



عمادة الدراسات العليا
جامعة القدس

المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وعلاقتها بالتمكين
المجتمعي للأفراد في محافظة القدس"

أسامة إبراهيم حسن عياد

رسالة ماجستير

القدس-فلسطين

1441هـ/2020م

المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وعلاقتها بالتمكين
المجتمعي للأفراد في محافظة القدس"

إعداد:

أسامة إبراهيم حسن عياد

بكالوريوس: تصنيع غذائي من جامعة القدس/فلسطين

المشرف: د. سعدي الكرنز

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

برنامج بناء المؤسسات والتنمية المستدامة/ جامعة القدس

1441هـ - 2020م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج بناء المؤسسات والتنمية المستدامة

إجازة الرسالة

المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وعلاقتها بالتمكين المجتمعي في محافظة

"القدس"

اسم الطالب: أسامة إبراهيم حسن عياد

الرقم الجامعي: 21811629

المشرف: د. سعدي الكرنز

نوقشت هذه الرسالة واجيزت بتاريخ: 4 / 3 / 2020 من أعضاء لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم

وتوقيعاتهم أدناه:

التوقيع:
التوقيع:
التوقيع:

1- رئيس لجنة المناقشة : د. سعدي الكرنز

2- ممتحناً داخلياً: د. عبد الوهاب الصباغ

3- ممتحناً خارجياً: د. وليد سالم

القدس - فلسطين

1441هـ/2020م

إهداء

إلى روح والدي الحاضرة الغائبة في كل تفاصيلي ... رحمها الله

إلى أمي الأصل الذي ينسب إليه كل ما أنا عليه

إلى أسرتي الصغيرة زوجتي رفيقة دربي وابنائي قرّة عيني

إلى من هم عزوتي وسندي في الحياة إخواني

إلى من كانوا لي أوفياء أصدقائي جميعاً

إقرار:

أقر أنا معدّ الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الدراسة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:.....

الاسم: أسامة ابراهيم حسن عياد

التاريخ : 4 / 3 / 2020م

شكر وتقدير

انطلاقاً من العرفان بالجميل، فإنه ليسرني وليتلج صدري أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى أستاذي، ومشرفي الدكتور سعدي الكرنز الذي مدني من منابع علمه بالكثير، والذي ما توانى يوماً عن مد يد المساعدة لي وفي جميع المجالات، وحمداً لله بأن يسره في دربي ويسر به أمري وعسى أن يطيل عمره ليبقى نبراساً متلألئاً في نور العلم والعلماء.

كما أتقدم بشكري وتقديري لعضوي لجنة المناقشة الدكتور عبد الوهاب الصباغ والدكتور وليد سالم.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى جميع الموظفين في المراكز المجتمعية التابعة لجامعة القدس والمراكز الأخرى والذين كان لها دور في مهم في تعبئة الاستبانة.

الملخص

هدفت الدراسة التعرف الى علاقة المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس بالتمكين المجتمعي في محافظة القدس، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي، وتمثلت عينة الدراسة في (239) موظفاً وموظفة، تم اختيارهم بشكل عشوائي من مجتمع الدراسة من المراكز التابعة لجامعة القدس، وغيرها من مراكز العمل المجتمعي في مدينة القدس، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة.

توصلت النتائج الى أن مراكز جامعة القدس تهتم بدرجة عالية بأبعاد المسؤولية المجتمعية، وجاء البعد الثقافي أولاً، ثم البعد الاجتماعي، ثم البعد الاقتصادي، فيما أظهرت النتائج أيضاً أن مستوى التمكين المجتمعي لدى الأفراد في مدينة القدس جاء بدرجة عالية من قبل مراكز جامعة القدس، إذ يحصل المقدسيون على الدعم والاستشارات والتعاون والاهتمام من قبل جامعة القدس.

كما أظهرت النتائج أن هناك بعض المعوقات التي تسهم في الحد من قيام جامعة القدس بمسؤوليتها المجتمعية في مدينة القدس يعود ذلك لعقبات الاحتلال، وأيضاً لضعف مستوى الدعم المالي. كذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً في آراء الباحثين تبعاً لمتغيرات الدراسة الديمغرافية فيما يخص مستوى المسؤولية المجتمعية، ومستوى التمكين الاجتماعي.

وعلى ضوء النتائج اوصى الباحث بضرورة رفع مستوى الاهتمام بالجانب الاجتماعي فيما يخص مشكلات التفكك الاسري، ومحاولة تقديم العلاج من خلال المراكز المجتمعية التابعة للجامعة، كذلك فيما يخص رفع مستوى الوعي تجاه المشكلات الناجمة عن الادمان، والاهتمام بفئة الاعاقات المختلفة، وضرورة انشاء مركز يعنى بالتربية الخاصة، كون هذه الفئة تعد جزءاً من المجتمع وهم بحاجة ماسة الى تقديم الخدمات لهم

ورعايتهم ومساعدة أسرهم، والعمل على تقديم المزيد من المساعدات المادية من خلال التواصل مع الجهات المانحة والمختصة في السلطة الوطنية بمشاركة جامعة القدس، وذلك لمساعدة المواطنين الذين تهدم بيوتهم، والذين تغلق محالهم التجارية ويتعرضون للمضايقات من الاحتلال لتركها.

Relationship of social responsibility to the centers affiliated with the University of Jerusalem with community empowerment in the Jerusalem governorate

Prepared by: Osama Ibraheem Hassan Ayyad

Supervisor: Dr. Sadi AL-Qrunz

Abstract

the study aimed to identify the relationship of social responsibility to the centers affiliated with the University of Jerusalem with community empowerment and enhance the resilience of individuals in the Jerusalem governorate. Centers affiliated with Al-Quds University, and other community work centers in Jerusalem, and the researcher used the questionnaire as a study tool. The results concluded that Al-Quds University centers are highly concerned with the dimensions of social responsibility, the cultural dimension came first, then the social dimension, then the economic dimension, while the results also showed that the level of community empowerment among individuals in the city of Jerusalem came highly by the centers of Al-Quds University, as Jerusalemites receive support, advice, cooperation and attention from Al-Quds University. The results also showed that there are some obstacles that contribute to limiting Al-Quds University's societal responsibility in the city of Al-Quds due to occupation obstacles, and also the weak level of financial support.

The results also showed that there were no statistically significant differences in the opinions of the respondents according to the variables of the demographic study regarding the level of social responsibility and the level of social empowerment.

In the light of the results, the researcher recommended the necessity of raising the level of interest in the social aspect with regard to the problems of family disintegration, and trying to provide treatment through the community centers affiliated with the university, as well as with

regard to raising the level of awareness about the problems resulting from addiction, attention to the category of different disabilities, and the need to establish a center concerned with special education. The fact that this category is part of society and they are in urgent need to provide services to them, care for them and help their families, and work to provide more material assistance through communication with the specialized and donor authorities in the National Authority with the participation of Al-Quds University, to help Citizens who have destroyed their homes, and who shut their shops and are harassed by the occupation to leave.

الفصل الأول

الاطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

تلعب الجامعات في العصر الحديث دوراً مهماً في التوعية والتطوير والتنمية والتغيير بعد أن كان جل اهتمامها ينصب على التعليم والمعرفة فقط، كما أصبحت الجامعات تهتم بترسيخ العلاقة مع المحيط الخارجي المتمثل في المجتمع المحلي المحيط بها، فتسعى إلى المساعدة في حل المشكلات التي تواجه أفراد المجتمع من خلال تبني هذه المشكلات وتقديم الدعم المناسب لتجاوزها، فالمجتمع يحتاج إلى مساعدة هذه المؤسسات الرائدة في المجال المعرفي والعلمي لتنمية أفرادها كونها تمتلك الكثير من الخبرات المختلفة التي تساعد الأفراد على تجاوز بعض المشكلات المجتمعية (خوج، 2017؛ Vallaeyes et al., 2009).

وتسهم الجامعات من خلال المراكز البحثية والمجتمعية التي تمتد داخل المجتمع وتحاول لمس حاجاته المختلفة والعمل على توفيرها، وهذا يكون من خلال المشاركة الفاعلة للجامعات في البرامج الثقافية والاقتصادية والاجتماعية المختلفة وتقديم خبراتها من خلال طواقمها المؤهلين والقادرين على تقديم الحلول في كافة المجالات (بوديل وبويعل، 2019).

وفي نفس السياق يمكن القول إنّ الأنشطة المختلفة التي تقدمها الجامعات للمجتمع، والتي اسهمت في توسع استراتيجية الجامعات من التدريس إلى بناء الفرد والمجتمع المحلي، وتطوير الموارد البشرية في المجتمع

لتكون عماد الاقتصاد والابداع والتطوير والتحفيز، فاحتضان المشروعات المجتمعية المختلفة يساعد على بناء مجتمع حضاري قوي(البيطار وحسن، 2018).

وتوصلت الكثير من الدراسات السابقة إلى أهمية تفعيل دور المسؤولية المجتمعية للجامعات كونها من مؤسسات المجتمع التي تعنى بالمعرفة والعلم والابتكار والابداع والتطوير والتقدم، ومنها دراسة (بوديل ويوبعلی، 2019؛ خوج، 2017؛ احاندو، 2016) التي توصلت إلى أن المسؤولية المجتمعية للجامعات تسهم في بناء وتطور المجتمع، وتساعد في حل الكثير من المشكلات والقضايا المجتمعية، كون الجامعات لديها مراكز للبحث العلمي، ولدى البعض منها مراكز استشارية ومجتمعية تقدم حلول ومقترحات لكافة الظواهر المختلفة، التي تلبي حاجات المجتمع وتطلعاته.

وتعد جامعة القدس من الجامعات الرائدة في هذا المجال، وتضع المسؤولية المجتمعية تجاه القدس وضواحيها في سلم أولوياتها، حيث تهتم المراكز التابعة لجامعة القدس بالمجتمع المحلي، وتعمل على تقديم الخدمات وعقد الندوات وورش العمل، والتدريب والتمكين وتنمية الوعي، إضافة إلى القيام بالمشروعات المختلفة التي تعمل على تنمية المجتمع وتعزيز صموده وتمكينه تحديداً في مدينة القدس كونها مدينة تخضع للاحتلال الاسرائيلي، الذي يسعى للسيطرة عليها وتهجير سكانها وتغيير معالمها التاريخية والتراثية والحضارية والدينية وتركيبها السكانية.

وتشمل النشاطات المجتمعية تمكين الافراد في المدينة ثقافياً واجتماعياً واقتصادياً من خلال ما يتم تقديمه من مشروعات وبرامج مختلفة، وقد جاءت هذه الدراسة من أجل القاء الضوء على المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس، والتي يمكن أن تساعد في تنمية قدرات افراد المجتمع وتمكينهم وتعزيز صمودهم في ظل ما يحاك ضدهم من مخططات تستهدف وجودهم في المدينة.

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها

باعتبار جامعة القدس من المؤسسات التعليمية والبحثية والمعرفية الوطنية وكونها المؤسسة الأكبر والأكثر تأثيراً في محافظة القدس، فإنّ يتوجب عليها تقديم الدعم والمساندة والمساعدة للأفراد في مدينتها المقدسة ومحيطها، ويعتمد ذلك على البرامج المختلفة التي تقدمها المراكز المجتمعية التابعة للجامعة في محافظة القدس، حيث كانت جامعة القدس في العام 2018 الأولى عربياً في مجال المسؤولية المجتمعية حسب تصنيف اتحاد الجامعات العربية، وكون الباحث من العاملين في هذه الجامعة تولدت لديه الرغبة في البحث في طبيعة المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس تجاه افراد المجتمع، وذلك من خلال الاجابة على تساؤل الدراسة الرئيس وهو:

ما علاقة المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس بالتمكين المجتمعي في

محافظة القدس

ويتفرع منه الاسئلة الآتية:

1. ما مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس؟
2. ما مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس؟
3. ما هي المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية؟
4. هل توجد علاقة بين المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس والتمكين المجتمعي ؟
5. هل يوجد تأثير لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس على التمكين المجتمعي؟
6. هل يختلف مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية

(الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات العمل، مجال الاهتمام)؟

7. هل يختلف مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية

(الجنس، العمر المؤهل العلمي، سنوات العمل، مجال الاهتمام)؟

3.1 أهمية الدراسة

هناك أهميتان لهذه الدراسة، الأولى نظرية، والثانية من الناحية التطبيقية: -

أولاً: الأهمية النظرية:

تتمثل هذه الأهمية في كونها تسعى إلى تقديم دراسة حديثة حول المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وعلاقتها بالتمكين المجتمعي وتعزيز صمود المواطنين في محافظة القدس، كونها مراكز مجتمعية وخدمية وبحثية، وهي من الدراسات القليلة في هذا المجال.

كما أنها تسعى للحصول على آراء أفراد المجتمع المحيط وكذلك العاملين في المراكز حول النشاطات المقدمة من هذه المراكز ودورها في التأثير على محيطها وتوفير معلومات واحصائيات حديثة حول النشاطات المختلفة التي تقدمها هذه المراكز ودرجة الاستفادة منها.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

تفيد اصحاب القرار في الجامعات المختلفة لتدعيم أفراد المجتمع من خلال رفع مستوى عمل المراكز التابعة للجامعات في المجال المجتمعي لتنمية المستفيدين من البرامج المختلفة سواء في مجال تقديم الرأي والمشورة وغير ذلك من الخدمات، أو في مجال البحث العلمي والدراسات.

كما إنها تسعى إلى وضع توصيات ومقترحات بناء على النتائج يمكن أن تفيد الجامعات في مجال المسؤولية المجتمعية تحديداً فيما يخص عمل المراكز البحثية والمجتمعية التابعة لتلك الجامعات.

4.1 أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:-

1. التعرف على مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس.
2. التعرف على مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس.
3. التعرف على المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية.
4. التعرف على العلاقة بين المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس والتمكين المجتمعي.
5. التعرف على تأثير مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس على التمكين المجتمعي في الجامعة.
6. التعرف على الاختلاف في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات العمل، مجال الاهتمام).
7. التعرف على مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات العمل، مجال الاهتمام).

5.1 فرضيات الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة على الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى:

1. لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى المسؤولية المجتمعية

للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات

العمل، مجال الاهتمام).

الفرضية الرئيسية الثانية:

2. لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى التمكين المجتمعي

للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات

العمل، مجال الاهتمام).

6.1 حدود الدراسة

الحدود المكانية: مدينة القدس.

الحدود الزمانية: العام الأكاديمي 2020/2019.

الحدود البشرية: العاملين في المراكز التابعة لجامعة القدس، وغيرها من مراكز العمل المجتمعي في مدينة

القدس.

7.1 مصطلحات الدراسة

المسؤولية المجتمعية للجامعات: السياسة الأخلاقية لجودة أداء مجتمع الجامعة من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وذلك مع مسؤولية إدارة التأثيرات البيئية والمعرفية والتعليمية وسوق العمل، وذلك في حوار تفاعلي لتحسين التنمية البشرية المستدامة (فخري، 2016، ص411).

ويمكن تعريف المسؤولية المجتمعية لجامعة القدس اجرائيا: بأنها الخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع المحلي بشكل عام، وذلك من خلال المراكز المختلفة للجامعة.

التمكين: قدرة الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية على السيطرة على ظروفهم وممارسة السلطة وتحقيق أهدافهم الخاصة، والعملية التي من خلالها يكونون قادرين على مساعدة أنفسهم والآخرين على تحقيق أقصى قدر من قيمة حياتهم (Adams, 2008).

وتعرف اجرائيا بأنها المشروعات التي تقدمها جامعة القدس، للأفراد والمؤسسات في مدينة القدس، من أجل تعزيز صمودهم في المدينة المقدسة.

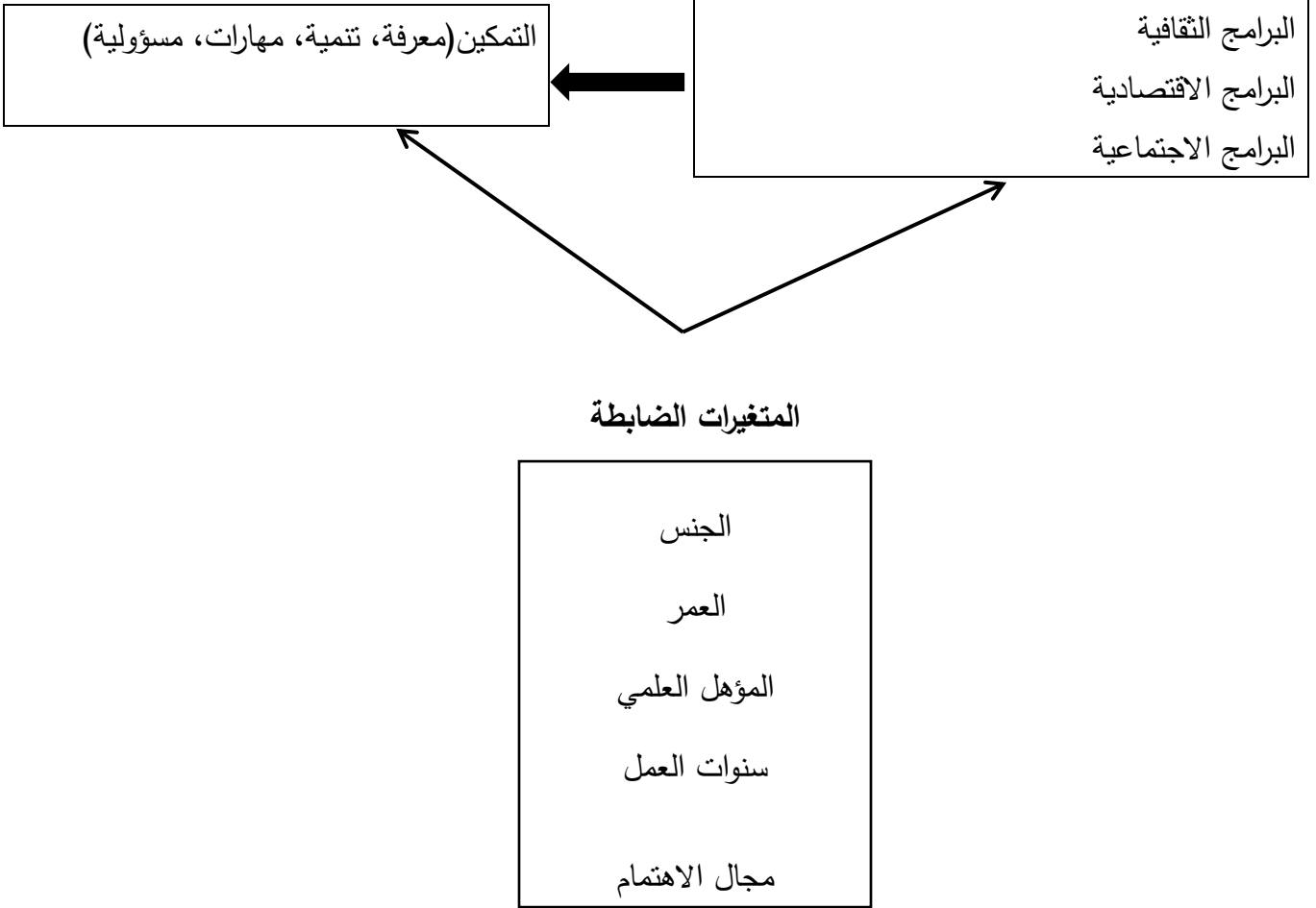
9.1 نموذج الدراسة

المتغير المستقل

المسؤولية المجتمعية للمراكز

المتغير التابع

التمكين المجتمعي



الاطار النظري والدراسات السابقة

2.1 الاطار النظري للدراسة

2.1.1 مفهوم المسؤولية المجتمعية

ينطلق مفهوم المسؤولية المجتمعية بشكل عام من مفهوم التعاون والتآزر والمشاركة، والتفاعل مع القضايا المجتمعية كافة، واعتبار الشراكة في هذه القضايا المجتمعية ضرورة مجتمعية تفرضها العلاقة بين مكونات المجتمع الواحد، كالأفراد والمؤسسات العامة والمجتمع المحلي، لذلك أصبحت المسؤولية المجتمعية محط اهتمام العديد من الجهات الرسمية صاحبة القرار (المجالي، 2011).

وعرف (Michel,2007) المسؤولية المجتمعية باعتبارها تلك النشاطات التي يتم تقديمها من قبل مؤسسات المجتمع المختلفة للأفراد والجماعات، والتي تسعى من خلالها الى تقديم المساعدة والمشاركة والمنافع المختلفة والتنمية، بما يضمن رفع مستوى التمكين لهم في المجتمع.

فيما يرى العامري والغالبي(2005) أنّ المسؤولية المجتمعية هي الطريقة التي تعمل من خلالها المؤسسة على تقديم الدعم لكافة القضايا الاجتماعية والبيئية الاقتصادية المختلفة والتي تسعى من خلالها المؤسسة الى تعزيز وجود الافراد في المجتمع، ونقل استراتيجية المؤسسة في العمل لهم.

فيما يوضح الاحمدي(2016) أنّ المسؤولية المجتمعية للجامعات تعني ما تقدمه الجامعة من التزامات تجاه المجتمع المحلي من خلال الانشطة والابحاث والبرامج المختلفة والتي تسهم في رفع مستوى التمكين والتنمية للأفراد وحل المشكلات التي تواجههم، من أجل رفع مستوى الانتاج المعرفي.

ووضحت السيد(2010) أنّ المسؤولية المجتمعية للجامعات تكمن في استجابة الجامعة لكافة المتطلبات المجتمعية المختلفة من خلال أعمالها، كتقديم الأنشطة المجتمعية فيما يتعلق بالقانون والقيم والبيئة والثقافة والاقتصاد، وغيرها من الموضوعات.

فيما يرى عواد(2010) بأنها قيام الجامعة بتقديم كل ما يمكن أن يساعد المجتمع بما يعزز من التنمية المستدامة، من خلال الدور التعليمي والتربوي للجامعة في إطار من الفهم والإدراك إضافة الى إسهام الجامعة بالمشاركة في أنشطة المجتمع المحلي وريادته في هذا المجال.

ويرى الباحث أنّ المسؤولية المجتمعية بشكل عام تكمن فيما تقدمه مؤسسات المجتمع المدني المختلفة للمواطنين من أجل ضمان تمكينهم وتطويرهم وتنميتهم ونموهم، وضمان استمراريتهم بما يضمن لهم حياة كريمة، أمّا على صعيد الجامعات، فالمسؤولية الأساسية للجامعات هي تقديم المعرفة الكامنة لديها، واكسابها لأفراد المجتمع في المجالات المختلفة وحسب الإمكانيات المتاحة لها، وذلك لضمان تقدم المجتمع نحو الأفضل، كون الخبرات المختلفة عادة ما تكون ضمن كوادر الجامعات، ولديهم مستويات مرتفعة من المعرفة والعلم والخبرة، ومع ذلك فلم يعد دورها مقتصرًا على ذلك فقد تطور ليتجاوز تلك المسؤولية الأساسية بتقديم الدعم للكثير من القضايا الاجتماعية والاقتصادية والتي فرضتها الأوضاع والظروف المحيطة، والبيئة التي تتواجد فيها وما تتطلبه من التزامات.

أما المسؤولية الاجتماعية: عرف عزاوي وآخرون (2012، ص4) المسؤولية الاجتماعية على أنها التزام أصحاب النشاطات التجارية في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي والمجتمع ككل لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد.

وبين (الغالبى والعامري، 2005) أن تعريف المسؤولية يتضمن:

1. الجانب الاقتصادي وهنا فان المنظمة تمارس أنشطة اقتصادية في اطار الكفاءة والفاعلية وبذلك فان المنظمة التي تستخدم الموارد بشكل رشيد لتنتج سلعا وخدمات بنوعية راقية وتوزع العوائد بشكل عادل على عوامل الانتاج المختلفة قد تحملت مسؤولية اقتصادية افضل من غيرها التي لا تراعي هذا الجانب.

2. المسؤولية القانونية حيث يندرج ضمن اطار هذا البعد الالتزام الواعي والطوعي بالقوانين والتشريعات المنظمة لمختلف الجوانب في المجتمع سواء كان هذا في الاستثمار او الاجور او العمل او البيئة او المنافسة او غيرها.

وهناك ما يسمى بالمسؤولية الخيرة Corporate Philantrophy والذي يشتمل على مجمل التبرعات والهبات والاحسان للمنظمات التي تخدم المجتمع ولا تهدف للربح و في اطار هذا البعد قد تتبنى منظمة الأعمال قضية اساسية من قضايا المجتمع وتعمل على دعمها باستمرار. واخيرا فان البعد الرابع هو المسؤولية الاخلاقية التي تراعي من خلاله منظمة الأعمال الاخلاق واحترامها في مجمل قراراتها وبذلك فانها تعمل ما هو صحيح وعادل و حق وتتجنب الاضرار باي من فئات المجتمع المختلفة(بلقاسم، 2010).

وحدد (الكردي، 2011) عناصر المسؤولية بالآتي:

1- **الاهتمام**: ويقصد به الارتباط العاطفي بالجماعة التي ينتمي إليها الفرد، صغيرة أم كبيرة، ذلك الارتباط الذي يخالطه الحرص على استمرار تقدمها وتماسكها وبلوغها أهدافها، والخوف من أن تصاب بأي ظرف يؤدي إلى إضعافها أو تفككها.

2- **الفهم**: وينقسم إلى شقين، الأول فهم الفرد للجماعة، والثاني فهم الفرد للمغزى الاجتماعي لأفعاله. ويقصد بالشق الأول فهم الفرد للجماعة، أي فهمه للجماعة في حالتها الحاضرة من ناحية، وفهم لمؤسساتها ومنظمتها وعاداتها وقيمها ووضعها الثقافي وتاريخها. وأما الشق الثاني من الفهم، وهو فهم الفرد للمغزى الاجتماعي لأفعاله، فالمقصود به أن يدرك الفرد آثار أفعاله وتصرفاته وقراراته على الجماعة، أي يفهم القيمة الاجتماعية لأي فعل أو تصرف اجتماعي يصدر عنه.

3- **المشاركة**: ويقصد بها اشتراك الفرد مع الآخرين في عمل ما يمليه الاهتمام وما يتطلبه الفهم من أعمال تساعد الجماعة في إشباع حاجاتها، وحل مشكلاتها، والوصول إلى أهدافها، وتحقيق رفاهيتها، والمحافظة على استمرارها.

ويؤكد (مصطفى ونذير، 2011) على الترابط والتكامل بين عناصر المسؤولية الاجتماعية الثلاثة، الاهتمام، والفهم، والمشاركة، لأن كلاً منها ينمي الآخر ويدعمه، فالاهتمام يحرك الفرد إلى فهم الجماعة، وكلما زاد فهمه زاد اهتمامه، كما أن الاهتمام والفهم ضروريان للمشاركة، والمشاركة نفسها تزيد من الاهتمام وتعمق من الفهم. ولا يمكن أن تتحقق المسؤولية الاجتماعية عند الفرد إلا بتوفر عناصرها الثلاثة.

أبعاد المسؤولية الاجتماعية:

بين (الاسرح، 2011) ان ابعاد المسؤولية الاجتماعية تتمثل فيما يلي:

- **المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحلي:** يعتبر المجتمع المحلي بالنسبة لمنظمات الأعمال شريحة مهمة إذ تتطلع إلى تجسيد متانة العلاقات معه وتعزيزها، الأمر الذي يتطلب منها مضاعفة نشاطاتها تجاهه، من خلال بذل المزيد من الرفاهية العامة. والتي تشمل: المساهمة في دعم البنية التحتية، إنشاء الجسور والحدائق، المساهمة في الحد من مشكلة البطالة، دعم بعض الأنشطة مثل الأندية الترفيهية، احترام العادات والتقاليد، دعم مؤسسات المجتمع المدني، تقديم العون لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقديم الدعم المادي لهم، هذا بالإضافة إلى الدعم المتواصل للمراكز العلمية كمراكز البحوث والمستشفيات. وعادة ما ينظر إلى مسؤولية المنظمة تجاه المجتمع المحلي من زوايا مختلفة، فقد تشمل رعاية الأعمال الخيرية، الرياضة والفن، التعليم وتدريب المؤسسات، وإقامة المشاريع المحلية ذات الطابع التنموي .

- **المسؤولية الاجتماعية تجاه الموظفين:** إذا كانت المنظمات تولي اهتمامها لرأس المال البشري فلا بد من تقديم لهم ما هو أفضل، لان العاملين المهرة على المستوى الوطني والعالمي أصبحوا يركزون على عامل المسؤولية الاجتماعية من بين العوامل الأخرى، وقد اثبت ذلك تجريبيا حيث أن أكثر الناس يحبذون العمل في المنظمة التي لديها سياسات بيئية ومجتمعية جيدة، كما اثبت بنفس السياق أن الناس يحبذون التعامل تجاريا مع نفس المنظمات.

وعليه يمكن القول إن المسؤولية الاجتماعية تركز بشكل كبير على الجانب الاقتصادي، والتعاملات التجارية، والاهتمام بالزبائن، فيما تكون المسؤولية المجتمعية ذات بعد معرفي وثقافي واجتماعي بدرجة اكبر.

2.1.2 دور الجامعات في المسؤولية المجتمعية

يرى عواد (2014) أنّ الجامعات تعد بمثابة المجال المركزي الأكثر إنتاجاً للمعارف وتطويرها بصفة هادفة ومنظمة في المجتمع العربي بشكل عام، كون المجتمع العربي لا يهتم بدرجة كبيرة بخلق مؤسسات إنتاجية مستقلة، وإنما أغلب المؤسسات تخضع لرقابة عامة من الدولة، واعتبار إنتاج المعرفة من اختصاص الجامعات، لذلك يقع عليها الدور بشكل كبير في مساعدة المجتمع من خلال مراكزها المختلفة.

كما وضع (Chen, Nasongkhla & Donaldson, 2015) أنّه يمكن للجامعات إثبات التزامهم لممارسات المسؤولية المجتمعية من خلال تعزيز ممارسات التنمية المستدامة في الإدارة في مؤسسات التعليم العالي، إذ يجب أن تكون جزءاً لا يتجزأ من فلسفة الجامعة باعتبارها وسيلة من وسائل العمل، والممارسة التطبيقية للمسؤولية، ويجب أن تكون المسؤولية المجتمعية جزءاً لا يتجزأ من القيم الأساسية.

وجاء إعلان تاييلور (Talloires, 2005) الذي اهتم بالمسؤولية المجتمعية الخاصة بالتعليم، والذي ركز على مبادئ مهمة تسهم في الكشف عن جوانب للمسؤولية المجتمعية الخاصة بالجامعات، مثل العمل على تعزيز مستوى المشاركة المدنية بطريقة أخلاقية، وذلك بتعزيز مستويات التدريس والخدمة العامة والبحث العلمي، كذلك تنمية المسؤولية العامة للطلاب من خلال المشاركة في الأنشطة المجتمعية المختلفة.

كما إنّ المسؤولية المجتمعية للجامعات تعمل بشكل كبير على رفع مستوى التنمية المستدامة، حيث لا يمكن رفع مستويات التنمية في المجتمعات بعيداً على القطاع التعليمي، وهنا يمكن دور الجامعات في خدمة المجتمع، إذ يتمثل دورها في خدمة المجتمع بأمرين داخلي من خلال تعليم الطلبة بما يمكنهم من تنمية المجتمع بعد التخرج، وخارجي من خلال المشاركة في الأنشطة المجتمعية الخاصة بالمجتمعات المحلية،

ودعمها بكل الطرق فغرس قيم التطوع لدى الطلبة يسهم بشكل كبير في تنمية المجتمع، لذلك على الجامعة ان تدرك حجم دور الاجتماعي في خدمة المجتمع من خلال المسؤولية المجتمعية، كون ذلك يساعد في رفع مستوى التنافس الايجابي بين الجامعات وبالتالي التميز لدى القطاع (الاحمدي، 2016).

وتكمن أهمية المسؤولية المجتمعية للجامعات كون الاهتمام بها ظهر بشكل كبير في القرن الحادي والعشرين مع التطور في مجال التكنولوجيا، حيث ظهر الاهتمام بالمجتمع من قبل الشركات والمؤسسات المختلفة سواء الحكومية أو الخاصة، إضافة إلى المجتمع التعليمي كالمدارس والجامعات، وأولت الجامعات دوراً كبيراً للمسؤولية المجتمعية (الاسرح، 2010).

وعليه فإنّ المسؤولية المجتمعية للجامعات تعد أساس المسؤوليات التي تلعب دوراً محورياً ومكماً في المسؤوليات التي تقدمها المؤسسات المختلفة لتنمية المجتمع، فكون المؤسسات والشركات الربحية يمكن أن تقدم الدعم المالي، فإنّ الجامعات يمكنها تقديم الخبرات العملية المختلفة في المجالات البحثية، والمجالات العلمية، ويمكن أن تعمل على تقديم الحلول للمشكلات وذلك من خلال دراستها ومعرفة الحاجة الأساسية التي يحتاجها المجتمع، وعلى الجانب الآخر يمكن للجامعات تقديم الخطط الاستراتيجية، والدعم المعنوي واللوجستي، وتفعيل خيارات العمل التطوعي للطلبة، وعلى سبيل المثال لا الحصر يمكن لطلبة الآثار المشاركة في عمليات الترميم، وطلبة الطب المشاركة في النشاطات الطبية المختلفة والتي يحتاجها الكثير من أفراد المجتمع.

2.1.3 أبعاد المسؤولية المجتمعية للجامعة

يمكن القول إنّ هناك تبايناً في تحديد عدد ونوعية أبعادها، فقد بين الشمري (2014) أنّ هناك ستة أبعاد، هي: الإداري والإجرائي، والمجتمعي، والأخلاقي والقيمي، والبيئي والصحي، والوطني والانتمائي، والمعرفي والتربوي، فيما بين برقعان وسعيد(2008) أنّ الأبعاد المهمة في المسؤولية المجتمعية تتمثل في البعد الاقتصادي والبعد الاجتماعي والبعد المعرفي التربوي، وتبين الاحمدي(2016) أنّ أبعاد المسؤولية المجتمعية تتمثل في الأبعاد(الاقتصادي، والبيئي والصحي والاجتماعي والتربوي).

ويمكن تفصيل هذه الأبعاد كما يأتي:

أولاً: البعد الاقتصادي

البعد الاقتصادي للمسؤولية المجتمعية لدى الجامعات عادة ما يشير إلى الالتزام بممارسات أخلاقية داخل المؤسسات فالحوكمة المؤسسية، ومنع الرشوة والفساد في مؤسسات المعرفة، يساعد بشكل كبير في الحفاظ على نموها واستقرارها وجودة التعليم فيها، كما أن الجامعات تعد المصدر الأول للمعرفة للطلبة، وعليه يكون من الطبيعي أن يكون هناك نمو اقتصادي من خلال تقديم الاستشارات، والدراسات البحثية التي توضح مستقبل الوضع الاقتصادي في الدولة(بخيت، 2009).

ويشمل هذا البُعد كذلك كما بينه الحموري (2009) العمل على دعم أنشطة لجان حماية المستهلك من نشرات التوعية المبنية على القواعد السليمة، والالتزام بالقواعد القانونية النافذة في ممارسة العمليات الاقتصادية، والاهتمام بالفئات الأقل حظاً من خلال التعامل معهم وفق مبدأ تكافؤ الفرص، ودعم الأنشطة الاقتصادية الخاصة بفئات المجتمع الأقل حظاً وتلبية احتياجاتهم، ودعم المشروعات المجتمعية الإنتاجية وتبني مفهوم

التتمة المستدامة في أعمال الجامعة جميعها، واستحداث تخصصات جديدة لمواكبة المستجدات العلمية لتلبية احتياجات المجتمع، ومتابعة الخريجين لإيجاد وظائف لهم.

وكون الجامعات لا تقدم الدعم المالي والذي يكون من اختصاص المؤسسات والشركات الربحية كالبنوك وشركات الاتصالات وغيرها من الشركات، إلا إن تقديم الخطط الصحيحة المبنية على دراسات واقعية يساعد في تدعيم وتعزيز الاقتصاد المحلي، حيث إن الكثير من الخبراء في هذا المجال هم من أساتذة الجامعات. لذلك نشطت الجامعات بشكل عام في مجال الدراسات الاقتصادية الاستشرافية، والتي يمكن أن تسهم في تحديد متطلبات السوق، وتساعد في بناء المشروعات المختلفة التي تفيد أفراد المجتمع وتمكينهم من تعزيز فرص الحصول على العمل.

ثانياً: البعد المجتمعي:

بدأ العلاقة بين المجتمع والجامعات كون الجامعات المصدر الأول للمعرفة بكافة أشكالها، فيكون المجتمع مهتماً بالحصول على المصالح الخاصة به من خلال ما تقدمه الجامعة من أعمال تطوعية مختلفة، وفي المراحل التالية أصبح البعد الاجتماعي أوسع، وأصبحت العلاقات بين الجامعات والمجتمع علاقات تشاركية في كافة المسؤوليات الخاصة بالمجتمع، وتستطيع الجامعة تقديم خدمات جليلة في هذا الجانب، من خلال الندوات والمحاضرات والنشرات، إضافة الى مساقات ذات علاقة تطرح كمتطلبات جامعة. وبإمكان الجامعة ان تكون حاضرة في المجتمع المحلي وبين مؤسساته كلما استدعى الأمر ذلك (الشمري، 2014).

ومن أهم ما يشمل هذه البعد حسب (شقوارة، 2012؛ السويد، 2017) احترام القواعد القانونية النافذة واحترام الثقافات المختلفة السائدة في المجتمع وتعزيز القيم الأخلاقية، ودعم الأنشطة المجتمعية بمختلف أشكالها

وتبني التكافل الاجتماعي، وتنفيذ برامج عمل تطوعية لخدمة المجتمع المحلي وبحسب الاحتياجات وتقديم الهبات الخيرية للقطاعات المختلفة في المجتمع المحلي، وتبني المبادرات المختلفة ذات المردود المجتمعي، ورفع درجة الوعي العام في مشروعات التنمية الشاملة بمستوياتها المختلفة وتأهيل أعضاء المجتمع المحلي وتدريبهم، ونشر ثقافة المسؤولية المجتمعية عند الطلبة وتدريب المتطوعين القائمين على المسؤولية المجتمعية في الجامعة، ودعم المراكز العلمية البحثية ودعم الأندية الترفيهية، والمشاركة في برامج حماية الأسرة ودعم برامج رعاية الطفولة والمسنين.

ويمكن الاعتماد على الجامعات في هذا البعد بدرجة كبيرة، كون تخصصات العلوم الاجتماعية كافة تستطيع تقديم الدراسات والأبحاث فيما يخص التواصل الاجتماعي والحد من التفكك الأسري، والحد من حالات الطلاق، وبناء الأسرة النموذجية والعصرية.

ثالثاً: البعد البيئي

وإن المسؤولية المجتمعية تُعدّ التزاماً على الجامعة تجاه المجتمع الذي تعمل فيه، وذلك عن طريق الإسهام في مجموعة كبيرة من الأنشطة المجتمعية ذات العلاقة بالجانب البيئي، ومن أهم ما يجب ان يشمل البعد البيئي حسب شاهين (2012) التلوث البيئي ونشر الوعي الصحي بين فئات المجتمع ورعاية حملات مكافحة التدخين، وحملات مكافحة التلوث البيئي بأشكاله المختلفة، وعقد الندوات التثقيفية الداعية للمحافظة على البيئة من التلوث والالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات المحلية الخاصة بالبيئة، والشفافية في نشر الأنظمة والقوانين العالمية والدولية ذات العلاقة بالبيئة وطرق المحافظة عليها (الشمري، 2014).

وتعد الجامعات في هذا المجال ذات اسبقية، كون الابحاث والدراسات البيئية عادة ما يكون مصدرها الجامعات، لذلك يعد هذا البعد من اهم مسؤوليات الجامعة، ويجب أن تعمل الجامعات على توعية أفراد المجتمع فيما يخص البيئة والمحافظة عليها.

رابعاً: البعد الثقافي

إن توعية أفراد المجتمع المحلي وتنقيفهم هي مسؤولية مشتركة، يشارك فيها أطراف عديدة: الأسرة والمدرسة والمسجد والجامعة، ومؤسسات المجتمع المدني. ولما كانت الجامعة هي رائدة النهضة الفكرية والعلمية، كان عليها أن لا تتخلى عن هذه الدور، فتبادر دوماً الى تنقيف طلابها وأفراد المجتمع المحلي بكل ما يلزم، ثقافة وقائية ودائمة، لحمايتهم من الانزلاق في ثقافة مغلوبة أو غريبة عن بيئتها. إن المجالات التي يشملها هذا البعد واسعة وشاملة ومتجددة. فقد تشمل جوانب دينية، وأخرى سياسية، وثالثة فكرية، وغير ذلك(الاحمدي، 2019).

واستناداً إلى ذلك يمكن القول إن المسؤولية المجتمعية للجامعات تعد من أبرز وظائف الجامعة، بما توفره من مناخ يتيح ممارسة المشاركة الفعالة في بناء المجتمع وحل مشكلاته، كما تنمي لدى اعضاء هيئة التدريس وإدارة الجامعة الرغبة الجادة في البحث عن المعرفة وتحدي الواقع واستمرار المستقبل في إطار منهج علمي دقيق يراعي الظروف الاجتماعية الاقتصادية والسياسية للمجتمع. وتأخذ العلاقة بين الجامعة والمجتمع صيغة خاصة بسبب ما تتميز به أهدافها وفعاليتها ومدخلاتها، وأهم جوانب هذا التمييز أن العنصر الأساسي في هذه العلاقة هو العنصر البشري.

2.1.4 تمكين المجتمع

التمكين مفهوم عام يعبر عن عملية يصبح فيها الأشخاص غير المالكين للقوة مدركين وواعين لأوضاعهم وقادرون على تنظيم أنفسهم من أجل تحقيق وصول أفضل للخدمات العامة والاستفادة من النمو الاقتصادي(العتيبي، 2005).

ويرى الباحث بأنّ التمكين هو إعداد الافراد في المجتمع ليكونوا قادرين على القيام بكافة المهام الحياتية بالشكل الصحيح، ومواجهة المخاطر وحل المشكلات، والتعايش مع الآخرين.

فالتمكين يهدف إلى وضع الناس في الموقف الذي يستخدمون فيه الموارد التي يملكونها بالفعل حيث توجد ظروف معينة تمنعهم من هذا الاستخدام، ويتضمن التمكين الاستراتيجيات التوسع والتعزيز، التحفيز والاستثارة، التوافق، التحول، التقريب، الدعم(السروجي، 2011).

والتمكين يعني بالنسبة للفئات الاجتماعية- المرأة والشباب -والاقتصادية- الفقراء- والجماعات- الأسرة- والتنظيمات- المجتمع المدني -إتاحة فرص تطوير قدرات الجميع بقدر المستطاع للاعتماد على الذات، وتنمية الثقة بالنفس والتماسك الداخلي والحق في الاختيار وممارسته، وكذلك القدرة على توجيه التغيير الاجتماعي التنموي بما يخدم المصالح العامة للأفراد، فالتمكين مقارنة تقوم على إثراء الوعي وتوسيع فرص المشاركة وإطلاق المبادرات لتعبئة قدرات ومعارف وقيم كل الفاعلين للمشاركة في التنمية والاستفادة من مغانمها(ناجي، 2011).

وتكمن أهمية التمكين في القدرة على تعزيز الصلاحيات، وقد لخص ملحم (2006) هذه الأهمية في تحقيق الانتماء حيث يسهم التمكين في زيادة الانتماء لدى الشباب للمجتمع الذي يعيشون فيه، كما يسهم في زيادة انتمائه للمهام التي يقوم بها وزيادة انتمائه للمؤسسة وفريق العمل الذي ينتمي له.

كما وضح الجميلي (2008) أن التمكين يساعد على رفع مستوى المشاركة الفاعلة للأفراد في المجتمع، والمشاركة الناجمة عن التمكين تتميز بمستوى عالٍ من الفاعلية والمشاركة الإيجابية التي تتبع من واقع انتماء الفرد، وشعوره بالمسؤولية تجاه البيئة التي يتواجد فيها.

كما يمكن الاستفادة من التمكين للأفراد في تطوير الأفراد من خلال تدريبهم وهذا يؤدي إلى اكتسابهم للمعرفة والمهارة فيما يخص الموضوعات التي يتم تدريبهم عليها، كون المعرفة والمهارة لا يمكن أن تتحققا دون تنمية وتدريب. وهذا يتطلب المشاركة من قبل الأفراد في دورات تدريبية، وندوات وورش عمل، ومؤتمرات يكتسب من خلالها معرفة ثمينة تصبح ثروة يمتلكها أينما حل وأينما ذهب (ملحم، 2006).

ويرى أبو ساكور (2014) ضرورة منح فرص التمكين للشباب الفلسطيني وتنمية إمكانياتهم، وذلك بالاهتمام بالمهارات الشخصية والقيادية للشباب، ومتابعتهم بعد التخرج في الجامعة، وكذلك الاهتمام بالجانب السياسي، والاهتمام بالمهارات الأخرى المتمثلة في تطوير قدراتهم باللغة الإنجليزية والحاسوب وإعداد البرامج التي تسهم في صقل شخصية الطلاب وتنميتها، وزيادة ثقتهم بأنفسهم.

ويمكن اعتبار التمكين المجتمعي للأفراد بشكل عام والشباب بشكل خاص من أولويات الجامعات كونها تسعى إلى الرقي بالمجتمع، وإلى تطويره ورفع مستواه المعرفي والثقافي في المجالات المختلفة، لذلك نشطت جامعة القدس في هذا المجال بشكل كبير.

2.1.5 الجامعة وأهميتها

تعرف الجامعة بأنها "مؤسسة علمية مستقلة ذات هيكل تنظيمي معين وأنظمة وأعراف وتقاليد أكاديمية معينة، تتمثل وظائفها الرئيسية في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتتألف من مجموعة من الكليات والأقسام ذات الطبيعة العلمية التخصصية، إضافة لكونها تقدم برامج دراسية متنوعة في تخصصات مختلفة" (النبيتي، 2000، ص142).

وتتمثل أهمية الجامعة في كونها أهم المؤسسات التنموية التي تسعى إلى بناء الجيل القادر على التغيير والتقدم في ظل موجات طلب المعرفة، وقد تعاضمت الأدوار الملقاة على عاتق الجامعات في ظل التحولات الحضارية والمجتمعية وضرورات امتلاك القدرة على التنافس والمحافظة على الخصوصية والهوية وتحدي احتياجات ومتطلبات التنمية المستدامة، كل ذلك فرض على الجامعات النهوض بالمسيرة التعليمية وتعزيز التواصل مع المجتمعات للإفادة من العلم الذي تقدمه، ولتتمكن من تنفيذ البرامج المختلفة التي يجب ان تنفذ بالتعاون مع المجتمع المحلي، تحديدا فيما يتعلق بالدراسات التطبيقية والابحاث التنموية (أدم، 2014).

ويتطلب توافر أمرين اثنين في عمل الجامعة، حتى تؤدي دورها بشكل فاعل، وتخدم الهدف الذي من اجله أنشئت الجامعات، وهما الأصالة والابتكار (برقعان ورضوان، 2008). فالجامعة هي رائدة ومبتكرة ومبدعة وقائدة، وهي التي تصنع الجديد من الاختراعات والابتكارات في شتى المجالات، وهي التي تقود مجتمعا نحو التميز والابداع.

وتعد الجامعة إحدى أهم مؤسسات المجتمع على تنوعها، فهي الحاضر والمستقبل، تُعلم وتبحث، تنشئ جيلاً وتبني مدنبة وحضارة، تعطي المجتمع وتأخذ منه، مركز اشعاع لكل جديد، تسارع دوماً لتحسس مشكلات المجتمع وهمومه، فتسعى بكل امكانياتها لإيجاد الحلول المناسبة لهذه المشكلات، لا بل تفكر في

الأمر قبل وقوعه لتجنب المجتمع آثار العديد من المشكلات، وعليه يمكن القول إن الجامعة تتحمل أعباء جسيمة من خلال دورها الطبيعي والمميز في تزويد المجتمع بالكوادر البشرية المؤهلة، ومسؤوليتها عن البحث العلمي المرتبط بقضايا المجتمع ومشكلاته (أبو سمرة آخرون، 2003).

وقد جاءت الجامعات لمؤسسات ذات أهمية كبيرة في بناء وتطوير الأفراد معرفياً وعلمياً، كما أنها ذات أهمية كبرى في تقديم البحوث والأنشطة المختلفة ذات الطابع التجريبي من أجل تقديم الحلول للمشكلات التي تواجه أفراد المجتمع، كذلك تقديم الحلول لكافة الظواهر الكونية المختلفة وتطوير الحياة البشرية بما يوفر لها الراحة، فالتطور التكنولوجي من خلال الباحثين والعلماء في مجال الرياضيات والفيزياء، أسهم في تقليل المسافات واعتبار العالم نقطة واحدة، فالجامعات تتحمل الكثير من الأعباء والمسؤوليات تجاه المجتمع كونها تضم العلماء والخبراء في كافة المجالات.

2.1.6 جامعة القدس

هي مؤسسة تربية وطنية انطلقت جذورها في القدس الشريف في العام 1984م، وهي الجامعة العربية الأولى والوحيدة في بيت المقدس، وجاءت كمنظومة ضرورية وجود مؤسسة تعليمية عاملة في مدينة القدس، تقدم الخدمات المختلفة لمجتمع المدنية، وإلى كل المجتمع الفلسطيني، من أجل المحافظة على هوية المجتمع المقدسي الذي استهدفه الاحتلال بالضم وفرض القوانين الإسرائيلية، وتأسست جامعة القدس من خلال مجموعة من الكليات التي كانت منفصلة تقدم كل منها تخصصاً أو أكثر في الآداب أو العلوم أو الدعوة وأصول الدين أو التمريض أو الطب المخبري بالإضافة إلى كلية الحقوق، وكل كلية لها مجلس أمنائها وإدارتها، وتعمل بشكل مستقل عن الأخرى (جامعة القدس، 2020).

ثم اتحدت هذه الكليات جميعها، لتكون جامعة القدس بمجلس أمناء واحد، وإدارة واحدة وأضيفت تخصصات جديدة إلى التخصصات التي كانت قائمة سابقاً، حتى أصبحت الجامعة، جامعة ذات برامج وكليات متعددة، على مستوى الدبلوم البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

وتتكون الجامعة من (15) كلية وهي الكليات الآتية (جامعة القدس، 2020):

كلية العلوم والتكنولوجيا، كلية الآداب، كلية الطب البشري، كلية طب الأسنان، كلية الصيدلة، كلية الحقوق، كلية الدراسات الثنائية، كلية بارد، كلية الأعمال والاقتصاد، كلية العلوم التربوية، كلية الدعوة وأصول الدين، كلية الدراسات الإسلامية، كلية المهن الصحية، كلية الصحة العامة، كلية الهندسة.

وأغلب الكليات تعطي درجة الماجستير من خلال برامجها المختلفة، فيما هناك برنامجين معتمدين للدكتوراه، وهي برنامج الدعوة وأصول الدين المشترك مع جامعة الخليل، وجامعة النجاح الوطنية، وبرنامج هندسة تكنولوجيا المعلومات بالشراكة مع جامعة بوليتكنك فلسطين، والجامعة العربية الأمريكية، وتعمل الجامعة للحصول على برامج أخرى بالشراكة مع الجامعات الفلسطينية، كبرنامج الإرشاد التربوي والنفسي مع جامعة الخليل (جامعة القدس، 2020).

ويبلغ العدد الكلي للطلبة المنتظمين في الدراسة في جامعة القدس حسب إحصائيات دائرة القبول والتسجيل في الجامعة للعام الدراسي 2019-2020، (11644) طالبا وطالبة في مختلف التخصصات من طلبة الدبلوم والبكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

مقسمين كما يأتي(جامعة القدس، 2020):

بكالوريوس	9548 طالبا وطالبة
دبلوم	76 طالبا وطالبة
دبلوم عالي	112 طالبا وطالبة
ماجستير	1895 طالبا وطالبة
دكتوراه	13 طالبا وطالبة

2.1.7 استراتيجية الجامعة في مدينة القدس

تتميز جامعة القدس بالإضافة إلى مكانتها العلمية وموقعها المتميز بالقرب من مدينة القدس، أيضاً كونها تهتم بالمسؤولية المجتمعية للمواطنين في المدينة المقدسة، وكونها تعد من أكبر المؤسسات التعليمية في المدينة، فقد اسهم ذلك في اتباع القائمين على الجامعة سياسة التطوير والتوسع من خلال إنشاء المراكز والكليات في مدينة القدس وبلدتها القديمة(جامعة القدس، 2019).

وتكمن رسالة جامعة القدس في تزويد الطلاب بالأدوات اللازمة للتغلب على التحديات الصعبة ورسم مستقبل ناجح من خلال تشجيع البحوث الأكاديمية والتفوق المهني.

المهنية: تنفيذ المشاريع بطريقة مسؤولة والحفاظ على معايير الاحتراف من خلال إثراء مهارتنا في مجالات التعليم والبحوث والأعمال.

المساواة والتنوع: تعزيز تكافؤ الفرص لجميع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال خلق منصة لتبادل للأفكار، وحرية التعبير وتبادل المعرفة.

سهولة الوصول إلى التعليم: هنا، في جامعة القدس نعتقد اعتقاداً راسخاً بأن التعليم حق من حقوق الإنسان الأساسية التي يجب أن تمارس من قبل جميع أولئك الذين يرغبون في مواصلة التعليم العالي. تهدف جامعة القدس إلى تزويد الشباب الفلسطيني بأفضل تعليم ممكن، وتعزيز فرص العمل للطلاب.

تعزيز السلام: تعمل الجامعة على تعزيز قيم الديمقراطية والحوار والسلام "برفع صوت" الطلاب والمجتمع الدولي لتبادل أفكارهم من خلال المشاركة في عمل المشاريع والدورات الصيفية والمحاضرات.

وتهدف جامعة القدس أيضاً إلى تطوير توجه متعدد الثقافات للتماشي مع الواقع السياسي والاجتماعي والاقتصادي الحالي في القدس، وذلك للطبيعة الفريدة التي تتمتع بها القدس باعتبارها فسيفساء تجمع بين مختلف القوميات والثقافات والأديان، مع التركيز بصفة خاصة على تعريف الطلاب خاصة، وأيضاً مجتمع الجامعة ككل، إلى تراث متعدد الثقافات للحضارة الإنسانية. ويمكن تحقيق ذلك بعدد من الطرق، من خلال دورات خاصة في الحضارات الإنسانية أو حقوق الإنسان، والتعاون الدولي، ومشاريع تعليمية مشتركة تضم أعضاء هيئة التدريس والطلاب، والمحاضرات والنشاطات، والمنح الدراسية والتبادلات مع مؤسسات وجامعات أخرى. وبذلك يتم تشجيع الطالب على تطوير نظرة موسّعة، بما في ذلك تقدير الأفكار والتسامح مع الآخر، وتشكيل قاعدة أخلاقية إنسانية.

كما تسعى الجامعة إلى الاهتمام بالبلدة القديمة بدرجة أكبر كونها محاصرة ومعرضة للمصادرة فيما يخص العقارات والمباني، والسعي المستمر من قبل الاحتلال الإسرائيلي لطمس معالم التراث والثقافة والهوية العربية الفلسطينية، من خلال العمل على تزوير الحقائق، وإخماد الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية، إضافة إلى سياسة سحب الهويات، والاعتقالات، والضرائب الهائلة على السكان، حيث تصرف الجامعة دون أن يكون

لها أي ميزانية من الجهات الخارجية حوالي (4.2) مليون دينار كخدمات للمقدسيين، حيث أخذت الجامعة على عاتقها النهوض والتطوير في كل المرافق، من حيث الحفاظ على الأرض المعماري، والتراثي وحفظ الهوية المقدسية من خلال البرامج المختلفة التي تقدمها الجامعة (ابوكشك، 2019).

2.1.8 المراكز والمعاهد التابعة لجامعة القدس

اهتمت جامعة القدس بالمراكز والمعاهد التي تقدم الخدمات المختلفة سواء على الصعيد الأكاديمي أو الدراسات والبحوث أو على الصعيد المجتمعي، أو على الصعيد المعرفي من خلال المشاركة والتدريب، وكانت الجامعة تضم مراكز مختلفة أنشأت في فترات زمنية مختلفة حسب الحاجة، ومن أجل تنظيم عمل هذه المراكز فقد تم إقرار قانون نظام المعاهد والمركز في جامعة القدس في العام (2004)، والذي وضع في المادة (1) منه بأن المركز أو المعهد في الجامعة يتم إنشاؤه بقرار من رئيس الجامعة بناء على توصية مجلس الجامعة، ويتم عند انشاءه تحديد الهدف والغاية من وجوده، كما بين النظام أن المعهد يتبع الكلية ذات الاختصاص (نظام المعاهد والمراكز، 2004).

وأهم هذه المراكز هي:

1. مركز أبو جهاد للحركة الاسيرة :

تأسس مركز ومتحف أبو جهاد لشؤون الحركة الأسيرة، و يعتبر هذا المتحف أداة تعبيرية بالغة الدلالة عن معاناة الأسرى والأسيرات الفلسطينيين في سجون الاحتلال الإسرائيلي، ويعكس التصميم المعماري الخارجي والداخلي للمركز والمتحف، من الناحيتين المعمارية والفنية، فكرة ومضمون رسالة المركز، وهي قائمة على استغلال كل جزئية من الجزئيات المادية المتاحة لتقديم مزيداً من الشروح والتوضيحات المسهبة عن

معاناة الأسرى ذات الطبقات التاريخية السميقة، بهدف نقل زوار المتحف الى متن المشهد الدرامي لمسيرة الوجود الفلسطيني، منذ اللحظة الأولى لدخولهم الى أروقة المتحف، وساعدت تلك التصاميم في رسم صورة ذهنية تجريدية فعالة في خيال كل زائر وزائرة (جامعة القدس، 2019)

وهذا المركز هو مركز يهتم بالجانب المجتمعي فيما يخص الأسرى الفلسطينيين في السجون الاسرائيلية، وهذا الاهتمام مهم في رفد المجتمع بدراسات حول الأسرى في فلسطين.

2. مركز العمل المجتمعي:

تم إنشاء مركز العمل المجتمعي - جامعة القدس سنة 1999، كجزء من خدمات الجامعة، في قلب البلدة القديمة لبيت المقدس، بهدف بناء خدمات تنظيم المجتمع المقدسي، وذلك باستخدام المنهجية المجتمعية المبنية على ممارسة الحقوق، والتي تستند إلى الإيمان بحقوق الإنسان والعدل والمساواة. وقد عمل المركز على بناء وتطوير البرامج للتجاوب مع الاحتياجات المتعددة الأبعاد للفئات الأكثر تهميش، فهو يقدم الخدمات القانونية والاجتماعية والتعليمية والنسوية ويمكن المواطنين المقدسيين من انتزاع حقوقهم والدفاع عنها أمام سياسات الخدمات الإسرائيلية المحتلة والعنصرية (مركز العمل المجتمعي، 1999).

واهتم هذا المركز بتقديم خدمات اجتماعية مختلفة لآبناء المجتمع المقدسي، وتحديدًا في البلدة القديمة، كونها تحتاج الى الدعم والمساندة، بسبب ما تتعرض له من مضايقات الاحتلال الاسرائيلي.

3. مركز سعيد خوري لتكنولوجيا المعلومات:

تأسس المركز عام 2003، ويعمل على المستوى المحلي والدولي بهدف توفير التدريب ذو الجودة العالية للمتدربين والمشاركين في التكنولوجيا، ويسهل عملية التدريب التي تقوم بها المؤسسات الاخرى، يقوم المركز

بتأمين فرص عمل للشباب الفلسطينيين من خلال تقديم المشورة والمساعدة في التوظيف، وهو في الحرم الرئيس من جامعة القدس في مبنى خاص منفرد(جامعة القدس، 2019).

قدم هذا المركز المعلومات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات، وذلك من خلال عمل دورات مختلفة لافراد المجتمع من خارج الجامعة بالاضافة الى طلبة الجامعة.

4.معهد الدراسات الاقليمية

ثم انشاء معهد الدراسات الإقليمية في جامعة القدس في العام 1997 ، وقد كان الاول من نوعه في فلسطين المحتلة، ضم في ذلك الوقت برنامجين وهما برنامجي ماجستير الدراسات العربية والاسرائيلية. في العام 1999، تم اضافة برنامج الدراسات الامريكية وفي مرحلة لاحقة تم البدء ببرنامجين آخرين هما الدراسات الاوروبية والآسيوية. خلال تلك الفترة تم استقطاب مدرسين/ت متخصصين في المسارات الخمس وطلبة من قطاعات مختلفة (خاصة، عامة، أهلية) على مستوى الوطن(جامعة القدس، 2019)

واهتم هذا المركز بتقديم خدمات الماجستير للطلبة في الدراسات المختلفة، وذلك من اجل دعم المكتبة العربية بمعلومات حول دول الجوار الفلسطيني.

5.معهد الطفل:

تأسس معهد الطفل 2006 ليكمل مسيرة جامعة القدس الهادفة الى خلق حلقات وصل بين الجامعة والمجتمع المحلي من خلال تشخيص احتياجاته ومساعدته في تطوير خدمات تساعد على تلبيتها. يهتم المعهد بتوفير الخدمات التربوية والعلاجية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وبتدريب الكوادر المهنية واجراء الدراسات والبحوث في المجالات ذات الصلة بالطفولة، وذلك في عدة مجالات منها برامج الصحة النفسية المجتمعية،

وتأهيل النطق والسمع ومعالجة صعوبات التعلم، وفي المجالات التربوية المختلفة. إضافة الى ذلك يسعى المعهد الى توفير حاضنة تدريبية لطلبة التربية والطفولة المبكرة والطلبة المتخصصين في العلاجات المختلفة (جامعة القدس، 2019)

يقدم المركز الخدمات المختلفة الخاصة بالطفل من خلال تقديم الخدمات المختلفة التي تخص الاطفال، من خلال الارشاد والدعم والمساعدة.

6. المعهد العالي للآثار:

تأسس المعهد العالي للآثار بمبادرة من أكاديميين فلسطينيين عام 1992 ليكون أول مؤسسة أكاديمية محلية تمنح درجة الماجستير في تخصص الآثار الإسلامية واتخذ من مبنى دار الطفل في القدس مقراً رئيساً له، وفي اطار بناء جامعة القدس، تم دمج المعهد مع برامج الجامعة عام 1996م ونقل مقره إلى حرم الجامعة في مدينة البيرة اولاً وبعد عدة سنين تم نقلة الى حرم الجامعة حيث بناءة الخاص، و تم تطوير وطرح برنامج الصيانة عام 2001 ويتكون البرنامج ويهدف الى اكساب الطلبة الخلفية العلمية والعملية المتميزة لصيانة وترميم الأبنية والمواقع التاريخية والأثرية (جامعة القدس، 2019).

ركز هذا المركز على تعزيز فرص حصول الطلبة على الماجستير في الآثار، واسهم المركز من خلال هذا التخصص في التعريف بالآثار الفلسطينية.

7. العيادة القانونية:

عيادة القدس لحقوق الإنسان هي إحدى مراكز كلية الحقوق في جامعة القدس تأسست عام 2006، تعمل على تعليم الطلبة آليات الدفاع عن حقوق الإنسان في الأراضي الفلسطينية المحتلة، وذلك من خلال التعليم

العيادي، والذي يدمج ما بين الناحيتين النظرية والعملية، والذي يستهدف إعداد حقوقيين مؤهلين ومدربين للدفاع عن حقوق الإنسان، قادرين على تقديم خدمات قانونية مجانية للجمهور، بما يمكنهم من الدفاع عن حقوقهم والوصول إلى العدالة. (جامعة القدس، 2019).

8. مركز البحوث والدراسات الاثنوموسيكولوجية

أنشئ المركز إيماناً بأهمية الحفاظ على الهوية التراثية الفلسطينية في عصر بدأت تتلاشى فيه الهويات الثقافية، بتأسيس مركز البحوث والدراسات الاثنوموسيكولوجية في الجامعة بتاريخ 2005/1/25، وذلك للعناية والحفاظ على الهوية الثقافية والتراثية الموسيقية الفلسطينية، والعمل على نشرها وتطويرها ومد الجسور بينها وبين الثقافات الأخرى، ونقلها للأجيال القادمة دون تشويه أو تحريف، فأجواء التراث الموسيقي الغنائي في فلسطين تتميز بجذورها الضاربة بعمق المكان، وشهادتها على العلاقة الوثيقة بين الشعب الفلسطيني وأرضه، وخصوصيته التاريخية والديموغرافية، أنجز المركز منذ تأسيسه العديد من البحوث والدراسات العلمية المتخصصة، والتي حصلت في معظمها على منح وجوائز علمية. كما وشارك أيضاً بأوراق بحثية في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية المتخصصة على المستوى العربي والعالمي، وكذلك حصوله على عضوية المنتدى البريطاني للاثنوموسيكولوجي BFE، في عام 2008، بالإضافة إلى مشاركته في مشروع "ذاكرة العالم العربي" والذي تشرف عليه جامعة الدول العربية، ويهدف هذا المشروع إلى الحفاظ على الذاكرة التراثية للعالم العربي، وتوثيقها بشتى جوانبها المختلفة، ونشرها على شبكة الانترنت، حيث ساهم المركز في تغطية المادة العلمية الخاصة بمحور التراث الموسيقي العربي من خلال مشاركته في اللجان المتخصصة للمشروع (جامعة القدس، 2019).

9. مركز دراسات القدس

تأسس عام 1998، يعمل على اعطاء شهادة الماجستير في الدراسات المقدسية، بالإضافة الى تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في جميع المستويات، بالإضافة الى جولات القدس واما كان ونشاطات اخرى، يقع المركز في البلدة القديمة، سوق القطانين، خان تنكز (جامعة القدس، 2019).

10. مركز انسان لدراسات الجندر

تأسس عام 1998، ويقوم بالعمل على كل الاصعدة، اكايمي، حيث يطرح برنامج دراسات النوع الاجتماعي بالتعاون مع دائرة العلوم التنموية، كذلك تدريس مساق مرأة ورجل، كما يقوم بالعديد من الابحاث والدراسات الانسانية والاجتماعية والتنموية التي تتعلق بالجندر في فلسطين، ويقوم بالتدريب على كل قضايا النوع الاجتماعي، يقع في المبنى الرئيس للجامعة في أبوديس (جامعة القدس، 2019).

11. مركز الامراض الوراثية والايض:

تأسس عام 2010 في كلية الطب ليسهم في الحد من انتشار الامراض الوراثية في المجتمع الفلسطيني، وتتركز النشاطات التي يقوم بها المركز على نشر الوعي الصحي بين المواطنين على اهمية التعرف على الامراض الوراثية (جامعة القدس، 2019).

12. مركز القدس للتكنولوجيا وريادة الاعمال:

تأسس عام 2017/ بهدف تعزيز التمكين الاقتصادي لسكان المدينة وخاصة فئة الشباب، وتقديم اطار مؤسساتي تستطيع الافكار الريادية الانطلاق منها، حيث يعنى المركز باحتضان الفئة الشابة وتوجيهها نحو

تحقيق اهداف منتجة وفاعلة، قد تؤدي الى خلق فرص عمل مستقلة ومشاريع داعمة في مجال التمكين الاقتصادي(جامعة القدس، 2019).

13.معهد الطب العدلي:

تأسس المعهد عام 2000، ويهدف الى تقديم الخبرة الفنية الطبية التي تحتاجها النيابة العامة والجهاز القضائي لاثبات واقعة أو حادثة ما، ويمتاز هذا المعهد بالاستقلالية والموضوعية والمهنية في عمله لضرورات تحقيق رسالته الخالدة في خدمة العدالة، كما ويقوم بتدريس مساق الطب الشرعي لطلبة كلية الطب العام والاسنان والحقوق، ومشاركة الطلبة في هذه الكليات لعمليات التشريع(جامعة القدس، 2019).

14. معهد الاعلام العصري

تأسس المعهد عام 1996، ويتألف من وحدة تطوير المشاريع التي تهتم بالمشاريع المجتمعية التي لها علاقة باحتياجات الاعلام والمجتمع المحلي، وحقوق الانسان، ويشمل المعهد دائرة الاعلام وتلفزيون القدس التربوي، ويقع المعهد في رام الله(جامعة القدس، 2019).

15.معهد كونفوشيوس

وهو مؤسسة تعليمية غير ربحية تتأسس بتعاون صيني، وتتركز مهامها في التأقلم مع احتياجات شعوب كافة دول العالم في تعلم اللغة الصينية، وتعزيز معرفة شعوب كافة دول العالم للغة والثقافة الصينية، وتوطيد علاقات التعاون والتبادل الثقافي التعليمي بين الصين وكافة دول العالم، وتنمية علاقات الصداقة بين الصين والدول الأخرى، وتحفيز تنمية تعدد الثقافات في العالم، وبناء عالم يسوده الحب والوئام وانضمت جامعة القدس في العام(2015) إلى شبكة المعهد وأصبحت المفوض في عقد امتحان اللغة الصينية لكافة الطلبة

الفلسطينيين الذين يرغبون باستكمال الدراسة في الصين، كما يقدم المعهد نشاطات مختلفة تخص فلسطين والصين (جامعة القدس، 2019).

16. أكاديمية القدس للإبداع الشبابي:

والتي تم تأسيسها عام 2017، وذلك ضمن برنامج التمكين الاقتصادي والاجتماعي والثقافي الممول من صندوق وقفية القدس والبنك الاسلامي، والتي تهدف الى خلق جيل من المبدعين والموهوبين في كافة مناحي الحياة، من خلال حاضنة ريادية إبداعية للموهوبين تعمل على تبنيمهم وتدريبهم وتأهيلهم، إضافة لدور الأكاديمية الرائد في دعم صمود وتمكين الشباب المقدسي (جامعة القدس، 2019).

17. معهد جامعة القدس للدراسات والأبحاث

يعنى المعهد بالدراسات والأبحاث والمسوحات الميدانية الموثقة كمرجعية لاحتياجات مدينة القدس وسكانها، مما له صلة بتحسين ظروف حياتهم وتعزيز صمودهم، وللدرد على أية ادعاءات باطلة بكل ما له صلة بالقدس وتاريخها، كذلك الإسهام في المحافظة على مدينة القدس وتاريخها وتراثها ونسيجها الوطني والاجتماعي، والعمل على تثبيت الصمود والتواجد المقدسي في المدينة، وتوفير الدراسات التاريخية والاجتماعية والاقتصادية، وقاعدة بيانات موثقة ودقيقة عن أحوال المدينة وسكانها واحتياجاتها المستقبلية (الكرنز، 2019).

2.1.8 التنمية المجتمعية في القدس من خلال جامعة القدس

عملت جامعة القدس على أكثر من صعيد واتجاه من أجل المحافظة على مدينة القدس والتي تتعرض للتهويد من قبل سلطات الاحتلال، فقد اهتمت جامعة القدس من خلال رئيس الجامعة ومجلس الامناء بالعمل على إعداد خطة عامة من أجل دراسة كل ما يتعلق بالقدس من جميع النواحي، الاقتصادية والاجتماعية والدينية

والثقافية والسياحية، كذلك على مستوى الطلبة، ومستوى والآثار وغيرها من الموضوعات(وقد شملت 11 خطة)، وجاء ذلك من خلال معهد القدس للدراسات والأبحاث، وكلف المعهد الجهات المختصة بالعمل على وضع استراتيجية تشمل كافة الابعاد من أجل العمل على دراستها وتقديم كل ما يلزم، وذلك من خلال صندوق وقفية القدس وبنك التنمية الاسلامي(قريع وآخرون، 2019).

وقد ركزت الجامعة على أنّ التنمية المبنية على المجتمع المحلي، تعتمد على تعزيز المشاركة في التنمية، وتقوية التنوع في المجتمع، وبناء التماسك الاجتماعي والوحدة المستندة إلى احترام التنوع، وبناء روح المسؤولية المجتمعية والصلابة والمناعة الوطنية والاجتماعية، وتنمية روح العمل التطوعي والطوعي، وما يترتب عن ذلك كله من زيادة عافية المجتمع، وتعزيز الانتاجية والنهوض بالرأسمال البشري كونه يمثل عماد وركيزة التنمية، وبناء السيادة من اسفل وتثبيت الوجود الوطني والاجتماعي وخلق حقائق فلسطينية على الارض وتعزيز البعد التحرري من الاحتلال ومن القيود الداخلية مع(سالم ورداد، 2019).

وعلى صعيد الاهتمام الثقافي عمل مركز تنمية المجتمع التابع لجامعة القدس الكثير من النشاطات الثقافية المختلفة للشباب والتي شملت اسبوع القراءة، وذلك لتعزيز وعي شباب القدس فيما يخص قضيتهم والتعرف على التراث المقدسي، إضافة الى لقاءات مع الحكواتي للحديث عن القصص الشعبية وعن الثوار والمناضلين في القدس(الاجرب، 2016)، واهتم أيضاً مركز تنمية المجتمع بعمل قمة مجتمعية لكافة اللجان المجتمعية في القدس وذلك في حرم كلية هند الحسيني، وذلك بمشاركة من رئيس جامعة القدس، وكافة النواب، وركزت القمة على البحث في الطرق والاساليب التي يمكن من خلالها تقديم المساعدة والدعم للمجتمع المقدسي، حيث بين بحث اجراه المركز على ما يقارب (1500) من السكان، أن هناك تخوف من قبل المجتمع المقدسي فيما يخص الهجمات التي يقوم بها الاحتلال الاسرائيلي في المدينة، وخرجت القمة بتوصيات مهمة

فيما يخص دعم صمود القدس وتنمية المجتمع المحلي وتنفيذ البرامج والفعاليات المختلفة، وإقامة النشاطات على أسس علمية وأكاديمية وبالتعاون مع الشركاء من أجل حماية القدس ومقدساتها، وتعزيز صمود المجتمع المقدسي في وجه الاحتلال (الكسواني، 2016).

فيما قام مركز العمل المجتمعي التابع للجامعة بتنظيم ندوة قانونية لتمكين المجتمع المقدسي في المدينة، وجاءت هذه اللقاءات للتعريف بالوضع القانوني للقدس، وتوعية المواطنين فيما يخص الترخيص والبناء والضرائب، والتعامل مع سلطات الاحتلال في المدينة، وقد حضر العديد من المحامين ذوي الاختصاص، واسهم هذا اللقاء في إفادة المقدسيين من الناحية القانونية وتوعيتهم بحقوقهم عندما يتم الهدم أو الترحيل أو غيرها من الاجراءات (شاهين، 2018).

واهتم معهد الطفل التابع لجامعة القدس من خلال مركز الفنون والمحاكاة البصرية بعمل مهرجان الفنون البصرية، ويأتي ذلك لتمكين الشباب المقدسي والتعرف على مواهبهم في مجال الفن ودعم هذه المواهب للوصول الى العالمية، وللتعريف بمعاناة الشباب المقدسي نتيجة الاحتلال، كذلك دعم النشاطات ذات الطابع المعرفي والثقافي والتي توجه معاناة اهل القدس من خلال الرسومات والافلام القصيرة، وساهم المركز بالتعاون مع مؤسسة تعاون وصندوق الانماء العربي الى دعم انتاج افلام قصيرة حول معاناة المقدسيين، وذلك لتعزيز صمودهم (الخالص، 2019).

كما اهتمت جامعة القدس بما يخص التراث المقدسي، إذ تم الانتهاء من المرحلة الاولى من اعادة تأهيل مجمع دار القنصل والذي يعد من اضخم مشاريع الترميم في البلدة القديمة، وقد تم تجهير 45 شقة في المرحلة الاولى، وجاء هذا العمل بالشراكة مع مؤسسات كثيرة منها الاتحاد الاوروبي وبرنامج الامم المتحدة للمستوطنات البشرية، ويأتي هذا العمل من أجل دعم صمود ابناء القدس، والحفاظ على معالم المدينة

المقدسة التاريخية والدينية، وسيعمل على عقد نشاطات ثقافية وتربوية تخدم سكان المدينة، بالإضافة للحفاظ على الملامح الفلسطينية للمدينة ودعم الفلسطينيين في القدس الذين يواجهون واقعاً قاسياً، وهذا المشروع الحيوي والهام يسهم في إحياء هذه البلدة والحفاظ على هويتها التاريخي، والذي تعمل الجامعة من أجل تعزيزه وترسيخه بأشكال مختلفة وفي جميع الاتجاهات (أبو كشك، 2019)

كما ركزت جامعة القدس على العمل الاجتماعي، فقد عقدت دورة بالمشاركة مع جمعية المحبة من أجل إعداد الاسرة السعيدة، وتقديم العلاج الوقائي للتفكك الاسري، وحالات الطلاق في المجتمع المقدسي، وقد اسهمت هذه الدورات في رفع مستوى الوعي لدى المشاركين، وأصبح لديهم الخبرة والمعرفة في التعامل مع الحالات الطارئة فيما يخص التنشئة الاسرية، وهذا يؤدي الى تماسك المجتمع المقدسي، ويحافظ على اللبنة الأساسية فيه وهي الاسرة، وبالتالي رفع مستوى صمود المقدسيين في القدس (عويس، 2019).

وقد ركز رئيس جامعة القدس في الكثير من الحوارات على أنّ لجامعة القدس دور حيوي وهام في قلب مدينة القدس حيث تتنوع أنشطتها هناك دعماً للمقدسيين وتحسيناً لظروفهم المعيشية الصعبة التي تواجههم فيها، وإيماناً منها بمسؤوليتها المجتمعية تجاه القدس، ويذكر أنّ الجامعة حصلت على المرتبة الأولى على مستوى الوطن العربي، كأكثر جامعة تُعنى بالمسؤولية الاجتماعية للجامعات تجاه القضايا المجتمعية، لتعتبر بذلك الجامعة الأكثر التزاماً بقضايا مجتمعتها خاصة في مدينة القدس (أبو كشك، 2019).

كما عمل معهد القدس للدراسات والابحاث على طرح خطة مفصلة حول كافة الاحياء في مدينة القدس، والتي تشمل كافة القطاعات، وقد شملت الخطة المعدة لمدة خمس سنوات (2018-2022) ضرورة العمل للحفاظ على وجود وصمود المواطن الفلسطيني المقدسي الإيجابي الفاعل للاستمرار في البناء والحياة الكريمة، بدلا من تركه بصمود سلبي لا يقيه إجراءات الاحتلال القمعية التي تعمل على هدم كل ما يخص

التراث الحضاري والثقافي والديني والأثري لفلسطين، وعليه يريد المقدسيون رأسمال بشري يستطيع الوقوف الى جانبهم ولديه امكانيات دعمهم لتعزيز صمودهم(رداد وسالم، 2019)

يمكن القول إنّ المواطن المقدسي بحاجة الى بناء المناعة الاجتماعية والحصانة في مواجهة اختراقات الاحتلال والانقسامات المختلفة للطيف الفلسطيني داخل المدينة، والعمل على تعزيز المواطنة الفلسطينية المبنية داخل المجتمع المقدسي، والاحتفاء به بوصفه نقطة قوة في المواجهة ولبناء عافية مجتمعنا الداخلية من خلال بناء التكامل بين المتنوعين.

واهتمت جامعة القدس بمشاركة أي مؤسسة فيما يخص القدس، إذا شاركت جامعة القدس في القمة الشبابية المقدسية والتي قامت بتنظيمها مؤسسة الرؤيا الفلسطينية، والتي هدفت الى بث روح الريادة لدى الشباب المقدسي، والذي يواجه الكثير من القيود والتحديات التي تقلل من تطوره على الصعيد العلمي والمهني، وشاركت جامعة القدس من خلال ممثلين عنها من الشباب، وأيضاً من الادارة (مؤسسة تعاون، 2012)

كما اهتمت جامعة القدس بالمرأة المقدسية، وتطويرها وتنمية حضورها المجتمعي والمؤسسي، حيث عقد المؤتمر الثاني للبرلمان النسوي المقدسي في جامعة القدس، والذي ناقش دور المرأة في المجتمع المقدسي وما تتعرض له من ضغوطات مختلفة، حيث أن المرأة في القدس تعرضت الى الكثير من الضغوطات، وكانت المدافع عن القدس وسقطت شهيدة، وأسيرة، كذلك ناقش المؤتمر احتياجات المرأة المقدسية وسبل توفير الدعم لها، والعمل على توعيتها وتطويرها لتكون قادرة على مواجهة التحديات المختلفة التي تواجه المرأة المقدسية(جامعة القدس، 2013).

وعلى الصعيد العام اهتمت جامعة القدس بالقدس كعاصمة للدولة الفلسطينية، فقد عقدت المؤتمر الثاني بعنوان القدس والمستقبل وذلك في حرم المدينة المقدسة، في مركز دراسات القدس، وناقش المؤتمر قضايا القدس على الجانب السياسي والاكاديمي والعلمي، كما ناقش المؤتمر الاحتلال الاسرائيلي للقدس، وعدم قانونية هذا الاحتلال، وتطرق الى صمود الشباب المقدسي، والى آليات تعزيز صمودهم، كما أوصى المشاركون في المؤتمر بضرورة أن يكون هناك مشروع اقتصادي سياسي يخدم المدينة المقدسية، والعلم على رفح مستوى الثقافة لدى الشباب المقدسي وتوعيه ابناء المجتمع الفلسطيني ككل بمعلومات عن القدس وحضارتها وتاريخها، وما تتعرض له اليوم من تهويد وتهجير للسكان، وتدمير للمباني والمنشآت الاثرية في القدس، كما أوصوا بضرورة الاهتمام بالمرأة المقدسية والنهوض بها، واعطاء الشباب الفرص المختلفة وتوفير الدعم لهم للقيام بمشروعات تساعد على الصمود في وجه الاحتلال (جامعة القدس، 2018).

وفي إطار عمل معهد القدس للدراسات والابحاث فقد ركزت الخطة العامة لهم على الاخذ بعين الاعتبار العمل على النطاق الجغرافي، بأن تركز الخطة على المجتمعات المحلية المقدسية في كافة انحاء محافظة القدس، وذلك مع اختلاف في اتجاهات التركيز التنموي حسب خصوصيات كل مجتمع محلي، وكذلك حسب التمايزات القائمة بين المجتمعات المحلية المقدسية القائمة ضمن حدود البلدية الاسرائيلية لها، وتلك القائمة خارج تلك الحدود، علماً أن هذا التمايز يسير نحو الانحسار نظراً لطرح مشروع القدس الكبرى الذي سيضم غوش عتسيون وجفعات زئيف ومعالي ادوميم لحدود بلدية القدس الكبرى كما تتم تسميتها(رداد وسالم، 2019).

2.1.9 الصمود المجتمعي

تنظر الأدبيات التنموية إلى الصمود Societal Resilience بوصفه عملية متنامية تعكس قدرة الحكومات المحلية وشركاء التنمية الآخرين، وفي مقدمتهم القوى الفاعلة في المجتمع المحلي على المطاولة، ومقاومة التحديات الناجمة عن آثار الأزمة، واستيعاب الصدمات، والتكيف، والتعافي، وتضميد الجراح من آثار الإرهاب والعنف والنزوح، وإعادة البناء بنحو أفضل. وهناك إدراك متزايد بأن الأزمات تتأثر في الواقع بالعمل الإنساني أو التقاعس عن العمل، فضلاً عن طبيعة الخيارات التنموية. ومن دون شك، أن البلدان التي حققت تقدماً ملموساً في مؤشرات التنمية البشرية في الوقت الحاضر، تدفع كلفاً عالية في مواجهة الأحداث المدمرة، فالأضرار الناجمة عن تلك الأزمات قد تدفع بالبلاد إلى الركود، والتنشطي، والصراع، وربما تؤدي إلى التفكك (شمالي، 2012).

وعلى صعيد المجتمع المقدسي يتمثل الصمود في تعزيز فرص العمل داخل المدينة المقدسة، وتمكين افراد المجتمع، إذ نتج عن سياسات إسرائيل العنصرية والهادفة إلى التقليل من نسبة السكان الفلسطينيين في القدس من خلال تحديد عدد رخص البناء وإمكانيات التوسع العمراني، وهدم المنازل غير المرخصة، وسحب حق الإقامة، والتشديد في قضايا لم الشمل - إلى نزوح آلاف المقدسيين إلى خارج حدود بلدية الاحتلال والسكن في منازل بدون ترخيص ومن دون خدمات تذكر، وقبول العيش في ظروف غير آدمية بغية الاحتفاظ بحق الدخول إلى المدينة والعمل فيها.

حيث عملت مراكز الجامعة على تعزيز صمودهم من خلال دعمهم من الناحية القانونية، ومن النواحي الاجتماعية والاقتصادية المختلفة.

2.2 الدراسات السابقة

تناولت العديد من الدراسات السابقة مفهوم المسؤولية المجتمعية للجامعات، باعتبار أن الجامعات هي مركز المعرفة الأول ولها الدور الأساس في تمكين ورفع مستوى الثقافة والمعرفة ومساعدة الأفراد في المجتمع من خلال إسقاط برامجها المختلفة عليهم، وسيتناول الباحث في هذا الجزء بعض الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت المسؤولية المجتمعية للجامعات.

دراسة الشيشنية(2018)

هدفت الدراسة إلى معرفة دور جامعة القدس المفتوحة في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها المجتمعية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، ولتحقيق الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة الأساسية عبارة عن استبانة، طبقت على جميع أعضاء هيئة التدريس المتفرغين بالجامعة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2017/2016م والبالغ عددهم 73، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن دور جامعة القدس المفتوحة في خدمة المجتمع في ضوء مسؤولياتها المجتمعية بلغ مستوى مرتفع 75.89%، وجاء مجال دورها في خدمة المجتمع في ضوء مسؤولياتها تجاه الطلبة في المرتبة الأولى بنسبة 78.94%، ثم تجاه العاملين بنسبة 76.413%، وجاء في المرتبة الأخيرة دورها تجاه المجتمع بنسبة 73.213%، وتبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات أعضاء الهيئة التدريسية حول دور جامعة القدس المفتوحة في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها المجتمعية تعزى لمتغيرات الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، والرتبة الأكاديمية، والكلية.

فيما قام ابو شعيرة(2018) بدراسة هدفت الى تقصي دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية لدى الشباب الجامعي في ضوء تحديات العصر، والتعرف على تأثير متغيرات

الدراسة (الجنس، الكلية، وعدد الدورات) على استجابات أفراد عينة الدراسة، استخدم فيها المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من 123 من أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنّ متوسطات استجابة أعضاء هيئة التدريس على مقياس دور وسائل التواصل الاجتماعي قد جاء بدرجة كبيرة وبتقدير (3.68)، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر الجنس، إلى أنّها أوضحت فروق ذات دلالة إحصائية لأثر الكلية ولصالح الكلية الصحية، ولعدد الدورات التدريبية ثلاث دورات فما فوق.

وجاءت دراسة البصير (2017) للتعرف على واقع تفعيل المسؤولية المجتمعية بكلّيات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وقد تم اختيار المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة أداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من (58) عميدا ووكيلا، وتوصلت الدراسة إلى أنّ أفراد الدراسة متفقون بدرجة "ضعيفة" على تفعيل المسؤولية المجتمعية بكلّيات الجامعة في بُعده التنظيمي والمجتمعي. وأنّ أفراد الدراسة متفقون بدرجة "متوسطة" على تفعيل المسؤولية المجتمعية بكلّيات الجامعة في بُعده الأكاديمي. أنّ أفراد الدراسة مؤيدون بدرجة "عالية" على وجود صعوبات لتفعيل المسؤولية المجتمعية، وعلى المقترحات لتفعيل المسؤولية المجتمعية بكلّيات الجامعة. أشارت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة في جميع محاور الاستبانة تعزى لمتغيرات الدراسة، إلا في محور واقع تفعيل المسؤولية المجتمعية في بُعده المجتمعي بين من سنوات خدمتهم أقل من 5 سنوات، ومن سنوات خدمتهم 10 سنوات وأكثر لصالح من سنوات خدمتهم 10 سنوات وأكثر.

أما دراسة الحاجي (2017) فهدفت إلى تقديم رؤية مقترحة للمسؤولية المجتمعية لجامعة الملك فيصل من خلال التعرف على الأسس النظرية للمسؤولية المجتمعية للجامعات في الأدب التربوي المعاصر، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، تمثلت عينة الدراسة من (428) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل،

وتوصلت الدراسة إلى أن إجمالي درجة التوافر لأبعاد المسؤولية المجتمعية كانت (40.45%) وبلغت نسبة الأهمية (95.36%) وبلغت الفجوة النسبية (54.91%) كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير الجنسية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق الدرجة العلمية، الجنس، الكلية.

وأجرت أبو هلال (2017) دراسة هدفت التعرف إلى واقع المسؤولية المجتمعية لجامعة القدس كما يراها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، ومؤسسات المجتمع المحلي، 2017. وكانت عينة عشوائية طبقية من مجتمع أعضاء هيئة التدريس وعدد أفرادها (130) فرداً، وكانت عينة قصدية من مؤسسات المجتمع المحلي، وعدد أفرادها (6) أفراد، إضافة إلى عينة متيسرة من الوثائق المحفوظة لدى الجامعة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، باستخدام أدوات ثلاث (Triangulation): الاستبانة، والمقابلة، والوثائق. وتم التأكد من الصدق والثبات بالطرق التربوية والاحصائية المناسبة، وأشارت نتائج الدراسة المتعلقة بأداة الدراسة الأولى (الاستبانة) إلى أنّ النسبة المئوية لتقديرات أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس لمدى تبني جامعة القدس للمسؤولية المجتمعية جاءت أقل من 50%، أمّا بخصوص واقع المسؤولية المجتمعية لجامعة القدس وفق مجالاتها، فقد جاءت التقديرات بدرجة متوسطة، أمّا النتائج المتعلقة بأداة الدراسة الثانية (المقابلة) فقد أشارت إلى عدم رضا أفراد مؤسسات المجتمع المحلي عن واقع المسؤولية المجتمعية لجامعة القدس، بشكل عام، أمّا أداة الدراسة الثالثة (الوثائق) فقد أشارت إلى عشرات الاتفاقيات الموقعة بين الجامعة والعديد من المؤسسات، كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس لواقع المسؤولية المجتمعية تعزى لمتغيرات الدراسة جميعها.

وإجري العياشي (2015) دراسة هدفت إلى إبراز دور الجامعات العربية في تفعيل خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الاجتماعية، ورغم تزايد الاهتمام في السنوات العشر الأخيرة حول مفهوم المسؤولية الاجتماعية

وأصبح المجتمع يتطلع إليها لمواجهة المشكلات الاجتماعية التي زاد تفاقمها وتأثيرها في العالم، إلا أن مستوى الاهتمام العربي بالمسؤولية الاجتماعية مازال يسير بخطى بطيئة وغير واضحة المعالم، وبالتالي للدراسة أهمية خاصة لأن معيار نجاح الجامعة ورسالتها محدد في إقامة العلاقة وتوثيقها لذلك هي دعوة إلى ضرورة ربط الجامعة بالمجتمع والبيئة، بل وهيمنة البيئة على برامج الجامعة وحثمية مشاركتها في مختلف المناسبات لتكون صوت أفراد المجتمع ومع الأمة والطبقة الواعية التي تحمل همومها.

وأجرى محمد (Mohamed, 2015) دراسة هدفت الدراسة إلى وضع إطار للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مع التركيز على جامعة جنوب الوادي، واستخدمت الدراسة المقابلات حيث تم مقابلة 12 نائب عميد لشؤون البيئة وخدمات المجتمع على مسائل المسؤولية المجتمعية والبيئية. وتظهر النتائج أنّ جامعة الوادي الجديد تدمج المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في الخطط الاستراتيجية. ولديها سياسات وإجراءات لكنها مجزأة وتفتقد وجود هيكل واضح ووضع ميزانية مناسبة، ويجب أن يكون الإطار المقترح ذا قيمة للباحثين وصناع القرار في الجامعات المصرية

فيما وضح شين وناسنجل ودونالدسون (Chen, Nasongkhla & Donaldson, 2015) في دراستهم التي هدفت الى توضيح أهمية المسؤولية المجتمعية في الجامعة إلى أنّ المسؤولية المجتمعية هي مسؤولية وليست متطلباً من مؤسسة، من أجل أن تؤثر قراراتها وأنشطتها على المجتمع والبيئة، من خلال سلوك شفاف وأخلاقي يساهم في استدامة التنمية والصحة ورفاهية المجتمع والذي يأخذ في الاعتبار توقعات أصحاب المصلحة، في الامتثال للقانون المعمول به وبما يتفق مع المعايير الدولية للسلوك، وانها تتكامل في جميع أنحاء المؤسسة وفي علاقتها.

أما دراسة الزبود وبنّي هاني (Alzyoud & Bani-Hani, 2015) فهدفت الدراسة الى توضيح المسؤولية المجتمعية لمؤسسات التعليم العالي تحديداً الجامعات. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتعد الدراسة من الدراسات النوعية التي اعتمدت على تحليل الحالة. وتوصلت الدراسة الى أنّ الجامعات في الوقت الحالي تمثل بيئة جديدة وتحديات تستلزم أن تكون مستقلة عن دعم الحكومة والدولة، إنّ البيئة المتغيرة التي تعمل فيها الجامعات والتحديات التي يواجهها التعليم العالي تم تعريفها كالتالي: التوسع الشامل للتعليم العالي، انخفاض الانفاق الحكومي والدعم للجامعات، تنويع الموارد المالية؛ التدويل؛ التغيرات التي أحدثتها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تبني المناهج من أجل استيعاب والاستفادة من متطلبات سوق العمل، وهذه التغيرات وهذه التحديات يكون لها تأثير على نوعية التعليم، واستقلال الجامعة والحرية الأكاديمية وتغيير التركيز والمسؤوليات تجاه المجتمع. وهذا يسلط الضوء على ان الجامعات تتجه نحو التخصصة التي تدعوهم الى ان يكونوا مواطنين لديهم الطابع التشاركي والطريقة الافضل للجامعات لتحقيق ذلك هو تبني مفهوم المسؤولية.

فيما ركزت دراسة ابوساكور (2014) على الكشف عن دور إدارة جامعة القدس المفتوحة في فلسطين في تمكين الشباب وتنمية قدراتهم في المجتمع الفلسطيني، استخدم الباحث المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (1000) طالب وطالبة، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة تقدير أفراد العينة الكلية لدور إدارة جامعة القدس المفتوحة في تمكين الشباب وتنمية قدراتهم مرتفعة، وتبين وجود فروق ذات دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق ذات دالة إحصائية والحالة الاجتماعية ومكان السكن.

في حين أجرى الشمري (2014) دراسة هدفت الى التعرف على دور الجامعة تجاه المسؤولية المجتمعية في الجامعات الحكومية في مدينة الرياض من خلال تقدير القيادات الجامعية لهذا الدور، مع تقديم مقترحات

تطور أداء الجامعات في هذا الجانب. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واعتمدت الاستبانة أداة لجمع بياناتها؛ وبلغت عينة الدراسة (107) أفراد من القيادات الجامعية في الجامعات الحكومية في مدينة الرياض، وكان من أبرز نتائجها أن كشفت عن دور "جيد" للجامعات تجاه المسؤولية المجتمعية بشكل عام، إلا أنها لا زالت غير محددة بالشكل الذي يجعل منها مهمة واضحة لها قواعد منظمة، ومنهجية واضحة، وميزانية محددة، وأن ما يقدم حتى الآن يقع ضمن وظيفة الجامعة الثالثة المرتبطة بخدمة المجتمع. كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الجامعة بين كل من جامعة الإمام وجامعتي الملك سعود والأميرة نورة لصالح جامعة الإمام، وفروقاً ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير المركز الوظيفي لصالح المراكز القيادية العليا. بينما لم تظهر أي فروق تعزى لمتغير الدرجة العلمية أو نوع الكلية.

فيما أجرى الكوتا وآخرون (Alcota et al, 2013) دراسة حول تطور الممارسات الأخلاقية والمسؤولية المجتمعية في كليات طب الأسنان في جامعة تشيلي، من خلال تعزف تصورات أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن مجموعة من الأبعاد المرتبطة بالمسؤولية المجتمعية. وقد بينت الدراسة التي استخدمت أسلوب المقابلات المعمقة مع ستة عشر فرداً (ثمانية أساتذة وثمانية طلاب) أنّ مناهج كلية طب الأسنان أعدت للتعليم التقني والتدريب؛ مما قد يفشل دورها في معالجة المشكلات الاجتماعية بالشكل الذي يجعل الطالب لا يتحمل المسؤولية المجتمعية ولا يسهم في حل مشكلات المجتمع، كما أظهرت نتائج تحليل هذه المقابلات أن الطلاب والأساتذة لا يلقون التشجيع الكافي للالتزام الأخلاقي والشعور بالمسؤولية المجتمعية في المناهج الدراسية الحالية والممارسات التعليمية المستخدمة" مما يظهر حاجتها إلى المراجعة وتعزيز الالتزام بهذه المسؤولية.

وأجرت العسيلي(2012) دراسة هدفت الى معرفة مدى مساهمة التعليم الجامعي المفتوح في تمكين الشابات من وجهة نظر الخريجات في فرع الخليل. استخدم فيها المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من(102) خريجة، أظهرت الدراسة أن استجابات أفراد العينة حول الفقرات المتعلقة بالتمكين الجامعي للمجالات كافة كانت مرتفعة. وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات التخصص، ومكان السكن، والمهارة في استخدام الحاسوب، واللغة الإنجليزية. بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في مجال المهارات الشخصية والقيادية، وفي الجانب الاقتصادي، بين الطالبات المتزوجات والطالبات العزباوات، ولصالح الطالبات المتزوجات في مجال العمل الحالي، وكانت الفروق في الجانب الاقتصادي بين الموظفات وصاحبات العمل الحر، لصالح الموظفات .ووجدت فروق بين مديرات المؤسسات وصاحبات العمل الحر، لصالح مديرات المؤسسات، وفي الجانب السياسي وجدت فروق بين الموظفات وصاحبات العمل الحر، لصالح الموظفات. ثم وجدت فروق بين مديرات المؤسسات وصاحبات العمل الحر، لصالح مديرات المؤسسات، وفي متغير المؤهل العلمي؛ كانت الفروق بين من يحملن المؤهل العلمي بكالوريوس، ومن يحملن الماجستير، لصالح الماجستير.

3.2 التعقيب على الدراسات السابقة

اهتمت الدراسات السابقة بالمسؤولية المجتمعية للجامعات، وذلك من وجهات نظر مختلفة، فاهتمت دراسة شيشينية(2018) ودراسة ابو هلال(2017) ودراسة الحاجي(2017) ودراسة (Alcota et all, 2013) بآراء اعضاء هيئة التدريس في الجامعات، فيما اهتمت دراسة ابو شعيرة(2018) ودراسة البصير (2017) ودراسة العياشي (2015) ودراسة (Chen, Nasongkhla & Donaldson, 2015) بآراء الطلبة انفسهم في الجامعات نحو المسؤولية المجتمعية.

اتفقت الدراسات السابقة من حيث الاهداف حيث ركزت على المسؤولية المجتمعية للجامعات ودورها في تطوير المجتمع، كما اتفقت اغلب الدراسات من حيث الاداة المستخدمة، وهي الاستبانة، كذلك من حيث المنهج، وغلب عليها المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسات الى أن الجامعات لها دور فيما يخص المسؤولية المجتمعية، وانها تعمل على تقديم الاسهامات المختلفة فيما يخص تنمية المجتمع بأبعاد مختلفة.

استفاد الباحث من الدراسات السابقة في الادب النظري للدراسة، كما استفاد منه في ربط النتائج التي توصل اليها بالنتائج التي توصلت اليها الدراسات، وأيضا فيما يخص بناء اداة الدراسة

أما الدراسة الحالية فتختلف في كونها تعمل على دراسة دور المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة للجامعة، وهي من الدراسات الاوائل في هذا المجال حسب اطلاع الباحث، كما انها ركزت على مدينة القدس بشكل خاص وتعزيز صمودها، كونها المواطنين فيها يعانون من التهجير من قبل الاحتلال، كذلك محاولة تهويد المدينة.

يعرض الباحث في هذا الفصل وصفاً للإجراءات التي قام بها في هذه الدراسة، حيث سيتم التطرق الى وصف مجتمع الدراسة، وتحديد العينة، كذلك بناء أداة الدراسة (الاستبانة)، وعرض طرق التأكد من صدق الاستبانة وثباتها، وتوضيح الأساليب الاحصائية المتبعة من قبل الباحث في الدراسة.

3.1 منهج الدراسة

كون المنهج هو الأسلوب والطريقة المتبعة في إعداد الدراسة، فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وهو ذلك المنهج الذي يهتم بدراسة الظاهرة أو القضية كما هي دون تدخل منه، ثم يتم العمل على فحصها من خلال أداة الدراسة، حيث يتم العمل على تحليل بياناتها، وبيان العلاقة بين مكونات والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف الظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل.

3.2 مجتمع الدراسة

تألف مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مراكز العمل المجتمعي بشكل عام في مدينة القدس، شملت الدراسة منها المراكز التابعة لجامعة القدس، وأيضاً غيرها من المؤسسات وبلغت جميعها ما يقارب (18) مركزاً عاملاً حتى تاريخ إعداد الدراسة وذلك في نهاية العام 2019، إذ إن بعض هذه المراكز قد تتأثر بالإغلاق من قبل الاحتلال الاسرائيلي، وبلغ عدد العاملين في هذه المراكز (320) موظفاً وموظفة.

3.3 عينة الدراسة

اشتملت عينة الدراسة على (246) استبانة، تم توزيعها على أفراد مجتمع الدراسة، والذين تم اختيارهم بشكل عشوائي من المراكز العاملة في مدينة القدس، وذلك في العام 2019، وتم تحديد العينة ضمن

موقع (<https://www.surveysystem.com/sscalc.htm>) ، وبعد التحليل تبين أن العدد الكلي الصالح للتحليل بلغ (239) استبانة.

3.4 وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	156	65.3
	أنثى	83	34.7
العمر	أقل من 25 سنة	32	13.4
	من 25-أقل من 35 سنة	86	36.0
	من 35-أقل من 45 سنة	61	25.5
	45 سنة فأكثر	60	25.1
المؤهل العلمي	دبلوم	15	6.3
	بكالوريوس	179	74.9
	ماجستير فأعلى	45	18.8
سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي	من 1- 5 سنوات	28	11.7
	من 6-11 سنة	60	25.1
	من 12- 17 سنة	86	36.0
	18 سنة فأكثر	65	27.2
مجال الاهتمام	نشاط اجتماعي	72	30.1
	نشاط اقتصادي	54	22.6
	نشاط ثقافي	113	47.3
المجموع		239	100

من الجدول (1.3) تبين أنّ توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس أن نسبة 65.3% للذكور، ونسبة 34.7% للإناث. ويبين متغير العمر أن نسبة 13.4% لأقل من 25 سنة، ونسبة 36% من 25-أقل من 35 سنة، ونسبة 25.5% من 35-أقل من 45 سنة، ونسبة 25.1% ل 45 سنة فأكثر. ويبين متغير المؤهل العلمي أن نسبة 6.3% للدبلوم، ونسبة 74.9% للبكالوريوس، ونسبة 18.8% لماجستير فأعلى.

ويبين متغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي أن نسبة 11.7% من 1-5 سنوات، ونسبة 25.1% من 6-11 سنة، ونسبة 36% من 12-17 سنة، ونسبة 27.2% ل 18 سنة فأكثر. ويبين متغير مجال الاهتمام أن نسبة 30.1% لنشاط اجتماعي، ونسبة 22.6% لنشاط اقتصادي، ونسبة 47.3% لنشاط ثقافي.

5.3 أداة الدراسة

قام الباحث ببناء أداة الدراسة استناداً إلى الأدب السابق المتعلق بدراسات المسؤولية المجتمعية، إضافة إلى ما تم نشره من أخبار على موقع جامعة القدس (www.alquds.edu)، وتكونت الاستبانة من قسمين رئيسيين، القسم الأول ضم المعلومات الشخصية، فيما ضم القسم الثاني محاور الدراسة، والتي تكونت من ثلاثة محاور: المحور الأول: المسؤولية المجتمعية، وتضمن ثلاثة أبعاد هي: البعد المجتمعي، البعد الاقتصادي، البعد الثقافي، أما المحور الثاني فهو التمكين المجتمعي، فيما جاء المحور الثالث: المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية.

1.5.3 صدق الأداة

تم بناء الاستبانة بشكلها الأولي، حيث تم عرضها على المشرف الذي أبدى ملاحظات حولها، ثم تم توزيعها على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والاطلاع، وتم إبداء الرأي من قبلهم فيما يخض مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً، ومدى شمول الفقرات للجانب المدروس، وإضافة أي معلومات أو تعديلات أو فقرات يرونها مناسبة، ووفق هذه الملاحظات تم إخراج الاستبانة بصورتها النهائية (ملحق 2).

وقد تم التحقق من صدق الأداة باختيار عينة عشوائية استكشافية مكونة من (54) مفردة من مجتمع الدراسة خارج عينة الدراسة، ومن خلال حساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة،

وتبين وجود دلالة إحصائية في جميع فقرات الاستبانة، بما يعني تحقق اتساق داخلي بين الفقرات. والجدول

التالية تبين ذلك:

جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.786**	0.000	10	0.720**	0.000	19	0.669**	0.000
2	0.568**	0.000	11	0.720**	0.000	20	0.668**	0.000
3	0.725**	0.000	12	0.603**	0.000	21	0.789**	0.000
4	0.583**	0.000	13	0.402**	0.000	22	0.716**	0.000
5	0.571**	0.000	14	0.379**	0.000	23	0.443**	0.000
6	0.772**	0.000	15	0.527**	0.000	24	0.721**	0.000
7	0.677**	0.000	16	0.645**	0.000	25	0.739**	0.000
8	0.430**	0.000	17	0.787**	0.000	26	0.715**	0.000
9	0.326**	0.000	18	0.735**	0.000			

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

يتضمن الجدول معاملات الارتباط لفقرات المسؤولية المجتمعية التابعة لجامعة القدس وتبين أنها تتراوح بين (0.379-0.787)، وكانت غالبيتها أكبر من (0.5) وجميعها كانت أكبر من (0.3)، حيث كانت 0.30 الحد الأدنى المقبول احصائياً مما يؤكد انتماء الفقرات لمحورها ووجود اتساق داخلي كاف يثبت صدق البناء ثم صدق أداة الدراسة.

جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.595**	0.000	5	0.380**	0.000	9	0.708**	0.000
2	0.647**	0.000	6	0.626**	0.000	10	0.467**	0.000
3	0.787**	0.000	7	0.496**	0.000			
4	0.520**	0.000	8	0.712**	0.000			

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

يتضمن الجدول معاملات الارتباط لفقرات التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس وتبين أنها تتراوح بين (0.467-0.787)، وكانت غالبيتها أكبر من (0.5) وجميعها كانت أكبر من (0.3)، حيث كانت

0.30 الحد الأدنى المقبول احصائيا مما يؤكد انتماء الفقرات لمحورها ووجود اتساق داخلي كاف يثبت صدق البناء ثم صدق أداة الدراسة.

جدول (4.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات درجة المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية

الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية	الرقم	قيمة R	الدالة الإحصائية
1	0.732**	0.000	4	0.421**	0.000	7	0.372**	0.000
2	0.755**	0.000	5	0.663**	0.000	8	0.676**	0.000
3	0.771**	0.000	6	0.669**	0.000			

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

يتضمن الجدول معاملات الارتباط لفقرات المعوقات التي تواجه جامعة القدس وتبين أنها تتراوح بين (0.372-0.771)، وكانت غالبيتها أكبر من (0.5) وجميعها كانت أكبر من (0.3)، حيث كانت 0.30 الحد الأدنى المقبول احصائيا مما يؤكد انتماء الفقرات لمحورها ووجود اتساق داخلي كاف يثبت صدق البناء ثم صدق أداة الدراسة.

2.5.3 ثبات أداة الدراسة

تم باستخدام العينة الاستطلاعية حساب ثبات الدرجة الكلية لمعامل الثبات حسب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وجاءت الدرجة الكلية لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس (0.919)، وأما لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس (0.792) و(0.798) للمعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية. وحيث أنّ جميع معاملات كرونباخ ألفا، جاءت أكبر من 0.7، فإن ذلك يؤكد ثبات أداة الدراسة وموثوقيتها في تحقيق أهدافها.

3. 6 إجراءات الدراسة

1. قام الباحث ببناء الأدب النظري للدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بالمسؤولية المجتمعية والتمكين المجتمعي، سواء من الدراسات العربية أو المحلية أو الأجنبية.
2. عمل الباحث على بناء أداة الدراسة والتي تمثلت في الاستبانة، وذلك من خلال الأدب النظري السابق، وتم عرضها على المشرف والمحكمين للتأكد من سلامة فقراتها، ثم جاهزيتها للتوزيع على عينة الدراسة.
3. تم اختيار عينة الدراسة والتي تمثلت في موظفي وموظفات المراكز التابعة لجامعة القدس والأخرى في مدينة القدس والتي تهتم بالعمل المجتمعي، لكونهم الفئة المناسبة للدراسة لاطلاعهم على دور جامعة القدس فيما يخص العمل المجتمعي.
4. تم توزيع الاستبانات على عينة الدراسة والبالغه (246) استبانة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحث أن عدد الاستبانات المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي: (239) استبانة، أي أنه تم استبعاد (7) استبانات لعدم استيفائها للمعلومات المطلوبة.
5. قام الباحث بتحليل البيانات الخاصة ومناقشتها للوصول الى نتائج ومنها استخلاص التوصيات.

7.3 المعالجة الإحصائية

تم جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل، وقد استخدم الباحث المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم

الإحصائية (SPSS) (Statistical Package For Social Sciences).

وحتى يتم تحديد درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات التالية:

الدرجة	مدى متوسطها الحسابي
منخفضة	2.33 فأقل
متوسطة	3.67-2.34
عالية	3.68 فأعلى

1.4 مقدمة

شمل هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة فيما يخص " المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وعلاقتها بالتمكين المجتمعي للأفراد في محافظة القدس" وتوضيح أثر المتغيرات من خلال عرض استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة وهي الاستبانة، ثم تحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها.

2.4 نتائج أسئلة الدراسة:

1.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على كافة الأبعاد التي تعبر عن مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس

الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
2	البعد الثقافي	4.1148	0.45811	عالية	82.3
1	البعد المجتمعي	4.0686	0.45667	عالية	81.4
3	البعد الاقتصادي	3.9605	0.59451	عالية	79.2
	الدرجة الكلية	4.0555	0.44362	عالية	81.1

يبين الجدول (1.4) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.05) والانحراف المعياري (0.443) وهذا يبين أن مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس جاءت بدرجة عالية. وتبين أن محور البعد الثقافي حصل على أعلى متوسط حسابي (4.11)، يليه محور البعد الاجتماعي، ومن ثم محور البعد الاقتصادي.

يمكن تفسير هذه النتيجة الى التوجه الإيجابي لجامعة القدس نحو مدينة القدس ومواطنيها، حيث التعزيز الثقافي لوجودهم في المدينة من خلال الندوات وورش العمل، والمطالبة بحقهم في العيش من خلال متابعة قضاياهم مع المؤسسات والمنظمات الدولية وذات العلاقة، كذلك النشاط في المجال القانوني، إضافة الى الترميم فيما يخص الجانب المعماري في المدينة والذي أولته جامعة القدس اهتماماً كبيراً، كونه يحافظ على التراث الثقافي الإسلامي والمسيحي في المدينة.

أما البعد المجتمعي فقد أولته أيضاً جامعة القدس دوراً مهماً كون التواصل مع المجتمع المقدسي وتعزيز صموده تعد من اولويات جامعة القدس كما وضحت النتائج، والسعي المستمر لتمكينهم من خلال مساعدتهم في كل ما يخص شؤون حياتهم، لضمان استمرار بقائهم، وكون جامعة القدس ليس لديها مورد مالي خاص جاء البعد الاقتصادي بدرجة أقل، مع كون جامعة القدس تقدم كل ما تستطيع من دعم مالي للمقدسيين،

وأيضاً تقوم من خلال مراكزها بالعمل على تأجيلهم واكسابهم المهارات والقدرات اللازمة للالتحاق بسوق العمل أو فتح مجال لهم.

أولاً: البعد المجتمعي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن البعد المجتمعي.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للبعد المجتمعي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
3	تدعو الجامعة الى الاهتمام بتعزيز العلاقة مع المجتمع المقدسي من خلال الاعمال التطوعية	4.46	0.666	عالية	89.2
1	تشارك الجامعة بالانشاطات المختلفة المتعلقة بالمجتمع المقدسي في مدينة القدس	4.39	0.730	عالية	87.8
5	تشارك الجامعة في المؤتمرات الداعمة لتعزيز صمود المقدسيين.	4.39	0.683	عالية	87.8
9	توفر الجامعة للطلبة المقدسيين كافة الظروف التي تعزز استكمال دراستهم الجامعية	4.38	0.656	عالية	87.6
10	تتبنى الجامعة سياسة التشبيك مع كافة المراكز والمؤسسات المجتمعية في مدينة القدس	4.38	0.700	عالية	87.6
6	تدعم الجامعة الانشطة المختلفة الخاصة بالمرأة المقدسية.	4.34	0.793	عالية	86.8
4	تسعى الجامعة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني لمواجهة ظاهرة التفكك الأسري من خلال النشاطات التي تقوم بها.	4.28	0.772	عالية	85.6
7	تعمل الجامعة من خلال انشطتها الاجتماعية على حل المشكلات التي تواجه الأسر المقدسية.	3.59	0.803	متوسطة	71.8
8	تساعد جامعة القدس من خلال واجبها الأكاديمي اتجاه طلبة القدس لرفع مستواهم التعليمي من خلال تقديم الدورات التعزيزية المختلفة	3.51	0.804	متوسطة	70.2
2	تدعم الجامعة الافراد من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع المقدسي ضمن برامجها المختلفة	2.96	0.627	متوسطة	59.2
	الدرجة الكلية	4.06	0.456	عالية	81.4

يوضح الجدول (2.4) نتائج البعد المجتمعي بشكل مفصل، والذي أظهرت نتائجه أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.06) وهذا البعد جاء بدرجة عالية.

كما أشارت النتائج الى وجود (7) فقرات بدرجة عالية و(3) فقرات بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تدعو الجامعة الى الاهتمام بتعزيز العلاقة مع المجتمع المقدسي من خلال الاعمال التطوعية " على أعلى متوسط حسابي (4.46)، يليها فقرة " تشارك الجامعة بالنشاطات المختلفة المتعلقة بالمجتمع المقدسي في مدينة القدس " والفقرة " تشارك الجامعة في المؤتمرات الداعمة لتعزيز صمود المقدسيين " بمتوسط حسابي (4.39). وحصلت الفقرة " تدعم الجامعة الافراد من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع المقدسي ضمن برامجها المختلفة " على أقل متوسط حسابي (2.96)، يليها الفقرة " تساعد جامعة القدس من خلال واجبها الأكاديمي اتجاه طلبة القدس لرفع مستواهم التعليمي من خلال تقديم الدورات التعزيزية المختلفة " بمتوسط حسابي (3.51).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنّ الواجب الوطني إضافة إلى الواجبات الأخرى التي تقوم بها جامعة القدس، جعل من رسالتها أن تكون القدس ضمن سلم أولوياتها على الجانب المجتمعي، وذلك من خلال المشاركة المستمرة فيما يخص النشاطات المجتمعية الخاصة بتمكين وتعزيز صمود المجتمع المقدسي، حيث جاءت هذه الفقرات بنسب عالية من الموافقة (89.2) %، و(87.8) %، وهذا يؤكد سعي الجامعة المستمر في تنمية البناء الاجتماعي للمواطنين المقدسيين، كما أشارت النتائج بدرجة عالية إلى أن جامعة القدس توفر المنح والمساعدات لطلبة القدس كطريقة لتعميق دورهم المعرفي ومساعدتهم على الصمود في وجه الاحتلال الإسرائيلي بالتعليم والمعرفة، وهو ما اتفقت مع سالم ورداد(2019) ومع عويس (2019)، ومع ابوكشك(2019).

ثانياً: البعد الثقافي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن البعد الثقافي.

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للبعد الثقافي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
8	تقديم دورات تثقيفية خاصة بأفراد المجتمع حول القضايا التي تخصهم	4.38	0.630	عالية	87.6
9	تقدم الجامعة مشاركات مختلفة فيما يخص الهوية الثقافية للمقيمين لتعزيز صمودهم في المدينة.	4.36	0.664	عالية	87.2
3	تركز الجامعة على دعم الجانب الأثري من خلال ترميم المباني والمرافق التراثية القديمة في مدينة القدس.	4.35	0.880	عالية	87.0
1	تركز نشاطات الجامعة على الجانب الثقافي فيما يخص التعريف بمدينة القدس.	4.29	0.770	عالية	85.8
7	تقديم الدعم القانوني للمتضررين بالتعاون مع وحدة القدس في الرئاسة الفلسطينية ومحافظة القدس من خلال محامين مختصين يمثل هذه القضايا.	4.21	0.716	عالية	84.2
6	نشر أبحاث ودراسات حديثة حول الإجراءات الاحتلالية التي تستهدف المواطنين المقدسيين وجهودهم في القدس (هدم، مصادرة، سحب هويات).	4.20	0.829	عالية	84.0
2	تدعم جامعة القدس السياحة في القدس من خلال التعريف بالأماكن السياحية والأثرية فيها.	4.03	0.845	عالية	80.6
4	تهتم الجامعة بتقديم دراسات حول مدينة القدس للرأي العام العالمي.	3.71	0.964	عالية	74.2
5	تشارك الجامعة في كافة المؤتمرات الداعمة لقضايا المواطنين في القدس.	3.50	0.957	متوسطة	70.0
الدرجة الكلية					82.3

أما على مستوى البعد الثقافي فقد تبين أنّ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.11) وجاء البعد الثقافي جاء بدرجة عالية.

كام تبين من النتائج أن (8) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تقديم دورات تثقيفية خاصة بأفراد المجتمع حول القضايا التي تخصهم " على أعلى متوسط حسابي (4.38)، ويلبها فقرة " تقدم الجامعة مشاركات مختلفة فيما يخص الهوية الثقافية للمقدسيين لتعزيز صمودهم في المدينة " بمتوسط حسابي (4.36). وحصلت الفقرة " تشارك الجامعة في كافة المؤتمرات الداعمة لقضايا المواطنين في القدس " على أقل متوسط حسابي (3.50)، يليها الفقرة " تهتم الجامعة بتقديم دراسات حول مدينة القدس للرأي العام العالمي " بمتوسط حسابي (3.71).

يعزو الباحث هذه النتيجة الى كون جامعة القدس ترى في المباني الأثرية الأساس الذي يعتد به في المحافل الدولية في تثبيت عروبة القدس التي تتعرض للتهويد، لذلك تسعى في رسالتها الثقافية الى ترميم وإعادة إحياء هذه المباني واستخدامها في الأنشطة الثقافية المختلفة، وهذا من شأنها احتسابها في المنظمات الدولية ك(اليونيسكو) بأنها تراث عربي إسلامي أو مسيحي ويؤكد أحقية التواجد العربي في القدس.

كما أنها تسعى الى إثبات هذا الحق من خلال تمكين وتعزيز صمود المقدسيين بتعريفهم بحقوقهم من خلال الندوات والنشرات وورش العمل التي تقدمها، كذلك على الجانب البحثي تقدم المعلومات حول القدس وأهميتها لكافة الأديان السماوية، وأنها على الجانب القانوني جزء من الأراضي الفلسطينية التي تم احتلالها من قبل الاسرائيليين في مشروعهم الصهيوني، وهو ما انتفتت مع ما بينته قريع واخرون(2019)، كذلك الاجرب(2016) والكسواني(2016).

ثالثاً: البعد الاقتصادي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن البعد الاقتصادي.

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للبعد الاقتصادي

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
1	تقدم الجامعة دراسات استشرافية بخصوص الوضع الاقتصادي في المدينة.	4.16	0.811	عالية	83.2
5	تتواصل الجامعة من خلال مراكزها المختلفة مع الجهات المانحة عالمياً لتوفير الدعم المالي للمجتمع المقدسي.	4.10	0.831	عالية	82.0
6	تعمل الجامعة مع المؤسسات الخيرية على تقديم المساعدات المختلفة للمحتاجين من أبناء المجتمع المقدسي.	4.05	0.771	عالية	81.0
7	تعمل الجامعة من خلال كوادرها في مراكز الأبحاث على تقديم دراسات جدوى للمشروعات التي يمكن أن تدعم صمود المجتمع المقدسي.	4.05	0.751	عالية	81.0
3	ساعدت الجامعة بتوفير الدعم المالي فيما يخص ترميم الآثار المقدسية.	4.02	0.701	عالية	80.4
2	تعمل الجامعة حسب الامكانيات المتاحة على دعم الأفراد الذين تضرروا بإغلاق محالهم في البلدة القديمة.	3.89	0.833	عالية	77.8
4	اهتمت الجامعة بمساعدة الأفراد على بناء مشروعات صغيرة تساعدهم على رفع المستوى الاقتصادي لهم.	3.44	0.764	متوسطة	68.8
	الدرجة الكلية	3.9605	0.59451	عالية	79.2

وأشارت النتائج على البعد الاقتصادي أنّ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.96) جاء بدرجة عالية، وهذا

يبين أن الاهتمام بهذا البعد من قبل جامعة القدس جاء أيضاً بدرجة عالية

كما أشارت النتائج الى أنّ (6) فقرات جاءت بدرجة عالية وفقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تقدم الجامعة دراسات استشرافية بخصوص الوضع الاقتصادي في المدينة " على أعلى متوسط حسابي (4.16)، يليها فقرة " تتواصل الجامعة من خلال مراكزها المختلفة مع الجهات المانحة عالميا لتوفير الدعم المالي للمجتمع المقدسي " بمتوسط حسابي (4.10). وحصلت الفقرة " اهتمت الجامعة بمساعدة الأفراد على بناء مشروعات صغيرة تساعدهم على رفع المستوى الاقتصادي لهم " على أقل متوسط حسابي (3.44)، يليها الفقرة " تعمل الجامعة حسب الامكانيات المتاحة على دعم الأفراد الذين تضرروا بإغلاق محالهم في البلدة القديمة. " بمتوسط حسابي (3.89).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بكون الجامعة على الجانب الاقتصادي ليس لديها موارد مالية مستقلة يمكن من خلالها تقديم الدعم المادي المباشر للمواطنين المقدسين لتعزيز صمودهم على هذا الجانب، لذلك تقدم من خلال إمكانياتها المتاحة كالعامل على دراسات استشرافية فيما يخص الوضع الاقتصادي، كذلك من خلال صندوق وقفية القدس، وبنك التنمية الإسلامي تقدم الجامعة ما يمكن من دعم مالي للمتضررين، الذين تم إغلاق محالهم التجارية في مدينة القدس، كذلك المواطنين الذين يعانون من ضائقة، إضافة إلى تقديم الدعم المباشر لعمليات الترميم في المباني القديمة في مدينة القدس.

وكون الجانب المالي يحتاج إلى جهات تمويلية، ولديها الفرصة والقدرة، فتسعى جامعة القدس من خلال تواصلها مع الجهات المانحة المختلفة الى توفير ما يمكن لاستمرار صمود المقدسيين في مدينة القدس، وتعزيز تواجدهم فيها في ظل سياسية التهجير الاسرائيلية، وهو ما وضحه قريع وآخرون(2019).

2.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس؟

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات

الاستبانة التي تعبر عن مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس.

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
7	تعمل جامعة القدس على التمكين القانوني لمدينة القدس من خلال المشاركة بالمؤتمرات الداعمة لحق ابناء القدس في أرضهم.	4.54	0.659	عالية	90.8
8	يدرك المجتمع المقدسي أهمية ودور جامعة القدس فيما يخص الدراسات والابحاث المقدمة من خلال مراكزها والتي تدعم صمود المقدسيين في كافة المجالات.	4.36	0.742	عالية	87.2
9	ساعدت المشروعات والأنشطة التي قامت بها جامعة القدس في دعم صمود فئات المجتمع المختلفة في القدس.	4.34	0.692	عالية	86.8
6	تدرك المرأة المقدسية ما تقدمه جامعة القدس لها من تمكين ودعم من خلال الانشطة الخاصة بالمرأة.	4.29	0.775	عالية	85.8
3	يقدم المقدسيون النشاطات الفنية والثقافية التي تقدمها مراكز جامعة القدس باعتبارها تلبي وتستجيب لاحتياجاتهم.	4.07	0.809	عالية	81.4
1	يدرك المجتمع المقدسي دور جامعة القدس في تعزيز صمودهم من خلال النشاطات المختلفة التي تقوم بها.	3.92	0.849	عالية	78.4
2	يشعر المقدسيون أن الجامعة تدعم البناء الأثري في القدس من خلال ترميم المباني ذات الطابع الديني والتاريخي.	3.88	1.086	عالية	77.6
10	منحت جامعة القدس القوة والصلابة لأفراد المجتمع المقدسي من خلال المتابعة المستمرة لهم ومشاركتهم مشكلاتهم اليومية.	3.85	0.868	عالية	77.0
5	يدرك المواطنون في مدينة القدس أهمية جامعة القدس على المستوى الاقتصادي من خلال الانشطة التي تقدمها للمدينة.	3.54	0.708	متوسط	70.8
4	أدرك الكثير من أفراد المجتمع حجم المشاركة الاجتماعية لجامعة القدس فيما يخص حل المشكلات الخاصة بالتفكك الاسري وغيرها من المشكلات.	3.44	0.796	متوسط	68.8
	الدرجة الكلية	3.7908	0.57217	عالية	80.5

أشارت النتائج الواردة في الجدول (5.4) الى أن مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس جاء بدرجة عالية، حيث أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.79) وهي درجة عالية.

كذلك تبين من خلا النتائج أن (8) فقرات جاءت بدرجة عالية، وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " تعمل جامعة القدس على التمكين القانوني لمدينة القدس من خلال المشاركة بالمؤتمرات الداعمة لحق ابناء القدس في أرضهم " على أعلى متوسط حسابي (4.54)، يليها فقرة " يدرك المجتمع المقدسي أهمية ودور جامعة القدس فيما يخص الدراسات والابحاث المقدمة من خلال مراكزها والتي تدعم صمود المقدسيين في كافة المجالات " بمتوسط حسابي (4.36). وحصلت الفقرة " أدرك الكثير من أفراد المجتمع حجم المشاركة الاجتماعية لجامعة القدس فيما يخص حل المشكلات الخاصة بالتفكك الاسري وغيرها من المشكلات " على أقل متوسط حسابي (3.44)، يليها الفقرة " يدرك المواطنون في مدينة القدس أهمية جامعة القدس على المستوى الاقتصادي من خلال الانشطة التي تقدمها للمدينة " بمتوسط حسابي (3.54).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنّ حصول المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس على درجة عالية دليل واضح على اهتمام الجامعة بالتمكين المجتمعي للمواطنين في مدينة القدس، والسعي الدائم لتعزيز صمودهم، وهو ما اثبته النتائج التي بينت أن الجامعة تركز على الجانب القانوني لأحقية السكان العرب في العيش في مدينتهم المحتلة من خلال المشاركة بالمؤتمرات الداعمة لحقوق المقدسيين، كذلك القيام بالدراسات والأبحاث التي تهدف إلى الحفاظ على التراث المعماري والثقافي لمدينة القدس، كذلك ظهر التمكين من خلال مساعدة الأسر على الصمود وذلك بدعمهم مالياً حسب القدرة، ومعنوياً من خلال المتابعة المستمرة، والمساعدة في الجانب الدراسي في الجامعة لأبنائهم، كما اهتمت جامعة القدس بتثييت وتمكين المرأة المقدسية والدفاع عنها وحمايتها وتعزيز وعيها وصمودها من خلال حل المشكلات التي تواجهها أسرياً،

وتدريبها للتعامل مع المواقف الحياتية المختلفة، وهو ما اتفق مع أبو كشك (2019) ومع ورداد وسالم (2019).

3.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما هي المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية؟

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مستوى المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية.

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
3	المعيقات الخاصة بالاحتلال الاسرائيلي.	4.06	0.797	عالية	81.2
2	التضييق على الطلبة من خلال عدم الاعتراف بشهاداتهم في الكثير من التخصصات	3.98	0.840	عالية	79.6
5	الضغوطات التي تتعرض لها جامعة القدس من قبل الجهات المعادية للوجود العربي في القدس يحد من مستويات عملها.	3.92	0.857	عالية	78.4
1	مستوى الدعم المادي المحدود الذي تحصل عليه جامعة القدس لدعم الانشطة المختلفة في المدينة.	3.81	1.011	عالية	76.2
8	ضعف مستوى الاقبال من قبل الشباب في القدس على الانشطة التي تقدمها جامعة القدس لهم.	3.76	1.021	عالية	75.2
4	احتياج الشباب في مدينة القدس فقط للأنشطة الاقتصادية التي تساعد على العيش الكريم	3.76	1.048	عالية	75.2
7	ضعف مستويات التشبيك مع المؤسسات والجمعيات العاملة في القدس لاختلاف الرؤية بينها.	3.57	0.821	متوسطة	71.4
6	عدم إدراك الشباب المقدسي لأهمية النشاطات المختلفة التي تقدمها الجامعة لهم.	3.46	0.726	متوسطة	69.2
	الدرجة الكلية	4.0234	0.47628	عالية	75.8

أشارت النتائج في الجدول رقم (6.4) أنّ المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (4.02).

كما وتشير النتائج الى أن هناك (6) فقرات جاءت بدرجة عالية وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " المعوقات الخاصة بالاحتلال الاسرائيلي." على أعلى متوسط حسابي (4.06)، يليها فقرة " التصديق على الطلبة من خلال عدم الاعتراف بشهاداتهم في الكثير من التخصصات " بمتوسط حسابي (3.98). وحصلت الفقرة " عدم إدراك الشباب المقدسي لأهمية النشاطات المختلفة التي تقدمها الجامعة لهم." على أقل متوسط حسابي (3.46)، يليها الفقرة " ضعف مستويات التشبيك مع المؤسسات والجمعيات العاملة في القدس لاختلاف الرؤية بينها." بمتوسط حسابي (3.57).

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أنّ الاحتلال يسعى من خلال المعوقات يضعها كحاجز لإضعاف عمل المؤسسة الكبرى في القدس، وهي جامعة القدس من خلال عدم الاعتراف بشهادتها، ومحاربة الطلبة المتخرجين منها، كذلك من خلال عدم السماح لبعض المراكز التابعة للجامعة بالعمل بحرية في البلدة القديمة كونها تعمل على فضح الممارسات الاحتلالية في المدينة، كذلك هناك معوقات خاصة بمحدودية الدعم المالي، كون جامعة القدس لا تتلقى دعماً يمكنها من المساهمة بجزء منه لتعزيز صمود المقدسيين، لا تحصل الجامعة إلا على دعم مالي محدود، وهذا يقلل من فرص نشاطاتها المختلفة في مدينة القدس على كافة الأبعاد، وهو ما وضعه شاهين(2018)، كذلك رداد وسالم(2019) وأيضاً الكسواني(2016).

4.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل توجد علاقة بين المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس والتمكين المجتمعي ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم تحويله لفرضية التالية:

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين المسؤولية المجتمعية للمراكز

التابعة لجامعة القدس والتمكين المجتمعي لتعزيز صمود المقدسيين.

تم حساب معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية بين المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس

والتمكين المجتمعي لتعزيز صمود المقدسيين وجاءت النتيجة كما في الجدول (7.4).

جدول (7.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية للعلاقة بين المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس والتمكين المجتمعي لتعزيز صمود المقدسيين

مستوى الدلالة	معامل بيرسون	المتغيرات
0.000	0.635	البعد الاجتماعي
0.000	0.626	البعد الثقافي
0.000	0.727	البعد الاقتصادي
0.000	0.737	الدرجة الكلية

أظهرت النتائج حسب الجدول (7.4) أن قيمة معامل ارتباط بيرسون للدرجة الكلية (0.737)، ومستوى

الدلالة (0.000)، أي أنه توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين

المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس والتمكين المجتمعي لتعزيز صمود المقدسي، وكذلك

للأبعاد. أي أنه كلما زاد مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس زاد ذلك من مستوى

التمكين المجتمعي وتعزيز صمود المقدسي. والعكس صحيح. وعليه تم رفض الفرضية الصفرية والاستعاضة

عنها بالفرضية البديلة، أي توجد علاقة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أنّ طبيعة المسؤولية المجتمعية تكمن في التمكين والتشبيك مع المواطنين في المجتمع، ووجود درجة عالية من المسؤولية المجتمعية يؤدي إلى تعزيز وتمكين أفراد المجتمع المقدسي كما وضحت النتائج السابقة على أبعاد المسؤولية المجتمعية وكذلك على التمكين المجتمعي، وجاءت من خلال إمكانيات الجامعة المختلفة التي سخرتها ضمن مراكزها البحثية، والمجتمعية، وذلك لدعم صمود المقدسيين، فعملت على تعريفهم بكافة حقوقهم من خلال الندوات وورش العمل المختلفة التي أقيمتها لهذا الغرض، والتي حضر فيها أساتذة من جامعة القدس ومن خارج الجامعة من ذوي المعرفة والاختصاص بشؤون المدينة المقدسة، واتفق هذا متوافق مع قريع وآخرون (2019)، كذلك مع رداد وسالم (2019).

5.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل يوجد تأثير لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس على التمكين المجتمعي ؟
تم عمل تحليل ميل خط الانحدار (Regression) لفحص تأثير مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس على التمكين المجتمعي وتعزيز صمود المقدسيين، وهي كما يلي:

جدول (8.4): تحليل ميل خط الانحدار (Regression) لفحص تأثير لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس على التمكين المجتمعي وتعزيز صمود المقدسيين

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	30.512	3	10.171	101.806	0.000
داخل المجموعات	23.477	235	0.100		
المجموع	53.989	238			
المتغير	B قيمة	قيمة t	الدلالة الاحصائية		
(Constant)	1.066	5.267	0.000		
البعد الاجتماعي	0.199	2.901	0.004		
البعد الثقافي	0.142	2.029	0.044		
البعد الاقتصادي	0.396	7.211	0.000		
قيمة R2	%56.5				

يتبين من خلال الجداول السابق أن قيمة (R^2) بلغت 56.5%، وهذا يدل أن نسبة تفسير المتغيرات المستقلة للمتغير التابع (التمكين المجتمعي) بلغت 56.5%، أي أنه يوجد العديد المتغيرات التي لها تأثير غير مشمولة بالمتغيرات المستقلة. وتبين من خلال قيمة ف (11.653) ومستوى الدلالة (0.000) أي أنّ المتغيرات المستقلة (البعد الاجتماعي، البعد الثقافي، البعد الاقتصادي) مجتمعه يوجد لها تأثير على المتغير التابع (التمكين المجتمعي). وبعد فحص قيم ت تبين أنّه يوجد تأثير إيجابي لمتغير البعد الاجتماعي حيث تبين أنّ قيمة ت (2.901) ومستوى الدلالة (0.004) ومتغير البعد الثقافي حيث تبين أنّ قيمة ت (2.029) ومستوى الدلالة (0.044)، وكذلك متغير البعد الاقتصادي حيث تبين أنّ قيمة ت (7.211) ومستوى الدلالة (0.000). أي أنّه كلما زاد مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس زاد ذلك من مستوى التمكين المجتمعي وتعزيز صمود المقدسيين، وتم الخروج بالمعادلة التالية:

$$Y = 1.066 + 0.199x_1 + 0.142x_2 + 0.396x_3 = 0.56$$

حيث تمثل (Y) : التمكين المجتمعي

X1: البعد الاجتماعي

X2: البعد الثقافي

X3: البعد الاقتصادي

مما سبق تبين أن قيمة R2 بلغت (56.5%) وهذا يعني أن التغيير في المتغير التابع (التمكين المجتمعي) يعزى للتغيير في مستوى المسؤولية المجتمعية، وهي درجة كبيرة، وتوضح المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وتأثيرها على التمكين المجتمعي وتعزيز صمود المقدسيين.

واستناداً إلى هذه النتيجة فإنّ جامعة القدس يفترض أن تسعى إلى مزيد من التمكين للمواطنين المقدسيين في مدينة القدس، وذلك من خلال السعي الدائم إلى توفير الفرص من خلال المراكز المختلفة التابعة للجامعة، للقيام بالمهام المختلفة التي تخدم المواطنين ضمن الأبعاد المختلفة على المستوى الاجتماعي والثقافي والاقتصادي والقانوني والأثري، والاهتمام بالبلدة القديمة كونها المكان الأكثر دلالة على الحق العربي في مدينة القدس، وهذا يتفق مع ما هو معروف لدى جامعة القدس، إذ إن هناك حوالي أربع مراكز خاصة بمدينة القدس، ولدى الجامعة ما يفوق (14) مركزاً عاماً في المجالات المختلفة، وهذا يسهم في عملية التمكين والتعزيز للمجتمع بشكل عام، وللمجتمع المقدسي بشكل خاص.

6.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

هل يختلف مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات العمل، مجال الاهتمام)؟

للإجابة عن هذه الفرضية تم تحويله للفرضيات التالية:

نتائج الفرضية الأولى: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس "

تم فحص الفرضية الأولى بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس.

جدول (9.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس

الأبعاد	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
البعد الاجتماعي	ذكر	156	4.0571	0.45580	0.536	0.592
	أنثى	83	4.0904	0.46028		
البعد الثقافي	ذكر	156	4.1282	0.44196	0.618	0.537
	أنثى	83	4.0897	0.48880		
البعد الاقتصادي	ذكر	156	3.9652	0.59632	0.165	0.869
	أنثى	83	3.9518	0.59460		
الدرجة الكلية	ذكر	156	4.0570	0.43653	0.068	0.946
	أنثى	83	4.0528	0.45933		

أشارت النتائج الى أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.068)، ومستوى الدلالة (0.946)، وهذا يوضح أنه لا

توجد فروق في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس، وكذلك

لجميع الأبعاد. وبذلك تم قبول الفرضية الأولى.

ويعزو الباحث ذلك الى أن العاملين في هذه المراكز لديهم معرفة بما تقوم الجامعة من خلال المراكز فيما يخص تمكين وتعزيز صمود المقدسيين، لذلك كان لديهم توافق في الآراء، كونهم يؤدون نفس الرسالة.

نتائج الفرضية الثانية: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر"

ولفحص الفرضية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر.

جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر

الأبعاد	العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
البعد الاجتماعي	أقل من 25 سنة	32	3.9938	0.50796
	من 25-أقل من 35 سنة	86	4.0872	0.45705
	من 35-أقل من 45 سنة	61	4.0656	0.48542
	45 سنة فأكثر	60	4.0850	0.40162
البعد الثقافي	أقل من 25 سنة	32	4.0833	0.40605
	من 25-أقل من 35 سنة	86	4.1370	0.49827
	من 35-أقل من 45 سنة	61	4.0474	0.50612
	45 سنة فأكثر	60	4.1685	0.36451
البعد الاقتصادي	أقل من 25 سنة	32	3.9821	0.60036
	من 25-أقل من 35 سنة	86	3.9817	0.64627
	من 35-أقل من 45 سنة	61	3.9532	0.59746
	45 سنة فأكثر	60	3.9262	0.51909
الدرجة الكلية	أقل من 25 سنة	32	4.0216	0.44661
	من 25-أقل من 35 سنة	86	4.0760	0.47028
	من 35-أقل من 45 سنة	61	4.0290	0.47728
	45 سنة فأكثر	60	4.0712	0.36958

يلاحظ من الجدول رقم (10.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة

القدس يعزى لمتغير العمر، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way

ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (11.4):

جدول(11.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
البعد الاجتماعي	بين المجموعات	0.226	3	0.075	0.358	0.783
	داخل المجموعات	49.409	235	0.210		
	المجموع	49.635	238			
البعد الثقافي	بين المجموعات	0.524	3	0.175	0.831	0.478
	داخل المجموعات	49.423	235	0.210		
	المجموع	49.947	238			
البعد الاقتصادي	بين المجموعات	0.128	3	0.043	0.119	0.949
	داخل المجموعات	83.990	235	0.357		
	المجموع	84.118	238			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.130	3	0.043	0.219	0.883
	داخل المجموعات	46.708	235	0.199		
	المجموع	46.839	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.219) ومستوى الدلالة (0.883) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq$

(0.05) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس

يعزى لمتغير العمر، وكذلك للأبعاد. وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

ويعزو الباحث هذه النتيجة بأنَّ الجهود المبذولة من قبل الجامعة فيما يخص المسؤولية المجتمعية والتمكين المجتمعي وتعزيز صمود المقدسيين ثابت لكافة الموظفين العاملين في المراكز، لذلك لم يكن هناك اختلاف في آرائهم نحو دور المسؤولية المجتمعية في جامعة القدس في التمكين المجتمعي للأفراد.

نتائج الفرضية الثالثة: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي"

ولفحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي

الأبعاد	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
البعد الاجتماعي	دبلوم	15	4.0000	0.36839
	بكالوريوس	179	4.0637	0.46612
	ماجستير فأعلى	45	4.1111	0.44986
البعد الثقافي	دبلوم	15	4.1111	0.45619
	بكالوريوس	179	4.0944	0.46241
	ماجستير فأعلى	45	4.1975	0.44184
البعد الاقتصادي	دبلوم	15	3.8381	0.56853
	بكالوريوس	179	3.9497	0.60047
	ماجستير فأعلى	45	4.0444	0.58095
الدرجة الكلية	دبلوم	15	3.9949	0.33494
	بكالوريوس	179	4.0436	0.45190
	ماجستير فأعلى	45	4.1231	0.44292

يلاحظ من الجدول رقم (12.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way

ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (13.4):

جدول (13.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
البعد الاجتماعي	بين المجموعات	0.156	2	0.078	0.373	0.689
	داخل المجموعات	49.478	236	0.210		
	المجموع	49.635	238			
البعد الثقافي	بين المجموعات	0.383	2	0.192	0.912	0.403
	داخل المجموعات	49.564	236	0.210		
	المجموع	49.947	238			
البعد الاقتصادي	بين المجموعات	0.563	2	0.281	0.795	0.453
	داخل المجموعات	83.555	236	0.354		
	المجموع	84.118	238			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.286	2	0.143	0.725	0.486
	داخل المجموعات	46.553	236	0.197		
	المجموع	46.839	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.725) ومستوى الدلالة (0.486) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq$

(0.05) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس

يعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك للأبعاد. وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة.

أيضا يعزو الباحث ذلك الى كون الجميع من الموظفين يدرك ما تقوم به الجامعة، سواء كانوا من العاملين

الذين يحملون درجة البكالوريوس، أو الماجستير أو الدكتوراة، كونهم على اطلاع بالنشاطات المختلفة التي

تقوم بها الجامعة في هذا الاتجاه.

نتائج الفرضية الرابعة: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي"

ولفحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي.

جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي

الأبعاد	سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
البعد الاجتماعي	من 1- 5 سنوات	28	4.1036	0.53782
	من 6-11 سنة	60	3.9750	0.51441
	من 12-17 سنة	86	4.1267	0.38238
	18 سنة فأكثر	65	4.0631	0.44950
البعد الثقافي	من 1- 5 سنوات	28	4.1071	0.49643
	من 6-11 سنة	60	4.0556	0.50089
	من 12-17 سنة	86	4.1641	0.39079
	18 سنة فأكثر	65	4.1077	0.48550
البعد الاقتصادي	من 1- 5 سنوات	28	4.0255	0.71381
	من 6-11 سنة	60	3.7929	0.63802
	من 12-17 سنة	86	4.0299	0.51350
	18 سنة فأكثر	65	3.9956	0.58137
الدرجة الكلية	من 1- 5 سنوات	28	4.0838	0.52747
	من 6-11 سنة	60	3.9538	0.50137
	من 12-17 سنة	86	4.1136	0.35760
	18 سنة فأكثر	65	4.0604	0.44533

يلاحظ من الجدول رقم (14.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة

القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل

التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (15.4):

جدول (15.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
البعد الاجتماعي	بين المجموعات	0.853	3	0.284	1.369	0.253
	داخل المجموعات	48.782	235	0.208		
	المجموع	49.635	238			
البعد الثقافي	بين المجموعات	0.424	3	0.141	0.671	0.570
	داخل المجموعات	49.523	235	0.211		
	المجموع	49.947	238			
البعد الاقتصادي	بين المجموعات	2.299	3	0.766	2.201	0.089
	داخل المجموعات	81.819	235	0.348		
	المجموع	84.118	238			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.934	3	0.311	1.594	0.191
	داخل المجموعات	45.905	235	0.195		
	المجموع	46.839	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.594) ومستوى الدلالة (0.191) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq$

(0.05) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس

يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي، وكذلك للأبعاد. وبذلك تم قبول الفرضية

الرابعة.

نتائج الفرضية الخامسة: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام"

ولفحص الفرضية الخامسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام.

جدول (16.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام

الأبعاد	مجال الاهتمام	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
البعد الاجتماعي	نشاط اجتماعي	72	4.0514	0.46482
	نشاط اقتصادي	54	4.0481	0.41196
	نشاط ثقافي	113	4.0894	0.47441
البعد الثقافي	نشاط اجتماعي	72	4.0895	0.51398
	نشاط اقتصادي	54	4.1091	0.36788
	نشاط ثقافي	113	4.1337	0.46223
البعد الاقتصادي	نشاط اجتماعي	72	3.9425	0.64855
	نشاط اقتصادي	54	3.9497	0.52884
	نشاط ثقافي	113	3.9772	0.59289
الدرجة الكلية	نشاط اجتماعي	72	4.0353	0.49258
	نشاط اقتصادي	54	4.0427	0.37235
	نشاط ثقافي	113	4.0745	0.44505

يلاحظ من الجدول رقم (16.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة

القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way

ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (17.4):

جدول (17.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
البعد الاجتماعي	بين المجموعات	0.093	2	0.046	0.221	0.802
	داخل المجموعات	49.542	236	0.210		
	المجموع	49.635	238			
البعد الثقافي	بين المجموعات	0.088	2	0.044	0.209	0.812
	داخل المجموعات	49.859	236	0.211		
	المجموع	49.947	238			
البعد الاقتصادي	بين المجموعات	0.061	2	0.031	0.086	0.917
	داخل المجموعات	84.056	236	0.356		
	المجموع	84.118	238			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.079	2	0.040	0.200	0.819
	داخل المجموعات	46.759	236	0.198		
	المجموع	46.839	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.200) ومستوى الدلالة (0.819) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq$

(0.05) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس

يعزى لمتغير مجال الاهتمام، وكذلك للأبعاد. وبذلك تم قبول الفرضية الخامسة.

7.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال السابع:

هل يختلف مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر المؤهل العلمي، سنوات العمل، مجال الاهتمام)؟

نتائج الفرضية الأولى:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس "

تم فحص الفرضية الأولى بحساب نتائج اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس.

جدول (18.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t"	مستوى الدلالة
ذكر	156	4.0199	0.45514	0.158	0.875
أنثى	83	4.0301	0.51649		

يتبين من خلال الجدول السابق أن قيمة "ت" للدرجة الكلية (0.158)، ومستوى الدلالة (0.875)، أي أنه لا توجد فروق في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس. وبذلك تم قبول الفرضية الأولى.

نتائج الفرضية الثانية:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى التمكين المجتمعي

للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر"

ولفحص الفرضية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى التمكين

المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر .

جدول (19.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر
0.48368	3.9656	32	أقل من 25 سنة
0.49908	4.0558	86	من 25-أقل من 35 سنة
0.47139	4.0508	61	من 35-أقل من 45 سنة
0.44865	3.9800	60	45 سنة فأكثر

يلاحظ من الجدول رقم (19.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة

القدس يعزى لمتغير العمر، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way

ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (20.4):

جدول (20.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.356	3	0.119	0.520	0.669
داخل المجموعات	53.633	235	0.228		
المجموع	53.989	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.520) ومستوى الدلالة (0.669) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر. وبذلك تم قبول الفرضية الثانية.

نتائج الفرضية الثالثة: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha \geq 0.05)$ في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي" ولفحص الفرضية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (21.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	15	3.9467	0.27482
بكالوريوس	179	4.0218	0.47479
ماجستير فاعلى	45	4.0556	0.53664

يلاحظ من الجدول رقم (21.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (22.4):

جدول(22.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.135	2	0.068	0.296	0.744
داخل المجموعات	53.853	236	0.228		
المجموع	53.989	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية(0.296) ومستوى الدلالة (0.744) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي. وبذلك تم قبول الفرضية الثالثة.

نتائج الفرضية الرابعة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ في مستوى التمكين المجتمعي

للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي"

ولفحص الفرضية الرابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي.

جدول (23.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي

سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
من 1- 5 سنوات	28	4.1143	0.58797
من 6- 11 سنة	60	3.9417	0.52474
من 12- 17 سنة	86	4.0826	0.42321
18 سنة فأكثر	65	3.9815	0.43549

يلاحظ من الجدول رقم (23.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (24.4):

جدول (24.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1.047	3	0.349	1.549	0.203
داخل المجموعات	52.942	235	0.225		
المجموع	53.989	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (1.549) ومستوى الدلالة (0.203) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq 0.05$ أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي. وبذلك تم قبول الفرضية الرابعة.

نتائج الفرضية الخامسة:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في مستوى التمكين المجتمعي

للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام"

ولفحص الفرضية الخامسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى التمكين

المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام.

جدول (25.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام

مجال الاهتمام	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
نشاط اجتماعي	72	4.0056	0.49870
نشاط اقتصادي	54	4.0426	0.45458
نشاط ثقافي	113	4.0257	0.47562

يلاحظ من الجدول رقم (25.4) وجود فروق ظاهرية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة

القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way

ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (26.4):

جدول (26.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.043	2	0.022	0.095	0.909
داخل المجموعات	53.945	236	0.229		
المجموع	53.989	238			

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (0.095) ومستوى الدلالة (0.909) وهي أكبر من مستوى الدلالة $\alpha \geq$ (0.05) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام. وبذلك تم قبول الفرضية الخامسة.

1.5 ملخص النتائج

يمكن تلخيص أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة في:

1. أشارت النتائج أنّ المراكز التابعة لجامعة القدس والعاملة منها في مجال العمل المجتمعي تسهم بشكل

كبير في تمكين وتعزيز صمود المقدسيين على كافة الأبعاد الثقافية والاجتماعية والاقتصادية.

2. أشارت النتائج إلى أن مستوى التمكين المجتمعي لدى الأفراد في مدينة القدس مرتفع إذ يحصل المقدسيين

على الاستشارات والتعاون والاهتمام من قبل جامعة القدس.

3. أنّ هناك بعض المعوقات التي تسهم في الحد من قيام جامعة القدس بمسؤوليتها المجتمعية في مدينة

القدس يعود لعقبات الاحتلال، وأيضاً ضعف مستوى الدعم المالي.

4. أظهرت النتائج أنّ هناك علاقة بين الالتزام بالمسؤولية المجتمعية بأبعادها المختلفة وبين مستوى التمكين

الاجتماعي في المجتمعات.

5. أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً في آراء الباحثين تبعاً لمتغيرات الدراسة الديمغرافية فيما

يخص مستوى المسؤولية المجتمعية، ومستوى التمكين الاجتماعي، وبهذا يمكن القول إنّ العامل الديمغرافي

غير مؤثر في الدراسة.

6. توصلت النتائج الى مستوى الاهتمام من قبل جامعة القدس بأعمال الترميم للمباني القديمة داخل مدينة القدس جاء بدرجة عالية، حيث تم ترميم العديد من المباني الأثرية ذات القيمة المعمارية المرتفعة.
7. اظهرت النتائج أنه على المستوى القانوني فإن جامعة القدس من خلال مسؤوليتها المجتمعية تجاه المواطنين في القدس عملت على تقديم الدراسات الخاصة بالموضوعات الشائكة فيما يخص المواطنة، والضرائب، كذلك اغلاق المحال التجارية.

2.5 التوصيات

على ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحث بما يأتي:

1. ضرورة رفع مستوى الاهتمام بالجانب الاجتماعي فيما يخص مشكلات التفكك الاسري، ومحاولة تقديم العلاج من خلال المراكز المجتمعية التابعة للجامعة، كذلك فيما يخص رفع مستوى الوعي تجاه المشكلات الناجمة عن الادمان، كون الادمان يؤدي الى ضياع الشباب في البلدة القديمة بشكل خاص، وبهذا يكونوا عرضة للسيطرة عليهم من قبل الاحتلال.
2. الاهتمام بفئة الاعاقات المختلفة، وضرورة انشاء مركز يعنى بالتربية الخاصة، كون هذه الفئة تعد جزءا من المجتمع وهم بحاجة ماسة الى تقديم الخدمات لهم ورعايتهم ومساعدة أسرهم، وهي من الفئات التي يتم استغلالها من قبل السلطات الاسرائيلية للسيطرة عليها فكريا من خلال توفير العلاج والبرامج المساعدة لهم ولعائلاتهم.
3. تقديم المساعدات المادية من خلال التواصل مع الجهات المانحة والمختصة في السلطة الوطنية بمشاركة جامعة القدس، وذلك لمساعدة المواطنين الذين تهدم بيوتهم، والذين تغلق محالهم التجارية ويتعرضون للمضايقات من الاحتلال لتركها.
4. ضرورة أن يكون هناك محامين من أساتذة جامعة القدس، وبتكليف من إدارة الجامعة للعمل مع المواطنين الفقراء والمحتاجين ومساعدتهم في التخلص من القضايا التي تورقهم، والتي تؤدي الى

تركهم لبيوتهم لعدم قدرتهم على رفع القضايا ودفع تكاليف المحاماة، كضريبة الاملاك، والاجبار على هدم البيوت وغيرها من القضايا

5. فيما يخص البحث العلمي، هناك ضرورة لتعزيز مستوى الدراسات وتبويبها من خلال مركز الدراسات والبحوث التابع لجامعة القدس، لرفع مستوى التوثيق الخاص بمدينة القدس، وأن تكون هذه الدراسات موجهة للجهات الدولية المختلفة (مجلس الأمن، الجمعية العامة للأمم المتحدة، الاتحاد الاوروبي) وغيرها من الجهات.

المقترحات

يمكن للباحث تقديم المزيد من المقترحات كما يأتي:

1. العمل على حصر المعالم الأثرية من الابنية والمواقع التراثية المختلفة من أجل القيام بترميمها والتعريف بها، لضمان عدم بيعها أو السيطرة عليها من قبل الاحتلال الاسرائيلي، وهذا يسهم في حفظ التراث العربي في القدس وتقديمه للعالم كتراث عربي للمسلمين والمسيحيين في القدس.
2. القيام بأعمال ريادية واقتصادية من شأنها أن تساعد سكان مدينة القدس على الاستمرار في العيش الكريم، وهذا يقلل من فرص الاتجاه نحو بيع الممتلكات، أو تقبل العروض الاسرائيلية فيما يخصها، وذلك من خلال المساعدة في فتح المحلات المغلقة بسبب تراكم الضرائب، أو ترميمها باعتبارها قديمة.
3. تقديم دراسات حول السياحة في القدس، وأسباب توجه السياح للشركات السياحية الاسرائيلية والمطاعم الاسرائيلية، وترك الشركات والمطاعم العربية في القدس، وبحث الاسباب وتقديم الحلول لإعادة ثقة السياح، كونهم يشكلون اقتصادا مهما لأبناء المدينة.

4. تحديد البيوت والأبنية المصادرة، والمهددة بالمصادرة أو الهدم وبحث الأسباب والدوافع لقيام السلطات الاسرائيلية بذلك، وتقديم الحلول التي يمكن أن تساعد اصحاب البيوت أو الاراضي أو المحلات في استرجاع املاكهم.

قائمة المراجع

- الاسرج، حسين عبد المطلب (2011) المسؤولية الاجتماعية للشركات: التحديات والآفاق من أجل التنمية في الدول العربية، MRPA.
- أبوسمرة، محمود أحمد، وقرنيح، قمر الدين، وجبر، أحمد فهميم. (2003). المشكلات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ع42: 241-292.
- الاحمدي، وفاء.(2016). دور الجامعات السعودية في الربط بين التعليم والمجتمع، مجلة التربية، جامعة الازهر، مصر، ع168، ج3: 631-684.
- أبو هلال، مج(2017) المسؤولية المجتمعية لجامعة القدس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
- آدم، قاسم.(2014). الجامعات: دراسة في المفهوم والنشأة والرسالة، معهد اسلام المعرفة، جامعة الجزيرة.
- الاسرج، حسين.(2010). المسؤولية الاجتماعية للشركات، سلسلة جسر التنمية، الاصدار رقم(90)، المعهد العربي للتخطيط: الكويت.
- بخيت، صفية. (2009). الجامعات العربية ودورها في خدمة المجتمع المعرفي والتنمية والثقافي، المؤتمر العربي الثالث للجامعات العربية-التحديات والآفاق، 5-7/9/2009، مسقط، عمان.
- برقعان، أحمد؛ رضوان، سعيد. (2008). دور الادارة الجامعية في تحقيق وظائف الجامعة، دراسة ميدانية على جامعتي قناة السويس وحضرموت، مجلة الدراسات الاجتماعية، اليمن، ع26: 58-90.

بلقاسم، ماضي(2012) دور البنوك الإسلامية في إرساء المسؤولية الاجتماعية في الدول الإسلامية، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة بشار، دمشق.

الثبتي، مليجان معيض. (2000). الجامعات، نشأتها، مفهوما، وظائفها" دراسة وصفية تحليلية، المجلة التربوية، الكويت، مجلس النشر العلمي، مج5، ع4: 150-195.

شاهين، عوني معين. (2011). التأهيل المجتمعي ودوره في ترسيخ ثقافة المسؤولية المجتمعية، رسالة المعلم -الأردن، مج49، ع3 : 23-27.

شمالي، ماتياس(2012). نحو تحقيق القدرة على الصمود، الصليب الاحمر، والهلال الاحمر، جنيف.

الشمري، عادل بن عايد.(2014). تقدير القيادات الجامعية لدور الجامعة تجاه المسؤولية المجتمعية في الجامعات الحكومية في مدينة الرياض، المجلة السعودية للتعليم العالي -السعودية، ع12: 97-132.

عواد، يوسف ذياب. (2010). دليل المسؤولية المجتمعية للجامعات، منشورات جامعة القدس المفتوحة، رام الله، فلسطين.

الغالبى، طاهر محسن؛ العامري، صالح مهدي.(2005). المسؤولية المجتمعية واخلاقيات الاعمال، دار وائل للنشر، عمان.

المجالي، سامي مشهور.(2011). دور المؤسسة التربوية في ترسيخ مفاهيم المسؤولية المجتمعية، رسالة المعلم -الأردن، مج49، ع3 : 11-13.

مركز العمل المجتمعي. (د. ت). نشرة تعريفية، جامعة القدس، القدس، فلسطين.

الشيشنية، منى(2018) دور جامعة القدس المفتوحة في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها المجتمعية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(1): 302-329.

السويد، محمد(2017) تقدير القيادات الاكاديمية بالأقسام العلمية في جامعة شقراء لتحقيق أقسامهم للمسؤولية المجتمعية، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، جامعة عين شمس، 41(1): 15-78.

الاحمدي، ايمان(2019) دور التخطيط التشاركي في تحقيق الجودة وتعزيز المسؤولية المجتمعية للجامعات، مجلة اتحاد الجامعات العربية، 39(1): 17-30.

البيطار، سوسن؛ وحسن، أسماء(2018) مقارنة استراتيجية نحو تعزيز المسؤولية الاجتماعية تجاه قضايا التنمية المستدامة، دراسة تحليلية لدور لجان التنمية الاجتماعية الاهلية في حاضرة الدمام، مجلة الخدمة الاجتماعية، 4(59): 238-305.

بوديل، لامية؛ وبويعلي، وسيلة(2019) مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الاستاذ الجامعي، دراسة وصفية على اساتذة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح، ورقلة، مركز البحث وتطوير المواد البشرية، 2(5): 169-182.

أحاندو، سيسي(2016) متطلبات جودة المسؤولية الاجتماعية في التعليم الجامعي لخدمة المجتمع، مجلة دراسات، جامعة عمار تلجي، 42: 46-63.

خوج، حنان(2017) تأملات تربوية موجهة لجامعاتنا العربية: المسؤولية الاجتماعية المستدامة، ما بعد الامتياز الاكاديمي، مجلة الثقافة والتنمية، 17(114): 1-33.

الكرنيز، سعدي(2019) مقالات حول القدس، معهد القدس للدراسات والابحاث ، جامعة القدس، فلسطين.
سالم، وليد؛ رداد، سامر(2019) خطة مقدسية، معهد القدس للدراسات والابحاث، جامعة القدس، فلسطين.

المراجع الاجنبية

Adams, R(2008). **Empowerment, participation and social work**. New York: Palgrave Macmillan, 2008, p.xvi

Alcota, M; Ruiz de Gauna, P& González, F. E. (2013). Development of ethical practices and social responsibility in dental education at the University of Chile: student and faculty perceptions. **European Journal of Dental Education**, Vol.1: 170 -76.

Alzyoud , A; Bani-Hani, k (2015). Social responsibility in higher education institutions: application case from the Middle East, **European Scientific Journal**, Vol.11: 122-129

Chen, S; Nasongkhla, J; Donaldson, J (2015) University Social Responsibility (USR): Identifying an Ethical Foundation within, Higher Education Institutions. **Journal of Educational Technology**, Vo. 14, issue 4: 165-172

Mohammed, A.(2015).A Framework for University Social Responsibility and Sustainability: The Case of South Valley University. **International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering**, Vol.9, No.7:,407-2416

مواقع الانترنت

ابو كاشك، عماد (2019) الهدمي يبحث ورئيس جامعه القدس سبل التعاون، منشورات جريدة القدس :

<http://www.alquds.com/articles/1571244662385402900/>

ابو كاشك، عماد (2019) جامعة القدس تفتتح أضخم مشروع ترميمي في البلدة القديمة من القدس، على الرابط

http://www.wafa.ps/ar_page.aspx?id=cmOQqna860833939416acmOQqn

عويس، اسعد (2019) جامعة القدس وجمعية "المحبة" تخرجان الفوج الثاني في دورة "الإعداد للأسرة السعيدة"

<https://www.alquds.edu/ar/staff-news-ar/143604-%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%AF%D8%B3-%D9%88%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AD%D8%A8%D8%A9-%D8%AA%D8%AE%D8%B1%D8%AC%D8%A7%D9%86-%D8%A7%D9%84%D9%81%D9%88%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%AB%D8%A7%D9%86%D9%8A-%D9%81%D9%8A->

<https://www.alquds.edu/ar/%D8%AF%D9%88%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%B9%D8%AF%D8%A7%D8%AF-%D9%84%D9%84%D8%A3%D8%B3%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%8A%D8%AF%D8%A9.html>

الاجرب، هنادي(2016) مركز تنمية المجتمع ينظم يوماً للقراءة لأبناء المجتمع المقدسي، على الرابط

<https://www.alquds.edu/ar/jerusalem-new-ar/140534-%D9%85%D8%B1%D9%83%D8%B2-%D8%AA%D9%86%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9-%D9%8A%D9%86%D8%B8%D9%85-%D9%8A%D9%88%D9%85%D8%A7%D9%8B-%D9%84%D9%84%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%A1%D8%A9-%D9%84%D8%A3%D8%A8%D9%86%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%AF%D8%B3%D9%8A.html>

<https://www.alquds.edu/ar/staff-news-ar/143470-%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%AF%D8%B3-%D8%AA%D8%B9%D9%82%D8%AF-%D9%84%D9%82%D8%A7%D8%A1-%D8%A3%D8%AF%D8%A8%D9%8A%D8%A7%D9%8B-%D9%84%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%83%D9%8A%D8%AF-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AB%D9%82%D8%A7%D9%81%D8%A9-%D9%84%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D9%81%D9%84%D8%B3%D8%B7%D9%8A%D9%86%D9%8A-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%AF%D8%B3%D9%8A.html>

<https://www.alquds.edu/ar/staff-news-ar/143505-%D8%B6%D9%85%D9%86-%D8%B3%D9%8A%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D9%87%D8%A7-%D9%81%D9%8A-%D8%AA%D9%85%D9%83%D9%8A%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%AF%D8%B3%D9%8A-%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%AF%D8%B3-%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%85-%D9%85%D9%87%D8%B1%D8%AC%D8%A7%D9%86%D8%A7%D9%8B-%D9%85%D9%82%D8%AF%D8%B3%D9%8A%D8%A7%D9%8B-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%81%D9%86%D9%88%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%B5%D8%B1%D9%8A%D8%A9.html>

<https://www.alquds.edu/ar/study-with-us-ar/financial-aid-ar/18-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1/%D8%A7%D9%84%D9%87%D9%8A%D8%A6%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%83%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%B8%D9%81%D9%8A%D9%86/142505-%D9%85%D8%B1%D9%83%D8%B2-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9%D9%8A-%D9%81%D9%8A-%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%82%D8%AF%D8%B3-%D9%8A%D9%86%D8%B8%D9%85-%D9%84%D9%82%D8%A7%D8%A1%D8%A7%D8%AA-%D9%82%D8%A7%D9%86%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D8%AA%D9%85%D9%83%D9%8A%D9%86-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%AF%D8%B3%D9%8A-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AF%D9%8A%D9%86%D8%A9.html>

<http://alquds-online.org/index.php?s=1&id=19039>

<https://www.taawon.org/ar/media/news/%D8%AA%D9%87%D8%AF%D9%81-%D8%A5%D9%84%D9%89-%D8%A8%D8%AB-%D8%B1%D9%88%D8%AD-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D8%AF%D9%89-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%AF%D8%B3%D9%8A>

الحموري، صالح.(2009).المسؤولية المجتمعية للمؤسسات بين النظرية والتطبيق، متوفر على الرابط
. http://www.arabvolunteering.org/

جامعة القدس.(2005). دليل جامعة القدس ، www.alquds.edu

جامعة القدس(2019) صفحة الأخبار ، [/https://www.alquds.edu/ar](https://www.alquds.edu/ar)

السيد، عفاف.(2010). المسؤولية الاجتماعية للجامعات الآسيوية إبان القرن العشرين،
الرابط:<http://www.swmsa.net/news.php?action=show&id=366>

قائمة الملاحق

ملحق (1) الاستبانة بشكلها الأولي
عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

معهد التنمية المستدامة

استبانة الدراسة

يقوم الباحث بعمل دراسة بعنوان " المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وعلاقتها

بالتمكن المجتمعي وتعزيز الصمود للأفراد في محافظة القدس " ، وذلك استكمالاً لمتطلبات

الحصول على درجة الماجستير في برنامج بناء المؤسسات من معهد التنمية المستدامة، جامعة القدس، وقد

وقع عليك الاختيار من أجل تعبئة هذه الاستبانة، لذلك أرجو من حضرتك التكرم بتعبئتها بموضوعية وحيادية

ودقة، كونها لأغراض البحث العلمي، وسيتم الحفاظ على سرية المعلومات والواردة فيها.

ولكم جزيل الشكر والعرفان

الباحث

القسم الأول: المعلومات العامة

الجنس:

ذكر أنثى

العمر

1 أقل من 25 سنة من 25-35 سنة من 36-45 سنة أكثر من 45

المؤهل العلمي:

دبلوم بكالوريوس ماجستير فأعلى

المسمى الوظيفي: _____

سنوات الخبرة

1-5 سنوات 6-11 سنة 12-17 سنة 18 سنة فأكثر

القسم الثاني: الرجاء الاجابة على محاور الاستبانة، وذلك بوضع اشارة (√) أمام الخيار الذي يمثل وجهة نظرك.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	المحور الاول: المسؤولية المجتمعية					
1.	تهتم الجامعة بالجانب الاقتصادي لمدينة القدس.					
2.	تركز نشاطات الجامعة على الجانب الثقافي فيما يخص التعريف بمدينة القدس.					
3.	تدعو الجامعة للقيام بنشاطات فنية للشباب في مدينة القدس.					
4.	تركز الجامعة على الجانب الاثري من خلال ترميم المباني القديمة في مدينة القدس.					
5.	تشارك الجامعة في المؤتمرات الداعمة لتعزيز صمود المقدسيين.					
6.	تدعم أنشطة الجامعة من خلال مراكزها المرأة المقدسية.					
7.	تسعى الجامعة من خلال مراكز التنمية المختلفة في القدس الى تعزيز صمود المقدسيين.					
8.	تعمل الجامعة من خلال انشطتها الاجتماعية على حل المشكلات التي تواجه الأسر المقدسية.					
9.	تساعد جامعة القدس من خلال واجبها الاكاديمي طلبة القدس لرفع مستواهم التعليمي.					
10.	تدعم جامعة القدس السياحة في القدس من خلال التعريف بالأماكن السياحية والاثرية فيها.					
	المحور الثاني: التمكين المجتمعي					
1.	أدرك الشباب من خلال مشاركتهم في النشاطات الثقافية دور جامعة القدس في تعزيز صمودهم.					
2.	يشعر المواطنون في القدس أن الجامعة تدعم البناء الأثري في القدس من خلال ترميم المباني ذات الطابع الديني والتاريخي.					
3.	تأثر الشباب في مدينة القدس بالنشاطات الفنية التي تقدمها مراكز جامعة القدس باعتبارها تلبي احتياجاتهم على هذا الجانب.					
4.	أدرك الكثير من أفراد المجتمع حجم المشاركة الاجتماعية لجامعة القدس فيما يخص حل المشكلات الخاصة بالتفكك الاسري وغيرها من المشكلات.					

					5. يدرك المواطنون في مدينة القدس أهمية جامعة القدس على المستوى الاقتصادي من خلال الانشطة التي تقدمها للمدينة.
					6. تترك المرأة المقدسية ما تقدمه جامعة القدس لها من تمكين ودعم من خلال الانشطة الخاصة بالمرأة.
					7. تعمل جامعة القدس على التمكين القانون لمدينة القدس من خلال المشاركة بالمؤتمرات الداعمة لحق ابناء القدس في أرضهم.
					8. يدرك المجتمع المقدسي أهمية ودور جامعة القدس فيما يخص الدراسات والابحاث المقدمة من خلال مراكزها والتي تدعم صمود المقدسيين في كافة المجالات.
					9. ساعدت المشروعات والانشطة التي قامت بها جامعة القدس في دعم صمود فئات المجتمع المختلفة في القدس.
					10. منحت جامعة القدس القوة والصلابة لأفراد المجتمع المقدسي من خلال المتابعة المستمرة لهم ومشاركتهم مشكلاتهم اليومية.
المحور الثالث: المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية					
					1. مستوى الدعم المادي المحدود الذي تحصل عليه جامعة القدس لدعم الانشطة المختلفة في المدينة.
					2. التضييق على الطلبة من خلال عدم الاعتراف بشهاداتهم في اغلب التخصصات.
					3. المعوقات الخاصة بالاحتلال الاسرائيلي.
					4. ضعف مستويات التشبيك مع المؤسسات والجمعيات العاملة في القدس لاختلاف الرؤية بينها.
					5. ضعف مستوى الاقبال من قبل الشباب في القدس على الانشطة التي تقدمها جامعة القدس لهم.
					6. عدم إدراك الشباب المقدسي لأهمية النشاطات المختلفة التي تقدمها الجامعة لهم.
					7. احتياج الشباب في مدينة القدس فقط للأنشطة الاقتصادية التي تساعدهم على العيش الكريم.
					8. الضغوطات التي تتعرض لها جامعة القدس من قبل الجهات المعادية للوجود العربي في القدس يحد من مستويات عملها.

ملحق (2) الاستبانة بشكلها النهائي
عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

معهد التنمية المستدامة

استبانة الدراسة

يقوم الباحث بعمل دراسة بعنوان "المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس وعلاقتها

بالتمكن المجتمعي للأفراد في محافظة القدس، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة

الماجستير في برنامج بناء المؤسسات من معهد التنمية المستدامة، جامعة القدس، وقد وقع عليك الاختيار

من أجل تعبئة هذه الاستبانة، لذلك أرجو من حضرتك التكرم بتعبئتها بموضوعية وحيادية ودقة، كونها

لأغراض البحث العلمي، وسيتم الحفاظ على سرية المعلومات الواردة فيها.

ولكم جزيل الشكر والعرفان

الباحث

القسم الأول: المعلومات العامة

1.الجنس:

ذكر أنثى

2.العمر

أقل من 25 سنة من 25- وأقل من 35 سنة من 35- وأقل 45 سنة 45 سنة فأكثر

3.المؤهل العلمي:

دبلوم بكالوريوس ماجستير فأعلى

4.سنوات العمل في المؤسسة أو في العمل المجتمعي

1-5 سنوات 6-11 سنة 12-17 سنة 18 سنة فأكثر

5. مجال الاهتمام

نشاط اجتماعي نشاط اقتصادي نشاط ثقافي

القسم الثاني: الرجاء الاجابة على محاور الاستبانة، وذلك بوضع إشارة (√) أمام الخيار الذي يمثل وجهة نظرك.

المحور الاول: المسؤولية المجتمعية:

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
أولاً: البعد الاجتماعي						
11.	تشارك الجامعة بالنشاطات المختلفة المتعلقة بالمجتمع المقدسي في مدينة القدس					
12.	تدعم الجامعة الافراد من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع المقدسي ضمن برامجها المختلفة					
13.	تدعو الجامعة الى الاهتمام بتعزيز العلاقة مع المجتمع المقدسي من خلال الاعمال التطوعية					
14.	تسعى الجامعة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني لمواجهة ظاهرة التفكك الأسري من خلال النشاطات التي تقوم بها.					
15.	تشارك الجامعة في المؤتمرات الداعمة لتعزيز صمود المقدسيين.					
16.	تدعم الجامعة الانشطة المختلفة الخاصة بالمرأة المقدسية.					
17.	تعمل الجامعة من خلال انشطتها الاجتماعية على حل المشكلات التي تواجه الأسر المقدسية.					
18.	تساعد جامعة القدس من خلال واجبها الأكاديمي اتجاه طلبة القدس لرفع مستواهم التعليمي من خلال تقديم الدورات التعزيزية المختلفة					
19.	توفر الجامعة للطلبة المقدسيين كافة الظروف التي تعزز استكمال دراستهم الجامعية					
20.	تتبنى الجامعة سياسة التشبيك مع كافة المراكز والمؤسسات المجتمعية في مدينة القدس					
ثانياً: البعد الثقافي						
21.	تركز نشاطات الجامعة على الجانب الثقافي فيما يخص التعريف بمدينة القدس.					
22.	تدعم جامعة القدس السياحة في القدس من خلال التعريف بالأماكن السياحية والاثرية فيها.					

					23. تركز الجامعة على دعم الجانب الاثري من خلال ترميم المباني والمرافق التراثية القديمة في مدينة القدس.
					24. تهتم الجامعة بتقديم دراسات حول مدينة القدس للرأي العام العالمي.
					25. تشارك الجامعة في كافة المؤتمرات الداعمة لقضايا المواطنين في القدس.
					26. نشر أبحاث ودراسات حديثة حول الاجراءات الاحتلالية التي تستهدف المواطنين المقدسيين وجهودهم في القدس(هدم، مصادرة، سحب هويات).
					27. تقديم الدعم القانوني للمتضررين بالتعاون مع وحدة القدس في الرئاسة الفلسطينية ومحافظة القدس من خلال محامين مختصين بمثل هذه القضايا.
					28. تقديم دورات تثقيفية خاصة بأفراد المجتمع حول القضايا التي تخصهم
					29. تقدم الجامعة مشاركات مختلفة فيما يخص الهوية الثقافية للمقدسيين لتعزيز صمودهم في المدينة.
ثالثاً: البعد الاقتصادي					
					30. تقدم الجامعة دراسات استشرافية بخصوص الوضع الاقتصادي في المدينة.
					31. تعمل الجامعة حسب الامكانيات المتاحة على دعم الأفراد الذين تضرروا بإغلاق محالهم في البلدة القديمة.
					32. ساعدت الجامعة بتوفير الدعم المالي فيما يخص ترميم الاثار المقدسية.
					33. اهتمت الجامعة بمساعدة الأفراد على بناء مشروعات صغيرة تساعدهم على رفع المستوى الاقتصادي لهم.
					34. تتواصل الجامعة من خلال مراكزها المختلفة مع الجهات المانحة عالمياً لتوفير الدعم المالي للمجتمع المقدسي.
					35. تعمل الجامعة مع المؤسسات الخيرية على تقديم المساعدات المختلفة للمحتاجين من أبناء المجتمع المقدسي.
					36. تعمل الجامعة من خلال كوادرها في مراكز الأبحاث على تقديم دراسات جدوى للمشروعات التي يمكن أن تدعم صمود المجتمع المقدسي.

المحور الثاني: التمكين المجتمعي				
				11. يدرك المجتمع المقدسي دور جامعة القدس في تعزيز صمودهم من خلال النشاطات المختلفة التي تقوم بها.
				12. يشعر المقدسيون أن الجامعة تدعم البناء الأثري في القدس من خلال ترميم المباني ذات الطابع الديني والتاريخي.
				13. يقدم المقدسيون النشاطات الفنية والثقافية التي تقدمها مراكز جامعة القدس باعتبارها تلبي وتستجيب لاحتياجاتهم.
				14. أدرك الكثير من أفراد المجتمع حجم المشاركة الاجتماعية لجامعة القدس فيما يخص حل المشكلات الخاصة بالتفكك الاسري وغيرها من المشكلات.
				15. يدرك المواطنون في مدينة القدس أهمية جامعة القدس على المستوى الاقتصادي من خلال الانشطة التي تقدمها للمدينة.
				16. تترك المرأة المقدسية ما تقدمه جامعة القدس لها من تمكين ودعم من خلال الانشطة الخاصة بالمرأة.
				17. تعمل جامعة القدس على التمكين القانوني لمدينة القدس من خلال المشاركة بالمؤتمرات الداعمة لحق ابناء القدس في أرضهم.
				18. يدرك المجتمع المقدسي أهمية ودور جامعة القدس فيما يخص الدراسات والابحاث المقدمة من خلال مراكزها والتي تدعم صمود المقدسيين في كافة المجالات.
				19. ساعدت المشروعات والأنشطة التي قامت بها جامعة القدس في دعم صمود فئات المجتمع المختلفة في القدس.
				20. منحت جامعة القدس القوة والصلابة لأفراد المجتمع المقدسي من خلال المتابعة المستمرة لهم ومشاركتهم مشكلاتهم اليومية.
المحور الثالث: المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية				
				9. مستوى الدعم المادي المحدود الذي تحصل عليه جامعة القدس لدعم الانشطة المختلفة في المدينة.
				10. التضييق على الطلبة من خلال عدم الاعتراف بشهاداتهم في الكثير من التخصصات.
				11. المعوقات الخاصة بالاحتلال الاسرائيلي.
				12. ضعف مستويات التشبيك مع المؤسسات والجمعيات العاملة في القدس لاختلاف الرؤية بينها.
				13. ضعف مستوى الاقبال من قبل الشباب في القدس على الانشطة

					التي تقدمها جامعة القدس لهم.	
					عدم إدراك الشباب المقدسي لأهمية النشاطات المختلفة التي تقدمها الجامعة لهم.	14.
					احتياج الشباب في مدينة القدس فقط للأنشطة الاقتصادية التي تساعدهم على العيش الكريم.	15.
					الضغوطات التي تتعرض لها جامعة القدس من قبل الجهات المعادية للوجود العربي في القدس يحد من مستويات عملها.	16.

ملحق (3) محكمي الاستبانة

الرقم	المحكم	مكان العمل
1.	د.عزمي الاطرش	جامعة القدس
2.	د.أحمد حرز الله	جامعة القدس
3.	د.أياد لافي	جامعة القدس
4.	أ.د.محمود أبوسمرة	جامعة القدس
5.	د.آمنة بدران	جامعة القدس
6.	د. شاهر العالول	جامعة القدس
7.	د.ماهر الكرد	جامعة القدس



بسم الله الرحمن الرحيم
معهد التنمية المستدامة
Institute of Sustainable Development



التاريخ: 2019/12/11

الموضوع: لمن يهمة الامر

تحية طيبة وبعد،،

يفيد برنامج التنمية المستدامة - بناء مؤسسات وتنمية موارد بشرية - جامعة القدس بأن الطالب اسامة عياد، هو أحد طلبة معهد التنمية المستدامة في جامعة القدس تقوم بعمل بحث عن

* المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس، واثرا على التمكين المجتمعي وتمكين الافراد في مدينة القدس*

وعليه يرجى مساعدتها بالحصول على المعلومات اللازمة لهذه الدراسة، علماً بأن المعلومات والبيانات التي يحصل عليها الطالب تعامل بسرية تامة ولأغراض البحث فقط.

وتفضلوا بقبول الاحترام

د. احمد حرز الله

مدير معهد التنمية المستدامة

معهد التنمية المستدامة
Institute of Sustainable Development



Jerusalem - Abu Deis
Tel / Fax: 009722790345
P.O.Box: 51000, 20002

القدس- ابوديس
لتفانيس 009722790345
ص.ب: 51000 او 20002

فهرس الملاحق

100 ملحق (1) الاستبانة بشكلها الأولي
104 ملحق (2) الاستبانة بشكلها النهائي
110 ملحق (3) محكمي الاستبانة
111 ملحق (4) تسهيل المهمة

فهرس الجداول

- جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة. 50
- جدول (2.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس 52
- جدول (3.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس..... 52
- جدول (4.3): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات درجة المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية 53
- جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس 57
- جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للبعد الاجتماعي .. 58
- جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للبعد الثقافي 60
- جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة للبعد الاقتصادي .. 62
- جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس..... 64
- جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى المعوقات التي تواجه جامعة القدس فيما يخص التنمية المجتمعية 66
- جدول (7.4): معامل ارتباط بيرسون والدلالة الاحصائية للعلاقة بين المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس والتمكين المجتمعي لتعزيز صمود المقدسيين 68
- جدول (8.4): تحليل ميل خط الانحدار (Regression) لفحص تأثير مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس على التمكين المجتمعي وتعزيز صمود المقدسيين 70

- جدول (9.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس 72
- جدول (10.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر 73
- جدول (11.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر 74
- جدول (12.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي 75
- جدول (13.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي 76
- جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي 77
- جدول (15.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي 78
- جدول (16.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام 79
- جدول (17.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى المسؤولية المجتمعية للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام 80
- جدول (18.4): نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير الجنس 81
- جدول (19.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر 82

- جدول(20.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير العمر 83
- جدول (21.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي..... 83
- جدول(22.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير المؤهل العلمي 84
- جدول (23.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي 85
- جدول(24.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير سنوات العمل في المؤسسة أو العمل المجتمعي..... 85
- جدول (25.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لمستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام..... 86
- جدول(26.4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى التمكين المجتمعي للمراكز التابعة لجامعة القدس يعزى لمتغير مجال الاهتمام..... 86

فهرس الموضوعات

أ.....	إقرار:
ب.....	شكر وتقدير
ج.....	الملخص
ه.....	Abstract
1.....	الفصل الأول
1.....	الاطار العام للدراسة
1.....	1.1 المقدمة
3.....	2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها
4.....	3.1 أهمية الدراسة
5.....	4.1 أهداف الدراسة
6.....	5.1 فرضيات الدراسة
6.....	6.1 حدود الدراسة
7.....	7.1 مصطلحات الدراسة
8.....	9.1 نموذج الدراسة
9.....	الفصل الثاني
9.....	الاطار النظري والدراسات السابقة
9.....	2.1 الاطار النظري للدراسة
9.....	2.1.1 مفهوم المسؤولية المجتمعية
14.....	2.1.2 دور الجامعات في المسؤولية المجتمعية

16	2.1.3 أبعاد المسؤولية المجتمعية للجامعة
20	2.1.4 تمكين الشباب
22	2.1.5 الجامعة وأهميتها
23	2.1.6 جامعة القدس
34	2.1.8 التنمية المجتمعية في القدس من خلال جامعة القدس
41	2.2 الدراسات السابقة
48	3.2 التعقيب على الدراسات السابقة
49	الفصل الثالث
49	الطريقة والإجراءات
49	3 . 1 منهج الدراسة
49	3 . 2 مجتمع الدراسة
49	3 . 3 عينة الدراسة
50	3 . 4 وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة
51	3.5 أداة الدراسة
53	3 . 6 إجراءات الدراسة
55	3 . 7 المعالجة الإحصائية
56	الفصل الرابع
56	نتائج الدراسة
56	1.4 مقدمة
56	4 . 2 نتائج أسئلة الدراسة:
88	الفصل الخامس

88	ملخص النتائج والتوصيات
88	1.5 ملخص النتائج
89	2.5 التوصيات
92	قائمة المراجع
94	المراجع الاجنبية
112	فهرس الملاحق
113	فهرس الجداول
116	فهرس الموضوعات