



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

الجهود التربوية لمديري المدارس في مدينة القدس ومرشديها للحد
من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة

سماح فتح الله غيث مشهور

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ / 2019م

الجهود التربوية لمديري المدارس في مدينة القدس ومرشديها للحد
من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة

إعداد:

سماح فتح الله غيث مشهور

بكالوريوس علوم تنمية من جامعة القدس/فلسطين

المشرف: أ. د. محمود أبو سمرة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة
الماجستير في الإدارة التربوية من عمادة الدراسات العليا/كلية
العلوم التربوية/جامعة القدس

1440هـ/2019م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج الإدارة التربوية

إجازة الرسالة

الجهود التربوية لمديري المدارس في مدينة القدس ومرشديها للحد من الانحرافات السلوكية
لدى الطلبة

اسم الطالبة: سماح فتح الله غيث مشهور

الرقم الجامعي: 21612675

المشرف: أ. د. محمود ابوسمرة

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2019/7/15 من قبل لجنة المناقشة المدرجة اسماؤهم
وتوافقهم:

- | | |
|---------|-------------------------------------------|
| التوقيع | 1. رئيس لجنة المناقشة: أ.د.محمود أبو سمرة |
| التوقيع | 2. ممتحنا داخليا: د. محمد شعيبات |
| التوقيع | 3. ممتحنا خارجيا: د. مروان علاونه |

القدس - فلسطين

1440هـ/2019م

الإهداء

على هذه الأرض... ما يستحق الحياة... سيدهُ الأرض.. فلسطين

الأكرم منا جميعًا والأطهر.... شهداءُ فلسطين

يا جنّة الأرض... دُمتي لقلبي وريدًا..... أمي الغالية

فخري واعتزازي بطلي وقُدوتي..... أبي الغالي

إلى من قدم لي يد العون والدعم والمساندة زوجي الغالي

فلذة كبدي ابنتي آية

سندي وفخري أخوتي وإخواني

ريحانات حياتي..... صديقاتي العزيزات

إقرار

أقرُّ أنا معدَّةُ هذه الرسالة أنَّها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأنَّ هذه الرسالة أو أيَّ جزء منها لم يُقدم لنيل أيِّ درجة عليا لأيِّ جامعة أو معهد.

التوقيع:.....

الاسم: سماح فتح الله غيث مشهور

التاريخ: 2019 /7/15

الشكر والتقدير

الحمدُ لله رب العالمين، والصلاةُ والسلامُ على أشرفِ المرسلين سيدنا محمد -صلى الله عليه وسلم-
ومن ولاةِ إلى يوم الدين الحمد لله الذي أعانني على إنجاز هذه الرسالة

قال عليه السلام "من لا يشكر الله لا يشكر الناس"

أتقدّم بالشكر والامتنان للأستاذ الدكتور محمود أبو سمرة على إشرافه على إعداد هذه الرسالة، حيث
كان لتوجيهاته ونصائحه وتعديلاته الأثر الكبير في الوصول إلى هذه المرحلة، لك مني كل التقدير
والشكر والاحترام، وادامك الله ذخرًا لطلبة العلم.

وأتقدّم بالشكر الجزيل إلى من تفضلوا بمناقشة الرسالة وأثرائها الدكتور محمد شعيبات والدكتور مروان
علاونه

كما أتقدم بالشكر الجزيل لجميع أساتذة كلية العلوم التربوية في جامعة القدس وعلى رأسهم عميدة
الكلية الدكتورة ايناس ناصر.

لكل من ساندني وساعدني خلال مرحلة اعداد الرسالة

المخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى الجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين والمرشدين في مدارس مدينة القدس، والبالغ عددهم (581) فرداً. وتمثلت عينة الدراسة العشوائية (الطبقية) في المديرين والمرشدين في مدارس القدس، وبلغت (200) فرداً، نصفهم من المديرين والنصف الآخر من المرشدين. واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، وضمت ستة مجالات موزعة على محورين، أحدهما لقياس مظاهر الانحرافات السلوكية، والثاني لقياس الجهود التربوية للمديرين والمرشدين للحد من هذه الانحرافات. وتم التأكد من صدقها وثباتها بالطرق التربوية والإحصائية المناسبة.

أشارت النتائج إلى أنّ مظاهر الانحرافات السلوكية لدى طلبة المدارس في مدينة القدس جاءت بدرجة منخفضة. ولقد حصل مجال السلوك العدواني على أعلى متوسط حسابي ومقداره (2.83)، ويليه مجال المخدرات والتدخين، يليه مجال السلوكيات الجنسية.

كما أشارت النتائج إلى أنّ مستوى الجهود التربوية لمديري ومرشدي المدارس في مدينة القدس جاء بدرجة عالية. ولقد حصل مجال الجهود التربوية مع الطالب على أعلى متوسط حسابي ومقداره (2.65)، ويليه مجال الجهود التربوية مع الأهل وأولياء الأمور ويليه مجال الجهود التربوية مع السلطات المشرفة على التعليم.

كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الجهود التربوية لمديري ومرشدي المدارس في مدينة القدس تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي ومستوى المدرسة والجهة المشرفة،

والمسمى الوظيفي، فيما تبين وجود فروق تبعاً لسنوات الخبرة، كذلك تبين وجود فروق تبعاً لجنس المدرسة.

وتوصي الباحثة بأن يتم الاهتمام برفع مستوى الاجتماعات الدورية مع أولياء الامور لمناقشة المشكلات السلوكية المختلفة في المدرسة، كون هذه الاجتماعات تساعد على التعاون بين الادارة المدرسية والاهل للحد من هذه المشكلات، وضرورة اهتمام الادارة المدرسية والمرشدين بزيارة الطلبة من ذوي الانحرافات السلوكية في بيوتهم للاستفسار والتوضيح حول سلوكياتهم، وأن يتم تطبيق القانون بشكل فوري وفي الطابور الصباحي لردع الجميع.

Educational efforts of school principals and counselors in the city of Jerusalem in reducing the behavioral deviations of the students

Prepared by: Samah Fathalla Gaith Mashhour

Supervisor: Prof.Mahmoud Abu Samra

Abstract

The study aimed to identify the educational efforts of school principals and counselors in the city of Jerusalem to reduce the behavioral deviations of the students. To achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive method. The study population consisted of all principals and counselors in all Jerusalem schools that reached (582). The sample of the study was a stratified random sample which consisted of to 200 individuals in Jerusalem schools. Half of them are principals and the other half are counselors. The researcher used a questionnaire as the tool for study. It included six aspects that are divided into two axes one of which is to measure the manifestations of deviant behaviors and the other is to measure the educational efforts of school principals and counselors to limit these behaviors. The validity and readability of the tool of the study are assured thou educational and statistical method.

The results indicated that the behavioral deviations of school students in Jerusalem were low. The field of aggressive behavior has reached the highest mean (2.83), followed by the field of drugs and smoking, and finally the field of sexual behaviors.

The results also indicate that the level of educational efforts of the principals and counselors of schools in Jerusalem was high. The field of educational efforts with the student has reached the highest academic average (2.649), followed by the field of educational efforts with parents followed by the field of educational efforts with the authorities supervising the education.

The results also indicate that there are no statistically significant differences in the level of educational efforts of the principals and counselors of schools in Jerusalem due to the gender variable, the scientific qualification, the school educational level, the supervising authority and the job title. However, differences were found in the years of experience and the school gender variable.

The researcher recommends paying attention to raising the level of periodic meetings with parents to discuss the various behavioral problems in the school, as these meetings help the school administration and the people to cooperate to reduce these problems. Also, the need of the school administration and the supervisors to visit students with behavioral deviations in their homes to inquire about their behaviors, as this helps to solve the problem and reduce them. The rules should be implemented immediately in the morning queue to deter everyone, as the immediate implementation helps to reduce these behaviors.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

يعد التكاثف بين المؤسسة التعليمية والجهات الأخرى في المجتمع سواء الطاقم التعليمي أو أولياء الأمور، أو المجتمع المحلي، أساس المشاركة في بناء الجيل المتعلم، وكون التربية عادة ما تكون قبل التعليم في مرحلة التعليم المدرسي، فيكون التغلب على السلوكيات المنحرفة التي قد يقع فيها الطلبة من خلال ما تبذله الإدارة المدرسية من جهود وتعليمات وتطبيق للقوانين.

ويرى (القره غولي والعبيدي، 2013) أنّ التنمية البشرية تركز في عملية التربية والتعليم على جودة السلوك الأخلاقي والقيمي، وعلى التنشئة الصالحة، بدءًا من الأسرة وانتهاءً بالمدرسة، بسبب الترابط الذي يشكل حلقة الوصل التي تؤدي الى تمكين القيم التربوية والدينية والاجتماعية السليمة لدى الطالب، أو عكسها بقيم أخرى تؤدي الى انحراف الطالب عن السلوكيات الإيجابية، كون الطالب يبحث عن القدوة دائما في سلوكياته، فهو يطبق ما يراه من أنموذجات مختلفة في المجتمع ويحاول تقليدها.

لذلك تؤثر الطريقة والاسلوب الذي يتم التعامل من خلاله مع الطالب في البيت أو المدرسة على طريقة تربيته، فاستخدام سلوكيات الحوار والنقاش في حل المشكلات تسهم في الحد من توجه الطفل نحو السلوكيات السلبية، أمّا استخدام العنف والصراخ في التعامل اليومي يؤدي لاستخدام العنف

والعدوان، والكذب من أجل الدفاع عن نفسه، فتنشأ الانحرافات السلوكية في كل تصرفاته، سواء ما يخص المدرسة كإهمال الدراسي والتسرب والتتمر، أو في البيت من خلال الاعتداء على الآخرين بالضرب إضافة إلى ممارسة سلوكيات الكذب والسرقية وغيرها من السلوكيات (السميح، 2010).

وكون المدرسة تعد البيت الثاني للطالب، فتقع المسؤولية على المدرسة بنفس الدرجة التي تقع فيها على الأهل، تحديداً مدير المدرسة كونه السلطة العليا في المدرسة، ثم المرشد التربوي كونه المسؤول عن حل كافة المشكلات التي تواجه الطلبة، وكون هذه السلطة للإدارة التربوية تؤدي دوراً مهماً وبارزاً في تحقيق مستويات النمو الاخلاقي وتكوين الاتجاهات والقيم لدى الطلبة ليكونوا عناصر فاعلة ومنتجة في المجتمع، فتقع عليها الكثير من المسؤوليات فيما يخص الحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة (القحطاني، 2018).

وكون الانحرافات السلوكية المختلفة للطلبة سواء كانت بالكذب او السرقية، او التسرب من المدرسة، أو الاتجاه نحو التدخين وتعاطي المخدرات، أو الانحرافات الجنسية بالتعرض للآخرين بالتحرش، كل هذه الانحراف تؤدي إلى هدر العملية التربوية التعليمية، وتؤثر على سيرها من خلال المشكلات اليومية التي يمكن أن تحدث بين الطلبة بسبب هذه السلوكيات (رفاعي، 2016).

وباعتبار مدارس مدينة القدس تتعرض لمحاولات التهويد المستمرة بسبب سيطرة الاحتلال الاسرائيلي عليها، فإنّ هذا يشكل خطراً على الطلبة نحو التوجه إلى السلوكيات السلبية التي تفرضها البيئة المجتمعية الحالية في القدس، كإنتشار المخدرات، والسرقية، والتهرب المدرسي، وترك المدرسة، والتوجه نحو العمل، والتدخين وغيرها من السلوكيات التي تؤثر على العملية التعليمية في المدارس العربية في المدينة، وهنا يتعاظم دور الادارة المدرسية كجهة مسؤولة عن التعليم في المدارس، وأيضاً يرتفع دور المرشد التربوي في العمل على فرض القيم التربوية لدى الطلبة.

2.1 مشكلة الدراسة

تؤثر الانحرافات السلوكية للطلبة سلبًا على سير العملية التعليمية، كما تؤثر على مستوى التحصيل الدراسي للطلبة، وكون هذه المشكلة تعد من المشكلات العامة التي تقع على عاتق الجميع من أولياء الأمور والمعلمين والطلبة والمدراء والمرشدين، لكن المسؤولية الأولى في حل أي إشكالات سلوكية بين الطلبة تكون ضمن اختصاص مدير المدرسة والمرشد التربوي، كونهم السلطة الأعلى في حل المشكلات التي يقوم بها الطلبة، كما أنّ المدير يعد القائد المدرسي ذو الشخصية والتأثير العالي باعتباره القائد الذي يتحمل مسؤولية الأنشطة المختلفة في المدرسة، إذ تعد الإدارة المدرسية الجهة الأولى في فرض وتحقيق الأمن النفسي والاجتماعي والفكري للطلبة، وكون مدينة القدس تتعرض لممارسات احتلالية تؤدي إلى تعزيز فرص الانحراف والتسرب لدى الطلبة وذلك من خلال خلق بيئة اجتماعية يحاول من خلالها السيطرة على طلبة القدس وابعادهم عن القيم التربوية والدينية والاجتماعية، لذلك فإنّ هناك حاجة لتوضيح ادوار الادارة التربوية في الحد من هذه السلوكيات في مدارس القدس، وذلك من خلال الاجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما الجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة؟

3.1 أسئلة الدراسة

تتمثل أسئلة الدراسة فيما يأتي:

السؤال الأول: ما مظاهر الانحرافات السلوكية لدى طلبة المدارس في مدينة القدس من وجهة نظر مديري المدارس ومرشديها؟

السؤال الثاني: ما مستوى الجهود التربوية لمديري ومرشدي المدارس في مدينة القدس للحد من مظاهر الانحرافات السلوكية من وجهة نظر مديري المدارس ومرشديها؟

السؤال الثالث: هل تختلف تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس والمرشدين في المدارس في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، جنس المدرسة، مستوى المدرسة، الجهة المشرفة على المدرسة، المسمى الوظيفي)؟

4.1 فرضيات الدراسة

حاولت الدراسة فحص الفرضيات الصفرية الآتية المنبثقة عن سؤال الدراسة الثالث:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تعزى لمتغير جنس المدرسة.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تعزى لمتغير مستوى المدرسة.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تعزى لمتغير الجهة المشرفة على المدرسة.

الفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين تقديرات المديرين والمرشدين للجهود التربوية لمديري المدارس ومرشديها في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

5.1 أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة تحقيق ما يأتي:

- التعرف الى الجهود التربوية لمديري ومرشدي المدارس في مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة.

- التعرف الى مظاهر الانحرافات السلوكية في مدارس مدينة القدس للحد من الانحرافات السلوكية لدى الطلبة.