

عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

تقييم إدارة الصف في مدارس محافظة القدس من
وجهات نظر المعلمين والمديرين

إعداد

هاله محمود يوسف أبو صوي

إشراف

د. محمد عبد القادر عابدين

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

١٤٢٣ هـ - ٢٠٠٣ م

تقييم إدارة الصف في مدارس محافظة القدس من
وجهات نظر المعلمين والمديرين

مقدمة من

هاله محمود يوسف أبو صوي

بكالوريوس كيمياء من الجامعة الأردنية (الأردن)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة
التربوية

دائرة التربية / برنامج الدراسات العليا / جامعة القدس

كانون ثاني ٢٠٠٣ م

دائرة التربية
كلية الدراسات العليا
عمادة الدراسات العليا

تقييم إدارة الصف في مدارس محافظة القدس من
وجهات نظر المعلمين والمديرين

الطالبة : هاله محمود يوسف أبو صوي
الرقم الجامعي : ٩٧١٦٦٦
المشرف : د . محمد عبد القادر عابدين

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ : ٢٠٠٣/١/١٨ م من لجنة المناقشة
المدرجة أسماءهم وتوقيعهم :

١. الدكتور محمد عابدين (رئيس لجنة المناقشة) التوقيع :

٢. الدكتور غسان سرحان (ممتحناً داخلياً) التوقيع :

٣. الدكتور محمد عمران (ممتحناً خارجياً) التوقيع :

الإهداء

إلى رمز الحب والوفاء زوجي العزيز

إلى نبع الخير والعطاء والداي العزيزان

إلى فلذات كبدي ونور حياتي ناهد وآية ومحمد ومؤمن

إليهم جميعاً أهدى ثمرة هذا الجهد المتواضع .

هاله

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ الشكر والتقدير

الشكر لله أولاً بأن منّ عليّ بإتمام هذه الدراسة ، وعظيم الشكر والإمتنان إلى أستاذي
القدير الدكتور محمد عابدين ، وفاءً للجهد الكبير الذي بذله ، منذ التحاقني في برنامج الماجستير ،
والذي أشرف على هذه الرسالة طوال فترة إعدادها ، وكان لتوجيهه الأثر الأكبر في إتمام هذا
العمل المتواضع ، فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما وأتقدم بالشكر الجزيل إلى عضوي لجنة المناقشة الدكتور غسان سرحان و الدكتور محمد
عمران اللذين تكرما بمراجعة هذه الرسالة ومناقشتها.

وعرفاناً بالجميل أتقدم بالشكر الجزيل إلى أساتذتي في دائرة التربية في الجامعة على ما
بدلوه من جهد متواصل وعطاء وفير في خدمة أهل العلم ، وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور أحمد
فهيم جبر والدكتور تيسير عبد الله .

كما أتقدم بوافر الشكر والامتنان إلى وزارة التربية والتعليم الفلسطينية ، ومديرتي
التربية والتعليم في القدس والرام وإلى جميع المديرين والمعلمين الذين شملتهم الدراسة لما قدموه
من مساعدة وتعاون .

كما وأشكر كل من أسهم في إتمام هذا العمل المتواضع وإخراجه إلى حيز الوجود ،
ولهم كل الإحترام والتقدير .

الباحثة

هاله محمود أبو صوي

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ت	الإهداء
ث	الشكر والتقدير
ج	فهرس المحتويات
د	فهرس الجداول
ز	قائمة الملاحق
س	الملخص باللغة العربية
ض	الملخص باللغة الإنجليزية Abstract
١	الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها
٢	المقدمة
٣	مشكلة الدراسة وأسئلتها
٤	فروض الدراسة
٥	أهداف الدراسة
٦	أهمية الدراسة ومبرراتها
٦	خلفية الدراسة
٢١	محددات الدراسة
٢٤	الفصل الثاني : الدراسات السابقة
٢٥	الدراسات السابقة
٢٥	الدراسات المحلية
٣٠	الدراسات العربية
٤٨	تعليق على الدراسات العربية
٤٩	الدراسات الأجنبية
٦٥	تعليق على الدراسات الأجنبية
٦٥	تعليق على الدراسات السابقة
٦٦	الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات
٦٧	منهج الدراسة
٦٧	مجتمع الدراسة

٦٨	عينة الدراسة
٧١	أداة الدراسة
٧٢	صدق الأداة
٧٣	ثبات الأداة
٧٣	إجراءات تطبيق الدراسة
٧٤	متغيرات الدراسة
٧٥	المعالجة الإحصائية
٧٧	الفصل الرابع : نتائج الدراسة
٧٨	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
٨٩	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
٨٩	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
٩١	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
٩٤	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
٩٥	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
٩٨	النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
٩٩	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
٩٩	النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
١٠٠	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
١٠١	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
١٠٤	الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات
١٠٥	مناقشة النتائج
١٠٥	أولا : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
١١٧	ثانيا : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
١١٧	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
١١٨	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
١١٩	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
١٢٠	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
١٢٢	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

١٢٣	ثالثاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
١٢٣	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
١٢٤	رابعاً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
١٢٥	خامساً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
١٢٨	التوصيات والإقتراحات
١٣٠	المراجع باللغة العربية
١٣٥	المراجع باللغة الانجليزية References
١٣٧	الملاحق

فهرس الجداول

الرقم	موضوع الجدول	الصفحة
١	توزيع مجتمع الدراسة في المدارس الحكومية والرسمية والخاصة في محافظة القدس للعام الدراسي ٢٠٠١/٢٠٠٢.	٦٨
٢	توزيع عينة الدراسة في المدارس الحكومية والرسمية والخاصة في محافظة القدس للعام الدراسي ٢٠٠١/٢٠٠٢.	٦٩
٣	الخصائص الديمغرافية لأفراد العينة الذين تم تحليل استجاباتهم .	٧٠
٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال ضبط سلوك الطالب مرتبة تنازليا .	٧٩
٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال توفير المناخ النفسي والاجتماعي ومواجهة حاجات الطلاب مرتبة تنازليا .	٨٠
٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال التخطيط قبل التدريس مرتبة تنازليا .	٨١
٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال التدريس مرتبة تنازليا .	٨٣
٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال تنظيم البيئة الصفية للتعلم مرتبة تنازليا .	٨٤
٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال توجيه سلوك الطلاب مرتبة تنازليا .	٨٥
١٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال تنظيم التفاعل الصفوي وتوجيه الأسئلة مرتبة تنازليا .	٨٦

الرقم	موضوع الجدول	الصفحة
١١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بالإدارة الصفية في مجال ملاحظة الطلاب ومتابعتهم وتقديم تقارير عن سير عملهم مرتبة تنازليا .	٨٧
١٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في مدارس القدس لكل مجال من مجالات الممارسات المرتبطة بإدارة الصف المحددة في الأداة .	٨٨
١٣	نتائج تحليل التباين الثنائي لمتوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة المرتبطة بإدارة الصف باختلاف الوظيفة والجنس .	٩٠
١٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الممارسات المرتبطة بإدارة الصف تبعا للجنس .	٩١
١٥	نتائج تحليل التباين الثنائي لمتوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة المرتبطة بإدارة الصف باختلاف الوظيفة والمؤهل العلمي .	٩٢
١٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الممارسات المرتبطة بإدارة الصف تبعا للمؤهل العلمي.	٩٣
١٧	نتائج تحليل التباين الثنائي لمتوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة المرتبطة بإدارة الصف باختلاف الوظيفة والسلطة المشرفة .	٩٤
١٨	نتائج تحليل التباين الثنائي لمتوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة المرتبطة بإدارة الصف باختلاف الوظيفة والخبرة .	٩٥
١٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الممارسات المرتبطة بإدارة الصف تبعا للوظيفة .	٩٦
٢٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الممارسات المرتبطة بإدارة الصف تبعا للخبرة .	٩٧
٢١	نتائج تحليل التباين الثنائي لمتوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة المرتبطة بإدارة الصف باختلاف الوظيفة وجنس المدرسة .	٩٨

٩٩	نتائج إختبار t للفرق بين متوسطات استجابات المعلمين حسب مرحلة الدراسة .	٢٢
١٠٠	النسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول العوامل المساعدة على إدارة الصف .	٢٣
١٠٢	النسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول العوامل المعيقة لإدارة الصف .	٢٤

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
١٣٧	استبانة لدراسة الممارسات المرتبطة بإدارة الصف .	١
١٤٢	فقرات الجزء الثاني من الإستبانة المتعلق بالممارسات المرتبطة بإدارة الصف حسب المصدر الذي اعتمد في تحديد كل منها	٢
١٤٣	قائمة بأسماء المحكمين.	٣
١٤٤	كتاب قسم التربية في جامعة القدس بشأن السماح بتطبيق الدراسة في مدارس محافظة القدس .	٤
١٤٥	كتاب وزارة التربية والتعليم في السلطة الوطنية الفلسطينية في رام الله بالموافقة على تطبيق أداة الدراسة في المدارس الحكومية والخاصة .	٥
١٤٦	كتاب مديرية تربية القدس الشريف لتسهيل تطبيق أداة الدراسة في مدارسها .	٦
١٤٧	كتاب مديرية ضواحي القدس لتسهيل تطبيق أداة الدراسة في مدارسها.	٧
١٤٨	كتاب قسم التربية في جامعة القدس بشأن السماح بتطبيق الدراسة وإشارة مفتش المعارف في المدارس الرسمية بالموافقة على ذلك .	٨

الملخص باللغة العربية

تقييم إدارة الصف في مدارس محافظة القدس من

وجهات نظر المعلمين والمديرين

إعداد : هاله محمود يوسف أبو صوي

إشراف : د. محمد عبد القادر عابدين

هدفت الدراسة إلى تحديد الممارسات المرتبطة بإدارة الصف والعوامل المساعدة عليها والعوامل المعيقة لها في مدارس محافظة القدس من وجهات نظر المعلمين والمديرين ، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية :

١- ما تقييم أفراد عينة الدراسة للممارسات المرتبطة بإدارة الصف المستخدمة في مدارس

محافظة القدس الحكومية والخاصة والرسمية ؟

٢- إلى أي درجة يختلف تقييم أفراد عينة الدراسة للممارسات المرتبطة بإدارة الصف

المستخدمة في مدارس محافظة القدس الحكومية والخاصة والرسمية باختلاف متغيرات

الجنس والمؤهل العلمي والسلطة المشرفة والخبرة وجنس المدرسة ؟

٣- إلى أي درجة يختلف تقييم المعلمين للممارسات المرتبطة بإدارة الصف والمستخدم في

مدارس محافظة القدس الحكومية والخاصة والرسمية باختلاف المرحلة الدراسية ؟

٤- ما العوامل المساعدة على إدارة الصف ؟

٥- ما العوامل المعيقة لإدارة الصف ؟

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية والمديرين والمديرات في المدارس

الحكومية والخاصة والرسمية في محافظة القدس، حيث بلغ عددهم (٣٨٦٧) فرداً منهم (٣٧٣٨)

معلماً و (١٢٩) مديراً. أما عينة الدراسة فقد اختيرت بطريقة العينة الطبقية العشوائية وبلغ عدد

أفرادها (٤٠٧) منهم (٣٣٦) معلماً و (٧١) مديراً .

ولتحقيق هدف الدراسة ، فقد تمّ تطوير استبانة تتكون من ثلاثة أجزاء ، الجزء الأول

يتعلق بالمعلومات الشخصية ، والثاني للتعرف على الممارسات المرتبطة بإدارة الصف ،

ويتكون من (٦٣) فقرة ، والجزء الثالث للتعرف على العوامل المؤثرة في إدارة الصف ويتكون

من (١٦) فقرة .

وقامت الباحثة بالتأكد من صدق الأداة بعرضها على عدد من المحكمين ، ومن ثبات

الأداة بطريقة كرونباخ ألفا .

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخراج النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، وتحليل التباين الثنائي واختبار t للإجابة عن السؤال الثالث وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS) .

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

١- أن أكثر الممارسات المرتبطة بإدارة الصف من وجهات نظر المعلمين والمديرين هي: تنظيم التفاعل الصفّي وتوجيه الأسئلة ، وملاحظة الطلاب ومتابعتهم وتقديم تقارير عن سير عملهم ، و التدريس ، والتخطيط قبل بدء التدريس ، وتوجيه سلوك الطلاب ، وتنظيم البيئة الصفية للتعلم ، وتوفير المناخ النفسي والاجتماعي ومواجهة حاجات الطلاب ، وضبط سلوك الطلاب.

٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول الممارسات المرتبطة بإدارة الصف تعزاً للتفاعل بين الوظيفة وكل من الجنس ، المؤهل العلمي ، السلطة المشرفة ، الخبرة ، و جنس المدرسة .

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين متوسطات استجابات المعلمين حول الممارسات المرتبطة بإدارة الصف تبعاً للمرحلة الدراسية .

٤- أن أكثر العوامل المساعدة على إدارة الصف هي : وصول المعلم إلى المدرسة قبل موعد الحصة بوقت كاف ، وحسن مظهر المعلم ، وإستخدام سجل السلوك الصفّي ، وأن يترواح عدد طلاب الصف الدراسي بين ١٥-٢٠ ، واستخدام السنائر ، وكبر حجم الغرفة ، وكبر حجم النافذة .

٥- أن أكثر العوامل المعيقة لإدارة الصف هي : قرب الصف من الشارع العام ، ودخول طلبة متأخرين إلى الصف ، والعوامل الجوية (الحر ، البرد) ، وقرب الصف من ساحة الألعاب الرياضية ، وقرب الصف من الدرج ، وزيارة الأهالي للاستفسار عن أبنائهم أثناء الدرس دون موعد مسبق ، دخول الإداريين للصف أثناء الدرس ، والقيام بالإعلانات العامة بواسطة مكبرات الصوت الداخلية أو العامة ، والقيام بأعمال الصيانة والإصلاحات للمرافق المدرسية أثناء الدوام المدرسي .

وقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات من أهمها :

١- القيام بدراسة ميدانية لإدارة الصف في كافة مدارس محافظة القدس والضفة الغربية من خلال الملاحظة المباشرة .

٢- إدراج مقرر خاص بكفايات إدارة الصف ضمن الخطة الدراسية لكليات التربية .

وقد اقترحت الباحثة بعض الإقتراحات من أهمها :

- ١- ضرورة إشراك المعلمين والمديرين الجدد في دورات شاملة ومتكاملة عن إدارة الصف متزامنة مع تجربتهم العملية .
- ٢- أن تعمل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على طباعة دليل لإدارة صفية ناجحة وتوزيعه على المعلمين والمديرين .