسات المجتمع المدني في القدس	3.33	1.36	%40.88	%66.53	متوسطة
.16	التمويل يزود مؤسسات المجتمع المدني في القدس بخبرات جديدة.	3.33	1.34	%40.42	%66.53	متوسطة
.19	التمويل مصدر مالي مستدام لمؤسسات المجتمع المدني بالقدس	3.31	1.43	%43.31	%66.12	متوسطة
.7	تتوافق الخطط والأستراتيجيات التنموية الخاصة بالجهات الممولة مع رؤية مؤسسات المجتمع المدني في معالجة الاثار الأجتماعية والأقتصادية	3.29	1.37	%41.67	%65.71	متوسطة
.5	الدعم المالي المحلي الفلسطيني ساهم في تعزيز من الاعتماد على الذات	3.18	1.41	%44.27	%63.67	متوسطة
.17	التمويل قدم إسهامات بارزة في الأزمات لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.	3.14	1.35	%43.08	%62.86	متوسطة
.12	التمويل أسهم في تطوير حوكمة مؤسسات المجتمع المدني في القدس	3.14	1.32	%42.09	%62.86	متوسطة

جدول (1.4-ج): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الدعم المالي مرتبة ترتيبا تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	الدرجة
.2	مصادر التمويل المتاحة كافية	3.12	1.36	%43.67	%62.45	متوسطة
.4	تعمل السلطة الفلسطينية على تسهيل تدفق المساعدات المالية للمؤسسات المقدسية	3.10	1.28	%41.22	%62.04	متوسطة
.11	لا تفرض الجهات الممولة اجندتها الخاصة كشرط للحصول على الدعم المالي	2.92	1.37	%46.84	%58.37	متوسطة
.8	لا تتأثر فرصة الحصول على الدعم المالي بالانتماءات الفكرية لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.	2.92	1.43	%48.88	%58.37	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.35	1.36	%40.52	%66.96	متوسطة

يشير الجدول (1.4) بأن الدرجة الكلية لفقرات مجال الدعم المالي تظهر درجة متوسطة اتجاهات المبحوثين حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.35) والانحراف المعياري الكلي (1.36) ومعامل اختلاف معياري بنسبة (40.52%)، ورتبت الفقرات تنازليا حيث كان اقل معامل اختلاف لصالح الفقرة (تلعب المساعدات المالية دورا محوريا في تنفيذ سياسات عمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس) بمتوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (1.27) ومعامل اختلاف معياري بنسبة (32.46%)، كما كان اعلى معامل اختلاف لصالح الفقرة (لا تتأثر فرصة الحصول على الدعم المالي بالانتماءات الفكرية لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.) بمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (1.43) ومعامل اختلاف معياري بنسبة (48.88%).

ثانيا: محور الاستدامة

جدول (2.4): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الاستدامة مرتبة ترتيبا تنازليا

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	الدرجة
.12	احتواء تقارير النشاط الدورية على معلومات كمية خاصة بالأنشطة المختلفة للمؤسسة	4.53	0.77	%16.92	%90.61	مرتفعة جدا
.18	التغيرات في السياسات والأولويات للمنظمات الداعمة تؤثر على الأستدامة المحتملة للمؤسسة	4.51	1	%22.23	%90.20	مرتفعة جدا
.11	مقارنة أداء المؤسسة الحقيقي بمعايير أداء محددة مسبقا	4.49	0.71	%15.83	%89.80	مرتفعة جدا
.13	تقوم المؤسسة باعداد الخطط اللازمة لضمان إستدامة برامجها ومشاريعها	4.47	0.87	%19.43	%89.39	مرتفعة جدا
.10	يوجد احتياج متكرر من المواطنين على الأنشطة	4.47	1	%22.42	%89.39	مرتفعة جدا
.9	تهتم المؤسسة بالقضايا التي تحتاج مناصرة ضمن اختصاصها	4.39	1.11	%25.40	%87.76	مرتفعة جدا
.14	تقوم المؤسسة بمتابعة تدريب كادرها ادارياً وفنياً	4.31	1	%23.32	%86.12	مرتفعة جدا
.1	يعزز الدعم المالي فرص الاستمرارية لمؤسسات المجتمع المدني في القدس	4.29	1.21	%28.18	%85.71	مرتفعة جدا
.7	تتوفر في المؤسسة بيئة قانونية سليمة	4.29	1.10	%25.65	%85.71	مرتفعة جدا
.17	يتم في المؤسسة تحديد حجم التمويل وفقاً للأحتياجات والأولويات المحددة	4.29	1.21	%28.18	%85.71	مرتفعة جدا
.6	الدعم المالي يساهم في تأهيل الموظفين في مؤسسات المجتمع المدني في القدس	4.24	0.83	%19.55	%84.90	مرتفعة جدا
.4	يؤثر انقطاع الدعم المالي الخارجي على المنتفعين من نشاطات مؤسسات المجتمع المدني في القدس	4.24	1.30	%30.61	%84.90	مرتفعة جدا
.16	تنسق المؤسسة بأستمرار مع مصادر التمويل المحلية	4.12	1.17	%28.29	%82.45	مرتفعة
.8	الدعم المالي للمؤسسة ساعد في توفير الاحتياجات الحقيقية للمجتمع	4.06	0.92	%22.71	%81.22	مرتفعة
.15	تنسق المؤسسة بأستمرار مع مصادر التمويل الدولية	4.04	1.34	%33.11	%80.82	مرتفعة
.3	وجود جهاز رقابي يعمل على الوصول الى الإنفاق الأمثل في مؤسسات المجتمع المدني في القدس	3.86	1.21	%31.31	%77.14	مرتفعة
.5	تتوفر بنية تحتية ملائمة للقيام بالنشاطات	3.78	1.12	%29.74	%75.51	مرتفعة
.2	يتناسب حجم الدعم المالي مع أنشطة مؤسسات المجتمع المدني في القدس	3	1.51	%50.46	%60	متوسطة
	الدرجة الكلية	4.19	1.08	%25.72	%83.74	مرتفعة

يشير الجدول (2.4)بأن الدرجة الكلية لفقرات مجال الاستدامة تظهر درجة مرتفعة لاتجاهات المبحوثين حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (4.19) والانحراف المعياري الكلي (1.08) ومعامل اختلاف معياري بنسبة (25.72%)، ورتبت الفقرات تنازليا حيث كان اقل معامل اختلاف لصالح

الفقرة (مقارنة أداء المؤسسة الحقيقي بمعايير أداء محددة مسبقا) بمتوسط حسابي (4.49) وانحراف معياري (0.71) ومعامل اختلاف معياري بنسبة (**15.83%**)، كما كان اعلى معامل اختلاف لصالح الفقرة (**يتناسب حجم الدعم المالي مع أنشطة مؤسسات المجتمع المدني في القدس**) بمتوسط حسابي (**3**) وانحراف معياري (**1.51**) ومعامل اختلاف معياري بنسبة (**50.46%**).

2.4 ثانيا: الاجابة عن سؤال الدراسة الفرعي الثالث والذي نصه:

هل توجد علاقة الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ؟

لقد تبين ان دور الدعم المالي كان متوسطا بينما كان محور الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس كان مرتفعا وقد كان مرتفعا بشكل يصل إلى مرتفع جدا وفحص العلاقات بين دور الدعم المالي والاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس للتاكد من وجود تأثير للدعم المالي على الاستدامة ودرجته وذلك من خلال استخراج المتوسط الحسابي العام لمقياس الدراسة والذي يقيس دور الدعم المالي ودور الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

جدول (3.4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات استمارة الدراسة حول دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	الدرجة
محور الاستدامة	4.19	1.08	%25.72	%83.74	مرتفعة
محور الدعم المالي	3.35	1.36	%40.52	%66.96	متوسطة
المجال الكلي	3.77	1.22	%33.12	%75.35	مرتفعة

يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (3.4) أن **محور الاستدامة** قد حاز على اقل معامل اختلاف وكان متوسطه الحسابي يساوي (**4.19**)، في حين حصل **محور الدعم المالي** على اعلى معامل اختلاف حيث كان المتوسط الحسابي (**3.35**). أما درجة المجال الكلي كانت مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (**3.77**).

3.4 النتائج المتعلقة بفحص فرضيات الدراسة

1.3.4 الفرضية الرئيسية الأولى

لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) لدور الدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

لبحث دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس استخدمت الباحثة اختبار simpleRegression Analysis وتم حساب معادلة خط الانحدار البسيط لفحص هذه الفرضية ومعامل ارتباط بيرسون وهذا يتضح في الجدول رقم(4.4).

جدول (4. 4) يبين اختبار Linear Regression Analysis ومعادلة خط الانحدار ومعامل ارتباط بيرسون لدور الدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

الفرضية	معامل ارتباط بيرسون R	قيمة ف F	قيمة بيتا β	قيمة R^2	مستوى الدلالة α
دور الدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس	**0.31**	**4.99**	**0.30**	**0.10**	**0.037

*دالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

يتضح من خلال الجدول السابق أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية حيث تبين أن مستوى الدلالة اقل من0.05 وبذلك ترفض الفرضية العدمية ونقبل بالفرض البديل على انه يوجد **دور للدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس** وان هناك علاقة ضعيفة القوة تتبين من خلال نتائج معامل ارتباط بيرسون كما أن قيمة بيتا تبين أن العلاقة طردية فكلما زاد الدعم المالي تحسنا زاد تحسن الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ، كما وقدجاءمعاملالتحديد (R^2) ليشير الى معامل مقداره(0.10).

4.4 النتائج المتعلقة بفحص فرضيات الدراسة المتعلقة بالمتغيرات الضابطة

1.4.4 الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغيرات الدراسة الضابطة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مصدر التمويل، عدد موظفي المؤسسة، عمر المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة)

ولفحص هذه الفرضية قامت الباحثة بفحص فرضيات المتغيرات الضابطة منفصلة كل على حدا وهي مبينة في الفرضيات من (الفرضية الفرعية الأولى – الفرضية الفرعية السابعة) كما يلي:

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **الجنس**

جدول رقم (5.4) نتائج اختبار Independent Samples Test واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **الجنس**

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
المتغير المستقل: (واقع الدعم المالي)	**ذكر**	**21**	**3.28**	**0.43**	**0.79-**	**0.43**
	انثى	**28**	**3.40**	**0.57**		

بالاستناد إلى اختبار **Independent Samples T- Test** تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، وهي بذلك ليست دالة إحصائيا على المتغير المستقل ، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **الجنس.**

الفرضـــية الفرعيـــة الثانيـــة: لا توجـد فـروق ذات دلالـة إحصـائية عنـد مسـتوى الدلالـة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **العمر**

جدول رقم (6.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير العمر

المجال	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي)	اقل من 25 سنة	3	2.73	0.40
	25 سنة الى اقل من 35	9	3.20	0.59
	35 سنة الى اقل من 45	17	3.31	0.33
	45 سنة الى اقل من 55	13	3.50	0.52
	55 سنة فاكثر	7	3.61	0.62
	المجموع	49	3.35	0.51

جدول رقم (7.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **العمر**

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	بين المجموعات	2.12	4	0.53	2.22	0.08
	داخل المجموعات	10.51	44	0.24		
	المجموع	12.63	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة اكبر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة

حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **العمر** .

الفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05\geq\alpha$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل

جدول رقم (8.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل

المجال	مصدر التمويل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي)	السلطة الوطنية	9	3.47	0.46
	جهات عربية	9	3.09	0.50
	جهات اسلامية او امريكية	2	4.10	0.71
	منظمات دولية	10	3.21	0.36
	جهات اوروبية	13	3.53	0.33
	اخرى	6	3.14	0.81
	المجموع	49	3.35	0.51

جدول رقم (9.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **مصدر التمويل**

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	بين المجموعات	2.73	5	0.55	2.37	0.06
	داخل المجموعات	9.90	43	0.23		
	المجموع	12.63	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **مصدر التمويل.**

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي

جدول رقم (10.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير المستقل (دور الدعم المالي	ثانوي	3	3.93	0.03
	كلية متوسطة	5	3.28	0.74
	بكالوريوس	14	3.04	0.36
	دراسات عليا	27	3.46	0.48
	المجموع	49	3.35	0.51

جدول رقم (11.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **المؤهل العلمي**

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	بين المجموعات	2.70	3	0.90	4.07	**0.01
	داخل المجموعات	9.94	45	0.22		
	المجموع	12.63	48			

**دالة احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$)

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أصغر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك دالة إحصائيا، لذا فإننا نرفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **المؤهل العلمي** ونقبل بالفرض البديل ، وسيتم استخدام **اختبار LSD للمقارنات البعدية**

جدول رقم (12.4) يبين نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية تبعا لمتغير المؤهل العلمي على المتغير المستقل (دور الدعم المالي)

المقارنة	ثانوي	كلية متوسطة	بكالوريوس	دراسات عليا
ثانوي		**0.65**	***0.89405**	**0.48**
كلية متوسطة			**0.24**	**0.18-**
بكالوريوس				***-0.41627-**
دراسات عليا				

يظهر الجدول وجود فروق بين

ثانوي وبكالوريوس لصالح ثانوي

بكالوريوس ودراسات عليا لصالح دراسات عليا

الفرضية الفرعية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة

جدول رقم (13.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة

المجال	عدد موظفي المؤسسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	اقل من 5 موظفين	21	3.50	0.49
	من 6-10 موظفين	7	3.16	0.48
	اكثر من 10 موظفين	21	3.26	0.53
	المجموع	49	3.35	0.51

جدول رقم (14.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **عدد موظفي المؤسسة**

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	بين المجموعات	0.88	2	0.44	1.72	0.19
	داخل المجموعات	11.75	46	0.26		
	المجموع	12.63	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **عدد موظفي المؤسسة**

الفرضية الفرعية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة.

جدول رقم (15.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة

المجال	عمر المؤسسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	اقل من 5 سنوات	5	3.33	0.16
	من 5-10 سنوات	3	3.32	0.46
	10 سنوات فاعلى	41	3.35	0.55
	المجموع	49	3.35	0.51

جدول رقم (16.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	بين المجموعات	0.01	2	0	0.01	0.99
	داخل المجموعات	12.63	46	0.27		
	المجموع	12.63	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **عمر المؤسسة.**

الفرضية الفرعية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة

جدول رقم (17.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة

المجال	نوع الخدمات المقدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	ثقافية	8	3.19	0.33
	اجتماعية	5	3.89	0.53
	رياضة وشباب	6	2.99	0.51
	الصحة والطفولة	2	4.23	0.53
	التعليم	7	3.26	0.45
	المرأة	11	3.41	0.51
	أخرى	10	3.24	0.36
	المجموع	49	3.35	0.51

جدول رقم (18.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير المستقل (واقع الدعم المالي	بين المجموعات	4.19	6	0.70	3.48	**0.01**
	داخل المجموعات	8.44	42	0.20		
	المجموع	12.63	48			

**دالة احصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$)

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أصغر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك دالة إحصائيا، لذا فإننا نرفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات

دلالـة إحصـائية عند مستوى الدلالـة الإحصـائية ($\alpha \leq 0.05$) فـي متوسـطات استجابات أفراد عينـة حول واقـع الدعم المـالي فـي مؤسسـات المجتمـع المدني فـي مدينـة القدس من وجهـة نظر مسؤولي مؤسسـات المجتمـع المـدني فـي مدينـة القدس تبعـا لمتغيـر **نـوع الخـدمات المقدمـة** ونقبـل بـالفرض البديل، وسيتم استخدام **اختبار LSD للمقارنات البعدية**

جـدول رقـم (19.4) يبـين نتـائج اختبـار LSD للمقارنـات البعديـة تبعـا لمتغيـر نـوع الخـدمات المقدمة على المتغير المستقل (واقع الدعم المالي)

المقارنة	ثقافية	اجتماعية	رياضة وشباب	الصحة والطفولة	التعليم	المرأة	أخرى
ثقافية		-0.70250-*	0.20	-1.03750-*	0.08-	0.22-	0.05-
اجتماعية			0.89833*	0.34-	0.62571*	0.48	0.65500*
رياضة وشباب				-1.23333-*	0.27-	0.42-	0.24-
الصحة والطفولة					0.96071*	0.81591*	0.99000*
التعليم						0.14-	0.03
المرأة							0.17
أخرى							

يظهر الجدول وجود فروق بين

ثقافية و اجتماعية لصالح اجتماعية

ثقافية و الصحة والطفولة لصالح الصحة والطفولة

اجتماعية و رياضة وشباب لصالح اجتماعية

اجتماعية و التعليم لصالح اجتماعية

اجتماعية و أخرى لصالح اجتماعية

رياضة وشباب و الصحة والطفولة لصالح الصحة والطفولة

الصحة والطفولة و التعليم لصالح الصحة والطفولة

الصحة والطفولة و المرأة لصالح الصحة والطفولة

الصحة والطفولة و أخرى لصالح الصحة والطفولة

الفرضـــية الرئيســـية الثالثـــة: لا توجـد فـروق ذات دلالـة إحصـائية عنـد مسـتوى الدلالـة الإحصـائية($\alpha \leq 0.05$) فـي متوسـطات استجابات أفراد عينـة الدراسـة حول الاستدامة فـي مؤسسـات

المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغيرات الدراسة الضابطة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مصدر التمويل، عدد موظفي المؤسسة، عمر المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة)

ولفحص هذه الفرضية قامت الباحثة بفحص فرضيات المتغيرات الضابطة منفصلة كل على حدا وهي مبينة في الفرضيات من (الفرضية الفرعية الأولى – الفرضية الفرعية السابعة) كما يلي:

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **الجنس**

جدول رقم (20.4) نتائج اختبار Independent Samples Test الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
المتغير التابع: (الاستدامة)	ذكر	21	4.15	0.53	0.47-	0.64
	انثى	28	4.22	0.55		

بالاستناد إلى اختبار **Independent Samples T- Test** تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، وهي بذلك ليست دالة إحصائيا على المتغير التابع ، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05 \geq \alpha$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **الجنس.**

الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **العمر**

جدول رقم (21.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير العمر

المجال	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير التابع (الاستدامة)	اقل من 25 سنة	3	3.91	0.03
	25 سنة الى اقل من 35	9	4.31	0.18
	35 سنة الى اقل من 45	17	4.26	0.44
	45 سنة الى اقل من 55	13	4.17	0.78
	55 سنة فاكثر	7	4	0.62
	المجموع	49	4.19	0.54

جدول رقم (22.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير العمر

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير التابع (الاستدامة	بين المجموعات	0.72	4	0.18	0.60	0.66
	داخل المجموعات	13.07	44	0.30		
	المجموع	13.79	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة اكبر من 0.05، على المتغير التابع وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **العمر** .

الفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05\geq\alpha$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل

جدول رقم (23.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل

المجال	مصدر التمويل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير التابع (الاستدامة)	السلطة الوطنية	9	4.04	0.61
	جهات عربية	9	4.14	0.66
	جهات اسلامية او امريكية	2	4.47	0.51
	منظمات دولية	10	4.30	0.37
	جهات اوروبية	13	4.44	0.40
	اخرى	6	3.65	0.40
	المجموع	49	4.19	0.54

جدول رقم (24.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير التابع (الاستدامة	بين المجموعات	3.09	5	0.62	2.48	0.05**
	داخل المجموعات	10.70	43	0.25		
	المجموع	13.79	48			

**دالة احصائية عند مستوى الدلالة($0.05\geq\alpha$)

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة يساوي 0.05، على المتغير التابع وهي بذلك دالة إحصائيا، لذا فإننا نرفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات

دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **مصدر التمويل** ونقبل بالفرض البديل ، وسيتم استخدام **اختبار LSD للمقارنات البعدية**

جدول رقم (25.4) يبين نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية تبعا لمتغير مصدر التمويل على المتغير التابع (الاستدامة)

المقارنة	السلطة الوطنية	جهات عربية	جهات اسلامية او امريكية	منظمات دولية	جهات اوروبية	اخرى
السلطة الوطنية		0.10-	0.44-	0.26-	0.40-	0.39
جهات عربية			0.33-	0.16-	0.30-	0.49
جهات اسلامية او امريكية				0.17	0.03	*0.82407
منظمات دولية					0.14-	*0.65185
جهات اوروبية						*0.79202
اخرى						

يظهر الجدول وجود فروق بين

جهات اسلامية او امريكية و اخرى لصالح جهات اسلامية او امريكية

منظمات دولية و اخرى لصالح منظمات دولية

جهات اوروبية و اخرى لصالح جهات اوروبية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي

جدول رقم (26.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير التابع (الاستدامة	ثانوي	3	4.44	0
	كلية متوسطة	5	3.80	0.51
	بكالوريوس	14	4.17	0.32
	دراسات عليا	27	4.24	0.63
	المجموع	49	4.19	0.54

جدول رقم (27.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير التابع (الاستدامة	بين المجموعات	1.03	3	0.34	1.21	0.32
	داخل المجموعات	12.76	45	0.28		
	المجموع	13.79	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، على المتغير التابع وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **المؤهل العلمي**.

الفرضـــية الفرعيـــة الخامســـة: لا توجـد فـروق ذات دلالـة إحصـائية عنـد مسـتوى الدلالـة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة

جدول رقم (28.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة

المجال	عدد موظفي المؤسسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير التابع (الاستدامة	اقل من 5 موظفين	21	4.09	0.53
	من 6-10 موظفين	7	4.17	0.32
	اكثر من 10 موظفين	21	4.29	0.60
	المجموع	49	4.19	0.54

جدول رقم (29.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير التابع (الاستدامة	بين المجموعات	0.45	2	0.23	0.78	0.47
	داخل المجموعات	13.34	46	0.29		
	المجموع	13.79	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، على المتغير التابع وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **عدد موظفي المؤسسة**

الفرضية الفرعية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة.

جدول رقم (30.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة

المجال	عمر المؤسسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير التابع (الاستدامة	اقل من 5 سنوات	5	3.82	0.66
	من 5-10 سنوات	3	3.72	0.67
	10 سنوات فاعلى	41	4.27	0.49
	المجموع	49	4.19	0.54

جدول رقم (31.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير التابع (الاستدامة	بين المجموعات	1.57	2	0.78	2.95	0.06
	داخل المجموعات	12.22	46	0.27		
	المجموع	13.79	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، على المتغير التابع وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **عمر المؤسسة.**

الفرضية الفرعية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع

المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة

جدول رقم (32.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة

المجال	نوع الخدمات المقدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المتغير التابع (الاستدامة	ثقافية	8	4.01	0.55
	اجتماعية	5	4.32	0.54
	رياضة وشباب	6	4.35	0.19
	الصحة والطفولة	2	4.67	0.24
	التعليم	7	3.96	0.87
	المرأة	11	4.18	0.59
	أخرى	10	4.23	0.32
	المجموع	49	4.19	0.54

جدول رقم (33.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتغير التابع (الاستدامة	بين المجموعات	1.36	6	0.23	0.76	0.60
	داخل المجموعات	12.43	42	0.30		
	المجموع	13.79	48			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، على المتغير التابع وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **نوع الخدمات المقدمة**

5.4 مناقشة النتائج:

ستقوم الباحثة في هذا القسم بمناقشة نتائج الفرضيات المتعلقة بالبحث وربطها مع تحليل النتائج:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) لدور الدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.

تبين أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة اقل من0.05 وبذلك ترفض الفرضية العدمية ونقبل بالفرض البديل على انه يوجد دور للدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس وان هناك علاقة ضعيفة القوة تتبين من خلال نتائج معامل ارتباط بيرسون كما أن قيمة بيتا تبين أن العلاقة طردية فكلما زاد الدعم المالي تحسنا زاد تحسن الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس ، كما وقد جاءمعامل التحديد (R2) ليشير الى معامل مقداره(0.10).

حيث تعزى الباحثة ضعف العلاقة الى التباين في اجابات المبحوثين او خوفهم من الادلاء بمعلومات تخص التمويل لحساسية الموضوع.

فرضيات الدراسة المتعلقة بالمتغيرات الضابطة المتعلقة بمحور الدعم المالي:

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغيرات الدراسة الضابطة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مصدر التمويل، عدد موظفي المؤسسة، عمر المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة)

تبين أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، وهي بذلك ليست دالة إحصائيا على المتغير المستقل ، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول دور الدعم المالي في مؤسسات

المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير الجنس والعمر ومصدر التمويل وعدد موظفي المؤسسة وعمر المؤسسة .

حيث تعزى الباحثة تقارب الأجابات للمتغيرات الضابطة الخمسة هو مؤشر جيد لأستمرارية واستدامة المؤسسات بالنسبة **لمتغير الجنس** حيث كان الانحراف المعياري للذكور 0.43 بينما للأناث 0.57 فهو مؤشر على وعي المجتمع المقدسي بالمساواة بين الجنسين وان المراة المقدسية تأخذ دورها بالمجتمع.

وبالنسبة **لمتغير العمر** نلاحظ ان اقل متوسط حسابي كان للفئة اقل من 25 سنة واعلى متوسط حسابي للفئة 55 واكثر مع وجود نسبة كبيرة من الموظفين بالفئات الشابة تعزى الباحثة هذه المؤشرات بأنها عوامل ايجابية في العمل المؤسساتي بأدماج اصحاب الخبرة مع الشباب.

اما **مصدر التمويل** تبين النتائج أن المتوسط الحسابي للدعم الامريكي او الاسلامي 4.10 هو اعلى متوسط الحسابي تعزى الباحثة الفروقات في النتائج قد تكون لعدم العدالة في الحصول على التمويل لمؤسسات المجتمع المدني وان هناك مؤسسات تحصل على تمويل اكتر من غيرها وذلك مسؤولية المرجعيات والجهات المسؤولة عن المؤسسات التي من واجبها توجيه الأنظار نحو المؤسسات الضعيفة ومساعدتها بالحصول على تمويل. وايضا التمويل المقدم من السلطة الفلسطينية هو ضئيل مقارنة مع مصادر التمويل الأخرى هذا ما يزيد عليها المسؤولية تجاه المؤسسات المقدسية لتضعها ضمن الاولويات في الخطط الوطنية القادمة.

متغير **عدد موظفي المؤسسة** ومتغير **عمر المؤسسة** تقارب الاجابات وانحراف معياري اقل من 0.51 مؤشر جيد على عدم التاثير السلبي لهذه المتغيرات على الدعم المالي.

اما الفرضية الفرعية الرابعة :لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **المؤهل العلمي**.

تبين أن قيمة مستوى الدلالة أصغر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك دالة إحصائيا، لذا فإننا نرفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول دور الدعم المالي في مؤسسات

المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي ونقبل بالفرض البديل حيث لوحظ من النتائج بوجود فروق بين ثانوي وبكالوريوس لصالح ثانوي و بكالوريوس ودراسات عليا لصالح دراسات عليا وتعزى الباحثة ذلك لاهمية الخبرة في العمل المؤسسي اكثر من المؤهل العلمي بما يتعلق بالدعم المالي .

الفرضية الفرعية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات اجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة

حيث تبين أن قيمة مستوى الدلالة أصغر من 0.05، على المتغير المستقل وهي بذلك دالة إحصائيا، لذا فإننا نرفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة ونقبل بالفرض البديل و وجود فروق لصالح الخدمات الاجتماعية والصحة والطفولة بدرجات متقاربة ثم المرأة يليها الرياضة والشباب والتعليم وخدمات اخرى حيث تعزى الباحثة ذلك لحاجة المجتمع المقدسي للخدمات الأجتماعية لحل المشكلات الناجمة عن الأحتلال وايضاً قد يكون أن الدعم يتدفق اكتر في اتجاه مؤسسات المجتمع المدني التي تقدم خدمات اجتماعية وصحة وطفولة.

فرضيات الدراسة المتعلقة بالمتغيرات الضابطة المتعلقة بمحور الأستدامة:

الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغيرات الدراسة الضابطة (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، مصدر التمويل، عدد موظفي المؤسسة، عمر المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة).

اظهرت النتائج أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05، وهي بذلك ليست دالة إحصائيا على المتغير التابع ، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد موظفي المؤسسة، عمر المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة).

وهذا مؤشر ان الأستدامة لا تتأثر بهذه المتغيرات الضابطة وان مصدر التمويل هو المؤثر في استدامة المؤسسات.

أما **النظرية الفرعية الثالثة** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير **مصدر التمويل** تبين أن قيمة مستوى الدلالة يساوي 0.05، على المتغير التابع وهي بذلك دالة إحصائيا، لذا فإننا نرفض الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة البحث .

كانت النتائج لصالح جهات اسلامية او امريكية بمتوسط حسابي 4.47 وهذا مؤشر على محاولات توجه الدعم الأسلامي لمؤسسات القدس مقابل الدعم الامريكي, ووجود دعم من قبل منظمات دولية وجهات اوروبية هو مؤشر جيد لكن يثير تخوف من التمويل المشروط لذلك يتوجب على السلطة الوطنية والجهات العربية والاسلامية زيادة الدعم المالي للقدس.

الانحراف المعياري لتمويل السلطة الوطنية0.61 والجهات العربية 0.66 وهذا مؤشر على هناك تشتت عالي وعدم انتظام في تدفق تمويل هذه الجهات.

الفصل الخامس

الإستناجات والتوصيات

1.5 الإستنتاجات:

بعد تحليل النتائج توصلت الباحثة الى مجموعة من الأستنتاجات العامة :

1. يوجد دور مهم للدعم المالي في تحقيق الأستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.
2. وضع البرامج والسياسات التي تتلائم مع مشكلات المجتمع المقدسي هو مسؤولية المؤسسات وحدها ولا يجب السماح للموولين بفرض برامجهم.
3. غياب واضح للمرجعية الوطنية والمؤسساتية الموحدة في القدس.
4. تاثر محور الدعم المالي بمتغير المؤهل العلمي ومتغير نوع الخدمات المقدمة دليل على اهمية الخبرة اكثر من المؤهل العلمي و توجه المانحين لدعم الخدمات الاجتماعية والصحة والطفولة.
5. تاثر محور الأستدامة بمتغير مصدر التمويل مؤشر على اهمية تنظيم عملية الدعم المالي بالنسبة للسلطة الوطنية والجهات العربية في أستمرارية واستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس.

2.5 التوصيات:

بناء على التحليل الاحصائي وتحليل النتائج وحتى يكمل دور هذه الدراسة توصي الباحثة بمجموعة من التوصيات وهي كالتالي:

1. بناء على النتائج التي بينت وجود علاقة بين الدعم المالي واستدامة المؤسسات يجب على اصحاب الخبرة بالمؤسسات السعي الدائم للحصول على دعم مالي واستخدامه بشكل تشغيلي وليس اغاثي لضمان الأستدامة.
2. ضرورة أن تعمل السلطة الفلسطينية على تحسين و زيادة و تسهيل تدفق المساعدات المالية لمؤسسات المجتمع المدني بالقدس.
3. على السلطة الوطنية و الدول العربية والأسلامية والمجتمع الدولي تحمل مسؤولياتهم تجاه مدينة القدس.
4. يجب اعتماد مرجعية موحدة للمؤسسات المقدسية تنظم توزيع الدعم المالي على المؤسسات حتى لا يقتصر على مؤسسات معينة.
5. على المؤسسات تحسين اداءها ونظامها الرقابي والمالي بأستمرار حتى تتمكن من صرف المساعدات بشكل أمثل كما يجب الاهتمام بنوع الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات المجتمع المدني بمدينة القدس بما يتناسب مع احتياجات المجتمع وذلك لتحقيق الأستدامة.
6. توظيف اصحاب الخبرة العملية بالعمل المؤسساتي وليس شرطاً ان يكونوا من ذوي المؤهلات العلمية العالية.

المراجع:

- (الموقع الالكتروني للبنك الدولي)https://www.albankaldawli.org .
- الاتحاد الدولي (2015) تقريرالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الاحمروالهلال الاحمر عام 2016 عن الكوارث في العالم.
- احمد أبو فايد (2016) التحليل العاملي: مفهومه، أهدافه، شروطه، انواعه، خطواته، مثال تطبيقي لكيفية استخراج التحليل العاملي بنظام SPSS، بحث منشور، جامعة الأزهر – غزة.
- احمد الرويضي(2019) القدس والتنمية في ظل الاحتلال: المؤتمر العلمي الدولي: التنمية المستدامة في ظل الصراعات والأزمات–جامعة بيرزيت 2019، فلسطين
- احمد صالح (2014) المعوقات التي تواجه مؤسسات المجتمع المدني في تعزيز ثقافة حقوق الإنسان" من وجهة نظر المديرين في محافظات غزة.
- إسراء محمد حلمي هوي، الزهراء عبدالحميد علي عبداللاه، سعاد جمال إبراهيم الشرايحي، نجوى عبدالوهاب عبدالمجيد محمد(2017) :"الأثر المباشر للمساعدات الخارجية على النمو الاقتصادي للدول متوسطة الدخل خلال الفترة (2007–2015)". المركز الديمقراطى العربى المركز الديمقراطى العربى11. يونيو 2017.
- اسماعيل العدارية (2001) نحو استدامة المؤسسات غير الربحية بعيدًإ عن التمويل الخارجي في الضفة الغربية .
- إيمان حسن, المجتمع المدنيّ والدولة والتحول الديمقراطي إطار نظريّ ومفاهيمي، معهد البحرين للتنمية السياسية 2015 .
- بثينة حمدان (2017) المعوقات التي تواجه مؤسسات المجتمع المدني في تعزيز ثقافة حقوق الإنسان من وجهة نظرمؤسسات القدس الفلسطينية:حصار تمويلي وعجز السلطة والمنظمة 162 جملة الدراسات الفلسطينية 109 شتاء 2017).
- البيان الختامي للاجتماع الطارئ لوزراء المال العرب (23 يونيو 2019) مقر جامعة الدول العربية.
- تقرير HOMS الصادر عن الاتحاد الأوروبي حول القدس 18 آذار 2014.

- تقرير استدامة منظمات المجتمع المدني.2016
- تقرير التنمية البشرية (2010) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
- التقرير السنوى لصندوق الأقصى لعام (2014–2015) الذى نشرته وكالة الأنباء الإسلامية الدولية "إينا" التابعة للمنظمة الإسلامية.
- التقرير السنوي حال القدس (2017) مؤسسة القدس الدولية.
- تقرير الصندوق الانمائي الكويتي (2017).
- تقرير أنشطة الاتحاد الأوروبي في المنطقة ج (2016).
- جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني (2010) كتاب القدس الإحصائي السنوي رقم 13 حزيران 2011.
- جيان فرانسيسكو كوستانيني، جمال عثامنة، خالد عياش، فداء الحسيني(2011) التقرير النهائي دراسة مسحية تحليلية لمنظمات المجتمع المدني في الأراضي الفلسطينية المحتلة لمؤسسة soges وبتمويل من الاتحاد الاوروبي.
- حسام الريفي (2014) العوامل التي تساعد السلطة الوطنية في تحقيق الاستدامة المالية (1996 –2013).
- الحوراني، ع (1988) الجمعيات الخيرية في الضفة الفلسطينية وقطاع غزة، الطبعة الأولى. دار الكرمل للنشر، عمان.
- د. وليد سالم / بريد الكتروني 6/11/2019.
- د.ابراهيم ابراش(2001) المجتمع المدني الفلسطيني من الثورة إلى تأسيس الدولة ، مجلة رؤية، العدد (6)، شباط، 2001.
- د.ماجد صبيح ,د.نصر عبد الكريم (2016) تحدي الاستدامة المالية للسلطة الوطنية الفلسطينية وسياسات مواجهته في ضوء الأوضاع السياسية والاقتصادية غير المستقرة للفترة (1996 – 2015 المجلة العربية للإدارة، مج 37 ، ع 4 – ديسمبر) كانون الأول(2016)
- دالية، المؤسسة المجتمعية الفلسطيني(2007) ورقة بحثية بعنوان: ضرورة تخفيف اعتماد المجتمع المدني الفلسطيني على المساعدات الدولية.
- دراسات في التراث الثقافي لمدينة القدس,2010 , مركز الزيتونة للدراسات والاستشارات. بيروت

- روز خليل (2018) دراسة مسحية حول المؤسسات العاملة في مدينة القدس مؤسسة الإئتلاف من أجل النزاهة والمساءلة امان.
- زينب زعزوع (2012) دور المنح والمساعدات الأجنبيه فى التطوير التنظيمى، النهضة، المجلد الثالث عشر، العدد الثانى، أبريل 2012 .
- سمير ابو عيشة (2004) مجلة جامعة النجاح للأبحاث، (العلوم الطبيعية)، المجلد ١٨ تأثير جدار الفصل العنصري على استدامة أنظمة النقل والمواصلات وخدماتها في فلسطين.
- سيمونز، تايل1ور (2015) تحديات الشباب في القدس دراسة حالة: حي باب حطة اعداد الباحثة الأمريكية المتدربة تايلور سيمونز أصدرت هذه الدراسة من خلال جمعية برج اللقلق المجتمعي في تاريخ 2015/12/1 بالشراكة مع مؤسسة الرؤيا الفلسطينية.
- صندوق الأقصى (التقرير السنوي الثالث عشر 1433هـ_ 1434هـ (2012م _ 2013م) الطبعة الأولى 2012، بيروت).
- ع ابوسيف (2005) المجتمع المدني والدولة: قراءة تأصيلية مع إحالة للواقع الفلسطيني، الطبعة العربية الأولى. دار الشروق للنشر والتوزيع، رام الله.
- عامر طراف، حياة حسين (2012) كتاب للدكتور: المسؤولية المدنية والدولية في قضايا البيئة والتنمية المستدامة، الأمن الإنساني من خلال مؤسسات وقيم الحكم العالمي. هندسة عالمية لإمكانية تحقيق الطبعة الأولى 2012، بيروت.
- عبد الرحمن التميمي، (2011) الآثار غير المرئية للاستيطان.
- عبد العال انور(1999) الآثار الاقتصادية الكلية للمعونات الامريكية على الاقتصاد المصري ودورها في الاصلاح الاقتصادي رسالة ماجستير غير منشورة جامعة القاهرة,
- عصام بني فضل (2009) دور الاتحاد الأوروبي في التنمية السياسية تجاه الأراضي الفلسطينية المحتلة للفترة 1991-2007.
- علاء ترتير (2018) مقال: نظرة في المساعدات الدولية للفلسطينيين الأحد 2018/1/7 موقع فلسطين اون لاين.
- علي بني لام (2016) الاستدامة المالية واثرها في النمو الاقتصادي دراسة حالة العراق للمدة (2004 – 2016).
- عماد لبد (2004) تجربة السلطة الفلسطينية في إستغلال المساعدات الدولية(2003– 1994).

- عمرو الحلفاوي, ولاء أحمد نور, و مهاد سيّد, إبراهيم حسن عمارة (2017) أدوات تقّيم الأستدامة الأجتماعّة داخل البّيئة الحضرّية نحو إطار عمل للنموذج المنهجً / الأرشادي لتقّيم مالأستدامة الأجتماعّة للبّيئة الحضرّية فًي ضوء التوجهات الحدّيثة/ / Journal Of Al Azhar University Engineering Sector
- فاطمة المؤقت ,جبريل محمد , حسن لدادوة "الإطار القانوني لتنظيم عمل الهيئات الأهلية الفلسطينية ودوره في تعزيز الشفافية والمسائلة فيها" .منشورات الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة–أمان (2007).
- فريد النجار (2010): إدارة منظمات المجتمع المدني، الطبعة الأولى. الدار الجامعية.
- ليلى البرادعي(2000) قضايا إدارية – إدارة المعونات الخارجية الموجهة إلى مجال البيئة في مصر، العدد الرابع، مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة، جامعة القاهرة، 2000 .
- لينا ابو القمبز(2016) المساعدات الخارجية وأثرها على القرار السياسي الفلسطيني (1994 _ 2016)".
- مجلة تايمز اوف اسرائيل (2018) تحليل بعنوان اثر المساعدات الامريكية على حياة الفلسطينين ودورها في تحقيق التنمية في الضفه والقطاع– 4 يناير 2018)
- محمد أبو حلاوة (2013) حالة التدفق؛ المفهوم والابعاد والقياس، إصدارات شبكة العلوم النفسية.
- محمد المصري (2017) فعالية وحدة تجنيد الأموال في منظمات المجتمع المدني ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، اطروحة ماجستير، جامعة الأقصى.
- محمد علي، علي بشير,(2009) الأبعاد الدولية للمساعدات الدولية : دراسة حالة للمساعدات الامريكية منذ 1990 (رسالة دكتوراه) جامعة القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية.
- مركز المعلومات الأسرائيلي لحقوق الأنسان في الأراضي المحتلة،2013
- مروة البغدادي (2010) مؤشرات الاستدامة المالية والخاطر التي تهددها في مصر، مجلة البحوث القانونية والاقتصادية، عدد 48 ، جامعة المنصورة، مصر
- معهد أبحاث السياسات الإقتصادية الفلسطيني تقرير ماس (2001).
- معهد أبحاث السياسات الإقتصادية الفلسطيني تقرير ماس(2005) .
- معهد أبحاث السياسات الإقتصادية الفلسطيني تقرير ماس(2014): البيئة والتنمية المستدامة في فلسطين.

- معهد أبحاث السياسات الإقتصادية الفلسطيني تقرير ماس (2005) المراقب الاجتماعي.
- المفوضية الأوروبية (2001) الكتاب الأبيض في الحوكمة الأوروبية .
- الموسوعة الفلسطينية (2013) مركز المعلومات الأسرائيلي لحقوق الأنسان في الأراضي المحتلة ملخص تقرير شامل، حزيران 2013المصدر: موقع الموسوعة الفلسطينية. https://www.palestinapedia.net
- الموقع الالكتروني للصندوق العربي للانماء الاقتصادي والاجتماعيhttp://www.arabfund.org/Default.aspx?pageId=77
- موقع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.
- موقع وزارة الداخلية_ دائرة شؤون المفاوضاتhttp://www.mofa.pna.ps
- نادر سمارة (2013) المساعدات الخارجية وآثارها على النمو الاقتصادي الفلسطيني" بجامعة الأزهر غزة، درجة الماجستير نادر خميس سمارة.
- ناهض ابو حمادة (2011). التمويل الدولي للمؤسسات الفلسطينية وأثره على التنمية السياسية في قطاع غزة 2000 م – 2010 م التمويل الدولي للفلسطينيين جمعيات المنظمات غير الحكومية وأثرها على التنمية السياسية في قطاع غزة (2000 – 2010) دراسة ميدانية، بحث ماجستير، كلية التعليم: جامعة الأزهر – غزة.
- هالة البدري: الاستدامة المؤسسية: ما هي وكيف نحققها؟ مجلة الأقتصادي, 2014/05/11
- هبة العروضي (2015): ماهية المنهج الوصفي، بحث غير منشور، بغداد.
- هيئة الصناديق العربية والأسلامية، لقاء مع منسقة المشاريع 2019/6/25.
- وثيقة اتفاق أوسلو (2015).
- وزارة شؤون القدس, الدائرة المالية, (2019/9/11).
- وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى www.unrwa.org
- ولاء ابو عصب (2019) دائرة القدس منظمة التحرير الفلسطينية، 2019/9/11.

قائمة الملاحق:

ملحق رقم 1: الاستبانة قبل التحكيم

ملحق رقم 2: الأستبانة بعد التحكيم

ملحق رقم 3: لجنة المحكمين

ملحق رقم 4: المؤسسات التي اغلقها الأحتلال منذ عام 1967 لغاية 2019

ملحق رقم 5: المؤسسات العاملة بمدينة القدس

ملحق رقم 6: كتاب تسهيل المهمات

ملحق رقم (1): الاستبانة قبل التحكيم

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

بناء المؤسسات والتنمية المستدامة

استبانة دراسة بعنوان:

" اثر الدعم المالي على استدامة وتعزيز صمود مؤسسات المجتمع المدني في القدس المؤسسات المرخصة من السلطة الوطنية الفلسطينية "

الاخوة والاخوات الكرام تحية طيبة وبعد

تقوم الباحثة بإعداد دراسة تهدف إلى التعرف على **اثر الدعم المالي على استدامة وتعزيز صمود مؤسسات المجتمع المدني في القدس المؤسسات المرخصة من السلطة الوطنية الفلسطينية**، ومن أجل ذلك أعدت الباحثة استمارة الدراسة لتعبئتها ميدانياً من قبل مدراء المؤسسات المرخصة وموظفيها، وقد وقع عليكم الاختيار لتكونوا ضمن عينة الدراسة، لذا أتمنى عليكم الاجابة بما ترونه مناسبا (إجراء دائم ، غالباً ، أحيانا، نادراً، أبدا)، علما بأن بيانات الدراسة ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

إعداد الباحثة: هديل عليان

الدكتور المشرف : د. عبد الوهاب الصباغ

القسم الأول: البيانات الأولية

الرجاء وضع اشارة (√) امام احد البدائل التي تنطبق عليك/ي

الجنس:

1) ذكر □ 2) أنثى □

العمر:

1) أقل من 25 سنة □ 2) 25سنة وأقل من 35 □ 3) 35سنة وأقل من 45 □

4) 45 سنة وأقل من 55 □ 5) 55 سنة فأكثر □

المستوى التعليمي:

1) ثانوي □ 2) كلية متوسطة □ 3) بكالوريوس □ 4) دراسات عليا □

الدخل:

1) 2500 شيكل أو أقل □ 2) 2501-3500 □ 3) 3501-4500 □

4) 4501 أو أكثر □

هل تتلقى أي مساعدة من أي جهة حكومية أو غير حكومية ؟

1) نعم □ 2) لا □

سنوات الخبرة:

1) اقل من 5 سنوات □ 2) 5-اقل من 10 سنوات □ 3) 10 سنوات فأعلى□

القسم الثاني: المتغير المستقل: الدعم المالي:

تعبئة للموارد النقدية وغير النقدية والتي تلتزم تخطيط والاشراف على ادارة هذه الموارد وذلك للقيام بمشروع محدد وضمان استمراريته وتطويره لتحقيق الاهداف الحالية والمستقبلية بشكل اكبر كفاءة وفاعلية.

الرقم	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
	المحور الأول: دعم السلطة لمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.1	إجراءات وممارسات الممولين في السلطة الوطنية الفلسطينية تحد من الفساد وسوء استخدام التمويل					
.2	التمويل الفلسطيني أسهم في تطوير الموارد البشرية العاملة في قطاع مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.3	التمويل الفلسطيني أسهم في تطوير نظم المعلومات في مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.4	حجم الاموال المقدمة من السلطة مناسب لما خصصت له					
.5	تتأثر قرارات المؤسسة تبعا لحجم الدعم المقدم من السلطة الفلسطينية					
.6	هناك ضعف في مصادر التمويل المتاحة من قبل السلطة وعدم كفايتها					
.7	تطور الخدمات المساندة من قبل السلطة من نقل وتأمين وغيرها يساهم في رفع قدرة المؤسسات المقدسية على مواجهة سياسة الاحتلال					
.8	توجد أنظمة اقتصادية واضحة وشفافة ولكن الدعم المقنن من قبل السلطة يحول دون تطور هذه الانظمة					
.9	هناك مساواة في منح الدعم المالي للمؤسسات المقدسية من قبل السلطة الفلسطينية					
.10	تعمل السلطة الفلسطينية على تسهيل الوصول إلى الخدمات المالية واستخدامها					
.11	انتشار حلول التكنولوجيا الرقمية من قبل السلطة الفلسطينية ستلعب دورا متزايدا في تسريع عجلة					

	الشمول المالي للمؤسسات المقدسية					
.12	الدعم المالي المحلي الفلسطيني يحد من التطبيع مع إسرائيل					
.13	الدعم المالي المحلي الفلسطيني يعزز من الاعتماد على الذات					
.14	يحد الدعم المالي المحلي من الارتهان لأجندات خارجية					
.15	ساعدت السلطة الفلسطينية في تطوير قطاع مؤسسات المدني والمساهمة في حل المشاكل العالقة والتي تفاقمت نتيجة للوضع الاقتصادي والسياسي المتردي في الأراضي الفلسطينية					
	المحور الثاني: الدعم العربي لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.16	يتأثر قرار التمكين المالي من قبل الدول العربية بخبرة وسمعة مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.17	تفرض الدول العربية المانحة خطط معينة لتنفيذها وفق سياستها وتعاملها مع دول الغرب كشرط للحصول على الدعم المالي					
.18	الممارسة الحكومية الفلسطينية اتجاه سياسة اسرائيل وامريكيا كان له أثر سلبي في تقبل الجهات العربية للتعامل مع مؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.19	لدى الجهات العربية الممولة خطط كاستراتيجيات تنموية خاصة بها لمعالجة الآثار الاقتصادية والاجتماعية					
.20	تتأثر فرصة الحصول على الدعم العربي الخارجي بالتوجهات والانتماءات الفكرية لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.21	تلعب المساعدات المادية العربية دورا محوريا في تحديد سياسات واتجاهات عمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.22	تشارك مؤسسات التمكين والدعم العربي مؤسسات المجتمع المدني في القدس في تحديد وتقييم متطلبات العمل فيها					

	المحور الثالث: الدعم الدولي لمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.23	تطالب الجهات الدولية الممولة شروط محددة للمشاريع تتعلق بالجودة في النواحي التقنية والبشرية للمشاريع المقترحة					
.24	تفرض الجهات الممولة اجندة خاصة كشرط للحصول على الدعم المالي					
.25	التمويل الدولي أسهم في تطوير حوكمة مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.26	التمويل الدولي أسهم في تطوير نظام الرعاية لموظفي مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.27	التمويل الدولي أسهم في تطوير نظام مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.28	التمويل الدولي يترك آثارا مستدامة على الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات المجتمع المدني في القدس حتى بعد انتهاءه.					
.29	التمويل الدولي يزود مؤسسات المجتمع المدني في القدس بخبرات وطرق عمل جديدة.					
.30	التمويل الدولي قدم إسهامات بارزة في الأزمات والظروف الطارئة والكوارث لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.31	تتوفر لديكم ثقة ومصداقية بالتمويل الدولي المقدم لمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.32	تفي الجهات المانحة بكافة التزاماتها المالية والفنية تجاه مؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.33	التمويل الدولي مصدر مالي مستدام.					
.34	التمويل الدولي مصدر مالي آمن.					

القسم الثالث: مؤشرات الصمود: يشير إلى فكرة ميل الفرد إلى الثبات والحفاظ على هدوئه واتزانه عند التعرض لضغوط او موقف عصبي، فضلا عن قدرته على التوافق الفعال، والمواجهة الإيجابية لهذه الضغوط وتلك المواقف الصادمة.

الرجاء وضع إشارة (√) أمام أحد البدائل التالية التي تراها مناسبة

الرقم	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
.1	مؤسسات المجتمع المدني في القدس تتابع وتقيم برامجها وخدماتها من خلال المستفيدين					
.2	مؤسسات المجتمع المدني في القدس على دراية كافية بالمخاطر التي تواجهها المجتمع المقدسي ونقاط الضعف الكامنة الموجودة ضمن هذا المجتمع					
.3	مؤسسات المجتمع المدني في القدس تتبنى الحلول المستدامة ذات البعد التنموي الهادف إلى الصمود تحت الاحتلال.					
.4	تركز مؤسسات المجتمع المدني في القدس على التمويل المالي الداعم لها من المانحين (دعم فلسطيني او دولي وعربي) ليقدموا خدمات متخصصة قادرة على تلبية احتياجات المواطنين.					
.5	الدعم المعنوي المقدم من مؤسسات المجتمع المدني في القدس يخفف من المشكلات لدى أفراد المجتمع المقدسي.					
.6	المساعدات المقدمة من مؤسسات المجتمع المدني في القدس تعمل على التخفيف من حدة الصعوبات والمشاكل التي تواجه المجتمع المقدسي .					
.7	تساهم مؤسسات المجتمع المدني في القدس في تغطية كافة بيئات المجتمع وتعزز تماسك المجتمع في قدرته الصمود					
.8	تساهم برامج مؤسسات المجتمع المدني في القدس في تثبيت الأفراد على أراضيهم وتخفف حدة معاناتهم مع الاحتلال .					
.9	تساهم أنشطة مؤسسات المجتمع المدني في القدس في تحقيق السلم الأهلي في المجتمع المقدسي					
.10	تخطيط مؤسسات المجتمع المدني في القدس مع المجتمع المحلي يساهم في تعزيز قدرة المجتمع المقدسي في صموده.					
.11	تعمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس كوسيط بين المجتمع					

	المقدسي وشبكات الدعم الخارجي العربي والدولي والفلسطيني.					
12.	تعمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس مع الحكومة على وضع السياسات التي تتعلق بالقدرة على الصمود ونظم الحماية.					
13.	مساهمات وبرامج مؤسسات المجتمع المدني في القدس المشتركة مع مؤسسات المجتمع المحلي كافية وتؤدي الغرض منها.					
14.	تزيد الخدمات المقدمة من مؤسسات المجتمع المدني في القدس من قدرة المواطن على التأقلم مع بيئته المحيطه.					
15.	المشاريع التخفيفية التي تقوم بها مؤسسات المجتمع المدني في القدس مخطط لها في اطار جماعي بعيداً عن العشوائية.					
16.	تنفيذ مشاريع البنية التحتية من شأنها أن تساعد بشكل كبير في زيادة قدرة صمود أفراد المجتمع المقدسي					

القسم الرابع: الاستدامة : هي الاستراتيجيات والقرارات والأعمال التي تحقق للشركة او المؤسسة النجاح على المدى الطويل. وبمعنى آخر فإنها تعني القدرة على المحافظة على وضع محدد، وعادةَ هذه الأيام ما يتم ربطها مع البيئة والأنظمة الإنسانية والبيولوجية.

الرجاء وضع إشارة (√) أمام أحد البدائل التالية التي تراها مناسبة

الرقم	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
.1	يعزز الدعم المالي من فرص الاستمرارية لمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.2	يتناسب حجم الإنفاق مع أنشطة وعمل المؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.3	يساعد وجود جهاز رقابي على الوصول إلى الإنفاق الأمثل في مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.4	يؤثر انقطاع الدعم المالي الخارجي على المنتفعين من نشاطاتمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.5	يؤثر انقطاع الدعم المالي الخارجي على النشاطات المختلفة لمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.6	يؤثر الدعم المالي على تأهيل الموظفين في مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.7	يؤثر الدعم المالي على أعداد الموظفين					
.8	يراعي الدعم المالي الاحتياجات الحقيقية للمجتمع مما يعززاستدامتها					
.9	يوفر الدعم المالي فرصة الاستمرارية للمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.10	حجم الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في القدس يكفي لتحقيق أهدافها					

لكم منا الشكر والتقدير على حسن تعاونكم

الباحثة: هديل عليان

ملحق رقم(2): الأستبانة بعد التحكيم

جامعة القدس

كلية الدراسات العليا

بناء المؤسسات والتنمية المستدامة

استبانة دراسة بعنوان:

دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس

الاخوة والاخوات الكرام تحية طيبة وبعد

تقوم الباحثة بإعداد دراسة تهدف إلى التعرف على دور **الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس**، ومن أجل ذلك أعدت الباحثة استمارة الدراسة لتعبئتها الكترونياً، وقد وقع عليكم الاختيار لتكونوا ضمن عينة الدراسة، لذا أتمنى عليكم الأجابة بما ترونه مناسباًعلماً بأن بيانات الدراسة ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

إعداد الباحثة: هديل عليان

الدكتور المشرف : د. عبد الوهاب الصباغ

القسم الأول: البيانات الأولية

اسم المؤسسة:.....

عنوان المؤسسة:.....

الرجاء وضع اشارة (√) امام احد البدائل التي تنطبق عليك/ي

الجنس:

1) ذكر 2□) أنثى □

العمر:

1) أقل من 25 سنة 2□) 25سنة وأقل من 3□35) 35سنة وأقل من □45

4) 45 سنة وأقل من 5□55) 55سنة فأكثر □

المستوى التعليمي:

1) ثانوي □ 2) كلية متوسطة □ 3) بكالوريوس □ 4) دراسات عليا □

هل تتلقى المؤسسة تمويل من :

1) السلطة الوطنية 2□) جهات عربية □ 3) جهات اسلامية □ 4) جهات اوروبية □ 5) جهات امريكية □ 6)اخرى □

عمر المؤسسة:

1) اقل من 5 سنوات □ 2) 5-اقل من 10 سنوات □ 3) 10 سنوات فأعلى□

عدد الموظفين بالمؤسسة :

1) اقل من 5 موظفين 2□) -اقل من 10 موظفين □ 3) 10 موظفين فأكثر□

نوع الخدمات المقدمة:

1) ثقافية □ 2) اجتماعية □ 3) رياضه وشباب □ 4) الصحة □ 5) التعليم □ 6) المراة □ 8) والطفل □ 7) اخرى □

القسم الثاني: المتغير المستقل: الدعم المالي: تمثل كل المنح والقروض الأمتيازية من الدول الغنية ألى الدول الفقيرة، سواء كانت على شكل موارد نقدية أو سلع ومواد غذائية او عناصر غير مادية مثل المساعدات الفنية كالخبراء والفنيين او برامج تدريب القوى البشرية المحلية.

الرجاء وضع إشارة (√) أمام أحد البدائل التالية التي تراها مناسبة

الرقم	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
	المحور الأول: الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.35	حجم الاموال المقدمة من السلطة مناسب لما خصصت له					
.36	مصادر التمويل المتاحة كافية					
.37	هناك مساواة في منح الدعم المالي للمؤسسات المقدسية من قبل السلطة الفلسطينية					
.38	تعمل السلطة الفلسطينية على تسهيل تدفق المساعدات المالية للمؤسسات المقدسية					
.39	الدعم المالي المحلي الفلسطيني ساهم في تعزيز من الاعتماد على الذات					
.40	قرار المنح المالي يتأثر بخبرة مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.41	تتوافق الخطط والأستراتيجيات التنموية الخاصة بالجهات الممولة مع رؤية مؤسسات المجتمع المدني في معالجة الاثار الأجتماعية والأقتصادية					
.42	لا تتأثر فرصة الحصول على الدعم المالي بالانتماءات الفكرية لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.43	تلعب المساعدات المالية دورا محوريا في تنفيذ سياسات عمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس19780					
.44	تطالب الجهات الدولية الممولة شروط محددة للمشاريع تتعلق بالجودة في النواحي التقنية والبشرية					

	للمشاريع المقترحة					
.45	لا تفرض الجهات الممولة اجندتها الخاصة كشرط للحصول على الدعم المالي					
.46	التمويل أسهم في تطوير حوكمة مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.47	التمويل أسهم في تطوير موظفي مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.48	التمويل أسهم في تطوير نظام مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
.49	التمويل يترك آثارا مستدامة على الخدمات المقدمة من قبل مؤسسات المجتمع المدني في القدس .					
.50	التمويل يزود مؤسسات المجتمع المدني في القدس بخبرات جديدة.					
.51	التمويل قدم إسهامات بارزة في الأزمات لمؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.52	تفي الجهات المانحة بكافة التزاماتها المالية تجاه مؤسسات المجتمع المدني في القدس.					
.53	التمويل مصدر مالي مستدام لمؤسسات المجتمع المدني بالقدس					
.54	التمويل مصدر مالي آمن لمؤسسات المجتمع المدني بالقدس					

القسم الثالث:المتغير التابع الاستدامة : هي تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون الاضرار بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.

الرجاء وضع إشارة (√) أمام أحد البدائل التالية التي تراها مناسبة

الرقم	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
11.	يعزز الدعم المالي فرص الاستمرارية لمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
12.	يتناسب حجم الدعم المالي مع أنشطة مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
13.	وجود جهاز رقابي يعمل على الوصول الى الإنفاق الأمثل في مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
14.	يؤثر انقطاع الدعم المالي الخارجي على المنتفعين من نشاطاتمؤسسات المجتمع المدني في القدس					
15.	تتوفر بنية تحتية ملائمة للقيام بالنشاطات					
16.	الدعم المالي يساهم في تأهيل الموظفين في مؤسسات المجتمع المدني في القدس					
17.	تتوفر في المؤسسة بيئة قانونية سليمة					
18.	الدعم المالي للمؤسسة ساعد في توفير الاحتياجات الحقيقية للمجتمع					
19.	تهتم المؤسسة بالقضايا التي تحتاج مناصرة ضمن اختصاصها					
20.	يوجد احتياج متكرر من المواطنين على الأنشطة					
21.	مقارنة أداء المؤسسة الحقيقي بمعايير أداء محددة مسبقا					
22.	احتواء تقارير النشاط الدورية على معلومات كمية خاصة بالأنشطة المختلفة للمؤسسة					
23.	تقوم المؤسسة باعداد الخطط اللازمة لضمان إستدامة برامجها ومشاريعها					
24.	تقوم المؤسسة بمتابعة تدريب كادرها ادارياً وفنياً					
25.	تنسق المؤسسة بأستمرار مع مصادر التمويل الدولية					
26.	تنسق المؤسسة بأستمرار مع مصادر التمويل المحلية					

.27	يـتم فـي المؤسســة تحديـد حجـم التمويـل وفقـاً للأحتياجـات والأولويات المحددة					
.28	التغيـرات فـي السياسـات والأولويـات للمنظمـات الداعمـة تـؤثر على الأستدامة المحتملة للمؤسسة					

لكم منا الشكر والتقدير على حسن تعاونكم

الباحثة: هديل عليان

ملحق رقم (3): قائمة المحكمين:

الرقم	اسم المحكم	الوظيفة
1.	د. سعدي الكرنز	جامعة القدس
2.	د. احمد حرز الله	مدير معهد التنمية المستدامة/جامعة القدس
3.	د. وليد سالم	جامعة القدس
4.	السيد سامر عواد	مدير البرامج/ المعهد الاوروبي للتنمية والتعاون
5.	السيد اسعد صانوري	مدير تمويل المؤسسات الغير حكومية–وزارة شؤون القدس
6.	الأستاذة اسماء الشعيبي	محللة احصائية

ملحق رقم (4) : المؤسسات التي تعرضت للإغلاق؛ منذ عام 1967 وحتى 2019:

اسم المؤسسة	تاريخ الإغلاق	عنوان المؤسسة
بلدية القدس) (أمانة العاصمة	1967/6/29م	القدس/ البلدة القديمة
المحاكم العربية (جميع المحاكم)	1967م	القدس
المصارف والمؤسسات المالية	1967م	القدس
بريد القدس (أصبح مركز للشرطة الإسرائيلية)	1967م	القدس/ شارع صلاح الدين
المستشفى الحكومي	1967م	القدس/ حي الشيخ جراح
مستشفى سبافورد للأطفال	1970م	القدس
مكاتب مديرية الصِّحة العامة	1973م	القدس/ حي باب الساهرة
دائرة الشؤون الاجتماعية	1973/5/16م	القدس
مركز مكافحة السِّل	1979م	القدس
صحيفة البشير	1980م	القدس
مكتب القدس للترجمة والخدمات الصحفية (مجلة العودة)	1982/9/13م	القدس
مجلة الشراع	1983م	القدس
مكتب المنار للصحافة والإعلام والنشر	1985/9/9م	القدس
مستشفى الهوسبيس	1985/5/10م	القدس/ البلدة القديمة / طريق الآلام
بنك الدم	1985م	القدس
صحيفة الميثاق	1986	شارع أبو عبيدة الجراح
مجلة العهد	1986م	شارع أبو عبيدة الجراح
الدرب	1986م	القدس
31 مدرسة إعدادية وثانوية خاصة	1988م	القدس
جمعية الدراسات العربية	1988/7/31م	القدس
مجمع النقابات المهنيين	1988/8/25م	القدس / بيت حنينا
اتحاد الجمعيات الخيرية	1988/8/28م	القدس/ واد الجوز/ شارع اليعقوبي
مجلة العودة – عربي انجليزي	1988/9/30م	القدس
إدارة جامعة القدس	2002/5/10م	القدس/ شارع نور الدين
مجلس الإسكان الفلسطيني	1995/7/10م	القدس/ الشيخ جراح
دائرة الإحصاء الفلسطيني	1995/7/10م	القدس
المركز الجغرافي الفلسطيني	1995/8/25م	القدس

المؤسسة الفلسطينية للتدريب المهني	1995/8/25م	القدس
دائرة الشباب والرياضة	1995/8/25م	القدس
مركز الصحة الفلسطيني	1995/8/28م	القدس
دائرة تنمية الشباب	1997م	القدس
رابطة أندية القدس	1997م	القدس
مكتب جامعة القدس	2001م	القدس/ شارع نور الدين
بيت الشرق (يتم تجديد الإغلاق كل ستة شهور)	2001/8/10م	القدس/ شارع أبو عبيدة الجراح
دائرة الخرائط ونظم المعلومات/ جمعية الدراسات العربية	2001/8/10م	القدس
مركز أبحاث الأراضي/ جمعية الدراسات العربية	2001/8/10م	القدس
مكتب المؤسسات الوطنية	2001/8/10م	القدس/ شارع نور الدين
الغرفة التجارية الصناعية العربية	2001/8/10م	القدس/ شارع نور الدين
نادي الأسير الفلسطيني	2001/8/10م	القدس/ شارع أبو عبيدة الجراح
مركز القدس للتخطيط/ جمعية الدراسات العربية	2001/8/10م	القدس/ شارع المسعودية
دائرة الأسرى والمعتقلين	2001/8/10م	القدس/ شارع المسعودية
دائرة الخدمات الاجتماعية	2001/8/10م	القدس/ شارع المسعودية
جمعية الدراسات العربية	2001/8/10م	القدس/ شارع أبو عبيدة الجراح
مركز تطوير المشاريع الصغيرة	2002/2/8م	القدس/ واد الجوز
المجلس الأعلى للسياحة	2002/2/8م	القدس/ واد الجوز
مركز أبحاث الأراضي	2002/2/8م	القدس/ شارع أبو عبيدة الجراح
اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية.	2002/6/5م	القدس/ باب الساهرة/ شارع الرشيد
جمعية الرعاية للمرأة العربية	2004/4/5م	القدس/ شارع الأصفهاني
نادي الخريجين العرب	2004/4/4م	القدس/ الشيخ جراح
جمعية أصدقاء الإمارات	2004م	القدس/ العيزرية
جمعية الرفادة لرعاية شؤون المسجد الأقصى	2006/1/15م	القدس/ شارع ابن بطوطة
لجنة زكاة العيزرية	2006/5/31م	القدس/ العيزرية
مركز الدراسات القطاعية	2006/7/7م	القدس/ بيت حنينا
مركز الإخاء الإسلامي المسيحي	2006م	القدس/ المصرارة
جمعية المنتدى الثقافي	2007/4/15م	القدس/ صور باهر/ الشارع الرئيسي

لجنة زكاة الرام	2008/2/4م	القدس/ الرام
مركز صامد للتثقيف المجتمعي	2008/5/1م	القدس/ البلدة القديمة/ شارع الواد
جمعية المنتدى الثقافي	2008/2/5م	القدس/ صور باهر/ الشارع الرئيسي
مجلس الإسكان الفلسطيني	2008/7/3م	القدس/ الشيخ جراح
ومؤسسة "اقرأ" لرعاية الكتاب والسنة	2008/12/16م	القدس/ شارع ابن بطوطة
لجنة زكاة صور باهر	2009/1/18م	القدس/ صور باهر/ الشارع الرئيسي
مركز زيد بن ثابت	2009/2/2م	القدس/ صور باهر
مركز نضال للعمل المجتمعي	2009/7/9م	القدس/ البلدة القديمة/ شارع الحسبة
مسرح الحكواتي للتراث والفنون	2011/4/26م	القدس/ شارع أبو عبيدة
لجنة التراث المقدسية	2011/5/22م	القدس / وادي الجوز
مقر مدرسة أحمد سامح الخالدي	2011/9/4م	القدس/ حي الثوري
جمعية شعاع النسوية	2011/10/25م	القدس/ حي شعفاط
مؤسسة القدس للتنمية	2011/10/25م	القدس/ بيت حنينا
مؤسسة ساعد	2011/10/25م	القدس/ كفر عقب
عمل بلا حدود	2011/10/25م	القدس/ كفر عقب
جمعية سلوان الخيرية	1/24 2012/1م	القدس/ حي رأس العامود
مؤسسة القدس للتنمية	2013/11/7م	القدس/ بيت حنينا
مكتب مؤسسة عمارة الأقصى والمقدسات	2013/11/7م	القدس/ شارع صلاح الدين
نادي جبل الزيتون	2014/2/6م	القدس/ الطور
مركز يبوس الثقافي	20014/3/27م	القدس/ شارع الزهراء
مؤسسة "النماء" للخدمات النسوية	2014/6/19	القدس/ بيت صفافا
جميعة الزكاة والصدقات	2014/6/19	القدس/ صور باهر
مؤسسة القدس للتنمية	2014/6/25	القدس/ شارع صلاح الدين
مركز لجان العمل الصحي	2015/5/6	القدس/شعفاط
مبنى تابع للأوقاف الاسلامية	2016/4/12	القدس/ وادي الجوز
مؤسسة ساعد للاستشارات التربوية	2016/8/8	القدس
مطبعة الريان	2016/10/20	القدس/الرام
نادي القدس	2016/11/26	القدس / شارع الرشيد
مدرسة النخبة الابتدائية للبنين	2017/2/26	القدس/ صور باهر

مكتب دائرة الخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	2017/3/14	القدس/بيت حنينا
مؤسسة إيليا للإعلام الشبابي	2018/4/18	القدس/ شارع صلاح الدين
مدرسة خليل السكاكيني للبنات "القادسية سابقا"	2019/1/19	قدس/ البلدة القديمة/ حارة السعدية/عقبة القادسية
جمعية برج اللقلق	2019/8/31	القدس/ البلدة القديمة

ملحق رقم (5): المؤسسات العاملة بمدينة القدس

Health Work Committees HWC جمعيه لجان العمل الصحي					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
1985	02-2427517 02-2427518\9	www.hwc-pal.org	لجان العمل لصحي أو Health Work Committees-Palestin	Info@hwc-pal.org	رام الله -البيره- شارع شهداء فردان

Jerusalem legal aid and human rights center JLAC مركز القدس للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
1974	02-6264770 02-6272982	www.jlac.ps	Jerusalem Legal Aid and Human Rights Center	info@jlac.ps	القدس -شارع ابن بطوطه

Civic Coalition for Palestinian Rights in Jerusalem CCPRJ الائتلاف الأهلي لحقوق الفلسطينيين في القدس					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
2005	02-2343936 02-2343929- 02-6287677	www. civiccoalition- jerusalem.org	Civic Coalition for Palestinian Rights in Jerusalem	civiccoalition@ gmail.com	القدس - شارع دوار الضاحية

Women's Studies Center WSC مركز الدراسات النسوية					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
2004	02-2348848 02-2347229	www.wsc-pal.org	Women's Studies Center	admin@wsc-pal. org	القدس- شارع ضاحية البريد

Dar Al-Tifel Al-Arabi Organiation DTA مؤسسة دار الطفل العربي					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
1948	6285227 6283251	www.dartifl.org	مدرسة دار الطفل العربي - القدس	darinfo@dartifl. org	Jerusalem - Abu Obaidah bin Ala Jarrah st.

arab blind association جمعية المكفوفين العربية بالقدس جمعية المكفوفين العربية					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
1932	02-6283421 02-6273535	arab-blind.org	Aba Blind (جمعية المكفوفين العربيه بالقدس)	arab_blind_ association@ hotmail.com	القدس- شارع الواد عقبة المفتي رقم 25

Union of Agricultural Working Committees UAWC اتحاد لجان العمل الزراعي					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
1986	02-2421706 02-2421713	uawc-pal.org	uawc-pal.org اتحاد لجان العمل الزراعي (UAWC)	info@uawc-pal.org	رام الله - شارع عثمان بن عفان

The Trust of Programs for Early Childhood, Family and Community Education مؤسسة برامج الطفولة والعمل الجماهيري					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
1984	02-6260837 02-6260836	www.trust-programs.org	Trust Programs	trust@trust-programs.org	القدس -شارع شعفاط

ACT for Alternative Dispute Resolution & Studies ACT جمعية الدراسات والوسائل البديلة لحل النزاعات ACT					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
2016	02-25459777 02-25459777	www.actadr.p	ACT للدراسات والوسائل البديلة لحل النزاعات	act.adr.studies@gmail.com	القدس - شارع بيت حنينا / دوار الضاحية

Jerusalem Arts Network Shafaq-شفق شبكة فنون القدس					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
2017	02-26273501 02- 525261013	www. jerusalemarts.net	شبكة فنون القدس -شفق Jerusalem Arts Network	shafaq@ jerusalemarts.net	القدس- شارع الزهراء

Al-Maqdese for Society Ddevelopment MSD مؤسسة المقدسي لتنمية المجتمع					
سنة التأسيس	الفاكس تلفون	الموقع الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	البريد الالكتروني	العنوان
2007	02-2349149 02-2347077	www.al-maqdese.org	مؤسسة المقدسي لتنمية المجتمع Al-Maqdese for Society Development,MSD	info@al-maqdes.org	القدس- شارع القدس/ الجدار

Emleson women society center جمعية نساء امليسون					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس - مقابل ملحمة حب رمان	info@emleson.org	جمعية نساء امليسون	www.emleson.org	02-26283487 02-26274078	1992

Young Women's ChristianAssociation of Jerusalem YWCA of Jerusalem جمعية الشابات المسيحي بالقدس					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس- شارع بن جبير	sandrine@ywca-jerusalem.org	YWCA VTC Jerusalem	www.ywca-jerusalem.org	02-6284654 02-6282593	1918

Arab Development Society ADS جمعية المشروع الإنشائي العربي					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس-شارع المسعودي، عمارة مجج	mail@arabdevsoc.org	جمعية المشروع الانشائي العربي	www.arabdevsoc.org	لا يوجد 02-6282880	1945

Palestinian Academic Society for he Study of International Affairs PASSIA الجمعية الفلسطينية الأكاديمية للشؤون الدولية (مؤسسة باسيا)					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس، 3، شارع هند الحسيني، زقاق 2، واد الجوز،القدس	passia@passia.org	PASSIA-Palestinian Academic Society for the Study of International Affairs	www.passia.org	02-6282819 02-6264426/ 6286566	1987

Land Research Center LRC جمعية مركز ابحاث الاراضي					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
الخليل-الشارع الرئيس ، الكامب، عمارة النتشة، الطابق الثاني	lrc@palnet.com	Land Research Center - LRC	www.lrcj.org	02-2290918 02-2217239	1986

AL-ruwah theater مسرح الرواه					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس- شارع الرشيد – عمارة الغرفة التجارية – ط.5	alquds16@gmail.com	مسلسل باب العمود	لا يوجد	02-6285080 0522279607/ 0523210191	2011

ARAB SPORT CENTER A.S.C المعهد العربي الرياضي					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس الشريف- شارع الحريري رقم 6	arabsportcenter@yahoo.com	المعهد العربي الرياضي The Arab Sport Center	ASC.ORG	02. 6288512 547672483	1987

جمعية المعلمين المتقاعدين المقدسيين/القدس society of retired jerusalemites \jerusalem					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس- شارع الحريري رقم 34 بوسطة مدرسةالشابات المسلمات الثانوية القدس ص.19780 القدس الشرقية	abumahfouz2016@gmail.com	Retired Teachers Of Jerusalem	لا يوجد	لا يوجد 02-6724354/ 0597370249	1999

جمعية تطوع الأمل volunteer for hope					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس- بلدي مول ط1	volunteerforhope 2018@gmail.com	جمعية تطوع للأمل	لا يوجد	02-6747277 549499679	2018

مركز الإرشاد العربي للتربية ACCE The Arab Counseling Center for Education					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس- الشارع الغربي 5	pcc@palnet.com	مركز الإرشاد العربي للتربية	لا يوجد	02-26562271 02-26562272	1983

جمعية نبراس القدس لذوي الاحتياجات الخاصة Nibras Al-quds Society for Individuals with special needs					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس - راس العامود - شارع المدارس	nibras.alquds@hotmail.com	جمعية نبراس القدس لذوي الاحتياجات الخاصة	nibrasalquds.wordpress.com	02-6262095 02-26262095	2010

جمعية بيت المقدس لتأهيل المعاقين Bait Almaqdes For Rehabilitation Of Disabled					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
محافظة القدس- شارع صورباهر - غزيل 14	bait-almaqdes@outlook.com	جمعية بيت المقدس لتاهيل المعاقين الخيرية	لا يوجد	0 525552579	2016

مؤسسة أرماء المقدسية Armaa Armaa Organization					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس -شارع خلة مشعل- 23 حي الأشقر بة ست حسنا	info@armaa.org	Armaa organization	www.armaa.org	02-6507934 02-6507934	2014

وحدة القدس في ديوان الرئاسة الفلسطينية Jerysalem unit.. presidency office					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
رام الله- شارع الارسال	junit@presidency.ps	لا يوجد	www.gpc.pna.ps	02-2977528 02-2959928	2016

نقابة المهندسين الزراعيين					
العنوان	البريد الالكتروني	صفحة التواصل الاجتماعي	الموقع الالكتروني	الفاكس تلفون	سنة التأسيس
القدس -شارع مدرسة الفرير	info@agrieng.ps	نقابة المهندسين الزراعيين / مركز القدس	www.agrieng.ps	02-2959429 02-2959429	1966

ملحق رقم (6): كتاب تسهيل المهمات

بسم الله الرحمن الرحيم

معهد التنمية المستدامة

Institute of Sustainable Development

التاريخ: 2018/2/16

الموضوع: لمن يهمه الامر

تحية طيبة وبعد،،

يفيد برنامج التنمية الريفية المستدامة – بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية – جامعة القدس بأن الطالبة هديل محمد احمد عليان ورقمها الجامعي" 21520264"

هي أحدى طلبة معهد التنمية المستدامة في جامعة القدس تقوم بعمل بحث عن

"اثر الدعم المالي في تعزيز صمود واستدامة المؤسسات المقدسية "

وعليه يرجى مساعدتها بالحصول على المعلومات اللازمة لهذه الدراسة، علماً بأن المعلومات والبيانات التي يحصل عليها الطالب تعامل بسرية تامة ولأغراض البحث فقط.

وتفضلوا بقبول الاحترام

عزمي الاطرش

مدير معهد التنمية المستدامة

نسخة: الملف

Jerusalem – Abu Deis
Tel / Fax: 009722790345
P.O.Box: 51000, 20002

القدس- أبوديس
تلفاكس 009722790345
ص.ب: 51000 او 20002

فهرس الملاحق

ملحق رقم (1): الاستبانة قبل التحكيم..... 112
ملحق رقم(2): الأستبانة بعد التحكيم..... 120
ملحق رقم (3): قائمة المحكمين:..... 126
ملحق رقم (4) : المؤسسات التي تعرضت للإغلاق؛ منذ عام 1967 وحتى 2019: 127
ملحق رقم (5): المؤسسات العاملة بمدينة القدس 131
..... 131
ملحق رقم (6): كتاب تسهيل المهمات..... 136

فهرس الجداول

جدول رقم(1.2) يوضح موازنة وزارة شؤون القدس للأعوام من 2014-2018 ومقدار الدعم المالي المقدم للمؤسسات المقدسية 31
جدول رقم (2.2) توزيع موازنة صندوق الأقصى للعامين (2014-2015) على المشاريع في الأراضي الفلسطينية وشملت مدينة القدس. 34
جدول (1.3-أ): توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها الضابطة بالأرقام والنسب المئوية بحسب متغيراتها الديموغرافية (ن=49) 67
جدول (1.3-ب): توزيع عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها الضابطة بالأرقام والنسب المئوية بحسب متغيراتها الديموغرافية (ن=49) 68
جدول(3.3): يوضح أقسام أداة الدراسة الرئيسة 68
جدول (4.3) يوضح توزيع فقرات المقياس على الأبعاد 69
الجدول (5.3) قيم معاملات التحليل العاملي (one factor analysis) لمقدار صدق الاداة ودرجة التشبع وذلك لفقرات مقياس دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس 70
جدول(6.3) قيم معاملات الارتباط بين ابعاد المتغير المستقل والتابع ببعضها والدرجة الكلية لدور الدعم المالي وعلاقته بالاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس باستخدام معامل ارتباط بيرسون 71
جدول (7.3): ثبات اداة الدراسة المتعلقة بدور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس 72
جدول (8.3): مفتاح التصحيح 73

جدول (1.4-أ): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الدعم المالي مرتبة ترتيبا تنازليا 77
جدول (1.4-ب): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الدعم المالي مرتبة ترتيبا تنازليا 78
جدول (1.4-ج): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الدعم المالي مرتبة ترتيبا تنازليا 79
جدول (2.4): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الاستدامة مرتبة ترتيبا تنازليا..... 80
جدول (3.4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات استمارة الدراسة حول دور الدعم المالي في استدامة مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس 81
جدول (4. 4) يبين اختبار Linear Regression Analysis ومعادلة خط الانحدار ومعامل ارتباط بيرسون لدور الدعم المالي في تحقيق الاستدامة لمؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس82
جدول رقم (5.4) نتائج اختبار Independent Samples Testواقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير الجنس..... 83
جدول رقم (6.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير العمر 84
جدول رقم (7.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير العمر 84
جدول رقم (8.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل..... 85

جدول رقم (9.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل 85
جدول رقم (10.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي 86
1.4.4 الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة 83
جدول رقم (11.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي.....86
جدول رقم (12.4) يبين نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية تبعا لمتغير المؤهل العلمي على المتغير المستقل (دور الدعم المالي) 87
جدول رقم (13.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية دور الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة.....88
جدول رقم (14.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة 88
جدول رقم (15.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة.....89
جدول رقم (16.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة 89

جدول رقم (17.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة 90
جدول رقم (18.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول واقع الدعم المالي في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة 90
جدول رقم (19.4) يبين نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة على المتغير المستقل (واقع الدعم المالي).....91
جدول رقم (20.4) نتائج اختبار Independent Samples Test الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير الجنس.....92
جدول رقم (21.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير العمر 93
جدول رقم (22.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير العمر 93
جدول رقم (23.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل.....94
جدول رقم (24.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير مصدر التمويل.....94
جدول رقم (25.4) يبين نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية تبعا لمتغير مصدر التمويل على المتغير التابع (الاستدامة) 95

جدول رقم (26.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي 96
جدول رقم (27.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير المؤهل العلمي 96
جدول رقم (28.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة.....97
جدول رقم (29.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عدد موظفي المؤسسة 97
جدول رقم (30.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة.....98
جدول رقم (31.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير عمر المؤسسة 98
جدول رقم (32.4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة 99
جدول رقم (33.4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance)، حول الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس من وجهة نظر مسؤولي مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس تبعا لمتغير نوع الخدمات المقدمة 99

فهرس المحتويات

إهداء ..... ث

الإقرار: 1

شكروتقدير 2

مصطلحات الدراسة: 3

الملخص: 5

Abstract 7

.الفصل الأول: خلفية الدراسة 8

1.1 مقدمة 9

2.1 مشكلة الدراسة 10

3.1 مبررات الدراسة 11

4.1 أهمية الدراسة 11

5.1 حدود الدراسة 12

6.1 أهداف الدراسة 13

7.1 أسئلة الدراسة 13

8.1 فرضيات الدراسة 14

9.1 هيكلية الدراسة 14

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة 15

المبحث الأول: مؤسسات المجتمع المدني 16

1.1.2. مقدمة: 16

2.1.2. مؤسسات المجتمع المدني: 17

3.1.2. مؤسسات المجتمع المدني في فلسطين 18

4.1.2. دور مؤسسات المجتمع المدني في فلسطين 19

5.1.2. واقع مؤسسات المجتمع المدني في القدس 20

6.1.2.الوضع القانوني لمؤسسات المجتمع المدني في القدس 21

7.1.2. احتياجات مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس 22

المعيقات كما اوردها تقرير حال القدس 2013 والذي تُصدره إدارة الأبحاث والمعلومات في مؤسسة القدس الدوليّة.....24
المبحث الثاني: الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني العاملة في القدس 26
1.2.2. مفهوم المساعدات الخارجية أو الدعم المالي 26
2.2.2.انواع الدعم المالي أو المساعدات الخارجية 27
3.2.2. معيقات أيجاد وصرف الدعم المالي لؤسسات المجتمع المدني في القدس 27
4.2.2 مصادر الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني في فلسطين: 28
5.2.2.الدعم المقدم من السلطة الوطنية الفلسطينية.....29
6.2.2 الدعم العربي والاسلامي.....32
7.2.2.الدعم الدولي 39
المبحث الثالث: أستدامة مؤسسات المجتمع المدني 44
1.3.2. المقدمة.....44
2.3.2. تعريف الاستدامة 44
3.3.2. ابعاد الاستدامة 45
4.3.2. أشكال الاستدامة التي أثرت على مؤسسات المجتمع المدني.....45
5.3.2. أثر الاستدامة على عمل مؤسسات المجتمع المدني في القدس.....51
المبحث الرابع: الدراسات السابقة والتعقيب عليها 53
1.4.2.الدراسات السابقة.....53
2.4.2. التعقيب على الدراسات السابقة 63
الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....65
1.3 المقدمة 65
2.3 منهج الدراسة 65
3.3 مجتمع الدراسة 66
4.3 عينة الدراسة.....66
5.3 أداة الدراسة.....68
6.3 صدق وثبات الأستبيان (أداة جمع المعلومات).....1769. 70

7.3 ثبات المقياس: 71
8.3 طريقة تصحيح مقياس دور الدعم المالي على الاستدامة في مؤسسات المجتمع المدني في مدينة القدس : 72
9.3 نموذج متغيرات الدراسة 74
الشكل (1.1) يمثل العلاقة بين متغيرات الدراسة 74
10.3 إجراءات الدراسة 74
12.4 تصميم الدراسة 75
13.4 المعالجة الإحصائية 76
الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة 77
1.4 النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول الرئيس 77
2.4 ثانيا: الاجابة عن سؤال الدراسة الفرعي الثالث والذي نصه: 81
3.4 النتائج المتعلقة بفحص فرضيات الدراسة 82
1.3.4 الفرضية الرئيسية الأولى 82
4.4 النتائج المتعلقة بفحص فرضيات الدراسة المتعلقة بالمتغيرات الضابطة 83
5.4 مناقشة النتائج: 100
الفصل الخامس: الإستنتاجات والتوصيات 104
1.5 الإستنتاجات: 104
2.5 التوصيات: 105
قائمة الملاحق: 111
فهرس الملاحق 137
فهرس الجداول 138
فهرس المحتويات 143