عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

اللوح التفاعلي

وانعكاساته على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس

عائشة فايز إبراهيم الدجاني

رسالة ماجستير

القدس – فلسطين

1439 هـ -2018م

اللوح التفاعلي وانعكاساته على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس

إعداد الطالبة:

عائشة فايز إبراهيم الدجاني

بكالوريوس: تنمية اجتماعية وأسرية (تخصص خدمة اجتماعية) –جامعة القدس المفتوحة–فلسطين

إشراف: الدكتور إبراهيم عوض

قدمت هذه الرسالة استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية، من معهد التنمية المستدامة. عمادة الدراسات العليا / جامعة القدس

1439 هـ -2018م

عمادة الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة

برنامج ماجستير بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية

إجازة رسالة

اللوح التفاعلي وانعكاساته على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس

إعداد الطالبة: عائشة فايز إبراهيم الدجاني.

الرقم الجامعي: 21520044

المشرف: الدكتور إبراهيم عوض.

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 28/ 4/ 2018 من لجنة المناقشة التالية أسماؤهم وتوقيعاتهم

1. رئيس لجنة المناقشة: الدكتور إبراهيم عوض التوقيع:
2. ممتحنا داخليًا: الدكتور سعدي الكرنز التوقيع:
3. ممتحنا خارجيًا: الدكتور عفيف زيدان التوقيع:

القدس – فلسطين

1439 هـ -2018م

إهداء

إلى الأعزاء على قلبي .... والديّ

لكما مني كل إجلال واحترام ودعاء لله برحمة واسعة

"ربي ارحمهما كما ربياني صغيرًا"

إلى أخواتي ... أنتن نعمة من الله عز وجل ... خالص المحبة لكن، فبالمحبة تحيا القلوب

لسلام آتٍ ... لشعوب ترقى للأفضل .... لأيام أجمل.... وغد أسمى

عائشة فايز إبراهيم الدجاني

إقرار

انا الموقع ادناه اقر بأني معد هذه الرسالة، لتقديمها الى جامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها جاءت نتيجة ابحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة اليه حيثما ورد، وان هذه الرسالة او أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة علمية لأي جامعة او معهد اخر.

الاسم: عائشة فايز إبراهيم الدجاني

التوقيع: .....

التاريخ: 2018/4/28

الشكر

قال تعالى: "لئن شكرتم لأزيدنكم" (إبراهيم، الآية 7) "وقل ربي زدني علمًا" (طه، الآية 114).

الشكر لله أولًا وأخيرًا ... فالحمد له الذي أنعم علينا نعمة العقل والعلم، فلك الحمد يا ربنا كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك ... سبحانك ما أعظمك.

اللهم اغنني بالعلم وزيني بالحلم وأكرمني بالتقوى وجملني بالعافية.

والشكر موصول للأستاذ الدكتور إبراهيم عوض الذي أشرف على رسالتي وأرشدني إلى طريق المعرفة الذي به اهتديت لأصل إلى هذا البحث الذي يستحق أن يحتذى به من أجل فلسطين عامة، والقدس خاصة.

تحصيلي العلمي بدأ خطوة تلو أخرى إلى أن قادتني خطواتي إلى جامعة القدس، معهد التنمية المستدامة بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية. من هنا بدأت أسطر قصة جديدة بدايتها الدعم والإصرار على تحقيق هدفي، وبصدق تعلمت الكثير وما زلت أتعلم وأتعلم من الأساتذة الكرام الذين لهم الفضل الكثير في زيادة معرفتي العلمية، وهم:

الدكتور عزمي الأطرش الذي دعمني بإصراره وصموده أمام التحديات، فتعلمت منه الانتماء للذات للوصول إلى الهدف المنشود.

الدكتور إياد خليفة الذي تعلمت منه أن الإنسان يستطيع الوصول إلى حلمه بالعزيمة الإنسانية التي تنمو في داخله، وبالتمتين يعمل على تجسيدها على أرض الواقع.

الدكتور إبراهيم عوض الذي تعلمت منه آلية العلم والتعلم من النواحي الاقتصادية والاجتماعية لوصول الإنسان إلى الرفاهية التي تعزز الإنسانية.

الدكتور أحمد حرز الله الذي تعلمت منه احترام الإنسان لكونه إنسانًا أولًا، واحترام الرأي والرأي الآخر رغم الفروقات العمرية والمناصب.

الدكتور شاهر سلامة الذي تعلمت منه كيفية الاستفادة من التجارب العالمية، بما يتناسب مع ديمغرافية بلادنا من جميع النواحي، ومن تجاربنا المحلية بدعم القدرات والكوادر وتنميتها للوصول إلى الأفضل ... ولنبدأ بأنفسنا.

ويتواصل شكري الجزيل مع كل الاحترام والتقدير لمؤسستنا العريقة دار الطفل العربي بالقدس بطاقمها الكامل لتعاونهم معي وإعطائي الدعم والتحفيز للوصول إلى ما أصبو إليه.

ويستمر شكري ويزداد لكل من ساهم ويساهم في الوقوف بجانبي ودعمي بكل ما لديه من طاقات إيجابية، فلكم مني كل المحبة والتقدير المتواصلين بالوقار والاحترام.

عائشة فايز إبراهيم الدجاني

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف إلى اللوح التفاعلي: تاريخه، وإيجابياته وسلبياته، وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس، وإلى التعرف إلى تكنولوجيا التعلم والتعليم، ومفهوم التقنيات التعليمية بشكل عام في فلسطين، وبشكل خاص في مدينة القدس ومدارسها.

تناولت الدراسة اللوح التفاعلي ومدى تأثيره على المعلمين والطلبة، وكذلك المؤثرات الخارجية، السياسية والاجتماعية والاقتصادية، التي تؤثر على المعلمين والطلبة وتعيق عملية التعلم والتعليم، وبالتالي تعرقل التقدم التكنولوجي التي تصبو إليه مدارس القدس لمواكبة عصر التكنولوجيا.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي، لتباين أثر استخدام اللوح التفاعلي وانعكاسه على المعلمين والطلبة.

من اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة:
يزيد اللوح التفاعلي من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات، ويعزز قدرة المعلم على ضبط الصف، وتفعيل القدرات التعليمية كما يثير اهتمام المعلمين ويعرض المعلومات بشكل شائق وممتع، ويعمل على توفير الوقت والجهد في عرض المادة التعليمية وينوع ويزيد من طرق التدريس، ويحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين حسب التخصص، وكذلك يسهل استرجاع الدروس والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للمعلم، مما يرسخ المعلومات في ذهن الطلبة من خلال استخدام الصور المتحركة والرسومات وغيرها، وهذا يساعد على مواكبة تكنولوجيا التعليم والتعلم.

أوصت الدراسة بإعطاء القدس ومدارسها الألوية لمكانتها التاريخية وقدسيتها لدى الشعب الفلسطيني خاصة، والعالم العربي عامة، وذلك من خلال وضع خطة استراتيجية لمدارسها بجهود الكوادر المختصة في وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، وبتخصيص الحكومة الفلسطينية موازنات خاصة لجميع مرافق الحياة في مدينة القدس، وخاصة لمدارسها، لتنميتها تكنولوجيا من خلال تزويدها بالألواح الإلكترونية، ولتنمية الكوادر البشرية، عبر عقد ورشات عمل لتدريب المعلمين والمعلمات على كيفية استخدام الألواح الإلكترونية.

إنّ العمل بالتوصيات أعلاه يعطي دعمًا للمقدسين للصمود أمام التحديات، ولتخطي الصعوبات من أجل مستقبل أفضل.

Interactive Board and its reflection on the performance of teachers and students at Jerusalem schools.

Prepared by Aisheh Fayez Ibrahim Dajani

Supervisor: Dr. Ibrahim Awad

Abstract:

The aim of this study was to acknowledge the Interactive Board, its history, positive and negative aspects, and its reflection on the performance of teachers and students as well at Jerusalem schools.

The study made us aware of the education, learning technology as well as the concept of educational techniques in Palestine in general, and Jerusalem schools in specific where the study has focused.

The study adopted descriptive exploratory, which is based on the formation of a preliminary vision of the researcher on a particular problem, that can identify the paths necessary for any future research, many need researcher or others to implement.

The study emphasized the impact of the interactive board on the teachers and students from one side, and the external political, social, economical factors on the other side which directly and negatively affect the formers and hinder as well the educational and learning process at large, and consequently stand as an obstacle to the technological progress aimed at by Jerusalem schools making it rather impossible for them to match the technological era.

The study has concluded the following important results:

Interactive Board increases the students ability to upkeep information, strengthens the teachers ability to control the classroom ,activates teaching abilities as well as paying teachers attention and presents the information in an interesting and attractive way, saves time and effort in presenting the teaching material, diversifies and increase methods of teaching , catalyzes the teachers performance in accordance with field of specialization and finally facilitates the

process of restoring all lessons and stored information to the teacher which enhances the information at students mind through the usage of fast movies , drawings ……etc.

Of course all the above, assist in coinciding with learning &teaching technology.

The most important recommendation which resulted out of this study was to give Jerusalem and its schools top priority due to the holiness and historical status which it enjoys to Palestinians in particular and the Arab world in general .To achieve that goal a well strategic plan must be set forth to Jerusalem schools by the dedicated efforts of specialized personnel at the Ministry of higher education in Palestine, therefore it is requested that the said ministry dedicate a special budget to all life streams in Jerusalem especially schools so as to develop and enrich it from a pure technological point of view by providing those with Interactive boards and train the staff members how to deal with it very well and to conduct special workshops for teachers to guarantee the best usage of it

Considering those recommendations will definitely strengthen Jerusalemians and give them support to stand against all challenges and difficulties for better future.

مصطلحات الدراسة

التعليم بالطريقة التقليدية: مجموعة الإجراءات التي يعرضها المعلم على المتعلم بغرض شرح المواد من دون استخدام الحاسوب، ويتبع بها الكتاب المقرر (أبو الرب، 2001).

وبتعريف اخر: التعليم التقليدي يعتمد على "الثقافة التقليدية" والتي ترتكز على انتاج المعرفة وهو استخدام الطرق التقليدية والوسائل التعليمية القديمة القائمة على تلقين المناهج والمحتوى للطلاب واستخدام الوسائل التعليمية القديمة، مثل اللوح العادي والاقلام والكتاب المدرسي، ويكتفي المعلم بعرض ما عنده من معلومات بغض النظر عن المستوى العقلي او العمري او الكفاءة (المرشد، 2016).

التقنيات التعليمية: عبارة عن منظومة فرعية من منظومة تكنولوجيا التعليم، تتضمن المواد والأدوات والأجهزة التعليمية، التي يستخدمها المعلم أو المتعلم أو كليهما في المواقف التعليمية بطريقة منظمة؛ لتسهل عملية التعليم والتعلم (سالم، 2004).

ويبرز من بين هذه التقنيات التعليمية الأجهزة التعليمية الإلكترونية التي صاحبها تطور كبير خلال العقود الأخيرة، الأمر الذي مكن من توظيفها واستخدامها في مجال التعليم وإحداث نقلة نوعية في أدوات العرض الضوئية داخل القاعات. وأصبح استخدام الأجهزة الإلكترونية من العلامات الدالة على تطور التعليم في المؤسسات التربوية في التعليم العام والجامعي (سرايا، 2007).

اللوح التفاعلي: شاشة بيضاء كبيرة مرتبطة مع جهاز حاسوب يتم التعامل معها باللمس أو الكتابة عليها بقلم خاص. يمكن استخدامها في عرض ما على شاشة الحاسوب بصورة واضحة لجميع طلبة الصف (Campbell, 2010)

الوسائل التعليمية: المعينات الحسية المادية التي تستخدم في عمليتي التعلم والتعليم، بهدف توضيح ما جاء في محتوى الكتاب المقرر من معرفة لتسهيل عملية التعلم. وقد تكون الوسائل إلكترونية، مثل المذياع والتلفاز والحاسوب والفيديو، أو غير إلكترونية، مثل الصور والملصقات وغيرهما (دروزة، 2006).

وبتعريف اخر: كل ما يستخدمه المعلم من أجهزة ومواد وأدوات وغيرها داخل الصف او خارجه، لنقل خبرات تعليمية محددة الى المتعلم بسهولة ويسر ووضوح، مع الاقتصاد في الوقت والجهد المبذول (الحيلة، 2007).

التعليم بالحاسوب: مجموعة من الإجراءات التي يعرضها البرنامج التعليمي على الطالب بغرض شرح مادة معينة عن طريق الحاسوب (أبو زعرور، 2003).

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. خلفية الدراسة
2. مشكلة الدراسة
3. أهداف الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. دوافع ومبررات الدراسة
6. تساؤلات الدراسة
7. فرضيات الدراسة

الفصل الاول

خلفية الدراسة

حظيت مدينة القدس وما تزال، بمكانة عظيمة في التاريخ الإنساني، وتميزت بخصوصية الزمان والمكان، فجذورها ضاربة منذ الحضارة العربية الكنعانية. أما بالنسبة لخصوصيتها المكانية، فقد شملت الموقع والموضع، فكانت ملتقى الاتصال والتواصل بين قارات العالم القديم، وتعاقبت عليها الحضارات، وأمتها الجماعات البشرية المختلفة، مخلفة وراءها آثارها ومخطوطاتها الأثرية التي جسدت الملامح والحضارة والتاريخ، في دلالة على عظمة وقدسية المكان. **(منبر القضية الفلسطينية، 2010).**

منذ احتلال مدينة القدس، حاولت سلطات الاحتلال فرض المنهاج الإسرائيلي بدلًا من الأردني والفلسطيني المطبق حاليًا، إلا أنها فشلت أمام رفض المعلمين والطلبة والأهالي ذلك. وحتى اليوم ما زالت تتدخل بطريقة أو بأخرى، إذ تحرم الطلبة الفلسطينيين من حقهم في التعبير عن هويتهم من خلال حذف بعض الصفحات والفقرات، إضافة إلى منع تدريس بعض الكتب، وحذف كلمات وعبارات وشعار السلطة عن كتب المنهاج، إلى جانب وجود قرار بتجريم من يذكر النكبة أو النكسة **(وحدة شؤون القدس – وزارة الإعلام).**

ستتناول هذه الدراسة المدارس في مدينة القدس داخل الجدار التي تستخدم اللوح التفاعلي، منها المدارس الحكومية التابعة لدائرة الأوقاف وعددها (40 مدرسة) (27 مدرسة) تستخدم اللوح التفاعلي، والمدارس الخاصة وعددها (62 مدرسة) (25 مدرسة) تستخدم اللوح التفاعلي، ومدارس وكالة الغوث وعددها (8 مدارس).

نعيش اليوم عصرًا يوسم بعصر الانفجار المعرفي والتكنولوجي، وقد تزايد استخدام التقنية في حياة الإنسان يومًا بعد يوم نتيجة للتسهيلات والفوائد التي تقدمها هذه التقنيات للإنسان في جميع مجالات

الحياة. فهي توفر الوقت والجهد، وتسهل على الإنسان التواصل والاتصال بالآخرين من دون حدود للزمان والمكان، وليس التعليم إلا أحد هذه المجالات التي تغلغلت التقنية في جميع أجزائها ووسائلها، ولم يعد خافيًا أن حجم التطور اليومي في المعارف والتكنولوجيا يستلزم البحث عن صياغة جديدة لعمليات التعليم والتعلم تسهم في مسايرة المؤسسات التعليمية للتطور التكنولوجي، وتمكن المتعلم من تعليم نفسه مدى الحياة.

يعدّ التعليم الإلكتروني أحد تلك الصيغ الذي شهد اهتمامًا كبيرًا داخل النظم التربوية وخارجها؛ بسبب الحاجة الماسة إلى نواتج ذلك التعلم من أجل رفد سوق العمل بالقوى العاملة المؤهلة تربويًا. فهو ليس مجرد استغلال للإمكانيات التقنية الحديثة في توصيل وتقديم المعرفة والمادة الدراسية إلى المتعلمين، بل يعتبر ثورة أدخلت إلى الحياة وأحدث تحولات فيها على مختلف الأصعدة **(الشريف، 2004)**.

بناء على ما سبق، سيتم التركيز على اللوح التفاعلي وانعكاساته على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس، وأثره على تطوير المهارات لديهم، ومدى تأثيره على إزالة الفروقات الفردية والخجل بين الطلبة، مما يؤدي إلى تفاعل الجميع، ويسهل على المعلمين ضبط الحصة الصفية، وعلى مواكبة عصر التكنولوجيا العلمية والتعليمية للوصول إلى الأفضل.

2- مشكلة الدراسة

يشهد العالم في هذا العصر تطورات هائلة في مجال تقنية المعلومات ووسائل الاتصال. ومن هنا كان لا بد للدول النامية من بذل الجهود لمواكبة هذه التطورات، والتغيرات؛ بغية الاستفادة القصوى من هذه التقنية، وما يرتبط بها من أساليب وأجهزة تعليمية في دعم العملية التعليمية، ويبرز التعلم الإلكتروني كأسلوب من شأنه أن يدعم العملية التعليمية ويحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، حيث يجمع بين كل الأشكال الإلكترونية للتعليم، عبر استخدام أحدث الطرق باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها. **(مسلم، 2013)**.

اتسع استعمال الحاسوب في المؤسسات التربوية حتى أصبح الوسيلة المميزة في نقل المعرفة إلى متلقيها في وقت قصير وجهد أقل. وقد قادنا استخدامه في العملية التعليمية إلى العديد من الأجهزة التقنية الحديثة، وتعد تقنية استخدام اللوح التفاعلي من أبرز هذه الأجهزة وأحد إبداعات التطور التقني الذي يعيشه العالم اليوم، فكان لا بد من استثمار هذه التقنية في مؤسساتنا التربوية للارتقاء بالعملية التعليمية وتبادل المعارف لبناء جيل قادر على مواجهة التحديات بما يمتلكه من مخزون للمعارف العلمية **(عودة، 2014)**. ولمواكبة هذا التطور التقني يصبح دور التربية هو تنمية الطالب في الجانب المعرفي، من خلال أساليب وتقنيات متعددة. **(شاهين، 2011)**.

إن تتبع مشكلة الدراسة التي تواجه المعلمين والباحثين في العملية التعليمية للتعرف إلى الدور الذي يلعبه اللوح التفاعلي في رفع مستوى أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.

3- أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: تهدف هذه الدراسة إلى التعرف إلى اللوح التفاعلي وانعكاساته على أداء المعلمين والطلبة في مدينة القدس، وتقديم الحلول والمقترحات التي تساعد وزارة التربية والتعليم العالي وأصحاب القرار على اتخاذ القرارات، التي بدورها تساعد على النهوض بالمسيرة التعليمية وإيجاد الحلول لنقلة نوعية وتنموية مستدامة في مجال العلم والتعلم، ومواكبة التطورات التكنولوجيا.

من أجل الوصول إلى الهدف الرئيسي إلى هذه الدراسة، هناك أهداف فرعية تسعى الدارسة إلى تحقيقها.

الأهداف الفرعية:

- تطوير تكنولوجيا التعلم عن طريق اللوح التفاعلي في مدارس القدس.
- استخدام اللوح التفاعلي في مختلف المواد التعليمية.
- التغلب على التحديات التي تعترض أداء المعلم أثناء استخدام اللوح التفاعلي.
- تطوير أداء المعلمين والطلبة لإنجاح العملية التعليمية.

- تقليل الفروقات بين الطلبة من خلال التعليم الإلكتروني.

وعليه، فإن تسليط الضوء على مدارس القدس وما ستتوصل إليه من تقدم تكنولوجي يستحق البحث؛ لرفع المستوى التعليمي، ومواكبة العصر في البحث عن أهمية الدراسة، وما يترتب عليها من دوافع ونظم تطبيقية ونظرية ومبررات ودوافع دراسية للوقوف عندها والاستفادة منها.

4- أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة كونها تركز على مدينة القدس، وما تعانيه مدارسها من ضغوطات ممنهجه من قبل الاحتلال، في محاولة لإجبار التربية والتعليم الفلسطينية على الخضوع لأسرلة المنهاج وتهويده، وبالتالي السيطرة على عقول الطلبة بسرد التاريخ المزيف ومحو حقائق وهوية فلسطين.

أن أهمية الدراسة البحثية تنبع من جانبين يمكن توضيحهما كما يأتي:

أولًا: الأهمية العلمية

السعي لوضع قاعدة بيانات يستفيد منها الباحثون، وإضافة إحصائيات بحثية في مجال التقنية العلمية التعلمية، والتركيز على اللوح التفاعلي في مدارس القدس.

ويتجلى ذلك من خلال:

- في حدود معرفة الباحثة، لا توجد دراسات سابقة عن القدس ركزت على اللوح التفاعلي.
- توفير قاعدة بيانات جديدة عن اللوح التفاعلي.
- الاستفادة من آخر الدراسات، وإضافة معلومات علمية لدراسات مستقبلية.

ثانيًا: الأهمية التطبيقية

تسعى هذه الدراسة لإفادة المعنين في مدارس القدس بشكل خاص، ووزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية بشكل عام، إضافة إلى تقديم شرح عن إيجابيات اللوح التفاعلي وسلبياته، وكيفية معالجة الأخطاء، ووضع آليات تطبيقية لتنفيذها على أرض الواقع.

ويمكن حصر الأهمية التطبيقية فيما يأتي:

- تقديم معلومات قد تفيد المعنين في المدارس المقدسية بشكل خاص، ووزارة التربية والتعليم الفلسطينية بشكل عام، وطرح مقترحات لتطوير أداء المعلمين والطلبة في استخدام التكنولوجيا في مدارس القدس.
- التعرف إلى نقاط القوة والضعف لدى المعلمين والطلبة، وإلى الإيجابيات والسلبيات للوح التفاعلي، مما يفيد أصحاب القرار في معالجة الأخطاء وتصحيح ما يمكن تصحيحه عبر وضع آليات تطبيقية لتنفيذها على أرض الواقع.
- تقديم مقترحات وحلول حول إمكانية استخدام اللوح التفاعلي.

5- دوافع ومبررات الدراسة

دفعت الأهمية الدينية والتاريخية لمدينة القدس الباحثة إلى هذه الدراسة، في محاولة لرفع المستوى الأكاديمي والتكنولوجيا لمواكبة العصر التقني في مدارس القدس، من خلال:

- إيجاد داعمين وممولين لتزويد المدارس بالألواح الإلكترونية المتطورة، ومدربين متخصصين لتدريب المعلمين على المهارات التكنولوجية التعليمية وعلى كيفية استخدامها.
- لا توجد دارسات كافية في هذا المجال مطبقة على مدينة القدس.
- تقليل الفروقات الفردية والكشف عن المهارات المختلفة بين الطلبة.
- إمكانية تأثير الدراسة على التنمية المستدامة الأكاديمية في مدينة القدس، وسائر المدن الفلسطينية.

6- تساؤلات الدراسة

كما تمت الإشارة أعلاه، تهدف هذه الدراسة إلى تحفيز المدرسين على استخدام التكنولوجيا بشكل جلي في العملية التعليمية، وخصوصًا اللوح التفاعلي.

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة سنسعى للإجابة عن التساؤلات الآتية:

السؤال الرئيس: ما الدور الذي يلعبه اللوح التفاعلي في رفع مستوى أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس؟

وللإجابة عن هذا السؤال، هناك تساؤلات فرعية سنسعى للإجابة عنها، وهي:

- ما التحديات التي تواجه مدارس القدس في استخدامها للوح التفاعلي؟
- ما المهارات التي يحتاج إليها المعلمون لاستخدام اللوح التفاعلي لرفع مستوى أدائهم؟
- ما الفرق الذي يمكن أن يحدثه استخدام اللوح التفاعلي على الطلبة؟
- هل يمكن استخدام اللوح التفاعلي في مختلف المواد التعليمية؟
- ما كيفية تطوير استخدام تكنولوجيا التعلم عن طريق اللوح التفاعلي؟

7- فرضيات الدراسة

استندت الباحثة في إعداد هذا البحث إلى فرضية أساسية وهي:

- يساهم اللوح التفاعلي في رفع مستوى أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.
- يعزز استخدام اللوح التفاعلي قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة.
- يحسن استخدام اللوح التفاعلي من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة.
- يعمل اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.
- يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص.
- استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

1. مقدمة
2. نبذة تاريخية عن اللوح التفاعلي
3. التعليم الإلكتروني في فلسطين
4. التعليم في القدس
5. الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1-مقدمة

يشهد العالم اليوم تقدمًا وتطورًا سريعًا في شتى المجالات. وكان للتربية والتعليم الحظ الأوفر في هذا التطور والتقدم، خاصة فيما يتعلق بمجال التعلم والتعليم الإلكتروني، ببرامجه وتطبيقاته المتنوعة. وظهر هذا التطور والتقدم جليا في العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين، خاصة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والحاسبات الآلية، والتعليم الإلكتروني الذي يتفاعل فيه الجميع، من خلال استخدام الإنترنت، وتقنية المعلومات والمعرفة المفتوحة. **(الزيان، 2012)**.

ولم يكن التعليم في أي عصر من العصور بمنأى عن تطور المعارف، وأدوات الاتصال، فهو يهتم بإحداث تغييرات مذهلة في الأساليب والطرائق، في محاولة منه لمواكبة ومواجهة التغيرات المتسارعة والمتصاعدة، وإيجاد فرص لكافة طبقات المجتمع ينهلون فيها من معين العلم والمعرفة. **(الرحيلي، 2013)**.

ويرى **اللوح وفرج الله، (2010)** أن هذا التغير أدى إلى الاهتمام بالجوانب التطويرية، وخصوصًا على صعيد الهيئة التدريسية. ففي ظل النمطية والأداء، وغياب الإبداع، تولدت الحاجة إلى التغيير نحو الأفضل في الممارسات التعليمية، بالتعاون مع التقنيات الحديثة، وذلك انطلاقًا من التغيير الجذري في أداء عضو هيئة التدريس وصولًا إلى الأفضل.

وتولي الأمم المتقدمة جل اهتمامها لإكساب عضو هيئة التدريس الكفايات التعليمية، والصفات الشخصية المتميزة، التي يستطيع من خلالها إكساب طلبته الخبرات المتنوعة، ويعمل على تهذيب شخصياتهم، وتوسيع مفاهيمهم، ومداركهم، وتنمية أساليب تفكيرهم ومهاراتهم، وقدراتهم العقلية. **(كلوب، 2011)**.

إن هذه التكنولوجيا التي غَيَّرت العالم خارج المدارس تُغيِّر الآن التعليم والتدريس داخل المدارس، والجامعات؛ إذ استُحدِثَتْ أنواعٌ جديدة من التعليم يستوعب تكنولوجيا الاتصال لتوفر للمتعلمين بيئة تعليمية تُلبي احتياجاتهم، متجاوزة حدود الزمان والمكان. **(العربي، 2011)**.

وأورد **(الحربي، 2007)** بأن التعليم الإلكتروني "نظام تعليمي يقدم بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بالاعتماد على الحاسب الآلي، وشبكات الإنترنت، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعليم، ومحتواه إلكترونيًا، مما أدى إلى تجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم جدران الفصول الدراسية، وأتاح للمعلم دعم المتعلم، ومساعدته في أي وقت، سواء بشكل متزامن، أو غير متزامن".

ويؤكد **(Nehme ،2010)** على أن التعليم الإلكتروني مفهوم واسع وعام، وله مناحٍ عديدة في التدريس، ويتضمن منحى التعليم من خلال الشبكات، وهذا يشمل الواجبات، والفروض الرسمية، وغير الرسمية، والمدعوم بالتفاعل، والتعاون بين المتعلمين، من خلال تكنولوجيا التعليم، وكذلك استخدام شبكة الإنترنت.

وقد انتشر استخدام الحاسوب والإنترنت وتطبيقاتهما المختلفة انتشارًا واسعًا، وامتزجت هذه التطبيقات بحياتنا اليومية في شتى المجالات، العلمية منها والتعليمية والترفيهية، امتزاجًا يصعب فصله. كما ظهرت العديد من التطبيقات والبرامج المختلفة والمتنوعة التي تؤدي وظائف معينة لإشباع ومواكبة الاحتياجات المتزايدة في كل مجال، حتى أضحى استخدام هذه التطبيقات جزءًا أساسيًا من حياة الناس، حتى غير المتخصصين في مجالات الحاسوب، فأصبحوا يجدون أنفسهم يستخدمون هذه التطبيقات في كثير من المجالات. **(أبو العزم، 2011)**.

بناء على ما سبق، شكل التطور الهائل في مجال التعليم الإلكتروني ضغطًا ملحوظًا على جميع أنظمة الحياة، بما فيها قطاع التعليم، وأصبح العمل به لمواكبة العصر الحديث في التطور. فمن خلال استخدام التكنولوجيا قي المدارس يُبنى جيل متميز ومواكب للتطور العالمي لرفع مستوى التعليم والتعلم من أجل مستقبل واعد وأفضل للجميع، وبالتالي الوصول إلى درجة التنافس المحلي في المدارس، ومن ثم العالمي، وهذا ما يصبو إليه الشعب الفلسطيني، لا سيما في ظل امتلاكه لكوادر

واعدة وإبداعات في جميع المجالات، وفي ظل سعيه للوصول إلى الأفضل ومواجهة الصعوبات التي تواجهه.

1. 1 تكنولوجيا المعلومات في التعليم

تعريف الجمعية الأميركية للاتصالات والتكنولوجيا

تكنولوجيا التعليم "هي عملية مركبة متكاملة تشتمل على الأفراد، وأساليب العمل، والأفكار والآراء، والتنظيمات التي تتبع في تناول المشكلات التعليمية، ووضع الحلول المناسبة لها، وتنفيذها وتقويم نتائجها، وإدارة العمليات المتصلة بها في مواقف يكون فيها التعليم هادفًا مضبوطًا" **(إبراهيم يونس، 1998،)**.

1.2 توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم:

دور التكنولوجيا في الحقل التربوي: تواجه العملية التربوية في النصف الثاني من القرن العشرين ضغوطات وتحديات عدة. فالثورة في المعرفة والمواصلات والاتصالات والتكنولوجيا والانفجار السكاني، وما يترتب على ذلك من سرعة انتقال المعرفة، كلها عوامل تضغط على المؤسسة التربوية من أجل مزيد من الفعالية والاستحداث والتجديد لمجاراة هذه التغيرات. ولقد لجأت دول العالم إلى استخدام التقنيات بدرجات متفاوتة لمواجهة هذه الضغوطات.

يمكن القول إن تقنيات التعليم تلعب دورًا كبيرًا في تحسين نوعية التعليم والوصول به إلى درجة تحقيق الأهداف التعليمية في وقت وإمكانيات أقل، لزيادة العائد من عملية التعليم، وخفض تكاليف التعليم دون التأثير على نوعيته.

يساعد استخدامُ تقنية التعليم المعلمَ على مواكبة النظرة التربوية الحديثة الذي يعدّ التعلم محور العملية التعليمية، وتسعى إلى تنميته من مختلف جوانبه الفسيولوجية، والمعرفية، واللغوية، والانفعالية، والخلفية الاجتماعية.

1.3 أهمية تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية:

الإدراك الحسي: تقوم الرسوم التوضيحية والأشكال بدور مهم في توضيح اللغة المهمة للتلميذ.

الفهم: تساعد وسائل تكنولوجيا التعليم التلميذ على تمييز الأشياء.

المهارات: لوسائل تكنولوجيا التعليم أهمية في تعليم التلاميذ مهارات معينة كالنطق الصحيح.

التفكير: تقوم وسائل تكنولوجيا التعليم بدور كبير في تدريب التلميذ على التفكير المنظم وحل المشكلات التي يواجها.

بالإضافة إلى: تنوع الخبرات، ونمو الثروة اللغوية، وبناء المفاهيم السليمة، وتنمية القدرة على التذوق، وتنوع أساليب التقويم لمواجهة الفروق الفردية بين التلاميذ، والتعاون على بقاء أثر التعلم لدى التلاميذ لفترات طويلة، وتنمية ميول التلاميذ للتعلم وتقوية اتجاهاتهم الإيجابية نحوه. **(الكردي، 2010)**.

ومن هنا يلاحظ أن تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية تذلل العقبات، وتنمي مهارات المتعلم، وتساعده من خلال الحواس على الانتباه والتركيز والتفكير المنظم، وبالتالي تساعد المعلم على التوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.

2- نبذة تاريخية عن اللوح التفاعلي

مرّ اللوح التفاعلي بمراحل عديدة منذ أن كان بدائيًا مصنوعًا من الحجارة، وبعدها من الخشب والحجارة، ومن ثم لوح الطباشير، واللوح الأبيض مع أقلام الكتابة الملونة، وانتهاءًا باللوح التفاعلي. وفي محاولة لإيجاد بديل للألواح التقليدية مثل الوبرية والطباشيرية والمغناطيسية.

وبعد تجارب وأبحاث تكنولوجية عديدة، تمكن ديفيد مارتن، وزوجته نانسي نولتون، اللذين يعملان في إحدى الشركات الكبرى الرائدة في مجال تكنولوجيا التعليم في كندا والولايات المتحدة، في منتصف العام 1980، من التوصل إلى فكرة جديدة يدور محورها حول ربط الحاسوب بشاشة عرض (لوحة) حساسة تعمل كبديل لشاشة الحاسوب من دون فأرة أو لوحة مفاتيح، وطريقة التنقل فيها هي اللمس.

وقبل ذلك، من لم يكن أحد يعرف عن وجود اللوح التفاعلي في تلك السنوات المبكرة، عدا عن التساؤل حول الحاجة إلى مثل هذا اللوح، وكانت مبيعات اللوح في البداية بسيطة. واستغرق الأمر جهدًا كبيرًا حتى أصبح الناس يدركون أهمية اللوح وفوائد استخدامه. وفي العام 1991 تم الإعلان عن إنتاج أول لوح تفاعلي لأول مرة عن طريق شركة سمارت. **(بن فاطمة،2012)**.

في العام 1990 شكلت سمارت تحالفًا إستراتيجيًا مع شركة إنتل الأميركية أدى إلى تطوير المنتجات المشتركة، وجهود التسويق المشترك، وملكية الأسهم في شركة إنتل سمارت. وقد وسعت الشركة بشكل مطرد عملياتها لتلبية زيادة الطلب العالمي. وقال ديفيد مارتن المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لشركة سمارت: "رأينا منذ أن تم إصدار أول لوح تفاعلي أنها مجزية وفعّالة في عملية التعليم، فضلًا عن أنّ عدد العملاء الذين يقدرون أهمية اللوح التفاعلي في ازدياد،". وطُوّر النظام وأدخل إليه في العام 2003 التسجيل والصوت إلىNote Book .

أما في العام 2005، فكُشِف النقاب عن لائحة اللوح التفاعلي اللاسلكية، قرص الحاسوب الذي يتيح للمستخدمين التعامل وتحديد الكائنات التي تظهر على الشاشة، وإنشاء وحفظ الملاحظات وبدء تشغيل التطبيقات.

بيع أكثر من 7000 لوح تفاعلي في منطقة الشرق الأوسط في العام 2002. وواصلت سمارت تطوير وصقل ألواح الكتابة التفاعلية عن طريق تحسين وتصميم الأجهزة، وتطوير البرمجيات. واستمرت خطوات التطوير والإضافة للوح التفاعلي لتصل إلى الشكل الأخير المستخدم في الوقت الراهن. **(الرشيدي، 2012م)**.

2.1 اللوح التفاعلي: أحد أهم الوسائل الأساسية لدى المعلمين، ومع تطور العصر التكنولوجي والاكتشافات الحديثة تم تطوير اللوح التقليدي إلى لوح إلكتروني. وقد مرت هذه الوسائل بمراحل عدة ابتدأت في المدارس بالكتابة على اللوح بالطباشير، لتنتقل بعدها إلى اللوح التفاعلي، وهو من أحدث الاكتشافات التعليمية، ويتم استخدامه لعرض عمل ما على شاشة جهاز الحاسوب، ويستخدم في المدارس ليخدم المعلم في طريقة التدريس.

2.2 مسميات اللوح التفاعلي

يعرف اللوح التفاعلي بمسميات في الوسط العربي والعالمي، ومنها:

Smart Board (اللوح الذكي).

Interactive Whiteboard (اللوح الأبيض التفاعلي).

Digital Board (اللوح الرقمي).

Electronic Board (e-board) (اللوح الإلكتروني).

2.3 كيفية التعامل مع اللوح التفاعلي

يتم التعامل معه باللمس وبالقلم الإلكتروني، ويتم الكتابة عليه إلكترونيًا. كما يمكن الاستفادة منه في عرض ما على شاشة الحاسوب من تطبيقات متنوعة **(سويدان،2008)**. ويستخدم بشكل تفاعلي بين المدرس والطلاب داخل الصف، فهو يعمل باللمس ويمكن للمدرس الكتابة عليه بقلم خاص بمجرد تمرير يده عليه، كما بإمكانه أن يمحو ما كتبه إن أراد بممحاة إلكترونية. وهو مجهز للاتصال بالحاسوب وأجهزة العرض، وبمجرد توصيله يتحول في ثوان إلى شاشة حاسوب عملاقة عالية الوضوح.

كما يحتوي اللوح على سماعات وميكرفون لنقل الصوت والصور، وإذا قام المدرس بكتابة جملة، أو رسم شكل من الأشكال التوضيحية، أو عرض صورة من الحاسوب، أو الإنترنت، فيمكن على الفور حفظها في الذاكرة ونقلها إلى حواسيب الطلاب إن أرادوا. ويمكن لأي طالب أن يرسل ملاحظاته ومساهمته في الدرس لتعرض على اللوح **(الشيبانية، 2007)**.

2.4 خصائص اللوح التفاعلي

انه ذو سطح حساس للمس، يتيح للمستخدم استخدام أصابعه بوصفها فأرة لتحريك الأشياء، أو فتح الملفات، أو تحرير النصوص، أو الكتابة بأصابع اليد لعمل خطوط أو أسهم أو دوائر.

يبعث اللوح الحياة في برامج الحاسوب، إذ يمكن التفاعل مع جميع الملفات والبرامج المعروضة على سطح المكتب دون لمس لوحة المفاتيح أو الفأرة، وله أقلام وممحاة إلكترونية، مما يجعله أداة نظيفة وجميلة، تمكن المستخدم من عرض الوسائط المتعددة والتفاعل مع برامجها، وتحرير الصور والرسومات من خلال اللمس على سطح السبورة، ويمكن تسجيل العديد من الصفحات عليها، وحفظها، وطباعتها، أو حتى إرسالها عبر البريد الإلكتروني لوضعها على أي موقع إنترنت.

ويُمَكّن اللوح من عرض الدروس مرة أخرى أمام الطلاب المتغيبين، وإمكانية تعديل الملفات من خلال تحديث ما تتضمنه هذه الملفات من معلومات أو دمجها مع تطبيقات أخرى من برامج

الحاسوب. كما يمكن إنشاء ملفات فيديو تفيد الطلاب في تعلم المهارات، والدروس العلمية، الأمر الذي يشكل بيئة تحفيزية للطلاب، فيسهل فهم موضوع التعلم. **(عفيفي، 2007)**، **(الصباغ، 2010)**.

يمتاز اللوح التفاعلي بأنه يساعد المعلم على تحديد الأفكار الرئيسية وتبسيطها، وسهولة استخدامها مع الوسائل التعليمية البصرية والحركية والسمعية الأخرى، فهي تجمع بين الصور الثابتة والحركية، ويمتاز بإمكانية العرض دون إظلام الغرفة آليًا، مما يجعل العرض أفضل لمتابعة ردود أفعال الطلاب أثناء الدرس، فضلًا عن أنه يوفر بيئة تعليمية ذات اتجاهين، حيث يكون هناك تبادل وتفاعل بين المعلم والمتعلم. **(سويدان، 2008)**.

كما يمتاز بعرض الموضوع أو الفكرة بشكل متكامل، وفي تسلسل منطقي، باستخدام الصور والرسوم والأشكال البسيطة، وقطع رتابة المواقف، مما يؤدي إلى مزيد من الإيجابية لدى المتعلم والمشاركة الإيجابية والانتباه وإثارة اهتمام المتعلمين، ويتناسب مع جميع المراحل والمناهج الدراسية، حسب المحتوى التعليمي للدرس، فضلًا عن وضوح الخطوط والكتابات المستخدمة فيه، مما يساعد على عملية تحسين عملية التعلم، وتوفير الوقت والجهد. **(أبو علبة، 2012)**.

ويساعد اللوح التفاعلي على توسيع خبرات المتعلم واستثارة اهتمامه، وتيسير بناء المفاهيم، وإشباع حاجته للتعلم، لكونه يعرض المادة بأساليب جذابة، مما يحقق المتعة والتنوع في مواقف التعلم بالنسبة للطالب، وتزيد من تفاعل جميع المتعلمين مع الوسيلة خلال عرضها لمشاركتهم في استخدامها، مما يساعد على بقاء أطول لأثر التعلم. **(أبو العنين، 2011)**.

2.5 أهمية اللوح التفاعلي بالنسبة للمتعلم

في الآونة الأخيرة، ظهر جليًا أهمية الدور الذي يلعبه اللوح بالنسبة للطلبة كما يأتي:

- تحفيز الطلاب على المشاركة، إذ يعتبر اللوح التفاعلي وسيلة تُسهّل مشاركة التلاميذ داخل الصف الدراسي، لإثبات معرفتهم وتحفيزهم. **(Shenton&Pageti, 2007)** .

- القضاء على حاجز الخجل عند التلاميذ، فعندما يرى التلاميذ الخجولون تفاعل زملائهم مع اللوح التفاعلي تخلق لديهم رغبة في كسر حاجز خجلهم. فكل ما يحتاجونه لمسة إصبع وتتم العملية بسهولة، وبذلك لن نجد أي تلاميذ خجولين في أي صف يحتوي على لوح تفاعلي. **(Sani, 2007)** .
- ترسيخ المعلومات في ذهن التلاميذ، لا سيما عند صغار السن الذين يجدون صعوبة في حفظ معلومات عدة في آن واحد. ويمكن القضاء على هذه المشكلة بتوظيف اللوح التفاعلي عن طريق استخدام الصور المتحركة والفلاشات والرسومات لتسهيل حفظ المعلومات، **(Mowbray &Preston.2008)**.
- مفيد لتلاميذ التعلم البطيء، إذ يمكن الاستفادة منه في تصميم واستخدام الرموز والصور، مما يقرب المعرفة في أذهانهم،**(Ngao, 2006)**

2.6 أهمية اللوح التفاعلي بالنسبة للمعلم يمكن حصرها في الآتي:

- توفير الوقت والجهد.
- التعاون بين المعلمين.
- تساعد المعلمين على تعزيز دروسهم.

2.7 مميزات اللوح التفاعلي بالنسبة لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

من المشكلات التي يعاني منها المعلم أثناء شرح الدروس في صفوف التربية الخاصة، لا سيما مع ذوي صعوبات التعلم؛ الوصول إلى مداخل للتعليم التي تناسب حالة كل طالب، والحفاظ على سلوك الطالب المتسم بالتركيز **(amp; et al & polloway, 2000)**

يحقق اللوح التفاعلي الانتباه والدافعية للتعلم والثقة بالنفس بشكل مستمر لذوي الاحتياجات الخاصة، عن طريق تكيف المنهج بما يتناسب مع احتياجات وقدرات كل طالب، سواء أكان الطالب من طلاب الدمج بالمدارس العادية أم الطالب الملتحق بأحد مدارس التربية الخاصة، لذا يستخدم المعلم

الصورة المرئية والسمعية والحركية لشد انتباه الطالب والمحافظة على سلوكه أثناء الشرح. وهذا ما أشار إليه بولوين وآخرون.

كما يستطيع المعلم إعادة المادة التعليمية دون تغير في أي وقت، وذلك من خلال حفظها في ذاكرة الحاسوب، مما يساعد الطلاب الذين عن طريق تكرار المعلومة أكثر من مرة وبنفس الطريقة وبصورة مرئية. وقد أثبت بعض الدراسات أن استخدام التكنولوجيا في التعليم، أيًا كان مستواها التكنولوجي، ترفع من مستوى مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة الأكاديمية، وتزيد من دافعيتهم على التعلم كما يشير إليه لويس وهاريسون.

(Harrison & Lewis, 1988).

ويضيف **(بل،2002)** مميزات أخرى لاستخدام اللوح التفاعلي في صفوف ذوي الصعوبات التعليمية، للذين لا يستطيعون إدراك بعض الألوان بشكل كامل، من خلال التنقل بين الألوان بما يناسب الطلبة، فضلًا عن التحكم في حجم الخط ونوعه والمسافة بين السطور وغيرها من الأمور التي قد يحتاجها إليها ذوي الاحتياجات الخاصة.

2.8 أهمية استخدام الوسائل التعليمية والتكنولوجية في مجال تعليم الطلبة ذوي الإعاقة:

تشير الكثير من الدراسات إلى استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية في مجال تعليم الطلبة ذوي الإعاقة. وأشارت **(بلجون، 2009)**، إلى أن أهمية استخدام الوسائل التعليمية والتكنولوجية في مجال تعليم ذوي الإعاقة تتمثل بما يأتي:

- تؤدي دورًا مهمًا في معالجة الفروق الفردية بين الطلبة ذوي الإعاقة، فتتنوع طرائق وأساليب التعليم بما يناسب قدرات كل منهم.

- تساعد في التغلب على الانخفاض في القدرة على التفكير المجرد للطلبة، وذلك بتوفير خبرات حسية مناسبة.

- تقوم الوسائل التعليمية والتكنولوجية بدور مهم في تشويق الطلاب وزيادة دافعيتهم وإقبالهم على التعلم.

- تساعد على تكرار الخبرات وتجعل الاحتكاك بين الطلبة ذوي الإعاقة وبين ما يتعلمه احتكاكًا مباشرًا وفعالًا، والذي يُعد مطلبًا تربويًا تفرضه طبيعة الإعاقة.

- تساعد على زيادة التحصيل وتكوين اتجاهات موجبة للأطفال ذوي الإعاقة.

- تساعد على إكساب الطلبة ذوي الإعاقة المهارات الأكاديمية اللازمة لتكيفهم مع المجتمع المحيط بهم.

- المساعدة في نمو جميع المهارات (العقلية والاجتماعية واللغوية والحسية والحركية) لدى الطلبة ذوي الإعاقة.

- التقليل من آثار الإعاقة، ما يساعد الطلبة على تحسين فرص تعلمهم وزيادة إبداعهم.

- المشاركة الفعالة بشكل كامل في الفصول التعليمية العامة، وإثراء المنهج، وزيادة الحافز أو الباعث، وتشجيع التعاون وزيادة الاستقلالية، وتدعيم التقدير الذاتي، والثقة بالنفس.

- تقليل الاعتماد على الآخرين، مع جعل هؤلاء الأطفال مندمجين مع مجتمعهم والتواصل معه من خلال المشاركة في الأنشطة الاجتماعية، وتنمية مهاراتهم الحياتية.

2.9 أبرز إيجابيات اللوح التفاعلي في التعليم الأساسي:

للوح التفاعلي إيجابيات تسهل على المعلم عرض المادة التعليمية وشرحها بأبسط الطرق التقنية على النحو الآتي:

- سهولة استرجاع الدروس والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للمعلم والتلميذ، إذ من الممكن عمل مشاركة تخزينية معينة على شبكة الإنترنت، وهذا من شأنه رفع كفاءة التلاميذ وتحفيزهم على مواصلة عملية المذاكرة.
- تتيح للمعلم طباعة ما تم شرحه وتوزيعه على التلاميذ، أو حفظه وإرساله إليهم عبر البريد الإلكتروني، وبالتالي لا يحتاج المتعلم لنقل ما يكتبه المعلم على اللوح، وهذا بدوره يقلل من تشتت التلاميذ، إذ إن التركيز سيكون موجهًا لفهم المواضيع المشروحة.
- عرض المعلومات بشكل سلس ومرن وممتع.
- عملية التفاعل التي يوفرها اللوح التفاعلي تزيد من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات وفهمها بالشكل الصحيح بطريقة علمية وعملية، وتعويدهم على حب العمل الجماعي، وتبني علاقة ما بين المعلم والتلاميذ، وعليه يعتبر وسيلة لتبادل الخبرات فيما بينهم، وكذلك يسهم في معالجة الفروق الفردية بين الدارسين.
- تعدي حدود الزمان والمكان، إذ يمكن التعايش مع ما حصل في الماضي (الحروب)، ومشاهدة ما يحدث في الوقت الحاضر (الاحتراق في التجارب العلمية)، وكذلك رؤية ما يتوقع حدوثه في المستقبل (مشاهدة حالات التصادم الشمسي، مشاهدة نتائج السرعة في السيارات)، **(سرايا، 2009)**.

2.10 عيوب اللوح التفاعلي

هناك بعض العيوب المتعلقة باللوح التفاعلي وتتمثل بالآتي:

- ارتفاع ثمنه وتكاليف صيانته.
- قلة مراكز الصيانة التي تقدم خدمات صيانة لأدوات اللوح التفاعلي ومستلزماته.
- وجود بعض المشكلات في تعريب البرنامج.
- يحتاج إلى وجود اختصاصي للتشغيل بصورة مستمرة، وخاصة في بداية مراحل التدريب.

- عدم توفر الإمكانيات المادية والفنية لإنتاج مواد التعليم، **(عودة، 2013)**.

من خلال ما سبق، نجد أن تكنولوجيا اللوح التفاعلي تعد إحدى إبداعات التطور التكنولوجي الذي يعيشه العالم بأكمله، والأجدر بنا استثمار هذه التقنية في مؤسساتنا التربوية للرقي بالعملية التعليمية، وتبادل المعارف لبناء جيل قادر على مواجهة التحديات بما يمتلكه من مخزون للمعارف العلمية والتقنية التكنولوجية، ويعود بالفائدة على الطلاب والمعلمين، ومن جهة أخرى يسهل العملية التعليمية للطرفين.

وعلى الرغم من صعوبة اقتناء اللوح التفاعلي بسب ارتفاع ثمنه، لعدم مقدرة وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على تزويد جميع المدارس بالتقنيات الحديثة، إلا أنه لا بد من وضع خطط إستراتيجية مدروسة لتلبية احتياجات جميع المدارس، وخاصة مدارس القدس وجامعاتها، التي تحتاج إلى اهتمام أكبر من قبل المعنين، كونها ترزح تحت احتلال بغيض لم يشهده تاريخ أمة من قبل، حيث سلب منهم أدنى حقوقهم كبشر، من تميز عنصري، والحق في التعليم والعيش بسلام مثل شعوب العالم.

3- التعليم الإلكتروني في فلسطين

استوقفتني دراسة تثري بحثي من وزارة التربية والتعليم الفلسطينية / مدير عام التعليم الإلكتروني (الجيوسي، تموز 2015)، ركزت على التعليم الإلكتروني في فلسطين والخطط الإستراتيجية لدعم وتطوير التعليم في المدارس الأساسية لخلق بيئة تفاعلية نشطة بين المعلمين والطلبة، من خلال البرامج والمشاريع الداعمة لهذه البرامج ومدى ملاءمتها مع واقعنا الأكاديمي.

من أهم مرتكزات الأهداف العامة لسياسات التعليم في فلسطين، الأخذ بآخر ما توصلت إليه التقنية على مستوى العالم. وترسيخًا لهذه الأهداف، وتماشيًا مع التطور المتسارع في مجال تقنية المعلومات التي أصبحت أهم أدوات التنمية في الوقت الحاضر؛ جاءت فكرة مشروع المنهاج التربوي الإلكتروني لتلبي الرغبة في تطوير الحياة العامة الفلسطينية، ولتؤكد الطموح المتزايد في المحافظة على المستوى الأكاديمي الذي يميز شعبنا كأحد أكثر الشعوب العربية اهتمامًا بالعلم والعلماء.

ويلاحظ أن تدريس مادة الحاسب الآلي تطور من مرحلة نظرية إلى مرحلة عملية وتطبيقية، ما يعني أنها ستخلق جيلًا قادرًا على الإبداع في مجال الحاسب الآلي يواكب ما يحدث من تطور هائل في عصر التكنولوجيا الحديثة.

3.1 نبذة تاريخية عن استخدام اللوح التفاعلي في فلسطين

تعمل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على تطوير توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التعليم والتعلم الإلكتروني)، وذلك ضمن خطتها لتحقيق هدفها نحو تحسين نوعية التعليم، إذ إن هناك دراسات علمية وتربوية عدة أثبتت بأن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة فاعلة يمكن أن يساهم بشكل فعال في تطوير العملية التعليمية وتعزيز التواصل بين أطرافها.

وقد خطت الوزارة خطوات عدة في هذا المجال، وذلك في إطار تطبيق مشاريع مختلفة تركز على المكونات الأساسية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، التي تتمثل في: البنية التحتية، والمحتوى الإلكتروني، وبناء القدرات، وتعزيز شبكة الاتصالات داخل المدارس للوصول إلى قدرة نفاذ عالية للمعلومات.

وقد مر التعليم الإلكتروني بمراحل مختلفة، فمنذ قيام السلطة الفلسطينية كانت هناك محاولات فردية ومتفرقة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. وفي العام 2004، ومع انطلاقة مبادرة التعليم الإلكتروني، التي هدفت إلى تحسين نوعية التعليم من خلال استخدام التكنولوجيا، قامت الوزارة بتنفيذ مشاريع عدة ساهمت في تعزيز توظيف تكنولوجيا.

المعلومات والاتصالات في التعليم ومن هذه المشاريع:

- مشروع شبكة المدارس النموذجية: أطلق في العام 2007.
- برنامج إنتل للتعليم: أطلق في تشرين الأول 2008.
- مشروع تحسين العلوم بطريقة تكاملية: أطلق في العام 2012.

- مشروع نت كتابي: أطلق في آذار 2011، وهو من أهم المشاريع وأكبرها في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.
- مشروع تعزيز التعلم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية: أطلق في العام 2010 بتمويل من الحكومة البلجيكية، ويتم تنفيذه بالتعاون مع الحكومة الفلسطينية. ويقوم على دعم وتطوير التعلم والتعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية. ويهدف إلى خلق بنيئة تفاعلية نشطة بين الطلاب والمعلمين والمجتمع داخل وخارج الغرف الصفية، لإكساب الطلبة مهارات التفكير الناقد والإبداعي، والقدرة على حل المشكلات.

3.2 إمكانية تطبيق التعليم الإلكتروني في فلسطين

يتم تطبيق التعليم الإلكتروني بين المدارس بنسب متفاوتة. فهناك مدارس تُطبق التعليم الإلكتروني بنسبة كبيرة لتوفر الإمكانيات المختلفة، من أدوات تكنولوجية، وقدرات بشرية، التي تساعد على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم داخل المدرسة بشكل فعال. وهناك مدارس يتم فيها استخدام التعليم الإلكتروني بشكل متواضع، لعدم توفر الإمكانيات التكنولوجية، ومن أهمها خطوط الإنترنت التي توفر النفاذ لشبكة المعلومات.

تسعى الوزارة إلى توفير الإمكانيات المختلفة في جميع المدارس، فمن خلال المشاريع المختلفة، قامت بتوفير أجهزة حواسيب، وألواح ذكية، وأجهزة عرض، وغيرها من الأدوات التي تساعد على توظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم.

وقامت الوزارة خلال السنوات السابقة مع مؤسسة الاتصالات للتنمية المجتمعية بتوفير خطوط الإنترنت لأكثر من 1000 مدرسة حكومية تابعة لمديريات التربية والتعليم الستة عشر في الضفة الغربية. كما قامت من خلال مشروع تعزيز التعلم الإلكتروني بالعمل على تطوير بوابة تعليمية تحتوي على مصادر تعليمية تساعد المعلمين والمعلمات خلال قيامهم بمهام التدريس، ويمكن لكل معلم ومعلمة الاشتراك في هذه البوابة.

وأنشات الوزارة بالتعاون مع القطاع الخاص بوابة مدرسية للتواصل مع أولياء الأمور وتمكينهم من الاطلاع على سيرة أبنائهم التعليمية في المدرسة، وتعمل حاليًا على تدريب المعلمين والمعلمات على الاستخدام الفعال للتعلم الإلكتروني، وقد تم تدريب حوالي 1000 معلم ومعلمة لغاية الآن.

3.3 المدارس المطبقة للتعليم الإلكتروني في فلسطين

تتفاوت نسبة تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية، ولكن يمكن القول إن هناك أكثر من 50% من المدارس في فلسطين تطبق التعليم الإلكتروني، ولكن بأشكال مختلفة.

تعمل الوزارة حاليًا على نشر ثقافة التعلم الإلكتروني في جميع المدارس، من خلال توسيع تجربة مشروع تعزيز التعليم الإلكتروني التي تم تطبيقها في حوالي 280 مدرسة في مختلف المديريات في الضفة الغربية، وتشمل أيضا عددًا من المدارس الخاصة، وحوالي 30 مدرسة من مدارس وكالة الغوث الدولية، وذلك على مراحل عدة، وسيتم تنفيذها خلال السنة الدراسية القادمة في جميع المدارس.

يحقق تطبيق التعليم الإلكتروني في فلسطين فوائد للطلاب والمعلمين والمناهج، إذ يخلق جوًا تفاعليًا بين الطلاب والمعلمين والمجتمع داخل وخارج الغرف الصفية، ما يخدم المجتمع بخلق جيل قادر على تحمل المسؤوليات.

3.4 مميزات وعيوب التعلم الإلكتروني

من أهم مميزات التعلم الإلكتروني أنه يتيح للطلبة فرصة التعلم الذاتي، وتعزيز القدرة على حل المشكلات، والتفكير الناقد، والتواصل بشكل أسهل مع فئة أكبر من فئات المجتمع، ولكن هذا قد يكون له جانب سلبي إذا لم يستخدم بطريقة تربوية علمية، فقد يتطلب التعليم الإلكتروني جهدًا إضافيًا من المعلم/ة، ما قد يشغل الأستاذ عن رسالته الأساسية في التعليم، ما يتطلب من الوزارة وضع خطط تحفيزية لتشجيع المعلمين والمعلمات على استخدام فعال للتعلم الإلكتروني.

أما بالنسبة للطلاب، فقد يؤدي الاستخدام السيئ إلى عزلة اجتماعية للطالب إذا كان يعتمد فقط على التواصل الافتراضي. وقد ينجم عن الاستخدام السيئ للأدوات التكنولوجية مشكلات صحية، فمثلا الجلوس الطويل امام شاشات الحواسيب قد يؤدي إلى مشاكل في العين والظهر.

3.5 معيقات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في فلسطين

يحتاج تطبيق التعليم الإلكتروني إلى موازنات خاصة، وخبراء متخصصين للتدريب وتطوير المحتوى، ولا بد من وضع خطط تحفيزية للاستخدام الفعّال لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المدرسة. كما يجب توفير خدمة الإنترنت بسرعة جيدة داخل المدارس، وتوفير حماية أمن المعلومات على الشبكة، والتأكد من الاستخدام الآمن للإنترنت.

3.6 النظرة المستقبلية للتعليم الإلكتروني في فلسطين

تعمل وزارة التربية والتعليم على تدريب كافة المعلمين والمعلمات على التعليم الإلكتروني ووضع خطط تحفيزية ليشمل كافة مدارس فلسطين، وعلى تطوير البوابة الإلكترونية، بحيث تحتوي على مصادر تعليمية ذات علاقة بالمنهاج الفلسطيني، وتعزز التواصل بين مجتمع المعلمين والمدارس، وكذلك بين الأهل والطلاب.

كما تعمل على تحسين خطوط الإنترنت والبيئة الإلكترونية داخل المدارس كافة، بما يشمل مختبرات الحاسوب، والشبكتين الداخلية والخارجية، والبيئة الصفية، ما يضمن استخدامًا فعالًا للتعليم الإلكتروني.

وتتطلع الوزارة إلى السعي لتطوير كتب إلكترونية تفاعلية تساعد المتعلم على التعلم بطريقة تفاعلية، وتخفف من وزن الحقيبة المدرسية.

3.7 الجهات الداعمة لمشروع التعليم الإلكتروني في فلسطين وتكلفته

تدعم الوكالة البلجيكية للتنمية مشروع تعزيز التعلم الإلكتروني الذي يطبق حاليًا في الوزارة، وهو مدعوم حاليا من قبل بمبلغ قدره ملايين يورو. ويلاحظ من التجارب السابقة أن المشاريع ركزت على: البنية التحتية، والتدريب، والمحتوى الإلكتروني.

3.7.1 من خلال هذه المشاريع تم ما يأتي:

- توفير الإنترنت وبشكل مؤقت لبعض المدارس (حوالي 50%).
- توفير أجهزة حاسوب حديثة وتحسين مختبرات الحاسوب لبعض المدارس.
- تدريب الأساتذة والمشرفين على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.
- تطوير المحتوى التعليمي، والكتب الإلكترونية.
- بناء بوابات تعليمية مختلفة لتوفير محتوى تعليمي وبيئة تواصل بين مختلف الفئات.

إن ما أُنجز من خلال هذه المشاريع نماذج مختلفة لا بد من استثمارها وتوسيعها لتشمل باقي المدارس، حتى تعم الفائدة، وتتحقق أهداف الوزارة في خطتها القادمة.

بعد الاطلاع على دراسة وزارة التربية والتعليم الفلسطيني في تطوير وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التعليم والتعلم الإلكتروني) يلاحظ أنّ مدينة القدس ومدارسها مهمشة وغير واردة في الخطة التطويرية. ومن هنا جاءت دراسة البحث للتركيز على مدينة القدس، وتسليط الأضواء على مدارسها، في محاولة لرفع المستوى الأكاديمي فيها، وتطوير التعلم والتعليم لمواكبة عصر التكنولوجيا المتطور، للصمود أمام التحديات المختلفة، ورفع المستوى الأكاديمي من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات في المدارس، وكيفية استخدام اللوح التفاعلي وما يترتب عليها من تنمية مهارات المعلمين والطلبة في مدارس القدس، والبحث بجدية لوضع خطه إستراتيجية لمدينة القدس شاملة لجميع النواحي، الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية، لأن وضع القدس في الوقت الحالي من سيئ إلى أسوأ.

4- التعليم في القدس

يلعب الاحتلال دورًا كبيرًا في تجهيل الطلبة المقدسيين، وفي ظل غياب عملية تعليمية مسؤولة ترقى لمستوى تعليم جيد. فيريد الاحتلال بذلك أسرلة وتهويد القدس ومؤسساتها، في أكثر مكان تنصقل فيه شخصية الإنسان في مرحلة طفولته، وهي المدرسة والأسرة. فالوضع المعيشي يزيد من صعوبة الأمر ويفاقمه، وتغيب بذلك الهوية الفلسطينية.

وأدت سياسات الاحتلال إلى نشأة بيئة تعليمية متدنية، وإلى انخفاض مستوى التحصيل لدى الطلبة وانخفاض مستوى تأهيل المعلمين وعدم تطبيق إلزامية التعليم.

4.1 المدارس في القدس

تتبع سلطات الاحتلال سياسة لجذب الطلبة المقدسيين إلى المدارس التابعة لها على حساب المدارس الخاصة والمدارس التابعة للأوقاف، من أجل فرض وتدعيم سيطرتها على المؤسسات التعليمية، وتمارس التضيق عليها، من خلال منع توسعها، والحد من البناء، وإجراء الصيانة الدورية للمدارس، مما يرفع من مستوى الازدحام في الغرف الصفية، ويقلل من قدرات هذه المدارس الاستيعابية، ما يدفع الطلبة إلى الالتحاق بالمدارس التابعة لسلطة الاحتلال.

كما تعترف وزارة الداخلية الإسرائيلية بعائلات الطلبة المنتسبين إلى مدارس المعارف والبلدية كمقيمين في القدس. أما الطلبة المنتسبين إلى المدارس الوطنية فلا يعتبر ذلك دليلًا على الإقامة في المدينة، وتتعرض أسرهم لسحب الهوية.

4.2 نوعية المدارس

الإنفاق على التعليم في القدس الغربية يتجاوز ما ينفق في القدس الشرقية المحتلة بضعفين إلى أربعة أضعاف. وتحرم إسرائيل الأطفال من اللعب في ملاعب وساحات تتلاءم وروح العصر أسوة بأطفال العالم، علمًا أنّ بلدية الاحتلال تجبي ملايين الشواكل سنوًيا من عائدات الضريبة من الفلسطينيين،

وتصرفها على أحياء المدينة الغربية، عدا عن إعاقتها تكملة الطلبة دراساتهم الجامعية، وعدم اعترافها بشهادة جامعاتهم في المدينة المقدسة، **(وحدة شؤون القدس ، وزارة الاعلام، 2010).**

4.1.2 الجهات المشرفة على المدارس في القدس:

- مدارس المعارف أو البلدية.
- مدارس السلطة أو الأوقاف.
- المدارس الأهلية.
- مدارس وكالة الغوث.

ستتناول هذه الدراسة مدارس مدينة القدس داخل الجدار التي تستخدم اللوح التفاعلي، ومنها: المدارس الحكومية التابعة لدائرة الأوقاف، والمدارس الخاصة، ومدارس وكالة الغوث، كما يوضح الجدول أعلاه:

جدول (1.1)

المدارس	عددها داخل الجدار	عدد المدارس التي تستخدم اللوح التفاعلي
مدارس السلطة أو الأوقاف	40 مدرسة	27 مدرسة
المدارس الخاصة	62 مدرسة	25 مدرسة
مدارس وكالة الغوث	8 مدارس	

4.3 وضع التعليم في القدس

بلغ عدد الطلبة (في الصفوف من الأول الابتدائي وحتى الثاني عشر) في مدارس القدس خلال العام الدراسي 2017/2016، (87,946 طالبًا وطالبة). (**إحصائيات من التربية والتعليم في مدينة القدس**).

يذهب هؤلاء الطلبة إلى 228 مدرسة تعمل ضمن مرجعيات متعددة، كباقي القطاعات الاجتماعية، بسبب إصرار الاحتلال الإسرائيلي على اختراق القانون الدولي والاستمرار باحتلال المدينة المقدسة، والتضييق على المؤسسات الفلسطينية التي تقدم خدمات للمقدسيين.

يوازي هذا التضيق خرق آخر لحقوق السكان المقدسيين يتمثل بفشل بلدية الاحتلال في توفير خدمات اجتماعية تغطي حاجات السكان، كالنقص الحاد في عدد الغرف الصفية في مجال قطاع التعليم، وما يترتب عليه من اكتظاظ كبير في الصفوف المتوفرة حاليًا.

4.1.3 يشرف على قطاع التعليم في القدس حاليًا خمس جهات مختلفة، هي:

- **مديرية** التربية والتعليم الفلسطينية، وعدد مدارسها 49 مدرسة، وتشرف على 12312 طالبًا وطالبة، ويمثلون 14% من نسبة الطلاب المقدسيين الفلسطينيين.
- المدارس الخاصة التابعة لجمعيات خيرية مسيحية وإسلامية، وغيرهما من الجمعيات، منها مدارس ربحية وأخرى غير ربحية، وعددها 83 مدرسة، وفيها حوالي 30,260 طالبًا وطالبة، يمثلون 34,4% من نسبة الطلاب المقدسيين، ويقتصر تعاون المدارس الخاصة مع مديرية التربية والتعليم في القدس على إشراف أكاديمي محدود النطاق من قبل المديرية، وعلى توثيق علامات طلبة هذه المدارس ورعاية امتحان الثانوية العامة فيها، وتوثيق بياناتها الإحصائية، وتزويدها بالتعليمات والمطبوعات التعليمية.
- بلدية الاحتلال والمعارف تشرف على (70) مدرسة.

- شبة المعارف وتسمى مدارس المقاولات (19) مدرسة، وتوفر تعليمًا أساسيًا وثانويًا لـ 44,166 طالبًا وطالبة، يمثلون نصف الطلبة المقدسين (44.5% في مدارس البلدية، والمعارف و5.7% في مدارس شبه المعارف كما تسمى مدارس المقاولات).

إن التعاون بين مدارس البلدية والمعارف وشبه المعارف ومديرية التربية والتعليم في القدس يقتصر على توثيق المديرية لعلامات طلبة مدارس البلدية، ورعاية امتحان الثانوية العامة فيها، وتزويدها بالتعليمات المتعلقة بالمنهاج والمطبوعات التعليمية.

أما بالنسبة لطبيعة التعاون بين البلدية والمدارس الخاصة فقائم على أساس شراء البلدية – باعتبارها ملزمة وفق القوانين الدولية بتعليم كافة الطلاب تحت الاحتلال –لخدمات تعليمية من القطاع الخاص دون أن توفرها فعليًا. فهي تدفع مقابلًا ماليًا عن كل طالب يتعلم في المدارس الخاصة التي تتوفر فيها شروط بلدية الاحتلال الخاصة بجودة الخدمات، وتشتري البلدية بالتالي الخدمات مما يقارب 70% من المدارس الخاصة، وتقوم بإملاء نظام شؤون الموظفين، وشروط السلامة العامة على هذه المدارس.

يذكر أن بلدية الاحتلال حاولت التدخل في المنهاج الفلسطيني المعتمد في المدارس الخاصة، وفرض رقابة على كتب المقررات كحذف الرموز القومية الفلسطينية منها، ولكنها واجهت رفضًا من قبل المدارس والأهالي، مما أدى إلى تأجيل هذا الفرض في الوقت الحالي.

- مدارس الأونروا: أعداد الطلاب فيها في تناقص مستمر، فهي تشرف الآن على 1208 طالب وطالبة، ويمثلون 1.44% من الطلاب المقدسين، علمًا أنه لا يوجد تعاون أو تنسيق بين مدارس الأونروا والجهات الأخرى المشرفة على التعليم في القدس، عدا مديرية التربية والتعليم التي تنسق مسألة استيعاب طلبة هذه الجهة في مدارس التربية بعد انتهائهم من المرحلة التعليمية الأساسية.

4.4 مشاكل القطاع العام وجودة التعليم في القدس

يعاني قطاع التعليم في القدس من مشاكل لا يستهان بها، فتعددية وضيق نطاق التنسيق بين الجهات المختلفة يؤديان إلى عدم القدرة على وضع سياسات تطويرية شاملة لهذا القطاع الذي يعاني من نقص حاد في الغرف الصفية، الأمر الذي يدفع جهات الإشراف الخمس إلى تدريس الطلاب في أبنية سكنية قديمة ومستأجرة، لا تحتوي على مرافق التعليم الأساسية، كالغرف الصفية المناسبة، والملاعب، والمختبرات، والأجهزة الرياضية والوسائل التعليمية، فالغرف – على سبيل المثال لا الحصر – مكتظة، ورطبة، وتفتقر للتهوية، ولا تتوفر فيها الشروط الأساسية لصحة وسلامة الطلاب.

إن الميزانيات المتوفرة من قبل الجهات الخمس المشرفة على التعليم في القدس –علاوة على المشاكل السابقة الذكر –ضئيلة، ويترتب عليها فقر البرامج التعليمية المتوفرة، وقصر اليوم الدراسي، وانخفاض رواتب المعلمين مقارنة بمستوى المعيشة المرتفع في مدينة القدس المثقلة بالضرائب، وكل هذا يؤثر على دافعية وأداء المعلمات والمعلمين الذين تضطرهم الظروف القاسية إلى البحث عن أعمال إضافية، ما يؤثر سلبًا بالضرورة على الطلبة. **(صفحة مديرية التربية والتعليم في القدس)**.

يجدر بوزارة التربية والتعليم الفلسطينية أن تكون مدينة القدس ومدارسها على سلم أولوياتها في خطتها الإستراتيجية، من خلال دراسة جوانبها الاجتماعية، والديمغرافية، والإنسانية، والتركيز على التعليم والعلم، (العلم يرفع بيوتا لا عماد لها، والجهل يهدم بيت العز والكرم)، لنبني بيوتًا تقف شامخة وصامدة أمام المخاطر التي تحيق بالقدس وأهلها.

إن مد يد العون للقدس وأهلها في جميع المجالات واجب على كل مسلم وعربي للحفاظ على مكانتها التاريخية.

5- الدراسات السابقة

نال اللوح التفاعلي قسطًا كبيرًا من الاهتمام من قبل العديد من الدراسات في الآونة الأخيرة تنوعت بين عربية وأجنبية.

5.1 الدراسات الأجنبية

أجرى (**Wuezer**, 2008) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أثر استخدام اللوح التفاعلي في تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف الثاني الأساسي، وتضمنت مقارنة بين صفين من صفوف الصف الثاني، حيث استخدم المعلم في أحد الصفوف تقنية اللوح التفاعلي (مجموعة تجريبية)، في حين لم يستخدم اللوح التفاعلي مع الصف الآخر (مجموعة ضابطة)، وقام بتعليم نفس الموضوعات لكلا الصفين مستخدمًا نفس المفردات واللغة لمدة 9 أشهر، وأظهرت نتائج الدراسة تحسنًا ملحوظًا في متوسط درجات المجموعة التجريبية بصورة مضاعفة من حيث عدد الكلمات الجديدة المتعلمة مقارنة بزملائهم في المجموعة الضابطة. كما أظهرت تفوق المجموعة التجريبية في لفظ وقراءة الكلمات الجديدة بدقة، واستخدامها في صياغة سياقات جديدة.

أجرى (**Marzanu, 2010**) دراسة هدفت إلى تعرف أثر استخدام اللوح التفاعلي في التحصيل الأكاديمي للطلبة، وتكونت عينة الدراسة من (46) معلمًا يعلّمون نفس الموضوعات لعدد (4913) طالبًا، وتم توزيع المعلمين بالتساوي إلى مجموعتين الأولى تجريبية تستخدم اللوح التفاعلي في التدريس، والثانية ضابطة لا تستخدمه.

واستخدم الباحث (17) علاقة ونوعين من التحليلات الإحصائية: معامل الارتباط، اختبار (ت)، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية، ووجود علاقة ارتباطية عند مستوى (0.001) بين استخدام تكنولوجيا اللوح التفاعلي في التدريس وتحصيل الطلبة الأكاديمي، وبلغ حجم التأثير(0.44) وهو كبير جدًا.

أجرت (**Riska, 2010**) دراسة هدفت إلى تعرف أثر تكنولوجيا اللوح التفاعلي في زيادة النمو في الأداء الرياضي لدى الطلاب الموهوبين، ومدى تأثيرها على أداء الطلاب في الاختبارات الموحدة الدولية. واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وتمثلت عينة الدراسة من (175) طالبًا من ست مدارس ابتدائية، ثلاث منها استخدمت اللوح التفاعلي في حل المسائل الرياضية، وثلاث أخرى لم تستخدم اللوح التفاعلي في حل المسائل الرياضية. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى طلبة المجموعة التجريبية الذين تلقوا تعليمهم باستخدام تقنية اللوح التفاعلي وغيرهم من الطلبة الذين لم يستخدموها.

أجرى سوان وآخرون (**Swan &others, 2008**) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أثر استخدام اللوح التفاعلي في تحسين مهارات تعلم اللغة الإنجليزية والرياضيات لدى الطلاب في المناطق التي تقاس فيها درجات الطلاب في الاختبارات التحصيلية الدولية، وتكونت عينة الدراسة من طلاب الصف الثالث حتى الثامن في المدارس الحضرية في الشمال، وتمت مقارنة درجات الطلاب الذين استخدم معلموهم اللوح التفاعلي مع أقرانهم الذين لم يستخدم معلموهم اللوح التفاعلي. وأوضحت النتائج تفوقًا لصالح أداء الطلاب الذين تم استخدام اللوح التفاعلي معهم، خاصة في الصفين الرابع والخامس. كما أظهرت تحسنًا واضحًا في مستوى تعلم طلاب الثانوية العامة الذي استخدم معهم اللوح التفاعلي.

كما أجرى (**أملو، 2007**) دراسة هدفت إلى التعرف إلى أثر استخدام اللوح التفاعلي في الفهم وخبرات التعلم لدى طلبة الصف الخامس الأساسي في الدراسات الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة من (25) طالبًا، واستخدم الباحث البيانات الكمية والوصفية لقياس الفهم وخبرات الطلاب، من خلال تكنولوجيا اللوح التفاعلي. وأظهرت نتائج الدراسة أثرًا واضحًا إيجابيًا لاستخدام اللوح التفاعلي على صعيد الفهم وخبرات تعلم الطلبة.

5.2 الدراسات العربية

أجرت (**أبو جوير، 2009**) دراسة هدفت إلى تعريف أثر استخدام برنامج حاسوبي متعدد الوسائط، من خلال اللوح التفاعلي في تنمية التحصيل، وبعض مهارات التفكير المعرفية والاتجاه نحوها لدى تلميذات المرحلة الابتدائية، إضافة إلى تحديد متطلبات ومعايير استخدام اللوح التفاعلي في تدريس العلوم، وقد استخدمت منهج أسلوب النظم كمنهج أساسي في تصميم البرنامج الحاسوبي، وأعدت اختبارًا تحصيليًا وآخر لمهارات التفكير ومقياس اتجاهه، وطبقتها على عينة من تلميذات الصف الخامس بمدارس الرياض الأهلية. وأكدت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية التي استخدمت برنامجًا حاسوبيًّا متعدد الوسائط يوظف اللوح التفاعلي.

أجرى (**أبو علبة، 2012**) دراسة هدفت إلى تعرف أثر برنامج استخدام اللوح التفاعلي في تنمية المهارات العملية في المخططات الكهربائية لدى طلبة الصف التاسع الأساسي بغزة، واستخدم الباحث المنهج التجريبي، وقد تكونت عينة الدراسة من 62 طالبًا من طلبة الصف التاسع الأساسي، وتمثلت أداة الدراسة في اختبار تحصيلي، وبطاقة ملاحظة. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الجوانب المعرفية، والمهارات العملية، لصالح طلاب المجموعة التجريبية.

هدف (**عفيفي، 2007**) في دراسته إلى تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين والتربية في استخدام اللوح التفاعلي في التدريس، واتجاهاتهم نحو استخدامها، ونحو دمج التقنية في التدريس، وذلك من خلال برنامج تدريبي أُعد لهذا الغرض، وقد بلغ عدد عينة الدراسة (25) عضوًا، وتمثلت أدوات الدراسة في حقيبة تدريبية، ومقياس اتجاه، واختبار معرفي، وبطاقة ملاحظة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات التطبيق القبلي والبعدي لأفراد عينة الدراسة في الجانب المعرفي لمهارة استخدام اللوح التفاعلي، لصالح التطبيق البعدي، وإلى فروق في مقايس الاتجاه نحو استخدام اللوح التفاعلي لصالح التطبيق البعدي.

كما أجرت (**أبو العنين، 2011**) دراسة هدفت إلى تعرف أثر تكنولوجيا اللوح التفاعلي في زيادة النمو في الأداء الرياضي لدى الطلاب الموهوبين، ومدى تأثيرها على أداء الطلاب في الاختبارات الموحدة الدولية. واستخدمت الدارسة المنهج التجريبي، وتمثلت عينة الدراسة من (175) طالبًا من ستة مدارس ابتدائية، ثلاث منها استخدمت اللوح التفاعلي في حل المسائل الرياضية، وثلاث أخرى لم تستخدمه. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى طلبة المجموعة التجريبية الذين تلقوا تعليمهم باستخدام تقنية اللوح التفاعلي وغيرهم من الطلبة الذين لم يستخدموها.

كما أجرت (**الزعبي، 2012**) دراسة هدفت إلى تعرف أثر استخدام اللوح التفاعلي في تحصيل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة العلوم في الكويت، وتمثلت أداة الدراسة في اختبار تحصيلي طبق على عينة مكونة من(88) تلميذًا وتلميذة. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات الاختبار البعدي للمجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، لصالح المجموعة التجريبية.

كما أجرت (**أبو رزق، 2012**) دراسة هدفت إلى استقصاء أثر استخدام تكنولوجيا اللوح التفاعلي في تنمية مهارة التخطيط لتدريس مادة اللغة العربية لدى الطلبة المعلمين المسجلين في قسم الدبلوم المهني في التدريس في جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا، بالإضافة إلى تحديد اتجاهاتهم نحوها، والمشاكل التي واجهتهم أثناء استخدامها كأداة تعليمية. وتمثلت أداة الدراسة في اختبار أدائي، ومعايير لتقويمه، ومقياس اتجاه، وطبق على عينة مكونة من 32 طالبًا وطالبة وزعوا عشوائيًا على مجموعتين: تجريبية وضابطة.

وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أداء أفراد العينة في التخطيط اليومي، وفي مجموع علامات التخطيط اليومي والسنوي معًا، لصالح أداء طلبة المجموعة التجريبية، إضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أداء مجموعتي العينة في التخطيط السنوي. كما بينت أن لدى الطلبة المعلمين اتجاهًا إيجابيًا نحو استخدام اللوح التفاعلي كأداة تعليمية، مع وجود عدد من المشاكل والمعيقات التي واجهتهم أثناء استخدامه.

5.3 نقاش الدراسات السابقة:

- هناك اهتمام واضح باللوح التفاعلي باعتباره أحد المستحدثات التكنولوجية في التدريس، ويظهر جليًا من خلال الدراسات العربية والأجنبية التي ذكرت أعلاه.
- تناولت فعالية برامج مقترحة في تنمية مهارات استخدام اللوح التفاعلي، وتنمية التحصيل الدراسي، ومعرفة أثرها في تنمية المهارات العقلية والعلمية، وتنوعت في أهدافها وعيناتها. وأكدت ذلك نتائج إحدى الدراسات أن استخدام اللوح التفاعلي في التدريس له الأثر الكبير في تحصيل الطلبة. **(Marzanu, 2010)**.
- تنمية المهارات العلمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين، من خلال دمج التقنية في التدريس كما أظهرت دراسة **(عفيفي، 2007)** ببرنامج تدريبي أعد لهذا الغرض.
- أظهرت نتائج الدراسات التي أجريت من قبل **(أبو جوير، 2009)** أثرًا واضحًا إيجابيًا لاستخدام اللوح التفاعلي على صعيد الفهم وخبرات تعلم الطلبة وتحسين مهاراتهم وتفوقهم.
- أكدت معظم نتائج الدراسات وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية التي استخدمت برنامجًا حاسوبيًا متعدد الوسائط يوظف اللوح التفاعلي.
- أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية، ووجود علاقة ارتباطية عند مستوى (0.001) بين استخدام تكنولوجيا اللوح التفاعلي في التدريس وتحصيل الطلبة الأكاديمي، وبلغ حجم التأثير(0.44) وهو كبير جدًا.

5.4 ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأنها ركزت على إدخال تكنولوجيا التعلم والتعليم من خلال اللوح التفاعلي في مدارس القدس وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة، ويظهر جليا بما يأتي:

- تركز هذه الدراسة بشكل خاص على مدينة القدس، أقدس بقاع العالم، من حيث الأهمية التاريخية، والديمغرافية، والاجتماعية، والنفسية، والأكاديمية.
- تركز على المدارس في القدس، وتطويرها، وتطوير كوادرها.

- تركز على محاولة إدخال تكنولوجيا المعلومات من خلال اللوح التفاعلي في المدارس، وما يترتب عليه من خطط مستقبلية متجددة ومتواصلة لتدريب المعلمين بكفاءات عالية، وخبرات أكاديمية حديثة لتطوير النظم التعليمية والتعلمية لإنجاح مواكبة التطور التكنولوجي قدر الإمكان، وهذا **ينسجم مع فرضية الدراسة بان استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيا.**
- تنمية مهارات وقدرات الطلبة لتحقيق مستوى عال من التحصيل الأكاديمي المعاصر، وهذا **يعزز الفرضية بان استخدام اللوح التفاعلي يحسن من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة.**
- لم يتطرق الباحثون لهذا البحث من قبل. وتعد هذه الدراسة أول دراسة بحثية في هذا المجال عن اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة بمدارس القدس.
- استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بأن استخدام اللوح التفاعلي في المدراس له أهمية وأثر إيجابي في تنمية المهارات العلمية والتقنية للمعلم ودمجها في التدريس، إضافة إلى تحسين مهارات الطلبة، وهذا يؤكد **الفرضية القائلة بان اللوح التفاعلي يعمل على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.**

أظهرت الدراسات الأجنبية والعربية التي ذكرت أعلاه وجود فروق دالة إحصائية وعلاقة ارتباطية عند مستوى (0.001) بين استخدام اللوح التفاعلي في التدريس وتحصيل الطلبة الأكاديمي، ويبلغ حجم التأثير (0.44)، **وهذا يعزز قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة، ويحفز أداء المعلمين.**

وجاءت هذه الدراسة متممة لما سبقها من الدراسات للوقوف على أهمية استخدام اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.

الفصل الثالث منهجية وإجراءات الدراسة

1. مقدمة
2. منهج الدراسة
3. مجتمع الدراسة
4. عينة الدراسة
5. نموذج الدراسة
6. وصف متغيرات الدراسة
7. بيانات الدراسة
8. أداة الدراسة
9. قياس صدق الدراسة وثبات الأداة

الفصل الثالث

منهجية وإجراءات الدراسة

1.3 المقدمة

يتناول هذا الفصل إجراءات الدراسة، وأسلوب جمع البيانات، والتعريف بمجتمع الدراسة وحجمه، وحجم العينة التي تم اعتمادها حسب الطرق العلمية والاحصائية، ويعرج على أسلوب وأدوات جمع البيانات، وصدق الأداة المستخدمة في جمع البيانات والمعالجة الإحصائية للمتغيرات، وذلك لتحقيق أهداف الدراسة.

3. 2 منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي، الذي يركز على تكوين رؤية أولية لدى الباحث حول مشكلة معينة تمكنه من تحديد المسارات اللازمة لأية بحوث مستقبلية قد يحتاج الباحث أو آخرون إلى تنفيذها (Saunders et al,. 2012).

تعتمد هذه الدراسة على جمع البيانات من المدارس من خلال المعلمين والقائمين على استخدام اللوح التفاعلي وانعكاسه على المعلمين والطلاب من خلال الاستبانة، ومن ثم تحليلها لمعرفة مدى تأثيره اللوح على أداء المعلمين والطلبة.

3.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من (950) معلم ومعلمة موزعين على (53) مدرسة في القدس كما هو موضح في الجدول أدناه:

جدول (2.1)

المدرسة	عدد المدارس	Two Step Sample	مجتمع الدراسة الفعلي	عينة الدراسة
مدارس الأوقاف	28	14	307	154
المدارس الخاصة	25	12	643	321
الإجمالي	53	26	950	475

4.3 عينة الدراسة

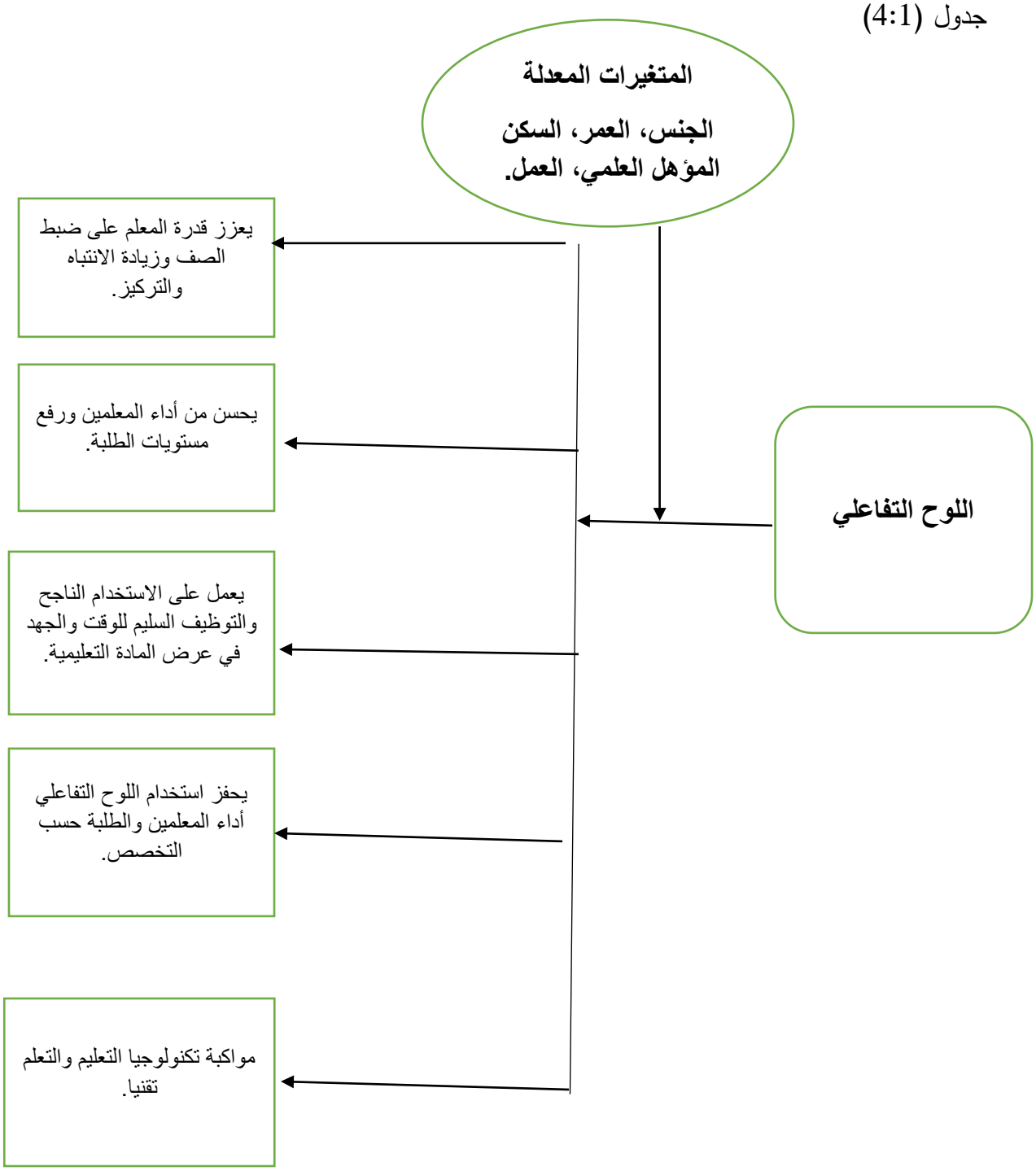
بداية تم اخذ عينة على مرحلتين بما نسبة 50% من مدارس الأوقاف والمدارس الخاصة في مدينة القدس، بناء عليه تم اختيار عينة عشوائية بنسبة 50% من مجتمع الدراسة كما هو موضح في الجدول أعلاه.

جدول رقم (3.1): خصائص مجتمع الدراسة

المتغير		التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	41	11.8
	أنثى	307	88.2
العمر	أقل من 30	74	21.3
	39-30	133	38.2
	49-40	98	28.2
	50 فما فوق	43	12.4
المؤهل العلمي والتربوي	دبلوم	27	7.8
	بكالوريوس	249	71.6
	دبلوم عالٍ	21	6.0
	ماجستير	48	13.8
	دكتوراه	3	.9
التخصص	مواد علمية	81	23.3
	مواد أدبية	198	56.9
	رياضيات	24	6.9
	تكنولوجيا	28	8.0
	اجتماعيات	17	4.9
سنوات الخبرة	أقل من 3 سنوات	46	13.2
	6-3	54	15.5
	10-7	68	19.5
	أكثر من 10 سنوات	180	51.7
المجموع		348	100.0

نموذج الدراسة:

جدول (4:1)



5.3 وصف متغيرات الدراسة

يتناول هذا الجزء المتغيرات التي لها علاقة مع مشكلة البحث، والتي من خلالها يمكن تحليل البحث، ودراسته، ومعرفة المحاور المهمة لحل هذه المشكلة، وذلك من خلال متغيرات البحث المستقلة التابعة، والضابطة، والوسيطة التي ستثري البحث بمعلومات علمية ممنهجه، وتقود إلى معرفة المزيد عن استخدام اللوح التفاعلي وأثره على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.

5.3.1 المتغير التابع: أداء العاملين، ولقياس ذلك هناك خمسة مؤشرات:

- تعزيز قدرة المعلم في ضبط الصف وزيادة الانتباه والتركيز.
- تحسين أداء المعلم ورفع مستوى الطلبة.
- يعمل على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.
- يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص.
- مواكبة تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا.

5.3.2 المتغير المستقل: اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.

5.3.3 المتغيرات المعدلة: وهي المتغيرات الديمغرافية (الجنس، العمر، السكن، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

كل ما ذكر أعلاه سيثري البحث بمعلومات قيمة، ومن خلالها ستنبثق المقارنات بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، وما ينتج عنها من توصيات تفيد المعنين في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية عامة، والقدس خاصة، فضلًا عن الباحثين في هذا المجال.

6.3 بيانات الدراسة

تم جمع بيانات الدراسة من مصدرين هما:

6.3.1 البيانات الثانوية: من خلال المراجع العلمية، بالإضافة إلى الرسائل الجامعية المحلية والخارجية، كما تم الاعتماد على الكتب، والمقالات، والدراسات المنشورة على المواقع الإلكترونية العلمية المتخصصة، وذلك من أجل وضع الدراسة في إطارها، ومساعدة القارئ على فهمها.

6.3.2 البيانات الأولية: استخدمت الدراسة الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات من مجتمع الدراسة الأصلي بالرجوع إلى الأدبيات السابقة، وفحص العلاقة بين اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.

قامت الباحثة بإعداد استبانة تكونت من قسمين:

- **القسم الأول:** المتغيرات الضابطة.

- **القسم الثاني:** يتكون من خمسة محاور تدور حول اللوح التفاعلي، واستخدامه، وأهميته في العملية التعليمية، وانعكاسه وأثره على أداء المعلمين والطلبة، إضافة إلى ثلاثة محاور تدور حول التحديات التي تواجه مدارس القدس من النواحي السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

7.3 أداة الدراسة

استخدمت الاستبانة كأداة لقياس انعكاس اللوح التفاعلي على أداء المعلمين والطلبة في مدينة القدس، وتكونت الاستبانة من:

- **القسم الأول:** المتغيرات الديمغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة).

- **القسم الثاني** تكون من ثمانية محاور:

□ **المحور الأول:** يشتمل على (3) فقرات (هل يعزز استخدام اللوح التفاعلي على قدرة المعلم في ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة).

□ **المحور الثاني:** يشتمل على (5) فقرات (هل يحسن استخدام اللوح التفاعلي من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة).

□ **المحور الثالث:** يشتمل على (5) فقرات (هل يعمل اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية).

□ **المحور الرابع:** يشتمل على (4) فقرات (هل يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص).

□ **المحور الخامس:** ويشتمل على (5) فقرات (هل استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا).

□ **المحور السادس والسابع والثامن** (عن المتغير الوسيط والتحديات التي تواجه مدارس القدس من الناحية السياسية والاقتصادية والاجتماعية).

□ **المحور السادس:** ويشتمل على (7) فقرات (عن الاحتلال وتأثيره سياسيًا على المجتمع المقدسي والعملية التعليمية).

□ **المحور السابع:** ويشتمل على (4) فقرات (عن الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس وأثره على جميع النواحي، وبالأخص العملية التعليمية).

□ **المحور الثامن:** ويشتمل على (10) فقرات (عن الوضع الاجتماعي وما يترتب عليه من تأثير على الأسرة، وبالتالي على المعلمين والطلبة والمجتمع بأكمله).

□ **المحور الأخير: تقييم الاستبانة**

8.3 قياس صدق الدراسة وثبات الأداة

للتحقيق من صدق وثبات أداة الدراسة قامت الباحثة باستخدام الآتي:

8.3.1 إعداد الاستبانة الأولية بناء على إشراف المشرف على الدراسة الدكتور إبراهيم عوض. وقد أوصى بإرسال الاستبانة وعرضها على مجموعة من المحكمين من نخبة الأساتذة من ذوي الاختصاص في جامعة القدس، وقد أبدى المحكمون بعض الملاحظات والآراء حول مدى صلاحية المقاييس في تحديد دور اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس، وتم العمل بها بعد المناقشة.

8.3.2 ثبات أداة الدراسة (الثبات) ويقصد به الاتساق الداخلي بحيث تكون كل فقرة من الاستبانة متسقة مع المجال الذي تنتمي إليه الفقرة.

تم توزيع (475) استبانة وتم استرجاع (124) لم يتم الإجابة عليها بقي (353) وتم التعامل مع 5 استبانات باعتبارها مفقودة Missing Case، وتم التعامل الفعلي مع (348) استبانة.

جدول رقم (1): معامل كرونباخ ألفا ثبات الاستمارة

المجالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
هل يعزز استخدام اللوح التفاعلي قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة؟	3	0.816
يحسن استخدام اللوح التفاعلي من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة	5	0.872
هل يعمل اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية؟	5	0.816
هل يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص؟	4	0.798
هل استخدام اللوح التفاعل يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا؟	5	0.781
الاحتلال وتأثيره سياسيًا على المجتمع المقدسي والعملية التعليمية	7	0.862
الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس وأثره على جميع النواحي، وبالأخص العملية التعليمية	4	0.881
الوضع الاجتماعي وما يترتب عليه من تأثير على الأسرة، وبالتالي على المعلمين والطلبة والمجتمع بأكمله	10	0.943
الدرجة الكلية	43	0.963

- إجراءات الدراسة:
- قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة الحالية.
- الاطلاع على دراسات **خاصة باللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة.**
- إعداد أدوات الدراسة وتشمل بناء أداة **خاصة باللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة.**
- تحكيم أدوات الدراسة من قبل محكمين مختصين والأخذ بتعديلاتهم.
- الحصول على إذن رسمي من مدراء المدارس لتطبيق الدراسة في مؤسساتهم التعليمية.
- تطبيق أداة الدراسة على مجتمع الدراسة.
- رصد النتائج في جداول خاصة وتحليلها.
- عرض النتائج ومناقشتها وإصدار التوصيات في ضوئها.

المعالجة الإحصائية:

في هذه الدراسة سوف تستخدم المعالجات الآتية:

إحصاء وصفي استكشافي: متوسطات حسابية وانحرافات معيارية.

إحصاء استدلالي لفحص فرضيات الدراسة عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) عن طريق الاختبارات الإحصائية الآتية: اختبار ت (t test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance)، ومعامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach alpha) وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

1- مقدمة

2- مفتاح التصحيح

3- نتائج أسئلة الدراسة

4- ملخص النتائج التي توصلت إليها الدراسة

نتائج الدراسة

1.4 مقدمة

يحتوي هذا الفصل على عرض لنتائج الدراسة حول **اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس،** وبيان أثر كل من متغيرات: الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والتخصص، وسنوات الخبرة. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، من خلال استجابة أفراد عينة الدراسة على الأداة، تم تحليل البيانات الإحصائية التي جمعتها الباحثة من الميدان.

ولتحديد مستوى استجابة المستجوبين نحو **اللوح التفاعلي** تم اعتماد الدرجات الآتية:

تصحيح الأداة:

لقد تم اعتماد التوزيع التالي للفقرات في عملية تصحيح فقرات أداة الدراسة واستخراج النتائج.

أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
4	3	2	1

مفتاح التصحيح: المعادلة

$$\frac{4-1`}{4} = \frac{3`}{4} = 0.75 \quad 4$$

التقدير	مفتاح التصحيح
ضعيف–متدنية جدًا	1–1.75
مقبول–متدنية	1.76–2.50
جيد–متوسطة	2.51–3.25
جيد جدًا–عالية	3.26–4.00

2.4 أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي الأول:

ما هو الدور الذي يلعبه اللوح التفاعلي في رفع مستوى أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال، قامت الباحثة باستخراج النسب المئوية، والمتوسطات الحسابية لمجالات استمارة الدراسة حول **ما هو الدور الذي يلعبه اللوح التفاعلي في رفع مستوى أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس** على النحو الآتي:

الجدول (1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يعزز قدرة المعلم في ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
1	يزيد من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات	3.25	.61	0.19	81.3	متوسطة
2	يزيد الانتباه والتركيز للطلبة	3.22	.59	0.18	80.6	متوسطة
3	يعزز قدرة المعلم في ضبط الصف	3.09	.59	0.19	77.2	متوسطة
	الدرجة الكلية	**3.14**	**.53**	**0.17**	**78.5**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (1) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يعزز قدرة المعلم في ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة** (3.14)، وبانحراف معياري مقداره (0.53)، وبنسبة مئوية 78.5%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي كان** بدرجة **متوسطة.** واتضح أن الفقرة "يزيد من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.25). كما تبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يعزز قدرة المعلم في ضبط الصف" وبمتوسط حسابي (3.09).

الجدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يحسن من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
4	يثير اللوح التفاعلي اهتمام المعلمين	3.21	.53	0.17	80.4	متوسطة
5	يساهم اللوح التفاعلي في زيادة خبرة المعلمين	3.20	.55	0.17	79.9	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
6	يعمل اللوح التفاعلي بتفعيل القدرات التعليمية	3.28	.53	0.16	81.9	عالية
7	يتيح المناقشة بين الطلاب في الصف	3.13	.55	0.18	78.2	متوسطة
8	يساعد المعلم على حرية التفاعل	3.18	.54	0.17	79.6	متوسطة
	الدرجة الكلية	**3.18**	**.43**	**0.14**	**79.4**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (2) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يحسن من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة** (3.18)، وبانحراف معياري مقداره (0.43)، وبنسبة مئوية 79.4%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة متوسطة، كما اتضح أن الفقرة " يعمل اللوح التفاعلي بتفعيل القدرات التعليمية" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.28). كما تبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يتيح المناقشة بين الطلاب في الصف" وبمتوسط حسابي (3.13).

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **اللوح التفاعلي يعمل على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
9	يعرض المعلومات بشكل شيق وممتع	3.41	.53	0.15	85.1	عالية
10	يعمل اللوح التفاعلي على توفير الوقت والجهد في عرض المادة التعليمية	3.24	.62	0.19	81.1	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
11	يسهم في تخطي الفروق الفردية بين الطلبة	3.11	.61	0.19	77.8	متوسطة
12	تعويد الطلاب على حب العمل الجماعي وتبني علاقة ما بين المعلمين والطلبة	3.14	.57	0.18	78.5	متوسطة
13	اللوح التفاعلي يفيد الطلاب بطيئي التعلم	3.20	.59	0.18	80.0	متوسطة
12	تعويد الطلاب على حب العمل الجماعي وتبني علاقة ما بين المعلمين والطلبة	3.14	.57	0.18	78.5	متوسطة
13	اللوح التفاعلي يفيد الطلاب بطيئي التعلم	3.20	.59	0.18	80.0	متوسطة
	الدرجة الكلية	**3.20**	**.44**	**0.14**	**80.0**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (3) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **اللوح التفاعلي يعمل على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية** (3.20)، وبانحراف معياري مقداره (0.44)، وبنسبة مئوية 80.0%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة **عالية.** كما اتضح أن الفقرة "يعرض المعلومات بشكل شيق وممتع" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.41). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يسهم في تخطي الفروق الفردية بين الطلبة" وبمتوسط حسابي (3.11).

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يحفز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
14	ينوع اللوح التفاعلي ويزيد من طرق التدريس	3.36	.52	0.16	84.0	عالية
15	يحسن من أداء المعلمين ورفع مستوى	3.21	.58	0.18	80.2	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
	الطلبة					
16	يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين حسب التخصص	3.14	.56	0.18	78.5	متوسطة
17	يحفز الطلاب المشاركة داخل الصف الدراسي	3.23	.55	0.17	80.8	متوسطة
	الدرجة الكلية	**3.22**	**.44**	**0.14**	**80.5**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (4) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يحفز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص** (3.22)، وبانحراف معياري مقداره (0.44)، وبنسبة مئوية 80.5%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة **متوسطة**. كما اتضح أن الفقرة "ينوع اللوح التفاعلي ويزيد من طرق التدريس" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.36). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين حسب التخصص" وبمتوسط حسابي (3.14).

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
18	يتيح اللوح التفاعلي للمعلم طباعة ما شرح وتوزيعه على الطلاب	3.23	.54	0.17	80.8	متوسطة
19	يسهل استرجاع الدروس والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للمعلم	3.32	.55	0.17	82.9	عالية
20	يستخدم اللوح التفاعلي بجميع المواد	3.17	.62	0.19	79.4	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
	التعليمية					
21	من خلال استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم.	3.43	.55	0.16	85.6	عالية
22	يرسخ المعلومات في ذهن الطلبة من خلال استخدام الصور المتحركة، والرسومات أو غيرها	3.30	.57	0.17	82.6	عالية
	الدرجة الكلية	**3.26**	**.44**	**0.13**	**81.6**	**عالية**

يتضح من الجدول (5) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **استخدام اللوح التفاعل يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا** (3.26)، وبانحراف معياري مقداره (0.44)، وبنسبة مئوية 81.6%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة **عالية**. كما اتضح أن الفقرة "من خلال استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.43). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يستخدم اللوح التفاعلي بجميع المواد التعليمية" وبمتوسط حسابي (3.17).

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **الاحتلال وتأثيره سياسيًا على المجتمع المقدسي والعملية التعليمية** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
23	يلعب الاحتلال دورًا كبيرًا في تجهيل الطلبة المقدسين.	3.43	.66	0.19	85.7	عالية
24	يمارس الاحتلال التضيق على المدارس العربية في القدس	3.53	.60	0.17	88.3	عالية
25	يحاول الاحتلال السيطرة على المؤسسات التعليمية بفرض المنهاج الإسرائيلي	3.48	.64	0.18	87.0	عالية
26	يمارس الاحتلال التضيق على المؤسسات التعليمية بالقدس من خلال منعها من التوسع في البناء	3.54	.60	0.17	88.4	عالية
27	أدت سياسات الاحتلال إلى نشأة بيئة تعليمية متدنية، وبالتالي انخفاض مستوى التحصيل لدى الطلبة	3.39	.70	0.21	84.9	عالية
28	أدت سياسة الاحتلال إلى عدم تطبيق الزامية التعليم	3.21	.76	0.24	80.2	متوسطة
29	أدت سياسة الاحتلال إلى انخفاض مستوى تأهيل المعلمين.	3.00	.87	0.29	74.9	متوسطة
	الدرجة الكلية	**3.35**	**.52**	**0.16**	**83.8**	**عالية**

يتضح من الجدول (6) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **الاحتلال وتأثيره سياسيًا على المجتمع المقدسي والعملية التعليمية** (3.35)، وبانحراف معياري مقداره (0.52)، وبنسبة مئوية 83.8%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة **عالية.** كما اتضح أن الفقرة "يمارس الاحتلال التضيق على المدارس العربية في القدس" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.53). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "أدت سياسة الاحتلال إلى انخفاض مستوى تأهيل المعلمين" وبمتوسط حسابي (3.00).

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس وأثره على جميع النواحي، وبالأخص العملية التعليمية** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
30	الميزانيات المخصصة لمدارس القدس ضئيلة، وبالتالي تؤثر سلبًا على توفير البرامج التعليمية	3.35	.71	0.21	83.8	عالية
31	يؤثر فرض الضرائب سلبًا على الأسر المقدسية، وبالتالي على العملية الأكاديمية	3.43	.67	0.19	85.7	عالية
32	يؤثر تدني وانخفاض رواتب المعلمين مقارنة بمستوى المعيشة المرتفع سلبًا على العملية التعليمية	3.42	.70	0.20	85.5	عالية
33	يؤثر الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس سلبًا على المعلمين، وبالتالي على الطلبة	3.42	.71	0.21	85.6	عالية
	الدرجة الكلية	**3.36**	**.62**	**0.18**	**84.0**	**عالية**

يتضح من الجدول (7) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس وأثره على جميع النواحي وبالأخص العملية التعليمية** (3.36)، وبانحراف معياري مقداره (0.62)، وبنسبة مئوية 84.0%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة **عالية.** كما اتضح أن الفقرة "فرض الضرائب تؤثر سلبًا على الأسر المقدسية، وبالتالي على العملية الأكاديمية" جاءت في الترتيب الأول، وبمتوسط حسابي (3.43). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "الميزانيات المخصصة لمدارس القدس ضئيلة، وبالتالي تؤثر سلبًا على توفير البرامج التعليمية" وبمتوسط حسابي (3.35).

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور **الوضع الاجتماعي وما يترتب عليه من تأثير على الأسرة، وبالتالي على المعلمين والطلبة والمجتمع بأكمله** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
34	إصرار الاحتلال على اختراق القانون الدولي	3.49	.61	0.18	87.3	عالية
35	يحاول الاحتلال التضيق على المؤسسات الفلسطينية التعليمية والمجتمعية	3.47	.62	0.18	86.7	عالية
36	النقص الحاد في عدد الغرف الصفية في مجال قطاع التعليم، وما يترتب عليه من اكتظاظ كبير في الصفوف	3.45	.61	0.18	86.2	عالية
37	خرق لحقوق السكان المقدسين يتمثل بفشل بلدية الاحتلال في توفير خدمات اجتماعية تغطي حاجات السكان	3.39	.66	0.19	84.7	عالية
38	يلعب الاحتلال دورًا كبيرًا في تجهيل الطلبة المقدسين، وفي غياب عملية تعليمية مسؤولة ترقى بمستوى التعليم الجيد	3.39	.69	0.20	84.8	عالية
39	يريد الاحتلال أسرلة وتهويد المدينة المقدسة، ومؤسساتها، مما يؤثر سلبًا على شخصية الإنسان في مرحلة طفولته، وعلى الأسرة ومن ثم المدرسة.	3.44	.67	0.19	86.1	عالية
40	أدت الظروف الاجتماعية الصعبة إلى تسرب بعض الطلبة من المدارس، وبالتالي أثر ذلك سلبًا على المسيرة التعليمة الأكاديمية	3.42	.61	0.18	85.5	عالية
41	العقاب الجماعي للأسر المقدسية من قبل الاحتلال أدى إلى تحطيم نفسية الطلبة، وانعكس ذلك على	3.42	.62	0.18	85.5	عالية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	النسبة المئوية	درجة التقدير
	تدني التحصيل الأكاديمي.					
42	زج الأطفال والاحداث بالسجون الإسرائيلية، وحرمانهم من أدنى حقوق الإنسان، وحقهم في التعليم.	3.51	.57	0.16	87.8	عالية
43	أثر تفاقم المشاكل الأسرية والاجتماعية سلبًا على المعلمين، وبالتالي الطلبة.	3.42	.63	0.19	85.4	عالية
	الدرجة الكلية	**3.40**	**.51**	**0.15**	**85.0**	**عالية**

يتضح من الجدول (8) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **الوضع الاجتماعي وما يترتب عليه من تأثير على الأسرة، وبالتالي على المعلمين والطلبة والمجتمع بأكمله** ي (3.40)، وبانحراف معياري مقداره (0.51)، وبنسبة مئوية 85.0%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة **عالية**. كما اتضح أن الفقرة "زج الأطفال والأحداث بالسجون الإسرائيلية، وحرمانهم من أدنى حقوق الإنسان، وحقهم في التعليم" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.51). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "خرق لحقوق السكان المقدسين يتمثل بفشل بلدية الاحتلال في توفير خدمات اجتماعية تغطي حاجات السكان" وبمتوسط حسابي (3.39).

الجدول (9) اختبار (ت) ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يعزز قدرة المعلم على ضبط الصف، وزيادة الانتباه، وتركيز الطلبة** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
1	يزيد من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات	20.218	270	.000
2	يزيد الانتباه وتركيز الطلبة	21.555	309	.000
3	يعزز قدرة المعلم على ضبط الصف	16.033	256	.000
	الدرجة الكلية	**22.066**	**335**	**.000**

الجدول (10) اختبار (ت) ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يحسن من تنمية مهارات أداء المعلمين، ورفع مستويات الطلبة** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
4	يثير اللوح التفاعلي اهتمام المعلمين	23.916	316	.000
5	يساهم اللوح التفاعلي في زيادة خبرة المعلمين.	22.219	311	.000
6	يعمل اللوح التفاعلي بتفعيل القدرات التعليمية.	26.342	317	.000
7	يتيح المناقشة بين الطلاب في الصف	19.352	285	.000
8	يساعد المعلم على حرية التفاعل	21.802	301	.000
	الدرجة الكلية	**28.859**	**344**	**.000**

الجدول (11) اختبار (ت) ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **اللوح التفاعلي يعمل على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
9	يعرض المعلومات بشكل شيق وممتع.	31.075	327	.000
10	يعمل اللوح التفاعلي على توفير الوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.	21.095	313	.000
11	يسهم في تخطي الفروق الفردية بين الطلبة	15.967	248	.000
12	تعويد الطلاب على حب العمل الجماعي وتبني علاقة ما بين المعلمين والطلبة.	18.838	274	.000
13	اللوح التفاعلي يفيد الطلاب بطيئي التعلم	19.261	264	.000
	الدرجة الكلية	**29.522**	**342**	**.000**

الجدول (12) اختبار ت ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يحفز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
14	ينوع اللوح التفاعلي ويزيد من طرق التدريس	29.511	323	.000
15	يحسن من أداء المعلمين ورفع مستوى الطلبة	20.660	284	.000
16	يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين حسب	19.043	278	.000

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
	التخصص			
17	يحفز الطلاب على المشاركة داخل الصف الدراسي	23.194	299	.000
	الدرجة الكلية	**29.972**	**338**	**.000**

الجدول (13) اختبار (ت) ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **استخدام اللوح التفاعل يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
18	يتيح اللوح التفاعلي للمعلم طباعة ما شرح وتوزيعه على الطلاب	22.200	272	.000
19	يسهل استرجاع الدروس والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للمعلم	26.392	313	.000
20	يستخدم اللوح التفاعلي في جميع المواد التعليمية	18.334	280	.000
21	من خلال استخدام اللوح التفاعلي نواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم	30.217	326	.000
22	يرسخ المعلومات في ذهن الطلبة من خلال استخدام الصور المتحركة والرسومات	25.293	316	.000
	الدرجة الكلية	**32.415**	**344**	**.000**

الجدول (14) اختبار (ت) ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **الاحتلال وتأثيره سياسيًا على المجتمع المقدسي والعملية التعليمية** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
23	يلعب الاحتلال دورًا كبيرًا في تجهيل الطلبة المقدسيين	24.688	310	.000
24	يمارس الاحتلال التضيق على المدارس العربية في القدس	31.131	322	.000
25	يحاول الاحتلال السيطرة على المؤسسات التعليمية عبر فرض المنهاج الإسرائيلي	27.753	323	.000
26	يمارس الاحتلال التضيق على المؤسسات التعليمية بالقدس من خلال منعها من التوسع في البناء	30.598	315	.000
27	أدت سياسات الاحتلال إلى نشأة بيئة تعليمية متدنية، وبالتالي انخفاض مستوى التحصيل لدى الطلبة	21.577	288	.000
28	أدت سياسة الاحتلال إلى عدم تطبيق إلزامية التعليم	15.382	270	.000
29	أدت سياسة الاحتلال إلى انخفاض مستوى تأهيل المعلمين	9.233	262	.000
	الدرجة الكلية	**30.172**	**341**	**.000**

الجدول (15) اختبار (ت) ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس وأثره على جميع النواحي، وبالأخص العملية التعليمية،** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
30	الميزانيات المخصصة لمدارس القدس ضئيلة، وبالتالي تؤثر سلبًا على توفير البرامج التعليمية	20.652	293	.000
31	يؤثر فرض الضرائب سلبًا على الأسر المقدسية، وبالتالي على العملية الأكاديمية	24.410	305	.000
32	يؤثر تدني وانخفاض رواتب المعلمين مقارنة بمستوى المعيشة المرتفع سلبًا على العملية التعليمية	23.094	305	.000
33	يؤثر الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس سلبًا على المعلمين، وبالتالي على الطلبة	23.009	308	.000
	الدرجة الكلية	**25.412**	**334**	**.000**

الجدول (16): اختبار (ت) ودرجات الحرية ومستوى الدلالة الإحصائية لمحور **الوضع الاجتماعي وما يترتب عليه من تأثير على الأسرة، وبالتالي على المعلمين والطلبة والمجتمع بأكمله،** حسب استجابات أفراد العينة.

الرقم	الفقرة	اختبار ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
34	إصرار الاحتلال على اختراق القانون الدولي	28.114	301	.000
35	يحاول الاحتلال التضيق على المؤسسات الفلسطينية التعليمية والمجتمعية	28.098	327	.000
36	النقص الحاد في عدد الغرف الصفية في مجال قطاع التعليم، وما يترتب عليه من اكتظاظ كبير في الصفوف	27.284	307	.000
37	خرق لحقوق السكان المقدسين يتمثل بفشل بلدية الاحتلال في توفير خدمات اجتماعية تغطي حاجات السكان	23.758	309	.000
38	يلعب الاحتلال دورًا كبيرًا في تجهيل الطلبة المقدسين، وفي غياب عملية تعليمية مسؤولة ترقى بمستوى التعليم الجيد.	22.455	304	.000
39	يريد الاحتلال أسرلة وتهويد المدينة المقدسة، ومؤسساتها، مما يؤثر سلبًا على شخصية الإنسان في مرحلة طفولته، وعلى الأسرة، ومن ثم المدرسة	25.247	316	.000
40	أدت الظروف الاجتماعية الصعبة إلى تسرب بعض الطلبة من المدارس، وبالتالي أثر ذلك سلبًا على المسيرة التعليمة الأكاديمية	27.135	320	.000
41	أدى العقاب الجماعي للأسر المقدسية من قبل الاحتلال إلى تحطيم نفسية الطلبة، وانعكس ذلك على تدني التحصيل الأكاديمي	26.278	310	.000
42	زج الأطفال والأحداث بالسجون الإسرائيلية، وحرمانهم من أدنى	31.738	320	.000

43	حقوق الإنسان، وحقهم في التعليم أثر تفاقم المشاكل الأسرية والاجتماعية سلبًا على المعلمين، وبالتالي الطلبة	25.123	302	.000
	الدرجة الكلية	**32.634**	**344**	**.000**

الفرضية الأولى: يعزز استخدام اللوح التفاعلي قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة.

جدول رقم (17): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على تعزيز قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3.930	2	1.965	5.515	.004
داخل المجموعات	297.521	835	.356		
المجموع	301.451	837			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على تعزيز قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة.**

الفرضية الثانية: يُحسن استخدام اللوح التفاعلي من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة.

جدول رقم (18): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على تحسين تنمية مهارات وأداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3.466	4	.866	2.964	.019
داخل المجموعات	447.331	1530	.292		
المجموع	450.797	1534			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة بأن استخدام اللوح التفاعلي يحسن من تنمية مهارات وأداء المعلمين ويسهم في رفع مستويات الطلبة.

الفرضية الثالثة: يعمل اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	15.964	4	3.991	11.773	.000
داخل المجموعات	483.396	1426	.339		
المجموع	499.360	1430			

جدول رقم (19): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.**

الفرضية الرابعة: يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص.

جدول رقم (20): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (NE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي في تحفيز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	7.638	3	2.546	8.362	.000
داخل المجموعات	360.470	1184	.304		
المجموع	368.108	1187			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على تحفيز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص.**

الفرضية الخامسة: استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا.

جدول رقم: (21) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على مواكبة تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	10.896	4	2.724	8.525	.000
داخل المجموعات	481.545	1507	.320		
المجموع	492.442	1511			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على مواكبة تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا.**

بناء على النتائج التي تم التوصل إليها بعد التحليل، تبين وجود تباين في إجابات المستجيبين، وهذا يدل على صحة العينية وإجابات المستجيبين المتفاوتة، مما يعزز من نتائج هذه الدراسة.

3.4 ملخص النتائج التي توصلت إليها الدراسة

يمكن فحص الفرضيات من نتائج التحليل السابق على النحو الآتي:

الفرضية الأولى: يعزز استخدام اللوح التفاعلي قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة.

يتضح من الجدول (1) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور **استخدام اللوح التفاعلي يعزز قدرة المعلم في ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة** (3.14)، وبانحراف معياري مقداره (0.53)، وبنسبة مئوية 78.5%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة **متوسطة**. كما اتضح أن الفقرة "يزيد من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات" جاءت في الترتيب الأول، وبمتوسط حسابي (3.25). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يعزز قدرة المعلم على ضبط الصف" وبمتوسط حسابي (3.09).

ويظهر جدول رقم (17) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على تعزيز قدرة المعلم في ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة، بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي. فقد تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على تعزيز قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة**، وتتوافق هذه النتيجة كما جاء في دراسة (**أبو جوير، 2009**).

الفرضية الثانية: يحسن استخدام اللوح التفاعلي من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة.

يتضح من الجدول (2) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور استخدام اللوح التفاعلي يحسن من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة (3.18)، وبانحراف معياري مقداره (0.43)، وبنسبة مئوية 79.4%، وهذا يدل على أن **المتوسط الحسابي** كان بدرجة متوسطة. كما اتضح أن

الفقرة "يعمل اللوح التفاعلي بتفعيل القدرات التعليمية" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.28). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يتيح المناقشة بين الطلاب في الصف" وبمتوسط حسابي (3.13).

ويظهر جدول رقم (18) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على تحسين تنمية مهارات وأداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة. فبالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأثر استخدام اللوح على تحسين تنمية مهارات وأداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة**، وتتوافق هذه الدراسة مع دراسة، **(عفيفي، 2007)**، وكذلك دراسة، **(أملو، 2007)**.

الفرضية الثالثة: يعمل اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.

يتضح من الجدول (3) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور اللوح التفاعلي يعمل على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية (3.20)، وبانحراف معياري مقداره (0.44)، وبنسبة مئوية 80.0%، وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي كان بدرجة عالية. كما اتضح أن الفقرة "يعرض المعلومات بشكل شيق وممتع" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.41). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يسهم في تخطي الفروق الفردية بين الطلبة" وبمتوسط حسابي (3.11).

ويظهر جدول رقم (19) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية. وبالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.**

الفرضية الرابعة: يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص.

يتضح من الجدول (4) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور استخدام اللوح التفاعلي يحفز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص (3.22)، وبانحراف معياري مقداره (0.44)، وبنسبة مئوية 80.5%، وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي كان بدرجة متوسطة. كما اتضح أن الفقرة "ينوع اللوح التفاعلي ويزيد من طرق التدريس" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.36). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين حسب التخصص" وبمتوسط حسابي (3.14).

ويظهر جدول رقم (20) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي تحفيز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص. وبالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على تحفيز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص.**

الفرضية الخامسة: استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا.

يتضح من الجدول (5) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمحور استخدام اللوح التفاعل يواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا (3.26)، وبانحراف معياري مقداره (0.44)، وبنسبة مئوية 81.6%، وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي كان بدرجة عالية. كما اتضح أن الفقرة "من خلال استخدام اللوح التفاعلي نواكب تكنولوجيا التعليم والتعلم" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.43). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "يستخدم اللوح التفاعلي بجميع المواد التعليمية" وبمتوسط حسابي (3.17).

ويظهر جدول رقم (21) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) لأثر استخدام اللوح التفاعلي على مواكبة تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا. وبالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig أقل من 0.05، وهي بذلك دالة إحصائيًا، لذا فإن الدراسة

تقبل الفرضية الصفرية القائلة **بأن استخدام اللوح التفاعلي يؤثر على مواكبة تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا.**

لقد تبين من آراء المستجيبين ونتائج الفحوصات البحثية أن أثر استخدام التكنولوجيا في التعليم والتعلم تقنيًا لله أثر واضح، ويتجلى انعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.

هناك تحديات تواجه العملية التعليمية في القدس منها السياسية والاقتصادية والاجتماعية، وكانت نتائج المستجيبين كالآتي:

من الناحية السياسية: استُخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور الاحتلال وتأثيره سياسيًا على المجتمع المقدسي والعملية التعليمية حسب استجابات أفراد العينة. ويتضح من الجدول (6) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لهذا المحور (3.35)، وبانحراف معياري مقداره (0.52)، وبنسبة مئوية 83.8%، وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي كان بدرجة عالية. كما اتضح أن الفقرة "يمارس الاحتلال التضيق على المدارس العربية في القدس" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.53). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "أدت سياسة الاحتلال إلى انخفاض مستوى تأهيل المعلمين" وبمتوسط حسابي (3.00).

من الناحية الاقتصادية: استُخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس وأثره على جميع النواحي، وبالأخص العملية التعليمية، حسب استجابات أفراد العينة. ويتضح من الجدول (7) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لهذا المحور (3.36)، وبانحراف معياري مقداره (0.62)، وبنسبة مئوية 84.0%، وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي كان بدرجة عالية. كما اتضح أن الفقرة "فرض الضرائب تؤثر سلبًا على الأسر المقدسية، وبالتالي على العملية الأكاديمية "جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.43). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "الميزانيات المخصصة لمدارس القدس ضئيلة، وبالتالي تؤثر سلبًا على توفير البرامج التعليمية" وبمتوسط حسابي (3.35).

من الناحية الاجتماعية: استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمحور الوضع الاجتماعي وما يترتب عليه من تأثير على الأسرة، وبالتالي على المعلمين والطلبة والمجتمع بأكمله، حسب استجابات أفراد العينة. ويتضح من الجدول (8) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لهذا المحور (3.40)، وبانحراف معياري مقداره (0.51)، وبنسبة مئوية 85.0%، وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي كان بدرجة عالية. كما اتضح أن الفقرة "زج الأطفال والأحداث في السجون الإسرائيلية، وحرمانهم من أدنى حقوق الإنسان، وحقهم في التعليم" جاءت في الترتيب الأول وبمتوسط حسابي (3.51). وتبين أن أقل الفقرات من حيث المتوسط الحسابي كانت "خرق لحقوق السكان المقدسين يتمثل بفشل بلدية الاحتلال في توفير خدمات اجتماعية تغطي حاجات السكان" وبمتوسط حسابي (3.39).

تظهر النتائج أعلاه وحسب استجابات المجيبين تفاوت في الإجابات، وهذا يؤكد صحة الدراسة، وأن الاحتلال وما يترتب عليه من أوضاع سياسية واقتصادية واجتماعية سيئة لها الأثر الأكبر على نواحي الحياة في مدينة القدس بشكل عام، وعلى الناحية الأكاديمية بشكل خاص.

الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات

1- الاستنتاجات

2- التوصيات

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات

1.5 الاستنتاجات

في ضوء دراسة الباحثة لأثر استخدام اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس، تم استخدام منهجية بحثية تتناسب مع وضع مدارس القدس داخل الجدار، التي لها خصوصية مميزة كونها تحت الاحتلال، وما يترتب عليها من مواكبة عصر التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم باستخدام اللوح التفاعلي، والتحديات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي تواجه جميع مرافق الحياة في مدينة القدس، وهذه التحديات لها أثر سلبي على الإنسان بشكل عام، وعلى العملية التعليمية التعلمية بشكل خاص.

توصلت الباحثة في هذه الدراسة إلى نتائج واستنتاجات، حسب فرضيات الدراسة وهي:

استخدام اللوح التفاعلي يعزز قدرة المعلم في ضبط الصف وزيادة الانتباه، وتركيز الطلبة واظهرت استجابات افراد العينة النتائج التالية حسب الأهمية:

- يزيد اللوح التفاعلي من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات.
- يعزز قدرة المعلم على ضبط الصف.

استخدام اللوح التفاعلي يحسن من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستوى الطلبة، وحسب الأهمية، أظهرت نتائج المستجيبين التالي:

- يعمل على تفعيل القدرات التعليمية.
- يثير اهتمام المعلمين.

اللوح التفاعلي يعمل على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية، وحسب الاهمية تبين من نتائج المستجيبين التالية:

- يعرض المعلومات بشكل شائق وممتع.
- يعمل على توفير الوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.

استخدام اللوح التفاعلي يحفز أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص، حسب استجابات افراد العينة، ظهرت النتائج التالية حسب الأهمية:

- ينوع ويزيد من طرق التدريس.
- يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين حسب التخصص.

استخدام اللوح التفاعلي يواكب تكنولوجيا التعليم تفنيا، واظهرت نتائج المستجيبين وحسب اعلى النسب التالي:

- يسهل استرجاع الدروس والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للمعلم.
- مواكبة تكنولوجيا التعليم والتعلم.
- يرسخ المعلومات في ذهن الطلبة من خلال استخدام الصور المتحركة والرسومات وغيرها.

اما بالنسبة للتحديات التي تواجه مدارس القدس في استخدامها للوح التفاعلي، أظهرت النتائج من خلال استجابات افراد العينة، معاناة أهل مدينة القدس من أوضاع سيئة، وضغوط اقتصادية واجتماعية وسياسية، تتجلى في فرض الضرائب الباهظة، والغلاء الفاحش، وهدم المنازل وتهجير المقدسين من خلال تهويد المدينة المقدسة.

كما تعاني المدارس في المدينة المقدسة من ضغوطات، وأوضاعها من سيئ إلى أسوء، من حيث معاناة الطاقم المدرسي، وانعكاس ذلك على الطلبة والأسرة والمجتمع.

2.5 التوصيات

تتطلب مواكبة عصر التكنولوجيا، وخاصة في العملية التعليمية باستخدام اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس لتنمية مستدامة، لنصبو إلى التنافسية العالمية من أجل مستقبل أفضل لفلسطين عامة، والقدس خاصة.

ووفقا للنتائج والاستنتاجات التي تم التوصل اليها من واقع التحليل الاحصائي للبيانات، يمكننا الخروج بالتوصيات التالية:

- إعطاء القدس ومدارسها أولوية لمكانتها التاريخية وقدسيتها لدى الشعب الفلسطيني خاصة، والعالم العربي عامة.
- الاهتمام بمدارس القدس بما ويتناسب مع عصر التكنولوجيا، ووضع خطة إستراتيجية لها من خلال وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لمدارس القدس.
- تخصيص ميزانية خاصة لجميع نواحي الحياة، وخاصة لمدارس القدس جميعها دون استثناء، لتنميتها تكنولوجيًا من خلال تزويدها بالألواح الإلكترونية لكل صف.
- تنمية الموارد البشرية من خلال عقد ورشات عمل لتدريب المعلمين والمعلمات في كيفية استخدام الألواح الإلكترونية.
- العمل بالتوصيات أعلاه يعطي دعمًا لمدارس القدس والطاقم الأكاديمي، وينعكس هذا إيجابيا على الطلبة مما يدعم ويرفع من مستوى العملية التعليمية لتنمية تكنولوجية مستدامة.
- تنفيذ التوصيات يعطي قوة للمقدسين للصمود أمام التحديات، ويدًا بيد تتظافر الجهود لنتخطى الصعوبات من أجل مستقبل أفضل.

الجداول

جدول (1.1): عدد المدارس الحكومية التابعة لدائرة الأوقاف، والمدارس الخاصة، ومدارس وكالة الغوث، وتلك التي تستخدم اللوح التفاعلي.

المدارس	عددها داخل الجدار	عدد المدارس التي تستخدم اللوح التفاعلي
مدارس السلطة أو الأوقاف	40 مدرسة	27 مدرسة
المدارس الخاصة	62 مدرسة	25 مدرسة
مدارس وكالة الغوث	8 مدارس	

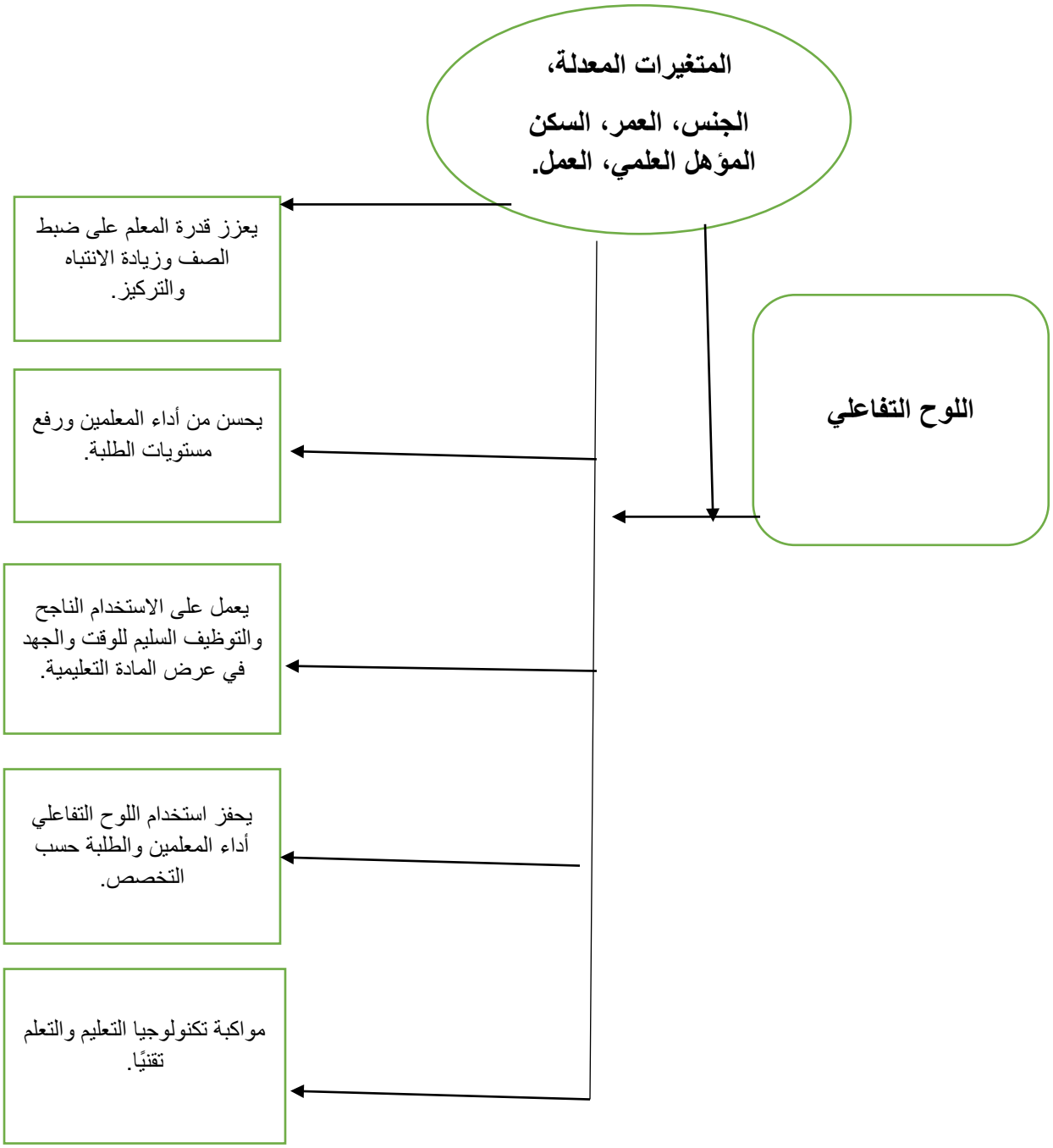
3.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من (950) معلم ومعلمة موزعين على (53) مدرسة في القدس كما هو موضح في الجدول أدناه:

جدول **(2.1)**

المدرسة	عدد المدارس	Two Step Sample	مجتمع الدراسة الفعلي	عينة الدراسة
مدارس الأوقاف	28	14	307	154
المدارس الخاصة	25	12	643	321
الإجمالي	53	26	950	475

جدول (4:1): نموذج الدراسة



الملاحق

الاستبانة

قائمة مدارس الأوقاف

قائمة المدارس الخاصة

تسهيل مهمة

عمادة الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة

ماجستير بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية

عنوان الدراسة

اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس

حضرات المعلمين والمعلمات

تحية طيبة،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بحثية حول اللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة، وهذه الاستبانة تتعلق بموضوع الدراسة بهدف الاستقصاء عن المعلومات التي تحتاجها إليها الباحثة للوصول إلى الواقع العلمي والتطبيقي في موضوع الدراسة، من أجل المساهمة في الخروج بتوصيات لصناع القرار الفلسطيني، وتحديدًا وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، الأمر الذي من شانه أن يسهم في استخدام اللوح التفاعلي في المدارس، وتطوير النظام التعليمي التقني، بما يخدم مصلحة الوطن كافة، والقدس خاصة، لتعزيز وصمود أهلنا وطلابنا في مدينة القدس من أجل غد أفضل.

وبناء على ذلك، ترجو الباحثة من حضرتكم التكرم بالإجابة عن هذه الأسئلة بكل موضوعية وتجرد وجدية ودون أي حواجز، حتى تعكس هذه الدراسة مدى أهمية الاستخدام التكنولوجي في التعليم، والمتمثل باللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس، من أجل الوصول إلى التنافسية العالمية من الناحية الأكاديمية. وهذا ما تصبو إليه

الباحثة. وتؤكد أن هذه المعلومات التي سيتم الحصول عليها سيتم التعامل معها بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.

شكرًا جزيلًا لحسن تعاونكم

الباحثة: عائشة الدجاني

تعليمات الاستبانة

تتكون هذه الاستبانة من

القسم الأول: الرجاء وضع علامة (×) في المربع للإجابة الأكثر ملاءمة:

الجنس: □ ذكر □ أنثى

العمر: □ (أقل من 30) □ (30-39) □ (40-49) □ 50 (فما فوق).

المؤهل العلمي: □ دبلوم □ بكالوريوس □ دبلوم عالٍ □ ماجستير □ دكتوراه.

التخصص: □ مواد علمية □ مواد أدبية □ رياضيات □ تكنولوجيا □ اجتماعيات.

سنوات الخبرة: □ أقل من 3 سنوات □ 3-6 □ 7-10 □ أكثر من 10 سنوات

المواد التي تدرسها/ تدرسينها:

1- ----------

2- ----------

3- ----------

4- ----------

5- ----------

القسم الثاني: الرجاء وضع علامة (×) في مربع الإجابة التي تعبر عن وجهة نظرك

المحور الأول: يشمل هذا القسم (3) فقرات (هل يعزز استخدام اللوح التفاعلي قدرة المعلم على ضبط الصف وزيادة الانتباه وتركيز الطلبة).							
الرقم		**أوافق بشدة**		**غير متأكد**			**لا أوافق بشدة**
1	يزيد من قدرة التلاميذ على حفظ المعلومات.						

2	يزيد الانتباه والتركيز لدى لطلبة.					
3	يعزز قدرة المعلم على ضبط الصف.					
المحور الثاني: يشمل (5) فقرات (هل يحسن استخدام اللوح التفاعلي من تنمية مهارات أداء المعلمين ورفع مستويات الطلبة).						
4	يثير اللوح التفاعلي اهتمام المعلمين.					
5	يساهم اللوح التفاعلي في زيادة خبرة المعلمين.					
6	يعمل اللوح التفاعلي على تفعيل القدرات التعليمية.					
7	يتيح المناقشة بين الطلاب في الصف.					
8	يساعد المعلم على حرية التفاعل.					
المحور الثالث: يشتمل (5) فقرات (هل يعمل اللوح التفاعلي على الاستخدام الناجح والتوظيف السليم للوقت والجهد في عرض المادة التعليمية).						
9	يعرض المعلومات بشكل شائق وممتع.					
10	يعمل اللوح التفاعلي على توفير الوقت والجهد في عرض المادة التعليمية.					
11	يسهم في تخطي الفروق الفردية بين الطلبة.					
12	تعويد الطلاب على حب العمل الجماعي وبناء علاقة ما بين المعلمين والطلبة.					
13	يفيد اللوح التفاعلي الطلاب بطيئي					

	التعلم.					
المحور الرابع: يشمل (4) فقرات (هل يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص).						
14	ينوع اللوح التفاعلي ويزيد من طرق التدريس.					
15	يحسن من أداء المعلمين ورفع مستوى الطلبة.					
16	يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين حسب التخصص.					
17	يحفز الطلاب على المشاركة داخل الصف الدراسي.					
المحور الخامس: يشمل خمس فقرات (هل يواكب استخدام اللوح التفاعلي تكنولوجيا التعليم والتعلم تقنيًا).						
18	يتيح اللوح التفاعلي للمعلم طباعة ما شرح وتوزيعه على الطلاب.					
19	يسهل استرجاع الدروس والمعلومات المخزنة كاملة بالنسبة للمعلم.					
20	يستخدم اللوح التفاعلي لجميع المواد التعليمية.					
21	نواكب من خلال استخدام اللوح التفاعلي تكنولوجيا التعليم والتعلم.					
22	يرسخ المعلومات في ذهن الطلبة من خلال استخدام الصور المتحركة والرسومات أو غيرها.					
المحور السادس: ويشتمل (7) فقرات عن الاحتلال وتأثيره سياسيًا على المجتمع المقدسي والعملية						

التعليمية.						
23	يلعب الاحتلال دورًا كبيرًا في تجهيل الطلبة المقدسين.					
24	يمارس الاحتلال التضيق على المدارس العربية في القدس.					
25	يحاول الاحتلال السيطرة على المؤسسات التعليمية عبر فرض المنهاج الإسرائيلي.					
26	يمارس الاحتلال التضييق على المؤسسات التعليمية بالقدس من خلال منعها من التوسع في البناء.					
27	أدت سياسات الاحتلال إلى نشأة بيئة تعليمية متدنية، وبالتالي انخفاض مستوى التحصيل لدى الطلبة.					
28	أدت سياسة الاحتلال إلى عدم تطبيق إلزامية التعليم.					
29	أدت سياسة الاحتلال إلى انخفاض مستوى تأهيل المعلمين.					
المحور السابع: ويشتمل (4) فقرات عن الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس وأثره على جميع النواحي، وبالأخص العملية التعليمية.						
30	الميزانيات المخصصة لمدارس القدس ضئيلة، وبالتالي تؤثر سلبًا على توفير البرامج التعليمية.					
31	يؤثر فرض الضرائب سلبًا على الأسر المقدسية، وبالتالي على العملية					

	الأكاديمية.					
32	يؤثر تدني وانخفاض رواتب المعلمين مقارنة بمستوى المعيشة المرتفع سلبًا على العملية التعليمية.					
33	يؤثر الوضع الاقتصادي السيئ في مدينة القدس سلبًا على المعلمين، وبالتالي على الطلبة.					
المحور الثامن: ويشتمل (10) فقرات عن الوضع الاجتماعي وما يترتب عليه من تأثير على الأسرة، وبالتالي على المعلمين والطلبة والمجتمع بأكمله.						
34	إصرار الاحتلال على اختراق القانون الدولي.					
35	يحاول الاحتلال التضيق على المؤسسات الفلسطينية التعليمية والمجتمعية.					
36	النقص الحاد في عدد الغرف الصفية في مجال قطاع التعليم، وما يترتب عليه من اكتظاظ كبير في الصفوف.					
37	خرق لحقوق السكان المقدسيين يتمثل في فشل بلدية الاحتلال في توفير خدمات اجتماعية تغطي حاجات السكان					
38	يلعب الاحتلال دورًا كبيرًا في تجهيل الطلبة المقدسين، وفي غياب عملية تعليمية مسؤولة ترقى بمستوى التعليم					

	الجيد.					
39	يريد الاحتلال أسرلة وتهويد المدينة المقدسة، ومؤسساتها، مما يؤثر سلبًا على شخصية الإنسان في مرحلة طفولته، وعلى الأسرة والمدرسة.					
40	أدت الظروف الاجتماعية الصعبة إلى تسرب بعض الطلبة من المدارس، وبالتالي أثر ذلك سلبًا على المسيرة التعليمة الأكاديمية.					
41	أدى العقاب الجماعي للأسر المقدسية من قبل الاحتلال إلى تحطيم نفسية الطلبة، وانعكس ذلك على تدني التحصيل الأكاديمي.					
42	زج الأطفال والأحداث بالسجون الإسرائيلية، وحرمانهم من أدنى حقوق الإنسان، وحقهم في التعليم.					
43	أثر تفاقم المشاكل الأسرية والاجتماعية سلبًا على المعلمين، وبالتالي على الطلبة.					

44 –تقييمك للاستبيان:

احتاج منك الاستبيان وقتًا □ طويلًا جدًا □ طويلًا □ مناسبًا.

اللغة المستخدمة في الاستبيان □ سهلة جدًا □ سهلة □ صعبة.

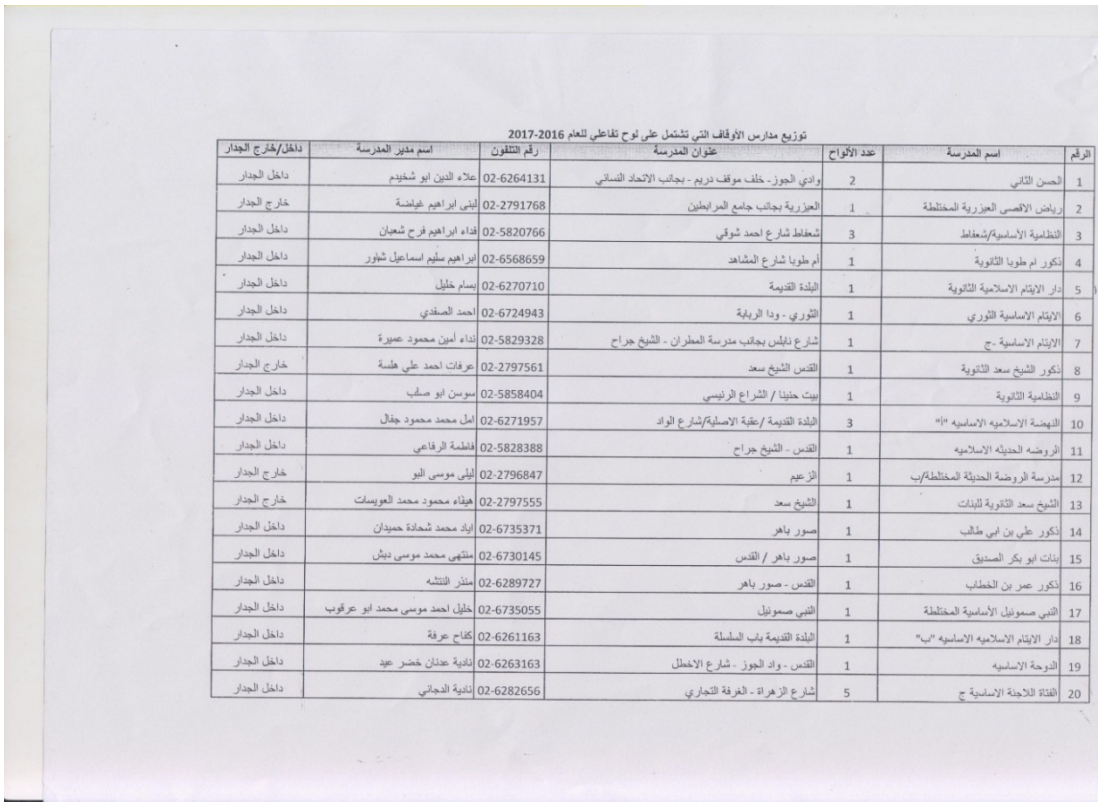
درجة وضوح العبارات □ غامضة □ مفهومة □ دقيقة □ فيها تكرار.

هل تعتقد/ين أن هذا الاستبيان غطى كل العوامل التي لها علاقة باللوح التفاعلي وانعكاسه على أداء المعلمين والطلبة في مدارس القدس.

□ نعم □ لا

هل لديك إضافات أو تعديلات حول الاستبيان في حال الإجابة بنعم تفضل/ي بذكرها أدناه:

شكرًا جزيلًا لتعاونكم

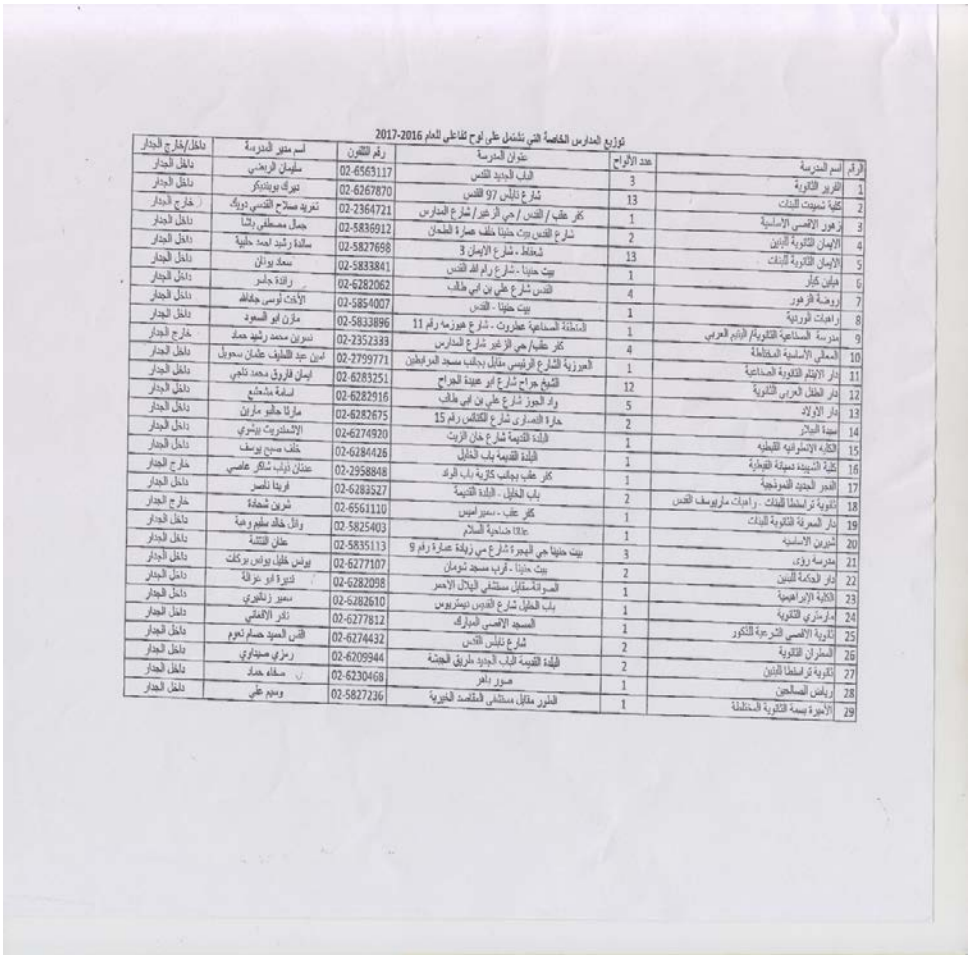


توزيع مدارس الأوقاف التي تشتمل على لوح تفاعلي للعام 2016-2017

الرقم	اسم المدرسة	عدد الألواح	عنوان المدرسة	رقم التلفون	اسم مدير المدرسة	داخل/خارج الجدار
1	الحسن الثاني	2	وادي الجوز - خلف موقف دريم - بجانب الاتحاد النسائي	02-6264131	علاء الدين ابو شخيدم	داخل الجدار
2	رياض الاقصى العزرية المختلطة	1	العيزرية بجانب جامع المرابطين	02-2791768	لبنى ابراهيم غياضة	خارج الجدار
3	النظامية الأساسية/شعفاط	3	شعفاط شارع احمد شوقي	02-5820766	فداء ابراهيم فرح شعبان	داخل الجدار
4	ذكور ام طوبا الثانوية	1	أم طوبا شارع المشاهد	02-6568659	ابراهيم سليم اسماعيل شلور	داخل الجدار
5	دار الايتام الاسلامية الثانوية	1	البلدة القديمة	02-6270710	بسام خليل	داخل الجدار
6	الايتام الاساسية الثوري	1	الثوري - ودا الربابة	02-6724943	احمد الصفدي	داخل الجدار
7	الايتام الاساسية -ج	1	شارع نابلس بجانب مدرسة المطران - الشيخ جراح	02-5829328	نداء أمين محمود عميرة	داخل الجدار
8	ذكور الشيخ سعد الثانوية	1	القدس الشيخ سعد	02-2797561	عرفات احمد علي هلسة	خارج الجدار
9	النظامية الثانوية	1	بيت حنينا / الشراع الرئيسي	02-5858404	سوسن ابو صلب	داخل الجدار
10	النهضة الاسلامية الاساسيه "أ"	3	البلدة القديمة /عقبة الاصلية/شارع الواد	02-6271957	امل محمد محمود جقال	داخل الجدار
11	الروضه الحديثه الاسلاميه	1	القدس - الشيخ جراح	02-5828388	فاطمة الرفاعي	داخل الجدار
12	مدرسة الروضة الحديثة المختلطة/ب	1	الزعيم	02-2796847	ليلى موسى البو	خارج الجدار
13	الشيخ سعد الثانوية للبنات	1	الشيخ سعد	02-2797555	هيفاء محمود محمد العويسات	خارج الجدار
14	ذكور علي بن ابي طالب	1	صور باهر	02-6735371	اياد محمد شحادة حميدان	داخل الجدار
15	بنات ابو بكر الصديق	1	صور باهر / القدس	02-6730145	منتهى محمد موسى دبش	داخل الجدار
16	ذكور عمر بن الخطاب	1	القدس - صور باهر	02-6289727	منذر النتشه	داخل الجدار
17	النبي صموئيل الأساسية المختلطة	1	النبي صموئيل	02-6735055	خليل احمد موسى محمد ابو عرقوب	داخل الجدار
18	دار الايتام الاسلاميه الاساسيه "ب"	1	البلدة القديمة باب السلسلة	02-6261163	كفاح عرفة	داخل الجدار
19	الدوحة الاساسيه	1	القدس - واد الجوز - شارع الاخطل	02-6263163	نادية عدنان خضر عيد	داخل الجدار
20	القناة للاجئة الاساسية ج	5	شارع الزهراء - الغرفة التجاري	02-6282656	نادية الدجاني	داخل الجدار

توزيع مدارس الأوقاف التي تشتمل على لوح تفاعلي للعام 2016-2017

الرقم	اسم المدرسة	عدد الألواح	عنوان المدرسة	رقم التلفون	اسم مدير المدرسة	داخل/خارج الجدار
21	ذكور رياض الأقصى/ العيزرية	1	العيزرية - بجانب مسجد المرابطين	02-2799578	محمد عبد الرزاق حسن ابو خيران	خارج الجدار
22	الفتاة الثانوية الشاملة	1	القدس - واد الجوز -شارع الحريري /33	02-6283954	عائدة كامل عبد الغني الاشهب	داخل الجدار
23	حسني الاشهب	2	الرام خلف البنك الإسلامي	02-2348966	فائد غانم	خارج الجدار
24	ذكور البيروني الإساسية	9	الرام خلف البنك التجاري	02-2343491	خيري معالي	خارج الجدار
25	ذكور ابو عبيدة الأساسية	1	صور باهر - الشارع الرئيسي - مقابل البازار الصيني	02-6194554	هديل ابو حامد	داخل الجدار
26	الشابات المسلمات الثانوية	1	القدس باب الساهرة	02-6286191	اكرام عبدالله احمد الوحيدي	داخل الجدار
27	دار الفتاة اللاجئة الأساسية د	1	وادي الجوز	02-6288450	عدلة حسن خليل حلواني	داخل الجدار
28	دار الفتاة للاجئة الأساسية أ	1	شارع الحريري	02-6285168	خولة سرور	داخل الجدار
29	الامة الثانوية	1	ضاحية البريد - القدس	02-6270710	محمد حسن الرفاعي	خارج الجدار
30	شرفات الثانوية المختلطة	2	شرفات - بيت صفافا	02-6456732	عالية جميل علي مطر	داخل الجدار
31	شرفات الأساسية المختلطة	1	شرفات - بيت صفافا		عزية موسى المصري	داخل الجدار
32	جبل المكبر	2	جبل المكبر - حي المدارس	02-6721412	هشام محمد موسى جعابيص	داخل الجدار
33	الشابات المسلمات الثانوية/واد الجوز	2	وادي الجوز - شارع الإمام الحنبلي - بجانب اسكان الاوقاف	02-6260853	رندة فايز مرتضى سقرط	داخل الجدار
34	عمر بن عبد العزيز الاساسية المختلطة	1	صور باهر	02-6730492	اخلاص خليل اسماعيل ضمرة	داخل الجدار
35	بنات عثمان بن عفان	1	القدس - صور باهر - المشاهد	02-6726084	اسماء محمود عبد زرينه	داخل الجدار



توزيع المدارس الخاصة التي تشتمل على لوح تفاعلي للعام 2016-2017

الرقم	اسم المدرسة	عدد الألواح	عنوان المدرسة	رقم التلفون	اسم مقدم المدرسة	داخل/خارج الجدار
1	الفرير الثانوية	3	الباب الجديد القدس	02-6565117	سليمان فريحي	داخل الجدار
2	كلية نسيبات للبنات	13	شارع نابلس 97 القدس	02-6267870	نيرك بويدنيكر	داخل الجدار
3	زهور الاقصى الاساسية	1	كفر عقب / القدس / حي الزعتر / شارع المدارس	02-2364721	تغريد صلاح القدسي دويك	خارج الجدار
4	الايمان الثانوية للبنين	2	شارع القدس بيت حنينا خلف عمارة الطحان	02-5836912	جمال مصطفى رشا	داخل الجدار
5	الايمان الثانوية للبنات	13	شعفاط - شارع الايمان 3	02-5827698	سالمة رشيد احمد حلبية	داخل الجدار
6	فيلبن كبار	1	بيت حنينا - شارع رام الله القدس	02-5833841	سعاد يوانان	داخل الجدار
7	روضة الزهور	1	القدس شارع علي بن ابي طالب	02-6282062	رائدة جابر	داخل الجدار
8	راهبات الوردية	1	بيت حنينا - القدس	02-5854007	الأخت نوسى جقاقه	داخل الجدار
9	مدرسة الصناعية الثانوية/ اليتيم العربي	1	المنطقة الصناعية عطاروت - شارع هوزمه رقم 11	02-5833896	مازن ابو السعود	داخل الجدار
10	المعالي الأساسية المختلطة	4	كفر عقب/ حي الزعتر شارع المدارس	02-2352333	نسرين محمد رشيد حمدة	خارج الجدار
11	دار الايتام الثانوية الصناعية	1	العيزرية الشارع الرئيسي مقابل بدخلب مسجد المرابطين	02-2799771	امين عبد اللطيف علمان سعويل	داخل الجدار
12	دار الطفل العربي الثانوية	12	الشيخ جراح شارع ابو عبيدة الجراح	02-6283251	ايمان فاروق محمد ناجي	داخل الجدار
13	دار الأولاد	5	واد الجوز شارع علي بن ابي طالب	02-6282916	اسامة مشعشع	داخل الجدار
14	سيدة الدائر	2	حارة النصارى شارع الكنائس رقم 15	02-6282675	مارثا حلو مارون	داخل الجدار
15	الكلية الاسلوفانية للقبطيه	1	البلدة القديمة شارع خان الزيت	02-6274920	الأسقدروث بزخوي	داخل الجدار
16	كلية الشهيدة دميانة للتجارة	1	البلدة القديمة باب الخليل	02-6284426	خلف صبح يوسف	داخل الجدار
17	الفجر الجديد النموذجية	1	كفر عقب بجانب كازية باب الواد	02-2958848	عدنان ذياب شاكر عاصي	خارج الجدار
18	ثانوية تراسنطا للبنات - راهبات مار يوسف القدس	2	باب الخليل - البلدة القديمة	02-6283527	فريدا ناصر	داخل الجدار
19	دار المعرفة الثانوية للبنات	1	كفر عقب - سمير اميس	02-6561110	شرين شحادة	خارج الجدار
20	شيرين الأساسيه	1	عناتا ضاحية السلام	02-5825403	وائل خالد سليم وهبة	داخل الجدار
21	مدرسة رؤى	3	بيت حنينا حي الهجرة شارع مي زيادة عمارة رقم 9	02-5835113	عطان الشلتة	داخل الجدار
22	دار الحكمة للبنين	2	بيت حنينا - قرب مسجد ثومان	02-6277107	يونس خليل يونس بركات	داخل الجدار
23	الكلية الإبراهيمية	1	العيزرية مقابل مستشفى الهلال الأحمر	02-6282098	لتيزة ابو عزالة	داخل الجدار
24	مارماري الثانوية	1	باب الخليل شارع القديس ديمتريوس	02-6282610	سمير زخاريوي	داخل الجدار
25	ثانوية الاقصى الشرعية للذكور	1	المسجد الاقصى المبارك	02-6277812	ذكر الافلاقي	داخل الجدار
26	المعلمان الثانوية	2	شارع نابلس القدس	02-6274432	القس السيد حسام نعوم	داخل الجدار
27	ثانوية تراسانطا للبنين	2	البلدة القديمة الباب الجديد طريق الجيشة	02-6209944	رمزي صيناوي	داخل الجدار
28	رياض الصالحين	1	صور باهر	02-6230468	صفاء حماد	داخل الجدار
29	الأخوة يسعه الثانوية المختلطة	1	الطور مقابل مستشفى المقاصد الخيرية	02-5827236	وسيم علي	داخل الجدار

بسم الله الرحمن الرحيم

معهد التنمية المستدامة

Institute of Sustainable Development

التاريخ:25/2/2017

الموضوع: لمن يهمه الامر

تحية طيبة وبعد،،

يفيد برنامج التنمية الريفية المستدامة – بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية – جامعة القدس بأن الطالبة عائشة فايز ابراهيم الدجاني ورقمها الجامعي "21520044" .

هي أحدى طلبة معهد التنمية المستدامة في جامعة القدس تقوم بعمل بحث عن.

"اثر اللوح التفاعلي على اداء المعلمين والطلبة "

مما يستلزم من بحثها جمع المعلومات والاستبيان والمقابلات، وعليه يرجى مساعدتها بالحصول على المعلومات اللازمة لهذه الدراسة، علماً بأن المعلومات والبيانات التي يحصل عليها الطالب تعامل بسرية تامة ولأغراض البحث فقط.

وتفضلوا بقبول الاحترام

د. عزمي الاطرش

مدير معهد التنمية المستدامة

25/2/2017

Jerusalem – Abu Deis
Tel / Fax: 009722790345
P.O.Box: 51000, 20002

القدس- أبوديس
تلفاكس 009722790345
ص.ب: 51000 او 20002

قائمة والمراجع

المراجع العربية

1. إبراهيم، يونس (1998)، **تعريف تكنولوجيا المعلومات الأميركية.**
2. أبو الرب، أحمد محمد (2001)، **أثر الحاسوب على التحصيل المباشر والمؤجل لطلبة الصف العاشر الأساسي في وحدة الكون ومكوناته الرئيسية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بيرزيت، رام الله.
3. أبو العزم، إيهاب (2011)، **سلسلة المدخل السريع إلى الإنترنت**، الوكالة الليبية للترميم الدولي الموحد للكتاب، ط1، دار الكتاب الوطني، بنغازي.
4. أبو العنين، ربى (2011)، أثر السبورة التفاعلية على تحصيل الطلاب غير الناطقين المبتدئين والمنتظمين في مادة اللغة العربية، (رسالة ماجستير) كلية الآداب والتربية، الأكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك.
5. أبو رزق، ابتهال (2012)، أثر استخدام تكنولوجيا السبورة التفاعلية في إكساب الطلبة والمعلمين مهارة التخطيط لتدريس مادة اللغة العربية واتجاهاتهم نحوها كأداة تعليمية، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، العدد (2)، جامعة الإمارات العربية المتحدة.
6. أبو زعرور، رنا حمد الله درويش (2003)، أثر استخدام لغة فيجوال بيسك على التحصيل الآني والمؤجل لطلبة الصف السابع الأساسي ودافع إنجازهم في تعلم الرياضيات في مدينة نابلس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، نابلس.
7. أبو علبة، أحمد (2012)، أثر برنامج يوظف السبورة الذكية في تنمية المهارات العملية في المخططات الكهربائية لطلاب الصف التاسع الأساسي بغزة، (رسالة ماجستير)، الجامعة الإسلامية، غزة.
8. بلجون د. كوثر (2009)، مناهج وطرق تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

9. الجيوسي، راشد (2015)، التعليم الإلكتروني في فلسطين، وزارة التربية والتعليم.
10. الحربي، محمد بن صنت (2007)، **مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة الممارسين والمختصين**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
11. الحيلة، محمد (2007) تكنولوجيا التعلم بين النظرية والتطبيق دار السيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان–الأردن.
12. دروزة، أفنان نظير (2006)، **المناهج ومعايير تقييمها**، نابلس.
13. الرحيلي، تغريد (2013)، أثر استخدام بعض تطبيقات جوجل التربوية في تدريس مقرر تقنيات التعليم في التحصيل الدراسي والذكاء الاجتماعي والاتجاه نحوها لدى طالبات جامعة طيبة.
14. الرشيدي، شقران (2012)، **السبورة التفاعلية: التدريب باستخدام المؤثرات.**
15. الزعبي، شيخة، (2012)، **أثر برنامج تعليمي باستخدام السبورة التفاعلية في التحصيل الدراسي: مادة العلوم لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي بدولة الكويت**، (ملخصات الرسائل الجامعية)، المجلة التربوية، العدد (102).
16. الزيان، داليا (2012)، **دور مركز التعليم المفتوح عن بعد في جامعة القدس المفتوحة في النمو المهني للمشرفين الأكاديميين في مجال التعليم الإلكتروني**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.
17. سالم، أحمد محمد (2004)، **تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني**، مكتبة الرشيد، الرياض.
18. سرايا، عادل، تكنولوجيا التعليم ومصادر التعلم، مكتبة الرشيد، الرياض، 2007م.
19. سويدان، أمل (2008)، **فاعلية استخدام السبورة الذكية في تنمية مهارات إنتاج البرامج التعليمية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء احتياجاتهن التدريبية**، مؤتمر تكنولوجيا التربية وتعليم الطفل العربي، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، مصر، 2008.

20. شاهين، عبد الحميد حسن (2011)، إستراتيجيات التدريس المتقدمة وإستراتيجيات التعلم، جامعة الإسكندرية.
21. الشريف، عبد الله (2004)، **مدى استخدام طلبة الدراسات العليا للإنترنت في جامعة الملك عبد العزيز والصعوبات التي يواجهونها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.
22. الشيبانية، زينة بنت صالح (2007)، وداعًا للطباشير وسبورة الحائط السوداء ... السبورة الذكية وسيلة تعليمية تفاعلية بالفصول، مجلة التطوير التربوي، العدد (33).
23. الصباغ، هبة (2010)، **استخدام السبورة الذكية وفق إطار مقترح لمعايير الجودة الشاملة**، المؤتمر العالمي الثالث لكلية العلوم التربوية، جامعة جرش.
24. العربي، أسامة (2011)، **الجامعة الافتراضية فريضة غائبة**، مؤتمر التعليم الإلكتروني الدولي الثاني، 2011/2/19، الرياض.
25. عفيفي، محمد (2007)، **فاعلية حقيبة تدريبية في تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين والتربية في استخدام السبورة الذكية في التدريس واتجاهاتهم نحوها**، مجلة تكنولوجيا التربية، العدد (45).
26. عودة، فراس، (2012)، السبورة الذكية، مجلة المعرفة الإلكترونية، جامعة القدس المفتوحة.
27. بن فاطمة، عبد الحميد (2012)، السبورة الذكية التفاعلية، مجلة التعليم الإلكتروني.
28. القصيبي، سحر عبد العزيز، السبورة التفاعلية بالنسبة لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، الجمعية الخليجية للإعاقة".
29. الكردي، أحمد، **تكنولوجيا المعلومات في التعليم**.
30. كلوب، فتحي سليمان (2011)، **مهارات التعلم الإلكتروني ومدى توافرها لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القدس المفتوحة بمنطقة غزة التعليمية**، مؤتمر التعليم الإلكتروني واقتصاديات المعرفة، 12-2011/7/13، جامعة القدس المفتوحة، غزة.

31. اللوح، عصام، فرج الله، عبد الكريم (2010)، **مدى ممارسة المشرفين الأكاديميين للأدوار المنوطة بهم في التعليم الإلكتروني بجامعة القدس المفتوحة**، بحث مقدم للمؤتمر التعليمي التربية، 21-2010/10/28، جامعة الأقصى، غزة.
32. المرشد، ماجد بن صالح (التعليم التقليدي والتعليم الحديث، 2016).
33. المسلم، إبراهيم أحمد (2013)، **التقنية الحديثة في التعليم صحيفة الشرق**، العدد رقم (541)، 2013.
34. الموقع الإلكتروني لمنبر القضية الفلسطينية، 2010.
35. وحدة شؤون القدس في وزارة الإعلام، (210/10/7).

المراجع الأجنبية

1. Campbell, C. (2010). ***Interactive whiteboards and the first year experience: Integrating I W B s into pre-service teacher education***, Australian Journal of Teacher Education, 35(6).
2. Nehme, M. (2010). ***E- LEARNING AND STUDENTS' MOTIVATION. Legal Education Review,*** **20 (1/2).**
3. Shenton & Pagett (2007, November). ***The use of the interactive whiteboard in six primary classrooms in England,*** In: Literacy, 41 (3), 129-136. Doi: 10.1111/j.- 1467-9345. 2007.00475. X.
4. Sani, R. (2007). ***Creative means to bridge old and new teaching, Malaysia***.
5. Preston, C. & Mowbray, L. (2008, June). ***Use of smart boards for teaching, learning and assessment in kindergarten science. Teaching Science. Journal of the Australian Science Teachers Association***, 50-54. Retrieved from:
   http://smart
   boardita.pbworks.com/f/smartboard+with+kindergar tener.pdf.
6. Ngao, J. (2006). ***Visual classroom***. Retrieved June 25,2008 from:
   htt://www.lexisnexis.com.libaccess.
   edu/us/Inacademic/search/homesubmitformdo.
7. Wuerzer, B. (2008). ***The effectiveness of the SMART Board while instructing limited English proficient learners White pape***
   Availabel at:
   htt://downloads01.
   Smarttech.cm/meidia/sitecore/en/pdf/research.
8. Marzano, R. J. and Hay stead, M. W. (2010*)*, ***Final Report: A second year evaluation study of promethean Active Classroom. Englewood,*** CO: Marzano Research Laboratory.

9. Riska, Patricia. (2010). ***The Impact of Smart Board technology on Growth in mathematics achievement of gifted learners,*** school of Education, North Carolina.
10. Swan, K., Schenker, J.and Kratcoski, A. ***The Effect of the Use of Interactive Whiteboards on Student Achievement.*** In J.Luca & E. Weippl (Eds), Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications. Chesapeake. VA: AACE.2008, Retrieved. January 9, 2014 from: htt: //www. Editlib.org/p/28842/
11. Sharon, Amolo. (2007). ***The Influence of Interactive Whiteboards on Fifth-Grade Student Perceptions and Learning Experiences,*** Elizabeth Dees, Ed, D. Department of Curriculum, Leadership, and Technology. Valdosta State University, GA, United States.
12. Saunders، Mark; Lewis، Philip; Thornhill، Adrian (23.2), ***Research methods for business students***, Harlow: Prentice Hall, 5th. ed.

الفهرس

إهداء .....ث
إقرار .....أ
الشكر .....ب
الملخص: .....ث
من اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة.....ث

Abstract: ..... ج
مصطلحات الدراسة ..... خ
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 1
خلفية الدراسة.....2

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.....8
الفصل الثالث منهجية وإجراءات الدراسة 39
منهجية وإجراءات الدراسة.....40
المعالجة الإحصائية.....50

الفصل الرابع: نتائج الدراسة.....51
نتائج الدراسة 52
الفرضية الرابعة: يحفز استخدام اللوح التفاعلي أداء المعلمين والطلبة حسب التخصص 75

الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات.....78
الاستنتاجات والتوصيات.....79

الملاحق.....84
قائمة والمراجع 97
المراجع الأجنبية 101