

برنامج التربية

عمادة الدراسات العليا

اسلوب الزيارة الصفية ودوره في تحقيق النمو المهني لمعلمي المرحلة الثانوية في منطقة

القدس كما يراه المشرفون التربويون والمعلمون

اسم الطالبة: هناء خضر حسن الكالوتي

الرقم الجامعي: 20020079

المشرف: الدكتور محمد عبد القادر عابدين

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2004/6/5م

من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوقيعهم:

- | | | |
|----------|--------------------|---------------------------|
| التوقيع: | رئيس لجنة المناقشة | 1. الدكتور محمد عابدين |
| التوقيع: | ممتحنا داخليا | 2. الدكتور محمود أبو سمره |
| التوقيع: | ممتحنا خارجيا | 3. الدكتور باسم محيسن |

جامعة القدس - فلسطين

2004 م - 1425 هـ

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
د	الإهداء
هـ	الشكر والتقدير
و	فهرس المحتويات
ط	فهرس الجداول
ي	فهرس الملاحق
ك	ملخص اللغة العربية
م	ملخص اللغة الانجليزية
	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وخلفيتها
2	المقدمة
4	مشكلة الدراسة وأسئلتها
5	أهداف الدراسة
5	أهمية الدراسة
6	الخلفية النظرية
6	1. الإشراف التربوي
7	أهداف الإشراف التربوي
7	أساليب الإشراف التربوي
9	مهام الإشراف التربوي
10	2. الزيارة الصفية
11	ميزات الزيارة الصفية
11	أهداف الزيارة الصفية
13	أنواع الزيارة الصفية
14	ما يتم أثناء الزيارة الصفية
16	معيقات الزيارة الصفية
17	3. تقويم المعلمين
18	إجراءات التقويم
19	أسس التقويم

20	4. النمو المهني
21	دور المشرف في النمو المهني
22	دور المدير في النمو المهني
23	دور المعلم في النمو المهني
23	معوقات النمو المهني
24	محددات الدراسة
25	مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
27	الدراسات باللغة العربية
52	الدراسات باللغة الأجنبية
55	ملخص الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: طريقة الدراسة وإجراءاتها
57	منهج الدراسة
57	مجتمع الدراسة
59	أداة الدراسة
60	صدق الأداة
61	ثبات الاستبانة
61	متغيرات الدراسة
61	إجراءات الدراسة
62	المعالجة الإحصائية
	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
64	نتائج السؤال الرئيس
68	نتائج السؤال الأول
69	نتائج السؤال الثاني
70	نتائج السؤال الثالث
70	نتائج السؤال الرابع
71	نتائج السؤال الخامس
72	نتائج السؤال السادس
73	نتائج السؤال السابع

	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
75	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس
77	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
78	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
78	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
79	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
80	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
80	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادس
81	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السابع
82	التوصيات
84	المراجع باللغة العربية
89	المراجع باللغة الإنجليزية
91	الملاحق

ملخص الدراسة

أسلوب الزيارة الصفية ودوره في تحقيق النمو المهني لمعلمي المرحلة الثانوية في منطقة القدس كما يراه المشرفون التربويون والمعلمون

إعداد

هناء خضر حسن الكالوتي

إشراف

د. محمد عبد القادر عابدين

هدفت الدراسة إلى بيان دور أسلوب الزيارة الصفية في تحقيق النمو المهني لمعلمي المرحلة الثانوية، والتعرف على آراء المشرفين التربويين والمعلمين لهذا الأسلوب من الإشراف، وبيان ما إذا كان أسلوب الزيارة الصفية يختلف باختلاف المسمى الوظيفي والجنس والمؤهل العلمي والسلطة المشرفة والتأهيل المهني والخبرة في التدريس والخبرة في الإشراف.

قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة على أفراد مجتمع الدراسة المكون من المشرفين التربويين والمعلمين في منطقة القدس للعام الدراسي 2002\2003، حيث بلغ عدد المشرفين التربويين (36) مشرفاً ومشرفة، وبلغ عدد المعلمين (357) معلماً ومعلمة استجاب منهم (310) معلماً ومعلمة.

تم بناء استبانة موجهة للمشرفين التربويين والمعلمين تكونت من قسمين اشتمل القسم الأول منها على معلومات شخصية للمستجيبين، واشتمل القسم الثاني على (36) فقرة موزعة على مجالين هما: خارج غرفة الصف ويضم (12) فقرة، داخل غرفة الصف ويضم (24) فقرة موزعة على خمس مجالات (التخطيط للدرس وإدارة الصف والوسائل التعليمية والاختبارات والتقويم والتفكير الإبداعي). تم التأكد من صدق الأداة بعرضها على لجنة من المحكمين، وتم التأكد من ثباتها باستخدام معادلة كرومباخ ألفا حيث بلغ (0.96)، ومعامل سبيرمان وبلغ (0.95). وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

أظهرت الدراسة أن أسلوب الزيارة الصفية أسلوب له دور مهم في رفع كفاءة المعلمين وتحسين أدقهم من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين والمعلمين على الرغم من أن وجهة نظر المشرفين التربويين كانت أعلى من وجهة نظر المعلمين، وأن أسلوب الزيارة الصفية يتمتع بدرجة موافقة عالية نسبياً.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود اختلاف في وجهات نظر المشرفين التربويين والمعلمين حول أسلوب الزيارة الصفية تبعاً لمتغيرات الدراسة على النحو التالي:

- أن متوسط استجابات المشرفين التربويين على مجالي الدراسة وبشكل عام أعلى من متوسط استجابات المعلمين على مجالي الدراسة.
- اختلاف استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الإناث.
- اختلاف استجابات المشرفين التربويين والمعلمين تبعاً للمؤهل العلمي ولصالح أقل من بكالوريوس.
- وجود اختلاف بين استجابات المشرفين التربويين والمعلمين تبعاً للسلطة المشرفة ولصالح السلطة المشرفة الحكومية.
- اختلاف استجابات المعلمين تبعاً للتأهيل المهني ولصالح الدبلوم.
- وجود اختلاف في استجابات المشرفين التربويين والمعلمين تبعاً لسنوات الخبرة في التدريس ولصالح فئة الخبرة القليلة من (1-5 سنوات).
- وجود اختلاف في استجابات المشرفين التربويين تبعاً لسنوات الخبرة في الإشراف لصالح الخبرة (أكثر من 10 سنوات). كما أن استجابات المشرفين التربويين عالية لمختلف مستويات الخبرة.

أوصت الدراسة إلى:

- إعطاء الاجتماع القبلي اهتماماً أكثر من قبل المشرفين.
- دعوة المسؤولين عن الإشراف التربوي إلى تقييم الأسس المتبعة في الزيارة الصفية وتطويرها بشكل مستمر.
- وضع الخطط العلاجية لمشكلات المعلمين خصوصاً الجدد منهم بالتنسيق بين المشرفين التربويين والمسؤولين في وزارة التربية والتعليم.
- إجراء المزيد من الدراسات للوقوف على حقيقة المشاكل التي تواجه المعلمين لوضع الحلول التي تساعد على تعديل اتجاهات المعلمين نحو الزيارة الصفية.
- تنويع الأساليب الإشرافية، وعدم اقتصرها على الزيارة الصفية بشكل أساسي، وتنويع هذه الأساليب حسب طبيعة الأهداف المراد تحقيقها والأكثر رضا من قبل المعلمين.
- دراسة مجالات أخرى في الإشراف كمتغير المرحلة.
- جعل التقويم في العملية الإشرافية جهداً جماعياً يشترك فيه كل من له صلة بالعملية التعليمية.
- زيادة عدد المشرفين التربويين في مديريات التربية والتعليم التابعة لوزارة التربية والتعليم الفلسطينية.

Abstract

Classroom Observation and its Role in Achieving the Professional Growth for the High School Teachers in Jerusalem Region as Perceived by Supervisors and Teachers

Prepared by: Hana Khader AL-Kaloti

Supervised by: Dr. Mohammad Abdeen

This study aims at showing the role of classroom observation method in achieving the professional growth for the high school teachers, as perceived supervisors and teachers, and showing whether this method differs according to the professional label, gender, educational and professional qualification, supervising authority, teaching experience and supervising experience. Also this study considers the issues related to the classroom observation method.

The researcher has applied the tool of study on community members of the study consisting of (36) supervisors, and (357) teachers in Jerusalem and suburbs for the scholastic year 2002/2003 only (310) responded to the study.

The researcher has prepared a questionnaire addressing the supervisors and teachers consisting of two sections:

The first section consists of personal information about the responders, while the second section contains (36) items distributed on two aspects:

- 1- Out class observation including (12) items.
- 2- (24) In class observation items distributed on five fields lesson planning, class management, teaching aids, tests and evaluation and creative thinking.

The researcher has used the Means, Standard deviations to figure out the results.

This study shows that the classroom observation is very important in helping the abilities and level of qualification of the teacher according to the supervisors, and teachers' opinions. Despite the fact that this method was highly proved by supervisors relatively.

Outcome:

There is a difference of opinion of supervisors and teachers on classroom observation method according to the study varieties in such way:

1. Supervisors' responses to both aspects of the study are generally greater than teachers' responses.
2. Responses given by females of sample members are more than those given by males according to the gender variety.
3. Responses given by supervisors and teachers according to their qualification especially those with a diploma degree were greater than others.
4. Responses given by supervisors and teachers were different and it is for the benefit of the governmental supervising authority.
5. Responses given by teachers at the training courses category according to the professional qualification are higher.
6. Responses given by supervisors and teachers according to the teaching experience are different and it is for the duration (1-5 years)
7. Responses given by supervisors according to the duration of experience in supervision are different and it is for the duration more than 10 years. Also the responses are high for different levels of experience.