

بسم الله الرحمن الرحيم

موقوفات عملية الإشراف التربوي والتطلعات المستقبلية لتحسينها
كما يراها المشرفون التربويون الحكوميون في مديريات
الضفة الغربية

إعداد

وصيفة حسن محمد الهللة

إشراف

د. محمد عبد القادر عابدين

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة القدس

القدس - فلسطين

١٤٢٠هـ - ١٩٩٩م

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ١٣ / ٦ / ١٩٩٩م وأجيزت

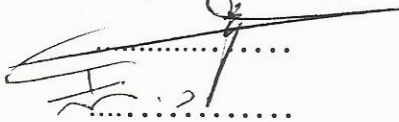
أعضاء اللجنة

د. محمد عبد القادر عابدين (مشرفاً)

د. محمد سالم العملة (عضواً)

د. خولة الشخشير صبري (عضواً)

التوقيع



خولة الشخشير صبري

مكتبة كلية العلوم والتكنولوجيا

القدس

College of Science &
Technology - Library
Jerusalem C.2

Acc. No. ٦٨٧٢

LB

٦٨٧٢

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ي	فهرس الملاحق
ك	الملخص باللغة العربية
١	الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها
٢	المقدمة
٣	نشأة الإشراف التربوي وتاريخه
٨	مشكلة الدراسة وأسئلتها
١٠	هدف الدراسة
١٠	أهمية الدراسة ومبرراتها
١٠	تعريف المصطلحات
١٢	محددات الدراسة
١٣	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١٤	الدراسات السابقة
١٤	١. الدراسات المحلية.
١٧	٢. الدراسات العربية.
٣٤	٣. الدراسات الأجنبية.
٤١	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
٤٢	مجتمع الدراسة وعينتها
٤٣	منهج الدراسة
٤٣	أداة الدراسة
٤٧	صدق الأداة
٤٧	ثبات الأداة
٤٨	إجراءات الدراسة

الموضوع	الصفحة
تصميم الدراسة	٤٩
المعالجة الإحصائية	٤٩
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	٥١
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	٥٢
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	٥٧
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	٥٨
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	٦٠
النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	٦١
النتائج المتعلقة بالسؤال السادس	٦٣
النتائج المتعلقة بالسؤال السابع	٦٤
النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن	٦٧
النتائج المتعلقة بالسؤال التاسع	٦٧
النتائج المتعلقة بالسؤال العاشر	٦٨
النتائج المتعلقة بالسؤال الحادي عشر	٦٨
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني عشر	٦٩
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث عشر	٧٠
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	٧٢
أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	٧٣
ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	٨٠
ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	٨١
رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	٨٣
خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	٨٦
سادساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادس	٨٨
سابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السابع	٩٠
ثامناً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن	٩٢
تاسعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال التاسع	٩٢
عاشراً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال العاشر	٩٣
أحد عشر: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الحادي عشر	٩٤

الموضوع	الصفحة
اثنا عشر: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني عشر	٩٤
ثلاثة عشر: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث عشر	٩٥
التوصيات	٩٦
المراجع باللغة العربية	٩٨
المراجع باللغة الإنجليزية	١٠٣
الملاحق	١٠٦
الملخص باللغة الإنجليزية	١١٥

ملخص الدراسة

معوقات عملية الإشراف التربوي والتطلعات المستقبلية لتحسينها كما يراها المشرفون التربويون الحكوميون في مديريات الضفة الغربية

إعداد

وصيفة حسن محمد الملسة

إشراف

د. محمد عبد القادر عابدين

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد معوقات عملية الإشراف التربوي والتطلعات المستقبلية لتحسينها كما يراها المشرفون التربويون الحكوميون في مديريات الضفة الغربية، وبيان ما إذا كانت تلك المعوقات تختلف باختلاف الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة الإشرافية، والمسمى الوظيفي، وموقع المديرية.

وحاولت الدراسة إبراز التطلعات المستقبلية للمشرفين التربويين من أجل تحسين العملية الإشرافية، وبيان ما إذا كانت تختلف باختلاف الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة الإشرافية، والمسمى الوظيفي، وموقع المديرية .

كما حاولت الدراسة تحديد العلاقة بين معوقات عملية الإشراف التربوي والتطلعات المستقبلية لتحسين تلك العملية.

قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة على أفراد مجتمع الدراسة المكون من جميع المشرفين التربويين في الضفة الغربية للعام الدراسي ٩٨/٩٩، والبالغ عددهم (١٤٨) مشرفاً ومشرفةً، استجاب منهم (١٣٦) مشرفاً ومشرفةً.

ولتحقيق هدف الدراسة، فقد تمّ تطوير استبانة تتكون من ثلاثة أجزاء، الجزء الأول يتعلق بالمعلومات الشخصية، والثاني للتعرف على معوقات عملية الإشراف التربوي، ويتكون من (٤٧) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي : المعوقات الاقتصادية (المالية)، والمعوقات الإدارية (المؤسسية)، والمعوقات التربوية (المهنية/الفنية)، والمعوقات الاجتماعية (البيئية)، والمعوقات الشخصية (الذاتية) .

أما الجزء الثالث فقد تكون من (٣٧) فقرة للتعرف على التطلعات المستقبلية لتحسين عملية الإشراف التربوي كما يراها المشرفون التربويون الحكوميون في مديريات الضفة الغربية .

وقد استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، للإجابة عن أسئلة الدراسة الاثني عشر الأولى، ومعامل الارتباط (بيرسون) للإجابة عن السؤال الأخير .

وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المعوقات التي تواجه عملية الإشراف تبعاً لآراء المشرفين التربويين الحكوميين في مديريات الضفة الغربية هي : المعوقات الاقتصادية (المالية)، تليها المعوقات الإدارية (المؤسسية)، ثم المعوقات التربوية (المهنية/الفنية)، ثم المعوقات الاجتماعية (البيئية)، وأخيراً المعوقات الشخصية (الذاتية) .

وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق في متوسطات استجابات المشرفين التربويين حول المشكلات التي يواجهونها تبعاً لمتغيرات الدراسة على النحو التالي:

- وجود فروق تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث .
- وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الدبلوم .
- وجود فروق تعزى لمتغير الخبرة الإشرافية لصالح ذوي الخبرة القصيرة .
- وجود فروق تعزى لمتغير المسمى الوظيفي لصالح مشرفي المادة/المبحث .
- وأخيراً أظهرت النتائج عدم وجود فروق تعزى لمتغير موقع المديرية.

وأشارت الدراسة إلى عدد من التطلعات المستقبلية المرغوب في تحقيقها والتي من أهمها: منح المشرفين بعثات للخارج للحصول على مؤهلات أعلى، وترتيب زيارات لدول أخرى للاستفادة من خبراتها التربوية، ومنحهم علاوة عمل ميداني، وتزويدهم

بالمعلومات اللازمة حول المعلمين المستجدين لتحديد حاجاتهم الإشرافية، وتوفير وسائل نقل لهم من قبل مديرياتهم لتسهيل وصولهم إلى المدارس.

كما أظهرت الدراسة نتائج استجابات المشرفين التربويين حول التطلعات المستقبلية تبعاً لمتغيرات الدراسة على النحو التالي:

- عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس.
- وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الدبلوم .
- وجود فروق تعزى لمتغير الخبرة الإشرافية لصالح ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة.
- عدم وجود فروق تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.
- وجود فروق تعزى لمتغير موقع المديرية لصالح مديريات الوسط .

- كما أشارت معاملات الارتباط بين كل من المعوقات الإدارية (المؤسسية)، والاقتصادية (المالية)، والتربوية (المهنية/الفنية)، والاجتماعية (البيئية)، وبين التطلعات المستقبلية أنها ذات قيم دالة إحصائياً عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ ، وبالتالي فإن تلك المعوقات كانت عاملاً مؤثراً في التطلعات المستقبلية لتحسين عملية الإشراف.

- وأشارت معاملات الارتباط بين المعوقات الشخصية (الذاتية)، وبين التطلعات المستقبلية أنها قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ ، وبالتالي لم تكن تلك المعوقات عاملاً مؤثراً في التطلعات .

وقد تضمنت الدراسة عدداً من التوصيات، منها: عقد دورات تدريبية لجميع عناصر العملية الإشرافية، وإشراك رؤساء أقسام الإشراف التربوي والمشرفين التربويين في مؤتمرات خارجية وورشات عمل من أجل تطوير خبراتهم ومعلوماتهم، وتوفير أعداد أكبر من المشرفين المختصين لكلا المرحلتين، وإعطاء المشرفين والمشرفات التربويين فرصاً أكبر للمشاركة في الدورات التدريبية والتعليمية خارج فلسطين.