



عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

متطلبات التدريب الإلكتروني في المدارس الخاصة وبناء نموذج مقترح له في
مناطق الوسط

مها عباس إسماعيل الزغاري

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ / 2018م

متطلبات التدريب الإلكتروني في المدارس الخاصة وبناء نموذج مقترح له في
مناطق الوسط

إعداد:

مها عباس إسماعيل الزغاري

بكالوريوس نظم المعلومات الإدارية من جامعة القدس/فلسطين

المشرف: د. رشيد الجيوسي

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لنيل درجة الماجستير في بناء مؤسسات وتنمية

موارد بشرية بكلية الدراسات العليا/ جامعة القدس

2018/هـ1440



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية

إجازة الرسالة

متطلبات التدريب الإلكتروني في المدارس الخاصة وبناء نموذج مقترح له في مناطق الوسط

اسم الطالبة : مها عباس إسماعيل الزغاري

الرقم الجامعي : 21612371

المشرف : د. رشيد جيوسي

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2018/ 12/16 من قبل لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتواقيعهم:

التوقيع

1. رئيس لجنة المناقشة : د. رشيد جيوسي

التوقيع

2. ممتحناً داخلياً : د. نضال الكفري

التوقيع

3. ممتحناً خارجياً : د. محسن عدس

القدس - فلسطين

1440هـ / 2018م

الإهداء

إلى روح من رحلت جسداً وما زالت بذكرها العطرة حيّة في ذاكرتي .. أختي رحمها الله.

إلى من يضيء دنياي بنور عطفه ...والذي أطال الله في عمره.

إلى نبع الحنان الذي يروي ظمئي في هذه الحياة ...والدتي حفظها الله ورعاها.

إلى تلك الشُّموس التي تسطع في سمائيأخواتي لآلئ النُّور في عمري.

إلى ذاك الجبل الرّابض في أعماق حياتي فيمدُّني بالثّبات ...أخي الحبيب نبض قلبي ومُهجتني

إلى قرّة عيني وسندي في كلّ أيّام عمري.... زوجي الغالي

إلى حشاشة روعي ونبضات قلبي أبنائي فلذات أكبادي

إلى ذوي الفضل وأصحاب المقام السّامي أساتذتي الكرام

إلى ذاك الأنسان الذي غمرني ومدّني بالإصرار والتّحدي مديري الفاضل

إلى تلك الشُّموع التي تنير دروب الطّريق زميلاتي وزملائي

إلى كلّ من ساندني وأخذ بيدي فكان مصدر قوّتي في حياتي.

إقرار:

أقرُّ أنا معدَّة هذه الرِّسالة أنَّها قُدِّمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنَّها نتيجة أبحاثي الخاصَّة، باستثناء ما تمَّت الإشارة إليه حيثما ورد، وأنَّ هذه الرِّسالة أو أيَّ جزءٍ منها لم يقدم لنيل أيِّ درجةٍ عليا لأيِّ جامعةٍ أو معهدٍ .

التوقيع

الاسم: مها عبّاس إسماعيل الرِّغاري

التاريخ : 16 / 12 / 2018م

الشكر والتقدير

الحمد لله العليُّ القدير الذي منحنا العقل لنفكر والقوة لنعمل، فالشكر أولاً لربِّ الخلق على نعمه التي لا تعدُّ ولا تحصى، فله الحمد الكثير والشكر على إنجاز هذه الرسالة، التي بفضلها أتممتها وخرجت بها إلى النور، هذا العمل الذي تقف خلفه أيادٍ مقدسةٍ تحمل رسالةً كادت أن تصل رسالات الأنبياء الصالحين أساتذتي الكرام في جامعة القدس الذين كانوا مشاعلَ هدايةٍ ونورٍ للدرب الطويل، فلهم منِّي أجمل عبارات الشكر والتقدير، ولا سيما الدكتور رشيد الجبوسي الذي تقف القوافي والأشعار عاجزةً أمامه، لتصف مدى شكري وتقديري على كلِّ ما قدَّمه لي خلال إعداد الرسالة فكان له الفضل العظيم في أن أصل إلى هذا العمل فله منِّي أعظم معاني الشكر والعرفان، والى الدكتور اياد لافي والدكتور رياض شريم أخطُّ لكما ببراغي أبلغ المعاني، لتصف تقديري العظيم والشكر الجزيل على جهودكما المضنية في مشوار إعداد هذه الرسالة فقد كنتما النُّبراس ومشاعل النور، كما أقدم جزيل الشكر والتقدير لهذه الصُّروح التي ستنقى راسخةً في أعماق بحر العلم الدكتور محسن عدس والدكتور نضال الكفري أعضاء لجنة المناقشة على ملاحظاتهم النيرة، وإلى تلك الهامات المشعة بنور الحذق والعلم بتشريفهم لرسالتي وتحكيمهم للاستبانة، لما لهم من أثرٍ طيبٍ في إثرائها، كما أتقدم بكلِّ معاني الحبِّ والتقدير إلى مدراء المدارس على تعاونهم اللامحدود في تعبئة الاستبانات للوصول إلى نتائج الدراسة، وإجراء المقابلات مما كان عاملاً بارزاً ومهماً في إتمام هذا العمل، ولن أنسى كلَّ من قدَّم لي مساعدةً طوال إعداد هذا العمل فلهم منِّي جميعاً كلُّ شكرٍ وتقديرٍ. وأخيراً أدعو الله أن يتقبَّل هذا العمل وأن يجعله في ميزان الحسنات وأن تعمَّ الفائدة من نتائجه لكلِّ المؤسسات التعلیمیة في وطننا الغالي فلسطين.

الباحثة

مها الزغاري

مصطلحات الدراسة:

التدريب:

التدريب عبارة عن عملية منتظمة ، تهدف إلى تزويد الموظف بمعارف ومهارات وقدرات في مجالات محددة، لتحسين أدائه في العمل، أو تغيير اتجاهاته وأنماطه السلوكية اللازمة لأداء عمله الحالي أو المستقبلي، بما يساعد على تحقيق غايات المنظمة (رشيد، 2009).

ويعرف: بأنه مجهود ونشاط منظم ومخطط لإكساب أو تعديل أو تطوير أو تغيير المعارف والمهارات والاتجاهات الخاصة بالمستهدفين ؛ للوصول إلى أفضل صور الأداء الإنساني في ظل الأهداف المطلوبة (هلال، 2004).

ويعرف إجرائياً بأنه: عمل منظم ، يهدف لتزويد المعلمين بالمهارات والمعارف والمعلومات والأدوات والأساليب والوسائل والاتجاهات والتقنيات الجديدة ، وتمييزهم لرفع كفاءتهم المهنية (تعريف الباحثة)

التدريب الإلكتروني :

يعرف بأنه عملية منظمة، تتم في بيئة تفاعلية متنقلة مشبعة بالتطبيقات التقنية الرقمية المبنية على استخدام شبكة الإنترنت، و الحاسب متعدد الوسائط والأجهزة المتنقلة، لعرض البرمجيات والحقائب والدورات التدريبية الإلكترونية، لتصميم وتطبيق وتقييم البرامج التدريبية التزامنية وغير التزامنية، باتباع أنظمة التدريب الذاتي والتفاعلي والمزيج ؛ لتحقيق الأهداف التدريبية (الزنبقي، 2011)

وتعرف عملية التدريب الإلكتروني: بأنها العملية التي يتم فيها تهيئة بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة، التي تمكن المتدرب من بلوغ أهداف العملية. (مجلة التعليم الإلكتروني)

ومن وجهة نظر الباحثة، التدريب الإلكتروني: هو نظام تدريب نشط Active Training غير تقليدي يعتمد استخدام مواقع شبكة الإنترنت لتوصيل المعلومات للمتدرب، والاستفادة من العملية التدريبية بكافة جوانبها دون الانتقال إلى موقع التدريب ودون وجود المدرب والمتدربين في نفس الحيز المكاني مع تحقيق التفاعل ثلاثي الأبعاد: (المحتوى التدريبي الرقمي - المتدربين - المدرب والمتدربين) وإدارة العملية التدريبية بفعالية أكبر وأقل تكلفة.

المدارس الخاصّة:

هي المدارس التي لا تخصّص لها أموالٌ من ميزانيّة الدّولة، ويتولّى أمرها عادةً أفرادٌ أو شركاتٌ أو مؤسّساتٌ أو هيئاتٌ دينيّةٌ، والمؤسّسات التّعليميّة الخاصّة هي كلّ مؤسّسةٍ تعليميّةٍ غير حكوميّةٍ مرخّصةٍ، تطبّق المناهج والكتاب المدرسي المقرّر في المؤسّسات الحكوميّة، وعادةً يشرف على مثل هذه المدارس دوائر مراقبة في وزارة التّربية والتّعليم، من حيث قانونيّة هذه المدارس وخضوعها للشّروط المطلوبة (عبد الدائم، 2000).

وترى الباحثة أنّ المدارس الخاصّة:

هي جميع المدارس الأهليّة والخاصّة، المستقلّة إدارياً ومالياً، وتحظى باستقلالٍ نسبيٍّ كبيرٍ فيما يتعلّق بسياساتها التّربويّة، وبرامجها التّعليميّة، وتكون هذه المدارس تابعةً لهيئاتٍ أهليّةٍ أو جمعياتٍ خيريّةٍ محليّةٍ أو أجنبيّةٍ، أو أفرادٍ من القطاع الخاصّ، يتولّون الإنفاق عليها من أموالهم، أو من الأقساط المدرسيّة، أو من الهبات والتبرّعات المرتبطة فيها والإشراف عليها.

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات التدريب الإلكتروني في المدارس الخاصة وبناء نموذج مقترح له في مناطق الوسط ، وتشمل (المتطلبات الخاصة بالمعلم والمتطلبات الخاصة بإدارة المدرسة والبيئة التدريبية)، والخروج بتوصيات لتطوير وتحسين عملية التدريب الإلكتروني، وإيجاد مقترحات لضمان استمرار تطبيق التدريب الإلكتروني في قطاع التعليم والقطاعات الأخرى .

وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي، ومدراء المدارس الخاصة لمنطقة الوسط في الضفة الغربية حيث بلغ عدد المعلمين (1950) معلماً ومعلمةً، موزعين على (103) مدارس للعام الدراسي 2017\2018 وتم اختيار عينة عشوائية منهم، بلغت 9.3% من مجتمع الدراسة ولتحقيق أهداف الدراسة ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته لموضوع الدراسة، واستخدمت الباحثة في دراستها (الدراسة المسحية) للكشف عن مدى توفر متطلبات التدريب الإلكتروني في المدارس الخاصة و(بناء نموذج) لمدرسة ترانسنا أريحا؛ للتأكد من إمكانية تطبيقه في تلك المدارس، واعتمدت الباحثة في جمع المعلومات على أداتين هما: 1- المقابلات شبه المفتوحة لعينة من مدراء المدارس بلغت (10) مدراء و2- الاستبانات للمعلمين والمدراء حيث تم توزيع (20) استبانة للمدراء، و(162) استبانة للمعلمين في الدراسة المسحية و(10) استبانات لمعلمين مدرسة ترانسنا، وقد تم تحليل المقابلات يدوياً ، وتم تحليل الاستبانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (spss) المحوسب.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أنّ متطلبات التدريب الإلكتروني الخاصة بالمعلم والإدارة المدرسية متوفرة وبدرجة عالية، حيث استعدادية المعلمين لأخذ الدورات الإلكترونية مرتفعة، ويمتلكون جميع الأدوات والمهارات المطلوبة، وكذلك الإدارات المدرسية تشجع التدريب الإلكتروني ، وتوفر كلّ ما يلزم لتطبيقه. وللدورات الإلكترونية أثر كبير على المعلم من عدة جوانب أهمها : تعزيز التدريب الذاتي، وتطوير آفاق الصفوف الإلكترونية والتعامل معها. فبالنّالي هناك إمكانية لتطبيقه في جميع المدارس الخاصة في الضفة الغربية.

وتوصي الباحثة بنشر ثقافة التدريب الإلكتروني؛ لتشمل جميع المؤسسات، سواءً أكان في قطاع التعليم أو غيره، وأن يكون التدريب الإلكتروني ضمن خطط وزارة التربية والتعليم، والاهتمام بمهارات المعلمين التكنولوجية ؛ لمواكبة كلّ ما هو جديد في عالم التدريب الإلكتروني وتحفيزهم.

The available requirements for facilitating electronic training of teachers in the schools of private sector and proposing a suggested model for their implementation in central region of palestine

Prepared by: Maha Abass Ismail Al-Zghari

Supervisor: Dr. Rashed Jayosi

Abstract

This study aimed to identify the requirements of electronic training for teachers in private schools and the possibility of applying it in the center area of the West Bank by build a proposed model for it . It includes the teacher's special requirements and school administration and training environment ones so the researcher can come up with recommendations to enhance e and develop the process of electronic training in the private sector and other private schools.

The study sample is composed of all the teachers and headmasters of the center area's private schools in the West Bank. The number of the chosen teachers is (1950) which were distributed in (103) schools in the academic year 2017/2018; however, only 9.3% of the study sample was chosen randomly due to the limit of time.

To achieve the study objectives, the researcher used the descriptive analytical method for its appropriateness to the study's subject matter, and used only two techniques of this method, which are: Survey study and building proposed model. The survey study was used to detect the existence of the requirements of electronic training in private schools whereas the 'building proposed model was applied on Terra Santa School in Jericho to make sure of the possibility of applying electronic training in this school.

The researcher used two methods to collect data, which are: making interviews and designing questionnaires. The researcher interviewed 10

headmasters, gave 20 questionnaires to (20) headmasters and (162) questionnaires for a 162 teacher to serve the purpose of the survey study and 10 questionnaires were given to 10 teachers who were chosen for the case study. The interviews results were analyzed manually whereas the questionnaire results were analyzed using (SPSS) program.

The research findings are many, but the most fundamental ones are: Firstly, the requirements of electronic training for the teacher and school headmaster are present a lot by which the teacher is totally willing to participate in electronic training workshops and already has all the needed equipments and skills. Also, school administrations are encouraging electronic training and willing to provide everything that is needed for its implementation. The second and last finding is the fact that these electronic workshops have a huge effect on teachers, like: reinforcing self-training, developing the prospects of e-classes and dealing with them which will result in raising the possibility of implementing them in all the private schools of the West Bank.

The researcher recommends disseminating the electronic training culture by including it in all institutions whether in the educational sector or another. The researcher also recommends that electronic training should be within the Ministry of Education's agenda and should be caring about teachers' technological skills by encouraging them, and by keeping them updated with all that is new in the global electronic training.

الفصل الأوّل

الإطار العام للدراسة

- ❖ خلفيّة الدراسة
- ❖ مشكلة الدراسة
- ❖ أسئلة الدراسة
- ❖ أهداف الدراسة
- ❖ حدود الدراسة
- ❖ محدّدات الدراسة
- ❖ التعرّيفات الإجرائيّة
- ❖ هيكلية الدراسة

1.1 المقدمة

يتميز العصر الذي نعيش فيه بالتغير المستمر، والتطور السريع في كل جوانب الحياة؛ نتيجة التدفق المعرفي والاكتشافات الحديثة المتلاحقة والتقنية المتقدمة، إذ لم يشهد أي عصر من العصور السابقة تطوراً متسارعاً كماً ونوعاً في مجالات تقنية المعلومات، والاتصالات، واستخداماتها في الحياة من حولنا، كما نشهد اليوم من تطورٍ مذهلٍ وتقدمٍ كبيرٍ في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، فقد فتح هذا التطور آفاقاً لتطوير التعليم، وأسهم في حلّ كثيرٍ من مشكلاته مثل: أنظمة وسياسات التعليم التقليدية، والأساليب التعليمية الروتينية التي تعرض المادة بطرقٍ تقليدية لا تتماشى مع المناهج الجديدة، وقد أحدثت هذه التطورات الهائلة نقلةً نوعيةً في ميادين التعليم كلها وجميع عملياته وسياسته التعليمية، وبخاصة في أساليب وطرائق التدريس، وعمليات التعلم والتدريب حتى بات من الضروري جداً إعادة النظر في نظم التعليم وتطويرها؛ لتكون نظاماً تعليمياً عصرياً؛ لذا فالمؤسسات التعليمية ليس أمامها الآن سوى مسايرة هذا التطور، والمشي على وتيرته إن أرادت اللحاق بالدول المتقدمة تقنياً، وإحداث تنمية مجتمعية حقيقية.

ومع تقدم التكنولوجيا والإنجازات الإلكترونية، أصبح كل فرد من أفراد المجتمع في حاجة إلى معلوماتٍ مختلفة ومتنوعة سواء أكانت بالنص، أو الصورة، أو الصوت، أو الفيديو التي تتوافر له في أي مكانٍ يتواجد فيه، وفي أي زمانٍ يتاح له، وتكون لهذه المعلومات مصداقيةً وثوقاً، وإمكانية الوصول إليها بأقل تكلفة، مع السماح باستخدام قنوات الاتصالات الحديثة التي تنقل كميات ضخمة من البيانات في الشكل الرقمي، وقد أدّى الانتقال من التدريب التقليدي إلى التدريب الإلكتروني إلى انتشار التعلم عن بعد، وإفساح المجال لأناسٍ لم يستطيعوا الحصول على العلوم بالطرق التقليدية إلى الحصول عليها بهذه الطريقة؛ فقد أصبحت شبكات الاتصال تمثل عصب المجتمعات الحديثة.

تطوير الكوادر التعليمية يتحقق بتنميتهم مهنيًا وتقنيًا أثناء الخدمة؛ لتتكامل منظومة التطوير لأنّ تطوير التعليم يتطلب تطوير مستوى المعلمين، ونوعية التعليم تعتمد على نوعية المعلمين، ومدى ما حصلوا عليه من إعدادٍ وتدريبٍ، وما يتمتعون به من قدرةٍ على التحليل ومن عمقٍ في التفكير، وما اكتسبوه من المهارات والقدرات الخلاقة التي تؤهلهم للقيام بمهمة التعليم بمسؤولية (التدريب الجيد ذو التنظيم الرّاقى ضروريّ لتحسين فعالية أية مهنة وتطويرها، ولكنه أكثر ضرورة وأهمية بالنسبة للتربويين والعاملين في حقل التعليم؛ لأن التربية تشغل مكاناً استراتيجياً في مهمة تطوير الإنسان " (الموسوي، 2010)

ولمّا للتدريب التقليدي من سلبيّاتٍ، وعيوب تتمثل في كونه "صورياً وأقرب للروتين، ولا يرقى إلى المستوى المطلوب، ومراكز التدريب أصبحت مملةً، ولا تحفز المتدربين وانفصال مقدّم الدّورة عن محتواها وروحها وعن توقّعات الحاضرين؛ لأنه لم يقدّم بإعدادها، والاحتلال الإسرائيلي الذي عرقل حركة المعلمين لأخذ الدّورات في المدن الفلسطينية المختلفة، وغياب الأمن والأمان كلّ هذه الأمور دعت الباحثة إلى التعرف على متطلبات، ومعوقات التدريب الإلكتروني كبديل للتدريب التقليدي في المدارس الفلسطينية الخاصة.

2.1 مشكلة الدراسة:

يُعدّ التدريب ضرورةً ملحةً للتطوير المهني، وهوما تسعى إليه وزارة التربية والتعليم من خلال مشاريعها لتطوير التعليم وتدريب المعلمين، ومواكبة التّقدم التقني والمناهج الجديدة التي تحتاج لأساليب متطورةٍ ومختلفةٍ؛ لطرحتها للطلاب مما يجعلنا أمام ضرورةٍ ماسّةٍ لمعرفة وتحديد متطلبات التدريب الإلكتروني الخاصة بالمعلمين، وبالبيئة التدريبيّة وإدارة المدارس كي يكون التدريب الإلكتروني بديلاً أكثر كفاءةً وفعاليّةً و عصريّةً عن التدريب التقليدي، والتأكّد من إمكانية تطبيقه في المدارس الفلسطينية الخاصة.

3.1 أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيس:

1. ما متطلبات استخدام التدريب الإلكتروني اللازمة لتدريب المعلمين في المدارس الفلسطينية الخاصة وإمكانية تطبيقه فيها ببناء نموذج مقترح له؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى إلمام المعلمين بفكرة التدريب الإلكتروني وماهيتها؟
2. ما مدى استعداد المعلمين لخوض تجربة الدورة الإلكترونية؟
3. هل يمتلك المعلمون المهارات التكنولوجية اللازمة لتطبيق التدريب الإلكتروني؟
4. هل الأدوات اللازمة لتطبيق التدريب الإلكتروني متوفرة؟
5. ما مدى ملائمة البيئة التدريبية في المدارس لمتطلبات تطبيق التدريب الإلكتروني؟
6. هل الإدارة المدرسية تدعم التدريب الإلكتروني وتسهل تطبيقه؟
7. هل هناك إمكانية لتطبيق نموذج للتدريب الإلكتروني في المدارس الخاصة وهل سيتفاعل معه المعلمون؟

4.1 أهداف الدراسة:

الهدف الرئيس:

التعرف على متطلبات التدريب الإلكتروني للمعلمين في المدارس الخاصة وبناء نموذج مقترح له .

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مدى جاهزية أدوات التدريب لإنجاح عملية التدريب الإلكتروني ومستوى البيئة التدريبية في المدارس الخاصة.
2. التعرف على التوجهات الفكرية للمعلمين حول فكرة التدريب الإلكتروني.
3. التأكد من امتلاك المعلمين المهارات التكنولوجية اللازمة لتطبيق التدريب الإلكتروني في المدارس.
4. التوصل إلى معرفة مدى استجابة إدارات المدارس لفكرة التدريب الإلكتروني بدلاً من التقليدي .
5. الكشف عن استعدادية المعلمين لأخذ الدورات الإلكترونية ومدى إلمامهم بماهيتها ونسبة تشجيعهم لها .