

بسم الله الرحمن الرحيم

مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات
الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية

من وجهة نظرهم.

رسالة ماجستير مقدمة من

باسم راتب محمد محيسن

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 5/9/1999 و أجازت.

أعضاء لجنة المناقشة :

(رئيساً)	د. تيسير عبد الله :
(عضوا داخليا)	د. أحمد فهم جبر :
(عضوا خارجيا)	د. غسان الحلو :

القدس - فلسطين

1999

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القدس

برنامج الدراسات العليا

نموذج اجراء التعديلات

اسم الطالب : باسم ابي محمد محيى

رقم التسجيل : ٩٧١٦٧٣

التاريخ : ١٩٩٩/٩/٢٦

﴿مخوان الرسالة﴾

مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات

الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية من وجهة نظرهم

﴿اجراء التعديلات﴾

لقد أجرى الطالب جميع التعديلات المطلوبة منه

المشرف

مضواً

مضواً

د. فاضل حلو

١٩٩٩/٩/٢٠

د. محمد حلو

١٩٩٩/٩/٢٦

ملخص الدراسة

مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية
في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية من وجهة نظرهم

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين العاملين في محافظات الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بشكل عام، وهل يختلف مستوى الرضا المهني للمشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية باختلاف متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية.

تم استخدام استبانة لمعرفة مستويات الرضا المهني عند المشرفين تتألف من (45) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي (الرضا عن طبيعة المهنة والسياسات التي تحددها، والعلاقة مع الإدارة وإجراءاتها، والعلاقة مع الزملاء من المشرفين، والعلاقة مع المعلمين، وظروف العمل ومتطلباته).

جرى التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على عدد من المحكمين من أساتذة الجامعات الفلسطينية ممن يحملون درجة الدكتوراه في التربية، والعاملين في المجال الإداري، وجرى التحقق من ثباتها بطريقة إعادة الاختبار، وقد كان مرضياً ومقبولاً إذ بلغ 0.80.

وقد قام الباحث بتطبيق أداة الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة البالغ عددهم (117) مشرفاً ومشرفة من أصل (122) بنسبة (96%) العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظات الضفة الغربية للعام الدراسي 1998/1999.

وقد حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :-

1. ما هو مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين العاملين في محافظات الضفة الغربية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بشكل عام ؟
2. هل يختلف مستوى الرضا المهني للمشرفين التربويين في محافظات الضفة الغربية باختلاف متغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية ؟

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى درجة الرضا المهني عند أفراد مجتمع الدراسة بشكل عام مرتفعة وذلك عن جميع مجالات الدراسة، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني (72%) وبمتوسط حسابي قدره (32.40) في الفقرات 1 - 45، وعن مجالات الدراسة بشكل عام، فقد حاز مجال الرضا عن العلاقة مع الزملاء على أعلى مستويات درجات الرضا بنسبة مئوية قدرها (81.3%) وبمتوسط حسابي قدره (36.61) تليه المجالات الأخرى على التوالي:

مجال الرضا عن العلاقة مع المعلمين بالمرتبة الثانية من الرضا، ثم مجال الرضا عن العلاقة مع المعلمين، ثم مجال الرضا عن العلاقة مع الإدارة بالمرتبة الثالثة، ثم مجال ظروف العمل ومتطلباته، وأخيراً مجال الرضا عن طبيعة المهنة بالمرتبة الخامسة حيث بلغت النسبة المئوية (64.5) وبمتوسط حسابي قدره (29.04).
وقد أشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى أن مستوى درجة الرضا المهني لدى أفراد مجتمع الدراسة بجميع فقرات الاستبانة بصورتها الكلية.

بشكل عام مرتفعه، وذلك تبعاً للمتغيرات العمر، والجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عند جميع أفراد الدراسة (72%) وبمتوسط حسابي قدره (162.01) في الفقرات 1 - 45، وأشارت النتائج إلى اختلاف مستويات درجات الرضا المهني لدى المشرفين التربويين باختلاف متغيرات الدراسة كما يلي:-

- بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا المهني للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير العمر عن كل فقره أعلى درجات الرضا بنسبة مئوية قدرها (74.3) عند فئات من تزيد أعمارهم عن 43 سنة يليها مرتبه ثانيه عند من تقل أعمارهم عن 34 سنة، ثم بالمرتبة الثالثة عند من تبلغ أعمارهم بين 34 - 39 سنة حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة رضاهم (69.7).
- بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير الجنس عن كل فقره من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية، حيث ترتبت مستويات درجات الرضا من أعلى درجات الرضا بنسبة مئوية قدرها (72.9%) عند أفراد مجتمع الدراسة

من الذكور، يليها مرتبة ثانية عند الإناث حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجات الرضا المهني (70.4%).

• بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير المستوى التعليمي عن كل فقرة من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية، حيث ترتبت مستويات درجات الرضا لدى أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي من أعلى درجات الرضا المهني بنسبة من حملة الليسانس وبكالوريوس، وأخيراً عند الجامعيين من حملة ماجستير ودكتوراه، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عندهم (70.2%).

• أما بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة عن كل فقرة من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية، حيث ترتبت مستويات درجات الرضا لدى أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة من أعلى درجات الرضا المهني بنسبة مئوية قدرها (72.3%) عند أفراد مجتمع الدراسة من تقل خبرتهم عن 3 سنوات، تليهم من تزيد خبرتهم عن 3 سنوات حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عندهم (69.9%).

• أما بالنسبة لاختلاف مستوى درجة الرضا للمشرفين التربويين تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية عن كل فقرة من فقرات الاستبانة بصورتها الكلية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية حيث ترتبت مستويات درجات رضا أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الحالة الاجتماعية حيث أن أعلى درجات الرضا المهني بنسبة مئوية قدرها 72.2% عند فئة المتزوجين، وعند العازبين حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى درجة الرضا المهني عندهم (71%).

التوصيات

تبعاً لنتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي:-

1. أن تقوم وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بالعمل على رفع مستوى الرضا المهني لدى المشرفين التربويين الذين يشعرون بالرضا المنخفض مع محاولة التعرف على مشكلاتهم من خلال توفير التسهيلات الفنية والإدارية والمادية وانهاج نمط علائقي ودي معهم لمواكبة التطوير في مجال الإشراف التربوي ورفع مستوى درجة الانتماء لديهم.

2. العمل على تفهم دوافع المشرفين التربويين وحاجاتهم والعمل على إشباعها لضمان درجة عالية من الرضا والشعور بالأمن والاستقرار الوظيفي والمعنوية العالية من قبلهم.
3. العمل على تعزيز المكانة الاجتماعية لمهنة العلم في الإشراف التربوي من خلال تفعيل الدور الهام للمهنة في المجتمع المحلي.
4. العمل على إجراء دراسات أخرى على مجتمعات دراسية مختلفة كالمسؤولين والإداريين العاملين في مديريات التربية والتعليم في فلسطين، مع مراعاة دراسة عوامل أخرى لم تشملها الدراسة بهدف التوصل إلى مزيد من النتائج التي تخدم الإشراف التربوي.
5. العمل على زيادة نسبة المشرفات التربويات مقارنة بنسبة المشرفين التربويين لتقليل الفوارق الكبيرة بين الجنسين.
6. العمل على زيادة عدد المشرفين التربويين ليناسب الزيادة المستمرة في عدد المعلمين، والمحافظة على نسبة معقولة بين المشرفين والمعلمين.