

معهد العلوم التجارية

كلية الدراسات العليا

جامعة القدس

قياس مدى تطبيق ضوابط رقابة الجودة في مكاتب تدقيق الحسابات العاملة في فلسطين  
"دراسة ميدانية"

إعداد

محمد راشد أحمد الشيخ

إشراف:

أ. د. نضال رشيد صبري

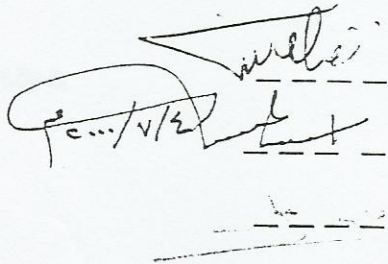
نوقشت هذه الرسالة وأجيزت في ٢١-٦-٢٠٠٠

لجنة المناقشة

أ. د. نضال رشيد صبري (مشرف)

د. إبراهيم عتيق (عضو)

د. نصر عبد الكريم (عضو)

  
\_\_\_\_\_

# المحتويات

| الصفحة | الموضوع                                     |
|--------|---------------------------------------------|
| ج      | قرار لجنة المناقشة                          |
| د      | الإهداء                                     |
| هـ     | شكر وتقدير                                  |
| و      | المحتويات                                   |
| ح      | قائمة الجداول                               |
| ط      | قائمة الأشكال                               |
| ي      | قائمة الملاحق                               |
| ك      | الملخص باللغة العربية                       |
| م      | الملخص باللغة الإنجليزية                    |
|        | الفصل الأول                                 |
| ١      | الإطار العام للدراسة                        |
| ٢      | المقدمة                                     |
| ٤      | أهداف الدراسة                               |
| ٤      | أهمية الدراسة                               |
| ٦      | أسئلة الدراسة                               |
| ٧      | التعريف الإجرائي للمصطلحات                  |
| ٩      | الفصل الثاني                                |
| ١٠     | مراجعة الأدبيات والإطار النظري للدراسة      |
| ١٣     | مدخل لرقابة الجودة .                        |
| ٢٣     | رقابة الجودة الأمريكية والدولية             |
| ٣١     | رقابة الجودة في فلسطين                      |
| ٣٤     | البحث تتعلق بالرقابة على التدقيق بصورة عامة |
| ٤٠     | القرضيات                                    |

### الفصل الثالث

٤١ منهجية واسلوب البحث

٤٢

٣١ مجتمع الدراسة

٤٢

٣٢ عينة الدراسة

٤٣

٣٣ أساليب جمع البيانات

٤٥

٣٤ الأساليب الإحصائية المستخدمة

### الفصل الرابع

٤٩ عرض وتحليل النتائج

٥٠

٣٥ اختبار الفرضيات

٦٧

٣٦ تحليلات أخرى

### الفصل الخامس

٦٩ ملخص النتائج والتوصيات

٧٠

٣٧ نتائج اختبار الفرضيات

٧١

٣٨ التوصيات

٧٣

٣٩ الملحق

١٠٣

٣١٠ المصادر والمراجع الأجنبية

١٠٥

٣١١ المصادر والمراجع العربية

## المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى :

أولاً: فحص مدى إدراك مكاتب التدقيق العاملة في فلسطين لأهمية اتباع وتطبيق الضوابط العامة لرقابة الجودة في مكاتبهم (المتطلبات المهنية ، المهارات والكفاءة ، توزيع المهام على الموظفين ، التفويض ، الاستشارات ، وقبول العملاء والاحتفاظ بهم ، والرقابة الإشرافية "التفتيش" ) .

ثانياً: اختبار فيما إذا كان هنالك اختلافات في درجة اتباع وتطبيق مكاتب التدقيق العاملة في فلسطين لضوابط جودة الأداء باختلاف عدد سنوات عمل المكتب، عدد الموظفين (حجم أو قيمة عمل المكتب ) ، نوع الإجازة ، ومدى ارتباط المكتب بمكتب عالمي .

ثالثاً: التعرف على أهم المعوقات التي قد تحول دون اتباع وتطبيق ضوابط رقابة الجودة في مكاتب التدقيق .

ولتحقيق هذه الأهداف تم مراجعة الأدب المحاسبي المتعلق برقابة الجودة ، وتم تصميم إستبانه خاصة لجميع البيانات اللازمة لهذه الدراسة .

وغطى مجتمع الدراسة اغلب مكاتب التدقيق العاملة في الضفة الغربية وبعض المدققين في غزة حيث بلغ عدد الاستبيانات التي تم توزيعها ١١٨ استبيان على ٩٥ مكتب تدقيق منها ٨٢ مكتب تدقيق في الضفة و ١٣ مكتب تدقيق في غزة.

وخلصت الدراسة إلى انه يوجد لدى مكاتب التدقيق المشمولة بعينة الدراسة "إدراك كاف لمفهوم اتباع وتطبيق ضوابط رقابة جودة أعمال التدقيق وأهميتها" حيث تبين أن ( ٨٠% - ١٠٠% ) تدرك مفهوم وأهمية اتباع وتطبيق ضوابط الجودة ، إما بخصوص تطبيق ضوابط رقابة الجودة فقد تبين أن ( ٨٠% -

