



عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

دور الثقافة التنظيمية في صياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية
غير الحكومية دراسة حالة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

إبراهيم نوفل رضوان أبوالكاس

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ - 2019م

دور الثقافة التنظيمية في صياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية
غير الحكومية دراسة حالة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

إعداد

إبراهيم نوفل رضوان أبوالكاس

بكالوريوس إدارة أعمال - جامعة غزة / فلسطين

إشراف: الدكتور. خليل إسماعيل ماضي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير من معهد التنمية
المستدامة / كلية الدراسات العليا / جامعة القدس

القدس - فلسطين

1440هـ - 2019م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج ماجستير في بناء المؤسسات والتنمية البشرية

إجازة الرسالة

دور الثقافة التنظيمية في صياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية
غير الحكومية دراسة حالة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

اسم الطالب: إبراهيم نوفل رضوان أبوالكاس

الرقم الجامعي: 21620383

المشرف : الدكتور. خليل إسماعيل ماضي

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ: 2019.07.02 من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم
وتواقيعهم:

1. رئيس لجنة المناقشة: د. خليل إسماعيل ماضي التوقيع:.....
2. ممتحناً داخلياً: د. تهاني حسين جفال. التوقيع:.....
3. ممتحناً خارجياً: د. رامز عزمي بدير التوقيع:.....

القدس - فلسطين

1440 هـ - 2019 م

الإهداء

إلى أمي..،

سر كل شيء جميل في حياتي.

إلى أبي رفيق الدرب الذي لا يمل المساندة.

إلى عائلتي الجميلة التي تحملت كل شيء في سبيل الارتقاء.

لكل من ساندني ووقف إلى جانبي في المسيرة وتحمل ولو مثقال ذرة.

لكل محاولة مثمرة في سبيل وصول الإنسانية إلى حياة حرة كريمة..

إبراهيم نوفل رضوان أبوالكاس

إقرار

أقر أنا مقدم الرسالة أنها قدمت إلى جامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أية درجة عليا لأي جامعة أو معهد.

التوقيع:.....

الاسم: إبراهيم نوفل رضوان أبوالكاس

التاريخ: 2019.07.02

شكر وعرّفان

لله أولاً وأخيراً ولي النعمة والتوفيق دوماً إلى طريق الخير..
لكل إشراقة تدعم طريق الإنسانية نحو تعلم فاعل ومهم..
وجزيل الشكر والعرّفان لكل من ساهم ولو بكلمة في إنجاز هذا البحث وخروجه إلى
النور..، وخص بالذكر الدكتور/ الفاضل خليل إسماعيل ماضي..، الذي كان اخاً
وصديقاً ومعلماً خلال تلك الفترة من البحث ولا زال.
والشكر والعرّفان لجامعة القدس - أبوديس، منارة العلم التي تعمل دوماً على خروج
إسهامات علمية بارزة وقوية على مستوى التعليم الجامعي محلياً وعالمياً إلى النور،
والاحترام الكبير للعاملين في فرع الجامعة بقطاع غزة ونخص بالذكر الدكتورة/ تهاني
جفال ممثلة البرنامج. والتي كانت على مدار سنوات الدراسة إشراقة الأمل التي تدعم
العلم والتعلم نحو ظهور فاعل ومهم لمستقبل واعٍ ومشرق.
الشكر موصول لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني التي اتاحت وقدمت الفرصة لإنجاز
هذا البحث وكافة العاملين الذي لم يتوانى أحدهم في تقديم العون والمساعدة.
جزاكم الله عنا خير الجزاء جميعاً..،

إبراهيم نوفل رضوان أبوالكاس

مصطلحات الدراسة :

تعريف الثقافة: هي مجموعة من العقائد والقيم والقواعد التي يقبلها أفراد المجتمع، وأيضاً تُعرف الثقافة بأنها المعارف والمعاني التي تفهمها جماعة من الناس، وتربط بينهم من خلال وجود نُظُمٍ مشتركة، وتساهم في المحافظة على الأسس الصحيحة للقواعد الثقافية، ومن التعريفات الاصطلاحية الأخرى للثقافة هي وسيلة تعمل على الجمع بين الأفراد عن طريق مجموعة من العوامل السياسية، والاجتماعية، والفكرية، والمعرفية، وغيرها من العوامل الأخرى(النويجري، 2015).

الثقافة التنظيمية: مجموعة من القيم والمعتقدات والمفاهيم وطرائق التفكير المشتركة بين قادة المؤسسة وأفرادها القدامى ويتم تعليمها للأفراد الجدد، أي أن الثقافة تتكون من القيم الاجتماعية المسيطرة التي تساعد في خلق التكامل بين أجزاء المنظمة(الفرّاج، 2011).

صياغة الإستراتيجية: عملية عقلانية تتضمن مجموعة من الخطط القيادية الواضحة والتي تتم ترجمتها من خلال مجموعة من الخطوات الإدارية (التحليل البيئي، صياغة الإستراتيجية، تنفيذ الإستراتيجية، والتقييم والرقابة)، التي تم اتخاذها لتحقيق أهداف المنظمة على المدى البعيد(قديح، 2015).

المؤسسات الصحية غير الحكومية: مجموعة من العناصر المترابطة والمتفاعلة مع بعضها البعض ضمن شبكة الاتصالات والتي تعمل معاً لتحقيق هدف النظام الصحي والمتمثل بضمان أعلى مستوى صحي ممكن للفرد والمجتمع والمحافظة عليه وترقيته باستمرار(نصيرات، 2012).

جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني: جمعية وطنية فلسطينية ذات شخصية اعتبارية مستقلة تأسست في عام 1968، وأقر المجلس الوطني في دورته السادسة المنعقدة في القاهرة عام 1969 بدورها الانساني والاجتماعي والصحي في خدمة الشعب الفلسطيني، إلى جانب الهيئات الوطنية الفلسطينية(الهلال، 2019).

ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى: معرفة دور الثقافة التنظيمية في صياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية غير الحكومية، في فروع جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني بمحافظة غزة، هذا الصرح الذي يتخذ الإنسانية مبدأً. ويضم في جنباته العديد من التخصصات الإدارية منها والفنية وعلى رأسها الخدمات الصحية والتي تعتبر رائدة من رواد العمل الصحي، وتم التركيز في هذه الدراسة على الثقافة التنظيمية وأبعادها ودورها في صياغة الإستراتيجية.

ولتحقيق غرض الدراسة قام الباحث بجمع البيانات من المستويات الإدارية المشاركة في صياغة الإستراتيجية والذي كون مجتمع الدراسة، وقد اعتمد المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وقد بلغ مجتمع الدراسة: (105) فرداً؛ وهم المدراء العاملون بجميع الفروع بمحافظة غزة، وقد استخدم مجتمع الدراسة كاملاً وتم توزيع (105) استبانة وتم استرداد (82)، بنسبة (79%). وتم تحليل الاستبانة باستخدام الرزمة الإحصائية (spss).

وتوصلت الدراسة إلى نتائج وتوصيات أهمها :

إجمالي محاور الثقافة التنظيمية جاء بوزن نسبي بلغ (67.89%)، حيث كانت نسب أبعاد الثقافة التنظيمية حسب تسلسل درجاتها نزولاً في المراتب كالتالي: حصلت المعتقدات التنظيمية على المرتبة الأولى بوزن نسبي قدره (70.73%)، وحصلت الإتجاهات التنظيمية على المرتبة الثانية بوزن نسبي قدره (69.30%)، وجاءت القيم التنظيمية في المرتبة الثالثة بوزن نسبي قدره (68.00%)، والأعراف التنظيمية في المرتبة الرابعة بوزن نسبي قدره (67.39%)، وأخيراً التوقعات التنظيمية في المرتبة الخامسة بوزن نسبي قدره (62.44%). وهذا يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقافة التنظيمية وصياغة الإستراتيجية في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، تعزى للمتغيرات النوع، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي.

أهم التوصيات :

وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بضرورة اعتماد وتقوية مفهوم الثقافة التنظيمية بالمنظمات الحكومية غير الصحية. وممارسة كافة العمليات التي من شأنها وجود صياغة إستراتيجية فاعلة.

Role of Organizational Culture in Strategy Formulation in Health Institutions Non - Governmental - A Case Study of the Palestine Red Crescent Society

Prepared By : Ibrahim Nofal Redwan Abu Elkas

Supervision : Dr Khalil Ismail Madi

Abstract

The study aimed to Know the role of organizational culture in formulating the strategy in the health institutions (non-governmental) in the branches of the Palestinian Red Crescent Society (PRCS, Gaza Governorate). The Red Crescent is a pioneer of health workers, because it includes in its branches many administrative and technical specialties, especially health services. Therefore, The researcher conduct this research zooming in organizational culture aspect and investigate its reflections in making strategies.

In order to achieve the research objective, the researcher did data collection at the administrative levels involved in the strategy formulation.

The descriptive analytical approach was adopted for conducting the study and the questionnaire as a tool for collecting information. The researcher questionnaire 105 workers in all branches in Gaza governorates. However, (82 workers) gave feedbacks (approximately 79%) and the data analyzed using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

The study concluded that the organizational culture was ranked first with a relative weight of 70.73%. However, the Organizational trends ranked second with a relative weight of (69.30%) moreover, the organizational values ranked third with a relative weight of 68.00%. Furthermore, the organizational customs ranked fourth with a relative weight of 67.39%, and finally, the organizational expectations ranked fifth with a relative weight of 62.44%.

This shows a statistically significant relationship between organizational culture and strategy formulation in the PRCS, due to gender variables, years of experience, academic qualification, and career level.

The researcher recommended that it is necessary to adopt and strengthen the concept of organizational culture in non-health governmental organizations. The exercise of all processes that would create an effective strategy.

الفصل الأول

خلفية الدراسة

1.1 المقدمة :

غني عن البيان الثقافة التنظيمية محصلة عدة عوامل من بينها التأثير الإداري، مما يبرز دور القوى البشرية باعتبارها إحدى العوامل الأساسية المحددة لنجاح وتفوق المؤسسة، في ظل تغير بيئة الأعمال في الوقت الحاضر الأمر الذي يؤثر بالتأكيد على أداء المهام كذلك التأثير على طبيعة الثقافة التنظيمية السائدة في المؤسسة.

إنه لمن الضروري البحث في أهمية الثقافة التنظيمية بأبعادها: (القيم، والمعتقدات، والأعراف، والتوجهات، والتوقعات)، كذلك بحث آليات صياغة الإستراتيجية وبيان مشاركة العاملين في تلك الصياغة لعدة اعتبارات أهمها: الايمان العميق بوجود الثقافة التنظيمية التي تعنى ببناء مؤسسي مهم قادر على مواجهة التحديات، هذا البناء من شأنه القدرة على صياغة إستراتيجية فاعلة قوية تعمل على تطبيق سياسات وإجراءات من شأنها المنافسة والمحافظة على المؤسسة التي تقوم بتطبيقها. إضافة إلى مشاركة المستويات الإدارية في تلك الصياغة الأمر الذي يؤدي إلى وجود ثقافة تنظيمية قوية المضمون سليمة التطبيق (أبو شمالة، 2018).

تعتبر صياغة الإستراتيجية من العمليات العقلانية تتضمن مجموعة من الخطط القيادية الواضحة والتي تتم ترجمتها من خلال مجموعة من الخطوات الإدارية:(التحليل البيئي، صياغة الإستراتيجية، تنفيذ الإستراتيجية، والتقييم والرقابة)، التي تم اتخاذها لتحقيق أهداف المنظمة على المدى البعيد(قديح، 2015). وتعد أيضا مرحلة مهمة جدا في نموذج عمليات الإدارة الإستراتيجية، فهي مرحلة تشتمل على تحديد رسالة المنظمة وأهدافها الإستراتيجية وخياراتها الإستراتيجية المختلفة، وتحظى باهتمام كبير في بيئة العمل، حيث المنافسة الشديدة وندرة الموارد وسرعة التغيير والتي تتطلب إدارة واعية لطبيعة ما يجري حول المنظمة من أحداث أو تغيرات، لتستطيع من خلالها ايجاد قابليات متميزة تستند عليها ميزات تنافسية مستدامة تؤدي إلى النجاح وتحقيق أفضل النتائج(ماضي،2019).

تختلف المؤسسات الصحية غير الحكومية التي تطورها وتتبنها المجتمعات لتحقيق التنمية الصحية باختلاف نظمها والبيئة السياسية والاجتماعية كذلك الثقافة التنظيمية التي تعتقها تلك المؤسسات وتعتبر تلك المؤسسات، "مجموعة من العناصر المترابطة والمتفاعلة مع بعضها البعض ضمن شبكة الاتصالات التي تعمل معاً لتحقيق هدف النظام الصحي والمتمثل بضمان أعلى مستوى صحي ممكن للفرد والمجتمع والمحافظة عليه وترقيته باستمرار(نصيرات، 2012).وتعد جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في قطاع غزة حلقة مهمة في النظام الصحي غير الحكومي وفي مجالات عدة خاصة العمل الإنساني والذي بدوره يحتاج إلى الثقافة التنظيمية التي تعنى ضخ وإخراج قيادات ومهارات فاعلة للمجتمع، وعليه فإن بناء ثقافة تنظيمية على أسس مؤسسية تأخذ منبعها من العلوم كافة لهو ضرورة للحصول على إستراتيجية قادرة على الاستمرار والتقدم(مدير عام الجمعية، مارس2019، اتصال شخصي).

وانطلاقاً من أهمية الثقافة التنظيمية وحيويتها وأهمية صياغة الإستراتيجية في البناء المؤسسي جاءت هذه الدراسة لتبين دور الثقافة التنظيمية في صياغة الإستراتيجية كذلك؛ بيان أهمية وجود مؤسسات قوية من شأنها المشاركة في عملية النهوض المجتمعي وصولاً إلى بناء مجتمع قوي ومتماسك.

2.1 مشكلة الدراسة :

بيئة العمل في تغير دائم وتمثل الثقافة التنظيمية جزء أساسي من تلك البيئة ولها دور كبير في إبراز المؤسسة بأبعادها المتعددة، هذا بدوره يؤدي إلى مشاركة فاعلة من قبل العاملين في كافة أنشطة المؤسسة وأهمها صياغة الإستراتيجية، وعلى جميع المؤسسات التي تسعى إلى تحقيق أهدافها للوصول إلى النجاح إيجاد أو تطبيق ثقافة تنظيمية قادرة على مواجهة التحديات كذلك قدرة هذه الثقافة على تحقيق بناء تنظيمي هيكلي قيمى قادر على صياغة الإستراتيجية وتفرعاتها لتلك المؤسسة. ولأن جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني؛ ضمن إطار المؤسسات العامة التي تعمل في المجتمع الفلسطيني وتدور في فلك المؤسسات المهمة لابد لها من ثقافة تنظيمية فاعلة ذات كفاءة؛ للوصول بها وكوارها للمشاركة في صياغة الإستراتيجية، كذلك ضمان عملية التكيف والاستمرار مع التغير الحاصل على كافة الصعد في بيئة العمل.. وفي إطار قيام الباحث بإيجاد مصادر تساهم في تحديد المشكلة والتي كان منها: عمل الباحث في نفس المجال، إضافة إلى توصيات عدة لدراسات سابقة والتي أوصت بإجراء المزيد من البحوث والدارسات حول متغيرات جديد تؤثر في صياغة الإستراتيجية مثل دراسة(علقم، 2013) و(أبوشماله، 2018)، كذلك إجراء دراسة استكشافية أولية من خلال استبانة تكونت من (13 فقرة) تتعلق بموضوع البحث لاسيما صياغة الإستراتيجية، والتي استهدفت عدد من المدراء ورؤساء الأقسام والعاملين بالجمعية "المحافظات الجنوبية"؛ وذلك للتعرف على أهم المشكلات التي تتعلق بموضوع الدراسة، تبين أن هناك مجموعة من النقاط والظواهر يمكن اختصار بعضها لتحديد مشكلة الدراسة: الواقع العملي بالجمعية يشير إلى قصور في جانب اهتمام إدارة الجمعية بالثقافة التنظيمية عند وضع الخطط الإستراتيجية، ضعف المشاركة الفعلية من جميع العاملين عند وضع الخطط الإستراتيجية للجمعية، غياب بعض مؤشرات الأداء لكافة المستويات الإدارية بالجمعية عن خطة الجمعية، قلة المرونة اللازمة في الخطط الإستراتيجية الموضوعة.. وبناء على ما تقدم والذي من شأنه أن يحدد مشكلة الدراسة الحالية؛ يمكن للباحث صياغة المشكلة من خلال السؤال الرئيس التالي:

ما دور الثقافة التنظيمية في صياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية غير الحكومية

دراسة حالة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني؟.

وينبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1.2.1 ما واقع الثقافة التنظيمية السائدة في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني؟.

2.2.1 ما واقع صياغة الإستراتيجية في المنظمات الصحية غير الحكومية؟.

3.2.1 ما العلاقة بين الثقافة التنظيمية المطبقة وصياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية غير الحكومية؟.

4.2.1 ما هو أثر الثقافة التنظيمية على تطبيق الإستراتيجية وتنفيذها؟.

5.2.1 ما الفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول أبعاد الثقافة التنظيمية (صياغة الإستراتيجية) تبعاً للمتغيرات الديمغرافية: (النوع، العمر، المستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة)؟.

6.2.1 ما الفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول المشاركة في صياغة الإستراتيجية (النوع، العمر، المستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة)؟.

3.1 مبررات الدراسة :

إن مبررات هذه الدراسة تكمن في جملة نقاط أهمها:

1.3.1 أن الثقافة التنظيمية وصياغة الإستراتيجيات من المصطلحات صاحبة الديمومة والحدثة في آن واحد والهامة في إدارة المؤسسات، لذا تعتبر هذه الدراسة من أوائل الدراسات الميدانية - في حدود علم الباحث - التي تناولت موضوع الثقافة التنظيمية وصياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية.

2.3.1 يأمل الباحث أن تكون هذه الدراسة إضافة علمية جديدة للمكتبة الفلسطينية والمكتبة العربية، ورافداً علمياً للباحثين والمهتمين.

3.3.1 من المتوقع أيضاً أن تساهم هذه الدراسة في تقديم حلول إبداعية لأصحاب القرار في مؤسسات المجتمع المدني عموماً وجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني على وجه الخصوص، لمواجهة التحديات التي تواجهها، نظراً لاضطراب البيئة المحيطة.

4.3.1 ستقوم الدراسة بإبراز الثقافة التنظيمية السائدة بالجمعية والأثر في صياغة الإستراتيجية، حيث يرى الباحث ان هذا الإبراز من شأنه دعم وتعزيز كل ما يحقق نجاح الثقافة والإستراتيجية بالجمعية والعمل على توضيح نقاط الضعف وبالتالي إيجاد آليات تصحيحها.

5.3.1 تحصيل معرفة جديدة وعلوم حية ومباشرة من أرض الواقع تفيد في ثقل الشخصية العلمية للباحث من شأنها التأثير على الأداء المهني حيث أنها مجال اهتمام الباحث.

4.1 أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة كونه لا يوجد دراسات وأبحاث - على حد علم الباحث - قد تناولت دور الثقافة التنظيمية من حيث الأبعاد، وان مجمل الدراسات قد تناول أنواع الثقافة وتأثيرها.

قدمت هذه الدراسة نموذج مقترح لتعزيز دور الثقافة التنظيمية في بناء وصياغة إستراتيجية جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني.

لهذه الدراسة أهميتها على مختلف المستويات العلمية والعملية والإستراتيجية والتخطيطية، من خلال تقديمها لرؤية مباشرة للواقع الميداني.

1.4.1 الأهمية النظرية :

1.1.4.1 تناول دور الثقافة التنظيمية في المؤسسات الصحية غير الحكومية، حيث من الضروري أن تلعب المؤسسات دوراً في هذه الإتجاه وتعزيز دور الثقافة التنظيمية في البناء المؤسسي.

2.1.4.1 التفسير العلمي للثقافة التنظيمية وانواعها وابعادها في المؤسسات الصحية غير الحكومية في قطاع غزة. يقلل كثيراً من الاعتماد على البحوث والدراسات التي أجريت في مجتمعات أخرى تختلف في طبيعتها وتركيبها واطواعها عن قطاع غزة.

3.1.4.1 تزداد أهمية هذا الدراسة في بعدها العلمي، كونها تمكن من التأكد من مصداقية النظريات والتفسيرات التي تم تطويرها ضمن دراسات أخرى في مجتمعات مختلفة، كذلك تساهم في إثراء المعرفة العلمية في المشورة والمعلومات.

4.1.4.1 حاولت الدراسة تعميق الفهم لدور الثقافة التنظيمية وأهميتها وضرورة توظيف أو تطبيق الثقافة التي تعزز مفهوم المشاركة لكافة المستويات الإدارية.

5.1.4.1 اعتماد هذه الدراسة ونظرتها الواقعية بمثابة مرجع للدراسات المستقبلية، وإضافة جديدة للبحث العلمي.

2.4.1 الأهمية التطبيقية :

تكمن أهمية هذه الدراسة من الناحية العملية في الآتي:

1.2.5.1 فهم وتقييم وإظهار الثقافة التنظيمية وتأثيرها في صياغة الإستراتيجية.

2.2.5.1 نتائج هذه الدراسة ذات نموذج تطبيقي عملي وبالتالي يمكن الاستفادة منها من قبل المؤسسات صاحبة الاعمال المشابهة.

5.1 أهداف الدراسة :

- 1.5.1 التعرف إلى واقع الثقافة التنظيمية السائدة في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني.
- 2.5.1 إبراز واقع صياغة الإستراتيجية في المنظمات الصحية غير الحكومية.
- 3.5.1 فحص العلاقة بين الثقافة التنظيمية المطبقة وصياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية غير الحكومية.
- 4.5.1 الكشف عن أثر الثقافة التنظيمية على صياغة الإستراتيجية.
- 5.5.1 تحديد الفروق بين متوسطات استجابات المبحوثين حول أبعاد الثقافة التنظيمية وصياغة الإستراتيجية تبعاً للمتغيرات الديمغرافية: (النوع، العمر، المستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة).
- 6.5.1 تقديم بعض التوصيات العلمية التي يمكنها المساهمة في تعزيز الثقافة التنظيمية القوية، وبالتالي الوصول إلى المشاركة الفاعلة في صياغة الإستراتيجية.

6.1 حدود الدراسة :

تشمل الدراسة الحدود التالية:

1.6.1 الحد الموضوعي :

دراسة دور الثقافة التنظيمية في صياغة الإستراتيجية في المؤسسات الصحية غير الحكومية.

2.6.1 الحد المؤسسي :

جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - قطاع غزة.

3.6.1 الحد المكاني :

تجري الدراسة على جميع فروع جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني بقطاع غزة.

4.6.1 الحد الزمني :

1440 هـ - 2019 م