

-

1433- 2012

-

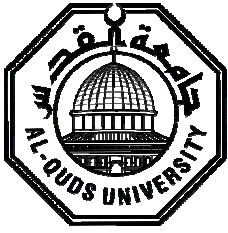
:

/

-

-

1433- 2012



/

:
20810175 :

:

2012 /10 / 14 :

.....التوقيع : .1
.....التوقيع : .2
.....التوقيع : .3

-

1433- 2012

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون
انتظار.. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يد في
عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى
كلماتك نجوماً أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد..
(والدي العزيز)

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني
.. إلى بسملة الحياة وسر الوجود

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أعلى
الحياب

(أمي الحبيبة)

إلى من بهن أكبر وعليهن أعتمد .. إلى شمعات متقدة تنير ظلمة
حياتي..

إلى من بوجودهن أكتسب قوة ومحبة لا حدود لها..

إلى من عرفت معهن معنى الحياة

(أخواتي العزيزات)

إلى أخوتي ورفقاء دربي... هذه الحياة بدونكم لاشيء... معكم
أكون أنا... وبدونكم أكون مثل أي شيء... في نهاية مشواري
أريد أن أشكركم على مواقفكم النبيلة التي تطلعت لنجاحي
بنظرات الأمل

(أخوتي الأحباء)

إلى توأم روحي ورفيقة دربي .. إلى صاحبة القلب الطيب

والنوايا الصادقة

(زوجتي الغالية)

إلى بلسم روحي ووردة عمري... ابنتي الغالية (كرمل)

:

.

.....:

.....:

()"

.....

" :

.....

/

.....

.

.

'

.

(2050)

2011-2010

(140)

(38)

) :

.(

.(11)

:

“The Degree of Teachers' Satisfaction on the Performance of the North Hebron Schools Counselors”

Student's name : Hassan Mohammad Heeh.

Supervisor's name: Saheir Sabah

Abstract:

The study aimed at investigating the degree of teachers' satisfaction on the performance of the North Hebron schools educational counselors and determining the role of some demographic such as gender's, qualification and years of experience...etc

The population consisted of all male and female teachers in the North Hebron schools (2050 teachers).

A random sample of(140) teachers selected in schools in 2011-2012, the research has developed a questionnaire consisting of (38) items and it was divided into four domains (Personality, social relations, professional, and performance).

The study concluded a number of important results: The degree of satisfaction of teachers for educational counselors in public schools in the of North Hebron was great in the fields of the study in general, where the areas of Personality and performance got the highest degree among all the fields of the study, whereas the field of social relations and the professional field got medium degree. The study also revealed the existence of significant differences between the responses of teachers about the degree of satisfaction with the educational counselors due to the domain of the years of experience for (11 onward) category. While the study did not show statistically significant differences between the responses of teachers about the degree of satisfaction with the educational counselors due to the variables of sex and qualification.

The study came out a set of important recommendations such as: to save financial support and the requirements which are appropriate to counselor such as: Room that suits the process of guidance, and To be in one school not in more and give him more regulations to work freely as a teacher by saving classes in the school to acquire the confidence, and To rise the level of paper and work qualification and hold continuous training workshops to know the update.

1:1

2:1

3:1

4:1

5:1

6:1

7:1

8:1

9:1

: **1:1**

.(2003)

(1992)

).

(2003

:

(2000)

-1

-2

-3

-4

-5

()

(1402)

توافقه النفسي والاجتماعي، وذلك لأن الرضا يرتبط بالنجاح في العمل، والنجاح في العمل هو المعيار الذي يقوم على أساسه تقييم أفراد، كما أنه يمكن أن يكون مؤشراً لنجاح الموظف في مختلف جوانب حياته.

(1991)

(1991)

: **2:1**

:

: **3:1**

.1

.2

()

: **4:1**

(0.05= α)

.1

(0.05= α) .2

(0.05= α) .3

: **5:1**

: **6:1**

:

.1

.2

.()

) .3

(

: **7:1**

:

:

:

.2011-2010

:

:

: **8:1**

:

)

.(1996

:

.(1998)

:

(2010)

:

)

(

(2003) .

:

(2000) .

:

9:1

(

):

:

1.2

2.2

1.2.2

2.2.2

3.2.2

1.2

(1984).

(1984)

: **1.1.2**

.()" "

.

-

-

	"	"	John Huart"	"
Frank Parsons"		"		
"				
			1883	"
				1890
1905				
			1939	
"				
"	"		"1914"	Trumann Kelley"
(1942)	"		"	Karl Rogers

1982

1992

(40 2008).1991

2.1.2

(1986 Poy & Pine).

(9 1982).

: " (17 1980)

".

: " (46 1984)

" .

:

(10 1982).

"

" :

" .

."

: **3.1.2**

: **4.1.2**

: **1.4.1.2**

:

(2003).

: **2.4.1.2**

:

:

(2003).

: **3.4.1.2**

:

(2003).

: **4.4.1.2**

:

(2003).

: **5.1.2**

: •

: •

: •

(2003).

: **6.1.2**

:

"

:

"

:

(41 1998) .

:

:

:

-

-

-

-

(25 2003) .

7.1.2

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

.9

()

.10

(2008) .

: **8.1.2**

: (1984)

-1

-2

-3

-4

: -5

: -6

() -7

-8

) . -9

(2003

2.2

:

:

1.2.2

(1992)

.1

%10 (122)

(114)

325

69

7

69

42

(2000) .2

. (262) (241) (502)

40

(2000) -3

)
) () () ()
)
)
)

.()

(2001) .4

:

:

(78)

:

(2003) -5

(826) (2003/ 2002)

. (782)

) :

. (54) (

(%79) (3.95)

(%81) (4.05)

.()

(11)

(+)

()

.()

(2003) .6

(140)

(80)

(40) (2003 -2002)

(80)

(100)

:

:

(2005) .7

:

(%73.4) :

(250) (%10)

(66)

($\alpha=0.05$)

(2007) -8

:

(3.69)

(3.42)

(4.21)

(3.29)

(3.42)

(2007) -9

)

(

)

(642)

(134)

(

(%20.9)

.(%77.8)

(3.89)

(20)

(20-6)

: 2.2.2

(Huffman, 1993) .1

(43)

(111)

(263)

(8)

(8)

(Mcdowell, 1995) .2

:

" (Clark, 1995) .3

" (Ghilani, 2000) .4

"

(Gottardi 1979)

" (Doris, 2001) .5

(444) (1995 Murry) (1988 Kirk)

()

(%90)

(%10)

" (Kocarek, 2001) .6

"

(Pandora's theory)

(

:

(CSE)

(117)

)

(

" (Hillman, 2001) .7

"

(35)

(35)

(37)

(200)

(100)

(7)

(77)

" (Chandler, 2002) .8

"

:

:

3.2.2

:

•

•

(1992)

(2005)

(2004)

(2000)

.(1993) Huffman

(2007)

•

.()

•

:

) (2000) (1992) : ()

.(1993) Huffman (2007) (2000

) (2000) (1992) : ()

.(2007

.(2007) (1992) : ()

1:3

2:3

3:3

4:3

5:3

1.5.3

2.5.3

6:3

7:3

8:3



: 1:3

: 2:3

: 3:3

(2050)

2011-2010

: 4:3

(140)

(%7)

: (3-1)

%51.4	72	
%48.6	68	

(72)

(%48.6)

(68)

(%51.4)

:(3-2)

%26.4	37	5
%19.3	27	(10-5)
%54.3	76	11

(37) 5

(27) 10-5 (%26.4)

(76) 11 (%19.3)

(%54.3)

: (3-3)

%17.9	25	
%75	105	
%7.1	10	

(25)

(105)

(%17.9)

(10)

(%75)

.(%7.1)

: 5:3

:

.

:

:

):

(38)

:

.(

: 1.5.3

()

:

.

-

.

-

-

.

(13)

(3)

(40)

(38)

: 2.5.3

(Cronbach Alpha)

:(3-4)

0.871	
0.715	
0.843	
0.903	
0.947	

: 6.3

(Independent Variables) :

.() -

() -

(11 10-5 5) -

(Dependent Variables) :

.

: 6:3

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

-

.(SPSS)

: 7:3

: (SPSS)

-

(Independent Test) () -

One Way ANOVA -

(Likert Scale)

:

. (5) .1

. (4) .2

. (3) .3

. (2) .4

. (1) .5

:

. (%80) -

. (%80 - %70) -

. (%70 - %60) -

. (%60) -

. (%50) -

.

:

(4-1)

(3.7964 - 3.5036)

: (4-1)

	75.93	0.75364	3.7964	140		.1
	75.00	0.61603	3.7500	140		.2
	70.93	0.71945	3.5464	140		.3
	70.07	0.84073	3.5036	140		.4
	73.29	0.61878	3.6643	140		

(73.29)

(3.6643)

(3.7864)

(75.93)

(3.5036)

(70.07)

:

:

(4-2)

(9)

: (4-2)

	78.00	0.70251	3.9000		2
	77.57	0.76307	3.8786		4
	76.57	0.68848	3.8286		3

	75.86	0.74425	3.7929		9
	75.14	0.69811	3.7571		8
	74.14	0.77270	3.7071		1
	72.29	0.83611	3.6143		7
	70.14	0.82668	3.5071		5
	68.57	1.13887	3.4286		6
	75.00	0.61603	3.7500		

(4-2)

(%75)

(3.75)

(3.4286-3.9)

(%68.57-%78)

(3 4 2)

" (6)

"

:

(4-3)

(9)

: (4-3)

	77.57	0.64001	3.8786		15
	77.00	0.81289	3.8500		12
	75.71	0.70747	3.7857		17
	75.29	0.81894	3.7643		16
	70.86	0.92426	3.5429		13
	70.71	0.87664	3.5357		14
	70.43	1.02113	3.5214		10
	69.71	0.98540	3.4857		18
	52.14	1.05732	2.6071		11
	70.07	0.84073	3.5036		

(4-3)

(%70.07)

(3.5036)

(2.6071-3.8786)

(%52.14-%77.57)

) (15,12,17)

) (18) (

(

) (11)

(

:

(4-4)

(9)

: (4-4)

	75.43	.72313	3.7714		20
	73.71	.84040	3.6857		19

	73.43	.95543	3.6714		21
	71.80	.79685	3.5899		24
	70.57	.71412	3.5286		23
	70.57	.75334	3.5286		22
	69.29	.83460	3.4643		26
	68.14	.91271	3.4071		27
	67.57	.85215	3.3786		25
	70.93	.71945	3.5464		

(4-4)

(3.5464)

(%70.93)

(%67.57-%75.43)

(3.3786-3.7714)

) (21 19 20)

(

)

(25 27 26)

(

:

(4-5)

(11)

: (4-5)

	79.43	0.92092	3.9714		28
	77.29	0.82419	3.8643		32
	76.86	0.76121	3.8429		37
	76.71	0.91832	3.8357		29
	72.86	0.75932	3.6429		36
	72.43	0.86055	3.6214		38
	71.86	0.85576	3.5929		30

	71.71	0.78645	3.5857		31
	69.71	0.77260	3.4857		34
	69.57	0.83509	3.4786		35
	68.43	0.87382	3.4214		33
	75.93	0.75364	3.7964		

(4-5)

(3.7964)

(%75.93)

(%68.43-%79.43)

28)

(3.4214-3.9714)

) (37 32

(33 35 34)

(

)

(

:

()

:

:

(0.05=α)

(T_Test)

.(4-6)

(T_Test)

: (4-6)

0.956	0.003	138	0.60255	3.6944	72		
			0.62908	3.8088	68		
*0.034	4.568	138	0.91405	3.3472	72		
			0.72591	3.6691	68		
0.909	0.013	138	0.68562	3.5417	72		
			0.75873	3.5515	68		
0.405	0.697	138	0.77709	3.7083	72		
			0.72197	3.8897	68		
0.263	1.262	138	0.63876	3.5625	72		
			0.58229	3.7721	68		

0.05

*

(0.05)

(0.263)

0.959)

(0.405 0.909

(0.034)

(3.6691)

(3.3472)

:

(0.05= α)

one way analysis)

(of variance

.(4-7)

: (4-7)

0.686	0.377	2	0.144	0.289	0.55548	3.8243	37	5	
		137	0.383	52.461	0.59437	3.7407	27	(10-5)	
		139		52.750	0.65491	3.7171	76	11	
0.160	1.855	2	1.295	2.590	0.65186	3.7297	37	5	
		137	0.698	95.658	0.98384	3.4444	27	(10-5)	
		139		98.248	0.85786	3.4145	76	11	
*0.021	3.977	2	1.974	3.948	0.58156	3.6892	37	5	
		137	0.496	68.000	0.65535	3.7778	27	(10-5)	
		139		71.948	0.77165	3.3947	76	11	
*0.026	3.756	2	2.052	4.104	0.47891	4.0811	37	5	
		137	0.546	74.844	0.94394	3.7222	27	(10-5)	
		139		78.948	0.76089	3.6842	76	11	
*0.014	4.402	2	1.607	3.214	0.38798	3.9054	37	5	
		137	0.365	50.008	0.63549	3.6667	27	(10-5)	
		139		53.221	0.67418	3.5461	76	11	

0.05

*

(0.014)

(5)

(3.6667)

(10-5)

(3.9054)

(3.5461)

(11)

(0.160 0.686)

(0.026 0.021)

(3.7778) (10-5)

(3.6892) 5

.(3.3947) (11)

(4.0811) (5)

11) (3.7222) (10-5)

(3.6842) (

.

:

(0.05= α)

one way analysis)

(of variance

.(4-8)

: (4-8)

0.215	1.555	2	0.585	1.171	0.65638	3.9200	25		
		137	0.376	51.579	0.60059	3.7286	105		
		139		52.750	0.64334	3.5500	10		
0.592	0.526	2	0.374	0.749	0.88647	3.6600	25		
		137	0.712	97.499	0.79912	3.4714	105		
		139		98.248	1.16548	3.4500	10		
0.336	1.099	2	0.568	1.136	0.86458	3.6800	25		
		137	0.517	70.813	0.66685	3.4952	105		
		139		71.948	0.85797	3.7500	10		
0.484	0.729	2	0.416	0.831	0.70593	3.9600	25		
		137	0.570	78.117	0.76935	3.7571	105		
		139		78.948	0.71492	3.8000	10		
0.301	1.211	2	0.462	0.924	0.65955	3.8200	25		
		137	0.382	52.297	.61125	3.6429	105		
		139		53.221	.57735	3.5000	10		

0.05

*

(0.05)

(0.301)

(0.484 0.336 0.592 0.215)

1:5

2:5



: **1:5**

:

:

:

:

(3.6643)

(73.29)

.

(2000)

(2004)

.

:

(3.75)

(3.5036)

(3.5464)

(3.7964)

.

:

()

:

.1

(1992)

(2004)

(2000)

(2007)

.2

: (5)

(10-5)

(5)

(1992)

(2000)

(2004)

(2007)

(11)

.(20)

.3

(1992)

(2000)

(2004)

(2007)

()

: 2:5

:

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

()

:(1980) .

(2003) .

:(1992) .

() .

:(2005) .

) .

(

(2008)

.1

:(1992) .

:(1998) .

:(2003) .

.351-325 (6) (18)

(2003) .

:(2000) .

:(2000) .

T.B 026

:(2010).

:(2007) .

:(2007) .

:(1997) .

.(43)

:(1991) .

.(69)

:(2003) .

) .

(

:(1984) .

:(1991) .

.(4)

:(2003) .

.

:(2008) .

:(2001) .

() .

(4634 /8/459)

: (1996)

:

ASCA (2001): School counseling program, **Occupational Outlook Hand book**, Alexandria- Ohio.

ASCA. (2000): A historical perspective of career guidance and career counseling .**ASCA, News, 2**.

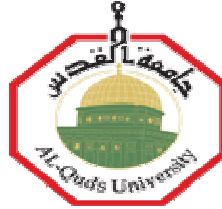
Doris S. D. (2001): **Job satisfaction among elementary school conuselors in Virginia Thirteen years later**, Dissertation for degree of doctor Virginia University .

Dugan (1998): **Counselingnin Turkey: Current Sttsyrord and Future Challenges**. Gazi University. Akara. FPAA.6, 12.

Huffman J. L. (1993): **Perception of the role of middle school counselor**. At the annual Meeting of South Easten Psychological association (39)th, Atianta- GA, (March 29 – 27). (ERVC. ED 60586).

Mary K. (1995): What they Should like .**The School Counselor** 44
171-181.

(1)



...

...

:

(X)

:

:

:

:

(11) (10-6) (5) :

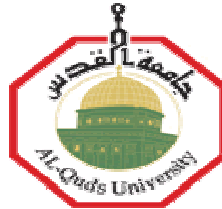
:

						**
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						**
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15
						.16
						.17

						.18
						.19
						.20
						**
						.21
						.22
						.23
						.24
						.25
						.26
						.27
						.28
						.29
						.30
						**
						.31
						.32
						.33
						.34
						.35
						.36
						.37
						.38

						.39
						.40

(2)



... ..
:

(X)

:

:

:

(11) (10-6) (5) :
 :

						**
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						**
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15
						.16
						.17

						.18
						**
						.19
						.20
						.21
						.22
						.23
						.24
						.25
						.26
						.27
						**
						.28
						.29
						.30
						.31
						.32
						.33
						.34
						.35
						.36

						.37
						.38

(3)

:

	.	.1
	.	.2
	.	.3
	.	.4
	.	.5
	.	.6
	. .	.7
	.	.8
	.	.9
	.	.10
	.	.11
	.	.12
-	.	.13

(4)

Palestinian National Authority
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education /North Hebron



السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم / شمال الخليل

الرقم: ت.ش.خ. / ١١ / ١٤٤٧
التاريخ: ٢٠١١/٠٥/٢٢ م
الموافق: ١٤٣٢/٠٦/١٩ هـ


حضرات مديري و مديرات المدارس المحترمين.

الموضوع: تسهيل مهمة /توزيع استبانة

نُهديكُم أطيب التحيات و بخصوص الموضوع أعلاه ، أرجو السماح للدارس : (حسن محمد الحبيح)
بتوزيع استبيان بعنوان "درجة رضى المعلمين عن أداء المرشدين التربويين والنفسيين في مدارس تربية
شمال الخليل" على أن لا يؤثر ذلك على سير العملية التعليمية.

مع الاحترام

باسم مديرة طهوب
مدير التربية و التعليم



م.ع - د.ع (التعليم العام) ١٩/٢

41		3-1
41		3-2
41		3-3
43		3-4
47		4-1
48		4-2
50		4-3
51		4-4
53		4-5
55	(T_Test)	4-6
57		4-7

59		4-8
----	--	-----

74		.1
77		.2
80		.3
81		.4
82		.5

		*
		*
		*
		*
:		
2		1:1
5		2:1
5		3:1
6		4:1
6		5:1
7		6:1
7		7:1
7		8:1
8		9:1
:		
10		2:1
11		2:1:1
14		2:1:2
16		2:1:3
16		2:1:4
18		2:1:5
18		2:1:6
20		2:1:7
21		2:1:8
22		2:2
22		2:2:1
30		2:2:2
38		2:2:3

:		
40		3:1
40		3:2
40		3:3
40		3:4
42		3:5
42		3:6
43		3:7
43		3:8
44		3:9
46		3:10
:		
47		4:1
55		4:2
:		
61		5:1
67		5:2
:		
69		•
72		•
:		
74	() 1	•
77	() 2	•
80	3	•
81	4	•
82	5	•
83		*
85		*
86		*