



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا

دور التدريب على الاداء الشخصي لموظفي رقابة وسلامة الغذاء في وزارة
الاقتصاد الوطني

إعداد

زياد فضل محمد عبد الرحمن

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1441هـ - 2020م

دور التدريب على الاداء الشخصي لموظفي رقابة وسلامة الغذاء في وزارة
الاقتصاد الوطني

إعداد :

زياد فضل محمد عبد الرحمن

بكالوريوس هندسة غذائية / جامعة الشرق الاوسط التقنية / تركيا

المشرف : د. منصور غرابية

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في التنمية المستدامة-الإرشاد الزراعي/ من معهد التنمية المستدامة
جامعة القدس- ابو ديس.

جامعة القدس

1441هـ/2020م



جامعة القدس

عمادة الدراسات العليا

معهد التنمية المستدامة

إجازة الرسالة

دور التدريب على الاداء الشخصي لموظفي رقابة وسلامة الغذاء في وزارة

الاقتصاد الوطني

الاسم: زياد فضل محمد عبد الرحمن

الرقم الجامعي: 21512846

المشرف: د. منصور غرابة

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ: 2020/1/6 وأجيزت من لجنة المناقشة المكونة من

التالية أسماؤهم وتواقيعهم:

.....
.....
.....

1- رئيس لجنة المناقشة د. منصور غرابة

2- ممتحناً داخلياً د. ابراهيم عفانة

3- ممتحناً خارجياً د. يونس جعفر

القدس - فلسطين

1441 هـ / 2020 م

الاهداء

إلى من هما صاحبا الفضل بعد الله لما وصلت إليه...

إلى الدكتور....

ثمين هيجاوي...

إلى الدكتور...

منصور غرايه

إلى الغاليين على قلبي....

والدتي الحبيبة رحمها الله وأدخلها فسيح جناته....

ووالدي الحبيب رحمه الله

إلى شريكة حياتي...

إلى أجمل ما في الحياة وزينتها....

أبنائي: ضحى ، ضياء ، ايداد ، دياله ...

إلى كل من ساهم في إخراج هذا البحث الى النور....

أهدي جهدي المتواضع لهم جميعاً.

إقرار

أقر أنا مقدم الرسالة أنها قدمت لجامعة القدس لنيل درجة الماجستير وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا من جامعة أو معهد.

التوقيع: **زياد عبد الرحمن**

الاسم: زياد فضل محمد عبد الرحمن

التاريخ: 2020/01/06

شكر وعرافان

الحمد والشكر لله رب العالمين، الذي أعانني على إتمام هذا البحث، كما أتقدم بجزيل الشكر لأعضاء الهيئة التدريسية في معهد التنمية المستدامة الذين كانوا عوناً لي في مسيرتي العلمية، وأتقدم بجزيل الشكر لإدارة جامعة القدس لاهتمامها في إعداد كوادر التنمية المستدامة.

زياد فضل عبد الرحمن

التعريفات:

1. الوزارة : وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطينية
2. الادارات الرقابية : موظفي الرقابة في ادارة الصناعة و ادارة حماية المستهلك في وزارة الأقتصاد الوطني الفلسطينية.
3. الجهاز الرقابي في الوزارة : تتولى وزارة الاقتصاد الوطني عملية الرقابة على سلامة الغذاء من خلال ادارتين هما ادارة حماية المستهلك وادارة الصناعة حيث تقوم ادارة الصناعة بالرقابة على المنتجات الغذائية المصنعة على طول مراحل خط الانتاج ، بدءاً من المواد الخام وحتى مرحلة التعبئة والتخزين ، في حين تقوم ادارة حماية المستهلك بالرقابة على المواد الغذائية المحلية والمستوردة في السوق الفلسطيني.
4. سلامة الغذاء : تعني ضمان أن الغذاء لن يسبب ضرراً للمستهلك عندما يتم إعداده أو أكله وفقاً للاستخدام المقصود (FAO،1999).
5. الغذاء: هو كل ما يدخل الجسم من العناصر الغذائية عن طريق الفم أو عن طريق الحقن بمحلول مثل الجلوكوز والأملاح(الجساس،2011).
6. موظف الرقابة على سلامة الغذاء : الموظف الذي يتمتع بمهام وصلاحيات مراقبة سلامة الغذاء ويتم تسميتهم من قبل الوزير لتولي اعمال الضبط القضائي.
7. التدريب : يعرف التدريب بأنه " النشاط المستمر لتزويد الفرد بالمهارات والخبرات والاتجاهات التي تجعله قادراً على عمل ما لهدف الزيادة الانتاجية له وللجهة التي يعمل بها ،او نقل معارف ومهارات وسلوكيات جديدة لتطوير كفاءة الفرد لاداء مهام محددة في الجهة التي يعمل بها " (خويص، 2016).

8. **الاحتياجات التدريبية** : الفجوة في القدرات بين مستوى المعارف والمهارات والاتجاهات الموجودة حاليا والمستوى المأمول للشخص المعني بمهام وظيفته .
(خويص، 2016)

9. **المتدربين** : هم الافراد الذين يتلقون المحتوى التدريبي او المهارة او الاتجاه المحدد والذين يتوقع منهم استيعاب ذلك واظهار ما يدل على الفهم (التغذية الراجعة) ثم تطبيق ما يتم التدريب عليه . (خويص، 2016)

10. **المدرّب** : هو الذي يقوم بنقل الرسالة (المحتوى التدريبي) من خلال قناة اتصال (اساليب التدريب) الى المتلقين (المتدربين)، ويعتبر المدرّب محور عملية الاتصال التدريبي (الغالبى، 2005).

11. **محتوى الدورات التدريبية**: هي المادة التي تعد بناء على معايير من هو المتدرب ما هي الاهداف ما هي المدة الزمنية ويجب ان تكون واضحة ومحددة وقابلة للتطبيق من قبل المتدرب. (خويص، 2016)

12. **تقييم العملية التدريبية**: هو معرفة مدى تحقيق البرنامج التدريبي لاهدافه المحددة وابرار نواحي القوة والضعف. (خويص، 2016)

13. **اداء موظفي الرقابة**: هو استجابات سلوكية تعكس ما تم تعلمه أو التدريب عليه وهو حصيلة ما تنتجه القدرات العقلية والنفسية والحركية ويتم قياسه عادة بمؤشرات كمية أو نوعية ويكاد يكون تحسين الأداء المهمة المباشرة والوسيلة لعمليات التدريب بوجه عام.(الكبيسي، 2010)، في حين عرف الأداء من وجه نظر الغامدي " بأنه النشاط اليومي لأفراد المنظمة في جميع مستوياتها التنظيمية، سواء العليا، أو الوسطى، أو التنفيذية (الدنيا) وكل منظمة لديها من الإجراءات وأساليب الأداء ما يمكنها من أداء مهامها". (الغامدي، ١٤٣١هـ).

14. **الصحة والصحة النباتية**: SPS (Sanitary and phytosanitary)

15. **تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة** : HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points)

16. **منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة**: FAO (Food and Agriculture Organisation)

17. **منظمة الصحة العالمية**: WHO (World Health Organisation)

المخلص:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مدى تأثير التدريب على اداء موظفي الرقابة على سلامة الغذاء من وجهة نظر الموظفين في وزارة الأقتصاد الوطني، حيث قام الباحث بإتباع المنهج الوصفي لملائمته لأغراض هذه الدراسة، وذلك من خلال استبانات صممت خصيصاً لهذا الغرض ومقابلات مع المديرين العامين للإدارات المعنية بالدراسة.

أجريت الدراسة في وزارة الاقتصاد الوطني حيث تكون مجتمع الدراسة من كافة موظفي وزارة الاقتصاد الوطني العاملين في مجال سلامة الغذاء والموظفين الذين لهم علاقة بتنظيم الدورات التدريبية ذات العلاقة بسلامة الغذاء ويعملون في لجان مختصة في الوزارة ذات الصلة بموضوع الدراسة، حيث شملت عينة الدراسة كافة افراد مجتمع الدراسة وهي عينة مسح شامل ، وبلغت العينة (100) موظف.

أظهرت الدراسة بأن توفير التدريب يؤدي الى تحسين أداء موظفي الرقابة على سلامة الغذاء في وزارة الاقتصاد الوطني حيث كان دور التدريب بدرجة عالية، كما ادى التدريب الى تحسين معلومات موظفي الرقابة وصقل مهاراتهم بدرجة عالية، وأن الدورات التدريبية تساهم في زيادة قدرات موظفي الرقابة باستخدام مؤشرات السلامة الغذائية بدرجة عالية.

تبين بأن هنالك حاجة لدورات تدريبية لموظفي الرقابة متخصصة بشكل منتظم لتطوير مهاراتهم ولموابكتهم التطور العلمي حيث كانت درجة الحاجة للتدريب عالية جداً.

اظهرت الدراسة أيضاً بأنه لا يوجد هناك فروقات بين مستوى متوسطات الاستجابة حول دور التدريب على أداء موظفي الرقابة على سلامة الغذاء في وزارة الاقتصاد الوطني حسب مجالات الدراسة والدرجة الكلية تبعاً للمتغيرات الضابطة (الادارة، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي).

تبين وجود فروقات بين متوسطات الاستجابة حول مؤشرات الاداء لنوعية المعلومات والمهارات المكتسبة من الدورات السابقة المتخصصة بسلامة الغذاء تبعاً للمتغيرات الضابطة

(الجنس وعدد الدورات التدريبية)، وبين متوسطات الاستجابة حول علاقة التدريب بالأداء ومؤشراته تبعاً للمتغير الضابط سنوات الخبرة.

ومن اهم التوصيات وضع خطة سنوية مجدولة بمختلف أنواع البرامج التدريبية المختصة بقضايا سلامة الغذاء والعمل على تطويرها من خلال ربط الموائمة بين الاستراتيجيات و الدورات التدريبية حسب الوصف الوظيفي للموظف، وضرورة رفع موازنة التدريب وزيادة المخصصات التدريبية في موازنة الوزارة وربطها بالاحتياجات التدريبية، بالاضافة الى العمل على توفير الحوافز المعنوية والمادية الممكنة للمشاركين في التدريب من أجل حفزهم على الاستمرار في المشاركة وزيادة حرصهم على الإقبال على التدريب لاحقاً .

The impact of training on the performance of food safety control staff in the Ministry of National Economy (2010-2019).

Prepared by: Zeyad Fadel Abdel-Rahman

Supervisor: Dr.Mansour Gharabeh

Abstract

The aim of this study was to identify the impact of training on the performance of the staff on the safety of food from the point of view of employees and to identify the impact of training in terms of performance and indicators of information and skills gained and the contribution of previous courses in increasing the ability of staff to perform inspectors to evaluate food safety standards, Training components (training needs, selection of trainees, selection of trainers, design of training courses) and knowledge of the degree of impact of training on the performance of the control staff for their functions in the Ministry of National Economy from their point of view according to the different variables. By following the descriptive approach to its suitability for the purposes of this study, through specially designed questionnaires and interviews with the directors-general of the ministries concerned.

The study was conducted at the Ministry of National Economy, where the study population consists of all employees of the Ministry of National Economy working in the field of food safety and staff who are involved in organizing training courses related to food safety and working in specialized committees in the ministry related to the study subject. The study is a comprehensive survey sample which is also a non-probabilistic intentional sample.

The study questionnaire obtained a high degree of reliability and consistency of the study instrument. Relative frequencies, the use of arithmetic averages, central tendency measurements, Pearson Correlation tests, one way analysis of variance, and One sample T Test were used to answer the questions and hypotheses of the study

The study showed that the provision of training improves the performance of the food safety inspection staff in the Ministry of National Economy where the impact was high. The training also improved the inspectors' information and improved their skills. The training courses contribute to increasing the capabilities of the control staff using food safety indicators High.

It was found that there is a need for training courses for the inspectors specialized regularly to develop their skills and to keep up with the scientific development where the degree of need for training is very high.

The study showed that there are no differences between the level of response on the effect of training on the performance of food safety inspection staff in the Ministry of National Economy by field of study and the total score according to the control variables (administration, job title, scientific qualification).

There were differences between the response averages on the performance indicators of the quality of the information and skills acquired from the previous courses specialized in food safety according to the control variables (gender and the number of training courses) and the response averages on the training relationship with the performance and its indicators according to the variable years of experience.

الفصل الأول

1. الإطار العام للدراسة

1.1- المقدمة :

تكمن أهمية هذه الدراسة في انها تتطرق لموضوع تدريب كوادر موظفي الرقابة على سلامة الغذاء في وزارة الاقتصاد وتأثيره على اداءهم حيث أصبحت كافة المنظمات والجهات الحكومية في كثير من الدول تركز على العنصر البشري بشكل كبير لما له من أهمية وتأثير على واقعها ومستقبلها، فأصبح الاستثمار في العنصر البشري وسيلة للوصول إلى أهداف وغايات كافة المنظمات الخاصة والعامة ، ومن وسائل الاستثمار في العنصر البشري في العصر الحاضر هو التدريب الذي يعتبر من وسائل تحسين الاداء والذي أصبح يحتل مكانة الصدارة في أولويات عدد كبير من دول العالم، منها المتقدمة والنامية وهذا ينطبق تماما على استراتيجية الحكومة الفلسطينية في اطار بناء الدولة الفلسطينية ورفده بكوادر بشرية مدربة ومهنية بادائها .

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم المشورة لقيادة وزارة الاقتصاد الوطني بشكل خاص والحكومة الفلسطينية والجهات ذات العلاقة بشكل عام بشأن تعزيز نظم الرقابة على الأغذية عبر ابراز اهمية وتأثير التدريب على اداء موظفي الرقابة على سلامة الغذاء ورفع قدراتهم للتدقيق على معايير سلامة الغذاء وحماية صحة المستهلك، ومنع الغش والخداع، وتجنب الغش الغذائي وتسهيل التجارة مما يساهم ايجابيا في نظام السلامة الغذائية.

وتتلخص فرضيات الدراسة " بأنه لا توجد فروق إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) $\alpha \leq$ بين متوسط الإستجابة حول تأثير التدريب على أداء موظفي الرقابة على سلامة الغذاء في وزارة الاقتصاد الوطني حسب المتغيرات المستقلة (تحديد الأحتياجات التدريبية، أختيار الموظفين المتدربين، أختيار المدربين، تصميم الدورات التدريبية، تقييم العملية التدريبية) وحسب المتغيرات التابعة (الاداء ومؤشراته، المعلومات والمهارات

الكتسبة من الدورات التخصصية بسلامة الغذاء، إستخدام المؤشرات القياسية) والدرجة الكلية تبعاً للمتغيرات الضابطة(الأدارة، الجنس، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي).

هذه الدراسة شخصت مشكلة حالة الضعف في بعض مجالات قدرات ومهارات الجهاز الرقابي في الوزارة وأن هناك فجوة ما بين الأداء المتوقع والأداء الفعلي لموظفي سلامة الغذاء في الجهاز الرقابي.

إعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي في تقييم البيانات والمعلومات بناء على تحديد المتغيرات التابعة التي يمثل الأداء، والمتغيرات المستقلة التي تمثل قدرة التدريب على تمكين وزارة الاقتصاد من تقديم افضل وانجع عمليات الرقابة على سلامة الغذاء، ايضا في هذه الدراسة تم الاطلاع على المفاهيم والاسس الصحيحة في المراجع والدراسات المحلية والاقليمية والدولية لادبيات التدريب وتأثيره على الاداء وكان اهم هذه المراجع، الدراسات التالية : دراسة (الغامدي , 2014) بعنوان " دور التدريب في رفع كفاءة أداء موظفي القطاع العام " دراسة حالة على وزارة الشؤون الاجتماعية، دراسة (السعدون , 2013) بعنوان " دور البرامج التدريبية التخصصية في تحسين أداء العاملين في هيئة التحقيق والادعاء العام بمنطقة الرياض " ، دراسة (السراج، 2010) بعنوان " واقع عملية تحديد احتياجات التدريب للعاملين في المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة " ، دراسة (الكنج، 2013) بعنوان " أثر التأهيل والتدريب المستمر على تحسين كفاءة الموارد البشرية دراسة مقارنة على بعض شركات القطاع العام والخاص في الساحل السوري "، دراسة (خضر، 2013) بعنوان " الحاجات التدريبية اللازمة للارتقاء بالإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة " .

واحتوت الدراسة على ستة فصول، حيث تناول الفصل الاول الاطار العام للدراسة، وتناول الفصل الثاني الاطار النظري والدراسات السابقة، بينما تناول الفصل الثالث منهجية الدراسة واجراءاتها والفصل الرابع تناول نتائج الدراسة ومناقشتها، اما الفصل الخامس تناول الاستنتاجات والتوصيات، واخيرا الفصل السادس تناول المراجع والملاحق .

ومن اهم العقبات التي واجهت الباحث خلال اعداد الدراسة تمثلت :
بعدم توفر بيانات ومعلومات لدى دائرة التدريب في الوزارة حول تقييم اثر الدورات
التدريبية السابقة على اداء موظفي الرقابة على سلامة الغذاء، وكذلك عدم توفر
معلومات وبيانات حول الاحتياجات التدريبية لموظفي الرقابة بالاضافة الى عدم توفر
خطط وبرامج تدريبية متخصصة مستقبلية لتطوير قدرات واداء موظفي الرقابة على
سلامة الغذاء .

2.1- أهمية الدراسة ومبرراتها :

تكمن أهمية هذه الدراسة في جوانب عديدة:

1.2.1 الأهمية النظرية: المساهمة في بناء الإطار النظري للعلاقة بين دور التدريب على
الاداء الشخصي لموظفي رقابة وسلامة الغذاء في وزارة الاقتصاد الوطني وذلك لكون الجهاز
الرقابي لوزارة الاقتصاد يعتمد اعتمادا كلياً على كوادره البشرية الذين يقومون مباشرة بعمليات
الرقابة على سلامة الاغذية المنتجة محليا و المستوردة وتقييم مطابقتها لمعايير سلامة الغذاء
المعتمدة وطنيا، وهذا يتطلب ان يكون الجهاز الرقابي مهني وذو أداء عالي عبر التدريب
المتخصص و تحديد الاحتياجات التدريبية المبنية على أسس علمية وعملية بحيث يتم سد
فجوات حقول المعرفة في مجال مهارات التفتيش والرقابة على الاغذية للجهاز الرقابي في الوزارة.
2.2.1 الأهمية التطبيقية: تكمن أهمية هذه الدراسة بمخرجاتها وتوصياتها
لموظفي الرقابة لسلامة الغذاء ، وصناع القرار، حيث تكمن أهمية تحديد البرامج
التدريبية بناء على الاحتياجات التدريبية لإعداد هذه الكوادر بما يتلائم وظروف وزارة
الاقتصاد وإمكانياتها ، ومواكبة التطورات التكنولوجية والعلمية لتحسين وتطوير الأداء
الرقابي بحيث ان الاستفادة من نتائج هذه الدراسة ستشمل اولاً وزارة الاقتصاد الوطني
والوزارات الاخرى في تضمين خططها القادمة ببرامج تدريبية متخصصة وايضا تستفيد
من نتائج هذه الدراسة الجهات المقدمة لخدمات التدريب والدول المانحة لتمويل برامج
التدريب والمنظمات الدولية ذات العلاقة (منظمة الفاو) وايضا تنعكس في خلق الثقة
بالجهاز الرقابي على المستوى المحلي والاقليمي والدولي .