

عمادة الدراسات العليا  
جامعة القدس

دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في محافظة القدس  
من وجهة نظر المعلمين

عزة جمال محمد عبد ربه

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ - 2019م

دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في محافظة القدس  
من وجهة نظر المعلمين

إعداد:

عزة جمال محمد عبد ربه

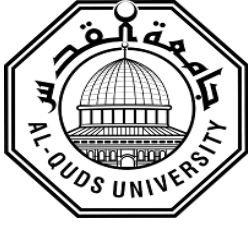
بكالوريوس تربية ابتدائية من كلية دفيد يلين / القدس

المشرف: د. محمد شعيبات

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التربوية

كلية العلوم التربوية/ جامعة القدس

1440 هـ - 2019 م



جامعة القدس  
عمادة الدراسات العليا  
برنامج ماجستير الإدارة التربوية

### إجازة رسالة

دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في محافظة القدس

من وجهة نظر المعلمين

اسم الطالبة: عزة جمال محمد عبد ربه

الرقم الجامعي: 21620139

المشرف: د.محمد عوض شعيبات

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2019/2/17م من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم وتوافقهم:

التوقيع .....  
التوقيع .....  
التوقيع ..... أحمد فتحة

1. رئيس لجنة المناقشة: د. محمد عوض شعيبات

2. ممتحناً داخلياً: د. بعاد الخالص

3. ممتحناً خارجياً: د. أحمد فتحة

القدس - فلسطين

1440 هـ - 2019 م

## الإهداء

يا من أحمل اسمك بكل فخر... يا من أفتقدك منذ رحلت... يا من ترتعش الروح لذكراك

يا من استودعتني الله... لروحك الطاهرة أبي

إلى من ركع العطاء أمام قدميها وأهدتني من دمها روحها وعمرها، حُباً تصميماً

إلى الغالية التي لا أرى الأمل إلا من عينيها .. أمي الحبيبة

إلى من جعلهم الله زينة الحياة الدنيا أبنائي .... أمني في الحياة .... ومستقبلي القادم

معتز ورؤى ولُمي وسدين

إلى رفيق دربي وشريكي في الحياة ... زوجي

إلى الرياحين الشذية والورود الندية، إلى مشاعر الوفاء وجواهر الصفاء والنقاء.....أخواتي

إلى وطن القداسة ومهد الأنبياء، إلى تحفة تحفها القلوب والحناجر، وقدسها أعلى من الكنوز

والجواهر، إلى وطن المسك والكوثر ..... إلى وطني فلسطين

إلى زهور الياسمين الممتدة مع امتداد درب عملي هذا، وفاضت علي من شذاها وحسنها وبهاها....

إلى كل من كان عوناً بعد الله حتى استطعت إكمال عملي

لهم جميعاً من القلب أصدق تحية

## إقرار

أقر أنا معدة هذه الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يُقدّم لنيل أي درجة عليا لأيّ معهد أو جامعة أخرى.

التوقيع: .....

الاسم: عزة جمال محمد عبد ربه

التاريخ: 2019 /2 /17

## شكر وعرّفان

اللهم لك الحمد حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، أحمدك ربي وأشكرك على أن يسّرت لي إتمام هذا البحث على الوجه الذي أرجو أن ترضى به عني.

ثم أتوجه بالشكر إلى أستاذي ومشرفي الفاضل الأستاذ الدكتور: محمد عوض شعيبات، الذي له الفضل - بعد الله تعالى - على البحث منذ كان الموضوع عنواناً وفكرة إلى أن صار رسالةً وبحثاً من خلال مراجعته وتوجيهاته البناءة المتواصلة.

بالإضافة إلى عضوي لجنة المناقشة، الدكتورة بعاد الخالص، والدكتور أحمد فتيحة، لما قدماه من تغذية راجعة وتعديلات دقيقة من شأنها أن تجعل تفاصيل دراستي أقرب إلى الكمال.

ولحضرات المحكمين الأفاضل الذين لم يبخلوا علي بملاحظتهم وتوجيهاتهم وارشادهم للكيفية الصائبة التي ساهمت في إخراج أداة الدراسة بما يتفق وتحقيق أهدافها.

كذلك مديري ومديرات ومعلمي ومعلمات المدارس في محافظة القدس التابعة للجهات المشرفة (الوكالة، الخاصة، الحكومة). لتعاونهم في تعبئة أداة الدراسة (الاستبانة).

انتهاءً بجميع أفراد عائلتي على مساندتهم وتشجيعهم الذي أوجد الحافز، أدامهم الله سنداً وذخراً.

لهؤلاء جميعاً، الشكر والتقدير والامتنان ليبقى على مدى الزمان

عزة جمال محمد عبد ربه

## المخلص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي. وللإجابة عن أسئلتها استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت من (42) فقرة، وتم التأكيد من صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية المناسبة، وتكوّن مجتمع الدراسة من معلمي مدارس محافظة القدس (الوكالة، الخاصة، الحكومة) والبالغ عددهم (2625) معلماً ومعلمة. وقد وزعت الاستبانة على عيّنة طبقية عشوائية بلغت 10% من المعلمين التابعين لكل جهة مشرفة، (الوكالة، الخاصة، الحكومة).

وكان من أبرز نتائج الدراسة أن درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تُطبق بدرجةٍ عالية، وأن درجة المعوقات التي تحدّ من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجةٍ متوسطة، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، التخصص، المرحلة التعليمية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح أدنى من بكالوريوس والجهة المشرفة لصالح المدارس الحكومية.

وقد أوصت الباحثة بالعمل على توجيه ما يوجد في المدرسة من امكانيات مادية وبشرية تسهم في بناء وإعداد الوسائل التعليمية، كذلك الإشراف والمتابعة من قبل مديري المدارس في متابعة المعلمين في إعداد الوسائل التعليمية في مختلف التخصصات.

# **The Role of School Principals In Promoting The Employment of Teaching Aids in School of Jerusalem from the point of view of the teacher.**

**Prepared by: Azzah Jamal . M . Abed Rabbo**

**Supervised by: Dr. Mohmmad A. Eshbat**

## **Abstract**

This study aims to identify the role of school principals in promoting the use of teaching aids at Jerusalem district schools according to teachers' point of view. The study used the descriptive analytical method. To answer the questions, the researcher used a questionnaire as a data collection tool. It consisted of (42) paragraphs, and its validity and stability were confirmed by the appropriate statistical methods. The study population consisted of (2625) teachers, all from Jerusalem district. The questionnaire was distributed to a random stratified sample of 10% of those teachers; (UNRWA, private and public schools).

According to the point of view of teachers; study results proved that the role of school principals in promoting the employment of teaching aids in Jerusalem district was high, while the obstacles that limit the use of teaching aids in Jerusalem schools was medium. There are no statistically significant differences due to variables of gender, specialization or educational level, while there were statistically significant differences due to variables of academic qualification and school supervision.

In light of the results, the researcher had some recommendations.



## الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها

- 1.1 مقدمة الدراسة
- 2.1 مشكلة الدراسة
- 3.1 أسئلة الدراسة
- 4.1 فرضيات الدراسة
- 5.1 أهداف الدراسة
- 6.1 أهمية الدراسة
- 7.1 محددات الدراسة
- 8.1 مصطلحات الدراسة

#### 1.1 المقدمة

يواجه التعليم في العالم بشكل عام، وفي مجتمعنا الفلسطيني بشكل خاص، تحديات متزايدة ومتسارعة في شتى الميادين؛ وعلى وجه الخصوص الميدان العلمي والتكنولوجي، وقد أدى التطور في هذين المجالين إلى تطوّر أساليب العلم والتعليم، وتجدّد طرائق التدريس وتنوعها. حيث أصبح استخدام الوسيلة التعليمية ضرورة ملحة في الحصة الصفية وفي جميع المواد الدراسية مثل الرياضيات واللغة العربية والعلوم العامة واللغة الإنجليزية وغيرها من المواد التي يتعلمها الطلبة. و يُعتبر توظيف الوسائل في العملية التعليمية أمراً مهماً، حيث يعمل هذا التوظيف على تحسين مستوى العملية التعليمية، والارتقاء بها لتحقيق الأهداف المنشودة، وتحسين نوعية التعليم وزيادة فاعليته.

النظرة الحالية للوسائل التعليمية قد أخذت في التغيّر، فلم يعد يُنظر إليها على أنها مواد إضافية يمكن استخدامها أو الاستغناء عنها، بل أصبحت النظرة الحديثة إليها نظرة شمولية لعملية تطوير وتعميم التعلم. وتعتبر هذه النظرة عنصراً هاماً لا غنى عنه في عملية التعلم والتعليم مما أدى إلى جعل الوسائل التعليمية تدخل كجزء من تقنيات التّعليم لأنها تتضمن التخطيط والتقييم للعملية وتنفيذها كنظام شامل (نبهان، 2008).

وبالرغم من أن أهمية ومميّزات استخدام الوسائل التعليمية قد عُرفت منذ مدة طويلة، إلا أن قبولها كان بطيئاً. تشير النتائج حديثاً إلى وجود قبول قوي ومشجع لاستخدام وسائل تعليمية جيدة التصميم والإنتاج، واستخدمت هذه الوسائل في البرامج التعليمية في مختلف المستويات الدراسية وأيضاً في البرامج التدريبية (أحمد، 2007).

وبما أنّ الوسائل التعليمية تشكل إحدى المدخلات الهامة في العملية التعليمية، فإنّه ينبغي أن تحظى دائماً بالدراسة والتحديث والابتكار والتطوير التربوي لمواجهة هذا التغير الاجتماعي والثقافي داخل المجتمع. فهي تمثل عنصراً حيويّاً في استراتيجيات التدريس، بفضل ما تؤديه من وظائف أساسية في

تسهيل عملية التعلم، لاعتبارات سيكولوجية، وعقلية تستند عليها عمليات الاتصال بين أطراف الإرسال وأطراف الاستقبال في إطار المواقف التعليمية، لهذا كانت الوسائل التعليمية جزءاً أساسياً في مكونات المنهاج المدرسي، ذلك لأن استخدامها يُعتبر عملية منظمة لتصميم وتنفيذ وتقويم العملية الكاملة للتعلم والتعليم وفقاً لأهداف خاصة محدّدة، وبتوظيف مجموعة من المصادر البشرية وغير البشرية بغية الوصول إلى تعليم فعال (عودة، 2002).

ومن جانب آخر، فالوسائل التعليمية ليست بديلاً عن المعلم وليست غاية؛ بل هي عبارة عن أدوات يتوصل المعلم من خلالها إلى تحقيق الهدف التعليمي. وقد أكد كثير من التربويين على أن الوسائل تساعد على تحسين عملية التعليم والتعلم في جميع المراحل، وقد اعتبر بعض التربويين أن المعلم الفعال والكتاب الجيد والوسيلة التعليمية الجيدة من أهم عناصر العملية التعليمية الجيدة وتكمن أهميتها في تأثيرها على المعلم والمتعلم والمنهاج المدرسي (عقل، 2000).

أصبحت مسؤولية المعلم في عصرنا الحالي رسم مخطط للدرس تعمل فيه طرق التدريس والوسائل التعليمية لتحقيق أهداف محدّدة. ويجب الأخذ بعين الاعتبار العناصر التي تؤثر في تخطيط الدروس، مثل إعداد حجرة الدراسة، طريقة تجميع التلاميذ وغيرها من العناصر. فالمدرس الماهر هو الذي يستطيع أن يشرح مادته جيداً ويحقق لطلبته الفهم السليم، من هنا يتبين أهمية الاتصال الفعال وعلاقته وارتباطه بالتعليم الجيد الذي يتطلب معرفة المدرس لأهداف التعلم ومعرفة كل ما يريد توصيله إلى المتعلمين من حقائق ومفاهيم وقوانين أو تصميمات أو مهارات وغير ذلك من خبرات التعلم المتنوعة. يدرك المعلم الماهر أن الوسائل التعليمية ليست أدوات تحقق المعجزات أو يستطيع التلميذ من خلالها أن يتغلب على جميع مشكلات التعليم. ولكن هذه الوسائل ما هي الا مكملة للتعليم ولا تُعتبر في حد ذاتها مواقف تعليمية تامة. وهي ليست خبرات، ولكن وسائل للحصول على بعض أنواع الخبرات. كذلك يتوجب على المعلم استخدام الوسيلة التعليمية إلى جانب الشرح اللفظي؛ فالتدريس الجيد هو الاتّصال الجيد، وهذا يتطلب أن يستجيب المتعلمون إلى المواقف التعليمية بالأسئلة والمناقشة بما شاهدوه أو سمعوه وربط ذلك كله بخبراتهم السابقة (أحمد، 2003).

ومن الواضح بأن المعلم في عصرنا الحالي قد اختلف عما كان عليه، فكما أشار المشيخ (1997) فالتطور العلمي أضاف أعباءً جديدة وكثيرة على معلم اليوم، الذي أصبح عليه أن يتعامل مع التقنيات

الحديثة للعلم ويوظفها لخدمة الأهداف التربوية؛ فالوسائل التعليمية تعد أدوات للتعلم والتعليم، واستخدامها أصبح ضرورة تربوية في عصرنا الحديث.

وهنا يبرز دور المعلم الهام في هذه العملية، كما يرى الحيلة (2001)، والتي تتوفر فيه الكفاءة والقدرة على أداء رسالته بنجاح، وأعتقد أن قدرة المعلم على توظيف الوسائل التعليمية واتجاهاته نحوها له أكبر الأثر في صنع نتائج إيجابية في التدريس، يمكن للوسائل التعليمية أن تؤدي إلى استثارة اهتمام الطالب وإشباع حاجته للتعلم.

إن الوسائل التعليمية تُشكل حلقة في مفهوم تطور تقنيات التعليم، التي أخذت من أسلوب النظم طريقة عمل يبدأ بتحديد أهداف الدرس وينتهي بالتقويم. فمرت الوسائل التعليمية بمراحل مختلفة، ولكل مرحلة تسميتها التي تناسب تلك المرحلة، إلى أن أصبح مفهوم الوسائل التعليمية مرتبط بطريقة النظم؛ وهي ما يسمى بمنحى النظم، وأطلق عليها تكنولوجيا التعليم التي تعرف بأنها : إعداد المواد التعليمية والبرامج، وتطبيق مبادئ التعليم، وفيه يتم تشكيل السلوك على نحو مباشر قصدي، وهذا ما يحققه مفهوم تقنيات التعليم الحديثة، ومعنى ذلك أن تكنولوجيا التعليم لا تعني مجرد استعمال الآلات والأجهزة الحديثة فقط، بل أشمل من ذلك بحيث تأخذ بعين الاعتبار جميع الإمكانيات البشرية، والمواد التعليمية ومستوى الدارسين، وحاجاتهم والأهداف التربوية (التميمي، 2017).

وقد ذكر الحسن (2000) أن الوسائل التعليمية عبارة عن أسلوب أو مادة أو أداة أو جهاز يستخدمها المعلم للوصول بطلبته لفهم الدرس بأسرع وقت وأقل جهد، كما وأنها تُعدل في اتجاهات الطالب وتغير في سلوكه بصورة أكثر موضوعية، والوسائل التعليمية هي مثيرات تعليمية متعددة الخواص، تخاطب الحواس المختلفة. ولكون الإنسان يعتمد بشكل كبير على حاستي السمع والبصر فيما يتعلم، فإن هاتين الحاستين تعدان أساس عملية التعلم والتعليم. كما أضاف الهويدي (2006) فإن للوسائل التعليمية علاقة وثيقة مع كل عنصر من عناصر المناهج؛ وهي : أهداف المناهج ، ومحتوى المناهج، وأساليب التدريس، وتقويم المناهج .

وتكتسب الوسائل التعليمية أهمية متزايدة في العملية التربوية، في هذا العصر الذي شهد نمواً هائلاً للمعارف والحقائق العلمية كماً ونوعاً، وذلك من خلال التطور السريع للتكنولوجيا بشكل عام والتقنيات التربوية بشكل خاص. وقد صاغ الانسان بذكائه هذه الحقائق على شكل رموز وصيغ وقوانين مختزلة

يصعب على المتعلم فهمها واستيعابها وإدراك مدلولاتها. إلا إذا تم تبسيط هذه الحقائق والمعارف، وعرضها بواسطة وسائل وتقنيات، تمكن المعلم من نقل هذه المعارف للمتعلمين؛ في الوقت الذي عجزت فيه الوسائل التقليدية التي تعتمد اللفظية والمعاني المجردة، عن نقل هذا التراث العلمي الهائل (عودة، 2002).

ومن ناحية أخرى، فقد ورد حديثاً مصطلح التقنية التعليمية، وهي أحدث المصطلحات التي أُطلقت على الوسائل التعليمية في معظم الدول المتقدمة، فالتقنية بمعناها الشامل تعني : المعرفة والأدوات التي يؤثر بها الانسان في العالم الخارجي، ويسيطر بواسطتها على المادة الدراسية لتحقيق النتائج التعليمية والعلمية المرغوبة فيها. فالتقنية في مجال التعليم لا تعني استخدام الأجهزة والآلات في التدريس، إنما هي طريقة في التفكير، ومنهج في العمل وأسلوب حل المشكلات، وهي تنظيم متكامل يضم العناصر التالية: (الإنسان، والآلة ، والأفكار، والآراء، وأساليب العمل والإدارة). وهذه العناصر تعمل بشكل متكامل داخل إطار واحد؛ لذلك فالوسائل والتقنيات التعليمية تعدّ من أسباب نجاح المعلم في مهنته التعليمية، لذا يجب على المعلم أن يتبع أسلوب الأنظمة في التدريس وهذا يؤكد المعنى الحديث للوسائل التعليمية (آجر، 2012).

وقد أوضح عباس (2007) إحدى طرق التنوع في استخدام الوسائل التعليمية إلى أن استخدام الطلبة لوسائط حسية إدراكية (بصرية، سمعية، كتابية، قرائية، عملية) يُعبر دون شك عن أنماط تعلم مفضلة لدى الطلبة، حيث أن هذه الوسائط تساعد في البحث عن المعنى المطلوب في العملية التعليمية.

ولقد صنع التقدم الذي طرأ على التكنولوجيا والاهتمام المتزايد بمعدلات التعلم وأساليبه حالة من الازدهار للوسائل في مجال التربية، حيث يظهر في كل عام عدد أكبر وأنواع أكثر من المواد التعليمية التقليدية على هيئة كتب مدرسية وأفلام وخرائط وما إلى ذلك. وباقتران هذه المواد التقليدية بالوسائط المتطورة حديثاً أصبحت تشكل تحدياً صعباً للمعلم الذي أصبح عليه أن يقرر الوسيط التعليمي الذي يستخدمه ومتى وكيف يفعل ذلك. لقد أتاحت أشرطة الفيديو والدوائر التلفزيونية المغلقة وأجهزة التعلم والنصوص المبرمجة وأجهزة الحاسب الآلي إمكانية تعليمية شديدة التنوع إلى درجة لا يصدقها العقل، وأصبح المعلم يدرك بصورة متزايدة تنوع الوسائط، والحاجة إلى تحديد مدى فاعليتها للعملية التعليمية (أيوب، 2009).

وهنا يأتي دور مدير المدرسة هو القائد التنفيذي للمدرسة، و الذي يلعب دوراً متميزاً وفاعلاً في تحقيق أهداف التعليم في مدرسته؛ كذلك توفير الظروف الماديّة والبشرية اللازمة لتيسير العملية التربوية في المدرسة، فعليه حث المعلمين وتشجيعهم على استخدام الوسائل التعليمية ومتابعة ذلك من خلال متابعته لخططهم التدريسية. وفي ضوء ما سبق، ومن خلال خبرة الباحثة في مجال التدريس عامة وفي تدريس المرحلة الأساسية خاصة، اتضح أن هناك حاجة ماسة لإجراء مثل هذه الدراسة والتي تبحث في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية.

## 2.1 مشكلة الدراسة

شغلت الوسائل التعليمية اهتمام التربويين لتحديد مدى أهميتها في تفعيل العملية التعليمية، ومدى توفرها كما ونوعاً كونها توفر ظروف بيئية أكثر ملاءمة للدارسين على اختلاف مستوياتهم العقلية والعمرية ومراحل تعليمهم، كما أن فلسفة التعليم تقوم على أساس يؤكد على تكامل الوسائل مع المنهج الدراسي.

ومن مبررات اختيار الباحثة لمشكلة البحث أن الوسائل التعليمية أصبحت جزءاً هاماً وأساسياً في العملية التعليمية بل وفي صميمها، لكن لا يزال بعض المعلمين يعتبرها شيئاً تكميلياً خاصة ونحن في مرحلة إعداد منهاج فلسطيني جديد، وأحوج ما نكون لمعرفة كل ما يتعلق باستخدام الوسائل التعليمية لرسم استراتيجيات الخطط التي تزيد من فعالية التعليم داخل المدارس. فمدارسنا تعاني في معظم الأحيان من مشكلات عدّة بشأن الوسائل التعليمية، فهي تفنقر الى أدوات ومفهوم شامل لهذه التقنيات. ولكن هناك عنصر هام يقف وراء توفير الوسائل التعليمية ويساهم في مسيرة تطورها، وهو الإدارة المدرسية التي تؤمن بوجود تقنية تعليمية يجب استخدامها وتوظيفها في العملية التعليمية لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، وتضعها في قائمة أولوياتها وفي خطتها المدرسية التي ستوفر من خلالها احتياجاتها للوسائل التعليمية. ومعرفة المعوقات التي تواجه استخدام الوسائل التعليمية وكيف يتم التغلب عليها والتي قد يرجع سببها إلى عوامل عدة.

وبناءً على ما ذكر من أهمية الوسائل التعليمية، فإن هذه الدراسة ستحاول الكشف عن دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين. ولأن الوسائل التعليمية لها أثر واضح في تحقيق نتائج أفضل، وذلك بناء على نتائج الدراسات التي

أجريت في هذا المجال وأطلعت الباحثة عليها، مثل: دراسة أبو فاشة (2008) تحت عنوان " الاتجاهات نحو استخدام الوسائل التعليمية ودرجة استخدامها وصعوبات استخدامها لدى معلمي العلوم في محافظة رام الله والبيرة " فقد اختارت الباحثة أن تكون دراستها عن دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس، وخاصة أن الدراسات التي أجريت في هذا المجال على حد علم الباحثة قليلة.

### 3.1 أسئلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثاني: ما درجة المعوقات التي تحدّ من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثالث: هل تختلف درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، المرحلة التعليمية، الجهة المشرفة)؟

### 4.1 فرضيات الدراسة

انبثق عن السؤال الثالث الفرضيات الصفرية الآتية :

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي (أدنى من بكالوريوس، بكالوريوس، أعلى من بكالوريوس).

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير التخصص (علوم انسانية، علوم طبيعية).

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المرحلة التعليمية (أساسية دنيا، أساسية عليا، ثانوية).

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجهة المشرفة (وكالة، خاصة، حكومة).

### 5.1 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى ما يأتي:

التعرف على درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين.

التعرف على درجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية في محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين.

التعرف على درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، المرحلة التعليمية، جهة الاشراف).

### 6.1 أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة من خلال الكشف عن درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس في ضوء المتغيرات المستقلة، وهي (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، المرحلة التعليمية، الجهة المشرفة)؛ كون مدير المدرسة يُعتبر قائداً تربوياً في مدرسته، لهذا فلا بد أن يكون له دور في توفير الوسائل التعليمية اللازمة والعمل على توظيفها. ومما يضيف



أهمية للدراسة أيضاً، أنها أُجريت في محافظة القدس، والتي تعاني من هجمةٍ شرسةٍ على المسيرة التعليمية فيها من خلال فرض سياسة التعليم الخاصة بالاحتلال فيها، وفرض المناهج الخاصة به عليها وعلى أبنائها الطلبة، وكما أن الباحثة تأمل من أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة كل من المؤسسات التربوية ودورات إعداد المعلمين، وذلك لتزويدهم بالخبرة اللازمة لتصميم الوسائل التعليمية وكيفية توظيفها والشروط اللازمة في الوسيلة حتى تؤدي الهدف التعليمي الذي صُممت من أجله، ولفت نظر المسؤولين التربويين والمعلمين إلى أهمية الوسائل التعليمية وإتاحة فرص استخدامها في المناهج الفلسطينية. كما أن هذه الدراسة يُمكنها مساعدة المسؤولين وصانعي القرار في تقديم توصيات في هذا المجال.

### 7.1 حدود الدراسة

الحدود البشرية: معلمو المدارس في محافظة القدس.(وكالة، خاصة، حكومة).

الحد الزمني: الفصل الدراسي الأول من العام 2018\2019.

الحد المكاني: مدارس محافظة القدس.

### 8.1 مصطلحات الدراسة

**الوسيلة التعليمية:** "هي كل أداة يستخدمها المعلم لتحسين عملية التعليم والتعلم، وتوضيح المعاني والأفكار، أو التدريب على المهارات، أو تعويد التلاميذ على العادات الصالحة، أو تنمية الاتجاهات، وغرس القيم المرغوب فيها، دون أن يعتمد أساساً على الألفاظ والرموز والأرقام فقط، وهي باختصار جميع الوسائط التي يستخدمها المعلم في الموقف التعليمي لتوصيل الحقائق، أو الأفكار، أو المعاني، للتلاميذ لجعل الدرس أكثر إثارة وتشويقاً، ولجعل الخبرة التربوية خبرة حية، وهادفة ومباشرة في نفس الوقت" (شمي واسماعيل، 2008، ص 33 )

وتعرّفها الباحثة إجرائياً بأنها جميع المواد والأدوات والأجهزة التي يستخدمها المعلم داخل الصف أو خارجه لتسهيل عملية التعليم والتعلم وإكساب المتعلم الخبرة والمعرفة والمهارة التعليمية بسهولة ويسر لتحقيق الأهداف المرجوة.

**تقنيات التعليم:** هي " تطبيقات العلم لحل المشاكل العلمية أي معالجة النظريات والحقائق العلمية بطريقة منظمة وشاملة سيتم فيها الاستفادة من الأجهزة والمواد والبرامج، مثل الحاسوب والتلفاز التعليمي والبرامج التشغيلية ويطلق عليها التقنيات التعليمية " (عطاروكسنارة،2008، ص 21).

وتعرّفها الباحثة إجرائياً بأنها التقنيات الحديثة التي تُوظف لنقل الخبرات للمتعلمين، وفق نظريات التعليم والتعلم، وذلك لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، وإضافة الفاعلية والنجاح للعملية التعليمية. **محافظة القدس:** هي " مدينة القدس وضواحيها، والتي تمتد من قرية العيزرية والطور شرقاً الى قطنة وبيت اكسا غرباً، ومن صور باهر جنوباً الى جبع و مخماس شمالاً، مضاف إليها قرية بيت صفافا جنوباً " (أبو صوي، 2003، ص 22).

**المدارس الحكومية:** " أي مؤسسة تعليمية تُديرها وزارة التربية والتعليم العالي، أو وزارة أو سلطة حكومية " وُذكر أن المدارس الحكومية التابعة لمديرية القدس الشريف تُشرف عليها دائرة الأوقاف العامة في القدس ( وزارة التربية والتعليم ، 2013 ، ص6)

## الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري

والدراسات السابقة

## الفصل الثّاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 مقدمة

تناول هذا الفصل الإطار النظري للدراسة، ويتحدث عن الوسائل التعليمية، وأهم ما ورد عنها: النشأة والتطور التاريخي للوسائل التعليمية، مفهوم الوسائل التعليمية، مراحل تطور استخدام الوسائل التعليمية، تصنيف الوسائل التعليمية، أهمية الوسائل التعليمية، الإطار القيمي لتوظيف الوسائل التعليمية في التعليم، مصادر الوسائل التعليمية، فعالية استخدام الوسائل التعليمية، معايير اختيار الوسيلة التعليمية، معوقات استخدام الوسائل التعليمية، العلاقة بين تكنولوجيا التعليم والتكنولوجيا في التعليم والوسائل التعليمية، الوسائل التعليمية في فلسطين، دور مدير المدرسة في توظيف الوسائل التعليمية.

#### 2.2 الأدب النظري للوسائل التعليمية

##### 1.2.2 النشأة والتطور التاريخي للوسائل التعليمية:

تُعتبر الوسائل قديمة جداً منذ نشأة الحياة الإنسانية على الأرض، فهي من أدواته التي استخدمها في نقل معارفه إلى الآخرين، فهي قديمة قدم التاريخ، وحديثة حداثة الساعة، وأخذت هذه الوسائل التعليمية بالتطور بشكل كبير مع تطور الإنسان، حيث اهتم بها كثيراً، وأدخلها في جميع مجالاته واستخداماته، كما قد اختلفت الآراء والتسميات فيها حسب المراحل التي مرت بها.

يرى الكلوب (2005) أن البدايات الأولى للوسائل التعليمية تمثلت في الحضارات الإنسانية القديمة، فكانت تجد أن الإنسان بدأ بنقش الرسومات الرائعة لبعض الحيوانات في أزمنة على جدران الكهوف التي كان يعيش فيها، فاهتدى إلى الرسوم والرموز، وتطوّرت هذه الرسوم والرموز إلى أن أصبحت

الحروف والكلمات التي يتعامل بها في عصرنا الحاضر. فعندما أراد الإنسان أن يجري اتصالاً مع شخص بعيد، فكّر بكيفية قدرته على أن يسمع صوتاً لذلك الإنسان البعيد عنه، فكان البوق، أو تشكيل يده في صورة بوق؛ لتصبح وسيلة لسمع صوته ذلك الشخص البعيد. وتؤدي هذه الأدوات البسيطة القديمة الدور الذي تلعبه آلات الاتصال الحديثة اليوم. ثم عندما نشأت المعلمة النظامية اقتضى الأمر إدخال التقنيات التعليمية ضمن عملية التعليم والتعلم.

فمنذ أن بدأ الإنسان في تعليم النشء، وهو يحاول جاهداً تحسين عملية التعليم والارتقاء بها، وإيجاد مواد وأجهزة تساعده في العملية التعليمية؛ فاستخدم الإنسان الحصى في العدّ كوسيلة إيضاح، كما استخدم العديد من المواد التي لها القدرة على نقل التعلم، ويظهر ذلك بوضوح في آثار الحضارات القديمة، مثل الحضارة المصرية القديمة، حيث استخدم المصريون القدماء الكتابة والتماثيل والصور، كما يظهر ذلك أيضاً في الحضارة اليونانية والرومانية القديمة (خميس، 2003).

كما أن هناك رأي آخر مغاير يعيد جذور الوسائل التعليمية إلى عصور القدماء، حيث الاستشهاد دوماً بازدهار الحياة في أثينا بسبب التقدم الجاري، والاستقرار السياسي، وتغير الاتجاهات، أدى بالسفسطائيين في اليونان أن يأخذوا على عاتقهم تطوير التعليم، وأخذوا في دراسة "فنّ الحياة"، وكانوا على علم بالمشكلات ذات العلاقة بالإدراك والدافعية، والفروق الفردية، وأن لكل نوع معين من الأهداف طريقة معينة تستخدم لتحقيقه، فقاموا بتحليل طرق التدريس وصاغوا الفرضيات الناتجة عن التحليل. بينما يرى آخرون أن النشأة الحقيقية للوسائل التعليمية بدأت في أوائل العشرينات من القرن العشرين، وذلك نتيجة لظهور حركة التعليم البصري واستخدام الأجهزة والتقنيات في العملية التعليمية (التميمي، 2017).

نستطيع القول بأن الوسائل التعليمية موجودة منذ القدم، وكان الإنسان يستخدمها بطرق بسيطة وسهلة دون أن يعرف تسمياتها، لأنها متروكة للفروق الفردية من شخص لآخر، وكانت وليدة اللحظة والموقف، فكانت تُستخدم لحل المشاكل وتفسير وإيضاح الأفكار وإيصال الصور بطريقة معبرة عن طريق الحواس المختلفة. وعندما تطورت الوسائل التعليمية، فأصبحت أجهزة ومعدات، بدأت تنتظم شيئاً فشيئاً حسب طرائق استخدامها وطرق تشغيلها؛ لأن الوسائل التعليمية تمثل أحد الركائز الأساسية في العملية التعليمية بمختلف مستوياتها.

## 2.2.2 مفهوم الوسائل التعليمية

إن ميدان الوسائل التعليمية غني بالتعريفات التي تناولت مفهوم الوسائل التعليمية وذلك نتيجة لتأثرها بالمتغيرات والتطورات التي تحدث في عملية التعليم مما أدى إلى تغيير مفهومها ومن هذه التعريفات:

يرى سلامة (2001) أن الوسائل التعليمية هي الأدوات والمواد والأجهزة التعليمية والطرق المختلفة التي يستخدمها المعلم بخبرة ومهارة في المواقف التعليمية لنقل محتوى تعليمي، أو الوصول إليه حيث أنها تنقل الطالب من واقع الخبرة المجردة إلى واقع الخبرة المحسوسة وتساعد على تعلم فعال بجهد أقل، وبوقت أقصر، وكلفة أرخص في جو مشوق ورغبة نحو تعلم أفضل.

بينما يُعرّفها الحيلة على أنها: " أي شيء يستخدم في العملية التعليمية التعليمية، بهدف مساعدة المتعلم، على بلوغ الأهداف، بدرجة عالية من الاتقان، وهي جميع المعدات، والمواد، والأدوات، التي يستخدمها المعلم، لنقل محتوى الدرس إلى مجموعة من الدارسين، داخل غرفة الصف و خارجها، بهدف تحسين العملية التعليمية التعليمية، وزيادة فاعليتها، دون الاستناد إلى الألفاظ وحدها " (الحيلة، 2004، ص 180).

ويُعرفها عسقول (2006) على أنها الأدوات والمواد والأجهزة والمواقع التي يوظفها المعلم داخل المدرسة أو خارجها في إطار خطة لتفعيل دور المتعلم وتحويل المجرد من المعلومات إلى محسوس وتؤدي إلى تحقيق الأهداف التعليمية.

وأورد العنزي (2007) أنه يُشار إلى مفهوم الوسائل التعليمية على أنها مجموعة المواقف والمواد والأجهزة التعليمية والأشخاص الذين يتم توظيفهم ضمن إجراءات استراتيجية التدريس بغية تسهيل عملية التعليم والتعلم مما يساهم في تحقيق الأهداف المرجوة في نهاية المطاف.

كما تُعرف الوسائل التعليمية بالتقنيات، فالتقنية هي الاستخدام المنظم والهادف والمتكامل لتطبيقات العلم والمستحدثات التربوية بجانبها المادي والفكري، المادي ممثلاً في جميع ما تم إنتاجه من أجهزة وآلات، مثل التسجيلات والتلفاز والحاسب الآلي، والانترنت؛ والفكري ممثلاً في الاستراتيجيات التدريسية مثل التعلم حتى التمكن، والتعلم التعاوني، والحقائب المدرسية، بغرض تحقيق أهداف تعليمية ترتقي بمهارات اللغة الأربعة، وهي القراءة والكتابة والتحدث والاستماع (سهل، 2016).

وقد عرفها آدمز وهام Adams and Hamm (2000، ص 13) بأنها المواد التعليمية التي يؤثر توفيرها في توفير ظروف ملائمة للتعليم ومساعدة المتعلم على بلوغ الأهداف بدرجة عالية من الإتيقان.

### 3.2.2 مراحل تطوّر استخدام الوسائل التعليمية:

بعد أن تعرفنا على المراحل التاريخية التي مرّ بها التطور في استخدام واستعمال الوسائل يمكننا أن نُلخص هذا التطور فيما يأتي:

كانت الوسائل تعتمد على الفردية المجردة حيث كانت الصناعة يدوية وسادت الوسائل التالية في هذه المرحلة: اللوحات، الخرائط، لوح الطباشير والرسوم البيانية، والمخطوطات والعروض العملية. ثم اعتمدت الوسائل على اللفظية والسمعية بعد اختراع آلات الطباعة، حيث أصبح هناك تصميم في اكتساب الخبرات وإمكانية نقلها لأكثر عدد من الناس فشاع التعليم وأصبح في متناول كل من يريده فانتشرت المدارس والكتب. كذلك اعتمدت الوسائل التعليمية على السمع والبصر؛ وكانت هذه نتيجة للثورة الصناعية الأولى في أواخر القرن التاسع عشر، فاخترع المذياع وتمكن من نقل الصوت إلى مسافات بعيدة وتوجت هذه المرحلة باختراع التلفاز في الثلاثينات من هذا القرن فاستخدمت الصورة والصوت، بالإضافة إلى الصور والشرائح. حتى أصبحت الوسائل كأحد أهم عناصر التدريس الحديثة والأجهزة ودخول الالكترن في معظم الأجهزة، وبالتالي أصبحت الآلة هي المعلم للدارس يتفاعل معها ويتعلم (كالمختبرات اللغوية) والتي عمّت معظم غرف التدريس في الدّول المتقدمة، فوسعت هذه الأجهزة مدارك الإنسان ووفرت عليه الوقت، وتم اختراع الحاسوب والأجهزة الحاسوبية (عبيد، 2001).

### 4.2.2 تصنيف الوسائل التعليمية:

إن الوسائل التعليمية عديدة ومتنوعة منها القديم الذي تعارفنا عليه دهرًا من الزمان مثل السبورة، ومنها الحديث الذي بدأ يدخل أساليب التعليم مثل: الحاسوب وما يتضمنه من برامج تعليمية مصممة للتعليم الفردي. وقد اهتم المتخصصون في المجال التربوي على مدى العقود الماضية بتصنيف الوسائل التعليمية واختلفت التصنيفات الناتجة في كل حالة. حيث يشير عبدالرحيم (2009) إلى ذلك فيقول اختلفت التصنيفات الناتجة في كل حالة بحسب الهدف من التصنيف؛ فمنهم من اهتم بالتصنيف

لأغراض تعليمية ومنهم من اهتم به لأغراض تنظيمية كما أن منهم من تعددت أغراضه بين التعليم والتنظيم وربما غيرها من أغراض أخرى.

وكان من نتائج الجهود التي بذلت لتصنيف الوسائل التعليمية وجود تصنيفات متنوعة لهذه الوسائل اعتمد كل منها على أساس معين للتصنيف ومن أبرز هذه التصنيفات ما يلي:

### التصنيف على أساس الحواس:

صُنفت الوسائل التعليمية على أساس الحاسة أو الحواس التي تخاطبها وتركز عليها وذلك كما يلي:

وسائل سمعية: وهي التي تخاطب حاسة السمع وتحمل رموزاً صوتية تصل إلى المخ عن طريق الأذن مثل: التسجيلات الصوتية وبرامج الإذاعة، وسائل بصرية: وهي التي تخاطب حاسة النظر وتحمل رموزاً بصرية تنفذ من خلالها إلى المخ الذي يترجمها ويفسرهما للمتعلم ومن أمثلة هذه الوسائل: الشرائح والشفافيات واللوحات بشتى أنواعها، وسائل سمعية بصرية: وهي التي تخاطب حاستي السمع والبصر أي تحمل النوعين من الرموز الصوتية والبصرية ومن أمثلة هذه الوسائل: برامج الحاسب الآلي وتسجيلات الفيديو وبرامج التلفاز والشرائح الشفافة المصحوبة بالصوت، وسائل لمسية: وهي التي تخاطب حاسة اللمس وهي وسائل مهمة لدراسة الطلاب غير العاديين من المعاقين بصرياً أو سمعياً أو عقلياً (عبد الرحيم، 2009).

### التصنيف على أساس الحداثة:

وصُنفت الوسائل التعليمية على أساس تتبع الفترة الزمنية التي ظهرت فيها وذلك كما يلي:

وسائل قديمة: والتي عرفت منذ نشأة المدرسة بشكلها التقليدي مثل السبورة الطباشيرية والكتاب المدرسي، ثم الوسائل الحديثة: والتي ظهرت منذ منتصف القرن التاسع عشر الميلادي حتى الوقت الراهن وتعتمد على أجهزة خاصة لعرضها ومن أمثلة هذه الوسائل الشرائح وتسجيلات الفيديو وبرامج التلفاز والشفافيات (عبد الرحيم، 2009).



### التصنيف على أساس طريقة الحصول على الوسيلة:

صُنفت الوسائل التعليمية وفقاً لهذا التصنيف تبعاً لطريقة الحصول عليها من قبل المعلم أو المدرسة إلى وسائل جاهزة: وهي وسائل تُعدها شركات متخصصة في إنتاج تقنيات التعليم مثل: الصور، الخرائط، والشفافيات، ووسائل معدة محلياً: وهي وسائل يقوم المعلم بإعدادها من خامات متوافرة في المدرسة أو في البيئة المحلية مثل: إنتاج الخرائط، والنماذج المجسمة، وإنتاج الأفلام الثابتة (القرشي، 2008).

### التصنيف على أساس التكلفة:

صُنفت الوسائل التعليمية وفقاً لهذا التصنيف تبعاً للمبالغ المالية التي تدفع من أجل شرائها إلى وسائل بسيطة التكلفة: وهي وسائل يُدفع من أجل شرائها مبالغ بسيطة يستطيع الجميع شراءها واقتنائها مثل اللوحات، والخرائط، وهناك الوسائل ذات التكلفة العالية: وهي وسائل يُدفع من أجل شرائها مبالغ كبيرة قد لا يستطيع البعض شراءها واقتنائها مثل: أجهزة الفيديو، والحاسوب، والتلفاز (سالم وسرايا، 2003).

### التصنيف على أساس عدد المتعلمين:

صُنفت الوسائل التعليمية وفقاً لهذا التصنيف تبعاً لعدد المستفيدين من الوسيلة إلى وسائل فردية: وهي وسائل يستخدمها فرد بصورة مستقلة مثل برمجيات الحاسوب، ووسائل جماعية: وهي وسائل تُستخدم لتعليم مجموعة من الطلاب يجلسون معاً في مكان كغرفة الصف مثل أفلام الفيديو، ووسائل جماهيرية: وهي وسائل تستخدم لتعليم عدد كبير من الأشخاص في مواقع متباعدة في وقت معين كبرامج الاذاعة والتلفزيون (عبد الرحيم، 2009).

### التصنيف على أساس التواجد في الطبيعة:

صُنفت الوسائل التعليمية وفقاً لهذه التصنيف تبعاً لمدى توفرها بصورة طبيعية إلى وسائل طبيعية: وهي وسائل أوجدها الله سبحانه وتعالى في أرجاء الكون الشاسع سواء على الأرض أو خارج نطاقها مثل: الصحاري، والجبال، والوديان، وسقوط الأمطار، ووسائل صناعية: وهي التي يقوم الإنسان بصناعتها مثل: الخرائط، والمجسمات، والمصورات (القرشي، 2008).

## التصنيف على أساس طرق عرضها:

صنفت الوسائل وفقاً لهذا التصنيف تبعاً لطريقة عرضها للمتلقي ( الطالب ): مواد تعرض بدون أجهزة: وهي وسائل بسيطة لا يجد المعلم صعوبة في استخدامها مثل: اللوحات، والنماذج، والخرائط. مواد تعليمية تعرض بأجهزة تعليمية: وهي وسائل موجودة في الكثير من المدارس ويجيد كثير من المعلمين تشغيلها ويستطيع المعلم التنقل بها من صف الى آخر داخل المدرسة مثل: جهاز عرض الشفافيات، مواد تعليمية تعرض من خلال أجهزة مستحدثة: وهي وسائل قد توجد في بعض المدارس ولا يجيد التعامل معها إلا بعض المعلمين ولا يستطيع المعلم التنقل بها داخل المدرسة بل توجد في معمل خاص بالمدرسة تحت مسمى مصادر التعلم. (سالم وسرايا، 2003).

## التصنيف على درجة الواقعية:

صُنفت الوسائل التعليمية وفقاً لهذا التصنيف حسب واقعيته وقد أوردها زيتون (1999) وهي:

الأشياء والمواقف الحقيقية والعينات والنماذج، الوسائل ذات الصور المتحركة، الوسائل ذات الصلة بالحاسوب، الوسائل الثابتة المعروضة ضوئياً، الوسائل المسطحة غير المعروضة ضوئياً، الوسائل المطبوعة والمنسوخة، الوسائل المسموعة.

## التصنيف على أساس الخبرة التعليمية:

حيث يتم تقسيم الوسائل فيها حسب مخروط الخبرة، ويكون ترتيب الخبرات فيها تصاعدياً، فكلما تدرجنا من قاعدة المخروط متجهين إلى قمته، كلما تدرجنا من الواقعية إلى التجريد.

وقد قسم المخروط إلى ثلاث مجموعات رئيسية: مجموعة تُعرف بالتعليم عن طريق الممارسات والأنشطة وهي الخبرات الهادفة المباشرة، والخبرات المعدلة، والخبرات الممثلة.

ومجموعة أخرى وتُعرف بالتعليم عن طريق الملاحظات و المشاهدات وتشمل: الإيضاحات العلمية والرحلات والمعارض والمتاحف والتلفاز التعليمي، ومجموعة أخيرة يُطلق عليها التعليم عن طريق المجردات والتحليل العقلي وتشمل الرموز البصرية والرموز الشكلية (العنزي، 2008).

## التصنيف على أساس عدد المثيرات ( المنبهات):

ذكر سالم وسرايا (2003) أن هذا التصنيف هو " التصنيف الذي اقترحه أدلينج وفيه قسم الوسائل إلى (5) فئات اعتماداً على عدد المنبهات ( المثيرات) وكثافتها وهو على شكل هرم مقلوب كما هو موضح في الشكل الآتي" ص 51.



وترى الباحثة أن هذه التصنيفات تسهل على المعلم كيفية اختيار الوسيلة التعليمية المناسبة والتي تستثير اهتمام الطلاب وتشبع حاجاتهم للتعلم، وتنوع أساليب التعزيز لديهم، وتتغلب على الفروق الفردية بينهم، كما تحث المعلمين أيضاً على استخدامها في تدريسهم حتى يتحقق الهدف المنشود من ذلك.

### 5.2.2 أهمية الوسائل التعليمية:

تؤكد الباحثة أن للوسائل التعليمية أهمية كبيرة في عملية التعليم والتعلم بسبب ما تلعبه من دور إيجابي في استخدام الحواس في العملية التعليمية وكذلك أهميتها لعناصر الموقف التعليمي. كما أن لها دوراً كبيراً في تسهيل عملية التدريس، حيث تقرب كثيراً من المفاهيم وتوضح كثيراً من المعلومات والأفكار.

ويؤكد الفرجاني (2002) أن الوسائل التعليمية تستمد أهميتها من كونها ضرورة فرضتها طبيعة المواقف التعليمية المتنوعة، كما تتمثل أهميتها في الفوائد الكثيرة التي تقدمها مما كان له الأثر الأكبر في المخرجات التعليمية.

وتكمن أهمية الوسائل التعليمية التعليمية، وفائدتها من خلال تأثيرها في العناصر الرئيسية الثلاثة من عناصر العملية التعليمية ( المعلم، والمتعلم، والمادة التعليمية) كما يأتي:

## أهميتها للمعلم

يعتبر المعلم هو الذي يستخدم الوسيلة التعليمية وهو الذي يسعى لتحقيق أهداف العملية التعليمية، وهو الذي يقوم بإلقاء الدروس على التلاميذ داخل الغرفة الصفية فهو العامل الرئيسي الذي يتوقف عليه نجاح هذه العملية فهي تساعد على رفع درجة كفاية المعلم المهنية، واستعداده، كما أنها تمكن المعلم من استغلال كل الوقت المتاح بشكل أفضل وأكثر فعالية، وتساعد المعلم على تحقيق الأنشطة الإثرائية والعلاجية لطلبته وذلك من خلال استخدام أكثر من جهاز أو أداة أو مادة تعليمية في الموقف الصفّي الواحد (دومي والعمري، 2004). كما أنها تغير دور المعلم من ناقل للمعلومات وملقن إلى دور المخطط والمنفذ والمقوم، للتعلم، وتساعد المعلم على حُسن عرض المادة، وتقويمها، والتحكم بها.

فهي توفر الوقت، والجهد المبذولين من قبل المعلم، حيث يمكن استخدام الوسيلة التعليمية مرات عديدة، ومن قبل أكثر من معلم، وهذا يُقلل من تكلفة الهدف من الوسيلة، ومن الوقت والجهد المبذولين من قبل المعلم في التحضير والإعداد للموقف التعليمي. تساعد المعلم في التغلب على حدود الزمان، والمكان في غرفة الصف، وذلك من خلال عرض بعض الوسائل عن ظواهر بعيدة حدثت، أو حيوانات منقرضة، أو أحداث وقعت في الماضي أو ستقع في المستقبل، تساعد المعلم في إثارة الدافعية لدى الطلبة، وذلك من خلال القيام بالأنشطة التعليمية لحل المشكلات، أو اكتشاف الحقائق (عبيد، 2001).

## أهميتها للمتعلم

أما أهمية استخدام الوسائل التعليمية التعليمية في غرفة الصّف فإنها أيضاً تعود بالفائدة على المتعلم وتثري تعلمه فهي تُنمي في المتعلم حب الاستطلاع، وترغبه في التعلم، تُقوي العلاقة بين المتعلم والمعلم، وبين المتعلمين أنفسهم. إعطاء الفرد الحرية ليتعلم وفق ما يناسبه. (دومي والعمري، 2004)

كما أن لها دور كبير في تُشوق التلاميذ للدرس، تُساعد في اقناع المتعلم بالأفكار الجديدة، تُجذب وتُركز انتباه التلاميذ، تُعالج مشكلة الفروق الفردية بين التلاميذ (الشمري، 2003).

تُعالج اللفظية والتجريد، وتزيد من ثروة الطلبة وحصيلتهم من الألفاظ، تُسهم في تكوين اتجاهات مرغوب فيها، تُشجع المتعلم على المشاركة، والتفاعل مع المواقف الصفية المختلفة، وخصوصاً اذا كنت الوسيلة من النوع المسلي، تجعل الخبرات التعليمية أكثر فاعلية، وأبقى أثراً، وأقل احتمالاً

للنسيان، كما أثبتت التجارب أن التعلم بالوسائل التعليمية يوفر من الوقت، والجهد على المتعلم ما مقداره (38-40%) (عبيد، 2001).

وذكر الحيلة (2001) بأنه: " قد ثبت أيضاً من خلال الأبحاث أن التعلم يحدث في الدماغ الذي يجمع بدوره المعلومات عن طريق الحواس لدى الإنسان، وهذه الحواس متفاوتة في مقدرتها على جمع المعلومات كالاتي:

حاسة البصر 30% - حاسة السمع 20% - حاسة الذوق 15% - حاسة الشم 3,5% - حاسة اللمس 1,5% " (ص 58).

### أهميتها للمادة التعليمية

تكمن أهمية استخدام الوسائل التعليمية التعليمية في الغرفة الصفية للمادة التعليمية في أنها تساعد في توصيل المعلومات والمواقف، والاتجاهات، والمهارات المتضمنة في المادة التعليمية إلى المتعلمين، وتساعدهم على إدراك هذه المعلومات إدراكاً متقارباً، وإن اختلفت المستويات، تساعد على إبقاء المعلومات حية وذات صورة واضحة في ذهن المتعلم، تبسيط المعلومات والأفكار وتوضيحها، وتساعد الطلبة على القيام بأداء المهارات كما هو مطلوب (عبيد، 2001).

### 6.2.2 الإطار القيمي لتوظيف الوسائل التعليمية في التعليم:

من الضروري الربط بين توظيف الوسائل ومجموعة القيم التي توجهه، ولا يتوقع أن يتحسن أداء المعلم في جوانب النقص في ميدان استخدام التكنولوجيا التعليمية إلا إذا كان مُستخدمًا مجموعة من القيم التي تدفعه للاهتمام باستخدام التكنولوجيا وتوظيفها. والقيم المقترحة لتوجيه توظيف الوسائل في التعليم

قيماً اخلاقية: ويتطلب استخدام الوسائل في التعليم قيماً أخلاقية تعزز البعد الأخلاقي الذي ينسجم مع متطلبات الفلسفة التربوية. قيماً غائية: وهي مجموعة من القيم التي ترتبط بالأهداف التعليمية التي نرجو تحقيقها وتوظيف التكنولوجيا في التعليم ومنها ما هو سلبي وآخر ايجابي. الأمانة: إذ لا بد أن يكون المعلم أميناً في استخدامه للوسائل التعليمية في التعليم سواء في اختيار الوسائل أم المحافظة على سلامة المتعلمين أو الأجهزة. الرحمة: المعلم مطالب بمراعاة قيمة الرحمة حتى لا نُحمل المتعلمين طاقة معرفية نفسية أكبر من التي بحوزتهم، وذلك بالحرص على توفير مكان مريح

لاستخدام الوسائل ومراعاة قدرة التلاميذ على التحمل، وعدم عرض مادة تعليمية أعلى من مستويات التلاميذ. التعاون: توظيف الوسائل بحاجة إلى إبراز قيمة التعاون بين المعلم وطلابه وبين المتعلمين أنفسهم وكذلك الاستعانة بالخبراء والمتخصصين. الصبر: وذلك بالصبر على التعامل مع الوسائل والتحلي بسعة الصدر خلال الإجابة عن استفسارات التلاميذ. القيم الاقتصادية: تنحصر في استخدام الوسائل غير المكلفة مادياً، ولكن ألا يكون ذلك على حساب استخدام الوسائل. القيم الجماعية: ترتبط بالبعد الفني بالوسائل في التعليم والذي يعتبر من أهم مكونات الوسيلة قيم الحزم: ويتم من خلال تشجيع التلاميذ، على المعلم تشجيع التلاميذ على توجيه الأسئلة والاستفسارات أثناء استخدام الوسائل التعليمية، والتعامل مع الوسائل بجرأة. قيم التقويم: التأكد من أن توظيف التكنولوجيا في التعليم ييسر فهم المتعلمين، والاهتمام بتشخيص المشكلات المعرفية لتوظيف الوسائل والحرص على إزالة العقبات المعوقة لاستخدامها ( عسقول، 2013 : 78 – 94):

## 7.2.2 مصادر الوسائل التعليمية:

إن الوسائل التعليمية كثيرة وأنواعها متعددة، ومن الضروري أن يكون المعلم ملماً بالمصادر التي يمكن أن تزوده بالوسائل التعليمية المختلفة وكيفية الاستفادة منها، ويمكن الحصول عليها من مصادر متعددة. ومن هذه المصادر التي أوردها عطار وكسناره (2005) في البيئة المحلية وهي كل ما يحيط بالمعلم والطالب على حد سواء داخل حدود القطر الذي يعيشان فيه، وهي أغنى مصدر من مصادر الوسائل التعليمية ومنها البيت: ويعتبر البيت أحب وأقرب معطيات البيئة للطالب. الشارع والسوق: وهذان يشكلان جوانب البيئة المحيطة بالطفل والمدرسة على حد سواء. الروضة والمدرسة وغرفة الصف: المدرسة بالنسبة للطالب مجتمعه الثاني، حيث يعيش قسماً ليس بالقليل من ساعات النهار، والمعلم الناجح هو الذي يعرف موجودات مدرسته ويستغلها أيما استغلال بادئاً بنفسه وطلابه، كأجزاء أجسامهم وملابسهم وكتبهم ودفاترهم وأقلامهم. المدينة والبلدة أو القرية: بكل ما فيها من دوائر حكومية ومؤسسات وعمارات وأشجار وبساتين وشوارع ووسائل ومواصلات ومحلات تجارية ومساجد ومصانع وآثار... الخ. القطر الذي ينتمي إليه الدارس: وما فيه من مصانع ووسائل ومواصلات بأنواعها وآثاره وتضاريسه، ومزروعاته وحيواناته وجوّه وحدوده ومدنه. (عبيد، 2001).

البيئة الخارجية وهي كل ما هو خارج حدود قطر الطالب والمعلم، ولتحديد امكانات البيئة الخارجية يمكن أن نقسمها الى قسمين: الوطن العربي؛ لا بد للطالب أن يتعرف إلى هذا الوطن، ويعرف مزاياه

وخصائصه وتضاريسه وكل ما يتصل به، واستغلال المعلم لموجودات الوطن العربي من خلال الزيارات والرحلات - ان كان سن طلابه وامكاناتهم تسمح - أو الأفلام بنوعها والصور و الملصقات والخرائط المجسمة، وما يمكن أن يسجله على السبورة من ملاحظات وملخصات. العالم: ويشكل العالم البيئة الأكثر اتساعاً وشمولاً للطلاب والمعلم على حد سواء. ويمكن أن يستغل المعلم الأفلام والشرائح والمجلات والصور والجرائد والإذاعات التي تتوفر لديه سواء عن طريق الشراء من الأسواق المحلية أو الاستيراد أو المراسلات. أو من السفارات والمراكز الثقافية لجلب عالمهم إلى غرفة الصف متخطين البعد المكاني أو الزماني (العنزي، 2008).

البيئة المنتجة للوسائل التعليمية وتضم التلاميذ والمعلمون: إن أي معلم باستطاعته إنتاج وعمل الكثير من الوسائل التعليمية التي تحتاجها المدرسة وذلك بمشاركة تلاميذه وتوجيههم نحو ذلك، إلا أن عملية إنتاج المعلم للوسائل التعليمية تخضع لعدة شروط فنية وهي: خبرة المعلم العملية والفنية في إعداد الوسائل التعليمية، توفر المواد الخام اللازمة لصنع الوسيلة، وجود الإمكانيات الفنية في المدرسة من أدوات وأجهزة ومكان، توفر الوقت الكافي لدى المعلم لإعداد هذه الوسيلة (القرشي، 2008).

قسم الوسائل التعليمية بإدارات التعليم: ويشترط في هذه القسم المتخصصون في إنتاج الوسائل التعليمية من لوحات وملصقات وشرائح وأفلام ثابتة وتلفاز... الخ، حيث يقوم هذا القسم بتوزيع تلك الوسائل على المدارس للإفادة منها في العملية التعليمية.

مركز الوسائل التعليمية في المؤسسات التعليمية كالجوامع وكليات المعلمين والمعاهد: ويعمل هذا المركز بإنتاج وتوزيع الوسائل التعليمية على المدارس داخل المنطقة الموجود بها هذا المركز، كما يقوم هذا المركز بمهمة أخرى وهي تدريب المعلمين والتلاميذ على إعداد وعمل الوسائل التعليمية (عطار وكنساره، 2005)

## 8.2.2 فعالية استخدام الوسائل التعليمية:

يرى شواهين (2008) أنه حتى تكون الوسائل التعليمية مفيدة وفعالة في الوقت نفسه لا بد من توفر عدة أمور منها: وجود فكرة عن خبرات الطلبة السابقة لدى المعلم ليتسنى له اختيار نوع الوسيلة التعليمية المناسبة لهم للمساهمة في عرض المفاهيم والعلاقات بينها، تدريب المعلم على إعداد الوسائل التعليمية بنفسه واستخدامها قبل الحصة الصفية، توضيح خطوات العمل بالتفصيل للطلبة عند استخدام

وسيلة تعليمية معينة، كتابة بعض الملخصات على السبورة عند شرح درس معين باستخدام الوسائل التعليمية، قيام الطلبة باستخدام الوسيلة التعليمية عدة مرات والطلب منهم إن أمكن أن ينتجوها بأنفسهم، تقويم أثر الوسيلة التعليمية في زيادة تحصيل الطلبة، واستخدام وسائل تعليمية تصلح لأكثر من موضع دراسي واحد وكذلك أن تكون مصنوعة من الخامات الموجودة في بيئة الطالب.

وقد أضاف أبو ثابت (2013) أن الوسيلة غير المناسبة أو التي لا تستخدم بالشكل الصحيح، تؤثر سلباً على عملية التعلم، وأن الوقت والمكان المناسبين يؤثران في نجاح الوسيلة التعليمية، وقد بين أن هناك بعض العوامل التي تؤثر على نوعية الوسيلة التعليمية وكيفية اختيارها وهي: أعداد الطلبة في الصف، وتغير أهداف التدريس، بالإضافة إلى الفروق الفردية بين المتعلمين، وأيضاً التقدم العلمي والتقني وتسارع المعرفة حيث أصبح من الضروري استخدام التكنولوجيا كالحاسوب في عملية التدريس حتى يتمكن المعلم من اكتساب المعرفة بفعالية.

## 9.2.2 معايير اختيار الوسيلة التعليمية:

إن الوسائل التعليمية لها معايير وقواعد في اختيارها يجب أن يحرص كل معلم على الالتزام بها حتى تحقق هذه الوسائل الأهداف التعليمية المنشودة منها، فعملية اختيارها مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالموقف التعليمي المراد تعلمه بكافة عناصره فيشير الحيلة (2002) " لا نستطيع أن ننظر للوسائل التعليمية بمعزل عن العناصر الأخرى، كالأهداف السلوكية (الأدائية)، ومهارات المعلم وقدرته، وخصائص المتعلم، والمحيط أو البيئة، والتقويم، حتى نهى لتلك الوسائل أفضل الظروف لتحقيق أكبر فائدة منها" (ص 363).

يذكر الشهران (2000) أن هناك عدة معايير تلعب دوراً فاعلاً في اختيار الوسيلة التعليمية ومنها: ملاءمة الوسيلة لخصائص التلاميذ: ونعني بها أن تكون الوسيلة متوافقة مع مستوى التلاميذ، وخبراتهم، مع مراعاة الفروق الفردية بينهم، فلا تكون سهلة جداً وضعيفة، أو صعبة تفوق مستوى إدراكهم وفهمهم فالأفضل أن تكون أعلى قليلاً من مستواهم حتى تثير اهتمامهم للتفكير وحماسهم للدرس. كذلك ملاءمة الوسيلة لأهداف المنهج وموضوعه: إذ لا بد أن تتلاءم الوسيلة مع أهداف المنهج وخطته، فالوسيلة التي لا تراعي تحقيق أهداف المنهج تصبح عديمة الفائدة، وحتى تكون الوسيلة مناسبة لا بد أن تتلاءم مع أهداف المنهج ومحتواه وأنشطته لتحقيق الأهداف المرجوة. المعلم



واستخدام الوسيلة ونعني بهذا مدى قناعة المعلم وميوله واتجاهاته نحو الوسيلة، على المعلم أن يقتنع تماماً بأهمية الوسيلة ويجعلها محوراً مهماً لكثير من الأنشطة التعليمية ليحقق الخبرة التعليمية الهادفة.

مراعاة الوسيلة التعليمية للخصائص الفنية وهذه يتطلب بساطة الوسيلة التعليمية: فكلما كانت الوسيلة معقدة أدى ذلك الى تشتيت ذهن الطلاب، بينما كلما كان إعداد الوسيلة سهلاً وبسيطاً زاد تأثيرها في الطلاب، وفتحت المجال للأنشطة التعليمية الأخرى. جودة التصميم وعنصر التشويق: فالوسيلة المنتجة على مستوى عالٍ تثير حماس الطلاب، وتشوقهم، وتؤدي إلى معرفة مزيد من المعلومات، بينما العكس عندما تكون الوسيلة ضعيفة التصميم فإنها تؤدي إلى الملل وعدم التركيز.

الدقة العلمية والمرونة: إن المعلومات التي تُقدمها الوسيلة يجب أن تكون صادقة، ودقيقة، ومطابقة للواقع، فلا تكون ناقصة أو محرفة أو خاطئة. أما المرونة فنعني بها أن تكون الوسيلة قابلة للإضافة أو التعديل في محتواها. المدة الزمنية: أي مناسبة مدة استخدام الوسيلة التعليمية مع الزمن المخصص للحصة الدراسية، فلا تكون طويلة جداً بحيث تؤدي إلى الملل وتستغرق كل زمن الحصة. التأمل والملاحظة: لا بد أن تؤدي الوسيلة إلى زيادة مقدرة الطلاب على التأمل، والملاحظة، والتفكير، والاكتشاف العلمي، وعلى المعلم أن يثير الأسئلة والمشكلات التي تؤدي إلى إثارة النشاط العلمي، وتؤكد تنميته من خلال عرض فيلم، أو الاتصال بشبكة الانترنت، أو القيام بالأنشطة المتنوعة، التي تنمي قدرة الطلاب على التأمل والملاحظة.

في حين يُضيف الحيلة (2002) معايير أخرى للمعايير السابقة لا تقل عنها في الأهمية منها:

اتجاهات المعلم ومهاراته، لاتجاهات المعلمين نحو الوسيلة التعليمية أثر بالغ في نجاحها في تحقيق الأهداف التي صُممت من أجلها، كما أن مهارة المعلم في استخدامها بفاعلية يُسهم في نجاحها. عنصر الأمن يجب الابتعاد عن استخدام الوسائل التعليمية التي تشكل خطراً على المتعلم أو المعلم.

أما الصوفي (2002) فيضيف معياراً آخر ألا وهو " أن تكون الوسيلة التي يقع عليها الاختيار أنسب وسيلة في متناول اليد لخدمة الموضوع التي اختيرت من أجله. ص 44 "

وترى الباحثة أن معرفة استخدام الوسائل التعليمية ضروري جداً ولكن يجب أن يكون وفق معايير وقواعد يجب الالتزام بها حتى تحقق الهدف من استخدامها.

## 10.2.2 معوقات استخدام الوسائل التعليمية:

على الرغم من حاجتنا إلى استخدام الوسائل التعليمية، وبالرغم من النجاح الذي أثبتته الوسائل التعليمية في العملية التعليمية، ودورها في تسهيل عملية التدريس ورفع مستوى كفايته وجودته، إلا أن هناك معوقات تحول دون استخدامها في مدارسنا، كما أن هناك صعوبات ومعوقات تعترض المعلم عند استخدامه لهذه الوسائل التعليمية.

ومن الأمور التي تعيق من استخدام الوسائل التعليمية في المدارس هي: عدم إيمان بعض المعلمين بجدوى الوسائل التعليمية في عملية التعلم واعتبارها عند البعض الآخر مضيعة للوقت. عدم معرفة المعلمين بطرق استخدام الوسائل ومجالات استخدامها وشروط الاستخدام، وفي حالة وجود المعرفة فلا تكون هذه المعرفة شاملة لجميع الوسائل التعليمية. عدم امتلاك المعلمين لمهارات استخدام الوسائل التعليمية، ولا سيما في مجال الأجهزة والآلات التعليمية. عدم امتلاك المعلمين لكفايات الاختيار المناسب للوسائل التعليمية لتحقيق الأهداف المناسبة. كذلك سوء صيانة الوسائل وحفظها وتصليحها في حالة عطبها في أثناء الاستعمال وبعده. وصعوبة الحصول على الوسائل التعليمية المناسبة لتحقيق الأهداف المحددة (السيد، 2012).

وفي دراسة أجراها عودة (2002) توصل إلى أهم المعوقات التي تقلل من استخدام الوسائل التعليمية ندرت تجهيز الغرف الصفية بالشاشات اللازمة للعرض، وندرة وجود اختصاصي في الوسائل التعليمية، وقلة الوسائل التعليمية الحديثة والمتطورة، وقلة إعطاء حوافز للمعلم للتميز في مجال استخدام الوسيلة التعليمية، ندرت إشراك المعلم في تصميم المنهاج ووصف الوسيلة التعليمية.

## 11.2.2 العلاقة بين تكنولوجيا التعليم والتكنولوجيا في التعليم والوسائل التعليمية:

أولاً: العلاقة بين تكنولوجيا التعليم والتكنولوجيا في التعليم:

تكنولوجيا التعليم أشمل من التكنولوجيا في التعليم، لأنها تنظر إلى الموقف التعليمي نظرة شاملة لمجموعة من العناصر، والتي تمثل الآلة التعليمية واحداً منها. أما التكنولوجيا في التعليم فتركز على توظيف العنصر الآلي في المواقف التعليمية وعليه فهي فئة جزئية مضمنة في تكنولوجيا التعليم، ويمكننا القول بأن التكنولوجيا في التعليم عنصر من عناصر تكنولوجيا التعليم.

ثانياً: العلاقة بين الوسائل التعليمية والتكنولوجيا في التّعليم:

الوسائل التعليمية تشمل الوسائل الآلية والوسائل غير الآلية، إذاً التكنولوجيا في التّعليم أخص من الوسائل التعليمية، ولما كانت الوسائل التعليمية جزءاً من تكنولوجيا التّعليم، فإن المساحة التي تمثلها الوسائل التعليمية في تكنولوجيا التّعليم أكبر من المساحة التي تمثلها التكنولوجيا في التّعليم فيها (عسقول: 2006).

ثالثاً: العلاقة بين الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التّعليم:

لقد حدث تداخل بين هذين المفهومين، وأعتبرهما البعض مترادفين، على أن هناك فروق جوهرية بينهما ولمعرفتهما لا بد من الإلمام بمفهوم " تكنولوجيا " أن لكل مجال تكنولوجياته، فالزراعة والطب والعمارة وغيرها لكل منها مظهر عصري في التطبيق التكنولوجي، كذلك التّعليم باعتباره أحد هذه الميادين فينبغي أن تكون له تكنولوجياته. لذلك فإن تكنولوجيا التّعليم ضرورة فرضها التطور العصري للإنسان في سعيه المستمر لتوفير الوقت والجهد والتكاليف.

ويتكون مصطلح Technology من مقطعين هما: تكنو ويعني حرفة أو مهارة أو فن والمقطع الثاني يعني علم التطبيق أو علم التقنية ويهتم بالتفاعل ما بين الانسان والمادة والأداة لتحقيق أهداف محددة مسبقاً (سلامة والشقران، 2002).

وتكنولوجيا التعليم عملية عقلية تهتم بالتطبيق المنهجي لنظريات التعليم والتعلم والاتصال ونتائج البحوث في مجالات المعرفة المختلفة، وتستخدم جميع المواد البشرية وغير البشرية المتاحة للوصول إلى تعلم أكثر فاعلية لتحقيق أهداف محددة مسبقاً. وبالتالي فتكنولوجيا التعليم مفهوم متسع يشمل الوسائل التعليمية.

## 12.2.2 الوسائل التعليمية في فلسطين:

تعتبر الوسائل التعليمية وعلم التقنيات التربوية وممارسته في التربية من العلوم التي قد مضى عليه أكثر من نصف قرن، إلا أن واقع مدارسنا وظروف طلبتنا ابان الاحتلال لم تتيح لهم فرصة للاستفادة من هذه التقنيات بالشكل المناسب بسبب سياسة التجهيل والحرمان التي كانت تمارس على شعبنا

وأبنائنا الطلبة، حيث لم يكن بالإمكان اقتناء الأجهزة والمواد والوسائل التعليمية التي تساهم في تحسين وتطوير العملية التعليمية التعلمية بسهولة ويسر .

ومع قيام السلطة الوطنية الفلسطينية، وإنشاء وزارة التربية والتعليم العالي التي بدأت عملها قبل يومين من افتتاح العام الدراسي 1994 مدفوعةً بإيمانها بضرورة العمل على بناء المؤسسة التعليمية الفلسطينية، التي تستمد وجودها من الثقافة الفلسطينية والاجتماعية، وتساهم في رسم خطط تطورها وتحديد معالم مستقبلها. فقد وضعت في أولويات عملها إزالة تلك الآثار السلبية الناتجة عن الاحتلال الاسرائيلي وتلبية الاحتياجات الملحة لمختلف القطاعات التربوية، حتى يكون السير في العملية التعليمية باتجاه الهدف الوطني الفلسطيني ( وزارة التربية والتعليم العالي، 1999) . وكان لإنشاء الإدارة العامة للتقنيات التربوية مع بداية العام 1997 دور مهم وفعال في العمل على تحسين نوعية التعليم من خلال ثلاثة مجالات: ( توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم، إنتاج وتطوير الوسائل التعليمية، إنشاء المختبرات العلمية والمكتبات المدرسية)، ووضعت ضمن سلم أولوياتها تجهيز المدارس باحتياجاتها من الوسائل التعليمية والتقنية المناسبة والتي تساعد على تطوير العملية التربوية، وتزود الطلبة بخبرات تطبيقية للمفاهيم العلمية. ولما لهذه الوسائل من آثار تربوية ونفسية بالغة في إحداث تعلم الطلبة ونمو شخصياتهم بمجالاتها المختلفة الإدراكية والعاطفية والاجتماعية والحركية من أجل ذلك كان هذا الكم والنوع في الوسائل التي زودت بها المدارس الحكومية ولا زالت تلبى احتياجات الميدان (وزارة التربية والتعليم العالي، 1998). فكانت الخطط الطموحة ومن ضمنها الخطة الخمسية (2001-2005)، والتي من خلالها استطاعت الوزارة النهوض بالمدارس وبشكل متسارع في مجال التقنيات التربوية، حيث تم تزويد غالبية المدارس بكميات مناسبة من الوسائل التعليمية المختلفة، وكذلك تم إنتاج البرامج التعليمية وطباعة العديد من اللوحات والبطاقات التعليمية التي تخدم المنهاج الفلسطيني الأول.

وفي العام 1997 قامت الوزارة بإنشاء مراكز مصادر التعلم ضمن مشروع تحسين نوعية التعليم في المرحلة الأساسية وتهيئة التسهيلات المناسبة للارتقاء بعملية التعلم في مجالات العلوم المختلفة والاهتمامات الشخصية حيث تم إنشاء (130) مركزاً في المدارس الحكومية كما تم تدريب رؤساء أقسام التقنيات التربوية والمشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين على توظيف استخدام الوسائل التعليمية في خدمة عملية التعليم وصيانة الأجهزة التعليمية مما كان له أثر واضح على المدارس. مما

حدا بمديري المدارس من اختيار برنامج تدريب الهيئة التدريسية على الوسائل التعليمية ضمن مشروع المدرسة وحدة تدريب ( وزارة التربية والتعليم العالي، 2002).

وبعد توفير احتياجات المدارس من وسائل تعليمية رسمت الوزارة السياسة التربوية التي تدعو إلى استغلال ما يتوفر من تجهيزات في مجال التطبيقات العملية والتوضيحات، وذلك لمساعدة الطلبة باللاحق بركب التطور والتقدم العلمي وأن يكون للفلسطينيين موطئ قدم في مجال البحث والدراسة والاكتشاف والانفتاح على العالم (وزارة التربية والتعليم العالي، 2001).

كما سعت الوزارة إلى تفعيل الأجهزة والوسائل والبرامج والمشاريع التعليمية التي تم توفيرها للمدارس، من خلال الدورات التدريبية للمعلمين ومديري المدارس، وتم التأكيد على ضرورة تنشيط المرافق التقنية في المدارس بدايةً من قيام المعلم باستخدام هذه المرافق في مدرسته وفق تخصصه مروراً بمتابعة مدير المدرسة وهو المسؤول الأول عن ذلك كونه المشرف المقيم ( وزارة التربية والتعليم العالي، 2003أ). كما أن هناك نظام متابعة ممثل في أقسام التقنيات التربوية والرقابة الادارية ومتابعة الميدان والإشراف التربوي لتفعيل استخدام الوسائل التعليمية انطلاقاً من ضرورة وضعها في خدمة الطلبة، لإشباع عقولهم وميولهم ورغباتهم علماً وعملاً، وتعويضهم عن الآمهم وتضحياتهم، علماً وتربياً، كذلك ضرورة استثمار الأموال التي صُرفت من أجل توفير تعليم أفضل عن طريق استخدام كافة الوسائل التعليمية وتوظيفها في العملية التعليمية لضمان نجاحها وتطويرها ( وزارة التربية والتعليم العالي، 2005ب).

وترى الباحثة أن أهمية الوسائل التعليمية وفائدتها كان أمراً ضرورياً وملحاً في إدخالها في المناهج الفلسطينية، بل والتأكيد على ضرورة استخدامها وتوظيفها وتطبيق الأنشطة التي تستخدم فيها الوسائل التعليمية في المناهج، كما هو حال المناهج في الدول المتقدمة.

### 13.2.2 دور مدير المدرسة في توظيف الوسائل التعليمية:

تُعد الإدارة المدرسية عنصراً أساسياً من عناصر العملية التربوية يعمل على حفز عناصر العملية التربوية المادية والبشرية، وتنشيطها فهي تتغلغل في جميع أوجه النشاط التربوي، ومن هنا تأتي أهميتها، فهي ليست غاية في حد ذاتها، وإنما وسيلة لتحقيق أهداف العملية التربوية. كما تغيرت أهداف الإدارة المدرسية، فلم تُعد تلك العملية الروتينية التي تهدف إلى تنظيم أمور المدرسة وتسيير

عملها تحت أروقة الأنشطة والتعليمات المفروضة عليها، بل تجاوزت ذلك لتكون عملية تسعى إلى تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية بما يحقق النمو الصحيح لدى التلاميذ.

يعتبر المدير أحد أهم عناصر العملية التربوية، فهو قائد البيئة التعليمية الذي عليه الاعتماد في تحقيق المدرسة لرسالتها، وفي سعي النظام التربوي لبلوغ أهدافه، وهو المسؤول الأول الذي يقف على رأس التنظيم المدرسي، ويتحمل المسؤولية الأولى والكاملة أمام السلطة التعليمية والمجتمع ويتطلب هذا الموقع من المدير أن يكون قادراً على العمل مع الآخرين، والتأثير فيهم وعليهم لتحقيق أهداف المدرسة، وذلك من خلال قيامه بمجموعة من الأدوار الرئيسية والمتداخلة التي تضم الأدوار: الأخلاقية، والتعليمية، والاجتماعية الإنسانية، والسياسية، والإدارية، الأمر الذي يؤكد على أهمية وحساسية دور المدير في قيادة المنظمة المدرسية (عابدين، 2011).

يرى الزايدي (2012) ان عملية تحقيق الأهداف التربوية محكومة بمدى قدرة الإدارة المدرسية على توفير الدعم الفني والإداري للعاملين في المدرسة، وعلى رأسهم مديري المدارس حيث أن لهم الدور الكبير في تحقيق هذه الأهداف بحكم أنهم مسؤولون عن تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية للمدرسة. فجميع البرامج التربوية التي تطبق في المدارس تعتمد اعتماداً مباشراً وبشكل كبير على مدى تفهم ووعي مديري المدارس بأهميتها، ومدى اقتناعهم ومعرفتهم بأهداف هذه البرامج، وسعيهم نحو تحقق هذه الأهداف.

كما ذكر الدايل (2011) أن دور مدير المدرسة يتجلى من خلال حرصه على تجهيز وتهيئة وتوفير الأجهزة المتطورة والكافية للاستخدام من قبل أكبر عدد من طلاب المدرسة، والتخطيط المناسب لاستخدام الوسائل التعليمية بما يتناسب وأدوار المعلمين في مختلف التخصصات، وتوجيه ما يوجد في المدرسة من امكانات مادية مما يسهم في استخدام الوسائل التعليمية، ومحاسبة الأفراد مختصي الوسائل والمعلمين عن كل ما يُقدم في مجال الوسائل التعليمية، وتحديد الممارسات الجارية للوسائل التعليمية بالمدرسة، وتحديد الأنواع الموجودة من المواد التعليمية للوسائل وتقصي العوامل أو الظروف الإيجابية أو السلبية التي تُساعد أو تعوق استخدام الوسائل بالمدرسة، وتحديد ميزانية الوسائل، وحصر وتنظيم وسائل البيئة التي يمكن توظيفها بشكل مؤثر وفعال، وشراء وإنتاج الأجهزة والمواد التعليمية التي يرى المعلمون ضرورة إضافتها لتنفيذ المناهج المقررة، والإشراف على عملية صيانة وإصلاح الوسائل، ومتابعة عمليات تدريب المعلمين على تشغيل الأجهزة وتسهيل إجراء الاتصالات بين قسم

الوسائل بالمدرسة والدوائر الحكومية الأخرى التي يمكن الاستفادة منها، والإشراف على تنظيم الوسائل والأجهزة والأدوات، وتشجيع المعلمين لاستخدامها.

على ضوء ما سبق يمكن الاستنتاج بأن نجاح توظيف الوسائل التعليمية وتحقيق أهدافها يعتمد إلى حد كبير على درجة اسهام مديري المدارس في هذا المجال، لذلك جاءت هذه الدراسة لمحاولة التعرف على دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في محافظة القدس.

## 3.2 الدراسات السابقة:

### 1.3.2 دراسات عربية و أجنبية

تم الاطلاع على مجموعة من الدراسات المتعلقة بالوسائل التعليمية واستخدامها، وتم ترتيبها حسب تسلسلها الزمني من الأحدث للأقدم.

أجرى بني عبده (2017) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى امتلاك معلمي لواء الشوبك في الأردن لمهارات استخدام الوسائل التعليمية، ولتحقيق ذلك طور الباحث استبانة مكونة من (20) فقرة، وقد وضع تقدير متدرج أمام كل فقرة، يحتوي على خمسة مستويات حسب مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة تحقق الفقرة، وتم التحقق من صدقها، ودرجة ثباتها والتي بلغت (86%). وزعت الاستبانة على مجتمع الدراسة المكون من (82) معلماً ومعلمة، وقد استخدم المنهج الوصفي المسحي من أجل تحقيق أهداف الدراسة، وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي واختبار شيفيه. وأظهرت النتائج أن تقديرات المعلمين الأكثر أهمية لمستوى امتلاك معلمي لواء الشوبك لمهارات استخدام الوسائل التعليمية كانت على الترتيب التنازلي الآتي: القدرة على اختيار الوسائل التعليمية، أسباب ضعف استخدام الوسائل التعليمية، واقع استخدام الوسائل التعليمية، مدى توافر الوسائل التعليمية. بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، ووجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة التعليمية ولصالح فئة أكثر من (10) سنوات.

وهدفت دراسة أبو ربيع (2015) إلى معرفة مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم، وعلاقته بمستوى توظيف التعليم لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في العاصمة الأردنية عمان، حيث استخدمت أسلوب المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي وتكونت عينة الدراسة من (331) معلماً ومعلمة من المرحلة الأساسية للمدارس الخاصة في العاصمة باستخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية وقد وجد أن مستوى ادراك مديري المدارس الأساسية لأهمية تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر المعلمين كان متوسطاً، وأن مستوى توظيف المعلمين لتكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم كان متوسطاً.



كما أجرت الدّهم (2015) دراسة هدفت إلى أثر استخدام علم الوسائل التعليمية في تحصيل طالبات الصف الأول المتوسط في مدينة الرياض للعام الدّراسي 1436 / 1437 هجري 2015/2016 م في الأعداد الصحيحة في مادة الرياضيات ولتحقيق ذلك سعت الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الآتي:

هل هناك فروق فردية ذات دلالة احصائية عند مستوى الدّلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسط التحصيل في فصل الأعداد الصحيحة عند الطالبات الذين تعلموا باستخدام الوسائل التعليمية ومتوسط تحصيل الطالبات الذين تعلموا بالطريقة الاعتيادية. وقد استخدمت الدراسة المنهج التجريبي. وتكونت عينة الدراسة من (63) طالبة من طلاب الصف الأول المتوسط. قسمت العينة إلى مجموعتين، مجموعة تجريبية وعدد أفرادها (20) طالبة درست فصل الأعداد الصحيحة المقررة على طالبات الصف الأول المتوسط في مادة الرياضيات باستخدام الوسائل التعليمية. أما المجموعة الضابطة وعددها (33) طالبة درست الفصل نفسه باستخدام الطريقة التقليدية. وقد خضعت المجموعتان لاختبار تحصيلي بعدي وتم استخدام اختبار (ت) لتحليل النتائج وقد توصلت الدراسة إلى النتيجة التالية:

وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط علامات الطالبات اللاتي درسن باستخدام الوسائل التعليمية ومتوسط علامات اللاتي درسن بالطريقة التقليدية لصالح المجموعة التي استخدمت الوسائل التعليمية.

أما دراسة ميرك (Merc, 2015) هدفت إلى التحقق من استخدام المعلمين والمعلمات للتكنولوجيا في الفصول الدّراسية خلال ممارسة تجربة التدريس في العاصمة التركية، وقد استخدم أسلوب البحث الكمي، وزعت الاستبانة على عينة عددها (86) معلماً، وقد لوحظ أن هناك نقصاً في أجهزة التكنولوجيا، ولم تكن ممارسة المعلمين التعليمية على مستوى مرضٍ، وعدم وجود تدريب كافٍ، وعدم وجود تكامل بين الفصول الدّراسية والتكنولوجيا المستخدمة، وعدم التوافق بين برنامج التدريس الواقعي والبرنامج الإلكتروني.

كما سعت دراسة ثابت والكيلاني (2011) إلى معرفة أهمية استخدام الوسائل التعليمية في حصة الرياضيات من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في فلسطين، تكونت عينة الدراسة من (235) طالباً من مجتمع الدراسة المكون من طلاب مرحلة التّعليم الأساسي الثانية في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم نابلس، لتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثتان استبانة تم التّأكد من صدق وثبات

الأداة، وبعد تحليل البيانات أظهرت النتائج درجة كبيرة لأهمية الوسائل التعليمية من وجهة نظر الطلبة، كما وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وفقاً لمتغيرات الجنس، ووجود فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمتغير المرحلة التعليمية لصالح المرحلة الأساسية من (5-7) وموقع المدرسة لصالح مدارس المدينة.

أما هزيم (2011) فقد أشارت في دراستها إلى أثر استخدام استراتيجية الاكتشاف الموجه بالوسائل التعليمية في التحصيل والتذكر وانتقال أثر التعلم في الرياضيات لطلبة الصف الثامن الأساسي في محافظة قلقيلية، طبقت الباحثة الاختبار التحصيلي على عينة مكونة من (132) طالبة من طالبات، واستخدمت الباحثة المنهج التجريبي لملاءمته لإجراءات الدراسة ولقد قسمت الباحثة العينة لمجموعتين ضابطة (درست بالطريقة التقليدية)، وتجريبية (درست مادة تدريبية من إعداد الباحثة) ولقد توصلت إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات الطالبات اللواتي درسن باستراتيجية الاكتشاف الموجه بالوسائل التعليمية (المجموعة التجريبية) ومتوسطات الطالبات اللواتي درسن بالطريقة التقليدية على مقياس اختبار التحصيل البعدي، وانتقال أثر التعلم، والتذكر لوحدة الهندسة من منهاج الصف الثامن الأساسي للرياضيات، ولصالح المجموعة التجريبية.

وجاءت دراسة كامرون (Cameron, 2010) التي هدفت إلى التعرف على أثر استخدام المجسمات في المدارس الابتدائية في نيوزلندا وكيف أن الطلاب يتحفزون ويتجاوبون مع الأشكال والمجسمات ولتطبيق هذه الدراسة قسمت عينة الدراسة إلى ثلاث مجموعات، استخدم مع المجموعة الأولى الحواسيب المحمولة، والثانية المجسمات والثالثة الطريقة التقليدية.

استخدمت الباحثة الملاحظات والمقابلات وذلك لتوضيح كيفية تجاوب الطلبة مع المجسمات في التعليم، تبين أن استخدام المجسمات في التعليم لها أثر ايجابي، فقد كانت مستويات التحصيل عالية للطلبة الذين درسوا باستخدام المجسمات بالمقارنة مع المجموعتين اللتين درستا باستخدام المحمول والطريقة التقليدية، وكانت الدافعية للتعليم ذات مستويات عالية للمجموعة التي استخدمت الحاسوب المحمول، وبالرغم من ظهور بعض التعبير السلبي اتجاه بعض التصاميم والأشكال الهندسية التي قيدت النتائج العلمية المبتغاة إلا أن هذه الدراسة وضحت دور المعلم المهم والمتكامل في صقل عملية تعلم الأشكال وأن تعزيز الدور المهم للمجسمات والأشكال وإنها جزء من العملية التعليمية.

كما أوضح أيوب (2009) في دراسة بعنوان " معوقات استخدام الوسائل التعليمية في المدارس الحكومية من وجهة نظر المديرين والمعلمين " أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في معوقات استخدام الوسائل التعليمية من وجهة نظر المديرين والمعلمين في محافظة سلفيت في فلسطين تعزى لمتغير الجنس، طبيعة الوظيفة، التخصص، سنوات الخبرة، الحالة الاجتماعية، المرحلة التعليمية، وبينت الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة احصائية في معوقات استخدام الوسائل التعليمية في التعليم من وجهة نظر المديرين والمعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي وكانت النتائج بناءً على تحليل البيانات الاحصائية وفقاً لإجابة أفراد عينة الدراسة ( المعلمين، والمديرين في محافظة سلفيت) على استبانة أعدت لهذا الغرض.

أما دراسة الذبباني (2009) فأشارت إلى واقع التقنيات المعاصرة في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين، تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الرياضيات بالمرحلة المتوسطة بمحافظة ينبع في المملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (67) معلماً تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وتأكد من صدقها وثباتها، وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

درجة توافر الوسائل والتقنيات المعاصرة في المدارس المتوسطة كانت ذات درجة منخفضة جداً، ودرجة استخدام التقنيات المعاصرة في المدارس المتوسطة كانت ذات درجة منخفضة جداً. وهناك صعوبات بدرجة مرتفعة يراها المعلمون تحول دون استخدامهم للمستجدات التكنولوجية.

وهدفت دراسة أبو فاشة (2008) إلى معرفة اتجاهات معلمي العلوم في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة في فلسطين نحو استخدام الوسائل التعليمية، ودرجة استخدامهم لها، ودرجة الصعوبات التي تواجههم في استخدامها، وفحص أثر متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والمرحلة التعليمية، وعدد سنوات الخبرة على اتجاهات معلمي العلوم نحو استخدام الوسائل التعليمية، ودرجة استخدامهم لها، والصعوبات التي تحول دون استخدامهم لها. كذلك هدفت للكشف عن إمكانية وجود علاقة تربط بين اتجاهات معلمي العلوم نحو استخدام الوسائل التعليمية ودرجة استخدامهم لها.

تكون مجتمع الدراسة من جميع المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، والبالغ عددها 155 مدرسة، وجميع معلمي العلوم العاملون في هذه المدارس والبالغ عددهم من 534 معلماً ومعلمة، وتكونت عينة الدراسة من 76 مدرسة حكومية أساسية وثانوية من مدارس محافظة رام الله والبيرة تم

اختيارها بطريقة طبقية عشوائية من مجتمع الدراسة الأصلي. واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، ضمت فقرات للكشف عن اتجاهات المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية، وفقرات لقياس درجة استخدام المعلمين لبعض الوسائل التعليمية، وفقرات لمعرفة الصعوبات التي تواجههم في استخدام الوسائل التعليمية.

وقد أظهرت الدراسة النتائج الآتية: لدى معلمي العلوم في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة اتجاهات ايجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية، ودرجة استخدام متوسطة لبعض الوسائل التعليمية، وقد تبين وجود علاقة طردية بين اتجاهات معلمي العلوم نحو استخدام الوسائل التعليمية ودرجة استخدامهم لها، وقد أظهرت النتائج أن درجة الصعوبات التي تحول دون استخدام معلمي العلوم للوسائل التعليمية كانت متوسطة بشكل عام، ولكن تبين وجود صعوبات تحد من استخدام معلمي العلوم للوسائل التعليمية بدرجة كبيرة، ومنها: ارتفاع تكاليف الأجهزة، وعدم توفر شاشات عرض داخل الصفوف.

كما أجرى **بركات وخزاعة (2008)** دراسة هدفت إلى الكشف عن تصورات المعلمين والمعلمات حول توظيف هذه المعايير في الايضاحات التعليمية المستخدمة في الصفوف الثلاثة الأولى، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم قائمة من المعايير، لتحديد مدى توظيف قائمة المعايير في الايضاحات المستخدمة في تدريس الأطفال، وقد أظهرت نتائج الدراسة، أن تصميم الايضاحات التعليمية المستخدمة في تدريس تلاميذ الصفوف الأساسية الثلاثة الأولى لم تُرقَ الى درجات تقدير عليا، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تصورات المعلمين لمدى توظيف معايير التصميم للايضاحات التعليمية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، وعن وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى للخبرة التدريسية والصف الذي يدرسه المعلم.

أما دراسة **قادي (2007)** التي سعت إلى معرفة واقع استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في المرحلة المتوسطة لتدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المشرفات ومديرات المدارس بمكة المكرمة، والتعرف على أهم الصعوبات التي تواجه استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في تدريس اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة.

وللإجابة عن أسئلة الدراسة أعدت الباحثة استبانة تم تطبيقها على مجتمع الدراسة التي يمثل المشرفات التربويات لمادة اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة وعددهن احدى عشر مشرفة، وكذلك مديرات المدارس المتوسطة بمكة المكرمة وعددهن خمس وثمانون مديرة، وتم التوصل إلى النتائج الآتية:

ان درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية للوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة متوسطة، إن أهم المعوقات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في استخدام الوسائل التعليمية من وجهة نظر المشرفات ومديرات المدارس، هي عدم توفر فني صيانة للأجهزة والوسائل التعليمية داخل المدرسة، إن المعلمات على دراية بكل ما هو حديث في مجال الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المشرفات ومديرات المدارس على مجمل أداة الدراسة.

كذلك طبق جبر (2007) دراسة سعت إلى استقصاء أثر الحاسوب على تحصيل طلبة الصف السابع الأساسي في الرياضيات، مقارنة بالطريقة التقليدية، ومعرفة اتجاهات معلمهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية.

بلغ حجم العينة (93) طالباً وطالبة من طلبة الصف السابع الأساسي، في مدرستي ذكور بنات كفر حارس الثانويتين، التابعتين لمديرية التربية والتعليم في محافظة سلفيت في فلسطين للعام الدراسي 2006\2007، وقد تم اختيار العينة بالطريقة القصدية لتطبيق التجربة، وبلغ عدد المعلمين (37) معلماً ومعلمة وذلك لدراسة اتجاهاتهم نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية، بعد أن قسم الطلبة في مجموعتين: تجريبية درست باستخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية، وأخرى ضابطة درست بالطريقة التقليدية. وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث:

توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05=\alpha$ ) بين متوسطات تحصيل طلبة الصف السابع الأساسي في القياس البعدي في وحدة المجموعات في الرياضيات تعزى لطريقة التدريس (حاسوب، تقليدية) ولصالح طريقة التدريس بالحاسوب، ولم تكشف الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية تعزى للجنس أو التفاعل بين طريقة التدريس والجنس. أما بالنسبة لمعلمي الرياضيات للصف السابع فإنه يوجد اتجاهات إيجابية نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية في الرياضيات.

أما دراسة (Ehi, 2007) هدفت الدراسة الى الاجابة عن السؤال التالي: كيف تؤثر الوسائل اليدوية في تحصيل الرياضيات على طلاب المدارس؟

أراد الباحث التغلب على مشكلة الضعف في الرياضيات في منطقة بنشل في ولاية أيدوا النيجيرية، تكونت عينة الدراسة من (36) مدرسة من المدارس الثانوية (ذكور وإناث) في منطقة بنشل قسمها إلى مجموعتين، الأولى تجريبية تكونت من (18) مدرسة استخدمت في مدارسها الأدوات الهندسية اليدوية التي صنعت من لوحات الحائط الورقية، ومجموعة ضابطة تكونت من (18) مدرسة لم تدرس الرياضيات بالأدوات اليدوية. كانت نتائج الامتحانات لمادة الرياضيات لكلا المجموعتين تشير أن الطلاب في المجموعة التجريبية كانوا أفضل من الطلاب في المجموعة الضابطة.

وأجرى الباحث الحواس (2006) في المملكة العربية السعودية دراسة هدفت إلى معرفة أثر استخدام الوسائل التعليمية في تدريس الكسور والعمليات عليها على تحصيل طلاب الصف الخامس في محافظة القريات في الرياضيات وعلى اتجاهاتهم نحوها " وتهدف الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الآتي: ما أثر استخدام الوسائل التعليمية على التحصيل الرياضي لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي؟

اختار الباحث العينة من طلاب الصف الخامس، واختار العينة بالطريقة القصدية، وأعد غرفة خاصة للمصادر التعليمية يتم شرح الوسائل التعليمية المعدة، واقتصرت الدراسة على وحدة الكسور والعمليات عليها، واستخدم الباحث وسيلة الشكل السداسي وذلك لأن من خلالها يتم تعليم الكسور ولهندسة الشكل السداسي ميزة خاصة، حيث أن تقسيمه ترتبط بأشكال هندسية، وتوصل الباحث إلى النتائج الآتية:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات تحصيل طلاب المجموعة التجريبية ومتوسط علامات تحصيل طلاب المجموعة الضابطة على الاختبار التحصيلي يعزى إلى استخدام الوسيلة التعليمية.

كما أشارت دراسة الكندي (2005) إلى استخدام التقنيات التعليمية في مدارس سلطنة عُمان " وهدفت الدراسة إلى إيضاح واقع توظيف التقنيات في خدمة التعليم في سلطنة عُمان، كما هدفت إلى تسليط الضوء على صعوبات توظيف التقنيات في خدمة التعليم العام، وقد تم الحصول على المعلومات من أبحاث مختلفة تختص بالموضوع نفسه، ومن مقابلات مع بعض مديري المدارس، ومن استبيان استند إلى عينة عشوائية مكونة من (31) معلماً من بعض مدارس التعليم بالمنطقة الداخلية، ومن (60) طالباً وطالبة من مدرستين بالمنطقة الداخلية وأظهرت هذه الدراسة النتائج التالية:

وعي المعلمين بأهمية الوسائل التعليمية بشكل مستمر، وفي المقابل كانت نتائج بعض الاستجابات الخاصة بواقع استخدام التقنيات الحديثة بالمدارس غير مريحة، إذ يجب أخذها بعين الاعتبار، عدم توفر الدورات التدريبية للمعلمين التي تدربهم، لأن عدم توفر الدورات التدريبية تتبني عليها كل الصعوبات التي ظهرت من خلال الدراسة، فهي المنبع الأساسي للصعوبات، إذا لم يتم مواجهتها فسوف تستمر الصعوبات بالظهور من خلالها، كذلك ازدياد وعي الطلاب بمعنى الوسائل التعليمية وأهميتها، ولكن رغم ذلك نطمح إلى أكثر من ذلك من خلال توفير الأدوات والوسائل التعليمية داخل المدرسة، ليستفيد منها الطلاب في العملية التعليمية، ويتغلبون على الصعوبات التي قد تواجههم.

أما دراسة الغزو (2005) هدفت الدراسة إلى تقصي أثر استخدام اليدويات على تحصيل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي بمادة الرياضيات، أجريت الدراسة في الإمارات العربية المتحدة واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي لإجراء الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (98) تلميذاً وتلميذة (49) ذكور و (49) إناث، وتم توزيع التلاميذ إلى مجموعتين إحداهما ضابطة مكونة من فصلين ( 25 ذكور، 25 إناث)، وقد تم جمع البيانات من خلال اختبار قبلي وبعدي صممت لقياس أثر استخدام اليدويات في وحدة الكسور على التحصيل الدراسي ( المعرفة، والفهم) حيث تم تدريس المجموعة التجريبية باستخدام يدويات مختلفة ثلاث موضوع الكسور، وتم تدريس المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية وقد أظهرت النتائج تفوق تلاميذ المجموعة التجريبية على زملائهم في المجموعة الضابطة في كل من المعرفة والفهم.

وقد تبين في دراسة أرداك وأكايجون (Ardac & Akaygun, 2005) أن فعالية التدريس تتحسن عندما يتم الدمج بين الشرح اللفظي والصور المتحركة. حيث قاما بدراسة للمقارنة بين فعالية الوسائط المرئية والوسائط المرئية الثابتة في تمثيلها للتغيرات الكيميائية على المستوى الجزيئي، وقد طبقت التجربة على (52) طالباً من الصف الثامن في الأناضول، بحيث يشترك كل طالب في إحدى طرق العرض الثلاثة وهي ( صور متحركة تعرض بشكل فردي للطلبة، وصور متحركة تعرض بشكل جماعي للطلبة في الصف، وصور ثابتة تعرض بشكل جماعي للصف)، وقد أظهرت النتائج تحسناً في أداء الطلبة الذين استخدموا الصور المتحركة بالمقارنة مع الطلبة الذين استخدموا الصور الثابتة، بالإضافة إلى ذلك فإن الطلاب الذين استخدموا نظام الرسوم المتحركة على المستوى الفردي أظهروا نتائج أفضل وأكثر ثباتاً مقارنة مع الطلبة الذين تلقوا الدروس بشكل جماعي.

وجاءت دراسة بور وكينتون (Bauer & Kenton, 2005) التي هدفت الكشف عن مدى استخدام التكنولوجيا كأداة تعليمية تعليمية من قبل 30 معلماً ومعلمة من المتطوعين في هذه الدراسة من مدرستين ابتدائيتين ومدرسة إعدادية وأخرى ثانوية في مدينة فيرجينيا، وممن صنفوا على أنهم ممارسون جيدون للتكنولوجيا من قبل مسؤوليهم في المدارس، فقد تبين أنه بالرغم من امتلاك المعلمين المهارات والمعرفة الكافية في استخدام التكنولوجيا إلا أنهم لا يدخلون هذه التكنولوجيا كأداة تعليمية إلى صفوفهم. وعن الأسباب الكامنة وراء ذلك فقد أشار المعلمون أن الوقت المتاح لطلبتهم غير كاف وأنهم بحاجة إلى وقت أكبر للتخطيط لعرض دروس باستخدام التكنولوجيا ، بالإضافة إلى معوقات أخرى مثل ضعف مهارة الطلبة وقلة البرمجيات المتوفرة، وهذا يؤكد مجموعة الباحثين في دراسة أجريت في بريطانيا، حيث وجدوا أن استخدام الإنترنت كوسيلة تعليمية في المدارس عينة الدراسة كان محدوداً.

كما طبق مارتندل وزملاؤه (Martindale.Curda & Pilcher, 2005) دراسة سعت إلى فحص أثر برمجية تعليمية على تحسين أداء الطلبة في اختبار ولاية فلوريدا الشامل تكونت عينة الدراسة من (24) مدرسة تم تقسيمها إلى (12) مدرسة بوصفها مجموعة تجريبية، استخدمت هذه الوسيلة لتدريس مادة الرياضيات لطلبة الصفوف الخامس والثامن والعاشر. بينما تعلم الطلبة في المدارس الاثنتي عشرة الباقية المواد الدراسية نفسها دون استخدام هذه الوسيلة، أي بأسلوب التدريس التقليدي بوصفها مجموعة ضابطة، وتم الحصول على علامات الطلبة في كلتا المجموعتين على الاختبار الشامل في الرياضيات. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية في تحصيل الطلبة يعزى للطريقة ولصالح طلبة الصف الخامس، الذين استخدموا الوسيلة في تعلم الرياضيات، بينما لم يكن هناك أثر للطريقة عند طلبة الصف الثامن والعاشر في مادة الرياضيات.

وهدف دراسة الخيل (2003) التي أجريت بهدف التعرف على واقع استخدام الوسائل التعليمية من وجهة نظر المعلمات والموجهات في المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض وتحديد أهم المعوقات التي تواجه ذلك الاستخدام، وقد أشارت النتائج إلى أن الوسائل التعليمية في المرحلة الابتدائية يعاني من قصور شديد حيث ينحصر الاستخدام في الكتاب المدرسي والسبورة الطباشيرية، أما ما عدا ذلك من الوسائل الأخرى التي ينبغي استخدامها فهي لا تستخدم إلا ما ندر، كما أشارت النتائج إلى وجود



معوقات تحد من استخدام الوسائل أهمها: قلة الاعتمادات المالية المخصصة للوسائل التعليمية، ارتفاع تكاليف بعض الأجهزة، كثرة المسؤوليات المكلفة بها المعلمة.

وفي دراسة **العمامرة (2002)** التي أشارت إلى آراء بعض معلمي بعض مدارس وكالة الغوث الدولية/الأردن في أهمية استخدام التقنيات التعليمية، والصعوبات التي تواجههم في استخدامها، توصل إلى أن أفراد عينة الدراسة التي بلغ عددها (175) معلم ومعلمة من المجتمع الأصلي المكون من معلمي ومعلمات مدارس وكالة الغوث الدولية في الأردن وبعد الإجابة على أداة الدراسة (الاستبانة) أظهروا اتجاهًا إيجابيًا نحو استخدام التقنيات التعليمية في التدريس، وأنه لا يوجد أثر لعامل الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في درجة استخدام التقنيات التعليمية في التدريس، وكانت الصعوبات التي يواجهها المعلمون والمعلمات في مدارس وكالة الغوث وتعيق استخدام الوسائل التعليمية هي: عدم وجود غرف مجهزة لاستخدام التقنيات، لا تتوفر التسهيلات اللازمة، لا تتوفر الامكانيات المدرسية التي تساعد على استخدام التقنيات التعليمية، كثرة أعداد التلاميذ داخل الصف.

أما دراسة **هيلين ونايك (Helen & Nike 2002)** هدفت بشكل عام إلى تحديد كيفية استخدام الحاسبات الآلية في الفصول الدراسية وتحديدًا تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة: كيف؟ ومتى؟ وأين يستخدم المدرسون والطلاب الحاسبات الآلية لتعلم الرياضيات؟ ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم لذلك استبانتين لكل من مجموعتي الدراسة وتكونت عينة الدراسة من (80) مدرساً ومدرسة موزعين في (23) مدرسة من مدارس فكتوريا غرب استراليا و (1702) طالباً وطالبة.

وكان من أبرز نتائج هذه الدراسة أن (80%) من المعلمين يمتلكون حاسبات آلية واستخدموها في الأعمال المتعلقة بتدريس الرياضيات، و (74%) من التلاميذ يمتلكون حاسبات آلية، (83%) من المدرسين يستخدمون الحاسب الآلي لمعالجة النصوص، و(40%) من الطلاب كذلك.

وسعت دراسة **حكيم (2000)** إلى تحديد معوقات استخدام الوسائل التعليمية، من خلال مراجعة نتائج الدراسات السابقة التي أجريت بالمملكة، ولتحقيق ذلك أعد الباحث بطاقة رصد تضمنت ستين مشكلة في ست مجالات رئيسية هي: معوقات خاصة بالمقررات الدراسية، معوقات خاصة بالمعلمين، ومعوقات خاصة بالإدارة المدرسية والإشراف التربوي، ومعوقات خاصة بالمباني المدرسية، والتسهيلات المادية والبشرية، ومعوقات إدارية ومالية، وذلك بهدف استخدامها في تحليل نتائج الدراسات السابقة، وقد

شملت عينة الدراسة (26) دراسة تغطي كل المقررات الدراسية والمراحل التعليمية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وقد توصلت الدراسة إلى وجود مشكلات ملحة أجمعت عليها البحوث السابقة ومن أهمها: عدم توافر المواد التعليمية بصفة عامة، عدم توافر الأجهزة التعليمية بشكل كاف، معظم الأجهزة غير صالحة للعمل.

أما دراسة أوينز شالوت (Magoun Owens, charlotte- H 2000) هدفت الدراسة للتعرف على

الاتجاهات نحو تكنولوجيا التدريس في ثلاثة أحياء مدرسية في لويزيانا. كذلك دراسة تأثير الاختلافات بين النظم المدرسية والفروق في الجنس وخبرات التدريس. تم توزيع أداة الدراسة الاستبانة بطريقة عشوائية على مدارس حضرية ومدارس ريفية.

كانت نتائج الدراسة أن الفروق والاختلافات في الاتجاهات نحو التكنولوجيا، كانت بارزة بين المعلمين الذين يقومون بالتدريس في اطار هذه النظم السابقة.

وقد اظهر المعلمون العاملون في مناطق حضرية اتجاهاً أفضل نحو التكنولوجيا مقارنة بأقرانهم في النظم الريفية، ولم يكن للجنس أو سنوات الخبرة أي تأثير في اتجاهاتهم.

وهدف دراسة بيسك وكيرشمر (PeseK & Kinrschner, 2000) إلى التعرف على أثر استخدام اليدويات في تعلم المساحة والمحيط والمربع والمستطيل ومتوازي الأضلاع والمثلث، قسمت عينة الدراسة لمجموعتين مجموعة ضابطة تم تدريسها بالطريقة المعتادة، و مجموعة تجريبية تم تدريسها باليدويات مثل رقائق الكسور واللوح الهندسي وأوراق المربعات، تكونت الدراسة من استخدام الباحثان الاختبار القبلي والاختبار البعدي كأداة في الدراسة، وقد وجد أن المجموعتين لم تختلفا في مجال المعرفة، بينما تفوقت المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في مجال الفهم، حيث أبدى تلاميذ المجموعة التجريبية فهماً أعمق للمساحة والمحيط ومرونة في حل المسائل.

## ملخص الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية، لوحظ أن الوسائل التعليمية بدأت تأخذ مكاناً ملحوظاً في الدراسات العربية، فقد اهتمت دراسة الدهيم (2015) ودراسة ثابت والكيلاني (2011) ودراسة هزيم (2011) ودراسة جبر (2007) ودراسة حواس (2006) ودراسة الغزو (2005) في معرفة أثر استخدام الوسائل التعليمية وأهميتها.

استخدمت معظم الدراسات المنهج التجريبي الذي قسم عينة الدراسة إلى مجموعتين، مجموعة ضابطة درست بالطريقة التقليدية و مجموعة درست بالطريقة التجريبية. وكانت النتائج لصالح المجموعات التي استخدمت الوسائل التعليمية، وأظهرت إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية.

كما تناولت دراسة أيوب (2009) ودراسة قادي (2007) ودراسة الخيل (2003) ودراسة العمارة (2002) ودراسة حكيم (2000) معوقات استخدام الوسائل التعليمية، ومن المعوقات التي بينتها نتائج الدراسات معوقات خاصة بالمقررات الدراسية، معوقات خاصة بالاعتمادات المالية، معوقات خاصة بالمعلمين لكثرة الأعباء الملقاة عليهم، معوقات خاصة بالإدارة والإشراف التربوي، معوقات خاصة بالمبنى المدرسي، ومعوقات تتعلق بعدم وجود فني صيانة للأجهزة والوسائل التعليمية.

استخدمت الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي الذي من خلاله تم التوصل إلى المعوقات السابقة.

كما اهتمت دراسة أبو فاشة (2008) ودراسة الكندي (2005) في معرفة الاتجاهات نحو الوسائل التعليمية ومعرفة آراء المعلمين في أهمية استخدامها والتي أظهرت وجود اتجاهات إيجابية عند المعلمين نحو استخدام الوسائل التعليمية، ووعيهم لأهميتها، كذلك ازدياد وعي الطلبة بالوسائل التعليمية وأهميتها.

كما استخدمت الدراسات المنهج الوصفي التحليلي، و الاستبانة والمقابلة كأداتي دراسة.

جاءت دراسة الذيباني (2009) وبعض من دراسة الخيل (2003) لتوضح واقع الوسائل التعليمية و التقنيات المعاصرة في التدريس والتي بينت انخفاض درجة توافر الوسائل والتقنيات المعاصرة بدرجة منخفضة جداً ووجود صعوبات تحول دون استخدام المعلمين للتقنيات الحديثة، وجاءت دراسة بني

عده (2017) وبعضاً من دراسة أبو ربيع (2015) التي هدفت إلى الكشف واقع مستوى امتلاك المعلمين لمهارات استخدام الوسائل التعليمية. معرفة مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية التكنولوجيا وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا كما أن الدراستان السابقتان طبقتا في مدارس المملكة الأردنية، وكانت نتيجة كل من المعلمين والمدراء متوسطة في مستوى امتلاكهم وإدراكهم لمهارات استخدام الوسائل التعليمية خاصة الحديثة منها.

كذلك جاءت دراسة بركات وخزاعة (2008) التي وضحت معايير استخدام الوسائل التعليمية في الصفوف الثلاثة الأولى والتي بينت أن الايضاحات لم ترق الى درجات تقدير عليا.

أما الدراسات الأجنبية فقد اهتمت أيضاً بالوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة بالتدريس، خاصة استخدام التكنولوجيا وتوظيفها في الغرف الصفية كما جاء في دراسة ميرك (2015) ودراسة كامرون (2010) ودراسة آرداك وأكايجون (2005) ودراسة مارتندل وزملاؤه (2005)، ودراسة أوينز شالوت (2000) والتي أظهرت نتائجها أن الطلاب يتجاوبون مع استخدام التكنولوجيا في التعليم مثل ادخال الحواسيب المحمولة والوسائط المرئية المتحركة.

استخدمت الدراسات السابقة البحث الكمي، وأخرى المنهج التجريبي وأخرى المنهج الوصفي التحليلي.

لكن تناقضت مع الدراسات السابقة دراسة بوركينتون (2005) التي أظهرت نتائجها امتلاك المعلمين لمهارات ومعرفة كافية في استخدام التكنولوجيا الا أنهم لا يدخلونها كأداة تعليمية في الغرف الصفية.

ثم جاءت دراسة ايهي (2007) ودراسة هيلين ونايك (2002) ودراسة بيسك وكوشنر (2000) والتي تناولت استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة مثل اليديويات والمجسمات والحاسبات الآلية خاصة في مادة الرياضيات وكان من نتائجها أن هذه الوسائل جزء من العملية التعليمية وأن الطلبة في المجموعات التجريبية أفضل من طلاب المجموعات الضابطة.

كما استخدمت الدراسات السابقة الملاحظات والمقابلات والمنهج التجريبي كذلك المنهج التحليلي.

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي تناولت اتجاهات المدرسين نحو استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية وأهميتها، تبين أن هناك اتجاهات إيجابية لدى المدرسين نحو استخدام الوسائل التعليمية بشكل عام ومعرفة لأهميتها في العملية التعليمية، ولكن رغم أهميتها والدور الذي تؤديه بالنسبة للمعلم

والمتعلم، فإن هناك تقصيراً ملحوظاً في استخدامها وتطبيقها من قبل المعلمين في التدريس وبينت الدراسات وجود معيقات تقلل من استخدام الوسائل التعليمية، ومن أهمها عدم توفر الوسائل والأجهزة في نقص الامكانيات المادية مثل عدم توفر القاعات لعرض الوسائل وكذلك قلة الدورات التدريبية في هذه المجال. وقد تبين وجود ارتباط بين درجة استخدام الوسائل ومدى توفرها والمسهلات لاستخدامها، كما استفادت الباحثة من نتائج هذه الدراسات في دراستها الحالية.

أما هذه الدراسة، فتختلف عن الدراسات السابقة من خلال كونها تسعى إلى معرفة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية من وجهة نظر المعلمين، ومعرفة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية.

كما أن هذا الدراسة طبقت على مدارس محافظة القدس ولثلاث جهات مشرفة وهي الوكالة والخاصة والحكومة والتي تواجه معركة شرسة في مواجهة الاحتلال الذي يسعى إلى تهويد المناهج الفلسطينية وطمس المعالم التاريخية والثقافية والتراثية للشعب الفلسطيني من خلال محاولة إدخال المناهج الإسرائيلية في التعليم، والسيطرة على المدارس خاصة الحكومية والوكالة.

ومن خلال اطلاع الباحثة على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الوسائل التعليمية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتمكنت من بناء أداة دراستها حول الوسائل التعليمية في مجالين اثنين: المجال الأول وهو دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية من وجهة نظر المعلمين، المجال الثاني المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية.

## الفصل الثالث: الطّريقة والإجراءات

- 1.3 المقدّمة
- 2.3 منهج الدّراسة
- 3.3 مجتمع الدّراسة
- 4.3 عينة الدّراسة
- 5.3 وصف متغيرات أفراد عينة الدّراسة
- 6.3 أداة الدّراسة
- 7.3 صدق الدّراسة
- 8.3 ثبات أداة الدّراسة
- 9.3 إجراءات الدّراسة
- 10.3 متغيرات الدّراسة
- 11.3 المعالجة الإحصائية

### الطريقة والإجراءات

#### 1.3 المقدمة

تناول هذا الفصل المنهج المتبع في هذه الدراسة، وتضمن وصفاً تفصيلياً للإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ هذه الدراسة، من حيث وصف مجتمع الدراسة وعينتها والطريقة التي اختيرت بها، وأدوات الدراسة وطرق إعدادها، واجراءات الصدق والثبات وخطوات تطبيقها ومتغيرات الدراسة، والمعالجة الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات والوصول إلى النتائج .

#### 3. 2 منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي. ويُعرف بأنه المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تُجيب عن أسئلة البحث دون تدخل من الباحثة فيها. والتي تحاول الباحثة من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقة بين المكونات والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل.

#### 3. 3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مدارس محافظة القدس الشريف، والبالغ عددهم (2625) معلم ومعلمه في المدارس الحكومية والخاصة والوكالة.

### 4.3 عينة الدراسة

تم اختيار عينة طبقية عشوائية حسب جهة الإشراف، حيث اشتملت الدراسة على (260) فرداً من المجتمع الكلي بنسبة (10%) من مجتمع الدراسة، والجدول (1.3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة:

### 5.3 وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة

يبين الجدول (1.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس، ويظهر أن نسبة 19.6% للذكور، ونسبة 80.4% للإناث. ويبين متغير المؤهل العلمي أن نسبة 4.6% لأدنى من بكالوريوس، ونسبة 70.8% للبكالوريوس، ونسبة 24.6% لأعلى من بكالوريوس. ويبين متغير التخصص أن نسبة 58.8% للعلوم الإنسانية، ونسبة 41.2% للعلوم الطبيعية. ويبين متغير المرحلة التعليمية أن نسبة 22.3% لأساسية دنيا، ونسبة 46.5% لأساسية عليا، ونسبة 31.2% للثانوية. ويبين متغير الجهة المشرفة أن نسبة 3.5% للوكالة، ونسبة 63.8% للخاصة، ونسبة 32.7% للحكومة.

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	51	19.6
	أنثى	209	80.4
المؤهل العلمي	ادنى من بكالوريوس	12	4.6
	بكالوريوس	184	70.8
	أعلى من بكالوريوس	64	24.6
التخصص	علوم إنسانية	153	58.8
	علوم طبيعية	107	41.2
المرحلة التعليمية	اساسية دنيا	58	22.3
	أساسية عليا	121	46.5
	ثانوية	81	31.2
الجهة المشرفة	وكالة	9	3.5
	خاصة	166	63.8
	حكومة	85	32.7



### 3. 6 أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة الاستبانة لغايات جمع البيانات وتحقيق أهداف الدراسة، تم بناء الاستبانة بصورتها الأولية بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة مثل بني عبده (2017) ودراسة ثابت والكيلاني (2011) ودراسة أيوب (2009) ودراسة الذبياني (2009) ودراسة أبو فاشة (2008).

وتكونت الاستبانة من جزئيين، الجزء الأول: البيانات العامة عن المبحوث، تشمل المتغيرات المستقلة للدراسة، في حين اشتمل الجزء الثاني على مجالات الاستبانة وفقراتها، وتكونت الاستبانة من (42) فقرة موزعة على مجالين اثنين:

المجال الأول: درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية.

المجال الثاني: درجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية.

وتم الاجابة على فقرات الاستبانة حسب مقياس ليكرت الخماسي حيث أعطيت كبيرة جداً 5 علامات، كبيرة 4 علامات، متوسطة 3 علامات، قليلة علامتان، قليلة جداً علامة واحدة فقط.

كما يشير ملحق رقم ( 1 )

### 3. 7 صدق أداة الدراسة (Validity):

قامت الباحثة بتصميم الاستبانة بصورتها الأولية، ومن ثم تم التحقق من صدق أداة الدراسة والتأكد من أنها تقيس ما وضعت من أجله، بعرضها على المشرف ومجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في المجال التربوي وبلغ عددهم (14) محكماً، كما يُبين ملحق رقم (2). حيث طُلب منهم إبداء الرأي في فقرات الاستبانة من حيث: مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، واتضح وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك التساق داخلي بين الفقرات. والجداول التالية تبين ذلك:

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.650**	0.000	8	0.546**	0.000	15	0.730**	0.000
2	0.653**	0.000	9	0.782**	0.000	16	0.755**	0.000
3	0.755**	0.000	10	0.671**	0.000	17	0.742**	0.000
4	0.697**	0.000	11	0.765**	0.000	18	0.692**	0.000
5	0.683**	0.000	12	0.753**	0.000	19	0.674**	0.000
6	0.699**	0.000.	13	0.771**	0.000.	20	0.725**	0.000
7	0.659**	0.000.	14	0.751**	0.000.			

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات معوقات تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.442**	0.000	9	0.607**	0.000	17	0.590**	0.000
2	0.668**	0.000	10	0.653**	0.000	18	0.645**	0.000
3	0.680**	0.000	11	0.603**	0.000	19	0.674**	0.000
4	0.504**	0.000	12	0.645**	0.000	20	0.630**	0.000
5	0.556**	0.000	13	0.722**	0.000	21	0.604**	0.000
6	0.658**	0.000.	14	0.636**	0.000.	22	0.600**	0.000
7	0.690**	0.000.	15	0.707**	0.000.			
8	0.585**	0.000.	16	0.672**	0.000.			

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 3. 8 ثبات الدراسة

قامت الباحثة من التحقق من ثبات الأداة، من خلال حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات حسب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وكانت الدرجة الكلية لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين (0.946)، و(0.926) لمعوقات تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين وهذه النتيجة تشير إلى تمتع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة.

### 3. 9 إجراءات الدراسة

تم اتباع الخطوات التالية لإجراء الدراسة :

تحضير أداة الدراسة وهي عبارة عن استبانة لقياس درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين، وذلك بالرجوع إلى العديد من البحوث والدراسات المحكمة والكتب ذات الصلة بموضوع الدراسة.

تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين من أجل أخذ ملاحظاتهم واقتراحاتهم بما يختص بموضوع الصياغة والمحتوى والبناء، للوصول إلى الصورة النهائية لهذه الأداة ملحق (3).

تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة الطالبة من دائرة الدراسات العليا / برنامج ماجستير الإدارة التربوية ، والذي تم إرساله لمديرية التربية والتعليم في محافظة القدس. ملحق (4)

بعد أن تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم في محافظة القدس ملحق رقم (5)، وزعت الأداة على أفراد عينة الدراسة، ثم جُمعت وتم التأكد من عددها حيث تم توزيع (300)

استبانة وتم استرجاع (260) استبانة خضعت للتحليل الإحصائي، قامت الباحثة بتفريغها لاسترجاع النتائج بعد تحليلها إحصائياً باستخدام الأنواع الإحصائية المناسبة لمتغيرات الدراسة.

### 3. 10. متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة وهي:

الجنس.

المؤهل العلمي وله ثلاث مستويات: أدنى من بكالوريوس، بكالوريوس، أعلى من بكالوريوس.

التخصص وله مستويان: علوم إنسانية، علوم طبيعية.

المرحلة التعليمية ولها ثلاث مستويات: أساسية دنيا، أساسية عليا، ثانوي.

الجهة المشرفة ولها ثلاث مستويات: وكالة، خاصة، حكومة.

المتغير التابع: درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة

القدس من وجهة نظر المعلمين.

### 3. 11. المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاماً معينة)، وذلك تمهيدا

لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات

وفقا لأسئلة الدراسة وبيانات الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج المتوسطات

الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، واختبار (ت) (t- test)، واختبار تحليل

التباين الأحادي (one way ANOVA)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا

(Cronbach Alpha)، ونتائج اختبار (LCD) لبيان اتجاه الفروق وذلك باستخدام الرزم الإحصائية

(SPSS) (Statistica Package For Social Sciences).

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة

## الفصل الرابع:

### نتائج الدراسة

#### 1 . 4 مقدمة

تضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، التي توصلت إليها الباحثة عن موضوع الدراسة وهو " دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين " وبيان أثر كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية:

الدرجة	مدى متوسطها الحسابي
منخفضة	2.33 فأقل
متوسطة	3.67-2.34
عالية	3.68 فما فوق

## 4 . 2 نتائج أسئلة الدراسة:

### 1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
2	يشجع مدير المدرسة المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية المتاحة في المدرسة كوسيلة لتطوير العملية التعليمية والتعلمية	4.12	0.759	عالية
3	يشجع مدير المدرسة المعلمين على بناء وسائل تعليمية في مجال التخصص	3.97	0.768	عالية
15	يؤكد مدير المدرسة أن الوسائل التعليمية تعمل على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة	3.90	0.792	عالية
13	يؤكد مدير المدرسة أن استخدام الوسائل التعليمية يساعد في تحسين مخرجات التعليم	3.88	0.794	عالية
16	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن استخدام الوسائل التعليمية يزيد من عناصر الابداع لدى المتعلم	3.88	0.852	عالية
12	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن استخدام الوسائل التعليمية تساعد على عرض المعلومات بصورة مشوقة للطلبة	3.85	0.800	عالية
14	يوضح مدير المدرسة أن استخدام الوسائل التعليمية يساعد على تنظيم عملية التدريس	3.84	0.749	عالية
20	يشجع مدير المدرسة المبادرات الابداعية لدى المعلمين والمتعلقة بتوظيف الوسائل التعليمية وانتاجها	3.84	0.910	عالية
7	يشجع مدير المدرسة المعلمين على الاشتراك في معارض المديرية في مجال الوسائل التعليمية	3.83	0.853	عالية

1	يُعرف مدير المدرسة المعلمين بأنواع الوسائل التعليمية المتاحة بالمدرسة	3.80	0.806	عالية
6	يوفر مدير المدرسة الأدوات و التقنيات التعليمية التي تساعد المعلم على انتاج الوسيلة التعليمية المناسبة للدرس	3.78	0.852	عالية
4	يستشير مدير المدرسة المعلمين في توفير الوسائل التعليمية والموارد التي تخدم المنهاج المدرسي	3.77	0.854	عالية
19	يهتم مدير المدرسة بعرض نتائج المعلمين في مجال الوسائل التعليمية من خلال المعارض والصفحات الالكترونية	3.75	0.984	عالية
5	يأخذ مدير المدرسة بآراء المعلمين الخاصة بالعمل على تطوير الوسائل والتقنيات الخاصة بالتدريس	3.74	0.883	عالية
17	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن الوسائل التعليمية يجب أن تراعي الفروق الفردية بين الطلبة	3.73	0.837	عالية
9	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أهمية توظيف الوسائل التعليمية في اثراء العملية التعليمية	3.70	0.801	عالية
10	يحرص مدير المدرسة على توفير الميزانية الكافية لإنتاج الوسائل التعليمية	3.68	0.956	عالية
18	يُربغ مدير المدرسة في انضمام المعلمين لدورات تدريبية في مجال استخدام الوسائل	3.64	0.966	متوسطة
11	يزود مدير المدرسة المعلمين بكل جديد مما يساعد على تطوير استخدام الوسائل التعليمية وتفعيلها	3.54	0.867	متوسطة
8	تعمل الإدارة المدرسية على تدريب المعلمين في مجال الوسائل التعليمية من خلال الدورات والتوجيه	3.47	1.000	متوسطة
<b>الدرجة الكلية</b>				<b>عالية</b>
		<b>3.78</b>	<b>0.602</b>	

يلاحظ من الجدول (1.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.78) والانحراف المعياري (0.602) وهذا يدل على أن دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة عالية.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (1.4) أن (17) فقرة جاءت بدرجة عالية، و(3) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة "يشجع مدير المدرسة المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية المتاحة في المدرسة كوسيلة لتطوير العملية التعليمية والتعلمية" على أعلى متوسط حسابي (4.12)، ويليهما فقرة "يشجع مدير المدرسة المعلمين على بناء وسائل تعليمية في مجال التخصص" بمتوسط حسابي (3.97). وحصلت الفقرة "تعمل الإدارة المدرسية على تدريب المعلمين في مجال الوسائل



التعليمية من خلال الدورات والتوجيه "على أقل متوسط حسابي (3.47)، يليها الفقرة " يزود مدير المدرسة المعلمين بكل جديد مما يساعد على تطوير استخدام الوسائل التعليمية وتفعيلها " بمتوسط حسابي (3.54).

#### 2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما درجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن درجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
14	صعوبة وجود فني متخصص في مجال صيانة الأجهزة والوسائل التعليمية	3.38	1.213	متوسطة
20	كثرة الأعباء التي يقوم بها المعلم عند التدريس تُعيق من استخدام الوسائل التعليمية	3.35	1.165	متوسطة
21	زمن الحصة لا يكفي لاستخدام الوسيلة التعليمية الحديثة	3.13	1.155	متوسطة
15	ضيق كثير من الوقت في تجهيز الوسيلة	3.10	1.177	متوسطة
13	قلة الوقت لدى المعلم لإحضار الوسيلة التعليمية من مكان وجودها	3.06	1.192	متوسطة
12	يقلل كبير حجم المقرر الدراسي من استخدام الوسائل التعليمية	3.03	1.227	متوسطة
18	سوء تنظيم حفظ الوسائل التعليمية في المدرسة بطريقة مناسبة	3.03	1.203	متوسطة
17	تعرض بعض الوسائل للتلوث نتيجة حساسيتها	3.02	1.062	متوسطة
1	يركز مديري المدارس على الجوانب الإدارية على حساب الجوانب الأخرى بما فيها الوسائل التعليمية	2.96	0.995	متوسطة
16	يجهل المعلمون وجود أنواع حديثة من الوسائل	2.78	1.003	متوسطة
8	بنية المنهاج لا تشجع على استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية	2.63	1.105	متوسطة
19	الوسائل التعليمية الموجودة داخل المدرسة لا يتناسب استخدامها في المناهج	2.63	1.088	متوسطة

			الحالية	
متوسطة	1.024	2.58	قلة توفير مدير المدرسة للوسائل والتقنيات التعليمية الكافية في المدرسة بالمقارنة مع عدد الطلاب الذين يستخدمونها	22
متوسطة	1.056	2.49	خوف مدير المدرسة من مخاطر استخدام الطلبة للأجهزة التي تعمل بالكهرباء	9
متوسطة	0.973	2.41	قلة تشجيع الإدارة المدرسية للمعلمين على إنتاج الوسائل التعليمية	2
متوسطة	0.932	2.35	قلة تشجيع الإدارة المدرسية للمعلمين للاشتراك في معارض المديرية في مجال الوسائل التعليمية	3
منخفضة	0.937	2.33	قلة ممارسة مدير المدرسة لدوره كمشرف مقيم في رفع كفاءة بعض المعلمين في استخدام الوسائل التعليمية	11
منخفضة	1.010	2.26	خوف مدير المدرسة من فقدان الوسائل التعليمية اذا ما تم استخدامها من قبل المعلم والطالب	4
منخفضة	1.022	2.10	تقصير الإدارة المدرسية في تشجيع الطلبة على المساهمة في إنتاج الوسائل التعليمية	7
منخفضة	0.986	2.07	ضعف رغبة الإدارة المدرسية بجدوى استخدام الوسائل التعليمية في الحصص الدراسية	6
منخفضة	0.940	2.06	تقاعس مدير المدرسة عن توفير الوسائل التعليمية عندما يحتاجها المعلم	10
منخفضة	0.934	1.82	يعارض مدير المدرسة استخدام بعض الأجهزة في الصفوف	5
متوسطة	<b>0.667</b>	<b>2.66</b>		الدرجة الكلية

يلاحظ من الجدول (2.4) الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على درجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.66) والانحراف المعياري (0.667) وهذا يدل على أن درجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة.

كما وتشير النتائج في الجدول رقم (2.4) أن (16) فقرة جاءت بدرجة متوسطة، و(6) فقرات جاءت بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " صعوبة وجود فني متخصص في مجال صيانة الأجهزة والوسائل التعليمية " على أعلى متوسط حسابي (3.38)، يليها فقرة " كثرة الأعباء التي يقوم بها المعلم عند التدريس تُعيق من استخدام الوسائل التعليمية " بمتوسط حسابي (3.35). وحصلت الفقرة " يعارض مدير المدرسة استخدام بعض الأجهزة في الصفوف " على أقل متوسط حسابي (1.82)، يليها الفقرة " تقاعس مدير المدرسة عن توفير الوسائل التعليمية عندما يحتاجها المعلم " بمتوسط حسابي (2.06).

#### 3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل تختلف درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والتخصص، والمرحلة التعليمية والجهة المشرفة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الأولى:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجنس"

تم فحص الفرضية الأولى بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب متغير الجنس.

جدول (3.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
ذكر	51	3.76	0.574	0.390	0.697
أنثى	209	3.79	0.610		

يتبين من خلال الجدول (3.4) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.390)، ومستوى الدلالة (0.697)، أي أنه لا توجد فروق في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس. وبذلك تم قبول الفرضية الأولى.

## نتائج الفرضية الثانية:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي"

ولفحص الفرضية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أدنى من بكالوريوس	12	4.07	0.596
بكالوريوس	184	3.82	0.572
أعلى من بكالوريوس	64	3.64	0.663

يلاحظ من الجدول رقم (4.4) وجود فروق ظاهرية في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (5.4):

جدول (5.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2.400	2	1.200	3.370	0.036
داخل المجموعات	91.514	257	0.356		
المجموع	93.914	259			

يلاحظ من الجدول (5.4) أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.370) ومستوى الدلالة (0.036) هي أقل من مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) أي أنه توجد فروق دالة إحصائية في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وبذلك تم رفض الفرضية الثانية. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كما يلي:

الجدول (6.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

المتغيرات	الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
أدنى من بكالوريوس	0.255	0.152
أعلى من بكالوريوس	0.426*	0.024
أدنى من بكالوريوس	-0.255	0.152
أعلى من بكالوريوس	0.170	0.050
أعلى من بكالوريوس	-0.426*	0.024
بكالوريوس	-0.170	0.050

وكانت الفروق بين أدنى من بكالوريوس وأعلى من بكالوريوس لصالح أدنى من بكالوريوس، وبين بكالوريوس وأعلى من بكالوريوس لصالح بكالوريوس.

#### نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير التخصص"

تم فحص الفرضية الثالثة بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب متغير التخصص.

جدول (7.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب متغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
علوم إنسانية	153	3.85	0.560	1.892	0.060
علوم طبيعية	107	3.70	0.651		

يتبين من خلال الجدول (7.4) أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (1.892)، ومستوى الدلالة (0.060)، أي أنه لا توجد فروق في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير التخصص. وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة. نتائج الفرضية الرابعة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية"

تم فحص الفرضية الرابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية.

جدول (8.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية

المرحلة التعليمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أساسية دنيا	58	3.84	0.602
أساسية عليا	121	3.74	0.610
ثانوية	81	3.81	0.593

يلاحظ من الجدول رقم (8.4) وجود فروق ظاهرية في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (9.4):

جدول (9.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.467	2	0.233	0.642	0.527
داخل المجموعات	93.448	257	0.364		
المجموع	93.914	259			

يلاحظ من الجدول (9.4) أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.642) ومستوى الدلالة (0.527) وهي أكبر من مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية، وبذلك تم قبول الفرضية الرابعة.

#### نتائج الفرضية الخامسة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة"

تم فحص الفرضية الخامسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة.

جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والأتحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة

الجهة المشرفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
وكالة	9	3.94	0.589
خاصة	166	3.70	0.621
حكومة	85	3.94	0.536

يلاحظ من الجدول رقم (10.4) وجود فروق ظاهرية في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (11.4):

جدول (11.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3.419	2	1.709	4.854	0.009
داخل المجموعات	90.496	257	0.352		
المجموع	93.914	259			

يلاحظ من الجدول (11.4) أن قيمة ف للدرجة الكلية (4.854) ومستوى الدلالة (0.009) وهي أقل من مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) أي أنه توجد فروق دالة إحصائية في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير



الجهة المشرفة، وبذلك تمّ رفض الفرضية الخامسة. وتم فحص نتائج اختبار (LSD) لبيان اتجاه الفروق وهي كمايلي:

الجدول (12.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجهة المشرفة

المتغيرات		الفروق في المتوسطات	مستوى الدلالة
وكالة	خاصة	0.240	0.239
	حكومة	0.00124	0.995
خاصة	وكالة	-0.240	0.239
	حكومة	-0.239*	0.003
حكومة	وكالة	-0.00124	0.995
	خاصة	0.239*	0.003

وكانت الفروق بين مدارس الحكومة ومدارس الخاصة لصالح مدارس الحكومة.

## الفصل الخامس: مناقشة النتائج و التوصيات

## الفصل الخامس:

### مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

تناول هذا الفصل مناقشة إجابات الدراسة، وفقاً لأسئلة الدراسة، ثم عرض للتوصيات في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج.

#### 5.1 مناقشة أسئلة الدراسة:

##### 1.1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول:

ما درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، جاءت تقديرات أفراد عينة الدراسة ( معلمين ومعلمات ) بدرجة عالية بمتوسط حسابي مقداره (3.78) وانحراف معياري مقداره (0.602). وتشير النتائج الى أن (17) فقرة جاءت بدرجة عالية.

تعزو الباحثة هذه النتيجة بدرجة عالية يعود إلى دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية من خلال تشجيع المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية المتاحة في المدرسة كوسيلة لتطوير العملية التعليمية التعلمية وتشجيعهم على بناء وسائل تعليمية كل في مجال تخصصه، من خلال تعريف مدير المدرسة للمعلمين بأنواع الوسائل التعليمية المتاحة في المدرسة، وتوفيره الميزانية الكافية لإنتاج الوسائل التعليمية، كذلك حرص مديري المدارس على إشراك معلمهم في دورات تدريبية في مجال بناء الوسائل التعليمية وبنائها، وتم التوصل إلى هذه الدرجة من خلال الأداة التي تم استخدامها في معرفة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية، وهذا نتيجة قناعة

واهتمام مديري المدارس بأهمية استخدام الوسائل التعليمية في تحسين مخرجات التّعليم وتحقيق الأهداف المنشودة.

### 2.5.1 مناقشة نتائج السؤال الثاني:

ما درجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية؟

تمت الاجابة عن هذا السؤال بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، جاءت تقديرات أفراد عينة الدراسة ( معلمين ومعلمات ) بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي مقداره (2.66) وانحراف معياري (0.667). وتشير النتائج أن (16) فقرة جاءت بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة بدرجة متوسطة إلى وجود بعض المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية مثل: صعوبة وجود فني متخصص في مجال صيانة الأجهزة والوسائل التعليمية وهذا يتفق والتي مع دراسة قادي (2017)، وكثرة الأعباء التي يقوم بها المعلم عند التدريس تعيق من استخدام الوسائل التعليمية، كذلك قلة توفر الوسائل والتقنيات التعليمية الكافية في المدرسة بالمقارنة مع عدد الطلاب الذين يستخدمونها وهذا يتفق مع دراسة العميرة (2002). وتم التوصل الى هذه الدرجة المتوسطة من خلال نتائج أداة الدراسة (الاستبانة)، وكان من بين المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية كما أظهرتها أداة الدراسة أيضاً جهل بعض المعلمون بوجود أنواع حديثة من الوسائل، كذلك الوسائل التعليمية الموجودة داخل المدرسة لا يتناسب استخدامها مع المناهج الحالية.

### 3.5.1 مناقشة نتائج السؤال الثالث:

هل يختلف دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب المتغيرات ( الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، المرحلة التعليمية، الجهة المشرفة)؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال بتحويله للفرضيات التالية:

### نتائج الفرضية الأولى:

بينت هذه الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للجنس.

تعزو الباحثة أن سبب ذلك يرجع الى أن الذكور والاناث يتواجدون في بيئة متشابهة وبنفس الامكانيات المتوفرة في مدارسهم وبنفس الظروف المساعدة لاستخدام الوسائل التعليمية أو إعداد وسائل وبنائها من قبل المعلمات والمعلمين في المدرسة، وتحت إشراف ومتابعة مديري مدارس لديهم قناعة باستخدام الوسائل التعليمية وتوظيفها من خلال الدعم والتشجيع المستمر. وهذه نتائج تتفق مع دراسة أبو فاشة (2008).

### نتائج الفرضية الثانية:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي"

بينت هذه الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي وكانت الفروق بين أدنى من بكالوريوس وأعلى من بكالوريوس لصالح أدنى من بكالوريوس، وبين بكالوريوس وأعلى من بكالوريوس لصالح بكالوريوس.

وهذا يتفق مع دراسة بني عبده (2017) التي أظهرت نتائجها أيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية تُعزى للمؤهل العلمي.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنه قد يكون هناك فجوة بين ما يتم دراسته وبين ما يتم تطبيقه في الميدان، كذلك قد يكون السبب أنهم خريجو منظومة تعليمية مختلفة حسب المؤهل العلمي والمؤسسة التعليمية، فحسب الدراسة كانت النتيجة لصالح أدنى من بكالوريوس وقد يعود إلى تلقيهم تدريبات حول استخدام الوسائل التعليمية في مجال التعليم بصورة اوسع وأشمل.

### نتائج الفرضية الثالثة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير التخصص"

بينت هذه الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص. تعزو الباحثة النتيجة أن التخصص لا يشكل عائقاً أمام استخدام الوسائل التعليمية، وأن البيئة التعليمية واحدة، وهناك اهتمام لجميع التخصصات بأهمية توظيف الوسائل التعليمية، وهذه دراسة تتفق مع الدراسات التي تناولت عينتها الدراسية معلمين في تخصصات مختلفة مثل معلمي الرياضيات في دراسة الذباني (2009) معلمي العلوم في دراسة أبو فاشة (2008) واللغة الإنجليزية في دراسة قادي (2007).

### نتائج الفرضية الرابعة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية"

بينت هذه الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير المرحلة التعليمية. فلا اختلاف لمدرسة أساسية دنيا وأساسية عليا أو ثانوية عن بعضها البعض .

تعزو الباحثة النتيجة أن سبب ذلك أهمية استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية التعلمية، وأن لكل مدرسة رسالة وأهداف لا بد من تحقيقها، فتأتي المدارس مكتملة لبعضها البعض تعطي كل طالب لديها من خبرات ومعارف وجميع المراحل تحتاج استخدام وتوظيف الوسائل التعليمية بنفس الأهمية.

## نتائج الفرضية الخامسة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) في درجة دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة"

بينت هذه الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجهة المشرفة. فكانت الفروق بين مدارس الحكومة والمدارس الخاصة لصالح مدارس الحكومة.

متابعة مديري المدارس الحكومية والمشرفين التربويين لتوظيف الوسائل التعليمية في الحصص الدراسية أثناء حضور حصص إشرافيه للمعلمين حسب علم الباحثة، كذلك توفير مديري المدارس الحكومية ميزانية خاصة لتوفير الوسائل التعليمية بجعلها بنداً مهماً في بنود ميزانية المدرسة، كذلك سعيهم الدائم الى توفير المدارس الأدوات والتقنيات التعليمية التي تساعد على إنتاج الوسائل التعليمية من خلال المؤسسات الداعمة والمجتمع المحلي الذي يدعم التعليم في مدينة القدس.

## 5.3 التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة تُوصي الباحثة بما يأتي:

العمل على الاستمرار في توجيه ما يوجد في المدرسة من إمكانات مادية وبشرية في توظيف الوسائل التعليمية وتطويرها، وتحديد الأنواع الموجودة من المواد التعليمية للوسائل.

ضرورة العمل على توفير الأجهزة المتطورة والكافية للاستخدام من قبل أكبر عدد من طلبة المدرسة، والتخطيط لاستخدام الوسائل بشكل يحقق الهدف المرجو منها.

ضرورة الاشراف والمتابعة من قبل مديري المدارس على تحديد الوسائل التعليمية المتوفرة في المدرسة والمساهمة في رسم أدوار المعلمين في مختلف التخصصات من خلال الرؤية والرسالة العامة التي تسعى المدرسة لتحقيقها.

الاشراف على عملية صيانة وإصلاح الوسائل التعليمية فور تعطلها ومن قبل فني متخصص في صيانة الأجهزة والوسائل التعليمية.

ضرورة العمل على متابعة عمليات تدريب المعلمين في مجال الوسائل التعليمية، وتقديم المساعدة لهم في تبادل الخبرات والتعاون في تطوير الوسائل والتقنيات التعليمية وتسهيل إجراء الاتصالات بين قسم الوسائل بالمدرسة والدوائر الحكومية الأخرى التي يمكن الاستفادة منها.

إجراء مزيداً من الدراسات على الوسائل التعليمية وفي كافة المواد الدراسية لجميع المراحل، كذلك المزيد من الدراسات لمعرفة أثر الوسائل التعليمية على التحصيل عند الطلاب بشكل عام وفي جميع المواد.



## قائمة المراجع

### قائمة المراجع باللغة العربية

أبو ثابت، إجتياذ (2013). مدى فاعلية استخدام برنامج جيوجبرا والوسائل التعليمية في التحصيل المباشر والمؤجل لدى طلبة الصف التاسع الأساسي في الرياضيات في المدارس الحكومية في محافظة نابلس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، فلسطين.

أبو ربيع، ابتسام أحمد طه (2015). مستوى ادراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان: الأردن.

أبو صوي، هالة. (2003). تقييم ادارة الصف في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين والمديرين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.

أبو فاشة، ضياء عبدالقادر (2008) الاتجاهات نحو استخدام الوسائل التعليمية ودرجة استخدامها وصعوبات استخدامها لدى معلمي العلوم في محافظة رام الله والبيرة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بير زيت، فلسطين.

آجر، ريتشارد. (2012). كيف يوظف المدرسون تكنولوجيا المعلومات. سلسلة تطوير التعليم. ترجمة العامري، خالد.

أحمد، زاهر (2007). تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية. المكتبة الأكاديمية، القاهرة.

أحمد، محمد عبد الباقي (2003). المعلم والوسائل التعليمية. المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، جمهورية مصر.

أيوب، نافز (2009). معوقات استخدام الوسائل التعليمية في المدارس الحكومية من وجهة نظر المديرين والمعلمين. نشرة تربوية، جامعة القدس المفتوحة، سلفيت ، فلسطين.

بركات، علي خزاعة، تيسير محمد(2008). معايير تصميم الايضاحات التعليمية ومدى توظيفها في العملية التعليمية في الصفوف الأساسية الثلاث الأولى. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية، المجلد 20، العدد الأول: ص ص(85- 126)

بني عبده، عامر خالد مرشد (2017) مستوى امتلاك معلمي لواء الشوبك لمهارات استخدام الوسائل التعليمية، مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث، مجلة علمية محكمة دورية تصدر عن عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، المجلد (3) العدد(1) ص ص(1- 23).

تاريخ الدخول 2018\3\26 <http://www.ahu.edu.jo/ahuj/issues/222023>

التميمي، رائد رمثان(2017). التقنيات التربوية. دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

جبر، وهيب (2007). أثر استخدام الحاسوب على تحصيل طلبة الصف السابع في الرياضيات واتجاهات معلمهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية. (رسالة ماجستير)، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الحسن، محمد هاشم (2000). استخدام تقنيات التعليم في مرحلة التعليم الأساسي. التربية الجديدة، ص ص(65-85).

حكيم، أحمد (2000)، تحديد معوقات استخدام الوسائل التعليمية في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من خلال مراجعة الدراسات السابقة، ( بحث مقدم الى ندوة تكنولوجيا التعليم والصعوبات، حلول لمشكلات تعليمية) جامعة الملك سعود: الرياض.

الحيلة، محمد محمود(2001). أساسيات تصميم وإنتاج الوسائل التعليمية، عمان ، دار المسيرة.

الحيلة، محمد محمود(2002م/1423هـ). مهارات التدريس الصفّي. عمان: دار المسيرة.

الحيلة، محمد محمود(2004). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، ط4، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

الحواس، محمد احمد (2006). أثر استخدام الوسائل التعليمية في تدريس الكسور والعمليات عليها على تحصيل طلاب الصف الخامس في محافظة القريات في الرياضيات وعلى اتجاهاتهم نحوها، رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية. الأردن.

الخيال، فوزية بنت محمد بن عبدالله (2003). استخدام الوسائل التعليمية ومعوقاتها في المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض من وجهة نظر الموجهات والمعلمات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الرياض.

خميس، محمد عطية (2003). عمليات تكنولوجيا التعليم، مصر، القاهرة: دار الكلمة.

دومي، حسن علي والعمري، عمر حسين (2004). الوسائل التعليمية، مكتبة الفلاح، الكويت.

الدهيم، لولوة علي (2015). أثر استخدام الوسائل التعليمية على تحصيل طالبات الصف الأول المتوسط في مادة الرياضيات. مجلة المتوسط السادسة والأربعون، وزارة التعليم، الرياض.

الدايل، سعد بن عبد الرحمن (2011) تقويم مهام مديري المدارس المتوسطة في مجال تقنية التعليم بوزارة المعارف في المملكة العربية السعودية، مجلة كليات المعلمين ، المجلد الأول، العدد الأول. ص (1-30).

الذبياني، عبدالله بن أحمد (2009). واقع التقنيات المعاصرة في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين، مركز المنشاوي للدراسات والبحوث، جمهورية مصر.

الزايدي، عبد الرحمن بن خلف (2012) درجة اسهام مديري مدارس التعليم العام في تحقيق أهداف مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر أمناء المراكز في محافظة الطائف. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

زيتون، حسن حسين (1999). تصميم التدريس رؤية منظومية. القاهرة، علم الكتب. ط2

سالم، أحمد، وعادل سرايا (2003). منظومة تكنولوجيا التعلم. الرياض، مكتبة دار الرشيد للنشر. 13.

سلامة، عبد الحافظ محمد (2001). تصميم الوسائل التعليمية ونتاجها لذوي الاحتياجات الخاصة. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ط1، (2001)، عمان الأردن.

سلامة، عبد الحافظ والشقران، عبدالله(2002). تصميم وانتاج الوسائل التعليمية للمكتبات وتكنولوجيا التعليم، دار اليازوري، عمان.

سهل، ليلي(2016). دور الوسائل في العملية التعليمية. مجلة الأثر. العدد 26. ص ص(145-154). [www.asjp.cerist.dz](http://www.asjp.cerist.dz).

السيد، محمد علي(2012) تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية، دار الفكر العربي، القاهرة، جمهورية مصر.

شواهين، خير(2008). تعليم الرياضيات باستخدام الوسائل التعليمية. عالم الكتب الحديث، عمان، الأردن.

شمي، نادر واسماعيل، سامح(2008). مدخل لتقنيات التعليم، دار الفكر، عمان.

الشمري، هدى علي(2003). طرق تدريس التربية الاسلامية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان-الأردن.

الشهران، جمال عبد العزيز(2000). الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، مطابع الحميضي، الرياض.

الصوفي، عبدالله اسماعيل(2002). التكنولوجيا الحديثة والتربية والتعليم. عمان، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

عابدين، محمد عبد القادر(2011) الإدارة المدرسية الحديثة. عمان، الأردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.

عباس، رشيد نواف(2007). تدريس الرياضيات - أنماط التعلم المفضلة لدى الطلبة في المرحلة الأساسية. دار الخليج، عمان، الأردن.

عبد الرحيم، جمال(2009) تصميم وانتاج الوسائل التعليمية. دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، عمان

عبيد، ماجدة السيد(2001). تصميم وإنتاج الوسائل التعليمية. دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

عسقول، محمد عبد الفتاح(2013) الوسائل والتكنولوجيا في التعليم بين الاطار الفلسفي والاطار التطبيقي، مكتبة آفاق، غزة.

عسقول، محمد(2006). الوسائل التكنولوجية في التعليم بين الاطار الفلسفي والاطار التطبيقي، مكتبة آفاق، غزة.

عطار، عبدالله بن اسحاق، واحسان بن محمد كنسارة(2005). وسائل الاتصال التعليمية. ط3. مكة. مطابع بهادر.

عطار، عبدالله اسحاق و كنسارة، احسان محمد(2008). وسائل الاتصال التعليمية، ط4، مكة المكرمة: مطابع بهادر.

عقل، فواز(2000). استخدام الوسائل التعليمية والصعوبات التي تحول دون استخدامها لدى معلمي اللغة الانجليزية في المدارس الثانوية في محافظة جنين. مجلة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، 14(2). ص ص (639 - 639).

العمامرة، محمد حسن(2002). آراء معلمي بعض مدارس وكالة الغوث الدولية/ الأردن في أهمية استخدام التقنيات التعليمية والصعوبات التي تواجههم في استخدامها. مجلة العلوم التربوية والنفسية: مجلد4، العدد4، ص ص(134-164).

العنزي، فيصل بن مفرح (2008). اتجاهات معلمي القرآن الكريم نحو الوسائل التعليمية في المرحلة المتوسطة بمدينة عرعر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

عودة، أحمد(2002). معوقات استخدام الوسائل التعليمية من وجهة نظر معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة نابلس. ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح، فلسطين.

الغزوي، ايمان محمد(2005) فاعلية استخدام اليدويات في رفع تحصيل تلاميذ الصف الخامس من الناحيتين الاجرائية والمفاهيمية في موضوع الكسور بمادة الرياضيات. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عين شمس، القاهرة.

الفرجاني، عبد العظيم عبد السلام(2002) . تقنيات الاتصال التعليمي من القرآن والسنة. القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

قادي، إيمان بنت عمار(2007). واقع استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في تدريس اللغة الانجليزية في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر مشرفات اللغة الانجليزية ومديرات المدارس بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

القرشي، عبدالله بن حمدان(2008). دور المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي المواد الاجتماعية في مجال استخدام الوسائل التعليمية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

الكلوب، بشير عبدالحليم(2005). التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم، الطبعة الثالثة، الأردن، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

الكندي، مصطفى بن مسلم(2005) واقع استخدام تقنيات الكمبيوتر الحديثة والصعوبات التي تواجهها بمدارس التعليم العام بسلطنة عُمان، دراسة مقدمة الى كلية التربية بنزوى بسلطنة عمان.

الكيلاني، مي، ونزال، ثابت، نادية(2011) أثر استخدام الوسائل التعليمية في حصة الرياضيات من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. مديرية التربية والتعليم، نابلس، فلسطين.

المشيح ، محمد بن سليمان. (1997). القدوة في استخدام الوسائل التعليمية. مجلة كلية التربية، جامعة الملك سعود.

نبهان، يحيى محمد عبدالكريم (2008). تقنيات التعليم والوسائل التعليمية، الأردن، عمان: دار آيله للنشر والتوزيع.

هزيم، آنية(2011) أثر استخدام استراتيجية الاكتشاف الموجه بالوسائل التعليمية في التحصيل والتذكر وانتقال أثر التعلم في الرياضيات لطلبة الصف الثامن الأساسي في محافظة قلقيلية. (رسالة ماجستير). جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الهوري، زيد(2006). أساليب واستراتيجيات تدريس الرياضيات. دار الكتاب الجامعي، العين، الامارات العربية المتحدة.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (1998). الخطة السنوية للإدارة العامة للتقنيات التربوية، رام الله.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية(1999). التعليم الفلسطيني الواقع والإنجازات 1994-1998. رام الله.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية(2001). الخطة السنوية للإدارة العامة للتقنيات التربوية، رام الله.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية(2002). الخطة السنوية للإدارة العامة للتقنيات التربوية، رام الله.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (2003أ). الخطة الفلسطينية للإدارة العامة للتقنيات التربوية، رام الله.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية(2005ب). إنجازات الادارة العامة للتقنيات التربوية وتكنولوجيا المعلومات 1994-2005. نشرة غير دورية، رام الله.

وزارة التربية والتعليم العالي(2013). الكتاب الاحصائي التربوي السنوي للعام الدراسي 2012\2013 احصاءات المدارس ورياض الأطفال. رام الله، فلسطين. ص6

Aburim, Ehi. (2007). How manipulative Affect the Mathematics Achievement of Student Nigerian School. **Benson Idahosa University. Educational Research Quarterly** Vol. 31

Adams, D and Hamm, M.(2000) Literacy, **Learning and Media, Techno Quarterly for Education Technology**. pp.13

Ardac. D. & Akaygun, S. (2005). Using static and dynamic visuals to represent to chemical change at molecular level. **International Journal of Science Education**, **27**(11), pp.1269-1298.

Bauer, J. & Kenton, J.(2005). Toward technology integration in the schools: Why it isn't happening. **Journal of Technology and Teacher Education**, **13**(4), pp. 519-546.

Cameron, T. (2010). Learning object in practice: The integration of reusable learning objects in primary school. **British Journal of Education Technology**. Vol.41.pp. 897-908.

Merc, A. (2015), Using Technology in Classroom: A Studay with Turkish Pre-service EFL Teachers, Turkish **online journal of Educational Technology**

**TOJET**, 14 (2), pp. 229-240.

Martindale, T. C, Curda & L, Pilcher. (2005). Effect of an online instructional application on reading and mathematics standardized test scores. **Journal of Research on Technology in Education**, **37**(4). Retrieved 10/6/2005, from <http://www.jrte.org>. pp. 350-360.

Owens, charlotte- H and Magoun,- A(2000): **The Effects of Tecnology on the Attitudes of classroom Teachers**, Teacher International Conference, San Diego California, ERIC: ED444531. PP. 42-46.

Pesek, D & Kirschner.(2000). Instruction in & subsa 9 unet RELATTIONAL Learning. **Journal for In Mathematics**. Vol.31, NO.5. pp. 540-524.

Helen. J. fogaz & Nike, Prince (2002). **Computer for secondary mathematics who uses them and how**. Deakin University. [http: www.Aare.edu.au/01pap/for01109.htm](http://www.Aare.edu.au/01pap/for01109.htm).



ملحق (1): أداة الدراسة بصورتها الأولية:

..... حضرة الأستاذ/ الدكتور:

..... مؤسسة

تحية طيبة و بعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان :

(دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة

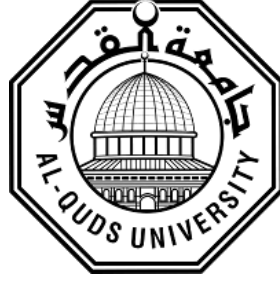
نظر المعلمين )

للحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية من كلية العلوم التربوية بجامعة القدس، وقد تضمنت الاستبانة مجالين اثنين، ولأن هذا العمل لا يكتمل على الوجه الأمثل ولا يأخذ صيغته العلمية إلا بالاستفادة من خبرتكم المتميزة وعلمكم الوافر، لذا آمل التكرم لطفاً بإبداء ملاحظتكم عليها من حيث الدقة ووضوح الفقرات، ومدى انتمائها لمحاور الاستبانة، وحذف وإضافة أو تعديل ما ترونه مناسباً ويؤدي إلى تحقيق أهدافها.

مع شكري وتقديري لتعاونكم

الباحثة

عزة جمال عبد ربه



أختي المعلمة / أخي المعلم

تحية طيبة وبعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية

في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير من جامعة القدس كلية العلوم التربوية، قسم الإدارة التربوية، ولأغراض هذه الدراسة عملت الباحثة على إعداد استبانة مكونة من جزئيين، الجزء الأول يتعلق بمعلومات عامة عنك، الجزء الثاني ويتكون من مجالين اثنين، المجال الأول: درجة دعم مديري المدارس لاستخدام الوسائل التعليمية في مدارسهم، المجال الثاني: يقيس معوقات تحد من استخدام الوسائل التعليمية.

لذا أرجو التكرم بقراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها وذلك بوضع إشارة ( X ) مقابل ما يناسب كلاً منها،

علماً أن جميع الإجابات سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

أشكر لكم تعاونكم

الباحثة عزة جمال عبد ربه

## الجزء الأول:

معلومات عامة: أرجو تعبئة البيانات الآتية بوضع دائرة حول الرقم :

### 1- الجنس:

1. ذكر  
2. أنثى

### 2- المؤهل العلمي:

1. أدنى من بكالوريوس  
3. أعلى من بكالوريوس

### 3- التخصص:

1. علوم إنسانية  
2. علوم طبيعية

### 4- المرحلة التعليمية:

1. أساسية دنيا  
2. أساسية عليا  
3. ثانوية

### 5- الجهة المشرفة:

1. وكالة  
2. خاصة  
3. حكومة

الجزء الثاني : \* أرجو تعبئة البيانات الآتية بوضع إشارة ( X ) مقابل ما تراه مناسباً :

المجال الأول : درجة دعم مديري المدارس لاستخدام الوسائل التعليمية في مدارسهم

الرقم	الفقرات	درجة الموافقة على وجود الفقرة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
		5	4	3	2	1
1	يُعرف مدير المدرسة المعلمين بأنواع الوسائل التعليمية المتاحة بالمدرسة					
2	يُعزز مدير المدرسة المعلمين لاستخدام الوسائل التعليمية المتاحة في المدرسة كوسيلة لتطوير العملية التعليمية والتعلمية					
3	يستشير مدير المدرسة المعلمين في توفير الوسائل التعليمية والموارد التي تخدم المنهاج المدرسي					
4	يأخذ مدير المدرسة بآراء المعلمين الخاصة بالعمل في تطوير الوسائل والتقنيات الخاصة بالتدريس					
5	يوفر مدير المدرسة التقنيات التعليمية التي تساعد المعلم على انتاج الوسيلة التعليمية المناسبة للدرس					
6	يشجع مدير المدرسة المعلمين على الاشتراك في معارض المديرية في مجال الوسائل التعليمية					
7	تتعاون الإدارة المدرسية في تحديث معارف المعلمين في مجال الوسائل التعليمية من خلال الدورات والتوجيه					
8	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أهمية توظيف الوسائل التعليمية في اثراء العملية التعليمية					
9	يحرص مدير المدرسة على توفير الميزانية الكافية لإنتاج الوسائل التعليمية					
10	يشجع مدير المدرسة المعلمين على بناء وسائل تعليمية في مجال التخصص					
11	يزود مدير المدرسة المعلمين بكل جديد ينعكس إيجاباً على تطوير استخدام الوسائل التعليمية وتفعيلها					
12	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن استخدام الوسائل التعليمية تساعد على عرض المعلومات بصورة مشوقة للطلبة					

الرقم	الفقرات	درجة الموافقة على وجود الفقرة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
		5	4	3	2	1
13	يؤكد مدير المدرسة أن استخدام الوسائل التعليمية يساعد في تحسين مخرجات التعليم					
14	يوضح مدير المدرسة أن استخدام الوسائل التعليمية يساعد على تنظيم عملية التدريس					
15	يؤكد مدير المدرسة أن الوسائل التعليمية تعمل على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة					
16	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن استخدام الوسائل التعليمية يزيد من عناصر الإبداع لدى المتعلم					
17	يؤكد مدير المدرسة أن الوسائل التعليمية تساعد في عملية التعليم لأغلب الطلبة					
18	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن الوسائل التعليمية تراعي الفروق الفردية بين الطلبة					
19	يُرغَب مدير المدرسة في انضمام المعلمين لدورات تدريبية في مجال استخدام الوسائل					

## المجال الثاني: معوقات تحد من استخدام الوسائل التعليمية

الرقم	الفقرات	درجة الموافقة على وجود الفقرة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
		5	4	3	2	1
20	تركيز مديري المدارس على الجوانب الإدارية على حساب الجوانب الأخرى بما فيها الوسائل التعليمية					
21	قلة تشجيع الإدارة المدرسية للمعلمين على تصميم الوسائل التعليمية يعيق من استخدامها					
22	قلة تشجيع الإدارة المدرسية للمعلمين للاشتراك في معارض المديرية في مجال الوسائل التعليمية					
23	خوف مدير المدرسة من تلف أو ضياع الوسائل التعليمية اذا ما تم استخدامها من قبل المعلم والطالب					
24	يعارض مدير المدرسة استخدام بعض الأجهزة في الصفوف					
25	ضعف رغبة الإدارة المدرسية بجدوى استخدام الوسائل التعليمية في الحصص الدراسية					
26	تقصير الإدارة المدرسية في تشجيع الطلبة على المساهمة في إنتاج الوسائل التعليمية					
27	الدروس لا تشجع على استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية					
28	الخوف من استخدام الأجهزة التي تعمل بالكهرباء					
29	عدم توفر الوسائل التعليمية عندما يحتاجها المعلم					
30	مهارة بعض المعلمين في استخدام الوسائل التعليمية ضعيفة					
31	كبر حجم المقرر الدراسي يقلل من استخدام الوسائل التعليمية					
32	عدم توفر الوقت لدى المعلم لإحضار الوسيلة التعليمية من مكان وجودها					
33	عدم توفر أماكن لحفظ الوسائل التعليمية					
34	لا يوجد فني متخصص في مجال صيانة الأجهزة والوسائل التعليمية					

					35	ضياح كثير من الوقت في تجهيز الوسيلة
					36	عدم معرفة المعلمين بتوافر أنواع حديثة من الوسائل
					37	حساسية بعض الوسائل والأجهزة وتعرضها للتلف
					38	عدم تنظيم حفظ الوسائل والتقنيات التعليمية في المدرسة بطريقة مناسبة
					39	عدم مناسبة الوسائل والتقنيات التعليمية الموجودة داخل المدرسة لاستخدامها في المناهج الحالية
					40	كثرة الأعباء التي يقوم بها المعلم عند التدريس يمنع من استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية
					41	وقت الحصة لا يكفي من استخدام الوسيلة التعليمية الحديثة
					42	قلة عدد الوسائل التعليمية داخل المدرسة بالمقارنة مع عدد الطلاب الذين يستخدمونها

انتهت الاستبانة

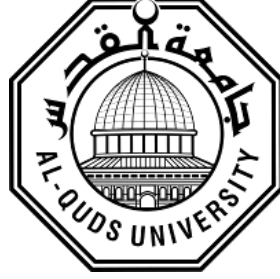
شكراً لتعاونكم

ملحق (2): قائمة أعضاء لجنة تحكيم أداة الدراسة

الرقم	الاسم	المؤسسة
1	د. أحمد فتيحة	جامعة بير زيت
2	د. معين جبر	جامعة بيت لحم
3	أ. د عمر مزعل	جامعة بيت لحم
4	د. محمد زغارنة	جامعة بيت لحم
5	د. رزق صليبي	جامعة بيت لحم
6	د. مازن قطاطو	جامعة بيت لحم
7	د. نبيل عبد الهادي	جامعة القدس
8	أ. د عفيف زيدان	جامعة القدس
9	أ. د محمود أو سمرة	جامعة القدس
10	د. محسن عدس	جامعة القدس
11	أ. د رجاء زهير العسيلي	جامعة القدس المفتوحة / الخليل
12	أ. مازن الدبس	مديرية التربية والتعليم لمحافظة القدس / قسم الاشراف والتدريب التربوي
13	أ. سناء حسن أبو هلال	مديرية التربية والتعليم لمحافظة القدس / قسم الاشراف والتدريب التربوي
14	أ. نداء عبد ربه	مديرية التربية والتعليم لمحافظة رام الله والبيرة



### ملحق (3): أداة الدراسة بصورتها النهائية



أختي المعلمة / أخي المعلم

تحية طيبة وبعد:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية

في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين ". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير من جامعة القدس كلية العلوم التربوية، قسم الإدارة التربوية، ولأغراض هذه الدراسة عملت الباحثة على إعداد استبانة مكونة من جزئيين، الجزء الأول يتعلق بمعلومات عامة عنك، الجزء الثاني ويتكون من مجالين اثنين، المجال الأول: درجة دعم مديري المدارس لاستخدام الوسائل التعليمية في مدارسهم، المجال الثاني: يقيس معوقات تحد من استخدام الوسائل التعليمية.

لذا أرجو التكرم بقراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها وذلك بوضع إشارة (X) مقابل ما يناسب كلاً منها،

علماً أن جميع الإجابات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

أشكر لكم تعاونكم

الباحثة عزة جمال عبد ربه

## الجزء الأول:

معلومات عامة: أرجو تعبئة البيانات الآتية بوضع دائرة حول الرقم بما يتناسب مع حالتك:

### 1- الجنس:

1. ذكر  
2. أنثى

### 2- المؤهل العلمي:

1. بكالوريوس  
2. أعلى من بكالوريوس  
3. أدنى من بكالوريوس

### 3- التخصص:

1. علوم إنسانية  
2. علوم طبيعية

### 4- المرحلة التعليمية:

1. أساسية دنيا  
2. أساسية عليا  
3. ثانوية

### 5- الجهة المشرفة:

1. وكالة  
2. خاصة  
3. حكومة

## الجزء الثاني:

\* أرجو تعبئة البيانات الآتية بوضع اشارة (X) مقابل كل فقرة حسب ما يتناسب مع درجة استجابتك عنها:

### المجال الأول : درجة دعم مديري المدارس لاستخدام الوسائل التعليمية في مدارسهم

الرقم	الفقرات	درجة الموافقة على وجود الفقرة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
		5	4	3	2	1
1	يُعرف مدير المدرسة المعلمين بأنواع الوسائل التعليمية المتاحة بالمدرسة					
2	يشجع مدير المدرسة المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية المتاحة في المدرسة كوسيلة لتطوير العملية التعليمية والتعلمية					
3	يشجع مدير المدرسة المعلمين على بناء وسائل تعليمية في مجال التخصص					
4	يستشير مدير المدرسة المعلمين في توفير الوسائل التعليمية والمصادر التي تخدم المنهاج المدرسي					
5	يأخذ مدير المدرسة بآراء المعلمين الخاصة بالعمل على تطوير الوسائل والتقنيات الخاصة بالتدريس					
6	يوفر مدير المدرسة الأدوات و التقنيات التعليمية التي تساعد المعلم على انتاج الوسيلة التعليمية المناسبة للدرس					
7	يشجع مدير المدرسة المعلمين على الاشتراك في معارض المديرية في مجال الوسائل التعليمية					
8	تعمل الإدارة المدرسية على تدريب المعلمين في مجال الوسائل التعليمية من خلال الدورات والتوجيه					
9	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أهمية توظيف الوسائل التعليمية في اثناء العملية التعليمية					
10	يحرص مدير المدرسة على توفير الميزانية الكافية لإنتاج الوسائل التعليمية					

					يزود مدير المدرسة المعلمين بكل جديد مما يساعد على تطوير استخدام الوسائل التعليمية وتفعيلها	11
					يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن استخدام الوسائل التعليمية تساعد على عرض المعلومات بصورة مشوقة للطلبة	12

الرقم	الفقرات	درجة الموافقة على وجود الفقرة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
		5	4	3	2	1
13	يؤكد مدير المدرسة أن استخدام الوسائل التعليمية يساعد في تحسين مخرجات التعليم					
14	يوضح مدير المدرسة أن استخدام الوسائل التعليمية يساعد على تنظيم عملية التدريس					
15	يؤكد مدير المدرسة أن الوسائل التعليمية تعمل على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة					
16	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن استخدام الوسائل التعليمية يزيد من عناصر الابداع لدى المتعلم					
17	يوضح مدير المدرسة للمعلمين أن الوسائل التعليمية يجب أن تراعي الفروق الفردية بين الطلبة					
18	يُرغَّب مدير المدرسة في انضمام المعلمين لدورات تدريبية في مجال استخدام الوسائل					
19	يهتم مدير المدرسة بعرض نتائج المعلمين في مجال الوسائل التعليمية من خلال المعارض والصفحات الالكترونية					
20	يشجع مدير المدرسة المبادرات الابداعية لدى المعلمين والمتعلقة بتوظيف الوسائل التعليمية ونتاجها					

## المجال الثاني: معوقات تحد من استخدام الوسائل التعليمية

الرقم	الفقرات	درجة الموافقة على وجود الفقرة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
		5	4	3	2	1
21	يركز مديري المدارس على الجوانب الإدارية على حساب الجوانب الأخرى بما فيها الوسائل التعليمية					
22	قلة تشجيع الإدارة المدرسية للمعلمين على إنتاج الوسائل التعليمية					
23	قلة تشجيع الإدارة المدرسية للمعلمين للاشتراك في معارض المديرية في مجال الوسائل التعليمية					
24	خوف مدير المدرسة من فقدان الوسائل التعليمية اذا ما تم استخدامها من قبل المعلم والطالب					
25	يعارض مدير المدرسة استخدام بعض الأجهزة في الصفوف					
26	ضعف رغبة الإدارة المدرسية بجدوى استخدام الوسائل التعليمية في الحصص الدراسية					
27	تقصير الإدارة المدرسية في تشجيع الطلبة على المساهمة في إنتاج الوسائل التعليمية					
28	بنية المنهاج لا تشجع على استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية					
29	خوف مدير المدرسة من مخاطر استخدام الطلبة للأجهزة التي تعمل بالكهرباء					
30	تقاعس مدير المدرسة عن توفير الوسائل التعليمية عندما يحتاجها المعلم					
31	قلة ممارسة مدير المدرسة لدوره كمشرف مقيم في رفع كفاءة بعض المعلمين في استخدام الوسائل التعليمية					
32	يقلل كبر حجم المقرر الدراسي من استخدام الوسائل التعليمية					
33	قلة الوقت لدى المعلم لإحضار الوسيلة التعليمية من مكان وجودها					
34	صعوبة وجود فني متخصص في مجال صيانة الأجهزة					

					والوسائل التعليمية	
					35 ضياع كثير من الوقت في تجهيز الوسيلة	
					36 يجهل المعلمون وجود أنواع حديثة من الوسائل	
					37 تعرض بعض الوسائل للتلف نتيجة حساسيتها	
					38 سوء تنظيم حفظ الوسائل التعليمية في المدرسة بطريقة مناسبة	
					39 الوسائل التعليمية الموجودة داخل المدرسة لا يتناسب استخدامها في المناهج الحالية	
					40 كثرة الأعباء التي يقوم بها المعلم عند التدريس تُعيق من استخدام الوسائل التعليمية	
					41 زمن الحصة لا يكفي لاستخدام الوسيلة التعليمية الحديثة	
					42 قلة توفير مدير المدرسة للوسائل والتقنيات التعليمية الكافية في المدرسة بالمقارنة مع عدد الطلاب الذين يستخدمونها	

انتهت الاستبانة

شكراً لتعاونكم

## ملحق (4): كتب تسهيل مهمة من الجامعة

Al-Quds University  
Faculty of Educational Sciences



جامعة القدس  
كلية العلوم التربوية

التاريخ: 2018/11/5

حضرة السادة/ مديرة التربية والتعليم المحترمين  
القدس

### الموضوع : تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الطالبة عزة جمال محمد عبد ربه ، ورقمها الجامعي (21620139) ، بإجراء دراسة  
بعنوان:

" دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر  
المعلمين "

لذا نرجو من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وذلك لتطبيق الدراسة خلال  
الفصل الدراسي الحالي .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. ابراهيم صليبي  
منسق برنامج الادارة التربوية

## ملحق (5): كتاب تسهيل مهمة من المديرية

Awqaf Department  
Directorate of Education  
Jerusalem



دائرة الأوقاف العامة  
مديرية التربية والتعليم  
القدس

Fax : 6270727

Email: info@jdoc.edu.ps

P.O.Box 19092

هاتف: 6270700

الرقم: ت ق/28/30/343

التاريخ: 2018/11/7م

المرفق: 29 صفر/1440هـ

حضرة مديري ومديرات المدارس المحترمين/ات  
تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع: تسهيل مهمة

تهديكم أطيب التحيات، ونرجو تسهيل مهمة الطالبة: عزة جمال محمد عبد ربه، من جامعة القدس، لتنفيذ دراستها بعنوان: دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين\*. وتمكينها من تطبيق الدراسة، بما لا يؤثر ذلك على سير العملية الإدارية والتعليمية.

مع الاحترام،،،

مدير التربية والتعليم محافظة القدس الشريف

ع ٥٠٦

نحو فوز مدرسة بنات العودة الأساسية بجائزة برنامج تحدي القراءة العربي للعام 2018م





فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
80	الاستبانة بصورتها الأولى	1
87	قائمة بأسماء لجنة التحكيم	2
88	الاستبانة بصورتها النهائية	3
94	كتاب تسهيل مهمة من الجامعة	4
95	كتاب تسهيل مهمة من المديرية	5

## فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1.3	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	48
2.3	لمصفوفة (Pearson Correlation) نتائج معامل ارتباط بيرسون ارتباط فقرات دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين	50
3.3	لمصفوفة (Pearson Correlation) نتائج معامل ارتباط بيرسون ارتباط فقرات معوقات تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين	50
1.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين	55
2.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة المعوقات التي تحد من استخدام الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين	57
3.4	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب متغير الجنس	59
4.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي	60
5.4	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس	60

	محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المؤهل العلمي	
61	للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية (LCD) نتائج اختبار لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	6.4
62	نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين حسب متغير التخصص	7.4
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحلة التعليمية	8.4
63	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير المرحل التعليمية	9.4
64	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة	10.4
64	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في دور مديري المدارس في تعزيز توظيف الوسائل التعليمية في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المعلمين يعزى لمتغير الجهة المشرفة	11.4
65	للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية (LCD) نتائج اختبار لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجهة المشرفة	12.4

## فهرس المحتويات:

أ.....	إقرار
ب.....	شكر وعران
ج.....	الملخص بالعربية
د.....	الملخص بالانجليزية

### الفصل الأول

#### مشكلة الدراسة وأهميتها

2.....	1.1 المقدمة
6.....	2.1 مشكلة الدراسة
7.....	3.1 أسئلة الدراسة
7.....	4.1 فرضيات الدراسة
8.....	5.1 أهداف الدراسة
8.....	6.1 أهمية الدراسة
9.....	7.1 حدود الدراسة
9.....	8.1 مصطلحات الدراسة

### الفصل الثاني

#### الاطار النظري والدراسات السابقة

12.....	1.2 مقدمة
12.....	2.2 الأدب النظري للوسائل التعليمية
12.....	1.2.2 النشأة والتطور التاريخي للوسائل التعليمية:
14.....	2.2.2 مفهوم الوسائل التعليمية

14.....	3.2.2 مراحل تطور استخدام الوسائل التعليمية
15.....	4.2.2 تصنيف الوسائل التعليمية:
19.....	5.2.2 أهمية الوسائل التعليمية:
21.....	6.2.2 الإطار القيمي لتوظيف الوسائل التعليمية في التعليم:
22.....	7.2.2 مصادر الوسائل التعليمية:
24.....	8.2.2 فعالية استخدام الوسائل التعليمية:
24.....	9.2.2 معايير اختيار الوسيلة التعليمية:
26.....	10.2.2 معوقات استخدام الوسائل التعليمية:
27.....	11.2.2 العلاقة بين تكنولوجيا التعليم والتكنولوجيا في التعليم والوسائل التعليمية:
27.....	12.2.2 الوسائل التعليمية في فلسطين:
29.....	13.2.2 دور مدير المدرسة في توظيف الوسائل التعليمية:
32.....	3.2 الدراسات السابقة:
32.....	1.3.2 دراسات عربية وأجنبية
42.....	2.3.2 ملخص الدراسات السابقة

### الفصل الثالث

#### الطريقة والإجراءات

47.....	1.3 المقدمة
47.....	2.3 منهج الدراسة
47.....	3.3 مجتمع الدراسة
48.....	4.3 عينة الدراسة
48.....	5.3 وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة
49.....	6.3 أداة الدراسة:

49.....	7.3 صدق أداة الدراسة (Validity):
51.....	8.3 ثبات الدراسة
51.....	9.3 إجراءات الدراسة
52.....	10.3 متغيرات الدراسة
52.....	11.3 المعالجة الاحصائية

#### الفصل الرابع:

##### نتائج الدراسة

55.....	4.2 نتائج أسئلة الدراسة:
55.....	4.2.1 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:
57.....	4.2.2 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:
59.....	4.2.3 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

#### الفصل الخامس:

##### مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

67.....	5.1 مناقشة أسئلة الدراسة:
67.....	5.1.1 مناقشة نتائج السؤال الأول:
68.....	5.1.2 مناقشة نتائج السؤال الثاني:
68.....	5.1.3 مناقشة نتائج السؤال الثالث:
71.....	5.3 التوصيات
72.....	قائمة المراجع