

## المخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور ادارة التغيير في الاداء التنموي لبلديات محافظة الخليل، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكوّن مجتمع الدراسة من الإداريين (مدير، رئيس وحدة، رئيس قسم، رئيس شعبة) في بلديات محافظة الخليل واستخدم الباحث المسح الشامل حسب تصنيف وزارة الحكم المحلي لبلديات محافظة الخليل، حيث تم توزيع (10) استبانات كعينة استطلاعية لقياس صدق أداة الدراسة وثباتها، وكان عدد أفراد العينة (179) إداري وزعت عليهم أداة الدراسة الكمية. وتم استرداد (172) استبانة صالحة للتحليل، أظهرت النتائج أن هناك تأثير لإدارة التغيير في الأداء التنموي لبلديات محافظة الخليل، وأن واقع إدارة التغيير والأداء التنموي في بلديات محافظة الخليل كان متوسطاً، لجميع المحاور ما عدا محور التكنولوجيا والاتصال الذي جاء بدرجة مرتفعة، وأنه يوجد علاقة إيجابية مرتفعة لإدارة التغيير والاداء التنموي لبلديات محافظة الخليل ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول ادارة التغيير والاداء التنموي لبلديات محافظة الخليل في ضوء المتغيرات الديمغرافية (الجنس، والمسمى الوظيفي، والمستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة) كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات المبحوثين حول ادارة التغيير والاداء التنموي لبلديات محافظة الخليل تعزى إلى تصنيف البلدية ولصالح بلدية تصنيف (أ). وبناءً على النتائج السابقة فإن الباحث قد توصل إلى مجموعة من التوصيات أبرزها:

- أن تعمل البلديات على استخدام التغيير كمنهج عمل يتناسب مع متطلبات الأداء التنموي وتطويره باستمرار وخاصة أن هناك تأثير لإدارة التغيير في الأداء التنموي.

- على البلديات تعزيز التكنولوجيا المستخدمة باستمرار لأنها الأداة الأكثر فاعلية في تحسين الأداء التنموي، وخاصة أن الدراسة أظهرت أن هنالك تأثير للتكنولوجيا المستخدمة في الأداء التنموي بدرجة مرتفعة.
- أن تعمل البلديات على تشجيع وتحفيز العاملين للارتقاء بمستوى أدائهم ودفعم نحو الابتكار والابداع وذلك لحاجة البلديات لأفكار ابداعية تسهم في رفع الأداء التنموي.
- تكريس مفهوم الاستقطاب للموارد البشرية من أجل رفع مستوى الأداء التنموي وخاصة أنه من العناصر المهمة في إدارة التغيير.