

اثر احتياجات السوق الفلسطينية على العمليات التدريبية
في المؤسسات المهنية في الضفة الغربية

"دراسة ميدانية للسوق الصناعي في الضفة الغربية"

اعداد

محمد صبح اشتيوي هماش

اشراف

الدكتور هشام جبر

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في ادارة الاعمال

بكلية الدراسات العليا - جامعة القدس

آذار / ٢٠٠٠

لجنه المناقشه :

رئيسا ومشرفا

١- هشام جبر

عضوا

٢- مفيد الشامي

عضوا

٣- عفيف حمد

الملخص

اثر احتياجات السوق على مؤسسات التدريب المهني

دراسة ميدانية للسوق الصناعي في الضفة الغربية

اعداد

محمد صبح هماش

اشراف

الدكتور هشام جبر

تهدف هذه الدراسة الى قياس الفرضيه القائله بوجود تاثير لاحتياجات السوق الصناعي على العمليات التدريبيه في مؤسسات التدريب المهني . ولقياس عناصر الفرضيه فقد تم صياغه سبع فرضيات فرعيه لجمع المعلومات التفصيليه حولها ، ومن ثم اختبارها للوصول الى نتائج تثبت الفرضيه الرئيسيه وهي عنوان هذا البحث حيث اعتبرت احتياجات السوق العنصر المستقل بينما اعتبرت العمليه التدريبيه العنصر التابع .

ويتمثل مجتمع الدراسه في سته مدن هي جنين ونابلس ورام الله وبيت لحم والخليل و(اريا والعيزيه) في الضفة الغربية وقد تم تجزئته الى ثلاث اقسام اساسيه:

- ١- مؤسسات التدريب المهني - المدربون
 - ٢- خريجي مؤسسات التدريب المهني - وهم في نفس الوقت عاملون
 - ٣- اصحاب المؤسسات الصناعيه والورش المساعده .
- وقد تمثلت عينه الدراسه بعينه عشوائيه طبقه مكونه من ٣٠٠ مفرده وقد تم تصميم اداه الدراسه على شكل نموذج استبانة واحد للأقسام الثلاثه، ولكن لخصوصية كل قسم فقد تم تصميم الاستبانة الخاصه به بشكل يلائم الخصائص والميزات التي يتمتع بها، مع ملاحظه ان بعض الاسئله الموجهة لأفراد العينه كانت بنفس الصياغة لملائمتها للموضوع الذي تدور حوله وذلك في النماذج الثلاثه للاستبانة ، وقد قسمت الاستبانة الى ثلاث اجزاء يعني الجزء الأول بدراسه العوامل الديموغرافيه بينما يعني الجزء الثاني بتحديد المعلومات الضروريه لتطوير العمليه التدريبيه واما الجزء الثالث تمت صياغته من اجل معرفه احتياجات السوق الصناعي من المهارات الفنيه . وقد تم استخدام العديد من الاساليب الاحصائيه مثل اساليب الاحصاء الوصفي كالتكرارات والمتوسطات الحساييه والانحرافات المعياريه واختبار T بالاضافه الى استخدام معامل ارتباط

بيرسون وسبيرمان . وقد تم التأكد من صدق المحتوى لزيادة والتأكد من ثبات الاستبانة.

وقد تم توزيع ٣٠٠ استبانة، خصص لكل قسم من العينة ١٠٠ استبانة، حيث سلمت باليد من قبل الباحث، واسترجعها كلها في نفس الوقت. ولاغراض جمع الاسئلة الخاصة بكل فرضية فقد وضعت الاستبانات في ورقة العمل الخاصة ببرنامج التحليل الاحصائي SPSS

وكان من اهم النتائج التي توصلت اليها دراسه هي:

١- اجمعت عينه الدراسه على ضروره واهميه التدريب الميداني للخريجين في السوق

٢- عدم الاهتمام من قبل المسؤولين في مؤسسات التدريب المهني في تطوير المدربين فنيا

٣- لا يوجد أي نوع من التنسيق بين مؤسسات التدريب المهني والمؤسسات الصناعيه

٤- يحتاج البرنامج التدريبي الى اعاده تقييم وتعديل حسب احتياجات السوق

٥- تبين انه لا يوجد أي برنامج تدريبي يخص كل من قطاعي تصنيع الحجر وتصنيع البلاستيك في مؤسسات التدريب المهني وتعتبر من القطاعات الصناعيه الكبيره في فلسطين

٦- لا يوجد في برامج التدريب المهني لاي معهد يختص في صناعه القوالب المعدنيه واللاستيكيه

٧- لم يتم اجراء أي دراسه ميدانيه لاحتياجات السوق من قبل مؤسسات التدريب المهني فعمليه التطوير تتم عشوائيا.

وبناء على النتائج السابقه فقد وضع الباحث عده توصيات اهمها :

- انشاء مجلس اقليمي للتنسيق والتعاون بين المؤسسات الصناعيه ومؤسسات التدريب المهني

- انشاء مركز تطوير فني في فلسطين يقوم بتطوير الكوادر في المؤسسات الصناعيه ومؤسسات التدريب المهني

- التركيز على الجانب الاعلامي في ابراز اهميه التدريب المهني ودوره في المساهمه في تنميه الوطن.

- استحداث دورات جديده تخص قطاع تصنيع الحجر وتصنيع البلاستيك وتصنيع القوالب المعدنيه واللاستيكيه ومهارات اخرى ..

- تطوير انظمه وقوانين مؤسسات التدريب بشكل يتناسب والتقدم التكنولوجي لرفع مستوى التدريب .

المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الاهداء
ب	شكر وتقدير
ج	قائمة المحتويات
د	قائمة الجداول
هـ	قائمة الاشكال
س	قائمة الملاحق
و	الملخص باللغة العربية
ن	الملخص باللغة الانجليزية
١	الفصل الاول/مقدمه الدراسه
٢	المقدمة
٨	مشكلة الدراسة
٨	اهمية الدراسة
٩	اهداف الدراسة
١٠	فرضيات الدراسة
١٠	محددات الدراسة
١١	تعريف المصطلحات
١٥	الفصل الثاني: ادبيات الدراسه
١٦	المبحث الاول/التدريب المهني
٣٠	المبحث الثاني/تحديد الاحتياجات التدريبية
٣٧	المبحث الثالث/القوى العاملة والسوق
٤٣	الفصل الثالث/ منهجية البحث

٤٤	مجتمع الدراسة
٤٨	عينة الدراسة
٥١	اداة الدراسة
٥٣	صدق الاداة
٥٣	ثبات الاداة
٥٤	الفصل الرابع/ عرض البيانات ومناقشة وتفسير النتائج
٥٥	المبحث الاول/ خصائص العينة
٥٥	خصائص عينه/ اصحاب العمل
٦٠	خصائص عينه/ المدربين
٦٥	خصائص عينه/ الخريجين
	المبحث الثاني
٧١	عرض البيانات
٧٤	اختبار الفرضيات/الفرضيه الاولى
٧٧	اختبار الفرضيه الثانيه
٨٠	اختبار الفرضيه الثالثه
٨٣	اختبار الفرضيه الرابعه
٨٦	اختبار الفرضيه الخامسه
٨٩	اختبار الفرضيه السادسه
٩٢	اختبار الفرضيه السابعه
٩٦	اختبار المعامل الثابت
٩٧	ملائمة النموذج
٩٨	معامل التحديد بيرسون
٩٩	معاملات ارتباط سبيرمان للرتب
١٠١	المبحث الثالث/ نواقص في برامج التدريب المهني

١٠٢	احتياجات قطاع تصنيع الحجر
١٠٣	احتياجات قطاع تصنيع البلاستيك
١٠٤	احتياجات الورش الصناعية لمساعدته
١٠٦	مطالب المدربين
١٠٧	الفصل الخامس/ الخلاصة والتوصيات
١٠٨	النتائج
١١٠	التوصيات
١١٤	المراجع العربية
١١٧	المراجع الاجنبية
١١٨	الملاحق