



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

الذكاء الإستراتيجي وعلاقته بعملية اتخاذ القرارات في الهيئات المحلية

دراسة حالة

(بلدي الخليل وبيت لحم)

روابي محمد رشيد جبرين

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1440هـ - 2018م

الذكاء الإستراتيجي وعلاقته بعملية اتخاذ القرارات في الهيئات المحلية

دراسة حالة

(بلدتي الخليل وبيت لحم)

إعداد:

روابي محمد رشيد جبرين

بكالوريوس تربية ابتدائية من جامعة القدس المفتوحة / فلسطين

المشرف الرئيس: د. عزمي الأطرش

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في معهد التنمية المستدامة / بناء المؤسسات والتنمية البشرية من كلية الدراسات العليا / جامعة القدس

1440هـ - 2018م



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
معهد التنمية المستدامة

إجازة الرسالة
الذكاء الإستراتيجي وعلاقتة بعملية إتخاذ القرارات في الهيئات المحنية
دراسة حالة
(بلديتي الخليل وبيت لحم)

اسم الطالبة : روابي محمد رشيد جبرين
الرقم الجامعي (21420315)

المشرف : الدكتور عزمي الاطرش

نوقشت الرسالة بتاريخ (2018/8/6 م) من اعضاء لجنة المناقشة المدرجة اسمائهم وتوقيعهم :

- 1- رئيس لجنة المناقشة : د عزمي الاطرش . التوقيع :
- 2- ممتحناً داخلياً : د ابراهيم عوض . التوقيع :
- 3- ممتحناً خارجياً : د سعدي كرنز . التوقيع :

القدس - فلسطين

1440 هـ 2018 م

الإهداء

إلى أبنِي... أمل الغد وبسمة المستقبل... احمد

إلى أمي التي احتضنتني فكان حضانها دفناً وإشفاقاً وحناناً.....

إلى أبي نور قلبي ومهجتي

إلى أخوتي وأخواتي.....

إلى الأكرم منا جميعاً إلى أبطال النصر والحرية

اهدي لهم ثمرة جهدي هذا المتواضع.....

روابي جبرين

إقرار

أقر أنا معدة الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

.....التوقيع.....

روابي محمد رشيد جبرين

التاريخ: 2018/8/6م

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا، وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، والصلاة والسلام على الحبيب المصطفى صلوات ربي وسلامه عليه وعلى آله وصحبه ومن سار على دربه واهتدى بهداه إلى يوم الدين...

أما بعد:

في بداية هذا العمل المتواضع الذي أسأل الله له القبول، لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الأساتذة الكرام الذين نهلنا على أيديهم العلم والمعرفة، ونخص بالذكر الدكتور الفاضل (عزمي الاطرش)، فله مني جزيل الشكر والامتنان، ونسأل الله أن يطيل في عمره ليبقى نبراساً متلألئاً في نور العلم والعلماء. والشكر موصول إلى كل من شد على أيدي وقوى عزيمتي وشجعني على إخراج هذه الدراسة المتواضعة إلى عالم النور.

فهرس المحتويات

الإهداء
إقرار	أ
شكر وتقدير	ب
فهرس المحتويات	ج
فهرس الجداول	ح
فهرس الملاحق	ك
الملخص	ل
الملخص باللغة الانجليزية	ن

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة	2
2.1 مشكلة الدراسة	4
3.1 أهداف الدراسة	5
4.1 فرضيات الدراسة	6
5.1 أهمية الدراسة	7
6.1 حدود الدراسة	7
7.1 التعريفات الإجرائية للدراسة	7

الفصل الثاني: الأدب التربوي والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري	10
1.2 المقدمة	10
2.2 مفهوم الذكاء الإستراتيجي	11
3.2 أهمية الذكاء الإستراتيجي	13

14	4.2 عناصر الذكاء الإستراتيجي
14	4.2.1 الاستشراف (البصيرة)
16	4.2.2 أهمية استشراف المستقبل للمؤسسة
18	4.2.4 أهداف استشراف المستقبل ومنافعه
19	4.2.5 . القدرات الحدسية
21	4.2.6 التفكير المنظم
23	4.2.7 الرؤية الإستراتيجية
24	4.2.8 الشراكة
26	4.2.9 الدافعية
28	4.2.10 الحدس
29	5.2 مفهوم اتخاذ القرار
30	5.2.1 ماهية عملية اتخاذ القرارات
32	6.2 أهمية عملية اتخاذ القرارات
34	7.2 عناصر اتخاذ القرار
37	9.2 أنواع القرارات
37	1 . أنواع القرارات وفقا للوظائف الأساسية في المؤسسة
38	2 . القرارات الإستراتيجية
39	10.2 اتخاذ القرارات الإستراتيجية
39	11.2 مفهوم وأهمية ومميزات القرار الإستراتيجي
40	12.2 مفهوم القرار الإستراتيجي
41	13.2 مراحل صنع القرار الإستراتيجي
44	14.2 العلاقة ما بين التخطيط الإستراتيجي وصنع القرار الإستراتيجي
46	15.2 ثانيا: الدراسات السابقة

46	الدراسات العربية.....
52	الدراسات الأجنبية.....
53	15.2 تعقيب على الدراسات السابقة.....

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

56	1.3 الطريقة والإجراءات.....
56	2.3 منهج الدراسة.....
56	3.3 مجتمع الدراسة.....
60	4.3 أداة الدراسة.....
60	5.3 مقياس الذكاء الإستراتيجي.....
61	6.3 تصحيح المقياس.....
62	7.3 صدق مقياس الذكاء الإستراتيجي.....
63	8.3 ثبات مقياس الذكاء الإستراتيجي.....
63	9.3 مقياس اتخاذ القرار.....
64	10.3 تصحيح المقياس.....
65	11.3 صدق مقياس اتخاذ القرار.....
66	12.3 ثبات مقياس اتخاذ القرار.....
67	13.3 إجراءات تطبيق الدراسة.....
68	14.3 المعالجة الإحصائية.....

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة

70	1.4 نتائج الدراسة.....
70	1.1.4. نتائج السؤال الأول.....
71	1.1.1.4 نتائج السؤال الفرعي الأول.....
74	2.1.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثاني.....

77	3.1.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثالث
80	2.1.4 نتائج السؤال الثاني
89	3.1.4. نتائج السؤال الثالث
90	1.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثالث
93	2.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الرابع
96	4.1.4 نتائج السؤال الرابع
103	5.1.4 نتائج السؤال الخامس
104	6.1.4 نتائج السؤال السادس
106	7.1.4 نتائج السؤال السابع
107	8.1.4 نتائج السؤال الثامن:

الفصل الخامس: مناقشة النتائج

110	1.5 مناقشة النتائج
110	مناقشة نتائج السؤال الأول
111	مناقشة الأسئلة الفرعية
112	مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثاني
114	مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثالث
115	مناقشة نتائج السؤال الثاني
119	مناقشة نتائج السؤال الثالث
121	مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثاني
122	مناقشة نتائج السؤال الرابع
126	مناقشة نتائج السؤال الخامس
127	مناقشة نتائج السؤال السادس
127	مناقشة نتائج السؤال السابع

128.....	مناقشة نتائج السؤال الثامن
128.....	النتائج
131.....	التوصيات
132.....	المصادر والمراجع
136.....	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
57	توزيع المبحوثين تبعاً لمتغير البلدية	1.3
57	توزيع المبحوثين تبعاً لمتغير الجنس	2.3
58	توزيع المبحوثين تبعاً للعمر	3.3
58	توزيع المبحوثين تبعاً لسنوات الخبرة	4.3
59	توزيع المبحوثين تبعاً للمؤهل العلمي	5.3
59	توزيع المبحوثين تبعاً للمسمى الوظيفي	6.3
61	توزيع أبعاد الذكاء الإستراتيجي على فقرات المقياس	7.3
61	طول الخلايا	8.3
62	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات الذكاء الإستراتيجي لدى أفراد المجتمع مع الدرجة الكلية لكل بعد.	9.3
63	نتائج اختبار معامل الثبات كرونباخ ألفا على أبعاد الدراسة المختلفة	10.3
64	أبعاد اتخاذ القرار على فقرات المقياس	11.3
65	طول الخلايا	12.3
66	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات اتخاذ القرار لدى أفراد المجتمع مع الدرجة الكلية لكل بعد.	13.3
67	نتائج اختبار معامل الثبات كرونباخ ألفا على أبعاد الدراسة المختلفة	14.3
71	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لواقع اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الذكاء الإستراتيجي.	1.4
72	النسب المئوية والتكرارات لفقرات واقع اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية القدرة الاستشرافية	2.4
73	درجة اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية القدرة الاستشرافية لدى الإداريين العاملين في بلديتي الخليل وبيت لحم	3.4
75	النسب المئوية والتكرارات لفقرات واقع اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الرؤية المستقبلية	4.4
76	درجة اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الرؤية المستقبلية لدى الإداريين العاملين في بلديتي الخليل وبيت لحم	5.4
78	النسب المئوية والتكرارات لفقرات واقع اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية التفكير النظمي	6.4
79	يبين درجة اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية التفكير النظمي لدى الإداريين العاملين في بلديتي الخليل وبيت لحم 79	7.4

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
80	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الذكاء الإستراتيجي تبعا لاختلاف البلدية	8.4
81	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الذكاء الإستراتيجي تبعا لاختلاف الجنس.	9.4
83	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الذكاء الإستراتيجي تبعا لاختلاف العمر.	10.4
84	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الذكاء الإستراتيجي تبعا لاختلاف سنوات الخبرة.	11.4
86	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الذكاء الإستراتيجي تبعا لاختلاف المؤهل العلمي.	12.4
88	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية الذكاء الإستراتيجي تبعا لاختلاف المسمى الوظيفي.	13.4
90	الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات لواقع اتخاذ القرار لدى الإداريين العاملين في بلديتي الخليل وبيت لحم.	14.4
91	يبين النسب المئوية والتكرارات لفقرات واقع اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية القدرة على اتخاذ القرار	15.4
92	درجة اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية القدرة على اتخاذ القرار لدى الإداريين العاملين في بلديتي الخليل وبيت لحم.	16.4
94	يبين النسب المئوية والتكرارات لفقرات واقع اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية امتلاك السمات القيادية	17.4
95	درجة اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية امتلاك السمات القيادية لدى الإداريين العاملين في بلديتي الخليل وبيت لحم.	18.4
96	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية اتخاذ القرار تبعا لاختلاف البلدية.	19.4
97	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية اتخاذ القرار تبعا لاختلاف الجنس.	20.4
98	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية اتخاذ القرار تبعا لاختلاف العمر.	21.4
99	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية اتخاذ القرار تبعا لاختلاف سنوات الخبرة.	22.4
101	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية اتخاذ القرار تبعا لاختلاف المؤهل العلمي.	23.4

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
102	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى اهتمام الهيئات المحلية بالعمل على تنمية اتخاذ القرار تبعاً لاختلاف المسمى الوظيفي.	24.4
104	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Correlation Pearson) للعلاقة بين متوسطات الذكاء الإستراتيجي وبين عملية اتخاذ القرارات.	25.4
105	نتائج معامل الانحدار الخطي المتعدد (Regression Analysis) لأثر الذكاء الإستراتيجي على عملية اتخاذ القرارات لدى العاملين بالهيئات المحلية في بلديتي الخليل وبيت لحم.	26.4
106	نتائج معامل الانحدار الخطي المتعدد (Regression Analysis) لأثر الذكاء الإستراتيجي على امتلاك السمات القيادية لدى العاملين بالهيئات المحلية في بلديتي الخليل وبيت لحم	27.4
107	ترتيب المتغيرات (الاستشراف، الرؤية المستقبلية، التفكير النظامي، القدرة على اتخاذ القرار، القيادة) حسب مخطط من (1-5).	28.4

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق
137	الاستبيان بصورته الأولى
143	قائمة أسماء المحكمين
144	الاستبيان بصورته النهائية