



عمادة الدراسات العليا

جامعة القدس

دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية

دراسة حالة: مدارس محافظة أريحا والأغوار

معتصم غالب ابراهيم اغبارية

رسالة ماجستير

القدس - فلسطين

1437 هـ - 2016 م

دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية

دراسة حالة : مدارس محافظة أريحا والأغوار

إعداد:

معتصم غالب ابراهيم اغبارية

بكالوريوس علوم ادارية واقتصادية من جامعة القدس المفتوحة /فلسطين

المشرف : د. اياد خليفة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التنمية الريفية
المستدامة -مسار بناء المؤسسات وتنمية الموارد البشرية من معهد التنمية
المستدامة - جامعة القدس

القدس - فلسطين



جامعة القدس
عمادة الدراسات العليا
برنامج التمتية المستدامة

إجازة الرسالة

دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية

دراسة حالة : مدارس محافظة أريحا والأغوار

الطالب: معتصم غالب ابراهيم اغبارية

الرقم الجامعي: 21310133

المشرف: د. إياد خلفية

نوقشت هذه الرسالة واجيزت بتاريخ 21 / 5 / 2016 من لجنة المناقشة المدرجة أسماؤهم

وتواقيعهم:

.....
.....
.....

التوقيع:

1. رئيس لجنة المناقشة : د. إياد خلفية

التوقيع:

2. ممتحن داخلياً : د. عبد الوهاب الصباغ

التوقيع:

3. ممتحن خارجياً: د. محسن عدس

القدس - فلسطين

1437هـ / 2016م

الاهداء

بعد التوكل على من لا يطيب النهار الا بطاعته، ولا يطيب الليل الا بشكره، ولا تطيب الاخرة الا بعفوه، ولا تطيب الجنة الا برؤيته عز وجل ... اهدي هذا الجهد:
الى من بلغ الرسالة وادى الامانة ونصح الامة الى نبي الرحمة
(سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم)

الى الاكرم منا جميعا... الى ارواح الشهداء والطاهرة ... رحمهم الله
الى قلوب الاسرى المتعلقة بأمل النصر والحرية .. فرج الله اسرهم

إلى من حاكت سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها
إليك أماه .. قطرة في بحرك العظيم .. حباً وطاعة وبراً ... اطال الله في عمرك

إلى من كلل العرق جبينه.. وشققت الأيام يديه
إلى من علمني أن الأعمال الكبيرة لا تتم إلا بالصبر والعزيمة والإصرار
إلى والذي أطال الله بقاءه

إلى من حبهم يجري في، عروقي ويلهج بذكراهم فؤادي... إخواني وأخواتي وعائلاتهم.

بكل الحب... إلى رفيقة دربي... إلى من سارت معي نحو الحلم... خطوة بخطوة
زرعناه معاً... وحصدناه معاً ... وسنبقى معاً بإذن الله... الى زوجتي الغالية

إلى حاضري الباسم ومستقبلي المشرق .. إلى فلذات كبدي وضحايا انشغالي
اولادي ... جهاد وأبي وملك

الى من شجعوني وساندوني دوما... الى اهل زوجتي، واخص منهم عمتي العزيزة

إلى من تحلو بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء .. الى اصدقائي وزملائي وكل من ساندني ووقف
جانبي ودعمني

اليكم اهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع

إقرار:

أقر أنا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، و أن هذه الدراسة أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:

الاسم: معتصم غالب ابراهيم اغبارية

التاريخ: 2016/5/21

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والذي أنعم علينا بجزيل الهبات، والصلاة والسلام على خير البريات، محمد بن عبد الله عليه أفضل الصلوات وبعد:

فيطيب لي وقد من المولى - تبارك وتعالى - علي بإتمام هذه الدراسة أن أرد الجميل إلى أهله، وأنسب الفضل لأصحابه، فالشكر للمولى - جل شأنه - الذي قدر فيسر، فله الحمد والثناء بما هو أهله، حمداً وثناءً يليقان بكريم وجهه وعظيم سلطانه.

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لصرح جامعة القدس، إذ أتاحت لي إكمال دراستي، والشكر ممتد إلى كلية التنمية المستدامة، وأخص بالشكر رئيس القسم الدكتور /عزمي الاطرش، وأعضاء الهيئة التدريسية، وأعضاء ادارة المعهد المحترمين.

وبأصدق العبارات وأوقاها وأرقاها أقدم عظيم شكري، وجزيل امتناني الى الدكتور اياد خليفة - حفظه الله - مشرف الرسالة الذي كان لتوجيهاته السديدة، وملاحظاته الدقيقة، واقتراحاته الثرية، وسعة صدره الأثر البالغ في إخراج هذه الدراسة بهذه الصورة، ومهما أسهبت في عبارات الشكر والثناء لأستاذي فلن اوفيه حقه، أسأل المولى تعالى أن يبقيه منارا للعلم وطلابه.

والشكر والعرفان الى كل الدكتور / محسن عدس، والدكتور / عبد الوهاب الصباغ، لتفضلهما بمناقشة الدراسة، وما قدماه من نصائح وتوجيهات ساهمت في إخراج الدراسة لترى النور.

وبصادق الشكر والتقدير أتقدم لمدرء واداريي مدارس محافظة اريحا والاغوار على تعاونهم .

وأقدم شكري وعرفاني لزوجتي العزيزة على كامل تعاونها ودعمها، وجميل صبرها على مشاغل الدراسة .

إلى هؤلاء جميعا، إلى من أعانني ولم أذكر اسمه، أتقدم بخالص الشكر وعاطر الثناء وصالح الدعاء بالتوفيق والسداد.

،،، الباحث،،،

المخلص :

هدفت الدراسة الى التعرف درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني الى المدارس في محافظة اريحا والأغوار, من الناحيتين الفنية والادارية، والتعرف الى درجة تطابق الاحتياج الفعلي للمدارس والمعد مسبقا ضمن الخطة الوزارية او المدرسية مع الدعم المقدم من المجتمع المدني, والى الاختلاف في درجة الدعم المقدم تبعا للجهة المشرفة على المدرسة .

واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي ، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الاداريين العاملين في مدارس محافظة اريحا والأغوار, حيث بلغ عدد مجتمع الدراسة (108) ادارياً.

واعتمد الباحث الاستبانة والمقابلة كاداتين للدراسة، حيث تكونت الاستبانة من (57) فقرة موزعة على مجالين هما: دعم المجتمع المدني للمدرسة من الناحية الادارية ومن الناحية الفنية، وتكونت المقابلة من قسمين الاول خاص بالمدارس التي تشرف عليها وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين، والثاني للمدارس التي تشرف عليها الحكومة والمدارس الخاصة، وتضمنت كل منهما مجموعة من الاسئلة المفتوحة والمغلقة التي تجيب على اسئلة الدراسة، واستعان الباحث بالأدب التربوي والدراسات السابقة في بناء اداتي الدراسة وتم اخضاعهما للتحكيم والمعالجة الاحصائية.

لتحليل بيانات الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف و اختبار كاي تربيع للاستقلالية.

واظهرت نتائج تحليل الدراسة الى ان درجة الدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني للمدارس كان منخفض بوسط حسابي (2.56).

وان درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية كانت متوسطة، بوسط حسابي (2.65)، ومن الناحية الفنية منخفضة بوسط حسابي (2.44).

وتبين عدم تطابق بين الدعم المقدم والاحتياج الفعلي للمدارس في كل من المدارس الخاصة والمدارس الحكومية، مع وجود تطابق في جميع مدارس الوكالة.

واظهرت النتائج ايضا ان المدارس التي تشرف عليها وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين هي الأكثر دعماً بوسط حسابي (2.86)، يليها المدارس التي تشرف عليها الحكومة بوسط حسابي (2.67). ثم الخاصة غير الربحية بوسط حسابي (2.36)، ثم الخاصة الربحية بوسط حسابي (2.03).

وكانت اهم التوصيات:

1. تخفيض المركزية من قبل مديريات التربية والتعليم في اتخاذ القرارات المتعلقة بفتح قنوات الاتصال والتعاون بين المدرسة والمجتمع ، وإتاحة مساحة اكبر للمدراء في تطوير هذه العلاقة.
2. العمل من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية على تطبيق سياسة تحسين الشراكات التي اولتها اهتماما في خطتها للاعوام 2011-2013 و 2014-2019 بشكل افضل وفعلي.
3. فتح ابواب المدارس لتقديم الخدمات الاجتماعية والترفيهية والتعليمية للمواطنين واشراكهم بالانشطة والفعاليات المدرسية بهدف زيادة الثقة والعلاقة بين المدرسة والمواطن لتعزيز الشراكة بينهم.
4. تفعيل دور مجالس اولياء الامور واللجان المحلية ومشاركتها باتخاذ القرارات وبناء الخطط داخل المدرسة بهدف دعم مشاركتها للمدرسة وحشد العون لها .
5. دعوة منظمات المجتمع المدني الى المشاركة في الفعاليات والانشطة المدرسية للمدارس الموجودة في المناطق البعيدة والنائية بهدف التعرف عليها وملازمة واقعها ودعم احتياجاتها.

The role of support provided by the civil society for schools in the governorate of Jericho and the Valley in Palestine

Prepared by: Mutasem Ghaleb Ibrahim Eghbaryah

Supervisor: Dr. Eyad Khalifeh

Abstract

This study aims at Identify the extent of support provided by the civil society for schools in the governorate of Jericho and the Valley in Palestine. It covers the technical and administrative aspects to realize the extent of meeting the needs of schools, according to the plans prepared by the Ministry of Education or the school, with the support provided by the civil society. It also addresses the difference in the level of support provided based on the body that supervises the school.

The researcher applied a descriptive approach and the study sample included all administrators working in the schools of the governorate of Jericho and the Valley, their number reached 108 administrators.

The researcher used a questionnaire and interviews as data collection tools, the questionnaire consisted of 57 questions divided into two topics: support provided to the civil society technically and administratively and the interview consisted of two sections, the first was for schools run by UNRWA and the second was for schools run by the Palestinian government and private schools. Each section included a number of questions, both open-ended and close-ended, which answered the research's questions. The researcher used the literature available in the field of education in building the research's tools and they were examined statistically processed. Arithmetic means, standard deviations, difference equations, and χ^2 test were employed to analyze the outcomes of the research.

The study revealed that the level of overall support provided to the schools by the civil society was low with an overage of 2.56. The support provided by the civil society to improve the study environment administratively was medium, with an overage of 2.65, and was technically low with an average of 2.44. The study revealed that the support provided did not meet the real need of private and governmental schools, while it met the needs of schools run by UNRWA. The study revealed that schools run by UNRWA received the largest portion of support with an average of 2.86, followed by schools run by the government, with an average of 2.36, and finally for-profit-private schools with an average of 2.03.

The researcher recommends practicing centralism by various directorates at the Ministry to make decisions related to opening communication channels and collaboration with the schools and the society and to provide a larger space to develop this relationship.

The Ministry of Education should work to apply a policy based on improving partnerships prioritized in its plans for the years 2011, 2013, 2014 and 2019 in an effective and better manner.

The schools should be able to provide social, fun, and educational services for citizens and to incorporate them in school activities and events to increase the confidence between the school and the citizens.

The council of families of students and local committees should be activated and they should be able to be part of decision-making and building plans inside the school in order to support schools and to mobilize for more support.

The civil society organizations should be able to participate in events and school activities in far areas to know them better and to understand their needs.

الفصل الأول

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- مبررات الدراسة
- نموذج الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- حدود الدراسة

الفصل الأول

خلفية الدراسة

1.1 المقدمة :

تتطلع المجتمعات المتقدمة إلى إشراك المجتمع المدني والمحلي في عملية التنمية في شتى مجالات الحياة المختلفة، والمدرسة هي إحدى أهم المؤسسات التي تعمل بشكل مباشر في الاستثمار بالعنصر البشري الذي هو حجر الأساس في عملية التنمية.

وتعد المدرسة اللبنة الأولى في العملية التربوية والتعليمية وبناء الإنسان، وهي حجر الأساس لحياة الإنسان الكريمة كلها.

وقد أولت دولة فلسطين أهمية كبيرة للمدرسة منذ تسلمها مهام التعليم في فلسطين في العام 1994م مع دخول السلطة الوطنية الفلسطينية إلى الضفة الغربية وقطاع غزة، من خلال عدد من الخطط الخاصة بوزارة التربية والتعليم العالي بالشراكة المحلية والدولية.

ومع هذا الدعم والاهتمام إلا أنه ظهرت الحاجة إلى تكامل الأدوار ما بين الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الدولية في هذا الدعم نظراً للظروف والتغيرات المختلفة و المتسارعة التي تمر بها فلسطين من أحداث أمنية غير مستقرة و متتالية تؤثر على العملية التعليمية، وعجز مالي مستمر في الميزانية، وأوضاع سياسية غير مستقرة .

وهناك أهمية كبيرة لدعم ومشاركة المجتمع المدني ومنظماته للمدرسة في أنشطتها وبرامجها وسد احتياجاتها ، وقد أشار shields, 1994 إلى أن المدارس لديها فرصة ضعيفة في إحداث تغيير جذري وتطور في البيئة المدرسية دون دعم مباشر وإشراك المجتمع المدني والمحلي.

لذا على المدرسة أن تقوم ببناء جسور التواصل مع المجتمع المحيط ، وعلى المجتمع أن يكون على تماس كامل ومباشر مع إحدى أهم مؤسساته التربوية والتعليمية، حيث إن التواصل بين المدرسة والمجتمع المدني أصبح واقعاً عالمياً تفرضه التغيرات والتطورات السريعة التي طرأت في العقود الأخيرة.

و على ادارة المدرسة بالدرجة الاولى ان تبذل الجهد في محاولة التواصل والانفتاح مع المحيط خارج المدرسة، كما اشارت الزغبي،2014 الى انه تقع على عاتق مدير المدرسة مسؤولية كبيرة في القيام بالواجبات ذات الصلة بالعلاقات العامة والمجتمع المحيط، وعليه ان يكون حلقة الوصل بين العاملين في المدرسة والبيئة الخارجية المحيطة بهم بما فيها من هيئات ومنظمات.

ولسنوات عديدة أوصت الدراسات والأبحاث بوجود حاجة لإقامة شراكات بين المدرسة والمجتمع وإقامة برامج شراكة بينهما Manning and Buchner, 2009 .

وأشارت عدة دراسات وأبحاث أخرى الى ان مسؤولية الإعداد النوعي للأجيال القادمة لم تعد تقتصر على المدرسة وحدها، وإنما أصبحت العلاقة بين المدرسة والمجتمع تتطلب التدخل وبناء جسور التواصل بينهما ، ونجاح العملية التعليمية وتميز المدرسة بطلابها أصبح مرهون بعلاقة الادارة المدرسية بالأسر وبالمجتمع المحيط ودعمه لها.

"حيث تشير هذه الأبحاث الى ان مشاركة الأسر والمجتمع في تعليم الطلاب في مرحلة المراهقة يرتبط بقوة بالتحسن في التحصيل الدراسي لهم، وبنسبة الالتحاق بالمدارس في اعداد الطلبة المراهقين، وبتحسين ظروف التعليم في المدرسة" Epstein, 2002 .

كذلك اشرت دراسة Mediratta and others, 2008 الى ان تنظيم المجتمع وتدخله يعلم على مساعدة المدرسة في توسيع خياراتها وقدراتها، الامر الذي يؤدي الى زيادة قدرة المدرسة على قيامها بما هو مطلوب منها، ويعمل هذا التدخل على زيادة الثقة وتحسين العلاقة بين المربين والمجتمع وزيادة تحصيل الطلبة.

وتوصل Sanders, 2003 في دراسته إلى أن إشراك المجتمع في المدارس فرصة هي لإتباع نهج أكثر ديمقراطية وتشاركية، الأمر الذي ينعكس على أداء أقوى للمدرسة وتعزيز تحصيل الطلبة، ومساعدة اسرهم المحتاجة منها، وتنشيط المجتمعات.

ان المدارس الفعالة هي التي تقوم بعمل مشاركة وتواصل مع المنظمات المحلية للمساعدة المباشرة ودعم الانشطة والمشاريع المدرسية 2001 fan,chen، وهذه الفائدة لا تعود على المدرسة وادرتها وقدرتها على اداء ادوارها فحسب ، وانما على الطلبة ايضا من خلال تحسين البيئة الدراسية التي تساعدهم في تحصيلهم الدراسي.

وأشار الى ذلك Epstein, 1995 في دراسته بعنوان : الأسرة والمجتمع والمدرسة شراكة في رعاية الأطفال، حيث اقترح تعزيز العلاقة بين المدرسة والأسرة والمجتمع لأنها تؤثر بشكل مباشر في تحصيل الطلبة.

وكذلك يساعد المجتمع المدني بمختلف هيئاته ومنظماته بخلق بيئة دراسية امنة ومستقرة ، وتحدث Adelman, Taylor, 2007 عن ذلك، حين أوصى بإقامة شراكات عمل رسمية فيما بين المدارس والأسر ومختلف المنظمات المحلية وممثلي المجتمع المحلي والمدني.

وفي التقرير الإقليمي حول (الاطفال خارج المدرسة ،2014) الذي أطلقته اليونيسيف واليونسكو، شدد في توصياته على اهمية الشراكة بين الادارة المدرسية و منظمات المجتمع المدني على اختلافها وتنوعها من القطاع الصحي الى الاجتماعي الى السياسي للنهوض في المسيرة التعليمية والمحافظة على الاطفال داخل المدارس.

وتكمن اهمية تلك العلاقة بين الادارة المدرسية والمجتمع من خلال الاديبيات الكثيرة التي تحدثت عن اهمية الشراكة والتواصل ما بين المدرسة والمجتمع .

والمجتمع الفلسطيني كباقي المجتمعات الإنسانية التي تعد المدرسة احدى المؤسسات التربوية المهمة والرئيسية في المجتمع .

1.2 مشكلة الدراسة :

ان الطابع العام التي تحمله معظم المدارس الفلسطينية هو المدارس التربوية التقليدية التي تلتزم بالمنهاج والكتب الدراسية داخل اسوار المدرسة، و تنحصر بعضها داخل جدران الغرفة الصفية بعيدا

عن التفاعل المجتمعي الخارجي وعن المشاركة بالاتجاهين والاستفادة من خدمات ومساعدات ذلك المجتمع.

ان التغيرات المستمرة والتطورات السريعة من احداث امنية وتقلبات اقتصادية وعدم استقرار سياسي ومالي أثقلت كاهل المجتمع المدني والمحلي ، وأصبح يعاني من قصور التواصل والمتابعة الى الكثير من جوانب المنظومة الاجتماعية الامر الذي ادى الى بعد المجتمع المدني عن دعم ومتابعة المؤسسات التعليمية والتي بحاجة دائمة الى الاتصال معه ودعمه بكافة الاشكال والبياديين.

يمكن صياغة مشكلة الدراسة للتعرف الى الدور الذي يقوم به المجتمع المدني في دعم المدرسة في الجانب الإداري (التعلم والمعلمين وتوجيه سلوك الطلبة)، وفي الجانب الفني (البنية التحتية ولوازم المدرسة، والبيئة الصحية والسلامة العامة)، والتعرف إلى أشكال الدعم الذي يقدمه هذا المجتمع.

1.3 أهداف الدراسة :

تتلخص اهداف الدراسة بما يلي :

- 1 التعرف إلى دور المجتمع المدني في دعم المدرسة.
- 2 التعرف إلى درجة مساهمة المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية في المدرسة من الجانب الإداري (دعم التعلم ، دعم المعلمين، وتوجيه سلوك الطلبة).
- 3 التعرف إلى درجة مساهمة المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية في المدرسة من الجانب الفني (دعم البنية التحتية ولوازم المدرسة ، البيئة الصحية والسلامة العامة)
- 4 التعرف إلى أشكال الدعم الذي يقدمه المجتمع المدني للمدارس في محافظة أريحا والأغوار .
- 5 التعرف الى درجة تلبية الاحتياج الفعلي للمدارس والمعد مسبقا ضمن الخطط المدرسية او الوزارية من خلال الدعم المقدم من المجتمع المدني.

1.4 أسئلة الدراسة :

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي :

ما دور المجتمع المدني في دعم المدارس في محافظة أريحا والأغوار؟

ويتمفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية :

1. ما درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية ؟
2. ما درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية ؟
3. ما هي أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية من قبل المجتمع المدني ؟
4. ما هي أكثر الجهات الداعمة للمدارس؟
5. ما درجة تطابق الاحتياج الفعلي للمدارس والمعد مسبقا ضمن الخطة الوزارية او المدرسية مع الدعم المقدم من المجتمع المدني؟
6. هل تختلف درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني باختلاف الجهة المشرفة على المدرسة ؟
7. هل تقوم الإدارة المدرسية بتقديم طلب بالاحتياجات المختلفة من منظمات المجتمع المدني ؟
8. هل تختلف تقديرات الاداريين للدعم الاداري والفني المقدم من المجتمع المدني باختلاف المتغيرات الشخصية الديمغرافية ؟
9. هل تختلف تقديرات الاداريين للدعم الاداري والفني المقدم من المجتمع المدني باختلاف المتغيرات المتعلقة بالمدرسة ؟

1.5 اهمية ومبررات الدراسة :

هناك اهمية للدراسات التي تتناول العلاقة ما بين المدارس والمجتمع المدني ، وينبع ذلك من الأهمية البالغة للمدرسة كمؤسسة تربية اجتماعية تضم بين أسوارها عددا كبيرا من الطلاب الذين سيقودون المجتمع المدني في المستقبل، من هنا يمكن صياغة اهمية الدراسة من خلال ما يلي :

1. في ظل توجه الحكومات الفلسطينية المتعاقبة نحو بناء الشراكة الحقيقية ما بين المجتمع المدرسي والمدني، وتفعيل ذلك لمصلحة الطرفين والعملية التربوية، و التكامل في العمل ما بين وزارة

التربية والتعليم العالي و المجتمع المدني للنهوض بالتعليم. اصبح من الاهمية بمكان التعرف على الدور الذي يقوم به المجتمع المدني في دعم المسيرة التعليمية.

2 ان النظرة القديمة للمدرسة كانت تحدد العلاقة بين الطالب والمدرسة على أساس النجاح او الاخفاق بالنسبة للطالب، في حين ان النظرة الحالية ترى ان هناك جملة من المفردات المتفاعلة فيما بينها تعمل على إنجاح العملية التربوية ، كذلك فان النظرة الحديثة تولي المجتمع دورا تنمويا مهما في العملية التربوية والتعليمية لافراده.

3 إن تفاوت الدعم المقدم للمدارس وانعدامه في بعض المدارس الأخرى يجعل الأمر ذو أهمية كبرى ويضع عدداً من علامات الاستفهام، فهناك أرقام سجلت عن التبرعات المختلفة تجاوزت الخمسة آلاف دولار في إحدى المدارس على مدار سنتين متتاليتين ، او بناء مختبرات علمية كاملة في مدارس اخرى ، وهناك مدارس لم تسجل بإحصائياتها أي نوع من الدعم واقتصر الدعم في مدارس اخرى على محاضرات التوعية من مؤسسات غير ربحية (مديرة مدرسة الترسنطا، مديرة مدرسة جمعية سيدات اريحا).

4 وتتبع اهمية الدراسة من المكان الجغرافي للمدينة التي تعتبر بوابة رئيسة ومعبر للضفة الغربية ومدينة سياحية فلسطينية، بالاضافة الى كونها حدودية مع الجانب الاسرائيلي ويوجد فيها مناطق مهمشة ونائية فيها عدد من المدارس الحكومية .

5 يعتبر المجتمع المدني من المصطلحات الحديثة التي يركز عليها المفكرون في القرن العشرين وله اهتمام في الدراسات الحديثة.

6 اهمية البحث في درجة تطابق الدعم الذي يقدم للمدارس مع الاحتياجات الفعلية التي تحدها المدرسة.

7 أهمية الدعم الذي يقدمه المجتمع المدني للمدارس وأهمية المدرسة كمؤسسة تربوية هامة ودالة حضارية لمجتمع يوجد به العديد من منظمات المجتمع التي يناط بها الدور الكبير في دعم المؤسسات التعليمية.

8 تعتبر هذه الدراسة من الموضوعات التي تحتاج إلى دراسة على اعتبار أنه يسهم في الارتقاء بالمجتمع والمدرسة معاً.

1.6 نموذج الدراسة:

دعم المجتمع المدني :



1.7 مصطلحات الدراسة :

دور : عرف لينتون الدور بأنه مجموعة الأفعال التي يقوم بها الشخص ليؤكد شغله للمركز، ويعرفه تيودر سارين بأنه الدور هو نمط الأفعال أو التصرفات التي يتم تعلمها أما بشكل مقصود أو بشكل عارض والتي يقوم بها شخص ما في موقف يتضمن تفاعلاً. (الشراري، 2013)

ويعرف بأنه هو نمط من السلوك الذي يتحدد اجتماعياً ، ويقصد به ما يتوقعه المجتمع من الفرد الذي يمثل مكاناً معيناً داخل الجماعة. (الزعيبي، 2011)

المجتمع المدني : مجموعة من الناس الذين يعيشون في مكان معين أو منطقة، حيث يشتركون فيه بمجموعة من الصفات، والقيم، والمعرفة والأنشطة، مثل العرق أو الثقافة أو اللغة، أو الدين، والترفيه، والأعمال، وأسلوب الحياة (Preston، 2013).

منظمات المجتمع المدني : المجموعة واسعة النطاق من المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية التي لها وجود في الحياة العامة وتنهض بعبء التعبير عن اهتمامات وقيم أعضائها أو الآخرين، استناداً إلى اعتبارات أخلاقية أو ثقافية أو سياسية أو علمية أو دينية أو خيرية. ومن ثم يشير مصطلح منظمات المجتمع المدني إلى مجموعة عريضة من المنظمات، تضم: الجماعات المجتمعية المحلية، والمنظمات غير الحكومية ، والنقابات العمالية، وجماعات السكان الأصليين، والمنظمات الخيرية، والمنظمات الدينية، والنقابات المهنية، ومؤسسات العمل الخيري (البنك الدولي، 2010).

المجتمع المحلي: مجموعة من الناس يقيمون في منطقة جغرافية محددة ويشتركون معا في الأنشطة السياسية والاقتصادية، ويكونون معا وحدة اجتماعية ذات حكم ذاتي تسودها قيم عامة ويشعرون بالانتماء نحوها وأمثلة المجتمع المحلي (المدينة والمدينة الصغيرة والقرية). (القرشي، 2013)

المدارس الحكومية: هي المدارس التي تتولى ادارتها والاشراف عليها وتمويلها وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية من خلال مديرية التربية والتعليم في محافظة اريحا والاغوار، وتوفر التعليم المجاني للطلبة في المرحلتين الاساسية والثانوية ، ولغة التعليم فيها هي اللغة العربية.

المدارس الخاصة : ويقصد بها المدارس التي تتولى ادارتها والاشراف عليها وتمويلها جهات او جمعيات او لجان خاصة غير حكومية ، او يمتلكها افراد ومستثمرون ، ويتلقى الطلاب التعليم فيها مقابل اقساط ورسوم دراسية وتستخدم بعض تلك المدارس اللغات الاخرى غير اللغة العربية في التدريس مثل اللغة الانجليزية واللغة الفرنسية.

مدارس الوكالة : هي المدارس التي تتولى ادارتها والاشراف عليها وتمويلها وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينية (UNRWA) ، وتوفر التعليم الاساسي المجاني لابناء اللاجئين الفلسطينيين من الجنسين ، ويتوفر التعليم في هذه المدارس من الصف الاول وحتى الصف التاسع الاساسي . وتتوزع تلك المدارس في المخيمات الفلسطينية.

الإدارة المدرسية: تشمل الادارة المدرسية واعضاء لجانها ومجالسها والمدرسين الذين يمارسون العملية التربوية التعليمية داخل الصف وخارجه، وكما صنفته وزارة التربية والتعليم العالي في فلسطين الى هيئتين ، الهيئة الادارية والهيئة التدريسية (زغبي،2014).

وتعرف الإدارة المدرسية إجرائياً في هذه الدراسة بمدير المدرسة والهيئة الإدارية العاملة في المدرسة من نائب مدير وسكرتير المدرسة ومرشد المدرسة ومن يقوم بأي أعمال إدارية أخرى في المدرسة. **الغايات الإستراتيجية لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية:** حددت وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية ثلاث غايات إستراتيجية تسعى لتحقيقها خلال الخطة الاستراتيجية الثلاثية، ويرى الباحث بالاعتماد على مبادئ التخطيط الاستراتيجي أن هذه الغايات هي أهداف إستراتيجية تبنتها الخطة الإستراتيجية للوزارة مع مجموعة من البرامج الحزمية التي تحقق هذه الأهداف في فترة الخطة 2011-2013م، وقد تناول الباحث في هذه الدراسة الهدف الأول والثاني لارتباط كل منهما المباشر، ولارتباط البرامج الحزمية الموضوعة لتحقيقها بالعملية التعليمية بالمدارس .

الناحية الإدارية: وهي تتعلق بالإدارة المدرسية والجوانب التعليمية في المدرسة كالعلمية التعليمية والمعلمين والطلاب وسلوكهم المكتسب نتيجة المعارف والمهارات التي يتلقونها ويكتسبونها من العملية التعليمية.

الناحية الفنية: وهي الجوانب المادية العينية في المدرسة والجوانب الصحية والسلامة العامة وكل ما يتعلق بها، وتشمل ما يلي :

- المدرسة بجميع مرافقها من أبنية وأسوار وساحات ومرافق صحية، والصيانة العامة لها.
- الأدوات والمواد التعليمية الموجودة في المدرسة مثل الحاسوب وأدوات الرياضة .
- القرطاسية والكتب والوسائل التعليمية .
- الزي المدرسي.

- وسائل السلامة العامة مثل علبة الإسعاف الأولي .
- الأثاث والتجهيزات التعليمية الداعمة مثل المختبرات العلمية.
- الطعام والأغذية المقدمة للطلاب .

1.8 حدود الدراسة :

حدود مكانية : محافظة أريحا والأغوار والقرى والمخيمات التابعة لها.

حدود بشرية : جميع الإداريين العاملين في المدارس الحكومية والخاصة والوكالة في محافظة أريحا والأغوار.

الفصل الثاني

- الإطار النظري .
- الدراسات السابقة :
- الدراسات العربية .
- الدراسات الأجنبية .
- التعقيب على الدراسات السابقة.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.1 الإطار النظري

لقد أصبحت المشاركة بين المجتمع المدني والدولة في التعليم أمرا واجبا وضروريا تنادي به الدراسات التربوية والتنمية الحديثة، فجدد دعوة القطاع الخاص للاستثمار في بناء المدارس، والتعاون في مجال التعليم الفني من خلال قبول المتدربين ، كما أن قبول المدارس الخاصة لنسبة من الطلبة المتفوقين محدودي الدخل كمنح دراسية بشروط يتفق عليها . كل هذا يزيد من إحساس المجتمع بالتكافل والتناغم(وزارة التربية والتعليم المصرية 2012).

إن تكامل العلاقة ما بين الدولة ومنظمات المجتمع تعد ظاهرة حضارية حديثة ومظهر من مظاهر التقدم في الدولة ، بما يقع على عاتق كل منهما مسؤوليات وواجبات تتكامل جهودهما لأدائها.

فالمجتمع المدني ما هو إلا أحد تجليات الدولة الحديثة التي توفر شرط قيامه عن طريق تقنين نظام للحقوق، ينظم ممارسات كافة الأطراف والجماعات داخل المجتمع، كما أن المجتمع يعتمد على الدولة في القيام بوظائفه الأساسية الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية من خلال ما تضعه من تنظيمات، فالدولة والمجتمع المدني متلازمان، لا دولة من دون مجتمع ولا مجتمع من دون دولة (سليمان،2015).

وتتكامل هذه العلاقة بين المجتمع والدولة في تقاسم الأدوار دون تنازع او تنافس في خدمة المجتمع، وتولي الحكومات والمجتمعات المعاصرة أهمية كبرى لمشاركة المؤسسات والمنظمات المجتمعية المختلفة في عملية النمو في مجالات الحياة المختلفة ومنها المجال التعليمي.

والمدرسة كمنظومة اجتماعية ومؤسسة تربية، لها من الفاعلية والأهمية ما يجعل الحكومات والمجتمعات المدنية تركز إليها كاستثمار بشري وتنمية وطنية مستقبلية واعدة (الشرعي، 1، 2007).

1.1.1 تعريف المجتمع المدني والمجتمع المحلي :

عرف (البنك الدولي، 2010) المجتمع المدني بأنه: المجموعة واسعة النطاق من المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية التي لها وجودٌ في الحياة العامة وتنهض بعبء التعبير عن اهتمامات وقيم أعضائها أو الآخرين، استناداً إلى اعتبارات أخلاقية أو ثقافية أو سياسية أو علمية أو دينية أو خيرية. ومن ثم يشير مصطلح منظمات المجتمع المدني إلى مجموعة عريضة من المنظمات، تضم: الجماعات المجتمعية المحلية، والمنظمات غير الحكومية، والنقابات العمالية، وجماعات السكان الأصليين، والمنظمات الخيرية، والمنظمات الدينية، والنقابات المهنية، ومؤسسات العمل الخيري.

و عرف (Preston، 2013) المجتمع المدني بأنه مجموعة من الناس الذين يعيشون في مكان معين أو منطقة، حيث يشتركون فيه بمجموعة من الصفات، والقيم، والمعرفة والأنشطة، مثل العرق أو الثقافة أو اللغة، أو الدين، والترفيه، والأعمال، وأسلوب الحياة.

تتضمن بعض تعريفات المجتمع المدني أيضاً شركات معينة، مثل وسائل الإعلام والمدارس الخاصة، والجمعيات التي تهدف للربح، في حين أن آخرين يقوموا باستبعادها من التعريف.

حيث أشارت (الشرعي، 2007) إلى ان المجتمع المدني يشمل العديد من المكونات من بينها : المؤسسات الإنتاجية والطبقات الاجتماعية والمؤسسات الدينية والتعليمية والاتحادات المهنية والنقابات العمالية ، والروابط والأحزاب السياسية والنوادي الثقافية والاجتماعية وعقائد سياسية مختلفة . و عرف (ابو عدوان ، 2013) المجتمع المدني على انه المنظمات التطوعية غير الإجبارية وغير الربحية والتي تلعب دوراً مهماً بين العائلة والمواطن من جهة ، والدولة من جهة أخرى لتحقيق مصالح المجتمع في كافة النواحي والمجالات والظروف .

وعرف (عابدين، يوسف، 2010) المجتمع المحلي بأنه المؤسسات الرسمية وغير الرسمية العامة والخاصة الواقعة في بيئة المدرسة والتي يعتقد ان لها علاقة برسالة المدرسة وأنشطتها التعليمية والثقافية والصحية والاجتماعية وبيئتها المادية ، وحددها الباحثان إجرائيا بأنها البلديات والمكاتب والجمعيات الخيرية والتعاونية ومراكز الإرشاد والتوعية والخدمات النفسية ، والمؤسسات التربوية والصناعية ، والمستشفيات والعيادات والصيدليات والأندية الثقافية والرياضية والإعلامية.

وعرف (الطيبي وابو ساكور ، 2008) المجتمع المحلي بانه :منطقة جغرافية أو سكانية أو مجموعة صناعية أو خدمية او مهنية تقدم لها مؤسسات التعليم برامج او خدمات تعليمية او تدريبية او استشارية تدخل ضمن نطاق اهتماماتها او تخصصها او حاجاتها .

وعرف (القرشي ، 2013) المجتمع المحلي بأنه مجموعة من الناس يقيمون في منطقة جغرافية محددة ويشتركون معا في الأنشطة السياسية والاقتصادية، ويكونون معا وحدة اجتماعية ذات حكم ذاتي تسودها قيم عامة ويشعرون بالانتماء نحوها وأمثلة المجتمع المحلي (المدينة والمدينة الصغيرة والقرية).

وأشار (ناراجي والبشرا ، 2004) إلى أن المجتمع المدني يضم في أغلب الأحيان منظمات ومؤسسات مثل الجمعيات الخيرية المسجلة، ومنظمات التنمية غير الحكومية، ومؤسسات المجتمع المحلي، والمنظمات والمؤسسات النسائية، والمنظمات الدينية، والاتحادات والنقابات المهنية والتجارية، وجماعات المساعدة الذاتية، والتنمية الاجتماعية، والاتحادات التجارية، والتحالفات.

1.1.2 علاقة المدرسة بالمجتمع المدني و المحلي :

المدرسة هي المؤسسة الرسمية التي تتبنى تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية العامة والخاصة للمجتمع وذلك في إطار سياسة تربوية وتعليمية تنبثق من أهداف وسياسة الدولة ، وهي المؤسسة التي أولاها المجتمع مسئوليه تنشئة وتربية أبنائهم، من خلال تأديتها دورا رائداً في مجال تحسين البرامج والأنشطة التربوية ، لذلك ومن اجل تفعيل هذا الدور ومساعدتها في تحمل مسؤوليات اكبر في مجال تحسين نوعية التعليم والتعلم، من خلال مجموعة من الأنشطة والبرامج التي تعتمد على ما يتوافر لديها من إمكانيات مادية وبشرية، يجب توثيق التعاون بينها وبين المجتمع المحيط بها .

ومن المستحيل فصل المدرسة عن المجتمع اذ ان المجتمع يتكون من أفراد لهم عادات وتقاليد ونظم مشتركة والمدرسة تتلقى ابناء هذا المجتمع وتؤهلهم لكي يحتلوا مكانتهم في المجتمع كاعضاء

ومواطنين صالحين ويعيشوا فيه مع غيرهم فهي اذن تعد لهم خلق اجواء وبيئة لها من العادات والتقاليد والقوانين والنظم مالا يتنافى مع المجتمع الخارجي (عبد، 2011)

المدرسة هي جزء لا يتجزأ من المجتمع، تربط بينهما علاقات منتظمة، ومن خلالها تستطيع المدرسة التي يخضع لنظامها وسياستها الداخلية أن تؤثر في شخصية الطالب، بالشراكة مع المجتمع بدءاً من الاسرة، ويؤكد ذلك العالم اولفر في كتابه التربية والمستقبل (ان التربية تنظر الى المدرسة في الوقت الحاضر والمستقبل باعتبارها مجتمعا صغيرا يشبه المجتمع الكبير الذي فيه) حيث يمكن وصف علاقة المدرسة بالمجتمع بأنها علاقة تشاركية تكاملية ومتبادلة في جوانبها كافة لبناء شخصية الطالب من النواحي الاجتماعية او التربوية، ليكون الناتج إنساناً فعالاً في مجتمعه (الزعيبي، 2011).

لقد باتت المدرسة مجرد مؤسسة تربوية تقدم خدماتها للدارسين داخل الغرف الصفية وداخل اسوار المدرسة ، ولم تعد تتفاعل مع الواقع المحيط بها باعتبارها مركز اشعاع ثقافي وعلمي واجتماعي ، كما ان مساهمتها في تطور المجتمع ونموه اصبح في بعض الجوانب وليس كلها ، والسبب يعود الى ما تعانيه المدرسة من بعد المجتمع المحلي وتخليه عنها . (الطيطي وابو ساكور ، [البيانات العشرية العشرية](#)) .

لذا يقع على عاتق المدرسة والمجتمع مسئولية اثناء البيئة التعليمية للطلاب من خلال الاستفادة من مصادر المجتمع المحلي باعتباره مصدرا للتعليم ، وتحقيق التنسيق الكامل بينهما لدعم العملية التعليمية والتربوية ، وتوحيد الجهود بين المدرسة والمجتمع لتقديم الدعم المادي والنفسي للطلبة .

ان اثناء البيئة التعليمية يحدث عندما تتاح المصادر العقلية والمادية والبشرية الموجودة في المجتمع لاستخدام الادارة المدرسية ويكون الاتصال والتواصل بين المدرسة والمجتمع على اكمل وجه ، الامر الذي يجعل من الطلاب اكثر تحفزا نحو التعليم والتعلم .

وقد عرف (السلطان/2008) المجتمع المحلي بالمجتمع المصغر الذي توجد فيه المدرسة وأقرب ما يمثله الحي الذي توجد فيه المدرسة .

اي ان البيئة التي توجد فيها المدرسة هي بيئة المجتمع التي تنتمي اليه وتؤثر وتتأثر فيه ، ولكل دولة مجتمعا الخاص الذي تطفو عليه خصائص وميزات معينة .

والمجتمع الفلسطيني يتكون بوجه عام من ثلاثة أنماط هي : المجتمع القروي والمجتمع البدوي ومجتمع المخيم.

• المجتمع القروي: ويعيش أفراد هذا المجتمع في القرى، ويعتمدون في حياتهم على الزراعة وتربية الدواجن والوظائف.

• المجتمع البدوي: ويعيش أفراده في البادية والصحراء أو قريبا منها، ويعتمدون في حياتهم على الرعي، وتربية المواشي، وليس لهم مكان يقيمون فيه بشكل دائم (الطيبي وابو ساكور ،2008).

• مجتمع المخيم: ويعيش فيه اللاجئين الفلسطينيين، وتقدم وكالة الغوث الدولية وتشغيل اللاجئين الخدمات المختلفة لهؤلاء السكان، من ضمنها الخدمات التعليمية في مدارس وكالة الغوث. وفقا للتعريف العملي للأونروا، فإن اللاجئين الفلسطينيين هم أولئك الأشخاص الذين كانوا يقيمون في فلسطين خلال الفترة ما بين حزيران 1946 وحتى أيار 1948، والذين فقدوا بيوتهم ومورد رزقهم نتيجة حرب 1948.

وتعد الخدمات التي تقدمها الأونروا متاحة لكافة أولئك اللاجئين الذين يقيمون في مناطق عملياتها والذين ينطبق عليهم هذا التعريف والذين هم مسجلون لدى الوكالة وبحاجة إلى المساعدة.

مما سبق يمكن إدراك أن المجتمع على اختلاف أشكاله يعمل على تلبية حاجات وتطلعات أفراده من خلال المنظمات العامة والخاصة المتعددة فيه، التي تقوم على رعايته وتنظيمه، والعمل على رفع مستواه، وتقديم الخدمات المختلفة لأفراده.

وتقوم المدرسة باعتبارها إحدى أهم منظمات المجتمع، من خلال المهام والواجبات الملقاة على عاتقها بتلبية الاحتياج المجتمعي من التربية والتعليم لأفراده.

2.1.3 اشكال الدعم المقدم من المجتمع المدني والجوانب المستهدفة في المدرسة:

ان النظام الاقتصادي في اي مجتمع يشكل الدعامة الرئيسية التي يستند اليها الى التوسع في التعليم وكلما زاد معدل التنمية الاقتصادية امكن تخصيص نصيب اكبر من الموارد لنشر التعليم وتحسين مستوياته (الغامدي ،2003)

وأشارت الكثير من الدراسات مثل (2001 fan,chen) ودراسة (الزعيبي،2011) الى الدور الذي يمكن ان يلعبه المجتمع المدني في دعم المدرسة والعملية التعليمية، الأمر الذي يساعد المدرسة على التقدم والتطور والقيام بواجباتها ومتطلبات التعليم والتأهيل المنوطة بها.

واشار (Ice, Thapa, and Cohen، 2015) كذلك الى ان إشراك جميع أعضاء المجتمع، أفراداً وقادة، يوفر أساساً ضرورياً لجهود تحسين المدارس الناجحة والمتطورة .

واشار (القرشي، 2011) الى ان هناك عدة مجالات تحتاج المدرسة الى مشاركة المجتمع فيها لتقوم المدرسة بتلبية ما هو منوط بها وهي :

الأهداف الدينية التي تركز على فهم الطالب لعقيدته وما يترتب على ذلك من غرس القيم والمبادئ التي يؤمن بها المجتمع. ، وكذلك الأهداف الثقافية والتربوية التي تهتم بتزويد الطالب بالمعلومات والخبرات المناسبة لقدراته، وخصائص نموه، كما تعود على التعلم بطريقة علمية وسليمة من خلال التأمل، والتفكير، والابتكار، والأهداف الاجتماعية التي تركز على تكيف الطالب مع مجتمعه من خلال فهمه لدوره نحو أسرته، وأفراد مجتمعه، وما يلزم ذلك من إقامة العلاقات والتعاون، وما يترتب عليها من حقوق وواجبات ،واخيرا الأهداف الاقتصادية وترتكز على توفير الدعم المالي والمادي للمدرسة، وغرس قيمة العمل، وحبه، واحترامه لدى الطالب، وربط المخرجات التعليمية بسوق العمل.

والمدارس الفلسطينية لا تختلف عن سواها من المدارس في المجتمعات الأخرى التي تدعمها وتساندها منظمات المجتمع، بل هي الأوج في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها الدولة الفلسطينية.

هناك العديد من أشكال الدعم التي يمكن ان يقدمها المجتمع المدني من خلال المنظمات والأفراد والجمعيات والأشكال الأخرى التي تمثل المجتمع ، وتتمثل هذه المجالات بما يلي :

1. دعم مادي عيني : مثل الأثاث و القرطاسية وتجهيزات ووسائل التعليم والأدوات الرياضية
2. دعم نقدي : وهو دعم مالي يقدم للإدارة المدرسية للتصرف بها تبعا لاحتياجات المدرسة
3. دعم لا منهجي : وهي محاضرات وندوات وانشطة توعوية وارشادية ليست ضمن المقررات الدراسية، وقد تستهدف المعلمين او الطلاب او اولياء امور الطلاب .
4. دعم لتطوير الهيئة التدريسية: وهي أنشطة ودورات وندوات لتطوير قدرات المعلمين ورفع مستوى المعرفة والمهارة في العملية التعليمية .
5. أنواع أخرى من الدعم.

تساهم هذه الأنواع المختلفة من أوجه الدعم بتتمية وتطوير المدرسة، وتساعد في أداء رسالتها التربوية والتعليمية، وتساهم في تطوير أداء الإدارة المدرسية ومساعدتها في حل المشكلات ومواجهة اي طارئ أو احتياج، الأمر الذي من شأنه تعزيز نجاحاتها.

حيث أنه من الصعب على المدرسة أن توفر لوحدها جميع الاحتياجات والظروف التي يحتاجها الطلاب في المدرسة لكي تؤدي وظيفتها (Preston ، 2013،6)، كما اشارت دراسة (Mastro, 2005,2,and Jalloh) الى انه من المستحيل لأي كيان وحده ان يكون قادرا على تلبية كامل الاحتياجات الاجتماعية والعاطفية والمادية والأكاديمية للشباب، والمدارس وحدها غير قادرة على تلبية هذه الاحتياجات، وإنما هي الجهة الاولى التي تدير وتحرس هذا الدعم الذي يقدم من المجتمع للشباب.

ويمكن ان يكون للعلاقة التي تقيمها المدرسة مع المجتمع من حولها بأفراده ومؤسساته الاثر الواضح في نجاحها ويعتمد هذا النجاح على عمق هذه العلاقة بينهما. وبالضرورة لهذه العلاقة ان تخلق منفعة متبادلة لكلا الطرفين من خلال اطلاع المجتمع على العمليات التعليمية والتربوية التي تقدمها المدرسة لأبنائه ومشاركته في اتخاذ القرارات المناسبة التي تعنيه، ويعمل التعاون على حل المشكلات وتذليل الصعوبات التي تواجه الطلبة، وكذلك المساعدة في تقديم كل ما يمكن أن يطور المدرسة (زغبي، 2007،42).

هناك جوانب عديدة للتعاون ما بين المدرسة والمجتمع تقوم على أساس المشاركة والتعاون المتبادل، إذ أكدت وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في خطتها الإستراتيجية الخمسية للأعوام 2008-2012 والخطة الإستراتيجية للأعوام 2011-2013 على أن دمج وإشراك القطاع الخاص بشكل استراتيجي من خلال المشورة في مجال السياسات وخاصة في مجال التعليم العام والتعليم المهني ورياض الأطفال والتعليم محو الأمية والتعليم المستمر هي إحدى أهم سياساتها في الخطة. وأكدت أيضا من خلال اهم السياسات لها في الخطتين المذكورتين على ضرورة تحسين الشراكة وتعزيز العلاقة ما بين المدرسة والقطاع الخاص. وقد حددت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في الخطط المذكورة عدداً من الأهداف الإستراتيجية التي لها علاقة بالعملية التعليمية والمدرسة نفسها، وتهدف إلى تحقيقها خلال مدة الخطة، وذلك بالتعاون مع جميع الشركاء الممكنين، وأهمها الدور الذي يمكن ان يلعبه المجتمع المدني في تحقيقها، وهذه الأهداف كما هي موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (1) الاهداف الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية 2001-2013

م	الهدف	البرنامج الرزمي
1	الالتحاق	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج توفير البنية التحتية و الفيزيائية • برنامج توفير التجهيزات والوسائل التعليمية
2	النوعية	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج إستراتيجية تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم • برنامج الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية

ويعرف الالتحاق في قطاع التعليم بأنه: توفير فرصة التعليم للسكان الذين هم في سن التعليم ويتضمن : استيعاب الطلبة الجدد، وقدرة النظام على المحافظة أو الإبقاء على الطلبة ، وانتقال الطلبة من مرحلة لأخرى ، واستيعاب الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوظيف المعلمين والعاملين، وتوفير الكتب والوسائل التعليمية المختلفة، والغرف الصفية ، والمرافق المختلفة(وزارة التربية والتعليم الفلسطينية،2013).

وحددت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية مفهوم نوعية التعليم انطلاقاً من خصوصية الوضع الفلسطيني ونظامه التعليمي واحتياجاته الأساسية. وتحسين مستوى التحصيل عند الطلبة وخاصة في مجالات اللغة العربية والرياضيات والعلوم والتكنولوجيا، واكتساب مهارات الحياة الأساسية، من خلال التطوير المستمر للمناهج الفلسطينية وتقييمه.

وتتعدد مجالات الأنشطة التعليمية التي يدعمها المجتمع المدني بما يساعد على تحقيق الأهداف السامية لوزارة التربية والتعليم باعتبار المجتمع المدني مشاركاً رئيسياً في هذه الأنشطة التي يجب أن تكون في إطار ومضمون السياسة العامة للدولة و طبقاً للخطة الإستراتيجية للوزارة بما يحقق توازناً بين الجهد الحكومي وجهود المجتمع المدني (وزارة التربية والتعليم ، 2012).

وينبثق من الأهداف الإستراتيجية المذكورة في خطة وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية ناحيتين أساسيتين تعتمد عليهما العملية التعليمية والتربوية في المدرسة، هما الناحية الإدارية والناحية الفنية .
الناحية الإدارية : وهي الجوانب الإدارية والتعليمية في المدرسة وتتعلق برفع كفاءة العملية التعليمية. وتضم كل من: دعم الإدارة المدرسية والعملية التعليمية والمعلمين والطلاب وسلوكهم المكتسب نتيجة المعارف والمهارات التي يتلقونها ويكتسبونها من العملية التعليمية.
ويتبع ذلك كل من :

- دورات و محاضرات و مؤتمرات و لقاءات توعوية تثقيفية .

- معسكرات و احتفالات رحلات و مسابقات .
 - رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة .
 - رعاية الموهوبين .
 - دورات تدريبية للهيئة الإدارية والتدريسية.
 - دعم ومساندة الإدارة المدرسية في العمل وحل المشاكل التي تواجهها.
 - الناحية الفنية :** وهي الجوانب المادية العينية في المدرسة وكل ما يتعلق بها من مرافق وبنية تحتية للمدرسة، والجانب الصحي والسلامة العامة للطلبة والطواقم العامل في المدرسة، وتشمل ما يلي :
 - المدرسة بجميع مرافقها من أرض وأبنية وأسوار وساحات ومرافق صحية، والصيانة العامة لها.
 - الأدوات والمواد التعليمية التكنولوجية مثل الحاسوب.
 - القرطاسية والوسائل التعليمية .
 - المكتبة والكتب
 - الزي المدرسي.
 - تجهيز المختبرات وصيانتها
 - وسائل السلامة العامة مثل علب الإسعاف الأولي .
 - الأثاث والتجهيزات التعليمية
 - الطعام والأغذية المقدمة للطلاب .
 - الأدوات الرياضية والموسيقية.
- وبينت وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين والتي تشرف على 13% من مدارس محافظة اريحا والاعوار، من خلال اهدافها في الإستراتيجية متوسطة الأجل للوكالة 2011 – 2015 العديد من المجالات التي من الممكن لمنظمات المجتمع المحلي أن تقوم بدعم المدارس فيها، حيث اكدت فيها على اهمية مشاركة المجتمع المدني في تطبيق المبادرات التي تجري على مستوى المدرسة.
- واشارت الى ان هناك مجموعة من العوامل التي تعتبر مهمة في تحقيق جودة أفضل في التعليم وهي: نفقات المدرسة، منشآت ومرافق المدرسة، توفير الكتب الدراسية، صغر حجم الفصل الدراسي من خلال بناء الصفوف، وقت التدريس المناسب، تدريب المعلمين، وممارسات التدريس السليمة والجيدة، خصوصا للأطفال من الخلفيات المحرومة والأقل حظا وذوي الاحتياجات الخاصة(الإستراتيجية المتوسطة الأجل للوكالة 2011 – 2015).
- وهذه العوامل جميعها تعتبر احتياجات رئيسية في معظم المدارس الفلسطينية والتي من الممكن للمجتمع المدني المساهمة في تحقيقها أو جزء منها ، الامر الذي يعمل على تحقيق أهداف الخطط الإستراتيجية الموضوعة للنهوض بقطاع التعليم.

وتبنت وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين في إستراتيجية إصلاح التعليم في الانروا 2011-2015 مجموعة من برامج الإصلاح المحورية الفنية التي تسعى لتحقيقها خلال مدة الإستراتيجية للنهوض بمدارس الوكالة ونوعية التعليم فيها.

وحددت عدد من البرامج المهمة للتطوير حدد الباحث ثلاثة برامج لها علاقة مباشرة بتقديم الخدمات بالمدارس وبالعملية التعليمية، والتي يمكن لمنظمات المجتمع المدني أن تكون شريكا في تحقيقها ودعم المدارس من خلالها في فترة الإستراتيجية وهذه البرامج هي:

1. تطوير المعلمين وتمكين المدارس: تنمية قدرات المعلمين والمعلمات في المدارس وطرق التدريس التي يمارسونها، والتعرف على الممارسات الأفضل والمعرفة في كيفية تعلم الأطفال والآثار المترتبة على التدريس، ورفع مكانة المعلمين في المجتمع المحلي بعدد من الطرق، وتمكين المدرسة ككل للقيام بواجباتها من خلال تطوير الطاقم التعليمي فيها والحصول على أفضل جودة للتعليم، من خلال عدة برامج منها :

أ- وجود إدارة فعالة لمهنة التدريس ونظم إدارية.

ب- تعزيز مكانة المعلمين وظروف عملهم.

ت- تطوير وتنفيذ نموذج لتمكين المدارس

2. التعليم الجامع: ضمان الوصول المتكافئ للتعليم النوعي لجميع الأطفال بصرف النظر عن الجنس والقدرات والإعاقات والصعوبات والأوضاع الصحية والوضع الاجتماعي-الاقتصادي، من خلال عدة برامج منها :

أ- تمكين النظم لتحديد الاحتياجات المتنوعة للأطفال والاستجابة لها.

ب- دعم البيئة الصحية في المدارس.

ت- تحديد الاحتياجات النفسية-الاجتماعية للأطفال وتلبيتها.

3. تقييم المناهج والطلبة: فهم الطلبة للمواضيع التعليمية الرئيسية: اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، والعلوم، تعزيز القيم والمهارات الشاملة، وخاصة من خلال تدريس وتعزيز حقوق الإنسان والمهارات الحياتية، وزيادة فهم الطلبة للتسامح من خلال تدريس الاتصال السلمي وحل النزاعات، من خلال عدة برامج منها :

أ- وجود ثقافة حقوق الإنسان وحل النزاعات والتسامح.

ب- تعزيز المهارات الحياتية لدى الطلبة.

2.1.4 المنظمات ذات العلاقة بالمدرسة في المجتمع المدني :

يكتسب المجتمع المدني قوته من أنه يضم مجموعة مؤسسات تستطيع أن تخلق مناخا للتعاون والمشاركة بفاعلية مع المتغيرات في السياق المحلي المجتمعي ويشمل هذا القطاع على مجموعة متنوعة كالنقابات العمالية والمهنية وجماعات رجال الأعمال والغرف التجارية والصناعية والجمعيات الأهلية وكذلك الأحزاب السياسية.

والمدرسة باعتبارها عضو أساس في جسد المجتمع، تسعى إلى النهوض بأفراده من خلال تكامل الأدوار ما بينها وبين منظمات المجتمع الأخرى ، ومهما كان نوع المدرسة أو الجهة التي تشرف عليها او المرحلة التي تنتمي لها فهي تؤثر وتتأثر بالمجتمع ومكوناته.

والشراكات يمكن أن تتخذ أشكالاً كثيرة، وربما تكون رسمية (على سبيل المثال، اتفاقات تعاقدية أو مذكرات تفاهم) أو غير رسمية. وقد تشمل المنظمات الشريكة المؤسسات والمنظمات والجماعات أو الشبكات، والهيئات الجماعية وقاعدة المستفيدين الرئيسيين، وغيرهم.(إستراتيجية إصلاح التعليم في الانروا 2011-2015).

وهناك مجموعة من المنظمات في المجتمع التي لها علاقة مباشرة وغير مباشرة بالمدرسة وحددها الباحث اجرائيا في هذه الدراسة بما يلي : الأسرة ومجالس الآباء ، الجامعات ، وسائل الإعلام ، المؤسسات الحكومية ، الأماكن الدينية، الجمعيات الأهلية، رجال الاعمال، المؤسسات والشركات الخاصة ، المجالس القروية والبلدية.

تعمل هذه المنظمات بالتعاون فيما بينها ومن خلال العلاقة المباشرة وغير المباشرة بالمدرسة على دعم العملية التعليمية برمتها، وتعمل المدرسة على توطيد جسور التواصل والتعاون معها لما لها من مصلحة في ذلك.

الأسرة :

الاسرة هي أقرب المؤسسات الاجتماعية إلى المدرسة وهي تعمل معها على تربية الأبناء وتعليمهم ، فمن الطبيعي أن يكون عمل المدرسة ناقصا ومبتورا ، إذا لم تكمله الأسرة والمؤسسات الاجتماعية الأخرى (الطيبي، ساكور, 2008)

وتتمثل الأسرة بالأبوين، من خلال متابعتهم لتحصيل أبنائهم العلمي وسؤالهم عنهم وحل أي مشاكل تواجههم بالتعاون مع المدرسة، فالأسرة هي الأقرب الى المدرسة وهي المتمم في عملية التربية والتعليم، فهي والمدرسة تقفان جنبا الى جنب في الحفاظ على النشء وتأهيلهم وتربيتهم تربية صالحة بدعم من مجالس الآباء و باقي مؤسسات المجتمع .

هنالك العديد من الدراسات التي أكدت على أهمية دور مجالس الآباء في دعم العملية التعليمية في المدرسة وتفعيل دور المدرسة اجتماعيا.

كما أن هناك العديد من الدراسات التي أكدت على ان العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة مازالت محدودة لعدة عوامل، وحددت هذه الدراسات عدة عوامل منها: غياب الوعي الكافي لأهمية الدور الذي تقوم به مجالس أولياء الأمور وعزوفهم عن المشاركة الفاعلة (الشرعي، 26، 2007).

وهناك العديد من مجالات الدعم التي يمكن ان تقدمها الأسر ومجالس أولياء أمور الطلبة للمدارس مثل :

1. تطوير وتنظيم علاقات إيجابية وبناءه بين أولياء أمور الطلبة ومعلميهم وإدارة المدارس ومجلس أمنائها وأية هيئات أخرى فيها وذلك بكل الطرق الممكنة بما فيها اللقاءات والدراسات والنشاطات المختلفة.
 2. تطوير التفاعل والتعاون بين أولياء الأمور والهيئة التدريسية.
 3. دعم تطوير المدارس من خلال المساعدة في إقامة المباني وتوفير الأجهزة والوسائل التعليمية وتحسين التجهيزات العلمية والتعليمية ووسائل السلامة والصحة المدرسية، وكذلك في مجال تحسين وتجميل البيئة المدرسية وتطوير الصلات بين المدرسة والهيئات العامة في البلد لتسريع تنفيذ مشاريع تحتاجها المدرسة.
 4. التعاون مع مؤسسات صديقة مختصة لإجتذاب جهود تطوعيه وخبرات تساعد في تطوير الهيئة التدريسية وكذلك تطوير تعامل الأهالي مع أبنائهم إضافة إلى مساعدة الطلبة بإقامة دورات تقوية عندما يلزم بالتعاون التام مع إدارة المدرسة.
 5. مساعدة المدرسة في جمع التبرعات وزيادة وتنوع الدخل لتغطية الاحتياجات الأساسية والتطويرية وكذلك النشاطات.
 6. دعم ومساندة ادارة المدرسة في تنفيذ المهام التربوية الموكلة اليها.
 7. تنظيم برامج لتوثيق الصلات بين الاباء والمعلمين لتحقيق دور كل منهم في هذا التعامل لتربية الابناء، والاستفادة من جهود الاجهزة المختلفة المساعدة في المجتمع واستثمارها لخدمة المدرسة ومشروعاته.
 8. وضع خطة سنوية للمجلس تسيير على نهجها برامجه المختلفة.
 9. اشتراك المجلس مع مدير او مديرة المدرسة في الاشراف على المساهمات المالية للمجتمع وتحديد اوجه صرفها وحساباتها الختامية.
 10. دراسة مشكلات الطلاب والمساهمة في حلها، (عبد، 2011).
- الجامعات :

الجامعة هي الحاضنة الأولى للطلاب الخريج من المدرسة، وهي الطموح المرطي بالنسبة للطلاب لان يصل له بعد انتهاء مرحلته الدراسية في المدرسة ، من المفيد ان يكون هناك تعاونا ما بين المدرسة

والجامعة لما له من مساهمة في تحسين قدرات الطلاب العلمية وكذلك تطوير قدرات المعلمين والإدارة المدرسية .

وتعرف وظيفة الجامعة في تنمية وخدمة المجتمع المحلي بانها ذلك النشاط الممتد الذي تقوم به الجامعات في المناطق الجغرافية المتنوعة من خلال تقديم الخدمات التعليمية للجماعات والأفراد والمنظمات والمؤسسات (زغبي،2014،28).

واشار Sanders,2003 ان هناك عدة أشكال من الشراكات ما بين الجامعات والمدارس التي تعمل على تعزيز التعلم في المدارس وتحسين التحصيل العلمي للطلاب وتطوير فهم الطلاب للتخصصات الجامعية لتسهيل انتقالهم الى التعليم ما بعد الثانوي، وتطوير مهاراتهم في المهن الصحية والعلوم . ومن هنا يتضح ان للجامعة مجالات عديدة تساهم فيها في تعزيز قدرة الإدارة المدرسية على القيام بمهامها منها : رفع وعي ودرجة الطلاب العلمية، تقديم الدعم العلمي والفني وأساليب التعليم الحديثة للإدارة المدرسية ولعلميها، محاضرات لانهجية للطلبة وللمعلمين، تقديم الدعم للطلبة المتفوقين والمميزين.

المنظمات الحكومية :

هناك العديد من المنظمات الحكومية ذات العلاقة المباشرة مع المدرسة والتي تقدم لها الدعم باشكال مختلفة ، مثل الصحة والدفاع المدني والشرطة المدنية والشؤون الاجتماعية . وتعتبر هذه المؤسسات احدى اذرع الدولة في تقديم الخدمات للمواطنين والسعي نحو تطوير المجتمع وخدمته تحقيقا للنفع العام.

والمدرسة باعتبارها احد اهم المنظمات التي تضم الاعداد الكبيرة من المواطنين من ذوي الاعداد المختلفة والتي بحاجة الى دعم ورعاية ومساعدة تختلف باختلاف اعمارهم، منها الارشادية والتوعوية والتوجيهية والابتعاد عن الاخطار ومنها الرعاية الصحية والجسدية ، وتقدم هذه المنظمات المختلفة هذه الانواع من الخدمات .

الاماكن الدينية :

تعتبر الاماكن الدينية كالمساجد والكنائس من المؤسسات التي لها التأثير الكبير على سلوك الافراد، لما لها من مكانة روحية ودينية.

ومن هنا يمكن للاماكن الدينية متمثلة بالدعاة والأئمة ان يشاركوا في خدمة ودعم المدرسة من خلال الندوات واللقاءات الدينية والتوجيهية والمحاضرات الدينية للتوعية والدعوة للسلوك السوي والقيم الفضيلة بالمجتمع، وحل المشكلات التي تواجه المدرسة.

ويمكن ان تتقدم هذه الندوات للطلاب او للمعلمين او لأولياء الأمور ، سواء داخل أسوار المدرسة او في الأماكن الدينية نفسها.

الجمعيات الأهلية :

عرفتها الأمم المتحدة بأنها: مجموعات طوعية لا تستهدف الربح ينظمها مواطنون على أساس محلي أو قطري أو دولي، ويتمحور عملها حول مهام معينة يقودها أشخاص ذوو اهتمامات مشتركة وهي تؤدي مجموعة متنوعة من الخدمات والوظائف الإنسانية، مثل النوادي الرياضية والمراكز الثقافية والاجتماعية ومؤسسات حقوق الإنسان والنقابات المهنية والمراكز النسوية. يلتحق الكثير من طلاب وطالبات المدارس بمثل هذه المؤسسات، وهي تملك القدرة على التأثير في وعيهم وتفكيرهم، وكذلك تكسيبهم مهارات ومعارف وقدرات تؤثر في سلوكهم. وتقدم هذه الجمعيات العديد من الخدمات والدعم للمدرسة من خلال نشرات وحملات التوعية ، الدورات التدريبية والعلمية .

يبرز دور الجمعيات الأهلية ومنظمات المجتمع المدني من خلال المشروعات التي تدعم العملية

التعليمية في ثلاث محاور

المحور الأول (دعم الوظيفة التعليمية) و يشمل :

رفع كفاءة العملية التعليمية

خدمة بيئية

محو أمية ومدارس المجتمع و الفصل الواحد و المدارس الصديقة للأطفال (أطفال الشوارع و الأطفال

العاملين)

إصلاح و صيانة الأثاث و التجهيزات

دعم تكنولوجي

دعم مكتبات

تبرع بالأرض

إنشاء المدارس

تجهيز معامل

ملاعب و أدوات رياضية

أدوات فنية و موسيقية

المحور الثاني (دعم الوظيفة التربوية) و يشمل :

مساعدات .

ندوات و محاضرات و مؤتمرات و لقاءات .

معسكرات و احتفالات رحلات و مسابقات.

رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة.

رعاية الموهوبين .

الدمج (دمج كل طفل لدية سبب في ترك حجرة الدراسة).

المحور الثالث (دعم الصلة بين المدرسة و الأسرة) و يشمل :

رياض الأطفال

التسرب

توعية اجتماعية و ثقافية و صحية و بيئية

رعاية اجتماعية و مساعدات

تدريب مهني

تدريب مجالس الأمناء (وزارة التربية والتعليم المصرية،2012)

جمعيات رجال الأعمال :

يستمد رجال الأعمال قوتهم من خلال امتلاكهم القوة الاقتصادية للمال وقدرتهم على تقديم التبرعات المالية والعينية لطلاب محدودي الدخل والمساهمة في تنفيذ بعض الأنشطة التي تقوم بها المدرسة. حيث اشارت (الكردي،2005) في نتائج دراستها الى ضرورة مشاركة رجال الاعمال ووجهاء المجتمع، في اقامة مشاركة فاعلة عن طريق التبرعات، وانشاء المؤسسات التعليمية وامداد المدارس والمعاهد التعليمية بالاجهزة والمعدات اللازمة، المنظمات والشركات الخاصة :

يقصد بها الشركات التجارية الربحية الوطنية والدولية مثل البنوك والشركات والمصانع.

تعتبر هذه الشركات جزء من المحيط الذي تتواجد فيه المدرسة وهي تشكل شريحة كبيرة من منظمات المجتمع المدني، ولها الأهمية الكبيرة في دعم المدرسة من خلال تقديم العون المادي والعيني من خلال توفير أراضي لبناء وأبنية ومنح للطلاب المحتاجين والمتفوقين والتجهيزات ووسائل التعليم والأثاث للمدارس.

واشارت (الكردي،2005) الى ضرورة مشاركة القطاع الخاص بدعم العلمية التعليمية وبناء المدارس وتدريب المعلمين في المؤسسات الاقتصادية.

ويقع هذه التعاون والدعم ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية التي تقع على عاتق هذه الشركات، وتعرف المسؤولية الاجتماعية للشركات على انها الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال بالتصرف

أخلاقياً والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم، والمجتمع المحلي والمجتمع ككل (عيران، 2012).

وحتى وقتنا الراهن، لم يتم تعريف مفهوم المسؤولية الاجتماعية بشكل محدد وقاطع يكتسب بموجبه قوة إلزام قانونية وطنية أو دولية، ولا تزال هذه المسؤولية في جوهرها أدبية ومعنوية، أي إنها تستمد قوتها وقبولها وانتشارها من طبيعتها الطوعية الاختيارية. (الزغبى، 2011).

تقدم هذه المنظمات الدعم لتساعد المدرسة في القيام بالواجبات والتخفيف من المتطلبات لمواكبة العملية التعليمية الحديثة ووسائلها المتطورة كأجهزة الحاسوب وشبكات الانترنت.

المجالس القروية والبلدية.

تساعد المجالس البلدية والقروية في تقديم العون للمدارس ويبدأ عادة شكل هذا الدعم في توفير الأراضي للبناء وفي توفير البناء نفسه وكذلك تساهم في تقديم الخدمات المختلفة للمدرسة من نظافة وحراسة وانارة وتعبيد طرق وساحات وتساعد في جمع التبرعات العينية والمادية وتنسيق الجهود لخدمة المدرسة .

2.1.5 التواصل بين الإدارة المدرسية والمجتمع

تحرص الإدارة المدرسية الواعية إلى دراسة المجتمع المحيط لتتمكن من ممارسة دورها المطلوب في حل مشكلاته، وتحسين ظروف معيشته، وهذا يوجب عليها استحداث أنشطة وفعاليات توثق صلتها بأفراد المجتمع، وفي الجانب المقابل فإن المجتمع الواعي يحرص على بناء جسور تواصل مع المدرسة لمساعدتها على القيام بدورها المنشود. (شلدان وآخرون، 2011، 11).

وهذا التواصل يساعد في إكساب الطلاب المهارات الحياتية اللازمة لنموهم وتطورهم، والاطلاع على ما يدور حولهم، وإكسابهم الخبرات العملية، ولن يتم ذلك إلا من خلال توثيق العلاقات والتعاون والشراكة بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي المختلفة، حيث أن المدرسة وجدت من أجل المجتمع ولخدمته (عاشور، 2007، 2).

ونجاح الإدارة المدرسية في العملية التعليمية والتربوية والقدرة على الاتصال بالمجتمع المحيط يستند الى العاملين بالمدرسة، ولا سيما المديرين كونهم يشكلون العنصر القيادي بالعملية الادارية، فمسؤوليتهم كبيرة تجاه المدرسة وتجاه المجتمع (زغبى، 2014، 13).

ان احد اهم العوامل الحاسمة في قدرة المدرسة على تفعيل الشراكات والتخطيط السليم وادارة الوقت هي القيادة المدرسية المتمثلة بمديريها (176, Sanders, 2003)

يمكن ادراك الدور الرئيسي الذي يلعبه مدير المدرسة في عملية الاتصال وبناء جسور التواصل مع المجتمع المحيط، فهو العنوان الاول للمدرسة وصاحب القرار فيها.

ومسئوليته تتعلق بدرجة ممارسته لدوره في تحقيق الترابط بين العناصر الهامة بعملية التعليم اخذا بعين الاعتبار الظروف البيئية الداخلية والخارجية بالمدرسة ، وتوثيق صلة المدرسة بعناصر المجتمع المحيط بما فيها مجلس الاباء والمنظمات الحكومية والاهلية وكل ما له علاقة بالمدرسة (زغبي، 2014).

ان مدرسة القرن الحادي والعشرين ، تتطلب من مدير المدرسة جهدا إضافيا من أجل أن يواجه ويدير مدرسته بطريقة عصرية حضارية ديموقراطية متوازنة ومدركة لحجم التحديات التي تواجهه، ويكون ذلك من خلال التخطيط الدقيق للأهداف التربوية التي تسعى المنظومة التعليمية لتحقيقها. (قاسم، 2011) والتواصل هو العلاقات المتبادلة بين المدرسة ومؤسسات المجتمع، من خلال طرق التعاون بينهما (شلدان وآخرون، 2011).

ومن هنا فان على مدير المدرسة ان يكون على دراية بأي عملية تواصل مع المحيط الخارجي للمدرسة، ويكون لديه القدرة على التصرف الأمثل في تحقيق الاهداف منها.

وبما ان المدير لديه من المسؤوليات الكبيرة التي تقع على عاتقه سواء في متابعة الهيئة الإدارية والهيئة التدريسية ومتابعة الطلاب والتواصل مع ذويهم، والاتصال الإداري مع مديرية التربية والتعليم والواجبات الأخرى.

فانه يوجد أعضاء إداريون وفنيون يستطيع المدير ان يفوض لهم جزء من الصلاحيات والمسؤوليات لإنجاح العمل ولتحقيق الأهداف ولخدمة الصالح العام .

ان المشاركة الواعية والمناقشة الهادفة والتعلم المستمر واللقاءات المتنوعة والحوار البناء داخل وخارج المدرسة ، أمورا لا بد من أن يتبعها مدير أي مدرسة ليحقق أهداف المؤسسة التربوية التي يرأسها ، وكذلك عليه أن يدرك أهمية تفويض الصلاحيات للعاملين معه في المدرسة ليشاركوا معه في المسؤولية والقيام بأعباء المدرسة والإشراف عليها كي يكون هناك التزام جماعي بتنفيذ هذه الأهداف. (قاسم، 2011)

ويمكن للمدير ان يقوم بتفويض من يراه مناسبا من موظفين المدرسة، وحسب الاختصاص للتواصل مع مؤسسات المجتمع، وتنسيق الجهود التي تصب لخدمة الطرفين وبالرجوع الدائم لمديرية التربية والتعليم لتوثيق واعتماد أي علاقة دعم أو تعاون ما بين المدرسة والمجتمع بكافة أشكاله (الحواش ، 2015).

2.2 الدراسات السابقة :

2.2.1 الدراسات العربية:

أ- دراسة (زغبي، 2014) بعنوان : دور مديري المدارس الحكومية الثانوية في تنمية المجتمع المحلي في محافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين من وجهات نظر مجالس الآباء والأمهات.

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى دور مديري المدارس الحكومية في تنمية المجتمع المحلي في محافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين ، كما هدفت إلى التعرف إلى اثر متغيرات الدراسة (الجنس ، المؤهل العلمي ، دخل الأسرة ، طبيعة العمل ،مكان السكن) في درجة استجابات أعضاء مجالس الآباء والأمهات إلى دور مديري المدارس الحكومية الثانوية في تنمية المجتمع المحلي .

استخدمت الباحثة في الدراسة المنهج الوصفي، وقد تكون مجتمع الدراسة من 2541 عضوا لمجالس الآباء والأمهات وقد قسم لطبقات حسب الجنس والعدد في كل محافظة، ، وتم اختيار العينة بصورة العينية الطبقية العشوائية بنسبة 10% من مجتمع الدراسة وبلغ عددها 254 عضوا.

وشملت الدراسة كل من المحافظات الفلسطينية التالية: جنين، طولكرم، نابلس، قلقيلية، سلفيت، طوباس.

ولجمع البيانات استخدمت الباحثة استبانة مقسمة على أربعة مجالات هي تنمية البيئة المحلية وتنمية الأسرة وتنمية المؤسسات الحكومية وتنمية المؤسسات الأهلية .

وكانت أهم النتائج ما يلي :

• إن درجة استجابة أعضاء مجالس الآباء والأمهات في مديريات التربية والتعليم لمحافظات شمال الضفة الغربية لدور مديري المدارس الحكومية الثانوية في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر أفراد العينة كبيرة .

• هناك فهم مشترك لدى أفراد العينة بالدور المهم الذي يلعبه مدير المدرسة في تنمية المجتمع المحلي بغض النظر عن الجنس او المؤهل العلمي او معدل دخل الاسرة للمستجيب من أفراد العينة .

• هناك فرق في متوسط استجابات أفراد العينة حول دور مدير المدرسة في تنمية المجتمع المحلي تبعاً لمتغير طبيعة العمل (مؤسسة حكومية أو خاصة)، لصالح المؤسسة الحكومية وعزت الباحثة ذلك إلى أن أفراد العينة الذين يعملون في مؤسسات حكومية أقرب إلى القوانين والأنظمة التي تحكم عمل المدرسة .

• بينت الدراسة أن أهم المعوقات للتعاون ما بين المدرسة والمجتمع المحلي هي العلاقات الإنسانية داخل المدرسة وكانت نسبتها من تكرارات إجابة أفراد العينة على السؤال المفتوح هي 26%، يليها مجالس أولياء الأمور يليها مدراء المدارس والهيئات التدريسية ثم القوانين والأنظمة وأخيراً الوضع الاقتصادي.

ب- دراسة (شلدان وآخرون /2011) ، بعنوان : واقع التواصل بين المدرسة الثانوية والمجتمع المحلي في محافظات غزة وسبل تحسينه.

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع التواصل بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي، ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحثون بإعداد استبانة اشتملت على (46) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي: الأسرة، الإعلام، المؤسسات الحكومية، المؤسسات غير الحكومية، ثم تقدم الباحثون بصيغة مقترحة لتفعيل آليات التواصل بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي، واشتملت عينة الدراسة على (299) من مديري ومعلمي المدارس الثانوية من أصل مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (7082 مديراً ومعلماً للعام الدراسي 2011 2010 م .

وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

بلغت تقديرات المدراء والمعلمين لواقع التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي (% 61) وهي نسبة متوسطة بحاجة إلى تعزيز.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة تعزى لمتغير الجنس في المجال الأول والثالث والرابع والدرجة الكلية حيث كانت الفروق لصالح الإناث.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة تعزى لمتغير الوظيفة (مدير، معلم) في المجال الأول والثاني والثالث والدرجة الكلية، ووجود فروق في المجال الرابع لصالح المديرين.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة تعزى لمتغير المنطقة التعليمية في الأول والثالث، ووجود فروق في المجالين الثاني والرابع لصالح الوسطى.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

ت-دراسة (الزغبى، 2011) بعنوان دور المدرسة في خدمة المجتمع المحلي وتطويره في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة .

هدفت الدراسة الى التعرف الى دور المدرسة في خدمة المجتمع المحلي في مدينة دمشق ، وتطويره في ظل بعض التوجهات التربوية الحديثة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتم اختيار عينة مكونة من 230 مدرسا ومدرسة ، كما استخدمت لذلك استبانة مكونة من ستة مجالات.

وكانت اهم النتائج ما يلي :

1. ان دور المدرسة في المجالين الثقافي والتوعوية الاسرية كان ايجابيا ودالا احصائيا.
2. وفي مجال الخدمات الإنسانية والاجتماعية والتواصل بين المدرسة والمجتمع كانوا ضمن المتوسط.
3. اما في مجالي التعليم المستمر والتنمية الاقتصادية فقد كان دورهما ضعيفا ومدنيا.
4. هناك ضعف في دور المدرسة في تعريفها افراد المجتمع المحلي بالاحتياجات المهنية في مجتمعهم.
5. كما اشارة النتائج الى انه يوجد دور كبير للمجتمع المحلي في تقديم الخدمات والدعم للمدرسة
6. كذلك بينت الدراسة ان المدرسة تسمح وتشجع اولياء الامور على تقديم الخدمات للمدرسة.
7. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين مجالات الاستبانة بالنسبة لمتغيرات (الجنس، التخصص العلمي، المؤهل العلمي) والى وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمجالات (الثقافي،التوعوية الاسرية، التعليم المستمر، التنمية الاقتصادية)، لصالح الخبرة اكثر من 10 سنوات.

ث- دراسة (القرشي ، 2011) بعنوان: المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية.

هدفت الدراسة الى الكشف عن المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء إدارات المدارس الثانوية الحكومية، و تمويل المدارس الثانوية الحكومية، و توفير فرص التنمية المهنية لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية، و رفع المستوى التحصيلي لطلاب المدارس الثانوية الحكومية، وربط خريجي المدارس الثانوية الحكومية بسوق العمل.

منهج الدراسة : تم اتباع المنهج الوصفي المسحي في هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة : تكوّن مجتمع الدراسة النهائي من (٢٢٩) مدير ومشرفاً، حيث بلغ عدد مديري المدارس (٥٨) مديراً وبلغ عدد المشرفين التربويين (١٧١) مشرفاً تروياً وهو يشكل ما نسبته (٥,٩٥) % من مجتمع الدراسة الأصلي البالغ عدده (٢٤٠) مدير ومشرفاً.

أداة الدراسة : استبانة مكونة من أربعين عبارة تمحورت حول أهداف الدراسة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة : لتحليل بيانات الدراسة ، تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومعامل الثبات الفا وتحليل التباين الأحادي ، (T-Test)كروناخ، وتحليل الارتباط) معامل بيرسون (واختبارت (ANOVA) .

أهم نتائج الدراسة:

1. المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية في مجالات : تطوير إدارات المدارس الثانوية الحكومية، وتمويل المدارس الثانوية الحكومية، ورفع المستوى التحصيلي لطلاب المدارس الثانوية الحكومية، وربط خريجي المدارس الثانوية الحكومية بسوق العمل، كانت مطلوبة بدرجة عالية، بمتوسط حسابي يتراوح ما بين (3.56-3.85)
2. المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية في مجال توفير فرص التنمية المهنية لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية كانت مطلوبة بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي (3.16).
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05=a) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة نحو المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية تبعاً لمتغير

المؤهل العلمي (بكالوريوس/دراسات عليا) وكانت لصالح الذين مؤهلهم دراسات عليا، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة نحو المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة، وكانت لصالح ذوي الخبرة الأكبر.

ج- دراسة (عابدين، يوسف، 2010) بعنوان : تقدير مديري مدارس محافظة رام الله والبيرة واقع مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي والمشاركة المأمول فيها في الإدارة المدرسية.

جاءت هذه الدراسة للتعرف الى تقديرات مديري مدارس محافظة رام الله والبيرة الفلسطينية لواقع مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في الإدارة المدرسية وللمشاركة المأمول فيها. وتم إجراء الدراسة نهاية العام الدراسي ٢٠٠٨ / ٢٠٠٩ على عينة طبقية عشوائية شملت (١٥٧) مديراً من الجنسين؛ واستخدمت فيها استبانته خاصّة ضمت (٤٩) فقرة موزعة في أربعة مجالات هي: تقديم الخدمات المادية والتنظيمية للمدرسة، ودعم التعليم، ورعاية وتوجيه سلوك الطلبة، ودعم المعلمين.

أشارت النتائج إليما يلي :

1. أن درجة مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في الإدارة المدرسية، كما يراها المديرون هي متوسطة.
2. بينما كانت درجة المشاركة المأمول فيها مرتفعة.
3. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha < 0.05$) في تقديرات المديرين لدرجة المشاركة الفعلية والمأمولة تعزى لمتغيرات جنس المدير، ومؤهله، وخبرته، وموقع المدرسة، وجنسها، والجهة المشرفة عليها، سوى التقديرات للمشاركة المأمولة بحسب متغير جنس المدرسة لصالح مدارس الذكور مقارنة بالمدارس المختلطة.
4. كما بينت النتائج أيضا أن مجال تقديم الخدمات المادية والتنظيمية للمدرسة جاء في المرتبة الأولى لمشاركة المجتمع المحلي في الإدارة المدرسية بمتوسط حسابي للإجابات (2.59)، وتبعه مجال رعاية وتوجيه سلوك الطلبة (2.49)، ثم مجال رعاية المعلمين (2.33) ثم دعم التعلم (2.25)

ح- دراسة (الطيبي و أبو ساكور، 2008) بعنوان : مدى مشاركة المجتمع المحلي في دعم الإدارات المدرسية الثانوية وإسنادها في مدينة الخليل من وجهة نظر الإدارات المدرسية ومجالس الآباء.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى مشاركة المجتمع المحلي في توفير الدعم والمساندة للإدارات المدرسية في مدينة الخليل، واثّر هذه المشاركة على فعالية هذه الإدارات في تطورها والنهوض بمستواها، ومستوى العملية التعليمية، وتكوّن مجتمع الدراسة وعينتها من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية في مدينة الخليل، إضافة إلى مجالس الآباء العاملة في هذه المدارس، والبالغ عددهم " 45 "مديرا ومديرة و " 115 "عضوا من مجالس الآباء.

واستخدم الباحثان المنهج الوصفي في البحث، إضافة إلى بناء أداة لقياس مدى مشاركة المجتمع المحلي وتطويرها لدعم الإدارات المدرسية، ومساندتها في مدينة الخليل من وجهة نظر المديرين ومجالس الآباء، حيث تكونت الاستبانة من " 46 "فقرة موزعة على مجالين هما :مدى مشاركة المجتمع المحلي في دعم الإدارات المدرسية الثانوية، وإسنادها في مدارس مدينة الخليل في المجال الإداري و في المجال الفني.

واظهرت النتائج أن مدى مشاركة المجتمع المحلي في دعم الإدارات المدرسية الثانوية وإسنادها في مدارس مدينة الخليل من وجهة نظر الإدارات المدرسية ومجالس الآباء، كانت منخفضة بشكل عام، حيث بلغت هذه الدرجة " 2.72 "، في حين كانت درجة الإسناد في المجال الإداري أعلى منها من المجال الفني، وضمن الدرجة المنخفضة ب " 2.75 " مقابل " 2.71 " في المجال الفني.

خ- دراسة (السلطان، 2008) بعنوان: واقع التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية وأهم الآليات اللازمة لتطويره .

هدفت الدراسة إلى التعرف على برامج التعاون القائمة بين المدرسة والمجتمع المحلي في مدينة الرياض، وإلى تحديد الصعوبات التي تحول دون إقامة علاقة تعاونية فعالة بين المدرسة والمجتمع المحلي، إضافة إلى التعرف إلى المزايا والفوائد المتوقعة من إقامة برامج التعاون، وأهم الآليات اللازمة لتطوير مستوى التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي .

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية للبنين، التابعين لإدارة التعليم بمدينة الرياض، والبالغ عددهم (٨٤١) مديراً، واختار الباحث عينة عشوائية طبقية قوامها (٢١٢) مفردة طبقت عليها أداة الدراسة (الاستبانة).

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها:

1. أن مستوى العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي لا تزال ضعيفة بمتوسط (2.36).
2. مستوى تعاون ضعيف جداً في مجال تأمين بعض الموارد المالية للمدارس من قبل المحلي وأفراده بمتوسط (1.76).
3. تعاون ودعم مرتفع في المجالين الصحي بمتوسط (3.2) والأمني بمتوسط (3.44).
4. تعاون ضعيف بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي وأفراده في مجالات التعاون مع المؤسسات الإنتاجية بمتوسط (2.42) والمؤسسات الإعلامية بمتوسط (2.15) ، وفي
5. تعاون ضعيف في مجال توعية أفراد المجتمع المحلي بمتوسط (2.04) ، و بمتوسط (1.96) لكل من مجالي المشاركة في تخطيط البرامج الدراسية، ومتابعة العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي وتطورها.
6. وجود معوقات ذات أهمية كبيرة تحول دون إقامة علاقة تعاونية وثيقة بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي وأفراده، ومن أهمها: محدودية الصلاحيات الممنوحة لمديري المدارس في تطوير العلاقة بين المدرسة و المجتمع المحلي، والافتقار إلى الكوادر الإدارية المتخصصة في تطوير العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي.
7. وجود اختلافات دالة إحصائياً بين رؤية مديري المدارس لواقع التعاون الحالي بين المدرسة والمجتمع المحلي تعزى الى اختلاف المرحلة الدراسية ، واختلاف موقع المدرسة ، واختلاف طبيعة المبنى.

2.2.2 دراسات اجنبية :

أ- دراسة (SHANNON,2014) بعنوان:

COMMUNITY ENGAGEMENT IN AN URBAN ELEMENTARY SCHOOL. In the United States

(إشراك المجتمع المحلي في المناطق الحضرية AN في المدرسة الابتدائية)

السؤال الرئيسي في هذه الدراسة هو الكشف عن طبيعة ومن هم شركاء المدارس الابتدائية من المجتمع المحلي في المناطق الحضرية.

وهدفت الدراسة الى اكتشاف ووصف المشاركة في الاستراتيجيات العادلة لتحسين وضع الاسر والافراد الذين يعيشون تحت خط الفقر من خلال التحقيق في طبيعة دعم المجتمع المحلي للمدراس في المناطق الحضرية والكشف عن طبيعة المشاركة المجتمعية للمدارس الابتدائية وتحديد الجهات التي تشارك فعلياً في الأنشطة .

وتقوم هذه الدراسة على تحقيق انثوغرافي (الملاحظة المباشرة بالمشاركة والمراقبة، اجراء المقابلات والوثائق والاستنتاجات في ارض الميدان)، وذلك حول أخلاقيات الرعاية والنظر بدقة الى مكان المشاركة الحقيقية داخل المدارس الابتدائية ، و معرفة إلى أي حد يشارك أفراد المجتمع في صنع القرار في المدارس والعمل على معالجة القضايا الاجتماعية ذات الصلة في هذا السياق، وكانت الدراسة خلال الفترة الزمنية 2011-2013 ، في مدرسة اليانور ايفانز - الولايات المتحدة الامريكية .

واعتمد الباحث على الملاحظات الميدانية والمقابلات الفردية والجماعية للمعلمين والمدراء وافراد المجتمع، وسجلات المحفوظات والوثائق والمنتجات داخل المدرسة ، واعضاء المجتمع الواسع.

وكانت اهم نتائج الدراسة هي :

- تلتني المشاركين يقومون بعقد لقاءات خارج المدرسة ما بين المعلمين والطلبة وأولياء امور الطلبة.
- أكد تلتني المشاركين (الآباء والأمهات والمعلمين والإداريين) أن لقاء العائلات والطلاب في أماكن خارج المدرسة ساعدت على تخفيف التوترات بين مديري المدارس والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور في المدارس.

- المبادرات والشراكات المجتمعية عملت على تقليل زخم احتياج أسر الطلاب الفقيرة.
- الشراكات عملت على تقليل الفقر والحاجة وبالتالي زيادة الاهتمام من الأهل وتحسين تحصيل الطلبة.

ب- دراسة (Preston,2013) بعنوان :

Community Involvement in School: Social Relationships in a Bedroom Community, in Canada

(إشراك المجتمع في المدرسة: العلاقات الاجتماعية في المجتمع بين الموظفين العاملين في المدارس من خارج المنطقة ومجتمع المدارس)

وضحت الدراسة كيفية تأثير إشراك المجتمع المحلي في المدرسة من خلال العلاقات الاجتماعية القائمة بين المدرسة والمجتمع الذي يفتقر لوجود الموظفين من نفس منطقة المدرسة وقد ركز الباحث في دراسته على واحدة من مدارس مدينة ساسكاتشوان الكندية.

قام الباحث بإجراء خمسة وثلاثين مقابلة مع أعضاء مجلس المدرسة والمعلمين العاملين في المدرسة، واعتمد الباحث على المشاهدة المباشرة والمراقبة للعمل داخل المدرسة والعلاقات ما بين الطلبة وأولياءهم والمعلمين وذلك لمدة 4 شهور متتالية .

وكانت اهم اسئلة المقابلة لتوضيح العلاقة بين المدرسة والمجتمع والشبكات الاجتماعية القائمة هي تحديد انواع المشاركة المجتمعية القائمة ما بين المجتمع والمدرسة.

وكان من أهم نتائج الدراسة كما يلي :

- كانت اهم المشاركات المجتمعية هي جمع التبرعات المادية للمدرسة والعمل التطوعي وتوفير الرحلات العلمية الدراسية للطلبة بدرجة عالية.
- تقديم الوجبات والهدايا للطلاب من المجتمع ودعوة الاهل للاحتفالات المدرسية ساعد في تعزيز العلاقة بين المدرسة والمجتمع.

- جمع التبرعات المالية من أفراد المجتمع المحلي كان وسيلة سليمة ماليا لتحسين البيئة المادية للمدرسة.

- أن الأشكال التقليدية لمشاركة المجتمع المحلي في المدرسة تولد اتصالات بين التريبيين من خارج المنطقة وأفراد المجتمع، وتعمل على إنشاء صلات اجتماعية جيدة بين المعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع .

- أن التفاعلات الاجتماعية المتكررة مع المواطنين خلال مجموعة متنوعة من الفعاليات المجتمعية عملت على تعزيز وإنشاء مخزون رأس المال الاجتماعي داخل المجتمع.

- ان العلاقات الاجتماعية في الريف أقوى منها في المدن لذلك فالعلاقة ما بين المدرسة والمجتمع المحيط في الريف قوية وتساعد المدرسة في عملها.

- وأن السكن في المدينة والحياة هناك لها أثرا سلبيا على التماسك الاجتماعي للمجتمع، و طبيعة الحياة والعلاقات تعمل على ردم أشكال رأس المال الاجتماعي هناك مما يؤثر بشكل غير مباشر على العلاقات ما بين المدرسة وأفراد المجتمع المحيط في المدينة .

- وان وجود المعلمين والطلاب وأولياء الأمور وأفراد المجتمع مع بعض من خلال الفعاليات المجتمعية يبني الثقة بين أعضاء المجتمع والمجتمع المدرسي ، مما يزيد في علاقات الثقة والتفاعل بين المدرسة و الناس ويولد مستويات أعلى من التعاون والتواصل.

ت- دراسة (Nelson and others,2012) بعنوان :

The Impact of a Junior High School Community Intervention Project.

(تأثير مشروع التدخل المجتمعي في المدرسة الإعدادية)

هدفت الدراسة إلى إشراك أولياء الأمور والشخصيات الاجتماعية في مجتمع المدرسة ومبادرة التدخل المجتمعي في المدارس وحياة الطلاب المراهقين لمدة عامين في المدارس الثانوية. وقياس اثر هذا التدخل على الطلبة وحضورهم وأدائهم وكذلك على أداء الموظفين وتصوراتهم وأيضا اثر هذا التدخل على المناخ العام في المدرسة .

واستهدفت الدراسة 758 طالبا من مدارس المنطقة الجنوبية الغربية من الولايات المتحدة الذين ينتمون لأصول عرقية مختلفة من الطلاب.

وكانت اهم نتائج الدراسة:

- شكلت 58% من الأسباب التي ابداهها الطلبة لتغيبهم عن المدرسة هي قواعد المدرسة القائمة والروتين وعدم التساهل من قبل الادارة المدرسية، تليها 12% كره الطلبة للمعلمين وثم 8% كراهية الزملاء في المدرسة .

-برنامج اليوم المفتوح الذي يشارك فيه الاهل وبرنامج كرة القدم بعد المدرسة وبرنامج مشروع اللوحة الجدارية هي اكثر البرامج التي شجعت الطلاب على تحسين حضورهم وانضباطهم داخل المدرسة.

- الشراكات مع المجتمع المحلي زادت من معدل حضور الطلاب .

- الشراكات مع المجتمع المحلي عملت على تحسين ظروف ومناخ المدرسة .

- عندما يكون هناك ضغوط من الاهل والمجتمع لرفع درجات الطلاب في الاختبار الموحد فان مثل هذه الضغوط تعرقل جهود التدخل المجتمعي.

دراسة (Quan ,2006) بعنوان :

The role of school governing bodies in improving school performance.

(دور الهيئات المدرسية المنظمة في تحسين الأداء المدرسي)

هدفت الدراسة الى التعرف الى دور هيئات المدرسة في تحسين الأداء المدرسي في المناطق الريفية في تايونغ في جنوب افريقيا .

وكذلك قياس اداء هذه الهيئات للمهام الموكلة اليها ، كما ركزت هذه الدراسة على دور هذه الهيئات في تحسين الأداء المدرسي في المناطق الريفية.

وانبثقت هذه الفكرة من الحاجة الماسة إلى إشراك المجتمعات المحلية، ولا سيما الأسرة في التعليم الأساسي، حيث تعتمد هذه افكرة على أن الأساس المنطقي في تحسين المدارس والعملية التعليمية يتوقف على المسؤوليات المفوضة إلى أفراد المجتمع، ولا سيما الوالدين، وخاصة في الشؤون العامة والأمور التي تخص هذه المدارس.

وتكونت عينة الدراسة من مدراء ثلاث مدارس اختيرت كعينة قصدية، ومن أعضاء الهيئة المدرسية المنتخبة وتضم اولياء امور الطلبة والمعلمين في هذه المدارس .

واستخدم الباحث المقابلات كأداة للدراسة، فأجريت المقابلات مع مدراء المدارس وأعضاء الهيئات المدرسية.

أظهرت النتائج :

- أن جميع أعضاء المجتمع المحلي يعتبرون أنفسهم شركاء مع المربين في التعليم وتحسين أداء المتعلم، كما تقاسموا المسؤولية مع المدرسة في الحفاظ على العملية التعليمية.
- ان أعضاء الهيئة التدريسية يقرون بمسئوليتهم بدعم المدير والمدرسة بعدة طرق اهمها ضمان جودة التعليم.
- توافقت اجابة المدراء الثلاث مع المعلمين على ضرورة فهم الوالدين لدورهما بشكل جيد الامر الذي يؤثر على اداء الطلبة
- أن أفراد المجتمع يقرون بأنه لا بد من تمكين المعلمين ومديري المدارس من أداء مهماتهم ومساعدتهم على تحقيق ذلك من خلال مساندهم في ذلك.

ث- دراسة (Johnson and Gary,2007) بعنوان :

A study of the relationships between community power structures, school board types, superintendent leadership styles and the impact on student achievement in Oklahoma.

(دراسة للعلاقات بين هياكل السلطة المجتمعية، وأنواع مجلس إدارة المدرسة، وأساليب قيادة المشرفون ، وأثر ذلك على التحصيل العلمي للطلاب في أوكلاهوما)

هدفت الدراسة إلى بحث درجة العلاقات بين المؤسسات المجتمعية، وأنواع السلوكيات وأساليب الإدارة في المجالس المدرسية في المدارس العامة في أوكلاهوما، وبحثت أيضا تأثير هذه العلاقات على مدة الخدمة الإدارية، وإنجازات الطلاب في مدينة أوكلاهوما.

وجاءت هذه الدراسة على أساس دراسات سابقة، واستندت إليها مثل دراسة كل من (مكارني ورمزي، 1971)، ودراسة (هيس، 1994)، و(سميث، 1998)، ودراسة (ليير، 2004).

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الاستنتاجي، وتكونت عينة الدراسة من جميع مديري المدارس الحكومية، ورؤساء المجالس الإدارية، ومجالس الآباء في مدينة أوكلاهوما، واستخدم الباحث استبانة (هيس، 1994)، والتي عدلها سميث عام " 1998 " لتطبيقها في ولاية كارولينا الشمالية.

وسعت الدراسة إلى تحديد ما إذا كانت فئات المجتمع وهياكل السلطة: المجالس الإدارية للمدرسة، ومجالس الآباء، وأنواع وأساليب القيادة والإدارة، ووجود مشرف في المنطقة التعليمية بأوكلاهوما وتأثيرها على تحصيل الطلاب، إضافة إلى دراسة المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والديموغرافية وأثرها على انجاز الطلاب .

وتمثلت عينة الدراسة من " 53 % من مديري المدارس، و " 24 % من رؤساء الهيئات الإدارية ومجالس الآباء، ومن خلال عينة الدراسة واستجاباتهم، توصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها:

إن أنواع العلاقات والمتغيرات الديموغرافية لها تأثير كبير على معدل إنجاز الطلبة في أوكلاهوما.

وجود علاقة كبيرة بين القيادة الإدارية في المدرسة وإنجاز الطلبة.

وجود برامج لتطوير قدرات مديري المدارس، ومجالس الآباء يساعد المدرسة على القيام بآرائها.

تفعيل العلاقة بين المدرسة وأولياء أمور الطلبة عمل على تحسين أداء المدرسة وإدارتها .

ج- دراسة (Sanders,2003) بعنوان:

Community Involvement In Schools : From Concept to Practice.

(إشراك المجتمع في المدارس: من المفهوم إلى الممارسة)

وتستعرض هذه الدراسة الأدب النظري والتجريبي القائم على المشاركة المجتمعية الدقيقة للمدارس، لتعزيز فهم أكبر للمفاهيم الأساسية والموضوعات والقضايا في هذا المجال، وتوضح هذه الدراسة مبررات مختلفة لإشراك المجتمع المحلي. كما تناقش أربعة أشكال رئيسة لشراكات المجتمع المدرسي والعوامل التي تؤثر في تنفيذها.

ومن اهم النتائج في هذه الدراسة هي:

- وجود مقاومة واضحة من قبل بعض المعلمين لأي عملية شراكة مع المجتمع المحلي لتخوفهم من التدقيق العام، ومن إرهاق أعضاء هيئة التدريس ولتجاوز هذه المشكلة توصي الدراسة بضرورة الإعداد المهني للشراكات، وبناء قدرات المربين مهنيًا ليكونوا شركاء النجاح في التعاون بين المدرسة والمجتمع.
- عدم التحضير الجيد للشراكات ما بين المدرسة والمجتمع يؤدي إلى فشلها والتحصير الجيد يعمل على نجاحها الأمر الذي يؤدي إلى تحسين التعلم في هذه المدارس.
- الإعداد المهني أيضًا سوف يساعد المعلمين والمدراء في اختيار شركاء المجتمع المفيد والمناسب والاستفادة من فرص الشراكة.
- الشراكة المجتمعية مفيدة في حل المشكلات بالنسبة للمدرسة وللطلاب والأسر وللمجتمع المحلي ولكنها ليست حلاً سحرياً ولا يمكن أن تحل محل السياسات التعليمية السليمة أو التمويل الكافي أو التعليم الممتاز

ح- دراسة (Joyce and Shaldon ,2002) بعنوان :

Improving Student Attendance Through Family and Community Involvement.

(تحسين حضور الطلبة من خلال مشاركة الأسرة والمجتمع)

تركز هذه الدراسة على أهم أسباب التغيب المدرسي للطلاب وانجح الطرق لمعالجتها من خلال الشراكة المجتمعية مع المدرسة.

في هذه الدراسة تم من خلال من خلال الشبكة الوطنية للمدارس المشتركة جمع بيانات عن معدلات حضور الطالب اليومي والغياب المزمّن وعن ممارسات الشراكة المحددة التي تم تنفيذها لتساعد على

زيادة أو الحفاظ على حضور الطلبة ، ومن ثم جمع المسوحات عن المدارس التي تم تنفيذ برامج الشراكة فيها في منتصف العام وفي نهايته.

وشملت عينة الدراسة 18مدرسة، 12مدرسة ابتدائية و 6 مدارس ثانوية بسبب قلة عدد المدارس الثانوية ، وتم تنوعها بسبب الاختلافات التنظيمية والاختلافات التنموية للطلاب . وتشير اهم النتائج إلى :

- أن العديد من ممارسات الشراكة بين الأسرة والمدرسة والمجتمع تعمل على زيادة في الحضور اليومي، وانخفاض نسبة الغياب المزمن، أو كليهما .
- ان المدارس قد تكون قادرة على زيادة حضور الطلبة في المدارس الابتدائية من خلال تنفيذ الأنشطة العائلية وإشراك المجتمع المحلي بأنشطة محددة.
- 62% من المدارس التي استخدمت أسلوب تعيين معلم ضابط لتغيب الطلاب نجحت في التقليل من غياب الطلبة .
- 52% من المدارس أشارت الى نجاح وسيلة ربط الأهل مع منسق من المدرسة للتواصل معه الامر الذي عزز من الشراكة مع الاسر .
- 54% من المدارس عززت معدل الالتحاق بالمدارس من خلال اجراء ورش عمل ومحاضرات مع الاهل وسكان المنطقة .

خ- دراسة (Mavis and others ,1998) بعنوان :

SCHOOL-FAMILY-COMMUNITY PARTNERSHIP IN MIDDLE AND HIGH SCHOOLS, From Theory to Practice.

(المدرسة ، الأسرة ، المجتمع ، الشراكة المجتمعية بينهم في المدارس الإعدادية والثانوية)

هدفت الدراسة الى فهم افضل الطرق لتشجيع الاستمرار في المشاركة ما بين الاسرة والمجتمع والمدرسة لتحقيق افضل النتائج التي تعود على الطلاب والمدرسة.

تم اختيار اربع مدارس لاجراء هذه الدراسة ، مدرستين ثانويتين ومدرستين متوسطتين ، وقد تم اختيار هذه المدارس على أساس تقاريرها في نهاية السنة عن التقدم المشترك في إقامة شراكات ما بين المدرسة والأسرة والمجتمع .

تم اجراء مقابلات وفق تصميم منظم لضمان تغطية مواضيع محددة ، وفي كل زيارة للمدارس اجريت هذه المقابلات وجه لوجه مع مدراء المدارس والمساعدين الاداريين والمتطوعين للعمل في المدارس والآباء والأمهات الاعضاء في جمعية المعلمين والآباء (PTA) ، وتم تدعيم هذه المقابلة بالوثائق المتاحة ذات الصلة بالموضوع.

وخلصت الدراسة الى النتائج التالية :

- ان المعلمين واسر الطلاب في المدرسة يرون ان الوقت محدود وضيق لإقامة شراكات جيدة ما بين المدرسة والأسر والمجتمع.
- اتجاهات المعلمين والأسر يمكن أن تشكل عقبات أمام إقامة شراكات فاعلة بين المدرسة والمنزل والمجتمع المحلي.
- على المدارس ان لا تتوقع ان تكون برامجها مثالية بين عشية وضحاها حيث أظهرت هذه الدراسة أن المدارس حتى المتوسطة التي تم العمل على برامج شراكة لمدة ثلاث سنوات لديها المجالات التي يمكن أن تحسنها. من خلال خطط عمل سنوية، وتحسين فعالية فرق العمل الخاصة بهم.

2.2.3 التعقيب على الدراسات السابقة :

يتبين من الدراسات السابقة أنها غطت بيئات وأوضاع زمانية ومكانية وموضوعية متنوعة، إلا أن القاسم المشترك بينها هو ما يتعلق بموضوع هذه الدراسة وهو العلاقة ما بين المدرسة والمجتمع .

وقد ركزت بعض الدراسات على دور المدرسة في تنمية المجتمع وخدمته مثل دراسة (زغبيني، 2014) و (الزغبيني، 2011).

والبعض الآخر ركز على واقع التعاون والمشاركة والتواصل ما بين المدرسة والمجتمع، والاثار المترتبة على الطلبة والمدرسة نتيجة هذه المشاركات مثل دراسة كل من (شلدان واخرون، 2011) ودراسة (عابدين ويوسف، 2010) ودراسة (الطيبي وابو ساكور، 2008) ودراسة (السلطان، 2008) ودراسة (Shannon، 2014) ودراسة (Jane P. Preston، 2013) ودراسة (Mavis G.) ودراسة (Sanders، 2003) ودراسة (Joyce L. Epstein، Ssteven B، Shaeldon 2002) .

ومن الملاحظ انه لا يوجد اي دراسة عربية تناولت دور المجتمع في دعم وتطوير المدرسة بشكل مباشر، بينما تناولت دراسة (القرشي،2011) المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير المدارس.

بينما يوجد اكثر من دراسة أجنبية تتحدث عن دور وأهمية دعم المجتمع للمدرسة وما يترتب على ذلك من اثار تربوية واجتماعية على المدرسة مثل دراسة (Mavis G. Sanders,2003) ودراسة Quan- (Baffour, Kofi Poku,2007) ودراسة (Butcher, Anderson,2008).

وتبين الدراسات السابقة خصوصا العربية والمحلية منها ضعف مستوى التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي بجميع أشكاله، الا ان جميع الدراسات تتفق على اهمية هذا التعاون وضرورة تنميته وتطوير أشكاله وسبله لما له من آثار تربوية واجتماعية تسعى لتحقيقها كل من المدرسة والمجتمع .

وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في تطوير الإطار النظري للدراسة، والإطلاع على النماذج المستخدمة في هذه الدراسات، وكذلك الاطلاع والاستفادة من اداة الدراسة المستخدمة فيها والتي ساعدت في بناء اداة الدراسة الحالية، والتعرف على التجارب المحلية والإقليمية والدولية ، وعلى اهم النتائج والتوصيات التي انت بها هذه الدراسات ، مما أسهم في تطوير الدراسة الحالية.

وتأتي هذه الدراسة استمرار للجهود السابقة ومحاولة سد النقص في الدراسات العربية في مجال دعم وتطوير المجتمع للمدرسة .

وتأتي هذه الدراسة لمعرفة الانواع المختلفة التي يقدمها المجتمع المدني للمدرسة ومدى مطابقتها للاحتياج الفعلي للمدرسة ، وتبحث ايضا ان كان هناك فرق بين درجة الدعم المقدم للمدارس باختلاف جهة الاشراف عليها، ومن هي اكثر الجهات الداعمة وما الجهات التي يجب التركيز عليها لاستقطاب الدعم.

الفصل الثالث

طريقة وإجراءات الدراسة

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- خصائص مجتمع الدراسة
- ادوات الدراسة
- ثبات الاداة
- صدق الاداة
- خطوات تطبيق الدراسة
- متغيرات الدراسة
- المعالجة الإحصائية
- مفتاح التصحيح

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

3.1 مقدمة:

تناول هذا الفصل وصفاً كاملاً ومفصلاً لطريقة وإجراءات الدراسة التي قام بها الباحث لتنفيذ هذه الدراسة وشمل وصف منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، أداة الدراسة، صدق الأداة، ثبات الأداة، إجراءات الدراسة، والتحليل الإحصائي.

3.2 منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة عن طريق وصفها، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات ، واعتمد أسلوب المسح الشامل لمجتمع الدراسة ، لصغر حجمه وإمكانية الوصول اليه، والمكون من 108 إداري يعملون في مدارس محافظة أريحا والأغوار، على اختلاف جهات الإشراف عليها ، واعتمد الباحث على مصدرين للحصول على البيانات:

اولا : المصادر الأولية من خلال جمع البيانات من مجتمع الدراسة الأصلي باستخدام أدوات البحث وهي:

1. الاستبانة التي أعدت خصيصا لهذه الدراسة .

2. المقابلات الشخصية.

ومن ثم إخضاعها للمعالجة الإحصائية .

ثانيا : المصادر الثانوية : مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة والكتب والدوريات والشبكة العنكبوتية والتقارير والوثائق ذات العلاقة بموضوع البحث .

3.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين العاملين في مدارس محافظة اريحا والأغوار، وضم جميع الإداريين من مدراء ونواب مدراء و مرشدين تربويين والعاملين في مجال السكرتيريا وأية اعمال ادارية اخرى، وقد بلغ عددهم 108 إداري، موزعين على 33 مدرسة، 4 مدارس تشرف عليها وكالة غوث وتشغيل اللاجئين، و22 مدرسة حكومية و7 مدارس خاصة وذلك حسب الكشف التي تم الحصول عليها من مديرية التربية والتعليم / اريحا .

جدول رقم (2) : توزيع مجتمع الدراسة على المدارس.

م	نوع المدرسة	عدد المدارس	عدد الإداريين
1	حكومية	22	69
2	وكالة	4	12
3	خاصة ربحية	5	18
4	خاصة غير ربحية	2	9
	مجموع	33	108

وبلغ عدد مجتمع الدراسة النهائي (105) ادارياً بنسبة 97% من المجتمع الاصلي البالغ (108)

ادارياً، حيث تم توزيع 108 استبانات على مجتمع الدراسة وتم استرجاع 105 استبانة، وفقد 3

استبانات اي ما نسبته 0.028 من مجتمع الدراسة، وتم استبعاد مدرسة من مجتمع الدراسة لكون سنة انشائها اقل من سنة دراسية، وتم اجراء المقابلة مع 32 مدير مدرسة.

3.4 خصائص مجتمع الدراسة:

تكون المجتمع من 105 من مدراء ونواب مدراء المدارس والإداريين ، والجدول رقم (3) يبين الخصائص الديموغرافية لمجتمع الدراسة والجدول رقم (4) البيانات الخاصة بالمدارس:

جدول رقم (3): البيانات الشخصية

المتغيرات	البدائل	العدد	النسب المئوية %
الجنس	ذكر	40	38.1
	أنثى	65	61.9
	المجموع	105	100.0
المؤهل العلمي	دبلوم	18	17.1
	بكالوريوس	80	76.2
	ماجستير فأعلى	7	6.7
	المجموع	105	100.0
الموقع الوظيفي	مدير	32	30.5
	نائب مدير	26	25
	مرشد تربوي	27	25.7
	سكرتير	18	17
	عمل إداري آخر	2	1.9
	المجموع	105	100.0

41.0	43	من 9_2 سنوات	سنوات الخبرة
59.0	62	أكثر من 9 سنوات	
100.0	105	المجموع	

يلاحظ من الجدول السابق أنه فيما يتعلق بمتغير الجنس فقد شكلت فئة (ذكر) ما نسبته 38.1%، و شكلت فئة (أنثى) ما نسبته 61.9%. فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي فقد شكلت فئة (دبلوم) ما نسبته 17.1%، و شكلت فئة (بكالوريوس) ما نسبته 76.2%، و شكلت فئة (ماجستير فأعلى) ما نسبته 6.7%. فيما يتعلق بمتغير الموقع الوظيفي فقد شكلت فئة (مدير) ما نسبته 30.5%، و شكلت فئة (مرشد تربوي) ما نسبته 25.7%، و شكلت فئة (نائب مدير) ما نسبته 25%، و شكلت فئة (سكرتير) ما نسبته 17%، و شكلت فئة (عمل إداري آخر) ما نسبته 1.9%. فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة فقد شكلت فئة (من 9_2 سنوات) ما نسبته 41.0%، و شكلت فئة (أكثر من 9 سنوات) ما نسبته 59.0%.

جدول رقم (4): البيانات الخاصة بالمدرسة

المتغيرات	البدائل	العدد	النسب المئوية %
نوع المدرسة	ذكور	28	26.7
	أناث	32	30.5
	مختلطة	45	42.9
	المجموع	105	100.0
الجهة المشرفة على المدرسة	حكومية	67	63.8
	وكالة غوث وتشغيل اللاجئين	12	11.4
	خاصة ربحية	18	17.1
	خاصة غير ربحية	8	7.6
	المجموع	105	100.0
سنة الإنشاء	من 2_9 سنوات	41	39.0
	أكثر من 9 سنوات	64	61.0
	المجموع	105	100.0
مكان المدرسة	مدينة	64	61.0
	قرية	33	31.4
	مخيم	8	7.6
	المجموع	105	100.0

يلاحظ من الجدول السابق أنه فيما يتعلق بمتغير نوع المدرسة فقد شكلت فئة (ذكر) ما نسبته 26.7%، و شكلت فئة (أنثى) ما نسبته 30.5%، و شكلت فئة (مختلطة) ما نسبته 42.9%. فيما يتعلق بمتغير الجهة المشرفة على المدرسة فقد شكلت فئة (حكومية) ما نسبته 63.8%، و شكلت فئة

(وكالة غوث وتشغيل اللاجئين) ما نسبته 11.4 %، و شكلت فئة (خاصة ربحية) ما نسبته 17.1 %، و شكلت فئة (خاصة غير ربحية) ما نسبته 7.6 % . فيما يتعلق بمتغير سنة الإنشاء فقد شكلت فئة (من 2_9 سنوات) ما نسبته 39 % ، و شكلت فئة (أكثر من 9 سنوات) ما نسبته 61 % . فيما يتعلق بمتغير مكان المدرسة فقد شكلت فئة (مدينة) ما نسبته 61 %، و شكلت فئة (قرية) ما نسبته 31.4 %، و شكلت فئة (مخيم) ما نسبته 7.6 % .

3.5 أدوات الدراسة:

استخدم الباحث الاستبانة كأداة لدرسته لقياس دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية، وقد قام الباحث بتصميم الاستبانة وتطويرها كأداة لجمع المعلومات وفقا للخطوات التالية :

- مراجعة الأدب النظري المرتبط بكل مجال من مجالات دعم المجتمع المدني للمدرسة .
- مراجعة الابحاث والدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث والاستفادة من ادوات الدراسة المستخدمة فيها .
- صياغة فقرات الاستبانة بما يخدم اهداف الدراسة حيث اشاملت على 57 فقرة مقسمة على مجالين ..

وتكونت اداة الدراسة من اربعة اجزاء :

الجزء الاول: البيانات الشخصية الاولية عن افراد مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة وهي: (الجنس، المؤهل العلمي، الموقع الوظيفي، عدد سنوات الخبرة في العمل الحالي)

الجزء الثاني: البيانات الاولية الخاصة بالمدرسة حسب متغيرات الدراسة وهي (نوع المدرسة ، الجهة المشرفة على المدرسة ، سنة الانشاء، مكان المدرسة)

الجزء الثالث : الناحية الادارية وتتضمن ثلاثة جوانب هي: دعم الإدارة المدرسية وعملية التعلم، دعم المعلمين، توجيه سلوك الطلبة ، تناولت 32 فقرة موزعة على الجوانب الثلاثة.

الجزء الرابع : الناحية الفنية وتتضمن ثلاثة جوانب هي : دعم البنية التحتية ولوازم المدرسة، البيئة الصحية ، السلامة العامة، تناولت 25 فقرة موزعة على الجوانب الثلاثة.

وتتدرج الإجابة على الفقرات من الإجابة كبير جدا إلى قليل جدا وتتدرج الدرجات على المقياس من (1- 5) على مقياس ليكرت ، وتم مقابلة جميع الباحثين وتعبئة الاستبانة بقاء مباشر .

كذلك استخدم الباحث اداة المقابلة الشخصية المباشرة لقياس درجة تطابق الدعم المقدم من المجتمع المدني والاحتياج الفعلي للمدرسة ولمعرفة انواع الدعم المختلفة والمقدمة من المجتمع المدني للمدرسة، ولمعرفة ما اذا كانت المدارس تقدم خطة باحتياجاتها الى المجتمع المدني، وتم اعداد نموذجين للمقابلة :

النموذج الاول : يتعلق بمقابلة مدراء المدارس الحكومية والخاصة وتناول ما يلي :

- البيانات الاولية المتعلقة بمدير المدرسة .

- البيانات الاولية المتعلقة بالمدرسة .

- قائمة بالأهداف الإستراتيجية التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي بالخطة الإستراتيجية الثلاثية للأعوام 2011-2013، والتي لها علاقة بالعملية التعليمية والمدارس وكذلك البرامج التي حددتها الوزارة لتحقيق هذه الاهداف.

- الاسئلة المفتوحة التي تتعلق بدعم المجتمع المدني للمدرسة وفقا لاهداف المحددة بالخطة الوزارية.

- سؤالين من نوع الاسئلة المغلقة تحتمل الاجابة بنعم اولا.

النموذج الثاني : يتعلق بالمدارس التي تشرف عليها وكالة غوث وتشغيل اللاجئين وتناول ما يلي:

- البيانات الاولية المتعلقة بمدير المدرسة .

- البيانات الاولية المتعلقة بالمدرسة .

- قائمة بالبرامج المحورية التي تبنتها وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين في " إستراتيجية إصلاح التعليم

في الانروا 2011-2015" والتي لها علاقة مباشرة بتقديم الخدمات بالمدارس وبالعملية التعليمية.

- الاسئلة المفتوحة التي تتعلق بدعم المجتمع المدني للمدرسة وفقا لاهداف المحددة بالخطة الوزارية.

سؤالين من نوع الاسئلة المغلقة تحتمل الاجابة بنعم اولا.

3.6 ثبات الأداة

لقياس ثبات أداة الدراسة تم استخدام ثبات الاتساق الداخلي لمجالات أداة الدراسة بالإضافة إلى

الدرجة الكلية للمجالات والفقرات باستخدام معامل الثبات كرونباخ ألفا على عينة الدراسة وكانت النتائج

على النحو التالي :

معاملات الثبات

جدول (5): ثبات اداة الدراسة باستخدام معادلة كرونباخ الفا

معامل الثبات ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	المجال
0.97	32	الناحية الإدارية
0.96	25	الناحية الفنية
0.98	57	الدرجة الكلية

كما يتضح من الجدول السابق تراوحت قيم معاملات الثبات (0.96_0.97) عند مجالات الدراسة, كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (0.98), مما يدل على أن أداة الدراسة الحالية قادرة على إنتاج 98% من النتائج الحالية فيما لو تم إعادة القياس والبحث واستخدامها مرة أخرى بنفس الظروف, وهذه القيم اعتبرت مناسبة لأغراض الدراسة والأهداف التي وضعت هذه المجالات وفقراتها من أجلها.

3.7 صدق الأداة

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص ومن حملة شهادة الدكتوراه ملحق رقم (4)، والذين أبدوا بعض الملاحظات والآراء حول مدى صلاحية المقياس في دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية، وقد أشاروا إلى صلاحية فقراته وملائمته لهذا الغرض.

كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة، والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط .

جدول (6): مصفوفة قيم معاملات الارتباط

المجال	معامل الارتباط	مستوى الدلالة الإحصائية
الناحية الإدارية	0.96	0.00
الناحية الفنية	0.95	0.00

ويلاحظ من الجدول السابق انخفاض مستويات الدلالة مقابل جميع مجالات الدراسة، وبالتالي يدل ذلك على ارتفاع قيم معاملات الارتباط بمستويات دالة إحصائية بين هذه المجالات والدرجة الكلية لها، مما يدل على ارتفاع صدق أداة الدراسة المستخدمة في تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها. ومن ناحية أخرى تم حساب معاملات الاستخراج باستخدام أسلوب التحليل العاملي (Factor Analysis) المبني على طريقة المكونات الأساسية (Principal Components) لكل فقرة من فقرات مجالات أداة الدراسة، والجدول التالي يوضح مدى قيم معاملات الاستخراج لكل مجال حيث يتضح ارتفاع جميع هذه القيم عن 0.5 مما يدل على تمتع أداة الدراسة بصدق عالي .

جدول (7): مصفوفة قيم معاملات الاستخراج

مدى معاملات الاستخراج	المجال
0.56-0.83	الناحية الإدارية
0.55-0.83	الناحية الفنية
0.51-0.87	الدرجة الكلية

3.8 خطوات تطبيق الدراسة:

1. بعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة قام الباحث بطبع وتوزيع (108) استبيانان على مجموعة من مدراء والنواب والإداريين العاملين في المدارس .
2. قام المدراء والنواب والإداريين بتعبئة الاستبيان بما هو مطلوب منهم بوجود الباحث ومقابلتهم شخصياً، وبعد ذلك قام الباحث بجمعها منهم وقد بلغت الاستبيانات المسترجعة (105) استبيان.
3. قام الباحث بالإجابة عن جميع الاستفسارات التي صدرت من المبحوثين حول الاستبانة.
4. قام الباحث بإجراء المقابلات مع مدراء المدارس وطرح الاسئلة المعدة بنماذج المقابلة.
5. قام الباحث بإدخال (105) من الاستبيانات إلى جهاز الحاسوب لتحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي.

3.9 متغيرات الدراسة

المتغيرات الديمغرافية:

- الجنس: وله مستويان (ذكر، أنثى).
- المؤهل العلمي : وله ثلاثة مستويات (دبلوم ، بكالوريوس ، ماجستير فاعلى).

- الموقع الوظيفي : وله خمسة مستويات (مدير ، نائب مدير، سكرتير، مرشد تربوي، عمل اداري
اخر)

- سنوات الخبرة : ولها ثلاث مستويات (اقل من 2 سنة، 2-9 سنوات، أكثر من 9 سنوات).

- نوع المدرسة : وله ثلاثة مستويات (ذكو، إناث، مختلطة).

- الجهة المشرفة, على المدرسة : وله اربعة مستويات (حكومية، وكالة غوث وتشغيل اللاجئين،
خاصة ربحية، خاصة غير ربحية)

- سنة الإنشاء: ولها ثلاثة مستويات(اقل من 2 سنة، 2-9 سنوات، أكثر من 9 سنوات).

- مكان المدرسة : وله ثلاثة مستويات (مدينة، قرية، مخيم).

المتغيرات التابعة:(دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من الناحيتين الإدارية والفنية).

3.10 المعالجة الإحصائية

بعد جمع بيانات الدراسة ، قام الباحث بمراجعتها تمهيدا لإدخالها إلى الحاسوب وقد تم إدخالها
للحاسوب بإعطائها أرقام معينة أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية حيث أعطيت الإجابة كبير
جدا 5 درجات، والإجابة كبير 4 درجات، والإجابة متوسط 3 درجات، والإجابة قليل درجتين، أما
الإجابة قليل جدا فقد أعطيت درجة واحدة بحيث كلما زادت الدرجة زادت درجة استجابات أفراد العينة
نحو دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية .

وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية والمتوسطات
الحسابية والانحرافات المعيارية، وتم استخراج الجداول التقاطعية واختبار (كاي تربيع) لفحص
العلاقات بين المتغيرات التابعة وبين المتغيرات الديمغرافية ، وتم استخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا

لفحص ثبات أداة الدراسة ومعاملات الارتباط بيرسون وأسلوب التحليل العاملي لفحص صدق أداة الدراسة، وذلك باستخدام الحاسوب باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS .

3.11 مفتاح التصحيح

بعد توزيع الاستبانات التي اعدت لهذه الدراسة حيث بلغ عددها (108) استبانة، تم جمع (105) استبانات، وفقدت ثلاثة استبانات، اي ما نسبته 3% من مجموع الاستبانات الكلي.

تم إعطاء اتجاهات أفراد العينة أرقاماً تمثل أوزاناً لاتجاهاتهم من (1 _ 5)، تم حساب فرق أدنى قيمة وهي 1 من أعلى قيمة وهي 5 = 4 وهو ما يسمى المدى ، ثم تم قسمة قيمة المدى على عدد المجالات المطلوبة في الحكم على النتائج وهو 5 ليصبح الناتج = $5/4 = 0.8$ ، وبالتالي نستمر في زيادة هذه القيمة ابتداء من أدنى قيمة وذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد الحالة أو الاتجاه بالاعتماد على الوسط الحسابي ، والجدول رقم () يوضح ذلك :

جدول رقم (8): مفتاح التصحيح

الحالة	الوسط الحسابي
منخفضة جدا	أقل من 1.8
منخفضة	من 1.8 _ أقل من 2.6
متوسطة	من 2.6 _ أقل من 3.4
مرتفعة	من 3.4 _ أقل من 4.2
مرتفعة جدا	من 4.2 فأكثر

الفصل الرابع

- نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

نتائج الدراسة :

يتناول هذا الفصل عرض لنتائج الدراسة التي هدفت الى التعرف الى دور المجتمع المدني في دعم الادارة المدرسية من وجهة نظر الاداريين العاملين في جميع مدارس محافظة اريحا والاغوار ، كما هدفت الى التعرف الى درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني الى المدارس من الناحيتين الفنية والادارية والى درجة تطابق الدعم المقدم من المجتمع المدني مع الاحتياج الفعلي لهذه المدارس ، بالاضافة الى التعرف الى انواع الدعم المقدم ومن هي الجهات الداعمة .

ولتحقيق هدف الدراسة تم اعداد استبانة وتم التأكد من صدقها وثباتها وبعد عملية جمع البيانات تم فرزها وادخالها الى الحاسوب ومعالجته احصائيا باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية والانسانية (spss) ، وتم اعداد نماذج مقابلة لمدراء ومديرات المدارس . وتم تفرغ اجابات جميع المدراء على الحاسوب واستخراج النسب المتعلقة باجاباتهم، وللإجابة على اسئلة الدراسة تم استخراج

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف والنسب المئوية وتم عمل تحليل كاي

تربيع

وفيما يلي نتائج الدراسة :

4.1 السؤال الرئيسي: ما دور المجتمع المدني في دعم المدارس في محافظة أريحا والأغوار؟

الجدول التالي يوضح الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف للدرجة الكلية للدعم المقدم من المجتمع المدني :

الجدول رقم(9): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف للدرجة الكلية للدعم المقدم من المجتمع المدني

م	الجانب	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1	الدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني	2.56	0.37	0.29

يتضح من الجدول السابق بأن درجة الدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني متوسطة بوسط حسابي 2.56 و انحراف معياري 0.37 ومعامل اختلاف 0.29 مما يدل على انخفاض التفاوت والاختلافات في الآراء.

4.2 نتائج الدراسة وفقا لترتيب اسئلتها :

السؤال الأول: ما درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية ؟

للإجابة عن هذا السؤال, تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف

لفقرات الاستبيان المتعلقة بهذا السؤال, والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم(10): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف لفقرات الأداة المتعلقة بدرجة مساهمة الدعم المقدم

من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية

الرقم	درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1.	مساعدة المجتمع المدني في توفير وسائل اتصال فعالة بينه وبين الإدارة المدرسية.	3.33	0.92	0.28
2.	تعاون المجتمع المدني مع الإدارة المدرسية في تنظيم لقاءات تربية بين أولياء أمور الطلبة والمعلمين ومديري المدارس.	3.23	0.92	0.28
3.	مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في التصدي للعادات والتقاليد الاجتماعية السيئة والظواهر غير الأخلاقية .	2.99	1.10	0.37
4.	فتح المجتمع المدني منظماته أمام الطلبة والمعلمين لاستخدام مرافقها في الأنشطة المدرسية	2.98	1.08	0.36
5.	إبراز المجتمع المدني دور الإدارة المدرسية التربوي من خلال المنظمات الإعلامية المختلفة .	2.84	1.07	0.38
6.	تنظيم المجتمع المدني دورات ولقاءات تربية لأولياء الأمور .	2.80	0.89	0.32
7.	تقديم المجتمع المدني من خلال منظماته المختصة التوعية المتعلقة بمكافحة السلوكيات والممارسات غير القانونية .	2.80	1.15	0.41
8.	تقديم المجتمع المدني الدعم للإدارة المدرسية في بعض العمليات التنظيمية المتعلقة بسير عملية التعليم.	2.77	1.02	0.37

0.38	1.04	2.75	9. مساندة المجتمع المدني لإدارة المدرسية في حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بالعملية الإدارية والتعليمية.
0.42	1.14	2.73	10. تقديم المجتمع المدني الحوافز والمكافآت التشجيعية للطلبة المتفوقين
0.37	0.99	2.70	11. تشجيع المجتمع المدني أفرادَه على العمل التطوعي داخل المدرسة.
0.39	1.05	2.70	12. مشاركة المجتمع المدني في إسناد دور المعلم ودعمه داخل الغرفة الصفية .
0.38	1.02	2.67	13. مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية من خلال الأندية الرياضية والثقافية في بناء القيم والاتجاهات لتعديل سلوك الطلبة
0.40	1.06	2.67	14. مساهمة المجتمع المدني في ضبط تسرب الطلبة عن المدرسة.
0.44	1.17	2.66	15. تقديم المجتمع المدني التسهيلات للمرشدين لمتابعة الطلبة خارج المدرسة .
0.42	1.10	2.65	16. تقديم المجتمع المدني محاضرات وندوات خاصة حول الاستخدام الآمن للإنترنت ووسائل التواصل الحديثة
0.35	0.92	2.62	17. تعاون المجتمع المدني مع الإدارة المدرسية في صقل مهارات الطلبة وتطويرها داخل مؤسساته.
0.40	1.04	2.62	18. تنظيم المجتمع المدني ندوات ثقافية وحلقات نقاش علمية مختلفة للمعلمين
0.40	1.02	2.56	19. مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في وضع أهداف المدرسة.
0.46	1.17	2.55	20. تقديم دعوات للإدارة المدرسية والطلاب والمعلمين للمشاركة في مؤتمرات علمية وأيام دراسية تعقد بالمعاهد والجامعات.

0.40	1.00	2.53	21. مساعدة المجتمع المدني في إعداد الخطط المناسبة لتطوير بالمدرسة.
0.42	1.05	2.52	22. تنظيم المجتمع المدني ندوات ثقافية وحلقات نقاش علمية مختلفة للطلبة.
0.45	1.14	2.51	23. مساعدة المجتمع المدني في رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تأمين الاحتياجات اللازمة لهم.
0.42	1.05	2.49	24. مبادرة المجتمع المدني في تكريم المعلمين وتحفيزهم معنويًا.
0.43	1.08	2.49	25. تقديم المجتمع المدني المحاضرات والندوات الدينية والأخلاقية .
0.39	0.96	2.48	26. مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الاقتصادية .
0.44	1.10	2.48	27. مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الاجتماعية.
0.42	1.01	2.41	28. مساهمة المجتمع المدني في تقديم الفرص التدريبية لصقل مهارات المعلمين وتطويرها في مجالات مختلفة .
0.40	0.95	2.39	29. مساهمة المجتمع المدني في دعم التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة .
0.42	0.98	2.34	30. مساعدة المجتمع المدني في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة.
0.43	1.00	2.30	31. مساهمة المجتمع المدني في تقديم الدعم المالي للبرامج الإبداعية للطلاب في المدرسة.
0.48	1.10	2.30	32. مساهمة المجتمع المدني في تنظيم الرحلات العلمية للطلبة.
0.27	0.72	2.65	الدرجة الكلية

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية مرتبة ترتيبا تنازليا حسب الأهمية ، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (2.65) مع انحراف معياري مقداره (0.72) مما يدل على توسط التشتت في آراء واتجاهات المبحوثين مما يشير إلى توسط تقارب الآراء والاتجاهات، وبلغت قيمة معامل الاختلاف الكلية 27% مما يدل على تفاوت واختلاف منخفض في آراء المبحوثين الكلية بشكل عام .

الجدول رقم (11): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لجوانب الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

م	الجانب	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1	دعم الإدارة المدرسية وعملية التعلم	2.72	0.71	0.26
2	دعم المعلمين	2.63	0.81	0.31
3	توجيه سلوك الطلبة	2.57	0.86	0.33
4	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية	2.65	0.72	0.27

يتضح من الجدول السابق بأن أعلى جوانب الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية هو دعم الإدارة المدرسية وعملية التعلم بوسط حسابي 2.72 وبأقل معامل اختلاف 0.26 مما يدل على انخفاض التفاوت والاختلافات في الآراء نحو هذا الجانب، يليه دعم المعلمين بوسط حسابي 2.63 ومعامل اختلاف 0.31 وأخيرا جانب توجيه سلوك الطلبة بوسط حسابي 2.57 ومعامل اختلاف 0.33.

ورتيبت فقرات الأداة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة) مساعدة المجتمع المدني في توفير وسائل اتصال فعالة بينه وبين الإدارة المدرسية. (بمتوسط حسابي مقداره (3.33) وانحراف معياري مقداره (0.92) ومعامل الاختلاف بلغ (0.28) وهو الأقل بين الفقرات مما يدل التفاوت والاختلاف المنخفض في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (تعاون المجتمع المدني مع الإدارة المدرسية في تنظيم لقاءات تربية بين أولياء أمور الطلبة والمعلمين ومديري المدارس.) بمتوسط حسابي مقداره (3.23) وانحراف معياري مقداره (0.92) ومعامل الاختلاف بلغ (0.28) وهو الأقل بين الفقرات مما يدل التفاوت والاختلاف المنخفض في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في التصدي للعادات والتقاليد الاجتماعية السيئة والظواهر غير الأخلاقية .) بمتوسط حسابي مقداره (2.99) وانحراف معياري مقداره (1.1) الفقرة (فتح المجتمع المدني منظماته أمام الطلبة والمعلمين لاستخدام مرافقها في الأنشطة المدرسية) بمتوسط حسابي مقداره (2.98) وانحراف معياري مقداره (1.08) .

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (مساهمة المجتمع المدني في تنظيم الرحلات العلمية للطلبة.) بمتوسط حسابي مقداره (2.3) وانحراف معياري مقداره (1.1) ومعامل الاختلاف بلغ (0.48) وهو الأعلى بين الفقرات مما يدل التفاوت والاختلاف المرتفع في الآراء على هذه الفقرة، الفقرة (مساهمة المجتمع المدني في تقديم الدعم المالي للبرامج الإبداعية للطلاب في المدرسة) بمتوسط حسابي مقداره (2.3) وانحراف معياري مقداره (1)، الفقرة (مساعدة المجتمع المدني في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة.) بمتوسط حسابي مقداره (2.34) وانحراف معياري مقداره (0.98) ، الفقرة (مساهمة المجتمع المدني في دعم التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة) بمتوسط حسابي مقداره (2.39) وانحراف معياري مقداره (0.95) .

ومن خلال آراء المبحوثين واتجاهاتهم المعارضة والمنخفضة، تم رفض ما يلي : مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في وضع أهداف المدرسة، تقديم دعوات للإدارة المدرسية والطلاب والمعلمين للمشاركة في مؤتمرات علمية وأيام دراسية تعقد بالمعاهد والجامعات، مساعدة المجتمع المدني في إعداد الخطط المناسبة لتطوير المدرسة، تنظيم المجتمع المدني ندوات ثقافية وحلقات نقاش علمية مختلفة للطلبة، مساعدة المجتمع المدني في رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تأمين الاحتياجات اللازمة لهم، مبادرة المجتمع المدني في تكريم المعلمين وتحفيزهم معنويًا، تقديم المجتمع المدني المحاضرات والندوات الدينية والأخلاقية، مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الاقتصادية، مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الاجتماعية، مساهمة المجتمع المدني في تقديم الفرص التدريبية لصقل مهارات المعلمين وتطويرها في مجالات مختلفة، مساهمة المجتمع المدني في دعم التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة، مساعدة المجتمع المدني في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة، مساهمة المجتمع المدني في تقديم الدعم المالي للبرامج الإبداعية للطلاب في المدرسة، مساهمة المجتمع المدني في تنظيم الرحلات العلمية للطلبة.

السؤال الثاني: ما درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من

الناحية الفنية ؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان

المتعلقة بهذا السؤال، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم(12): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الأداة المتعلقة بدرجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الفنية

الرقم	درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الفنية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1.	متابعة المجتمع المدني من خلال مؤسساته الصحية الوضع الصحي للطلبة.	2.81	1.10	0.39
2.	مساعدة المجتمع المدني من خلال منظماته المختصة في تنقيف الطلبة حول قواعد السلامة العامة .	2.77	0.96	0.35
3.	مساعدة المجتمع المدني في توفير الأدوات الطبية وأدوات الإسعاف الأولي.	2.68	1.12	0.42
4.	مساهمة المجتمع المدني بتوفير مياه شرب صحية في المدرسة.	2.66	1.22	0.46
5.	مساهمة المجتمع المدني في توفير شوارع وممرات عبور مشاة آمنة للطلبة.	2.64	1.25	0.47
6.	تقديم المجتمع المدني من خلال منظماته المختصة الندوات ومحاضرات التوعية حول التعامل مع حالات الكوارث والأزمات.	2.61	1.15	0.44
7.	مساعدة المجتمع المدني في توعية الطلبة وتوجيه سلوكهم الغذائي نحو الصحة الغذائية .	2.54	0.96	0.38
8.	رغد المجتمع المدني للمكتبات المدرسية بالمراجع والكتب المهمة	2.54	1.19	0.47
9.	مساهمة المجتمع المدني في توفير متطلبات الصيانة لمرافق المدرسة في مختلف التخصصات المهنية.	2.51	1.24	0.49
10.	مساهمة المجتمع المدني في تلبية احتياج المدرسة من الأراضي لبناء مرافق للمدرسة.	2.51	1.35	0.54
11.	متابعة المجتمع المدني وجود متطلبات السلامة العامة داخل	2.50	0.96	0.38

			مرافق المدرسة	
0.52	1.28	2.47	مساهمة المجتمع المدني في توفير أدوات إطفاء الحريق داخل المدرسة	.12
0.46	1.14	2.46	مساعدة المجتمع المدني في تشكيل اللجان المحلية من السكان لتوفير الدعم اللازم للمدرسة.	.13
0.42	1.03	2.44	مساهمة المجتمع المدني في عمل أيام طبية مجانية للطلبة والموظفين في المدرسة.	.14
0.42	1.02	2.43	مساهمة المجتمع المدني في تقديم برامج توعية إعلامية لتنقيف أفراد المجتمع المحلي لتقديم الدعم المالي للمدرسة.	.15
0.47	1.13	2.43	مساهمة المجتمع المدني في توفير القرطاسية ووسائل التدريس المختلفة داخل الغرفة الصفية .	.16
0.50	1.19	2.36	مساهمة المجتمع المدني في توفير اماكن لسد نقص الغرف الصفية .	.17
0.47	1.09	2.34	مساهمة المجتمع المدني في توفير الإشارات المرورية التحذيرية أمام المدرسة	.18
0.54	1.24	2.31	مساهمة المجتمع المدني في توفير الساحات والملاعب المدرسية	.19
0.55	1.25	2.29	مساهمة المجتمع المدني في توفير البنية التحتية والتجهيزات اللازمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	.20
0.51	1.12	2.20	مساهمة المجتمع المدني في توفير أدوات التعليم الالكتروني	.21
0.49	1.05	2.15	مساهمة المجتمع المدني في توفير وسائل نقل آمنة للطلبة.	.22
0.57	1.22	2.15	مساهمة المجتمع المدني في توفير مظلات انتظار للطلبة أمام المدرسة.	.23

0.48	1.03	2.13	مساهمة المجتمع المدني في توفير الزي المدرسي للطلبة المحتاجين .	24.
0.50	1.02	2.05	مساهمة المجتمع المدني في توفير وجبات طعام مجانية صحية للطلاب .	25.
0.34	0.83	2.44	الدرجة الكلية	

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الفنية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب الأهمية ، وتشير الدرجة الكلية الواردة في الجدول أن اتجاهات المبحوثين كانت منخفضة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (2.44) مع انحراف معياري مقداره (0.83) مما يدل على ارتفاع التشتت في آراء واتجاهات المبحوثين مما يشير إلى انخفاض تقارب الآراء والاتجاهات . ومعامل الاختلاف الكلي بلغ (0.34) وهي تعتبر متوسطة مما يدل على توسط الاختلاف والتفاوت في الآراء على الفقرات بشكل عام.

الجدول رقم (13) : الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لجوانب الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

م	الجانب	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
1	دعم البنية التحتية ولوازم المدرسة	2.38	0.96	0.41
2	البيئة الصحية	2.53	0.86	0.34
3	السلامة العامة	2.45	0.86	0.35
4	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية	2.44	0.83	0.34

يتضح من الجدول السابق بأن أعلى جوانب الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية هو دعم البيئة الصحية بوسط حسابي 2.53 وبأقل معامل اختلاف 0.34 مما يدل على انخفاض التفاوت والاختلافات في الآراء نحو هذا الجانب، يليه السلامة العامة بوسط حسابي 2.45 ومعامل اختلاف 0.35، وأخيرا جانب دعم البنية التحتية ولوازم المدرسة بوسط حسابي 2.38 ومعامل اختلاف 0.41.

ورتب فقرات الأداة ترتيبا تنازليا حسب الأهمية، وقد جاء في مقدمة هذه الفقرات : الفقرة (متابعة المجتمع المدني من خلال مؤسساته الصحية الوضع الصحي للطلبة.) بمتوسط حسابي مقداره

(2.81) وانحراف معياري مقداره (1.1)، الفقرة (مساعدة المجتمع المدني من خلال منظماته المختصة في تثقيف الطلبة حول قواعد السلامة العامة) بمتوسط حسابي مقداره (2.77) وانحراف معياري مقداره (0.96) ومعامل اختلاف (0.35) وهو أقل معامل اختلاف مما يدل على التفاوت والاختلاف المنخفض نسبيا في الآراء على هذه الفقرة مقارنة بباقي فقرات هذا المجال، الفقرة (مساعدة المجتمع المدني في توفير الأدوات الطبية وأدوات الإسعاف الأولي.) بمتوسط حسابي مقداره (2.68) وانحراف معياري مقداره (1.12) ، الفقرة (مساهمة المجتمع المدني بتوفير مياه شرب صحية في المدرسة.) بمتوسط حسابي مقداره (2.66) وانحراف معياري مقداره (1.22) .

في حين كانت أدنى الفقرات : الفقرة (مساهمة المجتمع المدني في توفير وجبات طعام مجانية صحية للطلاب.) بمتوسط حسابي مقداره (2.05) وانحراف معياري مقداره (1.02) ، الفقرة (مساهمة المجتمع المدني في توفير الزي المدرسي للطلبة المحتاجين .) بمتوسط حسابي مقداره (2.13) وانحراف معياري مقداره (1.03) ، الفقرة (مساهمة المجتمع المدني في توفير مظلات انتظار للطلبة أمام المدرسة.) بمتوسط حسابي مقداره (2.15) وانحراف معياري مقداره (1.22) ومعامل اختلاف (0.57) وهو أعلى معامل اختلاف مما يدل على التفاوت والاختلاف المرتفع في

الآراء على هذه الفقرة مقارنة بباقي فقرات هذا المجال, الفقرة (مساهمة المجتمع المدني في توفير وسائل نقل آمنة للطلبة.) بمتوسط حسابي مقداره (2.15) وانحراف معياري مقداره (1.05) .

ومن خلال آراء المبحوثين واتجاهاتهم المعارضة والمنخفضة، تم رفض ما يلي : مساعدة المجتمع المدني في توعية الطلبة وتوجيه سلوكهم الغذائي نحو الصحة الغذائية، رقد المجتمع المدني للمكتبات المدرسية بالمراجع والكتب المهمة، مساهمة المجتمع المدني في توفير متطلبات الصيانة لمرافق المدرسة في مختلف التخصصات المهنية، مساهمة المجتمع المدني في تلبية احتياج المدرسة من الأراضي لبناء مرافق للمدرسة، متابعة المجتمع المدني وجود متطلبات السلامة العامة داخل مرافق المدرسة، مساهمة المجتمع المدني في توفير أدوات إطفاء الحريق داخل المدرسة، مساعدة المجتمع المدني في تشكيل اللجان المحلية من السكان لتوفير الدعم اللازم للمدرسة، مساهمة المجتمع المدني في عمل أيام طبية مجانية للطلبة والموظفين في المدرسة، مساهمة المجتمع المدني في تقديم برامج توعية إعلامية لتثقيف أفراد المجتمع المحلي لتقديم الدعم المالي للمدرسة، مساهمة المجتمع المدني في توفير القرطاسية ووسائل التدريس المختلفة داخل الغرفة الصفية، مساهمة المجتمع المدني في توفير أماكن لسد نقص الغرف الصفية، مساهمة المجتمع المدني في توفير الإشارات المرورية التحذيرية أمام المدرسة، مساهمة المجتمع المدني في توفير الساحات والملاعب المدرسية، مساهمة المجتمع المدني في توفير البنية التحتية والتجهيزات اللازمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مساهمة المجتمع المدني في توفير أدوات التعليم الإلكتروني، مساهمة المجتمع المدني في توفير وسائل نقل آمنة للطلبة، مساهمة المجتمع المدني في توفير مظلات انتظار للطلبة أمام المدرسة، مساهمة المجتمع المدني في توفير الزي المدرسي للطلبة المحتاجين، مساهمة المجتمع المدني في توفير وجبات طعام مجانية صحية للطلاب .

السؤال الثالث: ما هي أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية من قبل المجتمع المدني ؟

تم الإجابة على هذا السؤال من خلال تحليل المقابلات للمدارس الحكومية والخاصة والوكالة وكانت النتائج على النحو التالي:

أولاً: المدارس الحكومية والخاصة (العدد 28 مدرسة):

1) توفير البنية التحتية:

الجدول رقم (14): أشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (بنية تحتية) وفقاً للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق أهدافها

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
1.	صيانة عامة للمدرسة	18	64%
2.	مظلة	5	18%
3.	أثاث	4	14%
4.	مكيفات	4	14%
5.	تشجير المدرسة	3	11%
6.	تبرع تعبيد ساحات مدرسية	3	11%
7.	بناء سور للمدرسة	3	11%
8.	توفير ارض للبناء	2	7%
9.	بناء صفوف	2	7%
10.	غرفة مصادر (تعليم خاص)	2	7%
11.	توفير ارض للملاعب	2	7%
12.	بناء مقصف	2	7%
13.	بناء غرفة تدبير منزلي	2	7%
14.	مقاعد تحت المظلات	2	7%
15.	ثلاجات	2	7%

4%	1	تبرع تعبيد طريق أمام المدرسة	.16
4%	1	حفرة امتصاص	.17
4%	1	عمل تمديدات صحية كاملة	.18

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة من قبل المجتمع المدني المتعلقة بتوفير البنية التحتية هي الصيانة العامة (64%) ثم المظلات (18%) يليها الأثاث والمكيفات (14%) لكل منها ثم تشجير المدرسة و التبرع لتعبيد الساحات المدرسية وبناء بناء أسوار للمدارس (11%) لكل منها.

2) توفير التجهيزات والوسائل التعليمية:

الجدول رقم (15): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (التجهيزات والوسائل التعليمية) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
.1	قرطاسية	20	71%
.2	كمبيوتر	8	29%
.3	تأهيل مختبر علوم	3	11%
.4	كتب خاصة بالمكتبة	3	11%
.5	شاشات lcd	2	7%
.6	حقائب مدرسية	2	7%
.7	أدوات رياضية	2	7%
.8	تأهيل غرفة سينما	1	4%
.9	طابعة وماكنة تصوير	1	4%
.10	تأهيل مكتبة مدرسية	1	4%
.11	شبكة انترنت	1	4%

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة من قبل المجتمع المدني المتعلقة بتوفير التجهيزات والوسائل التعليمية هي القرطاسية (71%) يليها الكمبيوترات (29%) ثم تأهيل مختبرات العلوم و الكتب الخاصة بالمكتبة (11%) لكل منها.

3) برنامج تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم:

الجدول رقم (16): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
1.	دورات في الإخلاء وإدارة الأزمات	10	36%
2.	تكريم المعلمين	9	32%
3.	تدريب المعلمين / إرشاد وتحليل الشخصية	6	21%
4.	دورات في أساليب التدريس	3	11%
5.	تدريب صعوبات التعلم	2	7%
6.	دورات عن الصحة المدرسية	2	7%
7.	دورات إرشادية عن الاكتئاب والقلق	2	7%
8.	دورات في الإدارة الصفية	1	4%
9.	محاضرات في التنمية البشرية	1	4%

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة من قبل المجتمع المدني المتعلقة ببرنامج تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم هي دورات في الإخلاء وإدارة الأزمات (36%) يليها تكريم المعلمين (32%) يليها تدريب المعلمين على الإرشاد وتحليل الشخصية (21%) ثم دورات في أساليب التدريس (11%). ولم يتضح وجود أي شكل من أشكال الدعم المتعلقة ببرنامج تطوير المناهج.

4) برنامج الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية:

الجدول رقم (17): أشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
1.	برامج توعية عامة للطلاب (مخدرات/تعامل مع الانترنت/حماية الأسرة /المراهقة)	27	96%
2.	دورات إسعاف أولي للطلاب	16	57%
3.	برامج توعية صحية وغذائية للطلاب	10	36%
4.	يوم طبي	7	25%
5.	يوم مفتوح	5	18%
6.	تفريغ نفسي للطلاب	3	11%
7.	توفير أدوات صحية وأدوية	2	7%
8.	وعظ ديني للطلاب	2	7%
9.	أنشطة ومسابقات رياضية للطلاب	1	4%

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة من قبل المجتمع المدني المتعلقة ببرامج الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية هي برامج توعية عامة للطلاب (مخدرات/تعامل مع الانترنت/حماية الأسرة /المراهقة) بنسبة (96%) يليها دورات إسعاف أولي للطلاب (57%) يليها برامج توعية صحية وغذائية للطلاب (36%) ثم أيام طبية (25%).

5) أنواع دعم أخرى قدمت للمدارس :

الجدول رقم (18): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (أنواع دعم أخرى قدمت للمدارس)

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
1.	مساهمة نقدية وعينية لتكريم المتفوقين	9	32%
2.	تبرعات نقدية مادية	5	18%
3.	وجبات طعام للطلاب	4	14%
4.	دفع أقساط مدرسية عن الطلاب	4	14%
5.	توفير مواد تنظيف للمدرسة	2	7%
6.	توفير مقعد لذوي الاحتياجات الخاصة	1	4%

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم الأخرى المقدمة للإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة من قبل المجتمع المدني هي المساهمة النقدية والعينية لتكريم المتفوقين (32%) يليها التبرعات النقدية المادية (18%).

ثانيا: مدارس الوكالة(العدد 4):

1)مجالات تطوير المعلمين وتمكين المدارس:

الجدول رقم (19): اشكال دعم مدارس الوكالة (تطوير المعلمين وتمكين المدارس) وفقا للبرامج التي حددتها وكالة غوث وتشغيل اللاجئين في استراتيجية اصلاح التعليم في الانروا 2010-2015 لتحقيق اهدافها

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
.1	إسعاف أولي	3	75%
.2	صيانة عامة للمدرسة	3	75%
.3	تكريم المعلمين	3	75 %
.4	تأهيل ملاعب وساحات المدرسة	1	25%
.5	توفير أجهزة كمبيوتر	1	25%
.6	قرطاسية	1	25%
.7	مراوح	1	25%
.8	مكيفات	1	25%
.9	دعم مادي	1	25%

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم المقدمة للإدارة المدرسية في مدارس الوكالة من قبل المجتمع المدني فيما يتعلق بمجالات تطوير المعلمين وتمكين المدارس هي الإسعاف الأولي والصيانة العامة للمدارس وتكريم المعلمين بنسبة (75%) لكل منها.

2)التعليم الجامع:

الجدول رقم (20): اشكال دعم مدارس الوكالة (التعليم الجامع) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
.1	يوم طبي	4	100%
.2	متابعة تسرب الأطفال	2	50%
.3	توفير مقعد لذوي الاحتياجات الخاصة	2	50%
.4	تكريم الطلبة الأوائل	2	50%
.5	يوم مفتوح	2	50%
.6	توفير أدوات رياضية	1	25%

من ال جدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم المقدمة للإدارة المدرسية في مدارس الوكالة من قبل المجتمع المدني فيما يتعلق بالتعليم الجامع هي الأيام الطبية(100%) يليها متابعة الأطفال وتوفير مقاعد لذوي الاحتياجات الخاصة وتكريم الطلبة الأوائل والأيام المفتوحة(50%) لكل منها.

3)تقييم المناهج والطلبة:

الجدول رقم (21): اشكال دعم مدارس الوكالة (تقييم المناهج والطلبة) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها

م	نوع الدعم	العدد	النسبة المئوية
.1	دورات في توعية عامة	4	100%
.2	دورات إسعاف أولي	3	75%
.3	دورات إدارة وحل النزاع	1	25%
.4	إرشاد وصحة عامة	1	25%

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر أشكال الدعم المقدمة للإدارة المدرسية في مدارس الوكالة من قبل المجتمع المدني فيما يتعلق بتقييم المناهج والطلبة هي دورات في التوعية العامة (100%) يليها دورات الإسعاف الأولي (75%).

السؤال الرابع: ما هي أكثر الجهات الداعمة للمدارس؟

للإجابة على هذا السؤال تم تفرغ بيانات المقابلات في الجدول التالي الذي يوضح تكرار الجهات المقدمة للدعم للمدارس وعددها (32 مدرسة) :

الجدول رقم (22): تكرار الجهات المقدمة للدعم للمدارس عدد(32)

م	الجهة مقدمة الدعم	عدد مرات الدعم للمدرسة	تكرار عدد المدارس	النسبة المئوية/من عدد المدارس
1.	مجلس أولياء أمور الطلبة	102	31	%97
2.	رجال أعمال أو شركات خاصة	30	24	%75
3.	المجلس القروي ولجان مخيمات	29	15	%47
4.	الشرطة	22	14	%44
5.	الهلال الأحمر	14	14	%44
6.	البلدية	22	14	%44
7.	الإغاثة الطبية	13	13	%40
8.	الأمن الوطني	8	7	%22
9.	الصحة	15	7	%22
10.	الدفاع المدني	6	6	%19
11.	محاضرين من جامعات ومعلمون متطوعون	4	4	%12

12.	المحافظة	5	4	%12
13.	مكتب الدكتور صائب	3	3	%9
14.	وزارة الزراعة	2	2	%6
15.	الخدمات الطبية	2	2	%6
16.	الأمن الوقائي	2	2	%6
17.	مؤسسة قطان	2	2	%6
18.	مؤسسة تامر	2	2	%6
19.	شركة حضارة	1	1	%3
20.	انجاز فلسطين	2	2	%6
21.	البنك العربي	1	1	%3
22.	باصات عبد الحي شاهين	1	1	%3
23.	مكتبة بلدية أريحا	1	1	%3
24.	جمعية الأصدقاء	2	1	%3
25.	فندق الانتركونتيننتال	1	1	%3
26.	مصنع الحديد	1	1	%3
27.	شركة سنقرط	1	1	%3
28.	الأوقاف الإسلامية	1	1	%3
29.	نقابة الطب المخبري	1	1	%3
30.	جمعية البيت المقدس	2	1	%3

31 .	مؤسسة الزيزفونة	1	1	%3
32 .	Amideast	4	1	%3
33 .	مؤسسة الحق	1	1	%3
34 .	مؤسسة معا	1	1	%3
35 .	أندية رياضية محلية	1	1	%3
36 .	جمعية الصديق الطيب	1	1	%3
37 .	إبداع المعلم	1	1	%3
38 .	التوجيه السياسي	1	1	%3
39 .	right to play	1	1	%3
40 .	بنك فلسطين	1	1	%3
41 .	الحكم المحلي	1	1	%3
42 .	الشؤون الاجتماعية	1	1	%3
43 .	مؤسسة جذور	1	1	%3

من خلال الجدول السابق يتضح بأن أكثر الجهات الداعمة للمدارس هي : مجالس أولياء أمور الطلبة, أفراد ورجال أعمال أو شركات خاصة, المجالس القروية ولجان المخيم, الشرطة, الهلال الأحمر, البلديات, الإغاثة الطبية, الأمن الوطني و الصحة.

السؤال الخامس: ما درجة تطابق الاحتياج الفعلي للمدارس والمعد مسبقا ضمن الخطة الوزارية أو

المدرسية مع الدعم المقدم من المجتمع المدني؟

تم الإجابة على هذا السؤال من خلال السؤال الاول في الجزء الرابع من المقابلة وهو :

السؤال الاول: هل يتم استشارة الإدارة المدرسية وإتاحة الخيارات امامها، قبل تقديم أي دعم من المجتمع المدني للمدرسة ؟

للإجابة على هذا السؤال تم تفريغ بيانات المقابلات في الجدول التالي الذي يوضح اجابة مدراء المدارس على السؤال ونسبة استشارة المدارس حول الدعم المقدم لها:

الجدول رقم (23): نسبة استشارة المدارس حول الدعم المقدم لها

لا		نعم		نوع المدارس	م
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد		
%71	5	%29	2	المدارس الخاصة	1
%67	14	%33	7	المدارس الحكومية	2
%0	0	%100	4	مدارس الوكالة	3
-	19	-	13	مجموع	

من خلال الجدول السابق يتضح بأن درجة استشارة الإدارة المدرسية قبل تقديم أي دعم من مؤسسات المجتمع المحلي للمدرسة من قبل الجهة الداعمة 33% في المدارس الحكومية و 29% في المدارس الخاصة و 100% في مدارس الوكالة، وبالتالي يستنتج بأن درجة تطابق الاحتياج الفعلي للمدارس والمعد مسبقا ضمن الخطة الوزارية أو المدرسية مع الدعم المقدم من المجتمع المدني في مدارس الوكالة كانت أعلى درجة يليها المدارس الحكومية ثم الخاصة.

السؤال السادس: هل تختلف درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني باختلاف الجهة المشرفة على

المدرسة ؟

من أجل الإجابة عن هذا السؤال، تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الدعم

المقدم من المجتمع المدني حسب الجهة المشرفة على المدرسة، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم (24) : الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الدعم المقدم حسب الجهة المشرفة على المدرسة

خاصة غير ربحية			خاصة ربحية			وكالة غوث وتشغيل اللاجئين			حكومية			جهة
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	
0.65	2.48	8	0.75	2.22	18	0.62	3.08	12	0.69	2.71	67	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية
0.77	2.21	8	0.55	1.80	18	0.66	2.59	12	0.84	2.61	67	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية
0.65	2.36	8	0.65	2.03	18	0.56	2.86	12	0.73	2.67	67	الدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني

من الجدول السابق يتضح بأن درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني تختلف باختلاف الجهة المشرفة

على المدرسة، ففيما يتعلق بالدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية اتضح بأن وكالة

الغوث هي الأكثر دعماً (3.08) يليها الحكومية (2.71) ثم الخاصة غير الربحية (2.48) وأخيراً

الخاصة الربحية (2.22).

وفيما يتعلق بالدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية اتضح بأن الجهة الحكومية هي

الأكثر دعماً (2.61) يليها مباشرة وكالة الغوث (2.59) ثم الخاصة غير الربحية (2.21) وأخيراً

الخاصة الربحية (1.80).

وبالمحصلة فيما يتعلق بالدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني يتضح بأن وكالة الغوث هي الأكثر دعماً (2.86) يليها الحكومية (2.67) ثم الخاصة غير الربحية (2.36) وأخيراً الخاصة الربحية (2.03). كما يتضح مما سبق بأن كلا الجهتين المشرفتين (الوكالة والحكومية) لديهما دعم إداري وفني من المجتمع المدني أكبر وبفرق واضح من الدعم المقدم للجهات المشرفة الخاصة الربحية وغير الربحية.

السؤال السابع: هل تقوم الإدارة المدرسية بتقديم طلب بالاحتياجات المختلفة من المجتمع المدني خلال فترة الخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية او خلال فترة استراتيجية الانروا لاصلاح التعليم ؟

تم الإجابة على هذا السؤال من خلال السؤال الثاني في الجزء الرابع من المقابلة وهو :

السؤال الثاني : هل قامت الإدارة المدرسية بتقديم طلب بالاحتياجات المختلفة من المجتمع المدني ؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب الأعداد والنسب المئوية لإجابات المبحوثين على هذا السؤال وكانت النتائج على النحو التالي:

الجدول رقم (25): نسبة المدارس التي قدمت طلبات دعم للمجتمع المدني

م	الإجابة	العدد	النسبة المئوية
1	نعم	15	46.9
2	لا	17	53.1
	المجموع	32	%100

من الجدول السابق يتضح بأن أكثر الإدارات المدرسية لا تقوم بتقديم طلب بالاحتياجات المختلفة من منظمات المجتمع المدني بنسبة (53.1%) بينما بلغت نسبة الإدارات التي تقوم بتقديم قائمة بالاحتياجات (46.9%).

وكان توزيع المدارس التي لا تقدم طلب بالاحتياج كما يلي :

جدول(26) توزيع المدارس التي لا تقدم طلب بالاحتياج

م	المدرسة	العدد	النسبة المئوية من عدد المدارس على اختلاف جهة الاشراف
1	مدارس وكالة العوثة وتشغيل اللاجئين	0	%00
2	المدارس الحكومية	12	%57
3	المدارس الخاصة	5	%71

من الجدول السابق يتضح ان جميع مدارس الوكالة تقوم بتقديم طلب بالاحتياجات المختلفة من منظمات المجتمع

المدني ، وان %57 من المدارس الحكومية و%71 من المدارس الخاصة لا تقدم طلبات احتياج الى منظمات المجتمع المدني .

اهم اسباب عدم تقديم طلبات الدعم من قبل هذه المدارس كانت :

جدول(27)اسباب عدم تقديم طلبات الدعم من قبل الادارات المدرسية ، النسبة من (17) مدرسة

م	السبب	النسبة المئوية
1	عدم توقع الاستجابة من قبل المجتمع	%59
2	تم تقديم طلبات من قبل ولم يتم الاجابة عليها وذلك قبل فترة الخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم	%41
3	عدم وجود صلاحيات للمدرسة بالطلب (مركزية القرار للجهة المشرفة)	%18

من الجدول السابق يتضح ان 59% من المدارس السبعة عشر التي لا تقدم طلب دعم من المجتمع المدني اشارت الى ان السبب هو عدم توقع الاستجابة من قبل المجتمع، واشارت 41% منها الى ان السبب هو تم تقديم طلبات من قبل ولم يتم الاجابة عليها، و18% منها اشارت الى ان السبب هو عدم وجود صلاحيات للمدرسة بالطلب.

السؤال الثامن: هل تختلف تقديرات الاداريين للدعم الاداري والفني المقدم من المجتمع المدني باختلاف المتغيرات الشخصية الديمغرافية (الجنس، الموقع الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) ؟

الجدول التقاطعية واختبارات كاي تربيع:

تم فحص وجود فروق دالة إحصائياً بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والفنية و كل متغير من المتغيرات الشخصية الديمغرافية، حيث تم استخدام اختبار كاي تربيع والجدول التقاطعية وتم اعتماد قاعدة القيمة المطلقة للبواقي المعيارية التي تساوي أو تزيد عن 1.5 كمؤشر لمصدر العلاقة في حال وجودها، وكانت النتائج على النحو التالي:

جدول (28) الجنس مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
39	3	9	14	10	3	العدد المشاهد	ذكر	الجنس
39.0	1.5	5.3	12.8	14.3	5.3	العدد المتوقع		
37.5%	75.0%	64.3%	41.2%	26.3%	21.4%	النسبة المئوية		
	1.2	1.6	.4	-1.1	-1.0	البواقي المعيارية		
65	1	5	20	28	11	العدد المشاهد	أنثى	
65.0	2.5	8.8	21.3	23.8	8.8	العدد المتوقع		
62.5%	25.0%	35.7%	58.8%	73.7%	78.6%	النسبة المئوية		
	-9	-1.3	-.3	.9	.8	البواقي المعيارية		
104	4	14	34	38	14	العدد المشاهد		المجموع
104.0	4.0	14.0	34.0	38.0	14.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					10.453 ^a	كاي تربيع		
					.033	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والجنس عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.033), حيث كان عدد الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (9) وهو أعلى من العدد المتوقع (5.3).

جدول (29) الجنس مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
40	2	6	12	16	4	العدد المشاهد	ذكر	الجنس
40.0	1.1	4.6	10.3	14.1	9.9	العدد المتوقع		
38.1%	66.7%	50.0%	44.4%	43.2%	15.4%	النسبة المئوية		
	.8	.7	.5	.5	-1.9	البواقي المعيارية		
65	1	6	15	21	22	العدد المشاهد	أنثى	
65.0	1.9	7.4	16.7	22.9	16.1	العدد المتوقع		
61.9%	33.3%	50.0%	55.6%	56.8%	84.6%	النسبة المئوية		
	-6	-5	-4	-4	1.5	البواقي المعيارية		
105	3	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	3.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					6.112 ^b	كاي تربيع		
					.013	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية والجنس عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.013), حيث كان عدد الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جدا (4) وهو أقل من العدد المتوقع (9.9), و كان عدد الإناث الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جدا (22) وهو أعلى من العدد المتوقع (16.1) .

جدول (30) المؤهل العلمي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
18	0	1	6	6	5	العدد المشاهد	دبلوم	المؤهل العلمي
18.0	.7	2.4	5.9	6.6	2.4	العدد المتوقع		
17.3%	.0%	7.1%	17.6%	15.8%	35.7%	النسبة المئوية		
	-.8	-.9	.0	-.2	1.7	البواقي المعيارية		
79	4	13	23	30	9	العدد المشاهد	بكالوريوس	
79.0	3.0	10.6	25.8	28.9	10.6	العدد المتوقع		
76.0%	100.0%	92.9%	67.6%	78.9%	64.3%	النسبة المئوية		
	.6	.7	-.6	.2	-.5	البواقي المعيارية		
7	0	0	5	2	0	العدد المشاهد	ماجستير فأعلى	
7.0	.3	.9	2.3	2.6	.9	العدد المتوقع		
6.7%	.0%	.0%	14.7%	5.3%	.0%	النسبة المئوية		
	-.5	-1.0	1.8	-.3	-1.0	البواقي المعيارية		
104	4	14	34	38	14	العدد المشاهد		المجموع
104.0	4.0	14.0	34.0	38.0	14.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					11.245 ^a	كاي تربيع		
					.188	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والمؤهل العلمي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.188).

جدول (31) المؤهل العلمي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
18	0	1	4	6	7	العدد المشاهد	دبلوم	المؤهل العلمي
18.0	.5	2.1	4.6	6.3	4.5	العدد المتوقع		
17.1%	.0%	8.3%	14.8%	16.2%	26.9%	النسبة المئوية		
	-.7	-.7	-.3	-.1	1.2	البواقي المعيارية		
80	3	10	22	26	19	العدد المشاهد	بكالوريوس	
80.0	2.3	9.1	20.6	28.2	19.8	العدد المتوقع		
76.2%	100.0%	83.3%	81.5%	70.3%	73.1%	النسبة المئوية		
	.5	.3	.3	-.4	-.2	البواقي المعيارية		
7	0	1	1	5	0	العدد المشاهد	ماجستير فأعلى	
7.0	.2	.8	1.8	2.5	1.7	العدد المتوقع		
6.7%	.0%	8.3%	3.7%	13.5%	.0%	النسبة المئوية		
	-.4	.2	-.6	1.6	-1.3	البواقي المعيارية		
105	3	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	3.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					8.159 ^a	كاي تربيع		
					.418	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من

الناحية الفنية والمؤهل العلمي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.418) .

جدول (32) الموقع الوظيفي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
32	1	4	16	7	4	العدد المشاهد	مدير	الموقع الوظيفي
30.0	1.2	4.0	9.8	11.0	4.0	العدد المتوقع		
28.8%	16.67%	25%	45.7%	19.4%	36.4%	النسبة المئوية		
	-.1	-.5	1.4	-1.2	.0	البواقي المعيارية		
25	3	4	7	10	1	العدد المشاهد	نائب مدير	
21.0	.8	2.8	6.9	7.7	2.8	العدد المتوقع		
20.2%	50.0%	25%	20 %	27.8%	9%	النسبة المئوية		
	.2	.1	.1	.5	-1.1	البواقي المعيارية		
18	1	2	3	9	3	العدد المشاهد	سكرتير	
24.0	.9	3.2	7.8	8.8	3.2	العدد المتوقع		
23.1%	16.67%	12.5%	8.6%	25 %	27.3 %	النسبة المئوية		
	.1	-.7	-1.7	1.1	1.5	البواقي المعيارية		
27	1	5	9	9	3	العدد المشاهد	مرشد تربوي	
27.0	1.0	3.6	9.9	9.9	3.6	العدد المتوقع		
26.0%	16.67%	31.3%	25.7%	25 %	27.3 %	النسبة المئوية		
	.0	.7	.1	-.3	-.3	البواقي المعيارية		
2	0	1	0	1	0	العدد المشاهد	إداري آخر	
2.0	.1	.3	.7	.7	.3	العدد المتوقع		
1.9%	.0%	6.2%	.0%	2.8%	.0%	النسبة المئوية		
	-.3	1.4	-.8	.3	-.5	البواقي المعيارية		
104	6	16	35	36	11	العدد المشاهد		المجموع
104.0	6.0	16.0	35.0	36.0	11.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					16.757 ^a	كاي تربيع		
					.401	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والموقع الوظيفي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.401) .

جدول (33) الموقع الوظيفي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
32	2	5	7	11	7	العدد المشاهد	مدير	الموقع الوظيفي
30.0	.9	3.4	7.7	10.6	7.4	العدد المتوقع		
28.6%	50%	41.7%	25.9%	29.7%	26.9%	النسبة المئوية		
	.2	.8	-.3	.1	-.5	البواقي المعيارية		
26	2	1	6	9	8	العدد المشاهد	نائب مدير	
22.0	.6	2.5	5.7	7.8	5.4	العدد المتوقع		
21.0%	50%	8.3%	22.2%	24.3%	30.8%	النسبة المئوية		
	.5	-1.0	.1	.4	-.2	البواقي المعيارية		
18	0	2	2	10	5	العدد المشاهد	سكرتير	
24.0	.7	2.7	6.2	8.5	5.9	العدد المتوقع		
22.9%	33.3%	16.7%	7.4%	27.0%	19.2%	النسبة المئوية		
	.4	-.4	-1.7	.5	1.3	البواقي المعيارية		
27	0	3	11	7	6	العدد المشاهد	مرشد تربوي	
27.0	.8	3.1	6.9	9.5	6.7	العدد المتوقع		
25.7%	.0%	25.0%	40.7%	18.9%	23.1%	النسبة المئوية		
	-.9	.0	1.5	-.8	-.3	البواقي المعيارية		
2	0	1	1	0	0	العدد المشاهد	إداري آخر	
2.0	.1	.2	.5	.7	.5	العدد المتوقع		
1.9%	.0%	8.3%	3.7%	.0%	.0%	النسبة المئوية		
	-.2	1.6	.7	-.8	-.7	البواقي المعيارية		
105	4	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	4.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					15.710 ^a		كاي تربيع	
					.473		مستوى الدلالة	

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية والموقع الوظيفي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.473) .

جدول (34) سنوات الخبرة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
43	1	8	13	14	7	العدد المشاهد	من 3-9 سنوات	سنوات الخبرة
43.0	1.7	5.8	14.1	15.7	5.8	العدد المتوقع		
41.3%	25.0%	57.1%	38.2%	36.8%	50.0%	النسبة المئوية		
	-.5	.9	-.3	-.4	.5	البواقي المعيارية		
61	3	6	21	24	7	العدد المشاهد	أكثر من 9 سنوات	
61.0	2.3	8.2	19.9	22.3	8.2	العدد المتوقع		
58.7%	75.0%	42.9%	61.8%	63.2%	50.0%	النسبة المئوية		
	.4	-.8	.2	.4	-.4	البواقي المعيارية		
104	4	14	34	38	14	العدد المشاهد		المجموع
104.0	4.0	14.0	34.0	38.0	14.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					2.767 ^a	كاي تربيع		
					.598	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية وسنوات الخبرة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.598) .

جدول (35) سنوات الخبرة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
43	1	7	11	12	12	العدد المشاهد	من 3-9 سنوات	سنوات الخبرة
43.0	1.2	4.9	11.1	15.2	10.6	العدد المتوقع		
41.0%	33.3%	58.3%	40.7%	32.4%	46.2%	النسبة المئوية		
	-.2	.9	.0	-.8	.4	البواقي المعيارية		
62	2	5	16	25	14	العدد المشاهد	أكثر من 9 سنوات	
62.0	1.8	7.1	15.9	21.8	15.4	العدد المتوقع		
59.0%	66.7%	41.7%	59.3%	67.6%	53.8%	النسبة المئوية		
	.2	-.8	.0	.7	-.3	البواقي المعيارية		
105	3	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	3.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					2.973 ^a	كاي تربيع		
					.562	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية وسنوات الخبرة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.562).

السؤال التاسع : هل تختلف تقديرات الإداريين للدعم الإداري والفني المقدم من المجتمع المدني باختلاف المتغيرات المتعلقة بالمدرسة (نوع المدرسة، الجهة المشرفة، سنة الانشاء، مكان المدرسة) ؟

تم فحص وجود فروق دالة إحصائياً بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والفنية و كل متغير من المتغيرات المتعلقة بالمدرسة، حيث تم استخدام اختبار كاي تربيع والجداول التقاطعية وتم اعتماد قاعدة القيمة المطلقة للبواقي المعيارية التي تساوي أو تزيد عن 1.5 كمؤشر لمصدر العلاقة في حال وجودها، وكانت النتائج على النحو التالي:

جدول (36) نوع المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً			
28	2	8	9	8	1	العدد المشاهد	ذكور	نوع المدرسة
28.0	1.1	3.8	9.2	10.2	3.8	العدد المتوقع		
26.9%	50.0%	57.1%	26.5%	21.1%	7.1%	النسبة المئوية		
	.9	2.2	-1	-7	-1.4	البواقي المعيارية		
32	0	3	9	15	5	العدد المشاهد	أنثى	
32.0	1.2	4.3	10.5	11.7	4.3	العدد المتوقع		
30.8%	.0%	21.4%	26.5%	39.5%	35.7%	النسبة المئوية		
	-1.1	-6	-5	1.0	.3	البواقي المعيارية		
44	2	3	16	15	8	العدد المشاهد	مختلطة	
44.0	1.7	5.9	14.4	16.1	5.9	العدد المتوقع		
42.3%	50.0%	21.4%	47.1%	39.5%	57.1%	النسبة المئوية		
	.2	-1.2	.4	-.3	.9	البواقي المعيارية		
104	4	14	34	38	14	العدد المشاهد		المجموع
104.0	4.0	14.0	34.0	38.0	14.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					5.198 ^b	كاي تربيع		
					.023	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية ونوع المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.023), حيث كان عدد مدارس الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (8) وهو أعلى من العدد المتوقع (3.8).

جدول (37) نوع المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
28	2	6	10	10	0	العدد المشاهد	ذكور	نوع المدرسة
28.0	.8	3.2	7.2	9.9	6.9	العدد المتوقع		
26.7%	66.7%	50.0%	37.0%	27.0%	.0%	النسبة المئوية		
	1.3	1.6	1.0	.0	-2.6	البواقي المعيارية		
32	0	4	8	8	12	العدد المشاهد	أنثى	
32.0	.9	3.7	8.2	11.3	7.9	العدد المتوقع		
30.5%	.0%	33.3%	29.6%	21.6%	46.2%	النسبة المئوية		
	-1.0	.2	-.1	-1.0	1.4	البواقي المعيارية		
45	1	2	9	19	14	العدد المشاهد	مختلطة	
45.0	1.3	5.1	11.6	15.9	11.1	العدد المتوقع		
42.9%	33.3%	16.7%	33.3%	51.4%	53.8%	النسبة المئوية		
	-.3	-1.4	-.8	.8	.9	البواقي المعيارية		
105	3	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	3.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					23.125	كاي تربيع		
					.001	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية ونوع المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.001), حيث كان عدد مدارس الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية مرتفع (6) وهو أعلى من العدد

المتوقع (3.2), كما أن عدد مدارس الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جدا (0) وهو أقل من العدد المتوقع (6.9) .

جدول (38) الجهة المشرفة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
67	3	9	22	26	7	العدد المشاهد	حكومية	الجهة المشرفة
67.0	2.6	9.0	21.9	24.5	9.0	العدد المتوقع		
64.4%	75.0%	64.3%	64.7%	68.4%	50.0%	النسبة المئوية		
	.3	.0	.0	.3	-.7	البواقي المعيارية		
12	1	3	6	2	0	العدد المشاهد	وكالة غوث وتشغيل اللاجئين	
12.0	.5	1.6	3.9	4.4	1.6	العدد المتوقع		
11.5%	25.0%	21.4%	17.6%	5.3%	.0%	النسبة المئوية		
	.8	1.1	1.0	-1.1	-1.3	البواقي المعيارية		
18	0	1	4	8	5	العدد المشاهد	خاصة ربحية	
18.0	.7	2.4	5.9	6.6	2.4	العدد المتوقع		
17.3%	.0%	7.1%	11.8%	21.1%	35.7%	النسبة المئوية		
	-.8	-.9	-.8	.6	1.7	البواقي المعيارية		
7	0	1	2	2	2	العدد المشاهد	خاصة غير ربحية	
7.0	.3	.9	2.3	2.6	.9	العدد المتوقع		
6.7%	.0%	7.1%	5.9%	5.3%	14.3%	النسبة المئوية		
	-.5	.1	-.2	-.3	1.1	البواقي المعيارية		
104	4	14	34	38	14	العدد المشاهد		المجموع
104.0	4.0	14.0	34.0	38.0	14.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					13.241 ^a	كاي تربيع		
					.352	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والجهة المشرفة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.352).

جدول (39) الجهة المشرفة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً			
67	3	10	18	22	14	العدد المشاهد	حكومية	الجهة المشرفة
67.0	1.9	7.7	17.2	23.6	16.6	العدد المتوقع		
63.8%	100.0%	83.3%	66.7%	59.5%	53.8%	النسبة المئوية		
	.8	.8	.2	-.3	-.6	البواقي المعيارية		
12	0	1	6	4	1	العدد المشاهد	وكالة غوث وتشغيل اللاجئين	
12.0	.3	1.4	3.1	4.2	3.0	العدد المتوقع		
11.4%	.0%	8.3%	22.2%	10.8%	3.8%	النسبة المئوية		
	-.6	-.3	1.7	-.1	-1.1	البواقي المعيارية		
18	0	0	2	7	9	العدد المشاهد	خاصة ربحية	
18.0	.5	2.1	4.6	6.3	4.5	العدد المتوقع		
17.1%	.0%	.0%	7.4%	18.9%	34.6%	النسبة المئوية		
	-.7	-1.4	-1.2	.3	2.2	البواقي المعيارية		
8	0	1	1	4	2	العدد المشاهد	خاصة غير ربحية	
8.0	.2	.9	2.1	2.8	2.0	العدد المتوقع		
7.6%	.0%	8.3%	3.7%	10.8%	7.7%	النسبة المئوية		
	-.5	.1	-.7	.7	.0	البواقي المعيارية		
105	3	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	3.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					6.220 ^b	كاي تربيع		
					.013	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية والجهة المشرفة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.013), حيث كان عدد مدارس وكالة الغوث الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية متوسط (6) وهو أعلى من العدد المتوقع (3.1), كما أن عدد المدارس الخاصة الربحية الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جدا (9) وهو أعلى من العدد المتوقع (4.5) .

جدول (40) سنة الإنشاء مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
41	1	4	13	18	5	العدد المشاهد	من 3-9 سنوات	سنة الإنشاء
41.0	1.6	5.5	13.4	15.0	5.5	العدد المتوقع		
39.4%	25.0%	28.6%	38.2%	47.4%	35.7%	النسبة المئوية		
	-0.5	-0.6	-0.1	0.8	-0.2	البواقي المعيارية		
63	3	10	21	20	9	العدد المشاهد	أكثر من 9 سنوات	
63.0	2.4	8.5	20.6	23.0	8.5	العدد المتوقع		
60.6%	75.0%	71.4%	61.8%	52.6%	64.3%	النسبة المئوية		
	0.4	0.5	0.1	-0.6	0.2	البواقي المعيارية		
104	4	14	34	38	14	العدد المشاهد		المجموع
104.0	4.0	14.0	34.0	38.0	14.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					2.144 ^a	كاي تربيع		
					0.709	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية وسنة الإنشاء عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.709).

جدول (41) سنة الإنشاء مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
41	1	5	11	14	10	العدد المشاهد	من 3-9 سنوات	سنة الإنشاء
41.0	1.2	4.7	10.5	14.4	10.2	العدد المتوقع		
39.0%	33.3%	41.7%	40.7%	37.8%	38.5%	النسبة المئوية		
	-0.2	.1	.1	-0.1	.0	البواقي المعيارية		
64	2	7	16	23	16	العدد المشاهد	أكثر من 9 سنوات	
64.0	1.8	7.3	16.5	22.6	15.8	العدد المتوقع		
61.0%	66.7%	58.3%	59.3%	62.2%	61.5%	النسبة المئوية		
	.1	-0.1	-0.1	.1	.0	البواقي المعيارية		
105	3	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	3.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					.135 ^a	كاي تربيع		
					.998	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية وسنة الإنشاء عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.998).

جدول (42) مكان المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
63	0	10	16	26	11	العدد المشاهد	مدينة	مكان المدرسة
63.0	2.4	8.5	20.6	23.0	8.5	العدد المتوقع		
60.6%	.0%	71.4%	47.1%	68.4%	78.6%	النسبة المئوية		
	-1.6	.5	-1.0	.6	.9	البواقي المعيارية		
33	3	1	15	11	3	العدد المشاهد	قرية	
33.0	1.3	4.4	10.8	12.1	4.4	العدد المتوقع		
31.7%	75.0%	7.1%	44.1%	28.9%	21.4%	النسبة المئوية		
	1.5	-1.6	1.3	-.3	-.7	البواقي المعيارية		
8	1	3	3	1	0	العدد المشاهد	مخيم	
8.0	.3	1.1	2.6	2.9	1.1	العدد المتوقع		
7.7%	25.0%	21.4%	8.8%	2.6%	.0%	النسبة المئوية		
	1.2	1.9	.2	-1.1	-1.0	البواقي المعيارية		
104	4	14	34	38	14	العدد المشاهد		المجموع
104.0	4.0	14.0	34.0	38.0	14.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					18.965	كاي تربيع		
					.005	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية ومكان المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.005)، حيث كان عدد مدارس المدينة الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع جدا (0) وهو أقل من العدد المتوقع (2.4)، و كان عدد مدارس القرى الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع جدا (3) وهو أعلى من العدد المتوقع (1.3)، و كان عدد مدارس القرى الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (1) وهو أقل من العدد المتوقع (4.4)، وأخيرا كان عدد مدارس المخيمات الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (3) وهو أعلى من العدد المتوقع (1.1).

جدول (43) مكان المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية

المجموع	الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية							
	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا			
64	0	5	14	25	20	العدد المشاهد	مدينة	مكان المدرسة
64.0	1.8	7.3	16.5	22.6	15.8	العدد المتوقع		
61.0%	.0%	41.7%	51.9%	67.6%	76.9%	النسبة المئوية		
	-1.4	-9	-6	.5	1.0	البواقي المعيارية		
33	3	6	7	11	6	العدد المشاهد	قرية	
33.0	.9	3.8	8.5	11.6	8.2	العدد المتوقع		
31.4%	100.0%	50.0%	25.9%	29.7%	23.1%	النسبة المئوية		
	2.1	1.1	-5	-2	-8	البواقي المعيارية		
8	0	1	6	1	0	العدد المشاهد	مخيم	
8.0	.2	.9	2.1	2.8	2.0	العدد المتوقع		
7.6%	.0%	8.3%	22.2%	2.7%	.0%	النسبة المئوية		
	-5	.1	2.7	-1.1	-1.4	البواقي المعيارية		
105	3	12	27	37	26	العدد المشاهد		المجموع
105.0	3.0	12.0	27.0	37.0	26.0	العدد المتوقع		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	النسبة المئوية		
					18.079	كاي تربيع		
					.008	مستوى الدلالة		

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية ومكان المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.008)، حيث كان عدد مدارس القرى الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية مرتفع جدا (3) وهو أعلى من العدد المتوقع (0.9)، و كان عدد مدارس المخيمات الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية متوسط (6) وهو أعلى من العدد المتوقع (2.1) .

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

- مناقشة اسئلة الدراسة
- توصيات الدراسة

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

5.1 مناقشة نتائج الدراسة

بعد إجراء هذه الدراسة والتي هدفت إلى دراسة دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية، توصل الباحث إلى النتائج التي تم عرضها في الفصل الرابع وتم مناقشتها كما يلي حسب ترتيب أسئلة الدراسة:

1. السؤال الرئيسي: ما دور المجتمع المدني في دعم المدارس في محافظة أريحا والأغوار؟

تبين أن درجة الدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني منخفض بوسط حسابي 2.56 و انحراف معياري 0.37 ومعامل اختلاف 0.29 مما يدل على انخفاض التفاوت والاختلافات في الآراء.

من هذه النتائج يتضح ان الدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني الى مدارس محافظة اريحا والاغوار كان منخفض بشكل عام، ويعتقد الباحث ان هناك عدة اسباب تحول دون تقديم الدعم بالمستوى المطلوب من أهمها عدم وجود الوعي لدى المجتمع أفراداً ومنظمات بأهمية دعم المدارس واعتقاده بأن مهمة توفير احتياجات المدارس هي من مسؤولية الحكومة ووزارة التربية والتعليم، كذلك ضعف العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحيط بها كان سببا في عدم فهم المجتمع لإحتياجات المدرسة الفعلية.

كما يعتقد الباحث أن الوضع السياسي والاقتصادي الذي يمر فيه المجتمع الفلسطيني بشكل عام أرقهه وأبعده عن المدرسة والعملية التعليمية فيها، وأصبحت هذه الأنواع من الدعم ثانوية بالنسبة لبعض المنظمات.

كما ان الباحث يعتقد أن هناك خلل في مفاهيم المجتمع المدني والمؤسسات التربوية لمعنى الدعم الحقيقي للمدرسة والإدارة المدرسية، فاعتقادهم بأن الدعم المادي يغطي احتياجات المدارس كافة متجاهلين لجوانب الدعم الأخرى المختلفة التي لا غنى عنها في أي مجتمع، فعدم إدراكه ومعرفته بأهمية دعم الإدارة المدرسية لهذه الجوانب جعله بعيدا عن المدرسة وحد من قيامه بواجباته تجاهها.

ويعتقد الباحث أيضا أن قلة الخبرة لدى أولياء الطلبة وعدم وجود منظمات توضح لهم أهمية تواصلهم مع أبنائهم داخل المدرسة وضبابية فهمهم للعلاقة مع إدارة المدرسة تشكل عائقا أمام تواصلهم معها، جعلتهم بعيدين كثيرا عن المدرسة وأصبحت هناك فجوة بين المدرسة والأهل تملؤه مجموعة من المشاكل وقصور كبير في الأدوار.

ويعتقد الباحث أن النظام الإداري المركزي في العلاقة بين مديرية التربية وبين المدارس قد يكون سبب في عدم قدرة الإدارة المدرسية على الانفتاح على البيئة المجتمعية الخارجية ويحد من قدرتها على التواصل مع منظمات وأفراد المجتمع للحصول على الدعم المطلوب، ويذكر أيضا الأعباء المدرسية التي تنقل كاهل الإدارة المدرسية والمدرسين التي قد تشكل عائقا جسديا وزمنيا في تكوين علاقة حقيقية وقوية مع المجتمع المدني.

وكشفت هذه الدراسة عدم اهتمام المجتمع في دعم المدرسة في جميع الجوانب المختلفة بنسب متفاوتة، وأنه غير معني في إرساء قواعد للتعاون مع الإدارة المدرسية للقيام بالمهام التي تعجز المدرسة عن القيام بها دون تعاون المجتمع معها.

ويمكن الاستنتاج من ضعف دعم المجتمع المدني للمدرسة والإدارة المدرسية إلى أن العلاقة بين المدرسة والمجتمع غير ايجابية، وهي لا تتفق مع التوجهات العلمية والتربوية الحديثة كما أشار إليها Manning and Buchner, 2009 في دراسته.

ويمكن أيضا أن نستدل على وجود حالة من العزلة الإدارية للمدرسة أو هجرة المجتمع المدني للمدارس وتركها منفردة لمواجهة المسؤوليات الاقتصادية والاجتماعية للطلبة إضافة إلى المسؤوليات التربوية والتعليمية.

كما أن مشاركة المجتمع تعمل على تهيئة المناخ والجو المناسب لزيادة التحصيل العلمي للطلاب كما أشار كل من:

(fan,chen2001)، (Taylor,Adelman,2007)، (Nelson and others,2012) وتقرير اليونيسكو (الأطفال خارج المدرسة، 2014)، فإن ضعف العلاقة والدعم من قبل المجتمع للمدرسة هو مؤشر إلى ضعف المناخ التعليمي والبيئة الدراسية في هذه المدارس وبالتالي ضعف التحصيل لدى الطلبة ذوي التحصيل المنخفض، وهو مؤشر إلى عدم قدرة المدارس على زيادة التحصيل العلمي لهؤلاء الطلبة لضعف البيئة والمناخ التعليمي فيها.

كذلك فإن دعم ومشاركة المجتمع المحلي في المدرسة يخلق قوة في رأس المال الاجتماعي بين العاملين في المدرسة وأولياء الأمور وأفراد المجتمع، والتي، بدورها، تزيد من شعور المواطنين بالمسؤولية الجماعية تجاه المدرسة (Preston,2013)، وعلى ضوء نتائج هذه الدراسة نستدل إلى ضعف الترابط بين الإدارة المدرسية والمجتمع المحيط، وإلى وجود ضعف في رأس المال الاجتماعي في البيئة المحيطة والمجتمع المحيط بالمدارس في محافظة أريحا والأغوار.

كما أن إحدى أهم سياسات وزارة التربية والتعليم في الخطة الوزارية 2011-2013 هي تطوير التعاون والشراكة مع الجامعات والمجتمع المدني، ونتائج هذه الدراسة تعكس ضعف الشراكة التي تحدثت عنها الخطة آنفة الذكر، وضعف العمل على إنجاز مثل هذا التعاون وهذه الشراكات ما بين المجتمع والمدارس، وضعف التنفيذ للبرامج التي تعمل على تحقيق هذه السياسات.

واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (السلطان، 2008) التي أشارت إلى أن مستوى العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي لا تزال ضعيفة.

واتفقت كذلك مع دراسة (عابدين، يوسف، 2010) ودراسة (الطيبي و أبو ساكور، 2008) اللتان أشارتا إلى أن درجة مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي للإدارة المدرسية متوسطة بشكل عام. وتتفق كذلك مع دراسة (زغبي، 2014) التي أشارت إلى أن آلية التواصل ما بين المدرسة والمجتمع وأولياء أمور الطلبة ضعيفة وتكاد تكون مشلولة .

وتختلف نتائج الدراسة مع دراسة (SHANNON,2014) التي أشارت إلى أن المشاركة المجتمعية وإشراك الأسر والمجتمعات المحلية في إدارة المدرسة كانت مرضية وإيجابية .

2. السؤال الأول: ما درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية ؟

تبين بأن درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية كانت متوسطة، حيث بلغ الوسط الحسابي (2.65) و انحراف معياري مقداره (0.72) ومعامل اختلاف مقداره (0.27) ، وكانت أعلى درجة في جوانب الناحية الإدارية هو جانب دعم الإدارة المدرسية وعملية التعلم بوسط حسابي (2.72) وبدرجة متوسطة، ثم دعم المعلمين بوسط حسابي 2.63 بدرجة متوسطة ثم جانب توجيه سلوك الطلبة بوسط حسابي 2.57 بدرجة منخفضة .

إن تدني درجة دعم المجتمع للمدرسة من الناحية الإدارية لا يتفق مع التوجهات التربوية الحديثة التي تنادي بضرورة تقوية العلاقة ما بين المدرسة والمجتمع وقد يعود ذلك باعتقاد الباحث إلى عدم وعي المجتمع بأهمية متابعة الجوانب والقضايا الإدارية التي تتعلق بالمدرسة، وأن ثقافة المجتمع تقوم على عدم التدخل بالجوانب الإدارية للإدارة المدرسية من حيث الإدارة والتخطيط ووضع الأهداف المدرسية، وترك إدارة المدرسة إلى المدرسة منفردة .

ويعتقد الباحث أن هناك عدم فهم لدى منظمات وأفراد المجتمع المدني بالواجبات التربوية والإدارية التي تقع على عاتقهم تجاه المدارس .

كذلك يعزو الباحث ضعف دعم توجيه سلوك الطلبة من قبل المجتمع إلى عدم فهم المجتمع لدوره في التأثير في سلوك الطلبة وقدرته على المشاركة في تقييم ودعم سلوكهم، كذلك عدم وجود وسائل اتصال ما بين الإدارة المدرسية وأفراد ومنظمات المجتمع التي تعنى بتوجيه سلوك الطلبة .

ويعتقد الباحث أيضا أن طبيعة المجتمع الفلسطيني المحافظ ساهمت في قلة مشاركة بعض المنظمات التي تعنى بتوجيه سلوك الطلبة في المواضيع الحساسة والخاصة.

ويمكن الاستنتاج أن هناك قصور في رؤية المجتمع للعلاقة بينه وبين المدرسة، وأنه لا يوجد توجه بشكل عام من قبل المجتمع نحو المشاركة في العملية التربوية أو التعليمية للطلبة أو الإدارية.

إن العلاقة القوية بين الإدارة المدرسية والمجتمع المحيط تعمل على بناء الثقة بين أعضاء المجتمع والمجتمع المدرسي ، مما يزيد في علاقات الثقة والتفاعل بين المدرسة و الناس ويولد مستويات أعلى من التعاون والتواصل كما أشار (Preston,2013) ، وعلى ضوء نتائج الدراسة نستنتج أن هناك ضعف في الثقة المتبادلة ما بين المدرسة والمجتمع المحيط بمنظمات وأفراد .

ويمكن الاستنتاج أيضا أن المجتمع المدني لا يعي أهمية توجيه سلوك الطلبة في المراحل العمرية المختلفة للطلبة لمساعدتهم على تحسن مستوى التحصيل العلمي لهم، وهذا لا يتفق مع التوجهات التربوية التي تسعى لتصويب الطلبة نحو السلوك الرشيد الأمر الذي يؤدي إلى تحسين مستواهم العلمي وزيادة التحصيل الدراسي (2002,sheldonand Epstein).

ويعتقد الباحث أيضا أن هناك ضعف كبير في التواصل ما بين المنظمات التي تعنى بتوجيه سلوك الطلبة وبين إدارة المدرسة، وسوء التنسيق والتعاون فيما بينهما حال دون تحقيق أهداف الطرفين. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الطيطي وابو ساكور، 2010) التي أشارت إلى أن درجة مشاركة المجتمع المحلي في دعم الإدارات المدرسية وإسنادها ضعيفة .

وكذلك تتفق مع نتائج دراسة (الحمدان والانصاري، 2005) بعدم ادراك المجتمع لأهمية الدورات التدريبية والتثقيفية للطلبة والمعلمين.

وتتفق أيضا مع دراسة (السلطان، 2008) التي أشارت إلى تعاون ضعيف في مجال توعية أفراد المجتمع المحلي ومجالي المشاركة في تخطيط البرامج الدراسية، ومتابعة العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي وتطورها.

وكذلك تختلف مع نتائج دراسة (Quan, 2006) التي أشارت إلى أن جميع أعضاء المجتمع المحلي يعتبرون أنفسهم شركاء مع المربين في التعليم وتحسين أداء المتعلم، كما تقاسموا المسؤولية مع المدرسة في الحفاظ على العملية التعليمية.

وكانت قيمة أعلى الفقرات في الناحية الإدارية هي الفقرة (مساعدة المجتمع المدني في توفير وسائل اتصال فعالة بينه وبين الإدارة المدرسية.) بدرجة متوسطة وبوسط حسابي مقداره

(3.33) وانحراف معياري مقداره (0.92) ومعامل الاختلاف بلغ (0.28). في حين كانت أدنى قيمة بين الفقرات الفقرة : (مساهمة المجتمع المدني في تنظيم الرحلات العلمية للطلبة.) بدرجة منخفضة و بوسط حسابي مقداره (2.3) وانحراف معياري مقداره (1.1) ومعامل الاختلاف بلغ (0.48) .

و تم رفض الفقرات التالية والتي تظهر قلة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية بوسط حسابي منخفض:

- مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في وضع أهداف المدرسة.
- تقديم دعوات للإدارة المدرسية والطلاب والمعلمين للمشاركة في مؤتمرات علمية وأيام دراسية تعقد بالمعاهد والجامعات .
- مساعدة المجتمع المدني في إعداد الخطط المناسبة للتطوير بالمدرسة.
- تنظيم المجتمع المدني ندوات ثقافية وحلقات نقاش علمية مختلفة للطلبة.
- مساعدة المجتمع المدني في رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تأمين الإحتياجات اللازمة لهم.
- مبادرة المجتمع المدني في تكريم المعلمين وتحفيزهم معنويا.
- تقديم المجتمع المدني المحاضرات والندوات الدينية والأخلاقية.
- مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الإقتصادية.
- مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الإجتماعية.
- مساهمة المجتمع المدني في تقديم الفرص التدريبية لصقل مهارات المعلمين وتطويرها في مجالات مختلفة.

- مساهمة المجتمع المدني في دعم التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة.
- مساعدة المجتمع المدني في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة.
- مساهمة المجتمع المدني في تقديم الدعم المالي للبرامج الإبداعية للطلاب في المدرسة.
- مساهمة المجتمع المدني في تنظيم الرحلات العلمية للطلبة.

السؤال الثاني: ما درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من

الناحية الفنية ؟

تبين أن درجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الفنية منخفضة بوسط حسابي (2.44) مع انحراف معياري مقداره (0.83)، ومعامل اختلاف بلغ (0.34)، وكانت أعلى درجة في جوانب الناحية الفنية هو جانب دعم البيئة الصحية بوسط حسابي 2.53، ثم جانب السلامة العامة بوسط حسابي 2.45، ثم جانب دعم البنية التحتية ولوازم المدرسة بوسط حسابي 2.38 وجميعها منخفضة .

يعزو الباحث ضعف هذه النتيجة إلى ارتفاع تكاليف أوجه الدعم المختلفة في الناحية الفنية، الأمر الذي يعزف منظمات المجتمع والأفراد عن مشاركة ودعم المدرسة بها.

وكذلك يمكن القول أن اعتقاد المجتمع بان دعم النواحي الفنية من بنية تحتية وبناء وكذلك جوانب الصحة والسلامة العامة هي من مهام الحكومة ووزارة التربية والتعليم الفلسطينية والمؤسسات ذات العلاقة وهي ليست من مهام ووظائف أفراد المجتمع عمل على اضعاف هذا النوع من الدعم.

كما أن معظم السكان في مجتمع محافظة أريحا والأغوار يعملون إما في الزراعة أو عمال في المصانع الإسرائيلية أو في الوظيفة العامة، وهم من ذوي الدخل المحدود وهذا يفسر عدم القدرة على دعم المدارس من الناحية الفنية لارتفاع تكلفتها إلا في بعض جوانبها ذات التكلفة المحدودة.

ويمكن أن نستنتج أن هناك قصور واضح في دور المنظمات ذات العلاقة بجانب السلامة العامة والبيئة الصحية للمدارس، حيث كانت نتيجة دعم هذه المنظمات منخفضة على الرغم أن بعض هذه المنظمات حكومية ولديها ادوار رئيسة في هذه الجوانب وتتدخل ضمن الوصف الوظيفي لها عليها القيام بها .

وهناك ضعف في الاتصال والتواصل ما بين منظمات المجتمع المعنية بالسلامة العامة والبيئة الصحية وبين إدارة المدرسة، ومن الممكن أن يكون هناك عدم وعي لدى مدراء المدارس لأهمية هذه العلاقة وأهمية الدعم الذي يجب أن يكون من قبل هذه المنظمات .

كما أنه هناك قصور في رؤية مؤسسات المجتمع الربحية وعدم فهم لدورها تجاه المدارس والطلبة، واتفقت هذه النتيجة مع نتائج (دراسة السلطان، 2008) التي أشارت أن أعلى تعاون بين المدرسة والمجتمع كان في المجال الصحي رغم ضعف درجة هذا التعاون.

وتتفق أيضا مع نتائج الدراسة مع (الطيطي وأبو ساكور، 2010) التي أشارت إلى أن درجة مشاركة المجتمع المحلي في دعم الإدارات المدرسية الثانوية وإسنادها من الناحية الفنية ضعيفة.

وتختلف مع نتائج دراسة (Preston, 2013) التي أشارت إلى أن هناك دعم كبير في مجالات دعم المجتمع للمدرسة من الناحية المادية.

وكانت قيمة أعلى الفقرات في الناحية الفنية فقرة (متابعة المجتمع المدني من خلال مؤسساته الصحية الوضع الصحي للطلبة.) بوسط حسابي (2.81) وانحراف معياري قيمته (1.10) ومعامل اختلاف قيمته 0.39، في حين كانت أدنى قيمة بين الفقرات الفقرة : (مساهمة المجتمع المدني في توفير وجبات طعام مجانية صحية للطلاب) بوسط حسابي (2.05) وبانحراف معياري قيمته (1.02) ومعامل اختلاف قيمته (0.5)

من خلال آراء المبحوثين واتجاهاتهم المعارضة والمنخفضة، تم رفض الفقرات التالية التي تظهر قلة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الفنية:

- مساعدة المجتمع المدني في توعية الطلبة وتوجيه سلوكهم الغذائي نحو الصحة الغذائية.

- رقد المجتمع المدني للمكتبات المدرسية بالمراجع والكتب المهمة.

- مساهمة المجتمع المدني في توفير متطلبات الصيانة لمرافق المدرسة في مختلف التخصصات المهنية.

- مساهمة المجتمع المدني في تلبية احتياج المدرسة من الأراضي لبناء مرافق للمدرسة.

- متابعة المجتمع المدني وجود متطلبات السلامة العامة داخل مرافق المدرسة.

- مساهمة المجتمع المدني في توفير أدوات إطفاء الحريق داخل المدرسة.

- مساعدة المجتمع المدني في تشكيل اللجان المحلية من السكان لتوفير الدعم اللازم للمدرسة.

- مساهمة المجتمع المدني في عمل أيام طبية مجانية للطلبة والموظفين في المدرسة.

- مساهمة المجتمع المدني في تقديم برامج توعية إعلامية لتثقيف أفراد المجتمع المحلي لتقديم الدعم المالي للمدرسة.

- مساهمة المجتمع المدني في توفير القرطاسية ووسائل التدريس المختلفة داخل الغرفة الصفية.

- مساهمة المجتمع المدني في توفير أماكن لسد نقص الغرف الصفية.
- مساهمة المجتمع المدني في توفير الإشارات المرورية التحذيرية أمام المدرسة.
- مساهمة المجتمع المدني في توفير الساحات والملاعب المدرسية.
- مساهمة المجتمع المدني في توفير البنية التحتية والتجهيزات اللازمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- مساهمة المجتمع المدني في توفير أدوات التعليم الإلكتروني.
- مساهمة المجتمع المدني في توفير وسائل نقل آمنة للطلبة.
- مساهمة المجتمع المدني في توفير مظلات انتظار للطلبة أمام المدارس.
- مساهمة المجتمع المدني في توفير الزي المدرسي للطلبة المحتاجين.
- مساهمة المجتمع المدني في توفير وجبات طعام مجانية صحية للطلاب .

السؤال الثالث : ما هي أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية من قبل المجتمع المدني ؟

تبين من خلال الدراسة أن هناك تفاوت في أشكال الدعم المقدمة في المدارس على اختلاف أنواعها ، حيث أظهرت النتائج ما يلي :

1. أكثر أشكال الدعم المقدم للإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة من قبل المجتمع المدني كانت على النحو التالي :

- توفير البنية التحتية : الصيانة العامة للمدرسة بنسبة 64% من المدارس، المظلات بنسبة 18% من المدارس يليها الأثاث والمكيفات بنسبة 14% ثم تشجير المدرسة و التبرع لتعبيد الساحات المدرسية وبناء أسوار للمدارس بنسبة 11%.
- توفير التجهيزات والوسائل التعليمية : القرطاسية بنسبة 71% يليها الكمبيوترات بنسبة 29% ثم تأهيل مختبرات العلوم و الكتب الخاصة بالمكتبة بنسبة 11%.

- برنامج تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم : دورات في الإخلاء وإدارة الأزمات بنسبة 36% يليها تدريب المعلمين على الإرشاد وتحليل الشخصية بنسبة 21% ثم دورات في أساليب التدريس بنسبة 11%.

- برنامج الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية : برامج توعية عامة للطلاب (مخدرات/تعامل مع الانترنت/حماية الأسرة /المراهقة) بنسبة 96% يليها دورات إسعاف أولي للطلاب بنسبة 57% يليها برامج توعية صحية وغذائية للطلاب بنسبة 36% ثم أيام طبية 25%.

- أشكال الدعم الأخرى : المساهمة النقدية والعينية لتكريم المتفوقين بنسبة 32% يليها التبرعات النقدية المادية بنسبة 18%.

يعزو الباحث تدني نسبة الدعم المقدم في مجال البنية التحتية - باستثناء الصيانة العامة- الى ارتفاع تكلفتها المادية رغم الحاجة الماسة لها من قبل المدارس، وهذه الاشكال من الدعم تحتاج الى مبالغ كبيرة لا يستطيع الافراد القيام بها، وانما تحتاج الى شركات او جمع تبرعات كبيرة. وكذلك يعتقد الباحث أن المجتمع ينظر إلى هذه الأشكال من الدعم على أنها مسؤولية الحكومة والوزارات المختصة وان دوره يقتصر على أمور اقل تكلفة واقل حجم منها.

أما ما يتعلق بدرجة دعم المدارس بالصيانة العامة على الرغم من أنها ليست كبيرة إلا أنها أعلى درجة في جانب دعم البنية التحتية، يعزو الباحث هذه النتيجة إلى دور البلدية في عملية الصيانة والتي تقدم هذا النوع من الدعم بناء على ما تجمعته من أموال ضريبة المعارف التي تجبها من المواطنين وتتفقا في صيانة وبناء المدارس، بالإضافة إلى تقديم المجالس القروية لهذا النوع من الدعم في المدارس الموجودة في القرى.

ويمكن الاستنتاج أن المجتمع المدني لا يقدم الدعم في مجال الصيانة العامة بشكل خاص ودعم البنية التحتية بشكل عام بالحجم المطلوب والذي يلبي احتياج المدارس من هذا الدعم.

وهذا ما بينته نتيجة الدعم في مجال توفير التجهيزات والوسائل التعليمية على الرغم من ضعفه إلا انه كان بشكل عام أفضل من دعم البنية التحتية حسب نتائج السؤال ، ويعتقد الباحث أن ثمن هذه التجهيزات مناسب ليقدمها المجتمع كدعم للمدارس، خصوصا مع الوضع الاقتصادي الفلسطيني، كما

أن اعتقاد المجتمع بأن هذه التجهيزات مهمة وتحتاج لها المدارس لتساعدها في العملية التعليمية متجاهلا بذلك أهمية المجالات الأخرى للمدرسة دون وعي أو دراية منه .

أما فيما يتعلق ببرنامج تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم فهناك ضعف كبير في الدعم المقدم ويعتقد الباحث بان قلة وجود منظمات محلية تعنى بمثل هذا الدعم وعدم وجود الخبرة لدى المجتمع المدني لتقديم هذا الدعم من الأسباب الرئيسية لضعفه، كذلك فان معظم أنواع التدريب والتأهيل للمعلمين تكون بقرارات إدارية مركزية من وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية وبالتنسيق مع المديریات في المحافظات، الأمر الذي يحد من قدرة المجتمع المدني والإدارة المدرسية من الالتقاء في مثل هذه البرامج والتواصل فيما بينها لتقديم الدعم في هذا المجال .

وفيما يتعلق ببرنامج الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية فكانت نتائج الدعم مرتفعة حيث تكرر ذكر هذا النوع من الدعم في أكثر من 90% من المدارس، ويعتقد الباحث أن الجهات التي تقدم هذا النوع من الدعم معظمها منظمات حكومية وتقع هذه الأنشطة في صلب عملها ومهامها الروتينية الأمر الذي أعطى هذا النوع من الدعم درجة عالية . وكذلك فان قلة التكلفة في هذه البرامج أو تغطية تكاليفها من قبل الحكومة يسهل على المجتمع المدني تقديم هذا الدعم.

وفيما يتعلق بأشكال الدعم الأخرى كانت درجتها متدنية حيث أن الوضع الاقتصادي الصعب الذي يعيشه المجتمع الفلسطيني لا يساعد على تقديم الأموال بشكل كبير لدعم الاحتياجات المادية للمدارس واعتقاد الأهل أيضا بان ما يدفعوه للمدارس خصوصا الخاصة منها هو كافي لسد أي احتياج مدرسي مادي يجعل من عملية التبرع المادي أو العيني مسالة ثانوية من وجهة نظرهم.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة (Preston,2013) التي أشارت أن أهم المشاركات المجتمعية هي جمع التبرعات المادية.

2. أكثر أشكال الدعم المقدمة للإدارة المدرسية في مدارس الوكالة من قبل المجتمع المدني كانت على النحو التالي :

- كانت أكثر أشكال الدعم هي: الأيام الطبية ودورات التوعية العامة بنسبة 100% ثم دورات الإسعاف الأولي للمعلمين والطلاب وتكريم المعلمين والصيانة العامة للمدارس بنسبة 75%.

وتتفق هذه النتائج مع أشكال الدعم المقدمة لمدارس الحكومة والوكالة فيما يتعلق بالأيام الطبية والتوعية العامة ودورات الإسعاف الأولي التي تقدم أغلبها من منظمات ومؤسسات حكومية خصوصا في مجال التوعية العامة.

ويعزو الباحث درجة الدعم الكبيرة في مجال الصحة لوجود عيادات وكالة طبية في المخيمات التي تتواجد فيها المدارس بالإضافة إلى زيارة اطباء متخصصين إلى هذه المدارس الأمر الذي يجعل من هذا النوع الدعم كبير ومقبول .

وفيما يتعلق بتكريم المعلمين فيعتقد الباحث أن قلة عدد المدارس في المخيمات بحيث توجد مدرستين في كل مخيم كحد أعلى أعطى للمجتمع المدني حافزا لتكريم المعلمين واختلفت هذه النتيجة مع ما هو موجود في المدارس الحكومية والخاصة التي كانت نتيجة تكريم المعلمين فيها متدنية واختلفت نتائج هذا السؤال مع دراسة (Preston,2013) التي أشارت إلى أن أهم المشاركات المجتمعية كانت هي جمع التبرعات المادية للمدرسة والعمل التطوعي وتوفير الرحلات العلمية الدراسية للطلبة بدرجة عالية.

السؤال الرابع: ما هي أكثر الجهات الداعمة للمدارس؟

اتضح بأن أكثر الجهات الداعمة للمدارس هي : مجالس أولياء أمور الطلبة بتكرار من قبل (30) مدرسة وبنسبة مئوية 97% من المدارس, بعدد 102 مرة، ثم رجال أعمال أو شركات خاصة بتكرار من قبل (24) مدرسة وبنسبة مئوية 75% من المدارس بعدد 30 مرة, يليها المجالس القروية واللجان المحلية للمخيمات بتكرار (15) مدرسة وبنسبة مئوية 47% من المدارس بعدد 29 مرة.

يتبين من نتائج الدراسة أن مجالس أولياء أمور الطلبة هي أكثر الجهات الداعمة ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن هذه المجالس هي الجهة الأقرب للمدرسة والأكثر معرفة واطلاعا على احتياجاتها، لذا فهي الأكثر مشاركة في الدعم .

كذلك يمكن أن نعزو هذه النتيجة إلى أن بعض الأفراد والمنظمات في المجتمع يقومون بتقديم الدعم من خلال مجلس أولياء الأمور، وبعض الأحيان يتم تقديم الدعم دون ذكر اسم المتبرع أو الجهة المقدمة الدعم حسب رغبتهم.

ويعتقد الباحث أن مجالس أولياء الأمور هي الجهة الأولى التي يمكن أن تلجأ إليها المدرسة في حال وجود أي احتياج أو مشكلة تواجهها، لذا تكون هذه المجالس إما مشارك فعلي في حل المشكلة أو مشارك فخري تحل المشكلة من خلالها.

مع العلم أن مجالس أولياء الأمور تقدم أنواع عديدة ومختلفة من الدعم للمدارس على اختلاف الجهات الأخرى التي من الممكن أن تكون مختصة في مجال معين تقدم الدعم من خلاله.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (السلطان، 2008) التي أشارت إلى عزوف أولياء أمور الطلبة عن المشاركة في البرامج المدرسية.

ويأتي رجال الأعمال والشركات الخاصة في المرتبة الثانية من حيث نسبة المدارس التي تم تقديم الدعم لها، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن هذه الشريحة هي الأعلى دخلا في المجتمع والأكثر قدرة على تقديم الدعم المالي والعيني الذي يعجز عن تقديمه الأفراد خصوصا في مجالات البنية التحتية والوسائل التعليمية التي تعتبر حاجة متكررة وملحة للمدارس، وكذلك فإن المدرسة تلجأ عادة من خلال مجالس أولياء أمور الطلبة إلى هذه الفئة من المجتمع لطلب الدعم منها لمعرفتها المسبقة على قدرتها المادية المساعدة.

وبالرغم من أن رجال الأعمال والشركات الخاصة هي أكثر الجهات الداعمة بعد مجالس أولياء أمور الطلبة، إلا إن عدد مرات الدعم كانت منخفضة وكذلك لم يكن الدعم موزع على جميع مدارس محافظة أريحا والأغوار.

ويمكن أن نستدل من هذه النتائج إلى أن درجة مساهمة رجال الأعمال والشركات الخاصة وهي الأكثر قدرة مالية بين فئات المجتمع هي درجة ضعيفة، والسبب في ذلك يكمن في عدم وعي هذه الفئة للدور المنوط بها تجاه المنظمات التعليمية والتربوية وعدم وجود قنوات اتصال ما بينها وبين هذه المنظمات، كذلك هناك تقصير من قبل مجالس أولياء أمور الطلبة في بناء جسور للعلاقة ما بين هذه الفئة والمدارس واستغلال هذه العلاقة لتقديم أكبر قدر ممكن من الدعم لها.

ويأتي في المرتبة الثالثة لأكثر الجهات الداعمة المجالس القروية واللجان المحلية بدرجة ضعيفة، وقد يكون سبب ضعف هذه النتيجة هو قلة الموارد والإمكانيات المادية التي تمتلكها هذه اللجان والمجالس.

السؤال الخامس: ما درجة تطابق الاحتياج الفعلي للمدارس والمعد مسبقا ضمن الخطة الوزارية أو

المدرسية مع الدعم المقدم من المجتمع المدني؟

- اتضح بأن درجة تطابق الاحتياج الفعلي للمدارس والمعد مسبقا ضمن الخطة الوزارية أو المدرسية مع الدعم المقدم من المجتمع المدني في مدارس الوكالة كانت أعلى درجة ، حيث بينت النتائج أن جميع مدارس الوكالة أي بنسبة 100% يتم استشارتها من قبل الجهات الداعمة قبل تقديم أي دعم لها حول احتياجها الفعلي من ذلك الدعم ، يليها المدارس الحكومية بنسبة 33% منها يتم استشارتها قبل تقديم الدعم ثم المدارس الخاصة بنسبة 29%.

يعزو الباحث ارتفاع درجة التطابق في المدارس وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين إلى أن المنطقة السكنية التي توجد فيها هذه المدارس هي مخيمات، حيث يتواجد فيها لجان مخيمات محلية تتنافس تنافس ايجابي مع مجلس أولياء أمور الطلبة لتقديم الدعم للمدارس، مما يتيح للإدارة المدرسية العديد من الخيارات في أوجه الدعم الأمر الذي يساعدها على انتقاء ما هو احتياج فعلي لها ومطابقته مع خططتها، وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة السؤال السابق حول الجهات الداعمة وكانت جميع مدارس الوكالة قد ذكرت الدعم المقدم من لجان المخيم لها بالإضافة إلي مجالس أولياء الأمور ، ويمكن الاستدلال على ضوء هذه النتيجة أن اللجان المحلية في المخيمات تولي المدارس أهمية وتعمل على تحسين وسائل الاتصال والتعاون فيما بينها .

ويعتقد الباحث أن اعتماد المدارس الحكومية والمدارس الخاصة على مجلس أولياء الأمور وعدم قدرتها على بناء جسور التواصل مع منظمات المجتمع المدني، هي من أسباب قلة خيارات الدعم المتاحة أمامها، وكذلك القيود التي تفرضها الإدارة المركزية في مديرية التربية والتعليم على المدارس الحكومية بضرورة التنسيق معها وعدم قبول أي نوع من أنواع الدعم إلا بموافقة مسبقة وعدم وجود متسع من الحرية في الانفتاح وبناء العلاقات لمدرء المدارس قد تكون معيقا لوجود بدائل مختلفة أمام الإدارة المدرسية .

وهذا يتفق مع نتيجة السؤال الرئيسي في هذه الدراسة التي أشارت إلى ضعف الدعم المقدم من المجتمع المدني الأمر الذي يدفع المدارس إلى أن تكون مجبرة على تقبل أي نوع من أوجه الدعم الذي يقدم لها وذلك لندرة وجوده أصلا.

كذلك يعتقد الباحث أن هناك أفكار وأحكام مسبقة لدى أفراد ومنظمات المجتمع بأن المدارس الخاصة ليست بحاجة إلى دعم لا سيما الدعم المادي أو العيني كونها ربحية وتجنّي أموالاً تغنيها عن مثل هذا الدعم.

ويمكن أن نستنتج أن المدارس الحكومية والخاصة مجبرة على تقبل أي شكل من أشكال الدعم لعدم وجود بدائل مختلفة تتيح لها حرية اختيار ما هو مناسب من عدمه لها، وإن عدم التطابق بين الاحتياج الفعلي والدعم المقدم من المجتمع ينبع أساساً من ضعف وقلة هذا الدعم الموجه لها.

السؤال السادس : هل تختلف درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني باختلاف الجهة المشرفة على المدرسة ؟

اتضح بأن درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني تختلف باختلاف الجهة المشرفة على المدرسة، وذلك كما يلي :

الدعم الكلي المقدم من المجتمع المدني كان على النحو التالي :

- وكالة الغوث هي الأكثر دعماً بوسط حسابي (2.86) .

- يليها الحكومية بوسط حسابي (2.67).

- ثم الخاصة غير الربحية بوسط حسابي (2.36).

- وأخيراً الخاصة الربحية بوسط حسابي (2.03).

إن درجة الدعم المقدم للمدارس على اختلاف أنواعها متدنية . حيث أن أعلاها كانت المدارس التي تشرف عليها وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين بدرجة متوسطة، وتتفق نتيجة هذا السؤال مع السؤال الرئيسي في هذه الدراسة من حيث الضعف في الدعم المقدم للمدارس.

ويعتقد الباحث أن وجود أكثر من جهة تعمل على حشد الدعم لمدارس الوكالة كما تبين بنتائج السؤال السابق من هذه الدراسة أعطى مدارس الوكالة أفضلية بدرجة الدعم المقدمة لها، كما أن نظرة المجتمع المحيط بالمدرسة (المخيم) إلى مدارس الوكالة تختلف عن نظرتهم إلى المدارس الحكومية والمدارس الخاصة، حيث أنه يعتقد بجزء من المسؤولية التي تقع عليه كلاجئ فلسطيني يعيش في المخيم تجاه مدارس الوكالة التي تقدم خدمة التعليم لأبناء اللاجئين فقط .

كما تتفق نتيجة هذا السؤال مع السؤال السابق من هذه الدراسة من حيث عدم وجود بدائل مختلفة من أشكال الدعم متاحة أمام الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والمدارس الخاصة نتيجة قلة هذا الدعم المقدم لها من قبل المجتمع.

من أهم معايير الإدارة المدرسية في ضوء النظريات التربوية الحديثة هو تميز الإدارة المدرسية الجيدة بوجود نظام جيد للاتصال سواء كان هذا الاتصال خاصاً بالعلاقات الداخلية للمدرسة، أو بينها وبين المجتمع المحلي، و بينها وبين السلطات التعليمية العليا(قاسم،2011).

ويستدل من نتائج هذا السؤال أن ضعف التواصل ما بين المدارس وبين المحيط الخارجي حد من حجم الدعم المقدم لها، وهذا لا ينسجم مع معايير الإدارة المدرسية في ضوء النظريات التربوية الحديثة .

السؤال السابع : هل تقوم الإدارة المدرسية بتقديم طلب بالإحتياجات المختلفة من منظمات المجتمع المدني ؟

تبين من نتائج الدراسة ان 53% من جميع المدارس في محافظة أريحا والأغوار بعدد (17 مدرسة) لا تقدم طلبات دعم من منظمات المجتمع المدني، 12 مدرسة منها حكومية بنسبة 57% من هذه المدارس ، و 5 مدارس خاصة بنسبة 71% منها.

وكانت أهم أسباب عدم تقديم طلبات الدعم هي: عدم توقع الاستجابة من قبل المجتمع، تم تقديم طلبات من قبل ولم يتم الإجابة عليها، عدم وجود صلاحيات للمدرسة بالطلب

يعزو الباحث ارتفاع هذه النسبة من المدارس التي لا تقدم طلبات دعم إلى المجتمع المدني أن عدم وجود ثقة بين المدرسة والمجتمع المحيط بها يدفعها إلى عدم التوجه إليه وطلب العون منه وهذا يتفق مع استنتاج السؤال الرئيسي في هذه الدراسة بضعف رأس المال الاجتماعي في المجتمع المحيط بمدارس محافظة أريحا والأغوار حيث أن الثقة والتعاون من أهم مؤشرات رأس المال الاجتماعي، وهذا ما تشير إليه نتائج هذا السؤال .

كما يعتقد الباحث أن المركزية في اتخاذ القرار من قبل مديريات التربية والتعليم في المحافظات، والمركزية في تحديد العلاقات من قبل المدارس مع منظمات المجتمع المدني ، والإجراءات البيروقراطية في آلية التواصل من قبل أي مدرسة مع منظمات المجتمع أو مع أفرادها ، حيث أن قبول أي مساعدة أو عون من قبل المدرسة مشروط بموافقة مديرية التربية في المحافظة .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (السلطان،2008) التي أشارت إلى أن من أهم معوقات التعاون بين المدرسة والمجتمع هي محدودية الصلاحيات التي تتيح للمدير إقامة علاقات مع المجتمع. كما تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (عابدين، يوسف،2010) التي أشارت إلى أن النظام الإداري المركزي في مديريات التربية والتعليم من أهم أسباب عدم المشاركة المجتمعية .

السؤال الثامن: هل تختلف تقديرات الإداريين للدعم الإداري والفني المقدم من المجتمع المدني باختلاف المتغيرات الشخصية الديمغرافية ؟

كانت النتائج على النحو التالي:

1. الجنس مع الدعم المقدم من المجتمع المدني :

• من الناحية الإدارية :

تبين وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والجنس عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.033)، حيث كان عدد الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (9) وهو أعلى من العدد المتوقع (5.3).

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المجتمع الفلسطيني هو مجتمع محافظ، يكون فيه الذكور أكثر انفتاحاً وأكثر قدرة على التواصل، من هنا فإن الذكور في مجتمع الدراسة يعتقدون بأن الدعم المقدم مرتفع، لذا فإن مقدار التواصل في مدارس الذكور أكبر مما هو في مدارس الإناث حيث أن هؤلاء الذكور أكثر تواصل مع منظمات المجتمع المدني الذين يقدمون الدعم ولا سيما الإداري منه والذي يحتاج إلى نقاشات واجتماعات ومحاضرات ولقاءات قد تكون طويلة، وفي غير أوقات العمل الرسمي.

• من الناحية الفنية :

تبين وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية والجنس عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.013)، حيث كان عدد الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جداً (4) وهو أقل من العدد المتوقع (9.9)، و كان عدد الإناث الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جداً (22) وهو أعلى من العدد المتوقع (16.1) .

يعتقد الباحث بأن الأفراد الذين يقدمون الدعم الفني بمختلف جوانبه يتواصلون بشكل مباشر مع مدير المدرسة لاتخاذ القرارات المتعلقة بالبناء أو بإجراءات السلامة أو ما شابه ذلك، أو يكون هذا الدعم موجه للمدارس من مديرية التربية مثل تفقد إجراءات السلامة العامة من قبل الدفاع المدني، ولا يكون هناك تواصل كبير بينهم وبين أفراد الإدارة المدرسية باستثناء المديرين منهم لذا كانت تقديرات الباحثين منخفضة جداً سواء أكانوا ذكورا أم إناث. واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عابدين، يوسف، 2010) و (زغبي، 2014)

2. المؤهل العلمي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني :

• من الناحية الإدارية :

تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والمؤهل العلمي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.188).

• من الناحية الفنية

عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية والمؤهل العلمي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.418) .

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى انه يوجد فهم مشترك وموحد لطبيعة ودرجة الدعم المقدم من المجتمع المدني إلى المدارس بغض النظر عن المؤهل العلمي للمبحوث.

وتتنفق هذه النتيجة مع دراسة (عابدين، يوسف، 2010) و (زغبي، 2014).

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (القرشي ، 2011) الذي بين انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

3. الموقع الوظيفي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني :

• من الناحية الإدارية

عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والموقع الوظيفي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.401) .

• من الناحية الفنية

عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية والموقع الوظيفي عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.473) .

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن جميع المبحوثين بغض النظر عن موقعهم الوظيفي لديهم نظرة وموقف مشترك حول درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني .

وتتنفق هذه النتيجة مع دراسة كل من (عابدين، يوسف، 2010) و (زغبي، 2014).

4. سنوات الخبرة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني :

• من الناحية الإدارية

عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية وسنوات الخبرة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.598) .

• من الناحية الفنية

عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية وسنوات الخبرة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.562) .

يعزو الباحث هذه النتيجة الى ان تصور المبحوثين عن الدعم المقدم من المجتمع المدني الى المدارس لا يختلف تبعا لعدد سنوات الخبرة، حيث ان درجة الدعم كانت منخفضة وهذه هي الصورة التي تقع في اذهانهم نظرا لضعف الدعم على مدار عدة سنوات.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (القرشي ،2011) التي أشارت إلى أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية نحو المشاركة المجتمعية تبعا لمتغير سنوات الخبرة.

السؤال التاسع : هل تختلف تقديرات الإداريين للدعم الإداري والفني المقدم من المجتمع المدني باختلاف المتغيرات المتعلقة بالمدرسة؟

كانت النتائج على النحو التالي:

1. نوع المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني:

• من الناحية الإدارية

تبين وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية ونوع المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.023)، حيث كان عدد مدارس الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (8) وهو أعلى من العدد المتوقع (3.8).

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن مدارس الذكور أكثر توصالا من مدارس الإناث مع المجتمع المدني وأكثر انفتاحا ورغبة في التعاون مع المجتمع خصوصا في مجالات توجيه سلوك الطلبة نحو نبذ الصفات غير الحميدة ومحاربة العنف والتسرب، على العكس منه في مدارس الإناث لطبيعة المجتمع الفلسطيني المحافظ.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة السؤال السابق من هذه الدراسة التي أشارت إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والجنس لصالح الذكور.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عابدين، يوسف،2010) التي أشارت إلى عدم وجود دلالة إحصائية للمشاركة المجتمعية تبعا لمتغير جنس المدرسة.

• من الناحية الفنية

تبين وجود فروق دالة إحصائياً بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية ونوع المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.001), حيث كان عدد مدارس الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية مرتفع (6) وهو أعلى من العدد المتوقع (3.2), كما أن عدد مدارس الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جداً (0) وهو أقل من العدد المتوقع (6.9) .

يعزو الباحث هذه النتيجة التي تتفق مع النتيجة السابقة لهذا السؤال ومع نتيجة السؤال التاسع من هذه الدراسة إلى أن مدارس الذكور تتواصل بشكل أكبر من مدارس الإناث مع المحيط الخارجي للمدرسة ومع مختلف جهات المجتمع المدني وهذا ما أعطى ارتفاع أكبر في عدد الذكور الذين يعتقدون بأن الدعم الفني مرتفع ولم يرى احد منهم أن الدعم الفني منخفض جداً.

2. الجهة المشرفة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني :

• من الناحية الإدارية

عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية والجهة المشرفة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.352).

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن جميع الباحثين يقدرون درجة الدعم الإداري بنفس المستوى بغض النظر عن الجهة المشرفة على المدرسة التي يعملون فيها وذلك لطبيعة الدعم المقدم من الناحية الإدارية خصوصاً ما يتعلق بدعم العملية التعليمية وتوجيه سلوك الطلبة وهذه الأنواع من الدعم تقدم إلى معظم المدارس من الجهات المعنية بهذا الخصوص حيث انه كان متوسط في جميع المدارس.

• من الناحية الفنية

تبين وجود فروق دالة إحصائياً بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية والجهة المشرفة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.013), حيث كان عدد مدارس وكالة الغوث الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية متوسط (6) وهو أعلى من العدد المتوقع (3.1), كما أن عدد المدارس الخاصة الريفية الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية منخفض جداً (9) وهو أعلى من العدد المتوقع (4.5) .

يعزو الباحث هذه النتيجة أن الدعم الفني الذي يعتمد على دعم البنية التحتية والسلامة العامة والصحة العامة يقدم في المناطق التي تتواجد فيها المدارس التي تشرف عليها وكالة الغوث بشكل أفضل منه عن باقي المدارس الحكومية والخاصة لاهتمام اللجان والمجالس المحلية بالمدارس بالإضافة إلى تعاون أولياء أمور الطلبة.

3. سنة الإنشاء مع الدعم المقدم من المجتمع المدني :

• من الناحية الإدارية

من الجدول السابق يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية وسنة الإنشاء عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.709).

• من الناحية الفنية

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية وسنة الإنشاء عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.998).

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المبحوثين لديهم تصور موحد حول درجة الدعم المقدم من المجتمع المدني بغض النظر عن سنة الإنشاء لهذه المدرسة وهو منخفض بشكل عام ، وهنا يمكن أن نضع تساؤلات أمام الباحثين حول درجة الدعم التي تقدم للمدرسة بغض النظر عن سنة إنشائها في حيث أن المدارس القديمة في الإنشاء تحتاج إلى أنواع دعم مختلفة وأكثر منها في المدارس حديثة الإنشاء .

4. مكان المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني :

• من الناحية الإدارية

من الجدول السابق يتضح وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية ومكان المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.005)، حيث كان عدد مدارس المدينة الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع جدا هو (0) وهو أقل من العدد المتوقع (2.4)، و كان عدد مدارس القرى الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (1) وهو أقل من العدد المتوقع (4.4)، وأخيرا كان عدد مدارس المخيمات الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية مرتفع (3) وهو أعلى من العدد المتوقع (1.1) .

من الناحية الفنية

تبين وجود فروق دالة إحصائية بين الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية ومكان المدرسة عند مستوى 0.05 (مستوى الدلالة=0.008)، حيث كان عدد مدارس القرى الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية مرتفع جدا (3) وهو أعلى من العدد المتوقع (0.9)، و كان عدد مدارس المخيمات الذين يعتقدون بأن الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية متوسط (6) وهو أعلى من العدد المتوقع (2.1) .

يعزو الباحث هذه النتيجة التي تتفق مع النتيجة الثانية من هذا السؤال ومع نتائج السؤال السادس من هذه الدراسة إلى أن الدعم الذي تتلقاه مدارس الوكالة الموجودة في المخيمات كان أفضل ومطابق أكثر للاحتياج من المدارس الحكومية والخاصة التي تتواجد في المدينة والقرى ، وهناك اهتمام أكثر من المجتمع المحيط بتلك المدارس أكثر منه في المدينة والقرى.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (عابدين، يوسف، 2010) التي بينت عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين موقع المدرسة والمشاركة المجتمعية.

5.2 توصيات الدراسة :

1. تخفيض المركزية من قبل مديريات التربية والتعليم في اتخاذ القرارات المتعلقة بفتح قنوات الاتصال والتعاون بين المدرسة والمجتمع ، وإتاحة مساحة أكبر للمدراء في تطوير هذه العلاقة.
2. العمل من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية على تطبيق سياسة تحسين الشراكات التي أولتها اهتماما في خطتها للأعوام 2011-2013 و 2014-2019 بشكل أفضل وفعلي.
3. قيام وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية وبالتنسيق مع المدارس بالمحافظات، بعمل برامج توعية مقروءة ومسموعة ومرئية حول أهمية الشراكة ما بين المجتمع والمدرسة، لاستقطاب أكبر عدد ممكن من شرائح المجتمع لتكون داعمة وشريكة للمدرسة.

4. العمل من قبل الإدارات المدرسية على بناء جسور التعاون والتواصل مع المجتمع المدني، وإيجاد وسائل وطرق تعمل على تفعيل الشراكة بينهما.
5. دعوة منظمات وأفراد المجتمع المدني إلى تقديم الدعم بأشكاله المختلفة وتبني الاحتياجات المدرسية بناء على خطة احتياجات مدروسة وفعالية.
6. فتح أبواب المدارس لتقديم الخدمات الاجتماعية والترفيهية والتعليمية للمواطنين، وإشراكهم بالأنشطة والفعاليات المدرسية بهدف زيادة الثقة والعلاقة بين المدرسة والمواطن لتعزيز الشراكة بينهم.
7. تفعيل دور مجالس أولياء الأمور واللجان المحلية ومشاركتها باتخاذ القرارات وبناء الخطط داخل المدرسة بهدف دعم مشاركتها للمدرسة وحشد العون لها .
8. دعوة منظمات المجتمع المدني إلى المشاركة في الفعاليات والأنشطة المدرسية للمدارس الموجودة في المناطق البعيدة والنائية بهدف التعرف عليها وملازمة واقعها ودعم احتياجاتها.
9. إجراء دراسات تكميلية لهذه الدراسة تتعلق باهم معوقات الدعم وتحديد استراتيجيات لزيادة الدعم المقدم من المجتمع للمدارس، واقتراح سياسات لتفعيل الشراكة بين المدرسة والمجتمع.

قائمة المراجع والمصادر

- المراجع العربية

- المراجع الاجنبية

المراجع العربية:

• القرآن الكريم.

- ابو عدوان، سائد. (2013)، دور منظمات المجتمع المدني الفلسطيني في تعزيز التنمية البشرية، جامعة النجاح الوطنية. فلسطين.
- الانروا، 2015، <http://www.unrwa.org/ar>، 22/7/2015
- الانروا، استراتيجية إصلاح التعليم في الأونروا 2011-2015.
- البنك الدولي، (2010) 2015/7/25، <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL,1/8/2015>
- الزغبى، نادية، (2011)، بعنوان دور المدرسة في خدمة المجتمع المحلي وتطويره في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الرياض، المملكة العربية السعودية، (2011).
- زغبى، رفيف (2014)، دور مديري المدارس الحكومية الثانوية في تنمية المجتمع المحلي في محافظات شمال الضفة الغربية في فلسطين من وجهة نظر مجالس الآباء والامهات، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية ، فلسطين.
- السلطان، فهد، (2008)، واقع التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية وأهم الآليات اللازمة لتطويره، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، جامعة الملك سعود، ع (٣١) الرياض ١٤٢٩ هـ / ٢٠٠٨ م.
- السلطة الوطنية الفلسطينية، وزارة التربية والتعليم العالي، الاستراتيجية القطاعية وعبر القطاعية للتعليم 2011-2013.
- السلطة الوطنية الفلسطينية، وزارة التربية والتعليم العالي، الخطة الاستراتيجية الثالثة لتطوير التعليم 2014-2019.
- شلدان، فايز وصايمه، سمية وبرهوم، احمد، (2011)، واقع التواصل بين المدرسة الثانوية والمجتمع المحلي في محافظات غزة وسبل تحسينه، بحث مقدم إلى المؤتمر التربوي الرابع، الجامعة الاسلامية، غزة.
- الطيطي وابو ساكور، (2008)، مدي مشاركة المجتمع المحلي في دعم الإدارات المدرسية الثانوية وإسنادها في مدينة الخليل من وجهة نظر الإدارات المدرسية ومجالس الآباء، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات- العدد الحادي والعشرون- تشرين الأول 2010.

• عابدين، محمد ويوسف، احمد، (2010)، تقدير مديري مدارس محافظة رام الله والبيرة واقع مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي والمشاركة المأمول فيها في الإدارة المدرسية، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، مجلد 25(4)، 2011.

• عاشور، محمد. (2007)، دور مدير المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة وبين المجتمع المحلي في سلطنة عمان، دراسات العلوم التربوية، المجلد 38، ملحق 2011، 4.

• عبد، اشواق، (2011)، العلاقة المجتمعية التفاعلية بين البيت والمدرسة، دراسة نظرية، مركز البحوث والدراسات التربوية، العدد السادس.

• عيران، رقية، (2012)، المسؤولية الاجتماعية للشركات بين الواجب الوطني الاجتماعي والمبادرات الطوعية، الشبكة السعودية للمسؤولية الاجتماعية

<http://www.csr.sa.net/index.php,2/1/2016>

• الشراري، سالم، (2013)، صراع الدور وعلاقته بالسلوك الإداري لمديري التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة ام القرى، المملكة العربية السعودية.

• الغامدي، عبدالله. (2003)، كتاب الانفاق العام على العلم، مكتب التربية العربي لدول الخليج.

• قاسم، امجد، (2011)، النظريات الحديثة في الإدارة المدرسية، موقع آفاق علمية وتربوية،

<http://al3loom.com,2/1/2016>

• القرشي، محسن، (2011)، المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية (دراسة ميدانية على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة الطائف)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، المملكة العربية السعودية.

• الكردي، مصباح، (2005) تأثير المشاركة المجتمعية في المؤسسات التعليمية بمدينة الرياض، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

• المكتب الاقليمي لليونسيف في الشرق الاوسط وشمال افريقيا، 2014، التقرير الاقليمي، التقرير القطري حول الاطفال خارج المدرسة.

• الشرعي، بلقيس. (2007)، دور المشاركة المجتمعية في الإصلاح المدرسي "دراسة تحليلية، مؤتمر الإصلاح المدرسي، جامعة الإمارات العربية المتحدة، الامارات العربية المتحدة .

• عيران، رقية و الزعبي، ابتسام. (2015) أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات، موقع الاقتصادي،

http://www.aliqtisadi.ps/ar_page.php 4/3/2016

- جمهورية مصر العربية، وزارة التربية والتعليم المصرية.(2012)، موقع وزارة التربية والتعليم،
<http://portal.moe.gov.eg/AboutMinistry/Departments/cabe/dep-centers22/11/2015>
- سليمان، فضل.(2015)، هجوم متوقع على المجتمع المدني، موقع زمن برس،
. Tue, 14/07/2015<http://zamnpress.com/content>
- الحمدان، جاسم و الانصاري، امل.(2005)، المشاركات المجتمعية في تمويل المشروعات التعليمية
للمدارس الثانوية بدولة الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية - العدد 125.

المراجع الاجنبية:

- Adelman, Howard and Taylor, Linda, (2007). **Fostering School, Family, and Community Involvement**, The Hamilton Fish Institute on School and Community Violence & Northwest Regional Educational Laboratory, **Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention U.S. Department of Justice**.
- Epstein, J. (1995). **"School-family- community partnerships. Caring for the children we share"**. Phi Delta Kappan. 76 (9). 701-712.
- Epstein,(2002). **School, Family and Community Partnerships**, Your Handbook for Action, 2nd edition, Corwin Press.
- Fan, X., & Chen, M. (2001). Parental involvement and students' academic achievement: A meta-analysis. **Educational Psychology Review**, 13(1), 1-20.
- Ice, Megan and Thapa, Amrit and Cohen, Jonathan. 2015, **Recognizing Community Voice and a Youth-Led School–Community Partnership in the School Climate Improvement Process**
- Johnson and Gary,2007, **A study of the relationships between community power structures, school board types, superintendent leadership styles and the impact on student achievement in Oklahoma**, A DISSERTATION SUBMITTED TO THE GRADUATE FACULTY in partial fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Education, UNIVERSITY OF OKLAHOMA, , Norman, Oklahoma , United States.

- Joyce and Shaeldon, 2002, Improving Student Attendance Through Family and Community Involvement, The Johns Hopkins University, Baltimore, Maryland, United States, **The Journal of Educational Research**.
- Manning, M., & Buchner, K. (2009). Teaching in the middle school (2nd ed.). Upper Saddle River, NJ: **Merrill Prentice Hall**.
- Mastro, Elizabeth and Jalloh, Mary (2005), Enhancing Service through Effective School/Community Collaboration, Cornell University, **Family Life Development Center**.
- Mavis and others ,1998, SCHOOL-FAMILY-COMMUNITY PARTNERSHIP IN MIDDLE AND HIGH SCHOOLS, From Theory to Practice, The Johns Hopkins University, Baltimore, Maryland, United States, **the Center for Research on the Education of Students Placed At Risk**.
- Mediratta and others, 2008, Organized Communities Stronger Schools, **Annenberg Institute for School Reform at Brown University**.
- Nelson and others,2012, The Impact of a Junior High School Community Intervention Project, **School Community Journal, 2012, Vol. 22, No. 1**.
- Preston,2013, Community Involvement in School: Social Relationships in a Bedroom Community, in Canada, **Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation 36:3 (2013)**,
- Quan ,2006, **The role of school governing bodies in improving school performance**, Master Thesis, Submitted in part fulfilment of the requirements for the degree of MASTER OF EDUCATION in the subject EDUCATION MANAGEMENT at the UNIVERSITY OF SOUTH AFRICA.
- Sanders,2003, Community Involvement In Schools : From Concept to Practice, Johns Hopkins University, **EDUCATION AND URBAN SOCIETY, Vol. 35 No. 2, February 2003 161-180**.
- SHANNON,2014, **COMMUNITY ENGAGEMENT IN AN URBAN ELEMENTARY SCHOOL. In the United States** ,ADISSERTATION SUBMITTED TO THE GRADUATE FACULTY in partial fulfillment of the requirements for the Degree of DOCTOR OF PHILOSOPHY, UNIVERSITY OF OKLAHOMA , Norman, Oklahoma , United States.
- Shields, P. M. (1994). Bringing schools and communities together in preparation for the 21st century: Implications of the current educational reform movement for family and community involvement policies. Washington, **DC: U.S. Department of Education**.

قائمة الملاحق

ملحق رقم (1)

استبانة الدراسة



جامعة القدس

معهد التنمية

قسم بناء المؤسسات وإدارة الموارد البشرية

استبانة

السادة الموظفين في مدرسة المحترمين.

يقوم الباحث بإجراء دراسة ماجستير حول " دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية " للتعرف الى طبيعة الدعم المقدم من المجتمع ودرجة تناسبه مع الاحتياجات الفعلية للمدرسة ودرجة مساهمته في تحسين البيئة المدرسية من الناحية الإدارية والفنية.

أرجو التكرم بالإجابة عن جميع أسئلة الاستبانة، وسأكون شاكرا لكم حسن تعاونكم ووقتكم الثمين، مؤكدا لحضرتكم أن ما تدلون به من معلومات سوف يتم التعامل معها بسرية تامة وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

المشرف: د. اياد خليفة

الباحث: معتصم إغبارية

ت: 0568981288

أولا البيانات الشخصية

يرجى وضع إشارة (×) في المربع الذي يناسبك

1. الجنس:

ذكر أنثى

2. المؤهل العلمي:

دبلوم لوريوس ما تير فأعلى

3. الموقع الوظيفي الحالي:

مدير نائب مدير سكرتير مرشد تربوي
عمل اداري اخر

4. عدد سنوات الخبرة في مجال العمل الحالي:

اقل من 2 سنة 2 سنوات من 9 سنوات

ثانيا : البيانات الخاصة بالمدرسة :

يرجى وضع إشارة (×) في المربع الذي يناسبك

1. نوع المدرسة:

ذكور إناث مختلطة

2. الجهة المشرفة على المدرسة:

حكومية لة غوث وتشغيل اللاجئين خاصة غير ربحية
خاصة ربحية

3. سنة الإنشاء :

أقل من 2 سنة 2 سنوات من 9 سنوات

4. مكان المدرسة :

مدينة قرية مخيم

ثالثا : البيانات الخاصة بالناحية الإدارية

الناحية الإدارية هي الجوانب الإدارية والتعليمية في المدرسة وتتعلق برفع كفاءة العملية التعليمية وتضم (الإدارة المدرسية وعملية التعلم والمعلمين والطلبة).

يرجى وضع علامة (X) تحت الاستجابة التي تتفق وموقفكم.

الرقم	العبرة	كبير جدا	كبير	متوسط	قليل	قليل جدا
الجانب الاول : دعم الإدارة المدرسية وعملية التعلم						
1.	مساعدة المجتمع المدني في توفير وسائل اتصال فعالة بينه وبين الإدارة المدرسية.					
2.	تعاون المجتمع المدني مع الإدارة المدرسية في تنظيم لقاءات تربوية بين أولياء أمور الطلبة والمعلمين ومديري المدارس.					
3.	ابراز المجتمع المدني دور الإدارة المدرسية التربوي من خلال المنظمات الإعلامية المختلفة .					
4.	مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في وضع أهداف المدرسة.					
5.	تقديم المجتمع المدني الدعم للإدارة المدرسية في بعض العمليات التنظيمية المتعلقة بسير عملية التعليم.					
6.	مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بالعملية الإدارية والتعليمية.					
7.	مساعدة المجتمع المدني الادارة المدرسية في إعداد الخطط المناسبة لتطوير بالمدرسة.					

					8. مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية في التصدي للعادات والتقاليد الاجتماعية السيئة والظواهر غير الأخلاقية .
					9. تنظيم المجتمع المدني دورات ولقاءات تربية لأولياء الأمور .
					10. تشجيع المجتمع المدني أفراده على العمل التطوعي داخل المدرسة.
					11. مساعدة المجتمع المدني في تطوير التعليم الإلكتروني في المدرسة.
					12. مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الاقتصادية .
الرقم	كبير جدا	كبير	متوسط	قليل	قليل جدا
					13. مساهمة المجتمع المدني في حل مشكلات الطلبة الاجتماعية.
					14. مساهمة المجتمع المدني في ضبط تسرب الطلبة عن المدرسة.
					15. مساهمة المجتمع المدني في تقديم الدعم المالي للبرامج الإبداعية للطلاب في المدرسة.
الجانب الثاني : دعم المعلمين					
					16. تقديم دعوات للإدارة المدرسية والطلاب والمعلمين للمشاركة في مؤتمرات علمية وأيام دراسية تعقد بالمعاهد والجامعات.
					17. مشاركة المجتمع المدني في إسناد دور المعلم ودعمه داخل الغرفة الصفية .
					18. تقديم المجتمع المدني التسهيلات للمرشدين لمتابعة الطلبة خارج المدرسة .

					19. مساهمة المجتمع المدني في تقديم الفرص التدريبية لصقل مهارات المعلمين وتطويرها في مجالات مختلفة .
					20. تنظيم المجتمع المدني ندوات ثقافية وحلقات نقاش علمية مختلفة للمعلمين
					21. فتح المجتمع المدني منظماته أمام الطلبة والمعلمين لاستخدام مرافقها في الأنشطة المدرسية
					22. مبادرة المجتمع المدني في تكريم المعلمين وتحفيزهم معنويا.
					الجانب الثالث : توجيه سلوك الطلبة
					23. تقديم المجتمع المدني الحوافز والمكافآت التشجيعية للطلبة المتفوقين
					24. مساهمة المجتمع المدني في دعم التعلم الذاتي وتنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة .
					25. مساهمة المجتمع المدني في تنظيم الرحلات العلمية للطلبة.
					26. مساعدة المجتمع المدني الإدارة المدرسية من خلال الأندية الرياضية والثقافية في بناء القيم والاتجاهات لتعديل سلوك الطلبة
					27. تعاون المجتمع المدني مع الإدارة المدرسية في صقل مهارات الطلبة وتطويرها داخل مؤسساته.
الرقم	كبير جدا	كبير	متوسط	قليل	قليل جدا
					28. تنظيم المجتمع المدني ندوات ثقافية وحلقات نقاش علمية مختلفة للطلبة.

					29. تقديم المجتمع المدني من خلال منظماته المختصة التوعوية المتعلقة بمكافحة السلوكيات والممارسات غير القانونية .
					30. تقديم المجتمع المدني محاضرات وندوات خاصة حول الاستخدام الآمن للانترنت ووسائل التواصل الحديثة
					31. تقديم المجتمع المدني المحاضرات والندوات الدينية والأخلاقية .
					32. مساعدة المجتمع المدني في رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تأمين الاحتياجات اللازمة لهم.

ملحق رقم (2)

نموذج مقابلة مدراء المدارس الحكومية والمدارس الخاصة



جامعة القدس

معهد التنمية

قسم بناء المؤسسات وإدارة الموارد البشرية

السيدة/ة مديرة/ة مدرسة المحترم.

يقوم الباحث بعمل دراسة ميدانية حول " دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية " للتعرف الى طبيعة الدعم المقدم من المجتمع ودرجة تناسبه مع الاحتياجات الفعلية للمدرسة ودرجة مساهمته في تحسين البيئة المدرسية من الناحية الإدارية والفنية.

أرجو التكرم بالإجابة على أسئلة المقابلة، وسأكون شاكرا لكم حسن تعاونكم ومنحكم وقتكم الثمين في الإجابة عن الأسئلة، مؤكدا لحضرتكم أن ما تدلون به من معلومات سوف يتم التعامل معها بسرية تامة وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

الباحث: معتصم إغبارية

المشرف: د. إياد خليفة

أولاً : البيانات الشخصية.

1. الجنس:

ذكر أنثى

2. المؤهل العلمي:

دبلوم بكالوريوس ماجستير فأعلى

3. عدد سنوات الخبرة في مجال العمل الحالي:

أقل من 2 سنة 2-9 سنوات أكثر من 9 سنة

ثانياً : بيانات تتعلق بالمدرسة :

1. نوع المدرسة:

ذكور إناث مختلطة

2. الجهة المشرفة على المدرسة:

حكومية خاصة ربحية خاصة غير ربحية

3. سنة الإنشاء :

أقل من 2 سنة 2-9 سنوات أكثر من 9 سنة

4. مكان المدرسة :

مخيم



قرية



مدينة

ثالثاً: فيما يلي قائمة بالأهداف الإستراتيجية التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي بالخطة الإستراتيجية الثلاثية للأعوام 2011-2013، والتي لها علاقة بالعملية التعليمية والمدارس .

م	الهدف	البرنامج
1	الالتحاق	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج توفير البنية التحتية في المدارس • برنامج توفير التجهيزات والوسائل التعليمية
2	النوعية	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم • برنامج الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية

يرجى تعيين الاحتياجات الفعلية في مدرستكم والتي تم استهدافها أو استهداف جزء منها من الدعم المقدم من المجتمع المدني:

الهدف الأول: الالتحاق	
1	برنامج توفير البنية التحتية
2	برنامج توفير التجهيزات والوسائل التعليمية

ما أشكال الدعم المقدمة، من الجهات الداعمة؟

م	أشكال الدعم	الجهة الداعمة	ملاحظات
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

ملاحظات خاصة بالهدف الأول:

.....

.....

.....

.....

.....

الهدف الثاني :النوعية	
1	برنامج تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم
2	برنامج الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية

ما هي أشكال الدعم المقدمة، ومن هي الجهات الداعمة؟

م	أشكال الدعم	الجهة الداعمة	ملاحظات
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

ملاحظات خاصة بالهدف الثاني :

.....

.....

.....

اشكال اخرى من الدعم :

م	أشكال الدعم	الجهة الداعمة	ملاحظات
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

رابعاً: يرجى من حضرتكم الإجابة عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: هل يتم استشارة الإدارة المدرسية وإتاحة الخيارات أمامها قبل تقديم أي دعم من المجتمع المدني للمدرسة؟ (نعم) (لا)

السؤال الثاني: هل تقوم الإدارة المدرسية بتقديم طلب بالاحتياجات المختلفة من المجتمع المدني؟ (نعم) (لا)

إذا كانت الإجابة لا ، لماذا؟

انتهت المقابلة وشكر لحسن الاستقبال والإجابة

ملحق رقم (3)

نموذج مقابلة مدراء مدارس وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين



جامعة القدس

معهد التنمية

قسم بناء المؤسسات وإدارة الموارد البشرية

السيدة/ مديرة مدرسة المحترم.

يقوم الباحث بعمل دراسة ميدانية حول " دور المجتمع المدني في دعم المدرسة من وجهة نظر الإدارة المدرسية " للتعرف إلى طبيعة الدعم المقدم من المجتمع ودرجة تناسبه مع الاحتياجات الفعلية للمدرسة ودرجة مساهمته في تحسين البيئة المدرسية من الناحية الإدارية والفنية.

أرجو التكرم بالإجابة على أسئلة المقابلة، وسأكون شاكرا لكم حسن تعاونكم ومنحكم وقتكم الثمين في الإجابة عن الأسئلة، مؤكدا لحضرتكم أن ما تدلون به من معلومات سوف يتم التعامل معها بسرية تامة وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .

الباحث: معتصم إغبارية

المشرف: د. اياد خليفة

أولاً : البيانات الشخصية.

5. الجنس:

ذكر أنثى

6. المؤهل العلمي:

دبلوم فأقل بكالوريوس ماجستير فأعلى

7. عدد سنوات الخبرة في مجال العمل الحالي:

أقل من 2 سنة 2-9 سنوات أكثر من 9 سنوات

ثانياً : بيانات تتعلق بالمدرسة :

5. نوع المدرسة:

ذكور إناث مختلطة

6. سنة الإنشاء :

أقل من 3 سنوات 3-9 سنوات أكثر من 9 سنوات

7. مكان المدرسة :

مدينة قرية مخيم

ثالثاً: فيما يلي قائمة بالبرامج المحورية التي تبنتها وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين في " إستراتيجية إصلاح التعليم في الانروا 2011-2015" والتي لها علاقة مباشرة بتقديم الخدمات بالمدارس وبالعملية التعليمية:

م	البرنامج	الإجراء
1	تطوير المعلمين وتمكين المدارس	تنمية قدرات المعلمين والمعلمات في المدارس وطرق التدريس التي يمارسونها، والتعرف على الممارسات الأفضل والمعرفة في كيفية تعلم الأطفال والآثار المترتبة على التدريس، ورفع مكانة المعلمين في المجتمع المحلي بعدد من الطرق، وتمكين المدرسة ككل للقيام بواجباتها من خلال تطوير الطاقم التعليمي فيها والحصول على أفضل جودة للتعليم.
2	التعليم الجامع	ضمان الوصول المتكافئ للتعليم النوعي لجميع الأطفال بصرف النظر عن الجنس والقدرات والإعاقات والصعوبات والأوضاع الصحية والوضع الاجتماعي-الاقتصادي ودعم البيئة الصحية في المدارس، وتحديد الاحتياجات النفسية-الاجتماعية للأطفال وتلبيتها.
3	تقييم المناهج والطلبة	إنتاج مواد إثرائية ومفاهيمية مناسبة وملائمة لكل من المعلمين والطلبة وفهم الطلبة للمواضيع التعليمية الرئيسية في التعليم وتعزيز القيم والمهارات الشاملة ، ووجود ثقافة حقوق الإنسان وحل النزاعات والتسامح ، وتعزيز المهارات الحياتية لدى الطلبة

بناءً على البرامج المذكورة أعلاه، هل تم استهداف كل البرامج او جزء منها والتي تعد احتياجاً فعلياً للمدرسة خلال فترة الإستراتيجية ، من خلال الدعم المقدم من المجتمع المدني؟

إذا كانت الإجابة نعم، ما أشكال الدعم المقدمة، ومن هي الجهات الداعمة؟

مجالات الدعم المتعلقة بالبرنامج الأول (تطوير المعلمين وتمكين المدارس).

م	أشكال الدعم	الجهة الداعمة	ملاحظات
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

ملاحظات خاصة بالهدف الأول:

.....

.....

.....

.....

.....

مجالات الدعم المتعلقة بالبرنامج الثاني (التعليم الجامع).

م	أشكال الدعم	الجهة الداعمة	ملاحظات
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

ملاحظات خاصة بالبرنامج الثاني:

.....

.....

.....

.....

.....

مجالات الدعم المتعلقة بالبرنامج الثالث (تقييم المناهج والطلبة).

م	أشكال الدعم	الجهة الداعمة	ملاحظات
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

ملاحظات خاصة بالبرنامج الثالث:

.....

.....

.....

.....

رابعاً: يرجى من حضرتكم الإجابة عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: هل يتم استشارة الإدارة المدرسية وإتاحة الخيارات أمامها قبل تقديم أي دعم من المجتمع المدني للمدرسة ؟ (نعم) (لا)

السؤال الثاني: هل تقوم الإدارة المدرسية بتقديم طلب بالاحتياجات المختلفة من المجتمع المدني ؟ (نعم) (لا)

إذا كانت الإجابة لا ، لماذا؟

انتهت المقابلة وشكر لحسن الاستقبال والإجابة

ملحق رقم (4)

قائمة اسماء المحكمين الذين قاموا بتحكيم ادوات الدراسة

م	الاسم	الجامعة	الوظيفة
1	د. عبد اللطيف القدومي	الاستقلال	رئيس جامعة الاستقلال
2	د. ابراهيم الشيخ عيد	الاسلامية/غزة	استاذ مساعد مناهج وطرق التدريس
3	د. راتب ابو رحمة	القدس المفتوحة	مدير جامعة القدس المفتوحة / فرع اريحا
4	د. حمدان الصوفي	الاسلامية / غزة	استاذ مشارك قسم اصول التربية
5	د. محمد زيادة	القدس المفتوحة	عضو هيئة تدريسية في جامعة القدس المفتوحة/ كلية التربية

فهرس الملاحق

138	ملحق رقم (1)
145	ملحق رقم (2)
152	ملحق رقم (3)
159	ملحق رقم (4)

فهرس الجداول

- جدول (1) الاهداف الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية 2001-2013.....20
- جدول (2) : توزيع مجتمع الدراسة على المدارس.....49
- جدول (3): البيانات الشخصية50
- جدول (4): البيانات الخاصة بالمدرسة52
- جدول (5): ثبات اداة الدراسة باستخدام معادلة كرونباخ الفا56
- جدول (6): مصفوفة قيم معاملات الارتباط57
- جدول (7): مصفوفة قيم معاملات الاستخراج58
- جدول (8): مفتاح التصحيح60
- جدول (9): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف للدرجة الكلية للدعم المقدم من المجتمع المدني63
- جدول (10): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف لفقرات الأداة المتعلقة بدرجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الإدارية64
- جدول (11): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لجوانب الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية67
- جدول رقم (12): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الأداة المتعلقة بدرجة مساهمة الدعم المقدم من المجتمع المدني في تحسين البيئة الدراسية من الناحية الفنية70
- جدول رقم (13) : الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لجوانب الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية72
- جدول رقم (14): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (بنية تحتية) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها75
- جدول رقم (15): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (التجهيزات والوسائل التعليمية) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها76

- الجدول رقم (16): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (تأهيل المعلمين و تدريب طاقم التعليم) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها77
- الجدول رقم (17): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (الصحة المدرسية و الإرشاد التربوي والأنشطة الطلابية) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها78
- الجدول رقم (18): اشكال دعم المدارس الحكومية والخاصة (أنواع دعم أخرى قدمت للمدارس).....79
- الجدول رقم (19): اشكال دعم مدارس الوكالة (تطوير المعلمين وتمكين المدارس) وفقا للبرامج التي حددتها وكالة غوث وتشغيل اللاجئين في استراتيجية اصلاح التعليم في الانروا 2010-2015 لتحقيق اهدافها80
- الجدول رقم (21): اشكال دعم مدارس الوكالة (تقييم المناهج والطلبة) وفقا للبرامج التي حددتها وزارة التربية والتعليم العالي في الخطة الاستراتيجية 2011-2013 لتحقيق اهدافها81
- الجدول رقم (22): تكرار الجهات المقدمة للدعم للمدارس عدد(32).....82
- الجدول رقم (23): نسبة استشارة المدارس حول الدعم المقدم لها85
- جدول رقم (24) : الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الدعم المقدم حسب الجهة المشرفة على المدرسة.86
- الجدول رقم (25): نسبة المدارس التي قدمت طلبات دعم للمجتمع المدني87
- جدول(26) توزيع المدارس التي لا تقدم طلب بالاحتياج88
- جدول(27) اسباب عدم تقديم طلبات الدعم من قبل الادارات المدرسية ، النسبة من (17) مدرسة.....88
- جدول (28) الجنس مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية.....89
- جدول (29) الجنس مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية.....90
- جدول (30) المؤهل العلمي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية91
- جدول (31) المؤهل العلمي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية92
- جدول (32) الموقع الوظيفي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية93
- جدول (33) الموقع الوظيفي مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية94
- جدول (34) سنوات الخبرة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية95

- جدول (35) سنوات الخبرة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية 96
- جدول (36) نوع المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية 97
- جدول (37) نوع المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية 98
- جدول (38) الجهة المشرفة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية 99
- جدول (39) الجهة المشرفة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية 100
- جدول (40) سنة الإنشاء مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية 101
- جدول (41) سنة الإنشاء مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية 102
- جدول (42) مكان المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الإدارية 103
- جدول (43) مكان المدرسة مع الدعم المقدم من المجتمع المدني من الناحية الفنية 104

فهرس المحتويات

أ	إقرار :
ب	الشكر والتقدير
ج	الملخص بالعربية :
هـ	الملخص بالانجليزية
2	الفصل الأول : خلفية الدراسة
2	1.1 المقدمة :
4	1.2 مشكلة الدراسة :
5	1.3 أهداف الدراسة :
6	1.4 أسئلة الدراسة :
6	1.5 أهمية ومبررات الدراسة :
8	1.6 نموذج الدراسة :
9	1.7 مصطلحات الدراسة :
11	1.8 حدود الدراسة :
13	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة
13	1.1 الإطار النظري
14	1.1.1 تعريف المجتمع المدني والمجتمع المحلي :
15	1.1.2 علاقة المدرسة بالمجتمع المدني و المحلي :
17	2.1.3 أشكال الدعم المقدم من المجتمع المدني والجوانب المستهدفة في المدرسة :
23	2.1.4 المنظمات ذات العلاقة بالمدرسة في المجتمع المدني :

28.....	2.1.5 التواصل بين الادارة المدرسية والمجتمع
30.....	2.2 الدراسات السابقة :
30.....	2.2.1 الدراسات العربية:
37.....	2.2.2 دراسات اجنبية :
45.....	2.2.3 التعقيب على الدراسات السابقة :
48.....	الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات
48.....	3.1 مقدمة:
48.....	3.2 منهج الدراسة:
49.....	3.3 مجتمع الدراسة:
50.....	3.4 خصائص مجتمع الدراسة:
53.....	3.5 أدوات الدراسة:
55.....	3.6 ثبات الأداة
57.....	3.7 صدق الأداة.....
58.....	3.8 خطوات تطبيق الدراسة:
58.....	3.9 متغيرات الدراسة
59.....	3.10 المعالجة الإحصائية
60.....	3.11 مفتاح التصحيح
62.....	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
62.....	نتائج الدراسة :
63.....	4.1 السؤال الرئيسي: ما دور المجتمع المدني في دعم المدارس في محافظة أريحا والأغوار؟

63.....	4.2 نتائج الدراسة وفقا لترتيب اسئلتها :
106.....	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
106.....	5.1 مناقشة نتائج الدراسة
130.....	5.2 توصيات الدراسة :
132.....	قائمة المراجع والمصادر
160.....	فهرس الملاحق
161.....	فهرس الجداول